

平成 24 年度

**横浜市救急医療センター
事業報告**

一般社団法人 横浜市医師会

平成24年度・事業報告

I.年間データ

1.横浜市夜間急病センター 1 ~ 25

2.横浜市救急医療情報センター 26 ~ 35

3.小児救急電話相談 36 ~ 44

II.収支報告（決算資料） 45 ~ 49

III.事業報告 50 ~ 53

1. 年間データ

1. 横浜市夜間急病センター統計

(1) 平成24年度月別診療科目別患者数	2
(2) 平成24年度診療科目別曜日別患者数	3
(3) 平成24年度月別疾病別患者数	4
(4) 年度別1日当たり患者数	5
(5) 年度別診療科目別患者数	6
(6) 年度別時間帯別患者数	7
(7) 年度別来所手段別患者数	8
(8) 年度別年令別患者数	9
(9) 年度別行政区別患者数	11
(10) 年度別行政区別人口1万人対患者数	12
(11) 年度別救急程度別患者数	14
(12) 年度別疾病別患者数	15
(13) 年度別疾病別転送患者数	17
(14) 年度別病院別転送患者数	19
(15) 年度別処方箋枚数及び調剤数	21
(16) 年度別臨床検査実績	22
(17) 年度別放射線撮影実績	23
(18) 年度末年末年始取扱状況	24

(1) 平成24年度月別診療科目別時間帯別患者数

(入院及び転送患者数は再掲)

科目 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月
内科	674	568	482	551	534	467
転送	17	14	16	20	13	17
小児科	627	618	570	702	581	603
転送	15	9	10	9	11	9
眼科	327	407	385	389	348	327
転送	1	3	4	1	1	2
耳鼻咽喉科	599	756	555	681	556	589
転送	11	6	14	14	7	3
その他	139	189	151	199	172	190
転送	3	1	3	1	3	2
合計	2,366	2,538	2,143	2,522	2,191	2,176
転送	47	33	47	45	35	33
1日平均	78.9	81.9	71.4	81.4	70.7	72.5

科目 \ 月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内科	511	713	1,343	1,664	981	691	9,179
転送	14	12	17	14	11	9	174
小児科	558	629	807	872	677	593	7,837
転送	6	7	8	7	6	16	113
眼科	288	284	368	292	258	474	4,147
転送	2	1	3	4	1	1	24
耳鼻咽喉科	615	639	749	602	522	700	7,563
転送	7	2	10	6	7	9	96
その他	169	130	123	107	84	129	1,782
転送	3	1	3	4		3	27
合計	2,141	2,395	3,390	3,537	2,522	2,587	30,508
転送	32	23	41	35	25	38	434
1日平均	69.1	79.8	109.4	114.1	87.0	83.5	83.6

前年度比

	本年度	前年度	差引	対前年度 比率	対前々年度 比率
患者 総数	人 30,508	人 29,320	人 1,188	4.1%	-2.4%
1日 平均	人 83.6	人 80.1	人 3.5		
転送	人 434	人 395	人 39	9.9%	-18.6%

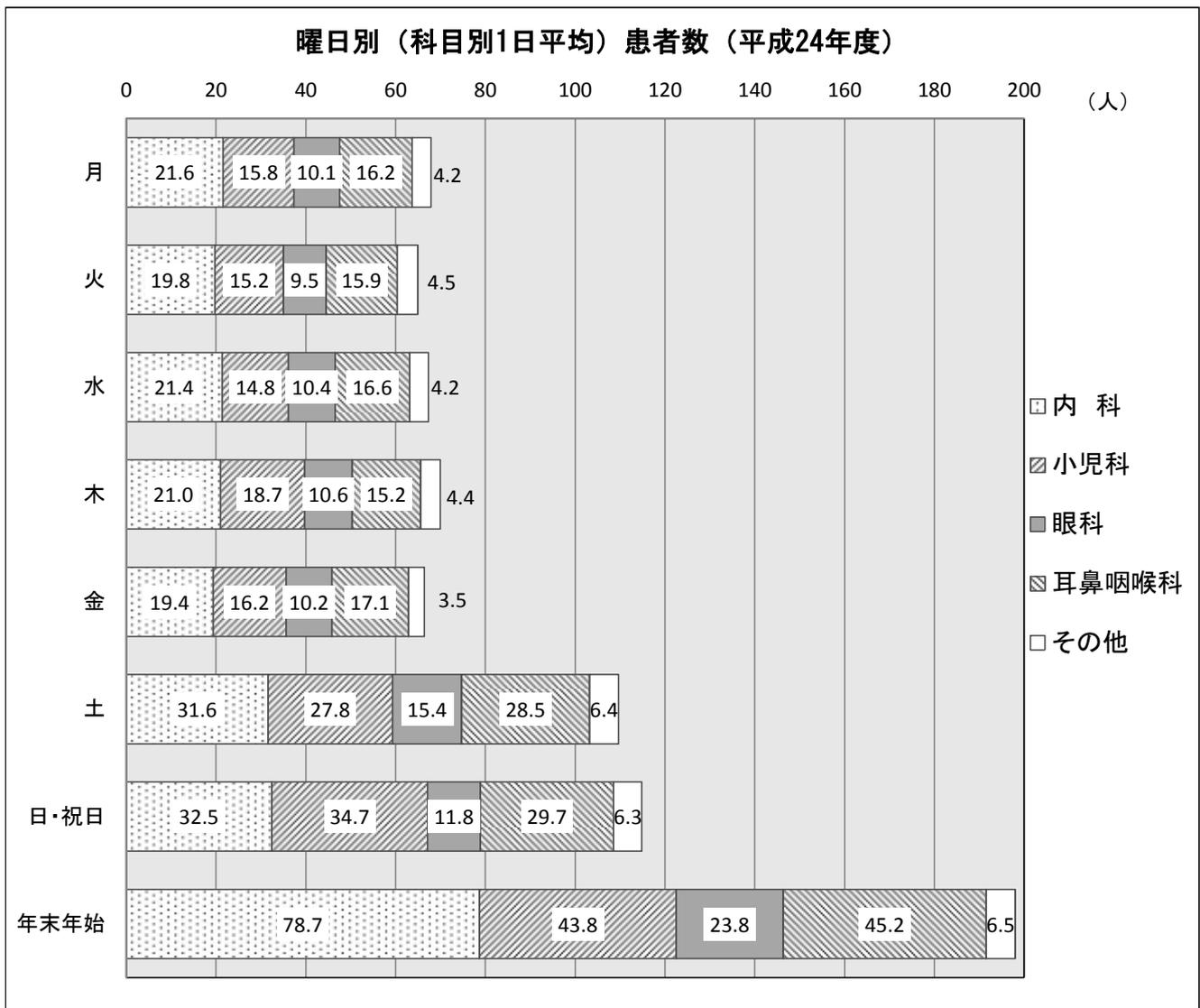
※診療時間の説明

- ・平成18年6月まで 全科 午後8時～午前0時
- ・平成18年7月から平成22年3月まで
内科・小児科 午後6時～午前0時
眼科・耳鼻咽喉科 午後8時～午前0時
- ・平成22年4月から 全科 午後8時～午前0時

(2)平成24年度曜日別診療科目別患者数(転送患者再掲)

(転送患者数は再掲)

科目\曜日	月	火	水	木	金	平日計	土	日・祝日	年末年始	合計
日数	44日	51日	50日	50日	50日	245日	48日	66日	6日	365日
内科	949	1,011	1,068	1,051	969	5,048	1,516	2,143	472	9,179
転送	26	20	15	16	22	99	34	37	4	174
小児科	695	773	739	935	812	3,954	1,333	2,287	263	7,837
転送	5	9	6	25	14	59	27	25	2	113
眼科	446	486	518	531	509	2,490	738	776	143	4,147
転送	5	3		3	3	14	4	5	1	24
耳鼻咽喉科	711	810	832	761	853	3,967	1,367	1,958	271	7,563
転送	12	6	9	9	17	53	18	19	6	96
その他	186	231	209	218	176	1,020	307	416	39	1,782
転送	3	1	2	3	3	12	7	6	2	27
合計	2,987	3,311	3,366	3,496	3,319	16,479	5,261	7,580	1,188	30,508
転送	51	39	32	56	59	237	90	92	15	434
割合	9.8%	10.9%	11.0%	11.5%	10.9%	54.0%	17.2%	24.8%	3.9%	100.0%
1日平均	67.9	64.9	67.3	69.9	66.4	67.3	109.6	114.8	198.0	83.6
転送	1.2	0.8	0.6	1.1	1.2	1.0	1.9	1.4	2.5	1.2



(3) 平成24年度月別疾病別患者数

分類疾患	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	割合
呼吸器疾患		757	715	562	756	676	649	670	616	866	1,818	1,124	694	9,903	32.5
かぜ症候群		497	477	354	530	495	439	421	446	572	770	560	451	6,012	19.7
扁桃炎		44	75	70	86	58	59	42	37	50	37	31	49	638	2.1
気管支炎・肺炎		79	91	75	80	76	70	104	65	71	81	61	66	919	3.0
喘息		56	54	55	54	43	67	96	56	51	29	33	43	637	2.1
その他		4	6	6	5	4	12	6	7	11	12	5	3	81	0.3
インフルエンザ		77	12	2	1		2	1	5	111	889	434	82	1,616	5.3
消化器疾患		400	333	318	347	278	290	269	611	1,138	589	441	476	5,490	18.0
下痢症		234	204	167	203	184	169	145	456	932	480	307	347	3,828	12.5
急性腹症		29	23	23	21	24	25	18	25	55	24	30	25	322	1.1
その他		137	106	128	123	70	96	106	130	151	85	104	104	1,340	4.4
循環器疾患		33	21	18	24	15	23	26	22	17	23	14	28	264	0.9
脳血管障害		3	2	2	4	3	3	1	1	5	3	2		29	0.1
代謝障害		1	2		2	5	2	1				3		16	0.1
けいれん		2	3	4	2	4	6	3	4	4	4	2	4	42	0.1
中毒		4	3	3	5	5	8	5	3	2	4	2	1	45	0.1
小児伝染病		25	31	31	20	29	14	23	17	36	25	16	20	287	0.9
新生児・未熟児の疾患			2	2	1	1	2		2	1		2	2	15	0.0
その他		76	74	112	92	99	73	71	66	81	70	52	59	925	3.0
小計		1,301	1,186	1,052	1,253	1,115	1,070	1,069	1,342	2,150	2,536	1,658	1,284	17,016	55.8
耳鼻咽喉科疾患		599	756	555	681	556	589	615	639	749	602	522	700	7,563	24.8
耳疾患		318	408	287	366	306	343	359	380	455	297	277	427	4,223	13.8
鼻・副鼻腔疾患		103	141	92	97	107	85	97	113	113	122	102	134	1,306	4.3
口腔疾患		17	21	22	31	14	24	29	14	14	21	13	22	242	0.8
咽頭疾患		130	162	125	168	114	116	107	115	144	139	119	94	1,533	5.0
喉頭疾患		30	20	26	16	14	17	20	14	18	23	10	16	224	0.7
気管・食道疾患		1	4	3	3	1	4	3	3	5		1	7	35	0.1
眼科疾患		327	407	385	389	348	327	288	284	368	292	258	474	4,147	13.6
炎症		172	233	193	202	198	122	142	116	180	127	106	283	2,074	6.8
異物		52	63	66	57	56	61	49	58	57	62	68	77	726	2.4
外傷		65	63	67	78	60	74	65	67	57	54	44	67	761	2.5
出血		17	19	26	13	14	31	13	19	32	17	15	19	235	0.8
その他		21	29	33	39	20	39	19	24	42	32	25	28	351	1.2
その他の疾患		139	189	151	199	172	190	169	130	123	107	84	129	1,782	5.8
外科・整形外科		4	13	9	12	11	10	6		10	10	7	6	98	0.3
皮膚科		88	119	98	122	117	121	117	88	74	64	48	77	1,133	3.7
泌尿器科		28	40	35	45	31	40	32	31	31	24	22	38	397	1.3
産婦人科		2	3	1		2	2	3	2	2	1	1		19	0.1
精神科		12	12	8	15	9	17	11	5	4	5	6	7	111	0.4
歯科						1								1	0.0
その他		5	2		5	1			4	2	3		1	23	0.1
合計		2,366	2,538	2,143	2,522	2,191	2,176	2,141	2,395	3,390	3,537	2,522	2,587	30,508	100%

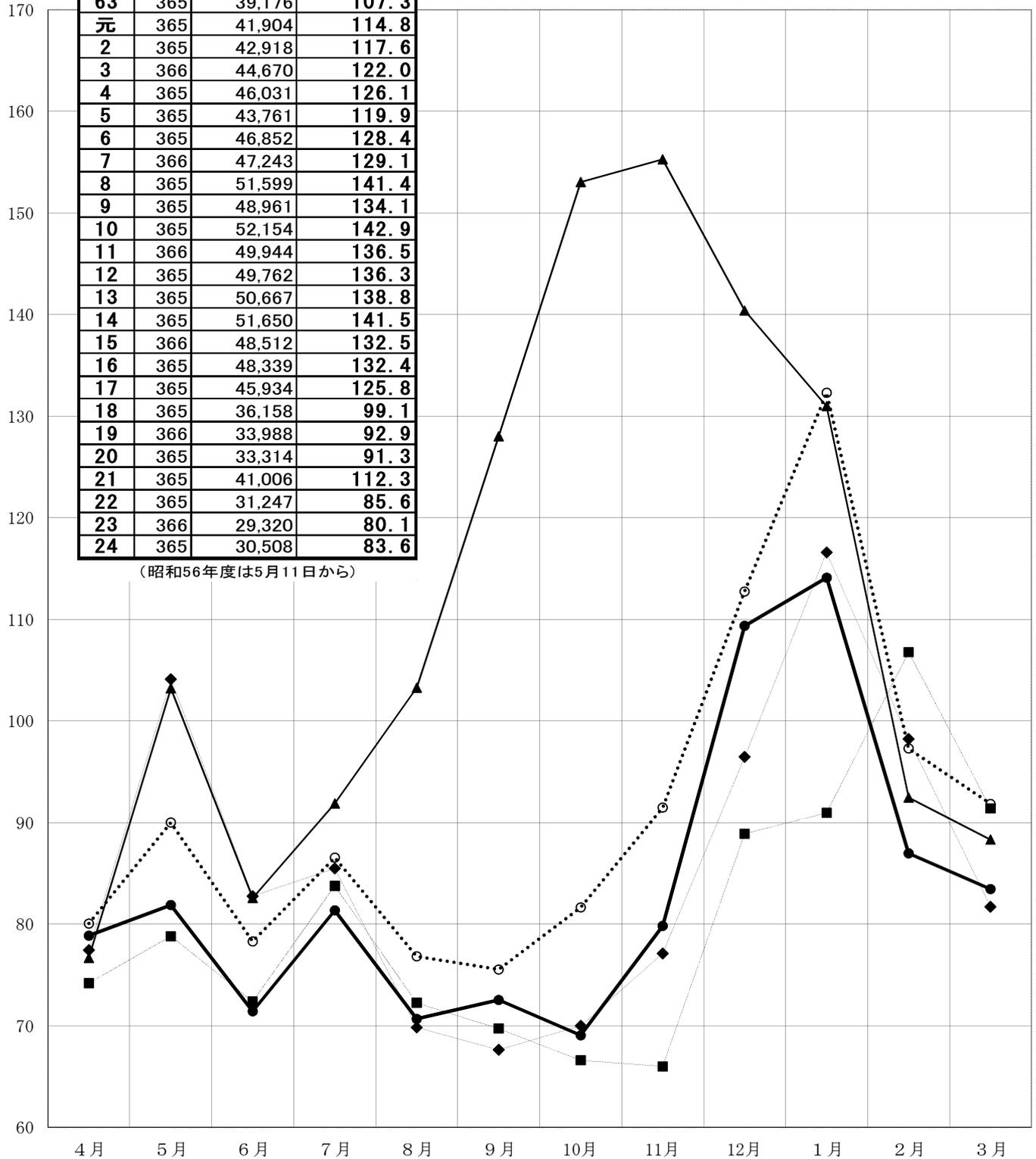
(4) 年度別 1日当たり患者数

年度	日数	患者数 (人)	1日平均 患者数(人)
56	325	19,835	61.0
57	365	28,326	77.6
58	366	30,420	83.1
59	365	34,560	94.7
60	365	36,404	99.7
61	365	36,756	100.7
62	366	38,699	105.7
63	365	39,176	107.3
元	365	41,904	114.8
2	365	42,918	117.6
3	366	44,670	122.0
4	365	46,031	126.1
5	365	43,761	119.9
6	365	46,852	128.4
7	366	47,243	129.1
8	365	51,599	141.4
9	365	48,961	134.1
10	365	52,154	142.9
11	366	49,944	136.5
12	365	49,762	136.3
13	365	50,667	138.8
14	365	51,650	141.5
15	366	48,512	132.5
16	365	48,339	132.4
17	365	45,934	125.8
18	365	36,158	99.1
19	366	33,988	92.9
20	365	33,314	91.3
21	365	41,006	112.3
22	365	31,247	85.6
23	366	29,320	80.1
24	365	30,508	83.6

