

<コラム>「書かない窓口」「待たない窓口」の実現に向けた取組

市民の皆さまの利便性向上のため、横浜市では、受付件数上位100手続のオンライン化（スマートフォン対応）を進めています。旭区役所でも「書かない窓口」「待たない窓口」の実現に向けて、様々な実証実験や取組を行っています。（令和5年度実績）

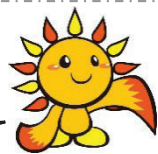
- ・住民票等の申請書を、マイナンバーカード等を活用して作成・印刷する「申請書自動作成システム」の実証実験を実施（令和5年11～12月）
- ・引越し（転出入）の手続きについて、AIによる電話問合せ対応（24時間・自動応答）の実証実験を実施（令和5年12月～令和6年3月）
- ・里帰り出産等に伴う市外でのこどもの予防接種手続きのオンライン申請を開始（令和5年11月～）
- ・認可保育所のオンライン申請（4月利用申請を除く）を開始（令和5年11月～）



申請書自動作成システム

旭区の
広報ツール

発信中！！



ホームページ



X(旧Twitter)



横浜市公式LINE



広報よこはまあさひ区版

【参考】区で展開される主な局事業

事業・取組名	主な内容	所管局
GREEN×EXPO推進事業	国や（公社）2027年国際園芸博覧会協会等と連携し、GREEN×EXPO 2027の認知度向上と機運醸成を推進するため、広報PRを積極的に展開	脱炭素・GREEN×EXPO推進局
旧上瀬谷通信施設地区整備事業	土地区画整理事業・周辺道路整備事業の推進、新たな交通整備事業・新たなインターチェンジ整備事業の推進、公園整備事業の推進	脱炭素・GREEN×EXPO推進局
ガーデンシティ横浜の推進	里山ガーデンで花と緑による魅力創出	みどり環境局
公園整備事業	身近な公園の新設整備（中尾町かがやき公園(旧名称：(仮称)中尾一丁目公園)）、大規模な公園の新設整備（横浜動物の森公園）	みどり環境局
相模鉄道本線（鶴ヶ峰駅付近）連続立体交差事業	全工区で工事を進めるとともに、令和8年度のシールドトンネル工事に向けた準備を推進	道路局
拠点駅周辺の整備（鶴ヶ峰駅北口周辺地区）	市街地再開発事業の事業化に向けた地元組織への支援、市有地（市営住宅跡地）活用の検討	都市整備局
地域の総合的な移動サービス検討	四季美台・今川町地区での四季めぐり号の本格運行、今宿地区への取組支援、本宿東部・川島町西地区でのタクシーを活用した相乗りの実証実験実施	都市整備局
都市計画道路等の整備	都市計画道路鴨居上飯田線（本宿・二俣川地区、さちが丘地区）、都市計画道路保土ヶ谷二俣川線(本宿地区)の整備等	道路局
狭あい道路拡幅整備事業	今宿地区における路線型の狭あい道路拡幅整備（2期区間）	建築局
帷子川の治水対策	川井本町地区、鶴ヶ峰白根地区の河川護岸改修工事等	下水道河川局
帷子川緑道の整備	帷子川旧河川敷（日影橋～前山橋区間）の緑道整備	下水道河川局 みどり環境局
持続可能な住宅地推進プロジェクト	相鉄いずみ野線沿線地域での魅力づくり	建築局
市営ひかりが丘住宅住戸改善事業	さらなる長寿命化のための対策や、老朽化した設備・建具等の更新、福祉対応のための手すり設置等	建築局
特別養護老人ホーム整備等事業	若葉台みずほ（若葉台）、横浜旭いこいの里（西川島町）、憩音（善部町）、太陽の家左近山小高（小高町）に対する建設費の補助	健康福祉局
学校建替え	都岡小、二俣川小、万騎が原小、今宿小の工事	教育委員会事務局
コミュニティハウス整備	都岡小（複合化）の工事、南本宿公園の設計	市民局

