

令和5年度横浜市勤労者福祉共済事業の実績について

1 決算概要

(単位：千円)

| 項目 | 令和5年度 決算額 | 令和4年度 決算額 | 増△減 | 説明 |
|--------|--------------|--------------|--------|-----------------------|
| 歳入 | 629,073 | 608,694 | 20,379 | |
| 掛金収入 | 452,472 | 435,373 | 17,099 | 1人月額 500円 |
| 基金繰入金 | 0 | 0 | 0 | |
| その他収入 | 1,229 | 1,156 | 73 | 有料広告料収入、預金利子 |
| 他会計繰入金 | 17,160 | 15,864 | 1,296 | 一般会計負担金 |
| 前年度繰越金 | 158,213 | 156,301 | 1,912 | |
| 歳出 | 496,066 | 450,481 | 45,585 | |
| 総務費 | 136,214 | 112,700 | 23,514 | 事業運営、加入促進、共済システム更新等 |
| 給付事業費 | 172,842 | 169,230 | 3,612 | 加入褒賞金、入学祝金等の慶弔金品 |
| 福祉事業費 | 187,009 | 168,551 | 18,458 | 宿泊補助、及び各種レクリエーション等の提供 |
| 基金積立金 | 1 | 1 | 0 | 基金への積立金 |
| 収支差引 | 133,008 | 158,213 | | |

※端数処理により合計と内訳が一致しない箇所があります。

2 事業概要

(1) 給付事業

結婚祝金、出産祝金、入学祝金品、結婚記念祝金、傷病見舞金、死亡弔慰金、加入褒賞金(5・10・15年)、永年勤労祝品の8種類の各種祝金等の給付

| 項目 | 令和5年度実績 | | 令和4年度実績 | | 増△減 | |
|--------------------------|---------|---------|---------|---------|-----|-------|
| | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 |
| 祝金 | 16,992 | 152,544 | 16,663 | 149,581 | 329 | 2,963 |
| 祝品 (小・中学校入学、 永年勤労) | 4,733 | 19,951 | 4,623 | 19,286 | 110 | 665 |
| 計 | 21,725 | 172,495 | 21,286 | 168,867 | 439 | 3,628 |

(単位：千円)

(2) 福祉事業

ハマふれんどが独自で実施する事業と総合福利厚生サービス「ベネフィット・ステーション」を組み合わせ、多様なサービスを提供しました。

福祉事業利用実績（年間）

| 事業名 | 令和5年度 延べ利用件数 | 令和4年度 延べ利用件数 | 対前年度 増減（%） |
|---------------|-----------------|-----------------|---------------|
| ハマふれんど独自事業 | 113,729 件 | 93,532 件 | 121.6 |
| ベネフィット・ステーション | 183,573 件 | 174,900 件 | 105.0 |
| 合 計 | 297,302 件 | 268,432 件 | 110.8 |

※ハマふれんど独自事業として提供したものは「ハマふれんど」と表記、「ベネフィット・ステーション」で提供したものは「B・S」と表記しています。

○利用状況

■ハマふれんど独自事業

年間延べ利用件数 113,729 件（前年度：93,532 件）

① 【ハマふれんど独自事業】サービス区分別延べ利用件数

| サービス区分 | 令和5年度 延べ利用件数 | 令和4年度 延べ利用件数 | 対前年度 増減 （%） |
|----------------------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| チケット（プレイガイド・ギフト券など） | 66,967 件 | 62,311 件 | 107.5 |
| 切り取り式補助券（グルメ補助券・レジャー補助券など） | 22,103 件 | 13,879 件 | 159.3 |
| イベント・企画 | 8,647 件 | 3,349 件 | 258.2 |
| 宿泊補助券 | 7,718 件 | 6,598 件 | 117.0 |
| TDR コーポレートプログラム利用券 | 4,164 件 | 3,551 件 | 117.3 |
| 人間ドック補助券 | 2,520 件 | 2,411 件 | 104.5 |
| スポーツ大会 | 879 件 | 674 件 | 130.4 |
| 各種セミナー | 332 件 | 239 件 | 138.9 |
| オリジナルツアー | 168 件 | 315 件 | 53.3 |
| 家事代行・ハウスクリーニング補助 | 163 件 | 77 件 | 211.7 |
| 日帰りツアー・婚活バスツアー補助 | 68 件 | 128 件 | 53.1 |
| 計 | 113,729 件 | 93,532 件 | 121.6 |