※平成22年度から診療時間が20時から24時まで

- 平成24年度
- 平成23年度
- ◆ 平成22年度
- ▲ 平成21年度
- 平成20年度

(人)



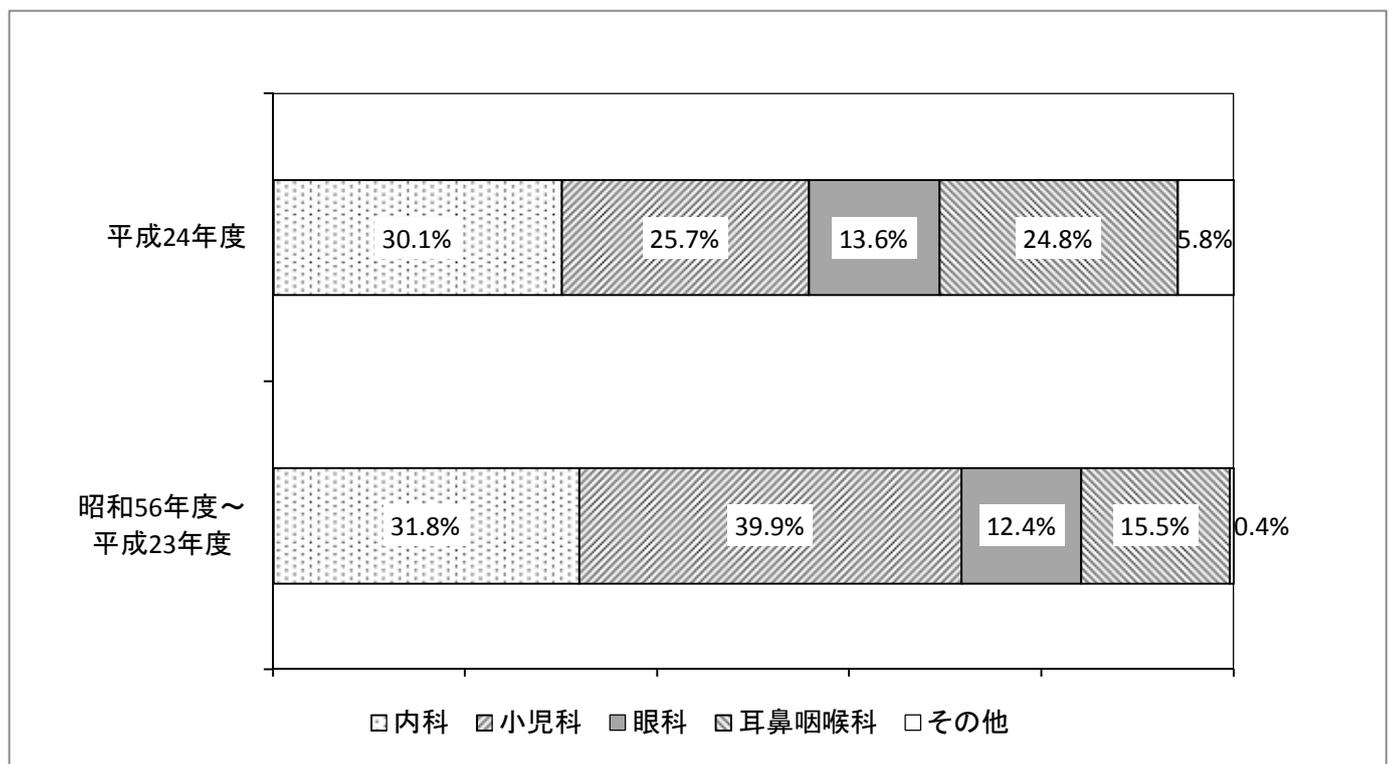
(5) 年度別診療科目別患者数

科目	20		21		22		23		24	
	患者数	%								
内科	10,347	31.1	13,999	34.1	8,470	27.1	8,145	27.8	9,179	30.1
小児科	10,240	30.7	15,059	36.7	8,865	28.4	8,258	28.2	7,837	25.7
眼科	4,774	14.3	4,235	10.3	4,352	13.9	3,878	13.2	4,147	13.6
耳鼻咽喉科	7,953	23.9	7,713	18.8	8,022	25.7	7,369	25.1	7,563	24.8
その他	-		-		1,538		1,670	5.7	1,782	5.8
合計	33,314	100	41,006	100	31,247	100	29,320	100	30,508	100
1日平均	91.3		112.3		85.6		80.1		83.6	
診療日数	365日		365日		365日		366日		365日	

科目	56~24	
	患者数	%
内科	417,081	31.8
小児科	522,651	39.9
眼科	162,877	12.4
耳鼻咽喉科	203,019	15.5
その他	4,990	0.4
合計	1,310,618	100
1日平均	112.5	
診療日数	11,648日	

【診療時間の説明】

- ・H17年度までは深夜帯を含む
- ・H18年4月より深夜帯の廃止
- ・H18年4月～6月まで20時-24時にて診療
- ・H18年7月より内科、小児科を18時より診療
- ・H22年4月より全科を20時-24時にて診療



(6) 年度別時間帯別患者数

年度 時間帯	20		21		22		23		24	
		%		%		%		%		%
準夜 18～24時	33,314	100.0	41,006	100.0	31,247	100.0	29,320	100.0	30,508	100.0
深夜 0～6時										
合計	33,314	100	41,006	100	31,247	100	29,320	100	30,508	100

年度 時間帯	56～24	
		%
準夜 18～24時	1,055,089	80.5
深夜 0～6時	255,529	19.5
合計	1,310,618	100

【診療時間の説明】

- ・H17年度までは深夜帯を含む
- ・H18年4月より深夜帯の廃止
- ・H18年4月～6月まで20時～24時にて診療
- ・H18年7月より内科、小児科を18時より診療
- ・H22年4月より全科を20時～24時にて診療

平成24年度 時間帯別・救急度別・科目別患者数

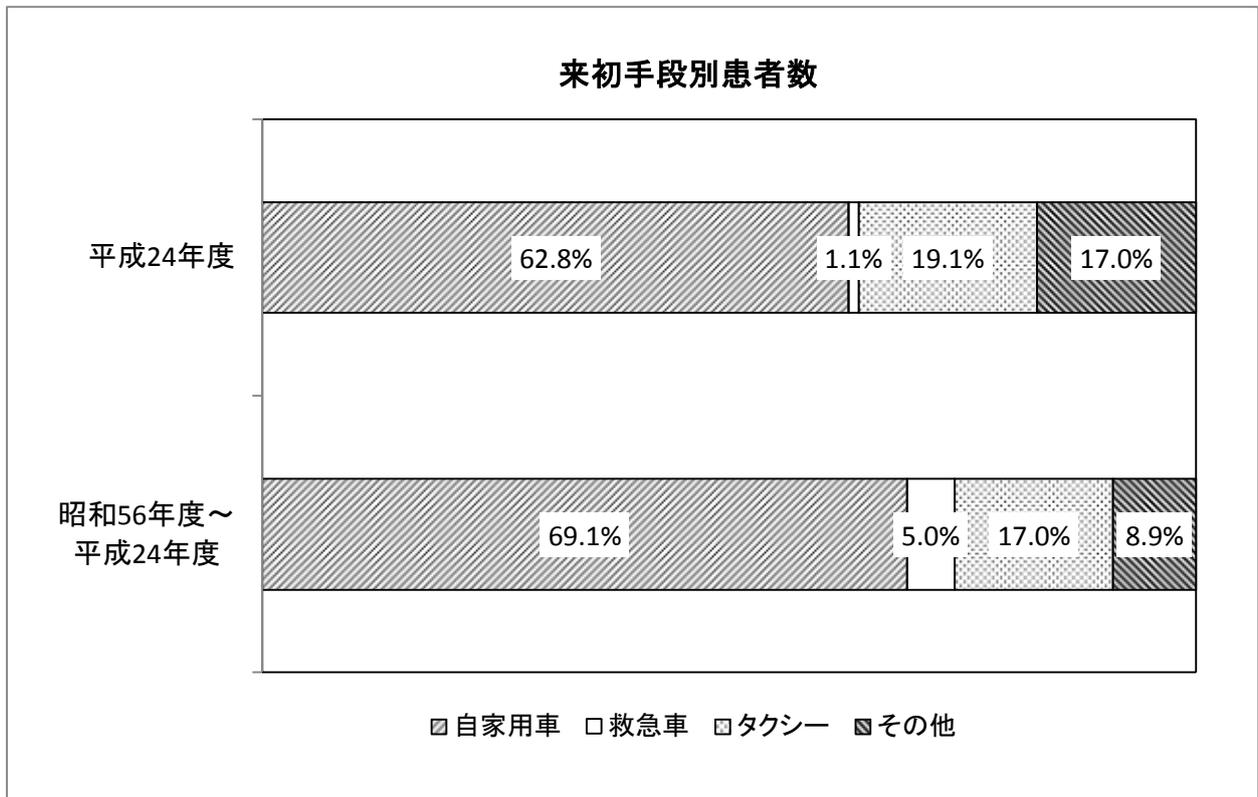
(転送患者数は再掲)

時間帯	救急度	内科		小児科		眼科		耳鼻科		その他		合計		合計	比率
		患者数	内転送	患者数	内転送	患者数	内転送	患者数	内転送	患者数	内転送	患者数	内転送		
20時～21時	救急	482	30	320	32	202	10	502	30	84	7	1,590	109	13,618	44.6
	普通	3,443	21	3,045	9	1,175	3	2,464	20	562	4	10,689	57		
	不急	309		316	4	298		354	2	62		1,339	6		
21時～22時	救急	242	27	151	24	129	3	295	7	53	5	870	66	7,418	24.3
	普通	1,738	22	1,544	9	810		1,335	7	331	2	5,758	40		
	不急	160		175	1	211		212	1	32		790	2		
22時～23時	救急	192	26	89	14	79	4	213	9	39	3	612	56	5,459	17.9
	普通	1,321	19	1,095	6	567		999	6	299	2	4,281	33		
	不急	132		102	1	150		156	2	26		566	3		
23時～24時	救急	143	18	60	8	58	3	161	5	33	2	455	36	4,013	13.2
	普通	928	11	841	5	372	1	761	7	240	2	3,142	26		
	不急	89		99		96		111		21		416			
24時以降	救急														
	普通														
	不急														
小計	救急	1,059	101	620	78	468	20	1,171	51	209	17	3,527	267	30,508	100.0
	普通	7,430	73	6,525	29	2,924	4	5,559	40	1,432	10	23,870	156		
	不急	690		692	6	755		833	5	141		3,111	11		
合計 (比率)		9,179	174	7,837	113	4,147	24	7,563	96	1,782	27	30,508	434		
		30.1%	40.1%	25.7%	26.0%	13.6%	5.5%	24.8%	22.1%	5.8%	6.2%	100.0%	100.0%		

(7) 年度別来所手段別患者数

手段 \ 年度	20		21		22		23		24	
		%		%		%		%		%
自家用車	21,760	65.3	26,691	65.1	20,667	66.1	19,047	65.0	19,154	62.8
救急車	380	1.1	341	0.8	345	1.1	320	1.1	330	1.1
タクシー	6,135	18.4	7,945	19.4	5,576	17.8	5,330	18.2	5,824	19.1
その他	5,039	15.1	6,029	14.7	4,659	14.9	4,623	15.8	5,200	17.0
合計	33,314	100	41,006	100	31,247	100	29,320	100	30,508	100

手段 \ 年度	56-24	
		%
自家用車	905,395	69.1
救急車	66,087	5.0
タクシー	222,623	17.0
その他	116,513	8.9
合計	1,310,618	100



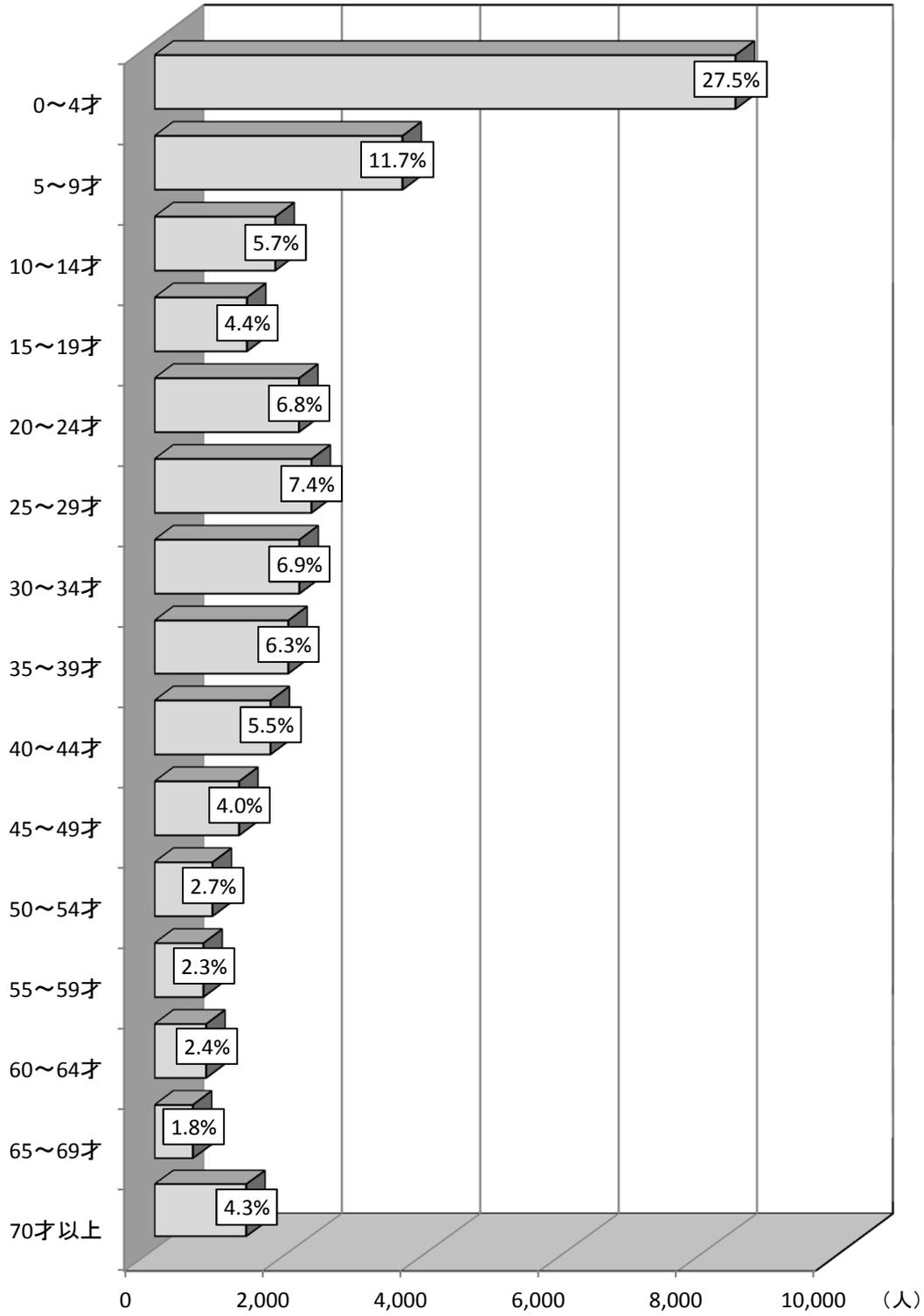
(8) 年度別年令別患者数

年度 年令区分	20		21		22		23		24	
		%		%		%		%		%
0～4才	9,842	29.5	11,501	28.0	9,157	29.3	8,799	30.0	8,395	27.5
5～9才	4,533	13.6	5,932	14.5	4,176	13.4	3,691	12.6	3,583	11.7
10～14才	1,797	5.4	3,268	8.0	1,700	5.4	1,610	5.5	1,746	5.7
15～19才	1,304	3.9	2,122	5.2	1,232	3.9	1,194	4.1	1,336	4.4
20～24才	2,146	6.4	2,686	6.6	1,966	6.3	1,799	6.1	2,088	6.8
25～29才	2,528	7.6	3,049	7.4	2,354	7.5	2,173	7.4	2,268	7.4
30～34才	2,529	7.6	2,652	6.5	2,135	6.8	1,872	6.4	2,093	6.9
35～39才	2,119	6.4	2,430	5.9	2,107	6.7	1,894	6.5	1,933	6.3
40～44才	1,525	4.6	1,737	4.2	1,494	4.8	1,503	5.1	1,676	5.5
45～49才	1,016	3.0	1,187	2.9	1,024	3.3	1,037	3.5	1,222	4.0
50～54才	770	2.3	905	2.2	758	2.4	739	2.5	838	2.7
55～59才	833	2.5	893	2.2	732	2.3	629	2.1	706	2.3
60～64才	680	2.0	783	1.9	741	2.4	734	2.5	746	2.4
65～69才	531	1.6	594	1.4	490	1.6	439	1.5	553	1.8
70才以上	1,161	3.5	1,267	3.1	1,181	3.8	1,207	4.1	1,325	4.3
合計	33,314	100	41,006	100	31,247	100	29,320	100	30,508	100