令和6年度旭区運営方針

I 基本目標

子育て世代をはじめ多くの方々に 選ばれ続ける「ふるさと旭」の実現



～「SDGs未来都市・横浜」郊外部モデルの構築～

- 相鉄・東急直通線の開業に続いて、鶴ヶ峰駅付近連続立体交差事業やGREEN×EXPO 2027（2027年国際園芸博覧会）を契機として、未来に向けたまちづくりが進んでいます。転入者が転出者を上回る転入超過の状態が続いている一方で、少子高齢化の進行により旭区の人口は減少傾向にあります。
- 誰もが安心して自分らしく暮らせるまちづくりを進めるため、生活の基盤となる安全・安心への取組と、地域での支え合いや人と人とのつながりづくりを進めます。“豊かな自然”と“都市の暮らし”が共存した旭区の魅力をさらに磨き上げ、「子育て世代をはじめ多くの方々に選ばれ続ける『ふるさと旭』の実現」を目指します。

II 目標達成に向けた施策の3つの柱

安全・安心

- 町の防災組織（自治会町内会等）の防災力を一層強化し、共助の取組を推進
- 防災・防犯・交通安全対策の推進による安全・安心なまちづくり
- 次世代を育み、すべての人が安心して住み続けられる身近な地域での見守り・支え合い、つながりづくりの推進

地域の力

- 地域で楽しく安心して子育てができるよう、妊娠期から乳幼児・若者まで個々のニーズに沿った支援や、地域全体で子どもを育み様々な体験を通じて成長できるような環境づくり
- 多様性を認め合い、困ったときには声を上げ、支え合える環境づくり
- 多様なパートナー連携の促進や、地域の様々なチャレンジ等の支援・情報発信を通じた地域活力の創出

魅力づくり

- GREEN×EXPO 2027の機運醸成に向けた取組を推進
- 水・緑・花・農に身近に親しめる環境や文化・歴史的な財産を活かした魅力の発信
- 子育て世代をはじめとした転入・定住促進に向けた魅力づくり

III 目標達成に向けた組織運営

信頼される区役所

- 正確・迅速・丁寧で親しみやすく、利便性の高いサービスの提供や、庁舎環境の改善など、区民の視点に立った行政サービスを着実に推進していきます。
- 地域ニーズや社会環境の変化に対応し、デジタル化をはじめ新たな手法やスタイルの活用、効率的・効果的な業務執行への改善に取り組みます。
- 多様な媒体・機会を通じて、区民の皆様の立場に立った“伝わる”情報発信を目指します。

つながりによるチャレンジ

- 多様な人・企業・団体等のパートナーとの連携・協働を進め、地域の課題解決や新たな価値創造にチャレンジします。
- 区の業務や地区担当制等を通じて、地区の実情や課題を共有し、地域の主体的な取組を支援します。

チームあさひ

- 職員が意欲・能力を最大限に発揮できるよう、共に学び合う人材育成、ワークライフバランスの実現、ワークスタイル改革に取り組みます。
- 職員が横断的に協力し合い、「チームあさひ」で課題解決に取り組み、共に成長する組織づくりを進めます。

★基本目標等を具体化する、主な事業・取組は、次頁をご覧ください。



安全・安心

災害に強いまちづくり～自助・共助・公助の充実～



【拡】 発災直後の対応を学べる防災講座を実施。区役所での開催に加え、自治会等への出前講座を実施



【拡】 浸水・土砂災害ハザードマップについて、印刷物配架や訓練等での周知に加え、見方等を解説する啓発動画を作成



福祉避難所の災害対応力向上にむけて、訓練内容検討やマニュアル作成のためのコーディネーターを派遣



地域防災拠点におけるペット同行避難者の受入態勢の推進に向けて、訓練を支援

防犯・交通安全対策



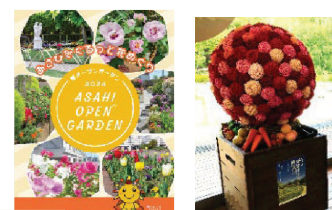
特殊詐欺対策として、旭警察署と連携し、区内在住の65歳以上の方に迷惑電話防止機能付き機器を貸与