■B・S（ベネフィット・ステーション）

年間延べ利用件数 183,573件（前年度：174,900件）

②【B・S】サービス区分別延べ利用件数

| サービス区分 | 令和5年度 延べ利用件数 | 令和4年度 延べ利用件数 | 対前年度 増減（%） |
|------------|-----------------|-----------------|---------------|
| スポーツ | 60,500件 | 55,963件 | 108.1 |
| レジャー・エンタメ | 52,504件 | 55,158件 | 95.2 |
| 学ぶ | 20,152件 | 17,921件 | 112.4 |
| グルメ | 14,113件 | 10,161件 | 138.9 |
| 生活 | 9,278件 | 11,658件 | 79.6 |
| BSオリジナル企画等 | 8,005件 | 6,522件 | 122.7 |
| ショッピング | 6,892件 | 5,263件 | 131.0 |
| リラク・ビューティー | 5,505件 | 5,313件 | 103.6 |
| 育児 | 4,536件 | 4,592件 | 98.8 |
| カー | 1,113件 | 1,089件 | 102.2 |
| 宿泊施設 | 501件 | 797件 | 62.9 |
| 健康 | 217件 | 265件 | 81.9 |
| 介護 | 175件 | 84件 | 208.3 |
| 出会い・ブライダル | 54件 | 51件 | 105.9 |
| ハウジング | 28件 | 63件 | 44.4 |
| 合計 | 183,573件 | 174,900件 | 105.0 |

(3) ホームページの管理運営

事業紹介、各制度の説明、News 掲載行事のホームページによる受付、お知らせの掲示、会員証再発行や問合せの受付、各種申請用の申請書ダウンロード、新規加入の資料請求の受付、B・S サイトへのログイン入口、経営者向けコラム掲載、加入事業所の紹介ページの掲載、イベント実施後のレポート掲載、【新規】チャットボット（AI 自動応答システム）の設置と運用、X の表示と運営、【新規】公式LINE の運営（スタート12月～3月の友だち登録数4,221名）

(4) 加入促進

- ア 未加入事業所へのダイレクトメール発送
- イ 未加入事業所への加入呼び掛け訪問
- ウ 関係団体等と連携した周知（広報紙等による加入勧誘等）
- エ ホームページによる事業紹介と加入の呼び掛け
- オ その他加入促進に有効な活動の実施

取り組んだ加入促進活動 * * * 令和5年度新規

| 種 別 | 事 業 内 容 |
|----------------------|---------------------------|
| ア 未加入事業所へのダイレクトメール発送 | 未加入事業所にパンフレットを発送（約4,500通） |
| イ 未加入事業所への加入呼び掛け訪問 | 市内事業所に営業活動及びテレマーケティングを実施 |

| | |
|-------------------------|---|
| ウ 関係団体等と連携した周知 | <ul style="list-style-type: none"> ・横浜商工会議所の季刊誌にチラシ同梱 (約 12,000 部) ・横浜市工業会連合会の季刊誌に広告掲載 (約 2,200 部) |
| エ ホームページによる事業紹介と加入の呼び掛け | <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページからの資料請求受付及び資料発送 (346 件) ・ホームページ SEO 施策の実施 ・ホームページ内に「加入事業所の担当者インタビュー」ページを掲載 ・*チャットボット (AI 自動応答システム) に、資料請求の入り口導線の追加、FAQ を掲載 |
| オ その他加入促進に有効な活動の実施 | <ul style="list-style-type: none"> ・市営地下鉄車内広告の掲出 (BL: 7~3 月、GL: 11~3 月) ・シーサイドライン車内広告の掲出 (通年) ・未加入事業所の紹介制度の告知 (ハマふれんどニュース表紙へ掲載、ニュース配達時にチラシ同梱、公式 X・*公式 LINE にて投稿) ・横浜市所管のメールマガジンで告知 (経済局)「企業支援@ヨコハマ」「よこはまウエルネスパートナーズメルマガ」 ・* (市民局広聴相談課)「ヨコハマ e アンケートメルマガ」 ・技能まつりチラシへの広告掲載 (10 月) |