年度 年令区分	元～24	
		%
0～4才	348,668	33.3
5～9才	145,615	13.9
10～14才	54,087	5.2
15～19才	43,587	4.2
20～24才	75,203	7.2
25～29才	80,909	7.7
30～34才	67,332	6.4
35～39才	49,433	4.7
40～44才	37,699	3.6
45～49才	31,286	3.0
50～54才	28,426	2.7
55～59才	25,290	2.4
60～64才	19,914	1.9
65～69才	14,337	1.4
70才以上	24,656	2.4
合計	1,046,442	100

※平成元年より調査を行う。

年令別患者比率(平成24年度)



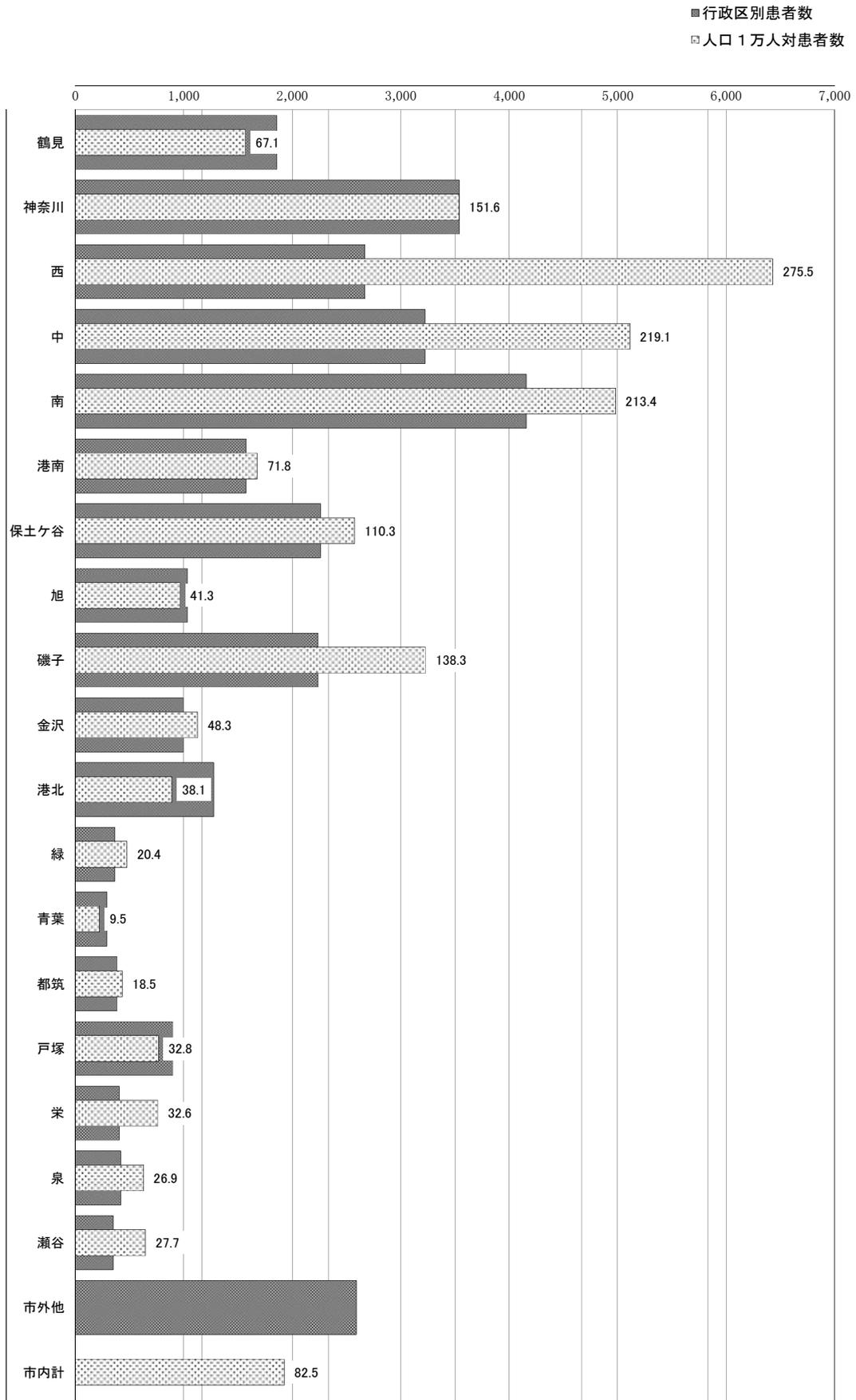
(9) 年度別行政区別患者数

区	年度		20		21		22		23		24		56~24	
		%		%		%		%		%		%		%
鶴見	2,182	6.5	2,530	6.2	1,875	6.0	1,763	6.0	1,857	6.1	78,458	6.0		
神奈川	3,791	11.4	5,108	12.5	3,639	11.6	3,441	11.7	3,539	11.6	143,244	10.9		
西	2,863	8.6	3,684	9.0	2,740	8.8	2,620	8.9	2,668	8.7	99,657	7.6		
中	3,228	9.7	4,139	10.1	3,277	10.5	3,102	10.6	3,223	10.6	142,828	10.9		
南	4,586	13.8	5,711	13.9	4,297	13.8	3,934	13.4	4,157	13.6	178,567	13.6		
港南	1,791	5.4	2,235	5.5	1,653	5.3	1,537	5.2	1,572	5.2	75,945	5.8		
保土ヶ谷	2,457	7.4	3,218	7.8	2,336	7.5	2,287	7.8	2,258	7.4	118,333	9.0		
旭	1,355	4.1	1,472	3.6	1,101	3.5	1,020	3.5	1,031	3.4	61,605	4.7		
磯子	2,225	6.7	2,767	6.7	2,147	6.9	2,113	7.2	2,236	7.3	75,580	5.8		
金沢	977	2.9	1,420	3.5	939	3.0	929	3.2	994	3.3	31,462	2.4		
港北	1,431	4.3	1,876	4.6	1,322	4.2	1,116	3.8	1,275	4.2	74,507	5.7		
緑	433	1.3	455	1.1	404	1.3	420	1.4	363	1.2	26,769	2.0		
青葉	320	1.0	319	0.8	350	1.1	267	0.9	291	1.0	7,549	0.6		
都筑	391	1.2	363	0.9	391	1.3	371	1.3	385	1.3	10,642	0.8		
戸塚	1,015	3.0	1,147	2.8	971	3.1	859	2.9	898	2.9	49,701	3.8		
栄	448	1.3	493	1.2	361	1.2	366	1.2	404	1.3	13,660	1.0		
泉	403	1.2	426	1.0	374	1.2	338	1.2	418	1.4	15,866	1.2		
瀬谷	401	1.2	468	1.1	360	1.2	291	1.0	349	1.1	16,976	1.3		
市外・他	3,017	9.1	3,175	7.7	2,710	8.7	2,546	8.7	2,590	8.5	89,269	6.8		
合計	33,314	100	41,006	100	31,247	100	29,320	100	30,508	100	1,310,618	100		

(10) 年度別行政区別人口1万人対患者数

年度 区	20	21	22	23	24
鶴見	82.1	93.6	69.0	64.3	67.1
神奈川	171.1	222.5	157.2	147.5	151.6
西	335.3	396.6	293.1	275.4	275.5
中	228.3	283.9	224.1	212.1	219.1
南	233.4	289.8	217.8	200.9	213.4
港南	87.7	100.6	74.5	69.5	71.8
保土ヶ谷	98.8	156.2	113.4	110.9	110.3
旭	83.0	59.2	44.1	40.6	41.3
磯子	104.8	168.8	131.3	130.0	138.3
金沢	30.9	67.5	44.8	44.6	48.3
港北	83.2	57.7	40.5	33.7	38.1
緑	14.5	25.9	22.9	23.7	20.4
青葉	17.5	10.6	11.5	8.8	9.5
都筑	21.4	18.4	19.5	18.3	18.5
戸塚	37.9	42.0	35.4	31.3	32.8
栄	36.0	39.4	28.8	29.3	32.6
泉	26.4	27.4	24.0	21.7	26.9
瀬谷	31.5	36.9	28.4	23.0	27.7
市内全体	85.0	103.2	77.6	72.5	82.5

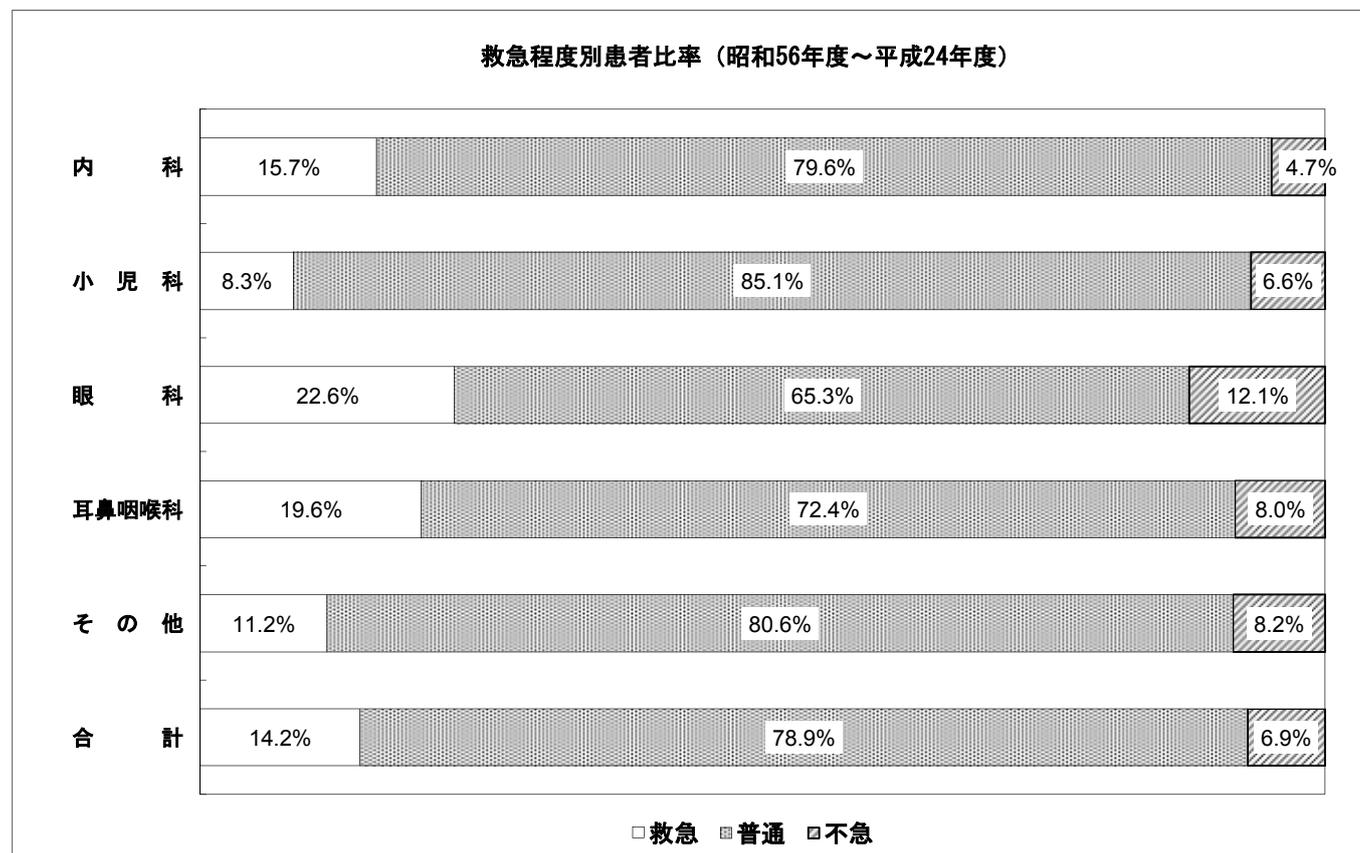
行政区別患者数及び人口1万人対患者数(平成24年度)



(11)年度別救急程度別患者数

年度	科目 程度	内科		小児科		眼科		耳鼻咽喉科		その他		合計	
		患者数	%	患者数	%	患者数	%	患者数	%	患者数	%	患者数	%
20	救急	1,375	13.3	488	4.8	970	20.3	1,472	18.5			4,305	12.9
	普通	7,936	76.7	8,824	86.2	3,404	71.3	6,247	78.5			26,411	79.3
	不急	1,036	10.0	928	9.1	400	8.4	234	2.9			2,598	7.8
	計	10,347	100	10,240	100	4,774	100	7,953	100	-	-	33,314	100
21	救急	1,673	12.0	513	3.4	1,083	25.6	1,323	17.2			4,592	11.2
	普通	11,309	80.8	13,073	86.8	2,761	65.2	6,164	79.9			33,307	81.2
	不急	1,017	7.3	1,473	9.8	391	9.2	226	2.9			3,107	7.6
	計	13,999	100	15,059	100	4,235	100	7,713	100	-	-	41,006	100
22	救急	1,082	12.8	687	7.7	485	11.1	1,276	15.9	149	9.7	3,679	11.8
	普通	6,856	80.9	7,653	86.3	3,196	73.4	6,373	79.4	1,261	82.0	25,339	81.1
	不急	532	6.3	525	5.9	671	15.4	373	4.6	128	8.3	2,229	7.1
	計	8,470	100	8,865	100	4,352	100	8,022	100	-	-	31,247	100
23	救急	983	12.1	530	6.4	442	11.4	1,313	17.8	202	12.1	3,470	11.8
	普通	6,437	79.0	7,208	87.3	2,708	69.8	5,297	71.9	1,328	79.5	22,978	78.4
	不急	725	8.9	520	6.3	728	18.8	759	10.3	140	8.4	2,872	9.8
	計	8,145	100	8,258	100	3,878	100	7,369	100	1,670	100	29,320	100
24	救急	1,059	11.5	620	7.9	468	11.3	1,171	15.5	209	11.7	3,527	11.6
	普通	7,430	80.9	6,525	83.3	2,924	70.5	5,559	73.5	1,432	80.4	23,870	78.2
	不急	690	7.5	692	8.8	755	18.2	833	11.0	141	7.9	3,111	10.2
	計	9,179	100	7,837	100	4,147	100	7,563	100	1,782	100	30,508	100
56 > 24	救急	65,338	15.7	43,183	8.3	36,814	22.6	39,761	19.6	560	11.2	185,656	14.2
	普通	331,948	79.6	444,987	85.1	106,432	65.3	147,069	72.4	4,021	80.6	1,034,457	78.9
	不急	19,795	4.7	34,481	6.6	19,631	12.1	16,189	8.0	409	8.2	90,505	6.9
	計	417,081	100	522,651	100	162,877	100	203,019	100	4,990	100	1,310,618	100

