

平成16年度青葉区区民意識調査

【調査ご協力のお願い】

区民の皆様には、日頃から区政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

このたび、青葉区では「青葉区区民意識調査」を実施することとなりました。

この調査は、青葉区にお住まいの皆様の日常生活について行動や意識を伺い、今後の区政の参考とするために行うものです。

なお、本調査は区内に居住する満20歳以上の方3,000人を住民基本台帳から無作為に選ばせていただきました。

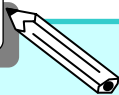
この調査の結果は、統計的に処理されますので、あなたのご意見が直接外部に公表されることは絶対にありません。また、いただいたご回答は本調査の目的以外には一切利用いたしません。

お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成16年9月

青葉区長 橋本 繁

ご記入にあたって



封筒のあて名のご本人様にご回答ください。

回答方法は、各設問の中で該当する回答（選択肢）の番号を で囲んでください。

の数は、（ は1つだけ）（ は2つまで）のように示してありますので、それに合わせてつけてください。また、「その他」にあてはまる場合は、（ ）内にできるだけ具体的にその内容をお書きください。

質問によっては、回答していただく方が限られる場合がありますので、矢印やことわり書きにご注意ください。特にことわり書きがない場合は、そのままお答えください。

鉛筆または黒のボールペンでご記入ください。

ご記入いただきましたこの調査票は、同封の返信用封筒に入れ、9月30日（木）までにご投函ください。（お名前の記入は不要です）

この調査に関するご質問等は、下記までお問い合わせください。

横浜市 青葉区 区政推進課 企画調整係 ☎045-978-2217

< あなたご自身について >

問1 あなたの性別は。(は1つだけ)

1 男性	2 女性
------	------

問2 あなたの年齢は。(は1つだけ)

1 20～24歳	5 40～44歳	9 60～64歳
2 25～29歳	6 45～49歳	10 65～69歳
3 30～34歳	7 50～54歳	11 70～74歳
4 35～39歳	8 55～59歳	12 75歳以上

問3 あなたは、青葉区(平成5年以前は緑区北部支所管内)に、いつからお住まいになっていますか。(は1つだけ)

1 昭和19年(1944年)以前	7 平成2年～6年(1990～1994年)
2 昭和20年～29年(1945～1954年)	8 平成7年～11年(1995～1999年)
3 昭和30年～39年(1955～1964年)	9 平成12年～14年(2000～2002年)
4 昭和40年～49年(1965～1974年)	10 平成15年以降(2003年～)
5 昭和50年～59年(1975～1984年)	11 わからない
6 昭和60年～平成元年(1985～1989年)	

問4 あなたが青葉区に来られる前にお住まいになっていたところはどちらですか。(は1つだけ)

1 生まれてからずっと青葉区内	5 宮前区、麻生区を除く川崎市内
2 緑区、都筑区	6 横浜市、川崎市を除く神奈川県内
3 緑区、都筑区を除く横浜市内	7 東京23区内
4 宮前区、麻生区、町田市	8 その他()

問5 あなたのお住まいはこの中のどれにあたりますか。(は1つだけ)

1 持家一戸建て	5 賃貸の公的共同住宅[公営・公団・公社等]
2 持家共同住宅[分譲マンション等]	6 社宅、寮、公務員住宅等
3 賃貸一戸建て	7 その他()
4 賃貸の民間共同住宅[賃貸マンション、アパート等]	

問6 あなたの世帯の家族形態は、現在、この中のどれにあたりますか。(は1つだけ)

1 ひとり暮らし	4 親と子と孫 [三世代]
2 夫婦だけ	5 その他()
3 親と子 [二世代]	

問7 あなたの住んでいる町は次のうちどちらですか。以下の選択肢は五十音順になっています。

(は1つだけ)