安全で安心な生活環境



犬の飼い主マナー啓発と地域見守り活動をするボランティア「旭区わんわんパトロール」の募集・活動支援

GREEN×EXPO 2027の機運醸成と豊かな自然の魅力発信



【拡】 「旭オープンガーデン」の開催、横断幕やカウントダウンボードの作成・設置、旭区オリジナル「花のオブジェ」の展示など



自治会町内会等、植栽に意欲のある団体へ花苗を配布。合わせてGREEN×EXPO 2027のPRグッズを配布



【新】 市立保育所において、園児・保護者・地域の方と連携した、花や緑を楽しむことができる空間の創出

SDGsの目標達成につながるパートナーシップの推進

SDGsの輪を広げるため、「旭区SDGs月間(8～10月)」として、地域における幅広い活動・取組をPR



「農」の魅力PR



区内農家・管理栄養士から、農作物の苗植えから収穫、料理までを教わる「農業体験事業」を実施



区内の農作物直売所や収穫体験農園を紹介する「あさひ直売所&地産地消マップ」を活用し、地産地消を推進

地域の力



様々な地域活動のスタートアップやチャレンジの支援

旭区市民活動支援センター「みなくる」での地域デビュー講座の開催や、補助金などを通じて活動のスタートアップを支援



地域への愛着・関心の向上

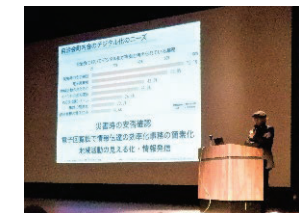
地域活動の輪が広がる

地域活動に参加

【新】 区の魅力や様々な活動をホームページ等で発信

「区民ライター」養成講座を通して、区の魅力や様々な活動を発信

働き・子育て世代向けに、「一歩を踏み出すきっかけ」となる情報を発信

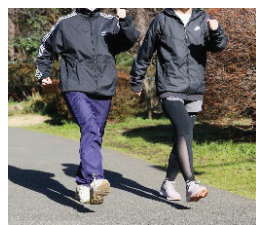


【拡】 講習会の開催等を通じて、自治会町内会をはじめとする地域活動団体におけるデジタル活用を支援

地域で支え合い安心して自分らしく健やかに暮らせるまち



旭区地域福祉保健計画(きらっとあさひプラン)の第5期計画(令和8～12年度)の骨子案を作成



【拡】 運動の習慣化推進のため、よこはまウォーキングポイントアプリを活用したイベントを実施



障害のある方が地域で安心して暮らせるよう、地域の方々の障害理解を深めるためのセミナーや講演会等を開催



「旭区認知症ケアパスガイド」等を活用し、認知症の正しい知識や早期相談の重要性等を啓発

子育て支援の取組



地域で安心して子育てできるよう、「旭区地域子育て支援拠点」などの相談・交流の場を地域で展開



【新】 市の「子育て応援サイト・アプリ(仮称)」と連携し、旭区子育てガイドブック「とことこ」をデジタル化

地域に根差した区民スポーツ・文化芸術活動の支援



健康づくりや地域のつながりづくりを図るため、地域が主体的に開催する世代を超えたスポーツ活動を支援



心豊かな区民生活の充実を図るため、「横浜旭ジャズまつり」や音楽・ダンス・美術・文芸などの文化芸術活動を支援

地域と連携した公共空間の美化活動等の支援



ハマロード・サポーター(道路)、公園愛護会(公園)、水辺愛護会(河川や水辺施設)等のボランティア団体の方々が行う美化活動等を支援

魅力づくり