救急程度別患者比率（昭和56年度～平成24年度）

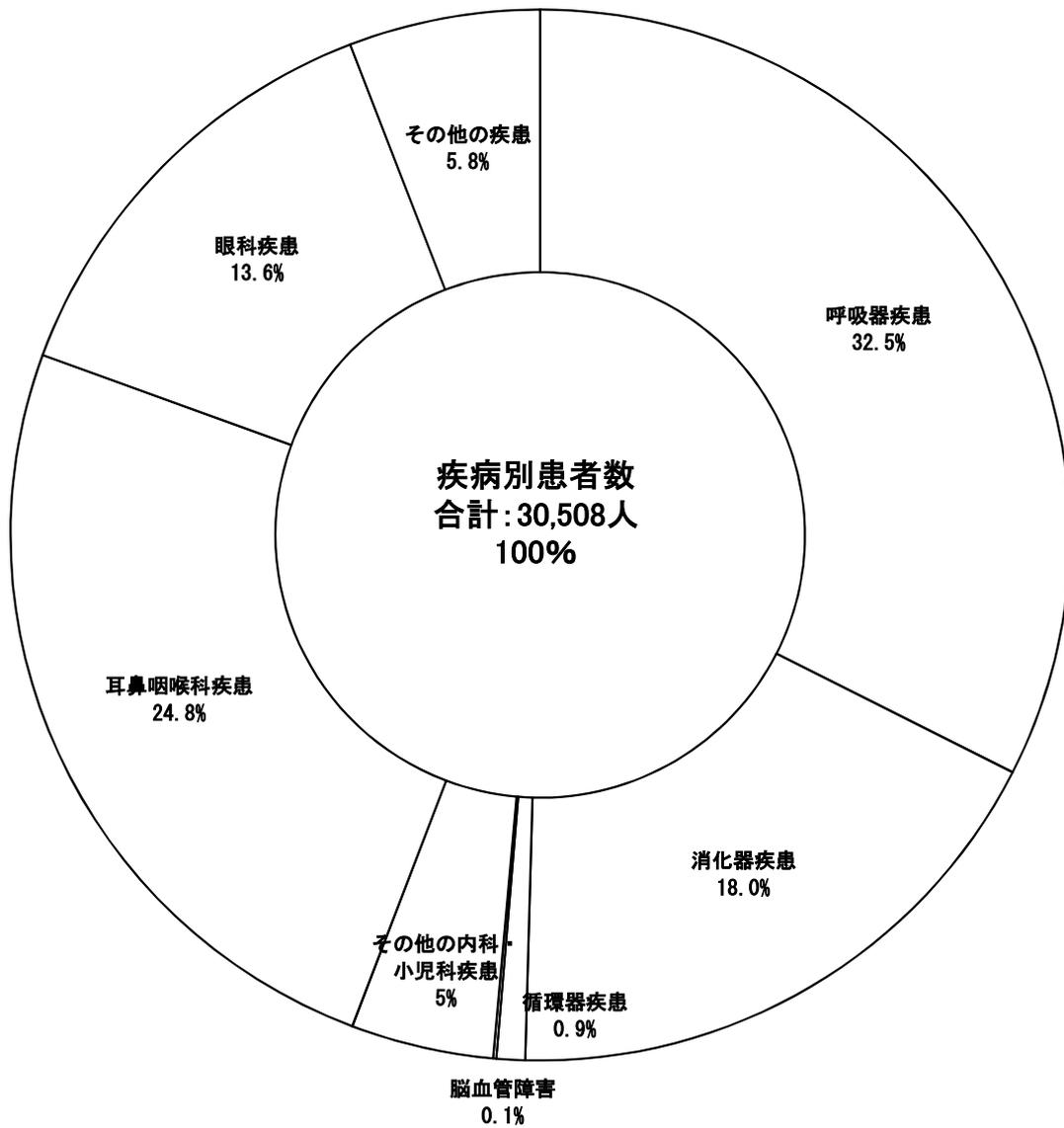


(12) 年度別疾病別患者数

分類疾患	年度		20		21		22		23		24		56~24	
		%		%		%		%		%		%		%
呼吸器疾患	11,559	34.7	19,393	47.3	10,218	32.7	9,900	33.8	9,903	32.5	508,120	37.9		
かぜ症候群	7,014	21.1	11,895	29.0	6,122	19.6	6,079	20.7	6,012	19.7	334,461	24.9		
扁桃炎	885	2.7	912	2.2	678	2.2	590	2.0	638	2.1	42,897	3.2		
気管支炎・肺炎	1,189	3.6	1,533	3.7	1,094	3.5	958	3.3	919	3.0	40,665	3.0		
喘息	855	2.6	767	1.9	736	2.4	703	2.4	637	2.1	71,588	5.3		
インフルエンザ	1,554	4.7	4,225	10.3	1,492	4.8	1,525	5.2	1,616	5.3	15,856	1.2		
その他	62	0.2	61	0.1	96	0.3	45	0.2	81	0.3	2,653	0.2		
消化器疾患	4,866	14.6	5,597	13.6	5,068	16.2	4,590	15.7	5,490	18.0	237,150	17.7		
下痢症	1,833	5.5	2,158	5.3	2,974	9.5	2,717	9.3	3,828	12.5	93,310	7.0		
急性腹症	308	0.9	324	0.8	368	1.2	342	1.2	322	1.1	24,425	1.8		
その他	2,725	8.2	3,115	7.6	1,726	5.5	1,531	5.2	1,340	4.4	119,415	8.9		
循環器疾患	292	0.9	261	0.6	252	0.8	219	0.7	264	0.9	19,154	1.4		
脳血管障害	69	0.2	52	0.1	35	0.1	37	0.1	29	0.1	3,286	0.2		
代謝障害	18	0.1	16	0.0	22	0.1	13	0.0	16	0.1	2,431	0.2		
けいれん	41	0.1	63	0.2	68	0.2	45	0.2	42	0.1	6,948	0.5		
中毒	153	0.5	117	0.3	63	0.2	71	0.2	45	0.1	14,848	1.1		
小児伝染病	426	1.3	427	1.0	390	1.2	421	1.4	287	0.9	19,142	1.4		
新生児・未熟児の疾患	14	0.0	10	0.0	8	0.0	15	0.1	15	0.0	1,206	0.1		
その他	1,100	3.3	1,053	2.6	1,211	3.9	1,092	3.7	925	3.0	29,941	2.2		
小計	18,538	55.6	26,989	65.8	17,335	55.5	16,403	55.9	17,016	55.8	842,226	62.8		
耳鼻咽喉科疾患	8,092	24.3	7,893	19.2	8,022	25.7	7,369	25.1	7,563	24.8	227,368	17.0		
耳疾患	4,793	14.4	4,803	11.7	4,773	15.3	4,298	14.7	4,223	13.8	138,031	10.3		
鼻・副鼻腔疾患	1,324	4.0	1,217	3.0	1,256	4.0	1,132	3.9	1,306	4.3	35,114	2.6		
口腔疾患	219	0.7	207	0.5	277	0.9	277	0.9	242	0.8	9,837	0.7		
咽頭疾患	1,557	4.7	1,438	3.5	1,459	4.7	1,408	4.8	1,533	5.0	36,471	2.7		
喉頭疾患	160	0.5	194	0.5	226	0.7	225	0.8	224	0.7	6,089	0.5		
気管・食道疾患	39	0.1	34	0.1	31	0.1	29	0.1	35	0.1	1,826	0.1		
眼科疾患	4,802	14.4	4,222	10.3	4,352	13.9	3,878	13.2	4,147	13.6	165,241	12.3		
炎症	2,413	7.2	1,893	4.6	2,294	7.3	1,898	6.5	2,074	6.8	82,117	6.1		
異物	790	2.4	792	1.9	722	2.3	674	2.3	726	2.4	34,922	2.6		
外傷	1,021	3.1	942	2.3	743	2.4	787	2.7	761	2.5	32,903	2.5		
出血	291	0.9	262	0.6	279	0.9	236	0.8	235	0.8	8,161	0.6		
その他	287	0.9	333	0.8	314	1.0	283	1.0	351	1.2	7,138	0.5		
その他の疾患	1,882	5.6	1,902	4.6	1,538	4.9	1,670	5.7	1,782	5.8	106,072	7.9		
外科・整形外科	124	0.4	132	0.3	115	0.4	99	0.3	98	0.3	14,101	1.1		
皮膚科	1,126	3.4	1,115	2.7	876	2.8	1,038	3.5	1,133	3.7	52,374	3.9		
泌尿器科	438	1.3	452	1.1	360	1.2	400	1.4	397	1.3	25,325	1.9		
産婦人科	32	0.1	31	0.1	22	0.1	18	0.1	19	0.1	2,038	0.2		
精神科	117	0.4	117	0.3	111	0.4	82	0.3	111	0.4	9,361	0.7		
歯科	4	0.0	11	0.0	11	0.0	6	0.0	1	0.0	777	0.1		
その他	41	0.1	44	0.1	43	0.1	27	0.1	23	0.1	2,096	0.2		
※合計	33,314	100	41,006	100	31,247	100	29,320	100	30,508	100	1,340,907	100		

※ 一患者複数病名を計上の場合もあるため合計は受診患者総数を上回る。

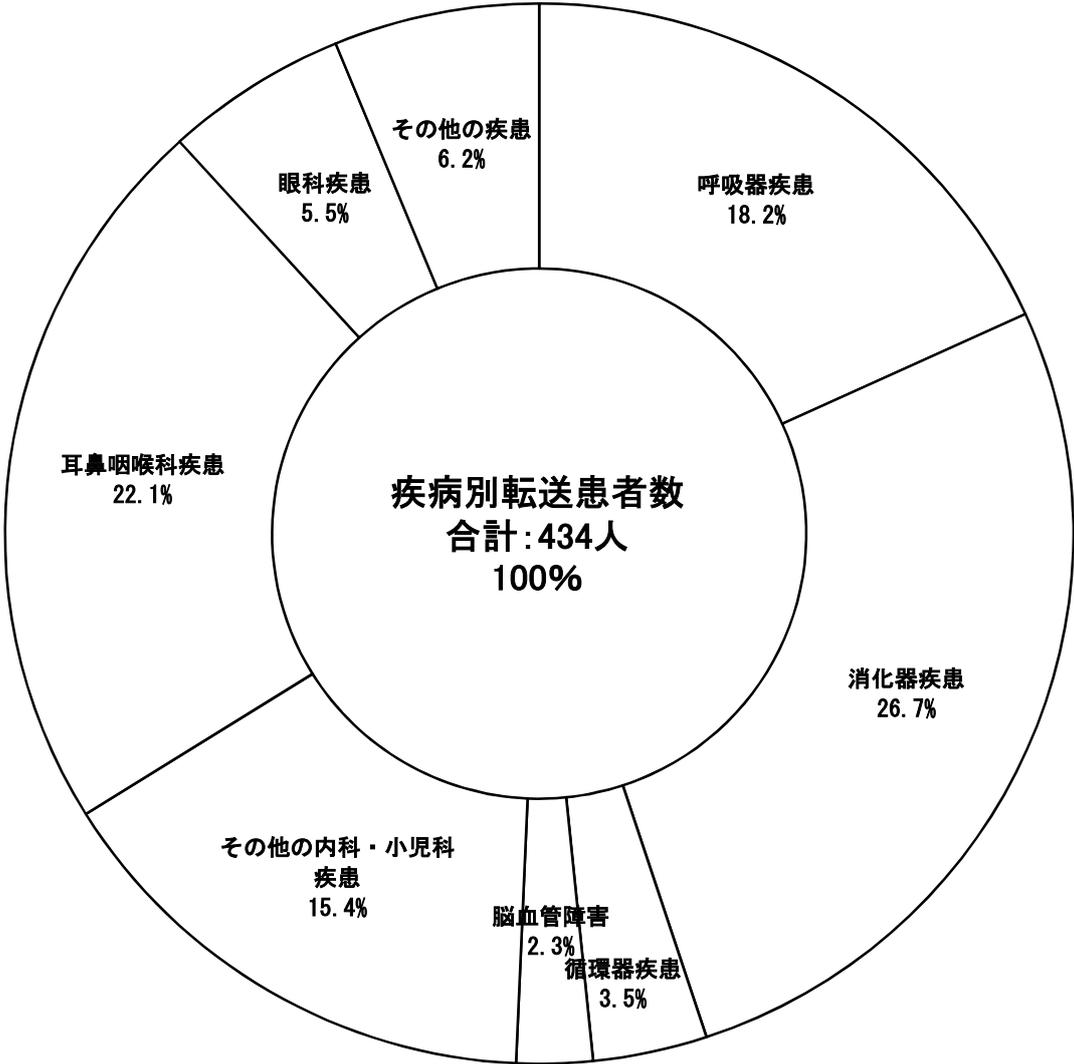
疾病別患者比率（平成24年度）



(13) 年度別疾病別転送患者数

分類疾患	年度		20		21		22		23		24		56~24	
		%		%		%		%		%		%		%
呼吸器疾患	112	17.9	123	19.6	103	19.3	91	23.0	79	18.2	4,247	15.6		
かぜ症候群	19	3.0	21	3.3	34	6.4	32	8.1	20	4.6	774	2.8		
扁桃炎	6	1.0	5	0.8	6	1.1	7	1.8	4	0.9	131	0.5		
気管支炎・肺炎	37	5.9	47	7.5	23	4.3	18	4.6	28	6.5	1,171	4.3		
喘息	41	6.6	33	5.3	26	4.9	26	6.6	18	4.1	1,719	6.3		
インフルエンザ	3	0.5	11	1.8	9	1.7	1	0.3	9	2.1	47	0.2		
その他	6	1.0	6	1.0	5	0.9	7	1.8			405	1.5		
消化器疾患	174	27.8	182	29.0	146	27.4	113	28.6	116	26.7	9,646	35.5		
下痢症	20	3.2	18	2.9	33	6.2	22	5.6	27	6.2	961	3.5		
急性腹症	88	14.1	110	17.5	79	14.8	74	18.7	74	17.1	6,828	25.1		
その他	66	10.6	54	8.6	34	6.4	17	4.3	15	3.5	1,857	6.8		
循環器疾患	24	3.8	30	4.8	23	4.3	10	2.5	15	3.5	2,464	9.1		
脳血管障害	41	6.6	29	4.6	18	3.4	18	4.6	10	2.3	1,593	5.9		
代謝障害	2	0.3	4	0.6	2	0.4			2	0.5	183	0.7		
けいれん	4	0.6	11	1.8	8	1.5	7	1.8	6	1.4	717	2.6		
中毒	12	1.9	7	1.1	4	0.8	5	1.3	3	0.7	1,002	3.7		
小児伝染病	2	0.3	4	0.6	6	1.1	1	0.3			138	0.5		
新生児・未熟児の疾患	2	0.3	2	0.3	2	0.4	5	1.3	4	0.9	139	0.5		
その他	61	9.8	53	8.5	59	11.1	47	11.9	52	12.0	1,397	5.1		
小計	434	69.4	445	71.0	371	69.6	297	75.2	287	66.1	21,526	79.3		
耳鼻咽喉科疾患	127	20.3	134	21.4	110	20.6	63	15.9	96	22.1	2,511	9.2		
耳疾患	35	5.6	30	4.8	22	4.1	14	3.5	17	3.9	399	1.5		
鼻・副鼻腔疾患	12	1.9	20	3.2	15	2.8	5	1.3	6	1.4	458	1.7		
口腔疾患	3	0.5	6	1.0	4	0.8	4	1.0	4	0.9	172	0.6		
咽頭疾患	53	8.5	53	8.5	46	8.6	27	6.8	51	11.8	713	2.6		
喉頭疾患	15	2.4	15	2.4	15	2.8	9	2.3	14	3.2	398	1.5		
気管・食道疾患	9	1.4	10	1.6	8	1.5	4	1.0	4	0.9	371	1.4		
眼科疾患	25	4.0	12	1.9	24	4.5	16	4.1	24	5.5	842	3.1		
炎症	6	1.0	1	0.2	4	0.8	4	1.0	1	0.2	79	0.3		
異物	1	0.2			1	0.2					26	0.1		
外傷	11	1.8	6	1.0	10	1.9	6	1.5	9	2.1	460	1.7		
出血	1	0.2	1	0.2	1	0.2	1	0.3			30	0.1		
その他	6	1.0	4	0.6	8	1.5	5	1.3	14	3.2	247	0.9		
その他の疾患	39	6.2	36	5.7	28	5.3	19	4.8	27	6.2	2,281	8.4		
外科・整形外科	10	1.6	12	1.9	3	0.6	3	0.8	5	1.2	689	2.5		
皮膚科	11	1.8	10	1.6	11	2.1	1	0.3	8	1.8	196	0.7		
泌尿器科	14	2.2	7	1.1	7	1.3	11	2.8	11	2.5	903	3.3		
産婦人科	2	0.3	3	0.5	3	0.6	1	0.3	2	0.5	327	1.2		
精神科					2	0.4	1	0.3			104	0.4		
歯科											11	0.0		
その他	2	0.3	4	0.6	2	0.4	2	0.5	1	0.2	51	0.2		
合計	625	100	627	100	533	100	395	100	434	100	27,160	100		