【あ】

- | | | |
|-------------|-------------|-----------|
| 1 青葉台一丁目 | 14 美しが丘一丁目 | 27 荏田北一丁目 |
| 2 青葉台二丁目 | 15 美しが丘二丁目 | 28 荏田北二丁目 |
| 3 あかね台一丁目 | 16 美しが丘三丁目 | 29 荏田北三丁目 |
| 4 あかね台二丁目 | 17 美しが丘四丁目 | 30 荏田西一丁目 |
| 5 あざみ野一丁目 | 18 美しが丘五丁目 | 31 荏田西二丁目 |
| 6 あざみ野二丁目 | 19 美しが丘西一丁目 | 32 荏田西三丁目 |
| 7 あざみ野三丁目 | 20 美しが丘西二丁目 | 33 荏田西四丁目 |
| 8 あざみ野四丁目 | 21 美しが丘西三丁目 | 34 荏田西五丁目 |
| 9 あざみ野南一丁目 | 22 梅が丘 | 35 榎が丘 |
| 10 あざみ野南二丁目 | 23 荏子田一丁目 | 36 大場町 |
| 11 あざみ野南三丁目 | 24 荏子田二丁目 | 37 恩田町 |
| 12 あざみ野南四丁目 | 25 荏子田三丁目 | |
| 13 市ヶ尾町 | 26 荏田町 | |

【か】

- | | | |
|----------|---------|--------|
| 38 柿の木台 | 41 上谷本町 | 44 黒須田 |
| 39 桂台一丁目 | 42 鴨志田町 | |
| 40 桂台二丁目 | 43 鉄町 | |

【さ】

- | | | |
|----------|------------|------------|
| 45 桜台 | 50 新石川一丁目 | 55 すずき野二丁目 |
| 46 さつきが丘 | 51 新石川二丁目 | 56 すずき野三丁目 |
| 47 寺家町 | 52 新石川三丁目 | 57 すみよし台 |
| 48 下谷本町 | 53 新石川四丁目 | |
| 49 しらとり台 | 54 すずき野一丁目 | |

【た】

- | | | |
|-------------|--------|----------|
| 58 たちばな台一丁目 | 60 田奈町 | 62 つつじが丘 |
| 59 たちばな台二丁目 | 61 千草台 | |

【な】

- | | | |
|----------|----------|--------|
| 63 奈良町 | 66 奈良三丁目 | 69 成合町 |
| 64 奈良一丁目 | 67 奈良四丁目 | |
| 65 奈良二丁目 | 68 奈良五丁目 | |

【は】

- | | | |
|-----------|-----------|--|
| 70 藤が丘一丁目 | 71 藤が丘二丁目 | |
|-----------|-----------|--|

【ま】

- | | | |
|----------|---------|----------|
| 72 松風台 | 75 緑山 | 78 もみの木台 |
| 73 みすずが丘 | 76 もえぎ野 | |
| 74 みたけ台 | 77 元石川町 | |

【わ】

- 79 若草台

問8 あなたの職業はどれにあたりますか。(は1つだけ)

1 自営業	6 学生
2 自営業の家族従事者	7 家事
3 勤め(全日)	8 無職
4 勤め(パートタイム)	9 その他()
5 内職	

→(問11へ)

< 通勤・通学について >

問9～問10は、問8で「1」～「6」のいずれかを回答した方のみお答えください。

問9 あなたの通勤、通学先はどちらですか。(は1つだけ)

1 自宅	6 宮前区、麻生区を除く川崎市内
2 青葉区内	7 横浜市、川崎市を除く神奈川県
3 緑区、都筑区	8 東京23区内
4 青葉区、緑区、都筑区を除く横浜市内	9 その他()
5 宮前区、麻生区、町田市	

問10 通勤・通学のため、自宅からどちらの駅を普段利用していますか。(は1つだけ)

1 たまプラーザ駅	7 田奈駅	13 センター北駅
2 あざみ野駅	8 長津田駅	14 センター南駅
3 江田駅	9 恩田駅	15 玉川学園駅
4 市が尾駅	10 こどもの国駅	16 柿生駅
5 藤が丘駅	11 十日市場駅	17 その他()
6 青葉台駅	12 中山駅	18 普段、駅は利用しない

問11 あなたの自宅から最寄り駅まで(問10で回答した方はその駅まで)は主に何を利用して行きますか。(は1つだけ)