(5) ハマふれんどニュース・ガイドブック等の発刊

- ア 「事務のてびき」の配付 (新規加入事業所対象)
- イ 令和5年度版「ガイドブック」による各種サービス内容の紹介 (全会員対象)
- ウ 「ハマふれんどニュース」による事業への参加募集 (隔月発行・全会員対象)
- エ 「ハマふれんどニュース・臨時号」の新規発行 (7 月、1 月・全会員対象)
- オ 事業紹介パンフレットの作成・配布 (未加入事業所への PR に活用)

発行物

| 発行物名称 | 発行時期 | 発行部数 |
|----------------|-----------------|-------------|
| 事務のてびき | 月 1 回 | 154 事業所に配付 |
| ガイドブック | 年 1 回発行 | 86,000 部 |
| ハマふれんどニュース | 隔月 15 日発行 | 計 455,100 部 |
| ハマふれんどニュース・臨時号 | 年 2 回 (7 月、1 月) | 計 151,500 部 |
| パンフレット | 随時 | 31,500 部 |

有料広告

| 発行物名称 | 件数 | 金額 |
|-------------|------|-------------|
| ハマふれんどニュース等 | 22 件 | 1,225,400 円 |

(6) 会員ニーズ等の把握

事業の参加者などを対象にアンケート等を実施

- ・ハマふれんどホームページに「会員様ご意見 BOX」を設置 (実績 143 件)
- ・ハマふれんど会員を対象にアンケートを実施
⇒ 会員回答率 3.2% (75,606 名中 2,419 名回答)

(7) 会員向け X (旧 Twitter) の配信 ※ () 内は令和4年度実績

- ・投稿数 (4~3 月) 303 件 (338 件) ・フォロワー数 3,618 名 (2,953 名)

【参考①：加入事業所・会員数等の推移】

1 加入事業所・会員数（各年度末）

| | 年度末時点の加入者数 | | 対前年度増減 | |
|-------|------------|----------|---------|---------|
| | 事業所数 | 会員数 | 事業所数 | 会員数 |
| 令和5年度 | 4,338 事業所 | 75,224 人 | △18 事業所 | 2,483 人 |
| 令和4年度 | 4,356 事業所 | 72,741 人 | △13 事業所 | 1,388 人 |
| 令和3年度 | 4,369 事業所 | 71,353 人 | △45 事業所 | △5 人 |
| 令和2年度 | 4,414 事業所 | 71,358 人 | △58 事業所 | 2,359 人 |
| 令和元年度 | 4,472 事業所 | 68,999 人 | △21 事業所 | 2,033 人 |

2 新規加入事業所・会員数（各年度）

| | 新規加入者数 | | 増△減（対前年度） | |
|-------|---------|---------|-----------|----------|
| | 事業所数 | 会員数 | 事業所数 | 会員数 |
| 令和5年度 | 154 事業所 | 2,411 人 | △26 事業所 | 558 人 |
| 令和4年度 | 180 事業所 | 1,853 人 | 45 事業所 | 3 人 |
| 令和3年度 | 135 事業所 | 1,850 人 | △8 事業所 | 500 人 |
| 令和2年度 | 143 事業所 | 1,350 人 | △35 事業所 | △1,053 人 |
| 令和元年度 | 178 事業所 | 2,403 人 | 17 事業所 | 371 人 |

※加入：事業所が、新規にハマふれんどに加入すること

3 脱退事業所・会員数（各年度）

| | 脱退者数 | | 増△減（対前年度） | |
|-------|---------|---------|-----------|----------|
| | 事業所数 | 会員数 | 事業所数 | 会員数 |
| 令和5年度 | 172 事業所 | 1,262 人 | △21 事業所 | 150 人 |
| 令和4年度 | 193 事業所 | 1,112 人 | 13 事業所 | △1,038 人 |
| 令和3年度 | 180 事業所 | 2,150 人 | △21 事業所 | 1,179 人 |
| 令和2年度 | 201 事業所 | 971 人 | 2 事業所 | △233 人 |
| 令和元年度 | 199 事業所 | 1,204 人 | △9 事業所 | 398 人 |