疾病別転送患者比率（平成24年度）



(14) 年度別病院別転送患者数

		年度	20	21	22	23	24	56~24	割合
病院名									
北	汐田総合病院		2	1	2	4	2	116	
	佐々木病院		0	0	0	0	0	26	
	徳田病院		0	0	0	0	0	67	
	生麦病院		0	0	0	0	0	38	
	平和病院		0	0	0	0	0	58	(1)
	大口東総合病院		10	3	5	2	1	268	(2)
	済生会横浜市東部病院		24 (1)	31	14	19	13	133	
	済生会神奈川県病院		0	0	0	0	0	1,482	(9)
	鴨居病院		1	0	0	1	0	50	(2)
	牧野記念病院		0	0	1	1	1	24	
	横浜労災病院		22 (2)	35	10	13	13	607	(15)
	新横浜母と子の病院		0	0	0	0	0	12	
	昭和大学横浜市北部病院		7	10	4	1	2	126	
	昭和大学藤が丘病院		2	2	1	2	1	57	
	菊名記念病院		15 (2)	6 (1)	3	2	0	101	(13)
	長津田厚生総合病院		0	1	3	0	1	34	(1)
	横浜新緑病院		2	4	0	0	2	61	(2)
	横浜総合病院		2	0	0	0	0	28	
	青葉台病院		0	0	0	0	0	6	
	たちばな台病院		0	0	0	1	0	4	
山本記念病院		0	0	0	0	0	6		
高田中央病院		8	0	2	0	0	79	(1)	
小計		95 (5)	93 (1)	45	46	36	3,383 (46)	12.46	
西	けいゆう病院		36	42 (1)	50	29	23	1,428 (23)	
	松島病院		0	0	0	0	0	7	
	横浜船員保険病院		7	6	8	9	10	293	
	市立市民病院		38 (1)	53 (1)	64	63	74	3,036 (22)	
	聖隷横浜病院		26	19	14	6	8	462 (8)	
	育成会横浜病院		1	2	6	0	0	131	
	横浜旭中央総合病院		7	8	3	2	3	169 (2)	
	上白根病院		1	1	2	0	0	23	
	戸塚共立第1病院		5	3	0	0	1	67	
	戸塚共立第2病院		1	4	2	1	1	39 (1)	
	戸塚中央病院		5	0	2	0	0	52	
	西横浜国際総合病院		9	8	2	0	0	101 (2)	
	保健生協戸塚病院		0	0	0	0	0	9 (1)	
	東戸塚記念病院		11	4	1	0	1	72	
	平澤病院		0	0	0	0	0	19	
	国際親善総合病院		8	7	2	4	1	673 (7)	
	湘南泉病院		0	0	0	0	0	3	
	横浜桐峰会病院		0	0	0	0	0	52 (2)	
	国立病院横浜医療センター		12	11 (1)	1	0	2	169 (3)	
	小計		167 (1)	168 (3)	157	114	124	6,805 (71)	25.06

		年度	20	21	22	23	24	56~24	割合
病院名									
南 部	横浜掖済会病院		1	0	0	0	0	249	
	社会保険横浜中央病院		37 (1)	24	16	17	13	2,685 (16)	
	本牧病院		1	3	2	0	0	470 (2)	
	みなと赤十字病院		111 (4)	140 (1)	137	120	147	1,835 (23)	
	野村病院		0	1	0	0	0	185	
	佐藤病院		5	5	6	0	3	427 (11)	
	済生会横浜市南部病院		32 (1)	32	40	21	15	907 (32)	
	県立汐見台病院		11	11	8	5	3	545	
	磯子中央・脳神経外科病院		26	13	8	13	8	277 (8)	
	金沢文庫病院		3	0	2	0	3	49 (2)	
	金沢病院		0	0	0	0	0	27 (3)	
	済生会若草病院		2	0	2	1	0	60 (1)	
	横浜南共済病院		12	10	3	0	5	298 (13)	
	横浜市立大学附属病院		36	42	48	21	43	931	
	神奈川県立循環器 呼吸器病センター		0	4 (1)	2	0	0	47 (14)	
	横浜栄共済病院		13 (3)	13	2	0	2	325 (17)	
	小計		290 (9)	298 (2)	276	198	242	9,317 (142)	34.3
そ の 他	神奈川県立こども医療センター		3	1	0	6	2	1,040	
	横浜市立大学附属 市民総合医療センター		13	23	20	16	14	2,477	
	市立脳血管医療センター		5	1	3	1	1	128	
	聖マリアンナ医科大学 横浜市西部病院		0	0	3	0	2	116	
	市内の病院		38	31	14	6	5	3,225 (17)	
	市外の病院		14	12	15	8	8	518	
	その他		0	0	0	0	0	151	
	小計		73	68	55	37	32	7,655 (17)	28.18
合計			625 (15)	627 (6)	533	395	434	27,160 (270)	100%

注1 ()内は再掲：心疾患輪番日に心疾患患者を受け入れた数。

(15) 年度別処方箋枚数及び調剤数

科目	年度 区分	20			21			22			23		
		A 処方箋 枚数	B 調剤数	B / A									
内科		9,109	15,361	1.69	12,412	22,830	1.84	8,459	14,788	1.75	8,275	14,863	1.80
	%	32.4	31.4		36.0	35.4		32.7	32.8		34.7	36.0	
小児科		9,335	15,694	1.68	12,958	24,359	1.88	7,857	13,542	1.72	7,199	12,211	1.70
	%	33.2	32.1		37.6	37.8		30.4	30.0		30.2	29.6	
眼科		3,905	6,890	1.76	3,526	6,254	1.77	3,746	6,321	1.69	3,248	5,357	1.65
	%	13.9	14.1		10.2	9.7		14.5	14.0		13.6	13.0	
耳鼻咽喉科		5,807	10,931	1.88	5,592	11,047	1.98	5,782	10,475	1.81	5,151	8,868	1.72
	%	20.6	22.4		16.2	17.1		22.4	23.2		21.6	21.5	
合計		28,156	48,876	1.74	34,488	64,490	1.87	25,844	45,126	1.75	23,873	41,299	1.73
1日平均		77	134	1.74	94	177	1.87	71	124	1.75	65	113	1.73

科目	年度 区分	24			56~24		
		A 処方箋 枚数	B 調剤数	B / A	A 処方箋 枚数	B 調剤数	B / A
内科		9,301	16,648	1.79	351,879	559,287	1.59
	%	37.2	38.2		33.0	33.1	
小児科		6,986	11,765	1.68	429,889	680,025	1.58
	%	28.0	27.0		40.3	40.3	
眼科		3,444	5,813	1.69	140,890	216,385	1.54
	%	13.8	13.3		13.2	12.8	
耳鼻咽喉科		5,246	9,329	1.78	144,144	232,449	1.61
	%	21.0	21.4		13.5	13.8	
合計		24,977	43,555	1.74	1,066,802	1,688,146	1.58
1日平均		68	119	1.74	95	150	1.58

(16) 年度別臨床検査実績

年度 区分	20			21			22			23		
	A 検体数	B 総検査 件数	B / A	A 検体数	B 総検査 件数	B / A	A 検体数	B 総検査 件数	B / A	A 検体数	B 総検査 件数	B / A
尿	709	7,172	10.12	745	7,622	10.23	675	6,047	8.96	668	6,148	9.20
	%	8.3		28.1	5.3		24.4	9.9		31.0	10.3	
血液	1,192	5,858	4.91	1,116	5,553	4.98	919	4,554	4.96	822	4,125	5.02
	%	13.9		23.0	7.9		17.8	13.5		23.3	12.6	
生化学	1,003	6,784	6.76	1,023	6,836	6.68	681	4,376	6.43	535	3,572	6.68
	%	11.7		26.6	7.2		21.9	10.0		22.4	8.2	
心電図	312	312	1.00	284	284	1.00	188	188	1.00	208	208	1.00
	%	3.6		1.2	2.0		0.9	2.8		1.0	3.2	
その他	5,353	5,353	1.00	10,949	10,949	1.00	4,358	4,358	1.00	4,279	4,279	1.00
	%	62.5		21.0	77.6		35.0	63.9		22.3	65.7	
合計	8,569	25,479	2.97	14,117	31,244	2.21	6,821	19,523	2.86	6,512	18,332	2.82

年度 区分	24			56~24		
	A 検体数	B 総検査 件数	B / A	A 検体数	B 総検査 件数	B / A
尿	583	5,475	9.39	41,400	254,599	6.15
	%	8.8		31.1	25.1	
血液	741	3,785	5.11	35,904	141,238	3.93
	%	11.2		21.5	21.8	
生化学	545	3,626	6.65	19,103	102,698	5.38
	%	8.2		20.6	11.6	
心電図	217	217	1.00	8,001	8,001	1.00
	%	3.3		1.2	4.9	
その他	4,527	4,527	1.00	60,485	60,485	1.00
	%	68.5		25.7	36.7	
合計	6,613	17,630	2.67	164,893	567,021	3.44

(17) 年度別X線撮影実績

科目 \ 年度	20		21		22		23		24		56~24	
		%		%		%		%		%		%
内科	1,032	65.1	1,104	70.0	794	74.3	785	76.1	738	74.8	33,163	71.7
小児科	272	17.2	217	13.8	186	17.4	172	16.7	165	16.7	10,023	21.7
眼科	9	0.6	18	1.1	5	0.5	4	0.4	3	0.3	195	0.4
耳鼻咽喉科	272	17.2	239	15.1	83	7.8	71	6.9	80	8.1	2,850	6.2
合計	1,585	100	1,578	100	1,068	100	1,032	100	986	100	46,231	100

(18)年度別年末年始取扱状況

平成19年度

区分	日	29 (日)	30 (月)	31 (火)	1 (水)	2 (木)	3 (金)	計	1日平均
内科		64	75	56	85	96	66	442	73.7
小児科		78	99	79	109	94	74	533	88.8
眼科		26	40	27	34	24	16	167	27.8
耳鼻咽喉科		28	62	37	52	58	42	279	46.5
合計		196	276	199	280	272	198	1,421	236.8
転送		4	2	4	0	2	1	13	2.2
救急車		9	3	6	0	8	3	29	4.8

平成20年度

区分	日	29 (月)	30 (火)	31 (水)	1 (木)	2 (金)	3 (土)	計	1日平均
内科		73	106	92	120	97	107	595	99.2
小児科		49	78	65	41	63	54	350	58.3
眼科		24	29	29	33	26	23	164	27.3
耳鼻咽喉科		43	48	54	48	50	43	286	47.7
合計		189	261	240	242	236	227	1,395	232.5
転送		0	5	2	3	0	0	10	1.7
救急車		1	1	0	3	1	0	6	1.0

平成21年度

区分	日	29 (火)	30 (水)	31 (木)	1 (金)	2 (土)	3 (日)	計	1日平均
内科		104	135	96	111	122	102	670	111.7
小児科		54	86	76	78	74	61	429	71.5
眼科		19	19	27	21	21	19	126	21.0
耳鼻咽喉科		28	55	47	47	64	40	281	46.8
合計		205	295	246	257	281	222	1,506	251.0
転送		3	2	4	2	4	3	18	3.0
救急車		0	3	0	1	0	1	5	0.8

平成22年度

区分 \ 日	29 (水)	30 (木)	31 (金)	1 (土)	2 (日)	3 (月)	計	1日平均
内科	52	81	59	82	71	67	412	68.7
小児科	50	54	44	49	40	41	278	46.3
眼科	11	11	21	34	26	13	116	19.3
耳鼻咽喉科	39	59	52	57	39	23	269	44.8
その他	5	5	7	2	5	2	26	4.3
合計	157	210	183	224	181	146	1,101	183.5
転送	1	1	6	5	2	3	18	3.0
救急車	1	3	0	1	1	2	8	1.3

平成23年度

区分 \ 日	29 (木)	30 (金)	31 (土)	1 (日)	2 (月)	3 (火)	計	1日平均
内科	49	51	51	59	68	54	332	55.3
小児科	50	42	37	45	52	34	260	43.3
眼科	19	20	18	24	17	10	108	18.0
耳鼻咽喉科	42	50	31	47	47	37	254	42.3
その他	5	12	7	11	14	6	55	9.2
合計	165	175	144	186	198	141	1,009	168.2
転送	2	3	3	1	1	1	11	1.8
救急車	4	2	0	1	2	1	10	1.7

平成24年度

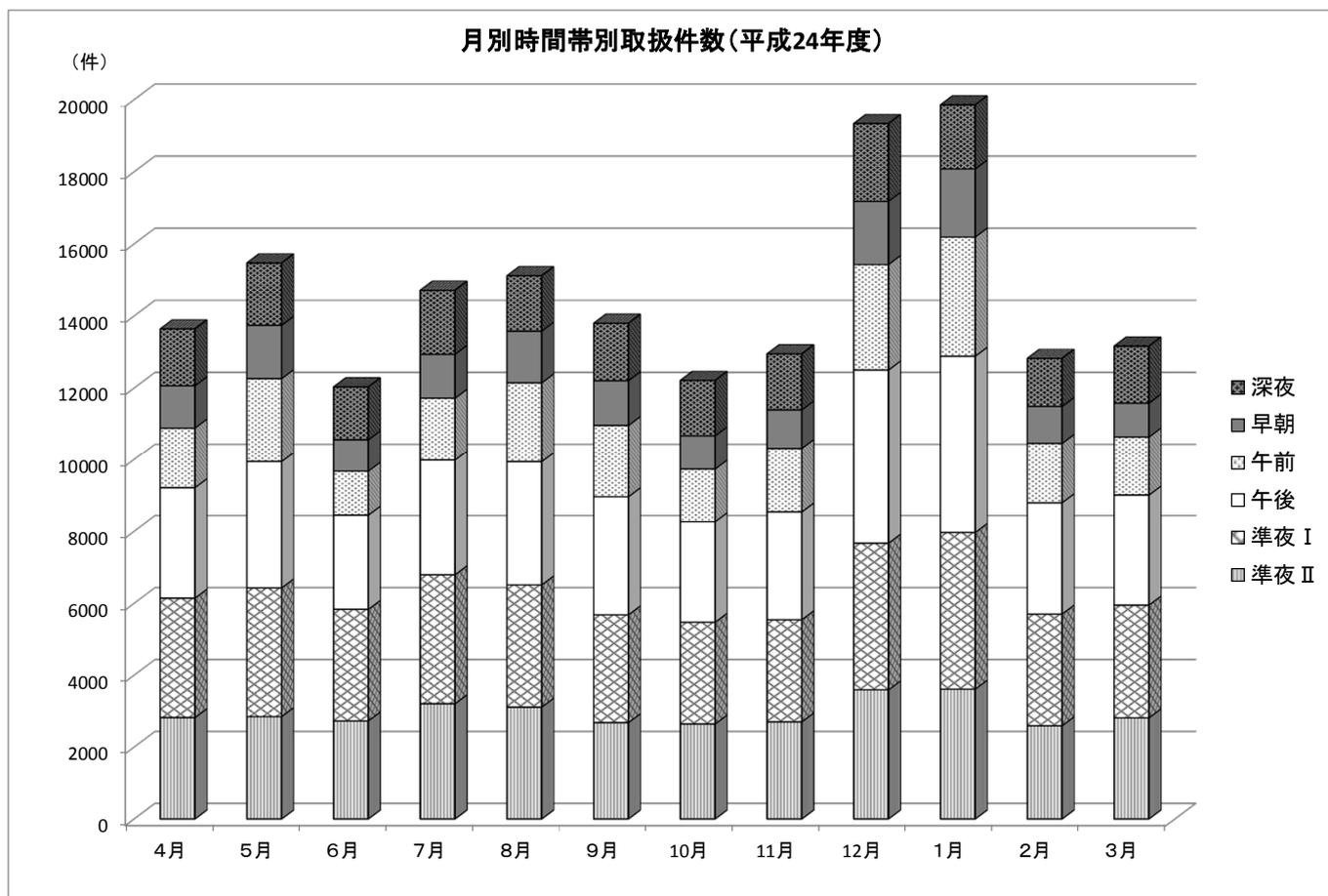
区分 \ 日	29 (木)	30 (金)	31 (土)	1 (日)	2 (月)	3 (火)	計	1日平均
内科	95	73	90	80	82	52	472	78.7
小児科	47	42	45	51	44	34	263	43.8
眼科	19	27	31	28	25	13	143	23.8
耳鼻咽喉科	58	47	46	53	37	30	271	45.2
その他	4	8	12	5	4	6	39	6.5
合計	223	197	224	217	192	135	1,188	198.0
転送	5	2	1	3	1	3	15	2.5
救急車	3	2	3	1	1	0	10	1.7