1 徒歩	3 バイク	5 自家用車
2 自転車	4 バス	6 その他()

問12 あなたの自宅から最寄り駅まで、上記の交通手段で通常(出社・登校するとき)何分かかりますか。(は1つだけ)

1 3分以内	4 15分程度
2 5分程度	5 20分程度
3 10分程度	6 25分以上

< 買い物について >

問13 ふだんの買い物や、たまに行く買い物の買い物先は、主にどちらですか。また、その際の主な交通手段は何ですか。(はそれぞれ1つずつ)

(1) 買い物に行く場所

	み野 青葉台、たまプラーザ、あざみ野	その他の青葉区内	長津田・センター北・センター南などの緑区、都筑区内	新横浜駅周辺	横浜・桜木町・元町	1～5以外の横浜市内	町田、相模大野、新百合ヶ丘などの小田急線沿線	南町田、宮前平、溝の口、二子玉川など田園都市線沿線	渋谷、青山、銀座、新宿などの東京都内	その他()
記載例 ----->	①	2	3	4	5	6	7	8	9	10
(ア) ふだんの買い物	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
(イ) たまに行く買い物	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

(2) 主な交通手段

	徒歩	自転車	バイク	バス	自家用車	電車	その他()
(ア) ふだんの買い物	1	2	3	4	5	6	7
(イ) たまに行く買い物	1	2	3	4	5	6	7

問14 この1年間で以下のような方法での買い物をしたことがありますか。(はいいくつでも)

1 通販カタログ	4 共同購入
2 テレビショッピング	5 お店の配達
3 インターネット	6 いずれも利用していない

< 日常生活について >

問15 あなたは、次の（ア）～（ケ）の生活環境についてどの程度満足していますか。

（ はそれぞれ1つずつ）

	満足	やや満足	どちらとも いえ ない	やや不満	不満
記載例 ----->	①	2	3	4	5
（ア）自然環境	1	2	3	4	5
（イ）歴史・文化	1	2	3	4	5
（ウ）良好な街並み	1	2	3	4	5
（エ）日常の買い物の便利さ	1	2	3	4	5
（オ）医療サービスの状況	1	2	3	4	5
（カ）福祉サービスの状況	1	2	3	4	5
（キ）教育や文化水準の高さ	1	2	3	4	5
（ク）近所とのつきあい	1	2	3	4	5
（ケ）通勤・通学の便利さ	1	2	3	4	5

問16 あなたが日々の生活の中で、不足もしくは不便とされている事は何ですか。（ は3つまで）

1 公園・緑地	11 病院・診療所
2 ごみのリサイクル・減量化	12 図書館
3 道路の幅員	13 スポーツ施設
4 駅の駐輪場	14 公民館・地区センターなど
5 駅の駐車場	15 女性の働く場所
6 日常の交通手段（バス・鉄道）	16 高齢者のための施設
7 保育園・幼稚園	17 障害者のための施設
8 小学校、中学校	18 交番・警察
9 子どもの遊び場や子育て支援のための施設	19 その他（ ）
10 日用品の店	20 特にない

< 地域活動・地域社会について >

問17 あなたは、今お住まいの地域（青葉区内）で、この1～2年の間に、次にあげるような地域の活動に参加した事がありますか。（はいくつでも）

- | |
|--------------------------------|
| 1 自治会・町内会活動 |
| 2 まつりや盆踊り・運動会などのレクリエーション |
| 3 道路や公園・マンションの庭などの清掃活動 |
| 4 子供会・婦人会・老人クラブへの参加 |
| 5 福祉・保健のボランティア活動 |
| 6 自然環境や公園・河川の保全に関する活動 |
| 7 街づくりに関する活動 |
| 8 地域の防災や防犯に関する活動 |
| 9 音楽・絵画、学習会などの文化生涯学習サークル活動 |
| 10 共同購入・生協活動などの消費者活動 |
| 11 子育てサークル |
| 12 P T A活動 |
| 13 古着の回収やフリーマーケットなどのリサイクル活動 |
| 14 隣近所の人たちとのホームパーティー等の交流 |
| 15 その他（ ） |
| 16 特に何もしていない -----> （問17 - 1へ） |