※脱退：加入していた事業所が、ハマふれんどをやめること

4 加入事業所における追加、喪失会員数（各年度）

| | 追加者数 | | 喪失者数 | |
|-------|---------|---------------|---------|---------------|
| | 会員数 | 増△減 (対前年度) | 会員数 | 増△減 (対前年度) |
| 令和5年度 | 9,126 人 | 1,020 人 | 7,792 人 | 333 人 |
| 令和4年度 | 8,106 人 | 859 人 | 7,459 人 | 507 人 |
| 令和3年度 | 7,247 人 | △1,258 人 | 6,952 人 | 427 人 |
| 令和2年度 | 8,505 人 | 698 人 | 6,525 人 | △448 人 |
| 令和元年度 | 7,807 人 | △260 人 | 6,973 人 | △40 人 |

※追加：社員の入社等により、新規にハマふれんどの会員になること

※喪失：退職等により、会員がハマふれんどをやめること

【参考②：加入等の状況等】

1 月別状況

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | |
|----|-----|------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 加入 | 5年度 | 事業所数 | 51 | 16 | 19 | 3 | 10 | 6 | 8 | 11 | 9 | 2 | 10 | 9 | 154 |
| | | 会員数 | 860 | 157 | 884 | 29 | 136 | 10 | 40 | 65 | 47 | 20 | 133 | 30 | 2,411 |
| | 4年度 | 事業所数 | 40 | 14 | 9 | 16 | 7 | 11 | 20 | 7 | 13 | 14 | 15 | 14 | 180 |
| | | 会員数 | 530 | 55 | 209 | 425 | 48 | 21 | 110 | 32 | 29 | 191 | 161 | 42 | 1,853 |
| 脱退 | 5年度 | 事業所数 | 17 | 18 | 12 | 15 | 6 | 9 | 14 | 22 | 6 | 23 | 18 | 12 | 172 |
| | | 会員数 | 89 | 59 | 289 | 72 | 89 | 22 | 93 | 81 | 9 | 329 | 95 | 35 | 1,262 |
| | 4年度 | 事業所数 | 22 | 20 | 16 | 18 | 27 | 20 | 9 | 13 | 12 | 10 | 14 | 12 | 193 |
| | | 会員数 | 87 | 119 | 53 | 71 | 200 | 136 | 94 | 206 | 47 | 37 | 32 | 30 | 1,112 |
| 追加 | 5年度 | 会員数 | 2,302 | 1,428 | 619 | 632 | 610 | 508 | 587 | 551 | 372 | 459 | 650 | 408 | 9,126 |
| | 4年度 | 会員数 | 1,792 | 1,178 | 427 | 718 | 502 | 494 | 497 | 601 | 341 | 542 | 470 | 544 | 8,106 |
| 喪失 | 5年度 | 会員数 | 1,366 | 1,008 | 529 | 514 | 685 | 588 | 548 | 555 | 327 | 611 | 606 | 455 | 7,792 |
| | 4年度 | 会員数 | 1,595 | 829 | 472 | 566 | 526 | 542 | 462 | 581 | 326 | 552 | 500 | 508 | 7,459 |

2 脱退理由

| 理 由 | 令和5年度 | | 令和4年度 | |
|----------------|-------|-------|-------|-------|
| | 事業所 | 人 数 | 事業所 | 人 数 |
| 社内制度の充実・他制度利用 | 3 | 264 | 7 | 109 |
| 業務多忙等で利用できないため | 52 | 231 | 54 | 207 |
| 事業所の閉鎖・休業のため | 67 | 192 | 50 | 340 |
| 組織変更のため | 3 | 105 | 6 | 46 |
| 市外転出のため | 2 | 2 | 9 | 82 |
| 従業員減少・無のため | 15 | 39 | 23 | 57 |
| 経費節減のため | 6 | 74 | 7 | 109 |
| 福利厚生制度見直しのため | 4 | 274 | 0 | 0 |
| 加入のメリットがないため | 0 | 0 | 2 | 4 |
| 事業縮小のため | 6 | 37 | 2 | 13 |
| 掛金長期滞納による強制脱退 | 11 | 40 | 21 | 53 |
| その他 | 3 | 4 | 12 | 92 |
| 合 計 | 172 | 1,262 | 193 | 1,112 |