2. 横浜市救急医療情報センター統計

(1) 平成24年度月別時間帯別取扱件数	27
(2) 平成24年度曜日別時間帯別取扱件数	28
(3) 年度別1日当たり取扱数	29
(4) 年度別診療科目別取扱件数	30
(5) 年度別時間帯別取扱件数	31
(6) 年度別問合せ元別取扱件数	32
(7) 年度別行政区別取扱件数	33
(8) 年度別行政区別人口1万人対取扱件数	34
(9) 年度別年末年始取扱状況	35

(1) 平成24年度月別時間帯別取扱件数

月 時間帯	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
総数	13,637	15,469	12,029	14,711	15,113	13,794	12,210	12,946	19,336	19,853	12,820	13,160	175,078	100%
1日平均 件数	454.6	499.0	401.0	474.5	487.5	459.8	393.9	431.5	623.7	640.4	457.9	424.5	479.7	
深夜 0～6時	1,575	1,730	1,467	1,776	1,534	1,592	1,539	1,553	2,157	1,777	1,333	1,582	19,615	11.2
早朝 6～9時	1,176	1,479	894	1,219	1,437	1,242	943	1,074	1,754	1,889	1,028	943	15,078	8.6
午前 9～12時	1,677	2,321	1,223	1,733	2,205	2,003	1,466	1,785	2,926	3,305	1,669	1,633	23,946	13.7
午後 12～17時	3,067	3,512	2,615	3,191	3,426	3,279	2,791	2,992	4,831	4,916	3,091	3,054	40,765	23.3
準夜Ⅰ 17～20時	3,325	3,581	3,103	3,589	3,401	3,000	2,830	2,842	4,078	4,355	3,108	3,137	40,349	23.0
準夜Ⅱ 20～24時	2,817	2,846	2,727	3,203	3,110	2,678	2,641	2,700	3,590	3,611	2,591	2,811	35,325	20.2



月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
※テレガイ ド件数	2,095	3,001	1,459	2,128	3,242	1,704	1,362	1,510	4,076	3,663	1,913	1,378	27,531

※ オペレーターが対応しきれない時に作動する録音テープによるメッセージ件数

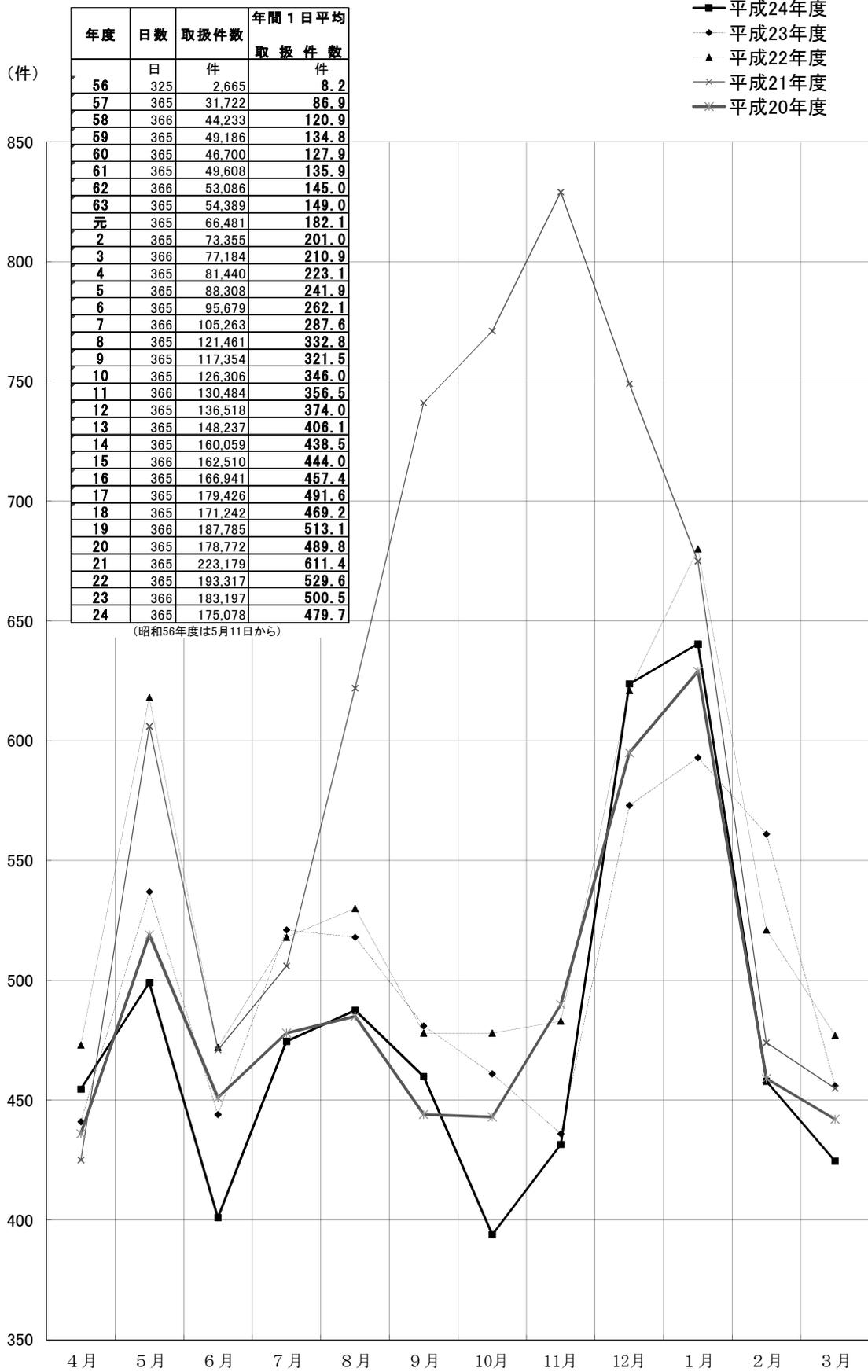
(2) 平成24年度曜日別時間帯別取扱件数

時間帯 (時間)	曜日 (日数)					平日計	土	日・祝日	年末・ 年始	計
	月 (44日)	火 (51日)	水 (50日)	木 (50日)	金 (50日)					
深夜 (0～6時)	2,243	2,402	2,287	2,356	2,277	11,565	2,480	4,934	636	19,615
早朝 (6～9時)	892	1,000	964	1,314	938	5,108	1,273	7,527	1,170	15,078
午前 (9～12時)	1,062	1,185	1,227	1,810	1,209	6,493	2,156	13,070	2,227	23,946
午後 (12～17時)	1,811	2,219	2,546	3,901	2,385	12,862	8,833	16,397	2,673	40,765
準夜Ⅰ (17～20時)	3,419	4,054	4,485	5,186	3,967	21,111	7,252	10,465	1,521	40,349
準夜Ⅱ (20～24時)	3,714	4,393	4,432	4,496	4,664	21,699	5,642	6,906	1,078	35,325
合計	13,141	15,253	15,941	19,063	15,440	78,838	27,636	59,299	9,305	175,078
割合	7.5	8.7	9.1	10.9	8.8	45.0	15.8	33.9	5.3	100%
1日平均	298.7	299.1	318.8	381.3	308.8	321.8	575.8	898.5	1,550.8	479.7

時間帯 (時間)	曜日 (日数)					平日計	土	日・祝日	年末・ 年始	計
	月 (44日)	火 (51日)	水 (50日)	木 (50日)	金 (50日)					
※テレガイド件数	2,470	2,579	2,963	1,730	2,470	12,212	3,574	9,098	2,647	27,531
1日平均	56.1	50.6	59.3	34.6	49.4	49.8	74.5	137.8	441.2	75.4

※ オペレーターが対応しきれない時に作動する録音テープによるメッセージ件数

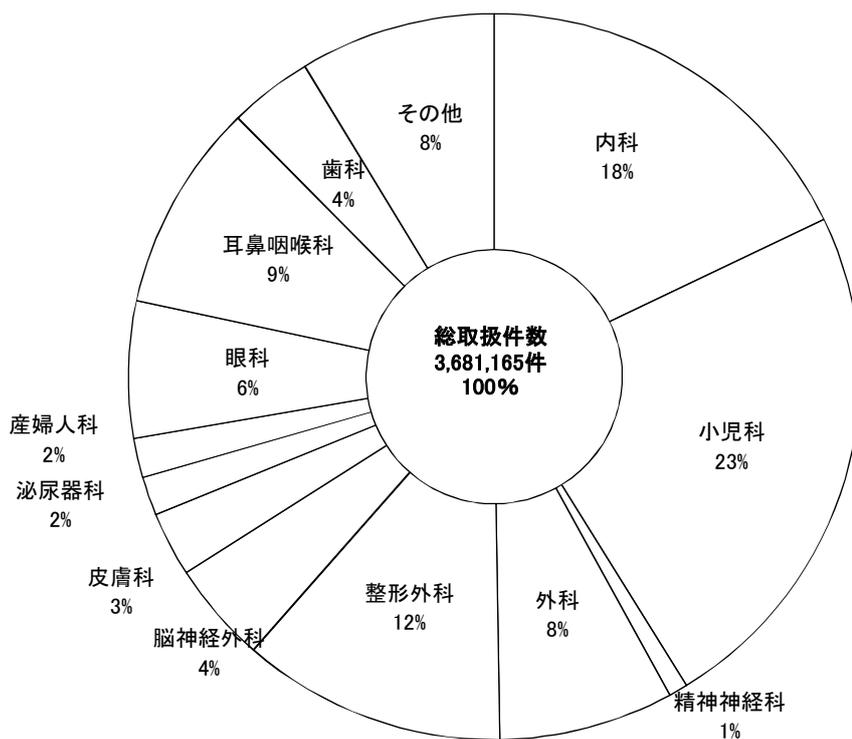
(3) 年度別1日当たり取扱数



(4) 年度別診療科目別取扱件数

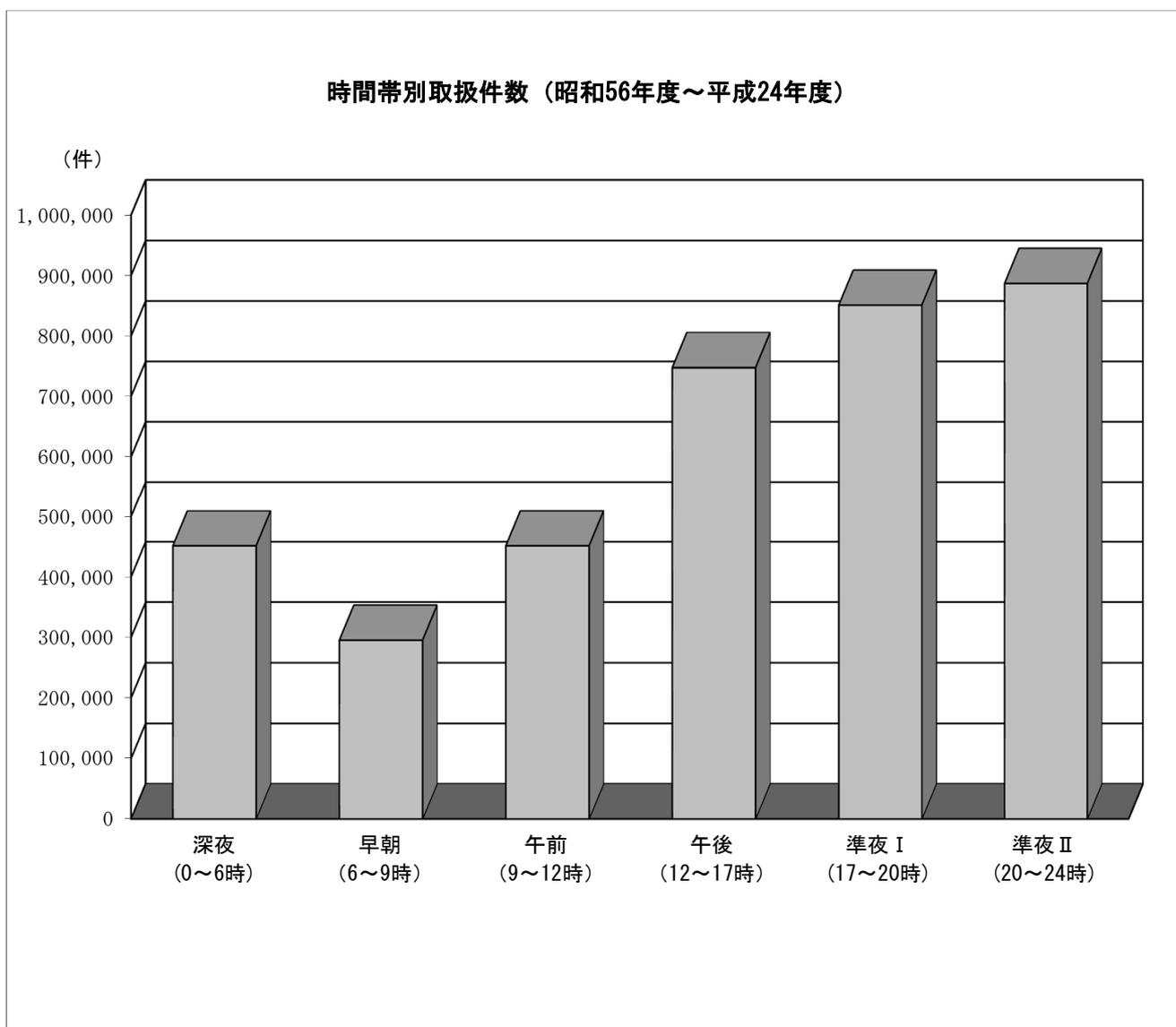
科目	20		21		22		23		24		56~24	
	件数	%	件数	%								
内科	35,214	19.7	53,199	23.8	39,420	20.4	37,517	20.5	38,068	21.7	657,428	17.9
小児科	34,198	19.1	57,462	25.7	37,483	19.4	31,232	17.0	26,865	15.3	859,032	23.3
精神神経科	1,614	0.9	1,682	0.8	1,638	0.8	1,694	0.9	1,566	0.9	30,656	0.8
外科	11,814	6.6	10,681	4.8	9,636	5.0	10,088	5.5	9,028	5.2	284,880	7.7
整形外科	24,695	13.8	24,936	11.2	26,241	13.6	26,575	14.5	26,053	14.9	429,776	11.7
脳神経外科	11,330	6.3	12,539	5.6	13,358	6.9	13,617	7.4	13,459	7.7	165,159	4.5
皮膚科	6,830	3.8	8,486	3.8	9,092	4.7	8,927	4.9	8,676	5.0	106,287	2.9
泌尿器科	3,180	1.8	3,916	1.8	4,108	2.1	3,748	2.0	3,585	2.0	63,117	1.7
産婦人科	3,379	1.9	3,382	1.5	3,430	1.8	2,940	1.6	2,815	1.6	64,448	1.8
眼科	8,638	4.8	7,765	3.5	8,225	4.3	7,261	4.0	6,828	3.9	224,110	6.1
耳鼻咽喉科	14,304	8.0	14,353	6.4	15,311	7.9	12,962	7.1	12,123	6.9	341,262	9.3
歯科	6,479	3.6	6,159	2.8	5,794	3.0	5,303	2.9	4,937	2.8	136,337	3.7
その他	17,097	9.6	18,619	8.3	19,581	10.1	21,333	11.6	21,075	12.0	318,673	8.7
合計	178,772	100	223,179	100	193,317	100	183,197	100	175,078	100	3,681,165	100

診療科目別取扱件数(昭和56年度～平成24年度)



(5) 年度別時間帯別取扱件数

区分	20		21		22		23		24		56~24	
		%		%		%		%		%		%
深夜 0~6時	22,808	12.8	27,949	12.5	23,415	12.1	20,774	11.3	19,615	11.2	450,869	12.2
早朝 6~9時	14,809	8.3	20,023	9.0	16,131	8.3	15,419	8.4	15,078	8.6	294,921	8.0
午前 9~12時	21,273	11.9	25,899	11.6	24,580	12.7	24,206	13.2	23,946	13.7	450,913	12.2
午後 12~17時	38,729	21.7	47,594	21.3	42,985	22.2	42,223	23.0	40,765	23.3	747,262	20.3
準夜Ⅰ 17~20時	41,020	22.9	52,017	23.3	44,099	22.8	42,324	23.1	40,349	23.0	850,610	23.1
準夜Ⅱ 20~24時	40,133	22.4	49,697	22.3	42,107	21.8	38,251	20.9	35,325	20.2	886,590	24.1
合計	178,772	100	223,179	100	193,317	100	183,197	100	175,078	100	3,681,165	100
1日平均	489.8		611.4		529.6		500.5		479.7		316.0	
稼働日数	365	日	365	日	365	日	366	日	365	日	11,648	日