（問17で「16 特に何もしていない」とお答えの方に）

問17 - 1 参加していない理由は何ですか。（は2つまで）

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1 興味がない | 4 近所と関わりを持つことが煩わしい |
| 2 仕事などが忙しく参加する暇がない | 5 住んでいる地域以外で活動をしている |
| 3 近所づきあいがいい | 6 その他（ ） |

問18 あなたは、この1～2年の間に職業以外の社会的活動（ボランティアやNPO〔民間非営利団体〕など、自分の持つ力を社会に役立てようと市民自らが行う活動）を行ったことがありますか。（はいくつでも）

- | |
|---|
| 1 社会福祉に関する活動（高齢者や障害者等の介護、身の回りの世話、給食、保育など） |
| 2 保健・医療に関する活動（病院ボランティア、検診の手伝いなど） |
| 3 学習活動に関する指導等の活動（料理、書道、語学の指導など） |
| 4 国際交流・協力に関する活動（通訳、技術援助、留学生援助など） |
| 5 児童・青少年育成に関する活動（ボーイスカウト、ガールスカウトの指導など） |
| 6 スポーツ・レクリエーションに関する活動（スポーツレクリエーション指導、学校クラブ活動指導など） |
| 7 防災・災害救助に関する活動（自主防災活動、災害ボランティアなど） |
| 8 防犯・安全に関する活動（児童生徒の通学途上における防犯、高齢者交通安全活動など） |
| 9 まちづくりに関する活動（建築協定や地区計画に関する活動など） |
| 10 自然・環境保護に関する活動（自然観察、環境美化、リサイクル活動など） |
| 11 人権擁護に関する活動（男女共同参画、平和促進など） |
| 12 その他（ ） |

問19 あなたは、お住まいの地域の自治会・町内会へ加入していますか。(は1つだけ)

- | | |
|-----------|---------|
| 1 加入している | 3 わからない |
| 2 加入していない | |

(問19で「2 加入していない」とお答えの方に)

→問19 - 1 自治会・町内会へ加入していない理由は何ですか。(は2つまで)

- | |
|--------------------|
| 1 加入することの利益を感じないから |
| 2 いろいろな役をやらされそうだから |
| 3 近所づきあいが煩わしい |
| 4 加入を勧誘されなかったから |
| 5 その他() |
| 6 自治会・町内会がない |
| 7 活動をしているかわからない |

問20 あなたは、自治会や町内会の加入について、どう思われますか。(は1つだけ)

- | |
|---------------------------------|
| 1 住民全員が加入すべき |
| 2 できるかぎり住民全員が加入すべき |
| 3 自治会や町内会の役割を理解した上で、各自の判断に委ねるべき |
| 4 任意なのだから加入してもしなくてもよい |
| 5 わからない |

問21 あなたは、普段、近所づきあいをどの程度していますか。(は1つだけ)

- | | |
|--------------------|---------------|
| 1 家族のように親しくつきあっている | 4 あいさつをする程度 |
| 2 家に行き来したり、親しく話をする | 5 ほとんどつきあいがいい |
| 3 ときどき話をする程度 | |

問22 あなたは、この1年の間に、下記の施設を利用したことがありますか。(はいいくつでも)

- | | |
|---------------------------|---------------------------------|
| 1 山内地区センター | 18 青葉区生涯学習支援センター
(区役所別館内) |
| 2 藤が丘地区センター | 19 市民活動支援センター市が尾プラザ
(区役所別館内) |
| 3 若草台地区センター | 20 青葉区民文化センター(フィリアホール) |
| 4 美しが丘西地区センター | 21 くろがね青少年野外活動センター |
| 5 奈良地区センター | 22 美しが丘こどもログハウス |
| 6 大場みすずが丘センター | 23 山内図書館 |
| 7 鴨志田コミュニティハウス | 24 緑図書館(緑区) |
| 8 さつきが丘コミュニティハウス | 25 ユートピア青葉(老人福祉センター) |
| 9 山内コミュニティハウス | 26 荏田地域ケアプラザ |
| 10 桂台コミュニティハウス | 27 もえぎ野地域ケアプラザ |
| 11 すずき野コミュニティハウス | 28 奈良地域ケアプラザ |
| 12 青葉台コミュニティハウス | 29 さつきが丘地域ケアプラザ |
| 13 青葉公会堂 | 30 美しが丘地域ケアプラザ |
| 14 青葉スポーツセンター | 31 大場地域ケアプラザ |
| 15 新石川スポーツ会館 | 32 鴨志田地域ケアプラザ |
| 16 寺家ふるさと村四季の家 | 33 長津田地域ケアプラザ(緑区) |
| 17 青葉国際交流ラウンジ
(区役所別館内) | |

< 情報・インターネットについて >

問23 あなたが、普段、最もよく利用している情報源は何ですか。(は1つ)

- | | |
|----------------------|-----------|
| 1 テレビ | 5 ラジオ |
| 2 新聞 | 6 インターネット |
| 3 本・雑誌(週刊誌、専門誌など) | 7 友人・知人など |
| 4 ミニコミ紙・タウン情報紙・広報誌など | 8 その他() |

問24 あなたは、現在、電子メールのやりとりやホームページの閲覧などインターネット(携帯電話・PHSによるEメールを含む)を利用していますか。(は1つだけ)

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------|
| 1 利用している ----->(問24 - 1、問24 - 2へ) | 2 利用していない ----->(問24 - 3へ) |
|-----------------------------------|----------------------------|

(問24で「1 利用している」とお答えの方に)

問24-1 あなたは、インターネットをどちらで利用していますか。また、その際どのような機器を利用していますか。

【利用場所】(はいくつでも)

1 自宅	3 上記以外の外出先・移動中
2 職場・学校	4 その他()

【利用機器】(はいくつでも)

1 パソコン	2 携帯電話・PHS	3 その他()
--------	------------	----------

(問24で「1 利用している」とお答えの方に)

問24-2 インターネットをどのような目的で利用していますか。(はいくつでも)

1 電子メール	5 チャットや掲示板
2 ホームページの閲覧	6 ホームページを通じての情報発信
3 ソフトのダウンロード	7 その他()
4 インターネット通信販売	

(問24で「2 利用していない」とお答えの方に)

問24-3 利用していない理由は何ですか。(は2つまで)

1 インターネットを利用できる情報機器を持っていない
2 インターネットにかかる料金が高い
3 インターネットを利用するための手続き・作業が面倒
4 操作方法などが難しい
5 インターネットを利用する必要性を感じない
6 その他()

< 区役所との関わりについて >

問25 あなたは、横浜市や青葉区の広聴を利用した事がありますか。(はいくつでも)

1 市長への手紙	4 区役所あてに電子メールの送付
2 明日への提案箱(青葉区)	5 その他()
3 インターネット市政投書箱	6 利用した事はない

問26 あなたは、この1年の間に、青葉区役所に何回いらっしゃった事がありますか。(は1つだけ)

- | | |
|------------|----------------------|
| 1 月1回以上 | 4 この1年の間には区役所に行っていない |
| 2 数ヶ月に1回程度 | |
| 3 年に1回程度 | |

(問26で「1」～「3」のいずれかをお答えの方に)

→問26 - 1 その時の用事は何でしたか。(はいくつでも)

- | |
|------------------------------------|
| 1 住民票の手続き |
| 2 戸籍の手続き |
| 3 予防接種、健診など |
| 4 税金の手続きや証明書の取得 |
| 5 健康保険や年金の届出・請求手続き |
| 6 その他の各種制度の申請手続き(子育てや高齢者介護、医療助成など) |
| 7 戸籍・年金・税金に関する相談 |
| 8 福祉・保健・生活衛生に関する相談 |
| 9 地域活動やまちづくりなどに関する相談 |
| 10 団体の活動 |
| 11 区で行われる行事への参加 |
| 12 その他() |