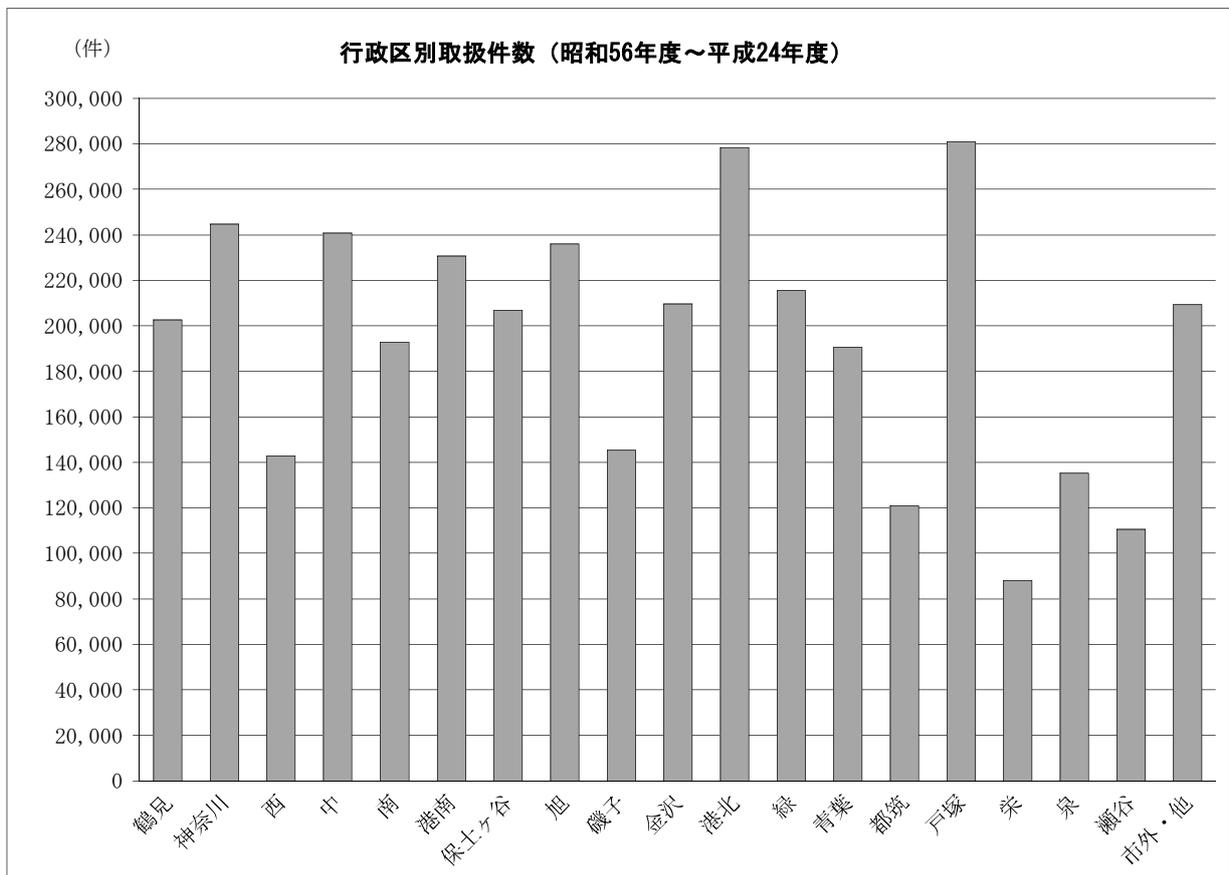
(6) 年度別問合せ元別取扱件数

区分	20		21		22		23		24	
		%		%		%		%		%
医療機関	8,056	4.5	7,779	3.5	7,998	4.1	7,944	4.3	7,831	4.5
病院	7,439	4.2	7,198	3.2	7,178	3.7	7,117	3.9	6,908	3.9
診療所	521	0.3	458	0.2	604	0.3	627	0.3	713	0.4
休日診	96	0.1	123	0.1	216	0.1	200	0.1	210	0.1
消防	444	0.2	452	0.2	405	0.2	286	0.2	322	0.2
県中央情報センター	18	-	13	-	4	-	4	-	0	-
市民	168,292	94.1	212,818	95.4	182,441	94.4	172,064	93.9	163,707	93.5
その他	1,962	1.1	2,117	0.9	2,469	1.3	2,899	1.6	3,218	1.8
合計	178,772	100	223,179	100	193,317	100	183,197	100	175,078	100

区分	56～24	
		%
医療機関	191,364	5.2
病院	171,665	4.7
診療所	15,908	0.4
休日診	3,791	0.1
消防	10,797	0.3
県中央情報センター	3,017	0.1
市民	3,432,665	93.2
その他	43,322	1.2
合計	3,681,165	100

(7) 年度別行政区別取扱件数

区	20		21		22		23		24		56~24	
	件数	%	件数	%								
鶴見	10,478	5.9	12,422	5.6	10,532	5.4	10,022	5.5	9,490	5.4	202,597	5.5
神奈川	11,844	6.6	14,392	6.4	12,415	6.4	11,421	6.2	10,533	6.0	244,747	6.6
西	8,560	4.8	9,638	4.3	9,315	4.8	8,891	4.9	8,382	4.8	142,816	3.9
中	11,858	6.6	13,963	6.3	13,322	6.9	11,937	6.5	11,753	6.7	240,698	6.5
南	9,449	5.3	11,486	5.1	10,266	5.3	9,465	5.2	9,270	5.3	192,816	5.2
港南	10,961	6.1	13,756	6.2	12,005	6.2	11,568	6.3	11,248	6.4	230,755	6.3
保土ヶ谷	8,587	4.8	10,680	4.8	9,084	4.7	8,758	4.8	8,478	4.8	206,695	5.6
旭	10,718	6.0	13,959	6.3	11,460	5.9	11,175	6.1	10,712	6.1	235,895	6.4
磯子	8,016	4.5	9,602	4.3	8,841	4.6	8,221	4.5	7,955	4.5	145,182	3.9
金沢	10,765	6.0	13,969	6.3	11,495	5.9	10,490	5.7	9,618	5.5	209,480	5.7
港北	12,779	7.1	17,519	7.8	14,080	7.3	13,506	7.4	13,069	7.5	278,346	7.6
緑	8,317	4.7	10,883	4.9	9,130	4.7	8,066	4.4	8,077	4.6	215,610	5.9
青葉	10,618	5.9	14,365	6.4	11,410	5.9	10,956	6.0	10,579	6.0	190,567	5.2
都筑	7,138	4.0	9,512	4.3	8,250	4.3	7,702	4.2	7,611	4.3	120,941	3.3
戸塚	12,388	6.9	15,159	6.8	12,922	6.7	12,242	6.7	11,502	6.6	280,884	7.6
栄	3,896	2.2	4,774	2.1	3,929	2.0	3,626	2.0	3,425	2.0	88,103	2.4
泉	6,852	3.8	8,419	3.8	7,553	3.9	7,752	4.2	7,397	4.2	135,170	3.7
瀬谷	5,415	3.0	6,589	3.0	5,516	2.9	5,242	2.9	5,126	2.9	110,520	3.0
市外・他	10,133	5.7	12,092	5.4	11,792	6.1	12,157	6.6	10,853	6.2	209,343	5.7
合計	178,772	100	223,179	100	193,317	100	183,197	100	175,078	100	3,681,165	100



(8) 年度別行政区別人口1万人対取扱件数

年度 区	20	21	22	23	24
鶴見	394.3	467.4	387.4	365.6	342.7
神奈川	534.5	649.5	536.3	489.6	451.1
西	1002.6	1128.9	996.5	934.6	865.7
中	838.8	987.7	911.1	816.1	799.0
南	480.9	584.6	520.3	483.4	475.8
港南	536.5	673.3	541.4	523.4	514.0
保土ヶ谷	345.5	429.7	441.0	424.9	414.1
旭	656.8	855.4	459.5	445.2	428.9
磯子	377.4	452.1	540.6	505.9	492.0
金沢	340.1	441.3	548.5	503.6	466.9
港北	743.0	1018.6	431.8	407.9	390.3
緑	278.8	364.8	518.2	454.6	453.2
青葉	580.4	785.3	375.6	359.1	344.5
都筑	390.2	520.0	411.9	379.9	366.3
戸塚	463.0	566.5	471.0	446.0	420.1
栄	313.3	383.9	313.3	290.3	276.3
泉	448.1	550.6	484.6	498.7	476.0
瀬谷	425.9	518.3	434.7	413.9	407.1
市内全体	473.2	592.3	493.3	463.3	444.2

(9) 年度別年末年始取扱状況

平成20年度

区分 \ 日	29 (月)	30 (火)	31 (水)	1 (木)	2 (金)	3 (土)	計	1日平均
朝 (0～9時)	214	307	329	302	268	264	1,684	280.7
昼 (9～17時)	497	719	845	613	662	620	3,956	659.3
夜 (17～24時)	378	491	445	474	415	388	2,591	431.8
合計	1,089	1,517	1,619	1,389	1,345	1,272	8,231	1,371.8

平成21年度

区分 \ 日	29 (火)	30 (水)	31 (木)	1 (金)	2 (土)	3 (日)	計	1日平均
朝 (0～9時)	268	377	389	338	341	314	2,027	337.8
昼 (9～17時)	602	920	956	767	874	671	4,790	798.3
夜 (17～24時)	449	623	520	547	514	396	3,049	508.2
合計	1,319	1,920	1,865	1,652	1,729	1,381	9,866	1,644.3

平成22年度

区分 \ 日	29 (水)	30 (木)	31 (金)	1 (土)	2 (日)	3 (月)	計	1日平均
朝 (0～9時)	214	319	318	279	298	288	1,716	286.0
昼 (9～17時)	581	885	913	726	823	774	4,702	783.7
夜 (17～24時)	413	511	448	504	499	359	2,734	455.7
合計	1,208	1,715	1,679	1,509	1,620	1,421	9,152	1,525.3

平成23年度

区分 \ 日	29 (木)	30 (金)	31 (土)	1 (日)	2 (月)	3 (火)	計	1日平均
朝 (0～9時)	219	347	311	276	335	299	1,787	297.8
昼 (9～17時)	693	821	953	656	785	758	4,666	777.7
夜 (17～24時)	427	430	359	484	413	321	2,434	405.7
合計	1,339	1,598	1,623	1,416	1,533	1,378	8,887	1,481.2

平成24年度

区分 \ 日	29 (土)	30 (日)	31 (月)	1 (火)	2 (水)	3 (木)	計	1日平均
朝 (0～9時)	230	331	383	253	316	293	1,806	301.0
昼 (9～17時)	732	903	975	730	793	767	4,900	816.7
夜 (17～24時)	486	442	448	460	433	330	2,599	433.2
合計	1,448	1,676	1,806	1,443	1,542	1,390	9,305	1,550.8

3. 小児救急電話相談統計

(1) 平成24年度月別時間帯別取扱件数	37
(2) 年度別年齢別・男女別取扱件数	38
(3) 年度別相談内容別取扱件数（症状別）	39
(4) 年度別相談者診療科目別取扱件数	40
(5) 年度別対応内容と指導有無取扱件数	...	41
(6) 年度別案内先医療機関別取扱件数	42
(7) 年度別行政区別取扱件数	43
(8) 年度別年末年始取扱状況	44

(1) 平成24年度月別時間帯別取扱件数

月 時間帯	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
総数	5,809	5,801	4,999	6,279	4,602	5,075	4,818	5,287	6,626	5,792	4,628	5,131	64,847	100%
1日平均 件数	193.6	187.1	166.6	202.5	148.5	169.2	155.4	176.2	213.7	186.8	165.3	165.5	177.2	
深夜 0～6時	810	768	720	827	633	669	693	855	956	714	610	728	8,983	13.9
早朝 6～9時	402	422	305	446	418	346	330	361	436	392	301	325	4,484	6.9
午前 9～13時	415	534	255	471	204	465	278	404	658	630	336	341	4,991	7.7
午後 13～18時	865	873	651	937	551	844	614	760	1,153	1,009	722	794	9,773	15.1
準夜 18～0時	3,317	3,204	3,068	3,598	2,796	2,751	2,903	2,907	3,423	3,047	2,659	2,943	36,616	56.5

※相談取扱時間(平成22年9月まで)

平日 18:00～24:00

土曜 13:00～24:00

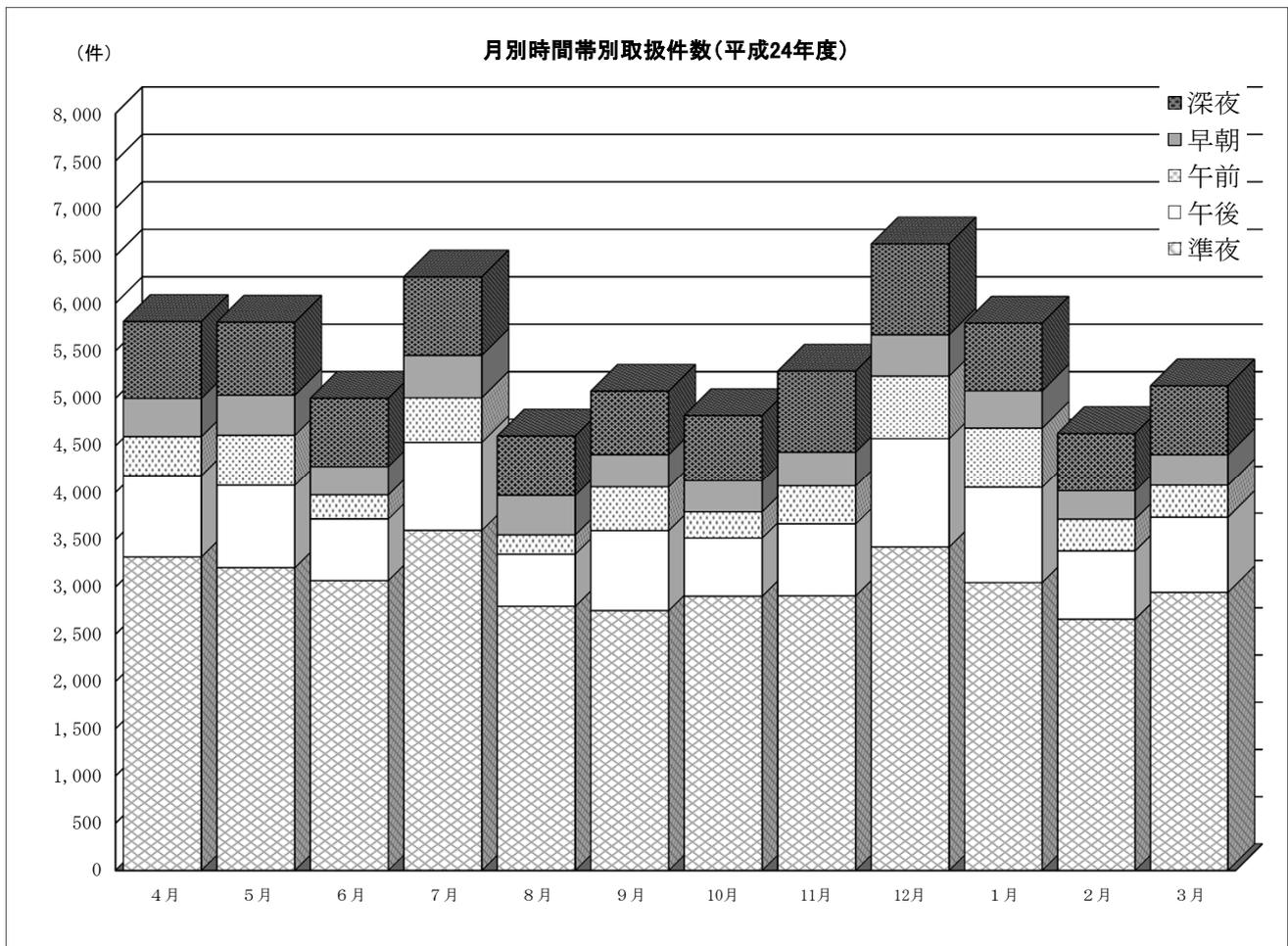
日祝 9:00～24:00

※相談取扱時間(平成22年10月から)