< 防災・防犯について >

問27 あなたは、普段、災害への備えを何かしていますか。(はいくつでも)

- | |
|------------------------------|
| 1 消火器を備えている |
| 2 非常食・非常用飲料水を備えている |
| 3 医薬品を備えている |
| 4 避難場所を確認している |
| 5 家具の転倒防止等をしている |
| 6 地域の防災訓練に参加している |
| 7 家族で年に1～2回は災害時の事について話し合っている |
| 8 その他() |
| 9 特に何もしていない |

問28 あなたは、ひったくり、強盗などの街頭の犯罪に遭わないため、どのようなことに気を付けていますか。(はいくつでも)

- 1 夜間は明るい道や人通りの多い道を通るようにしている
- 2 自転車に乗るときは、カゴに防犯ネットを使用している
- 3 バッグは車道と反対の方に持つようにしている
- 4 防犯ブザーなどを所持している
- 5 家の人に自動車などで送り迎えをしてもらう
- 6 その他()
- 7 特に何もしていない

問29 あなたは、空き巣狙いなどの被害に遭わないため、どのようなことをしていますか。(はいくつでも)

- 1 玄関のドアの鍵・錠を高度なものに換えた
- 2 玄関のドアに鍵・錠を2個以上取り付けた
- 3 防犯カメラを設置した
- 4 留守にするとき近所に声かけをする
- 5 番犬を飼った
- 6 窓に補助の鍵・錠をつけた
- 7 窓に格子をつけた
- 8 垣根や生垣を低くして、玄関や窓を周囲から見通せるようにしている
- 9 塀の周りには足場になるものを置かない
- 10 明かりをつけたままにする
- 11 警備会社のサービスを導入した
- 12 その他()
- 13 特に何もしていない

問30 あなたは、犯罪を未然に防止するためには、区民としてどのような取り組みが有効だと思いますか。(は2つまで)

- 1 犯罪発生情報の提供
- 2 防犯講習会の実施
- 3 学校・幼稚園・保育園での生活安全教育の実施
- 4 地域ぐるみの防犯パトロールの強化
- 5 防犯灯などの防犯設備の充実
- 6 その他()
- 7 わからない

< ごみ減量について >

問31 あなたのご家庭では、ごみを減らすために普段から何か気をつけていることはありますか。
(はいくつでも)

- 1 余分なものを買わないようにしている
- 2 自宅で生ごみ処理をしている
- 3 使い捨て商品はなるべく買わないようにしている
- 4 過剰包装は断るようになっている
- 5 詰め替え製品をよく使う
- 6 丈夫なものを選び長く使う、修理して使う
- 7 ごみの分別を徹底し、資源を集団回収や市の回収に出している
- 8 買い物に行く時は買い物袋を持参している
- 9 その他()
- 10 特に何もしていない

問32 あなたは、ごみを減らすために、特にどのようなことをするべきだと思いますか。(は1つだけ)

- 1 ごみの回収を有料化すべきである
- 2 リサイクルする分別収集品目を拡大すべきである
- 3 家庭内で生ごみをたい肥化するようにさらに進めるべきである
- 4 企業にごみが出ない、分別しやすい製品づくりを働きかけるべきである
- 5 その他()

問33 青葉区では、平成17年4月より、家庭ごみの分別収集の品目が次のように増えます。あなたは、このことについてどのようにお考えですか。(は1つだけ)

【分別種類】

家庭ごみ 缶・びん・ペットボトル 古布	スプレー缶 粗大ゴミ	燃えないごみ 小さな金属類	使用済み乾電池 古紙(新聞、雑誌類、段ボール、紙パック)	プラスチック製容器包装
---------------------------	---------------	------------------	---------------------------------	-------------

- 1 区民として当然、協力するつもり
- 2 できる範囲で協力したい
- 3 主旨はわかるが、協力できるか自信がない
- 4 手間ひまかけて、分別する必要はない
- 5 わからない

この他、ご意見やご提案などございましたら、ご記入ください。

長い時間ご協力いただきまして、ありがとうございました。
ご記入いただきました調査票は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、
9月30日(木)までにご投函ください。