平日 18:00～9:00

土曜 13:00～9:00

日祝 9:00～9:00

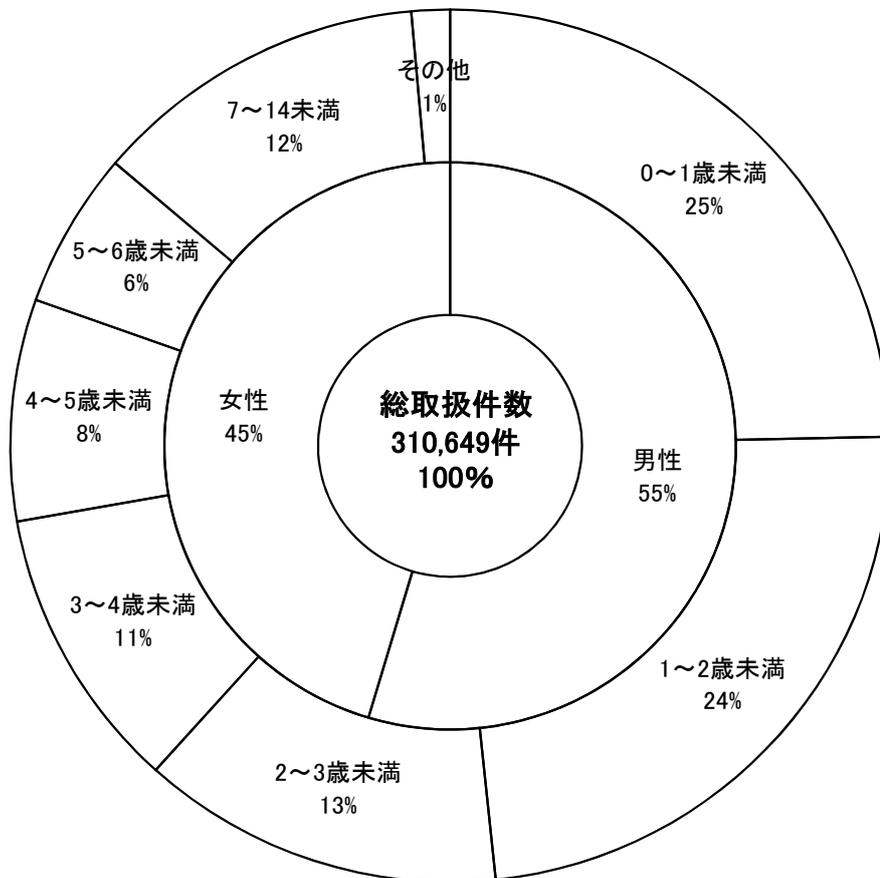


(2) 年度別年齢別・男女別取扱件数

年度 年齢	20		21		22		23		24		18～24	
		%		%		%		%		%		%
0～1歳未満	8,716	26.5	9,965	23.3	13,091	23.9	16,198	24.1	14,810	22.8	76,631	24.7
1～2歳未満	8,127	24.7	9,507	22.2	12,339	22.5	16,215	24.2	15,584	24.0	73,538	23.7
2～3歳未満	4,613	14.0	5,694	13.3	7,104	13.0	8,739	13.0	9,245	14.3	41,417	13.3
3～4歳未満	3,238	9.8	4,685	11.0	6,001	10.9	7,012	10.5	7,240	11.2	32,761	10.5
4～5歳未満	2,471	7.5	3,331	7.8	4,980	9.1	5,662	8.4	5,329	8.2	25,516	8.2
5～6歳未満	1,730	5.3	2,487	5.8	3,323	6.1	3,985	5.9	3,682	5.7	17,986	5.8
7～14歳未満	3,562	10.8	6,494	15.2	7,276	13.3	8,382	12.5	8,087	12.5	38,409	12.4
その他	425	1.3	590	1.4	723	1.3	886	1.3	870	1.3	4,391	1.4
合計	32,882	100.0	42,753	100.0	54,837	100.0	67,079	100.0	64,847	100.0	310,649	100.0

※18年度は7月より集計

年齢別・男女別割合(平成18年度～平成24年度)



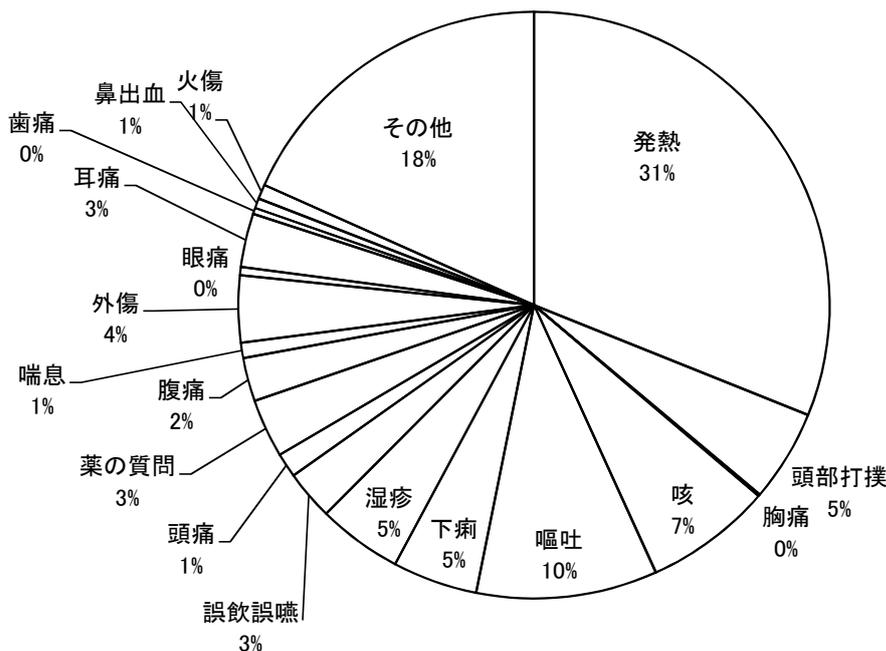
(3) 年度別相談内容別扱件数(症状別)

内容	20		21		22		23		24		18~24	
	月	%	月	%	月	%	月	%	月	%	月	%
発熱	12,260	31.1	20,527	38.9	20,967	30.5	25,971	29.6	24,036	28.8	121,591	31.1
頭部打撲	2,341	5.9	2,310	4.4	3,161	4.6	4,538	5.2	4,463	5.3	19,784	5.1
胸痛	34	0.1	46	0.1	63	0.1	62	0.1	83	0.1	376	0.1
咳	2,289	5.8	3,664	6.9	4,819	7.0	6,564	7.5	6,320	7.6	27,235	7.0
嘔吐	3,364	8.5	4,366	8.3	8,288	12.1	8,429	9.6	8,497	10.2	38,738	9.9
下痢	1,769	4.5	2,118	4.0	3,133	4.6	3,882	4.4	3,427	4.1	18,129	4.6
湿疹	2,090	5.3	2,359	4.5	2,921	4.2	4,244	4.8	3,758	4.5	18,134	4.6
誤飲誤嚥	1,371	3.5	1,328	2.5	1,604	2.3	2,129	2.4	2,090	2.5	10,610	2.7
頭痛	399	1.0	814	1.5	984	1.4	1,228	1.4	1,170	1.4	5,262	1.3
薬の質問	1,079	2.7	1,451	2.7	1,849	2.7	3,245	3.7	3,242	3.9	12,607	3.2
腹痛	827	2.1	953	1.8	1,831	2.7	2,052	2.3	2,368	2.8	9,398	2.4
喘息	315	0.8	366	0.7	585	0.9	731	0.8	663	0.8	3,302	0.8
外傷	1,687	4.3	1,886	3.6	2,332	3.4	3,254	3.7	3,438	4.1	14,336	3.7
眼痛	220	0.6	183	0.3	254	0.4	287	0.3	297	0.4	1,833	0.5
耳痛	1,151	2.9	1,291	2.4	2,232	3.2	2,631	3.0	2,537	3.0	11,523	2.9
歯痛	139	0.4	113	0.2	220	0.3	239	0.3	226	0.3	1,321	0.3
鼻出血	217	0.6	220	0.4	341	0.5	572	0.7	503	0.6	2,107	0.5
火傷	389	1.0	360	0.7	581	0.8	674	0.8	661	0.8	3,135	0.8
その他	7,455	18.9	8,410	15.9	12,608	18.3	16,969	19.3	15,811	18.9	71,450	18.3
合計	39,396	100.0	52,765	100.0	68,773	100.0	87,701	100.0	83,590	100.0	390,871	100.0

※重複回答あり

※18年度は7月より集計

相談内容別割合(平成18年度～平成24年度)



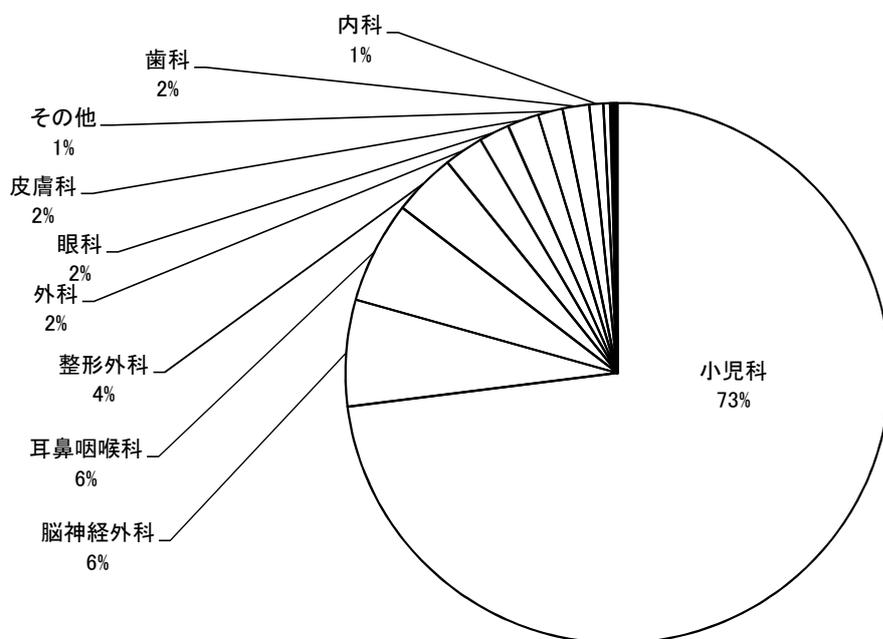
(4) 年度別相談者診療科目別取扱件数

診療科目	20		21		22		23		24		18~24	
		%		%		%		%		%		%
内科	264	0.8	306	0.7	445	0.8	459	0.6	505	0.7	2,696	0.8
精神科	13	0.0	13	0.0	22	0.0	33	0.0	24	0.0	176	0.1
呼吸器科	3	0.0	5	0.0	10	0.0	19	0.0	13	0.0	191	0.1
消化器科	7	0.0	3	0.0	20	0.0	38	0.1	24	0.0	280	0.1
循環器科	8	0.0	9	0.0	18	0.0	27	0.0	15	0.0	190	0.1
小児科	24,490	71.8	33,784	76.4	41,922	73.0	51,116	72.4	49,570	72.2	237,606	73.0
外科	824	2.4	890	2.0	1,298	2.3	1,713	2.4	1,689	2.5	7,652	2.4
整形外科	1,425	4.2	1,584	3.6	2,078	3.6	2,779	3.9	2,746	4.0	12,247	3.8
脳神経外科	2,424	7.1	2,447	5.5	3,440	6.0	4,795	6.8	4,729	6.9	20,714	6.4
皮膚科	648	1.9	683	1.5	1,106	1.9	1,340	1.9	1,424	2.1	6,109	1.9
泌尿器科	148	0.4	169	0.4	230	0.4	238	0.3	296	0.4	1,283	0.4
産科	43	0.1	16	0.0	55	0.1	49	0.1	57	0.1	336	0.1
婦人科	33	0.1	25	0.1	47	0.1	67	0.1	42	0.1	253	0.1
眼科	754	2.2	759	1.7	1,012	1.8	1,182	1.7	1,188	1.7	5,871	1.8
耳鼻咽喉科	2,088	6.1	2,263	5.1	3,647	6.3	4,473	6.3	4,301	6.3	19,867	6.1
歯科	359	1.1	618	1.4	1,055	1.8	1,281	1.8	1,257	1.8	5,150	1.6
その他	567	1.7	624	1.4	1,054	1.8	1,035	1.5	793	1.2	4,790	1.5
合計	34,098	100.0	44,198	100.0	57,459	100.0	70,644	100.0	68,673	100.0	325,411	100.0

※重複回答あり

※18年度は7月より集計

相談内容別割合(平成18年度~平成24年度)

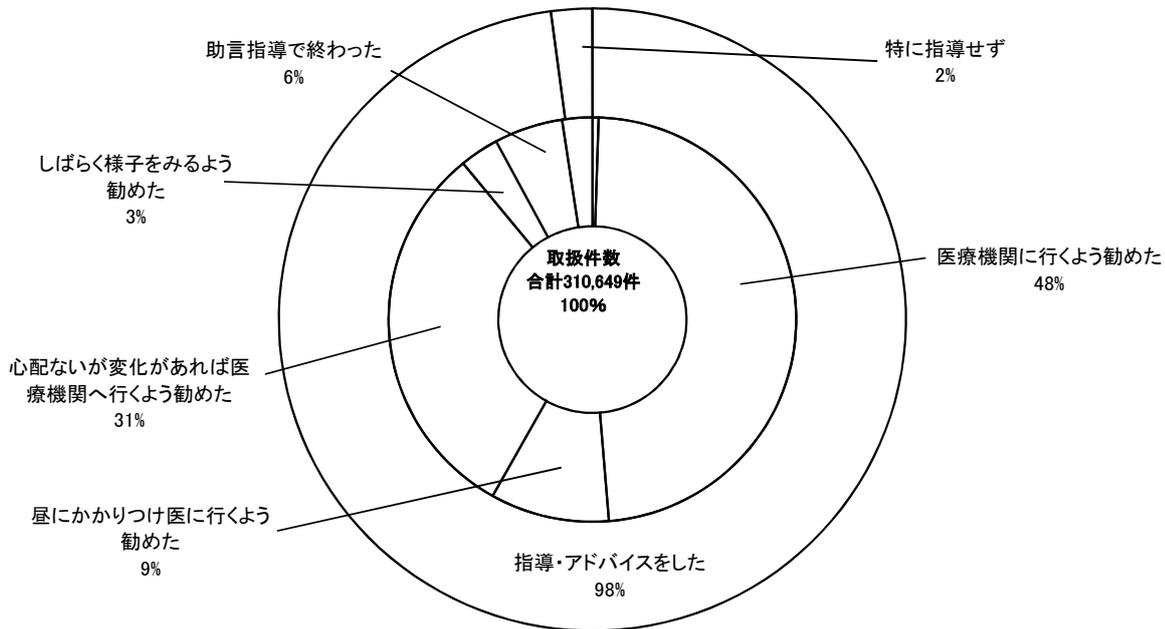


(5) 年度別対応内容と指導有無取扱件数

対応内容		20		21		22		23		24		18~24	
			%		%		%		%		%		%
受診勧奨	119番するように勧めた	127	0.4	140	0.3	207	0.4	382	0.6	455	0.7	1,501	0.5
	医療機関に行くよう勧めた	17,606	53.5	22,880	53.5	26,553	48.4	30,198	45.0	30,892	47.6	149,778	48.2
助言・指導	昼にかかりつけ医に行くよう勧めた	2,880	8.8	3,602	8.4	5,385	9.8	6,445	9.6	4,961	7.7	29,311	9.4
	心配ないが変化があれば医療機関へ行くよう勧めた	9,746	29.6	12,605	29.5	16,693	30.4	21,805	32.5	19,664	30.3	96,046	30.9
	しばらく様子を見るよう勧めた	658	2.0	1,021	2.4	2,208	4.0	2,113	3.2	1,853	2.9	9,710	3.1
	助言指導で終わった	1,616	4.9	2,006	4.7	3,051	5.6	3,872	5.8	3,955	6.1	16,923	5.4
	その他	249	0.8	499	1.2	740	1.3	2,264	3.4	3,067	4.7	7,380	2.4
合計		32,882	100	42,753	100	54,837	100	67,079	100	64,847	100	310,649	100

※18年度は7月より集計

電話相談対応内容による救急受診割合(平成18年度~平成24年度)



指導の有無		20		21		22		23		24		18~24	
			%		%		%		%		%		%
指導・アドバイスをした		32,324	98.3	42,421	99.2	53,800	98.1	65,381	97.5	62,576	96.5	304,035	97.9
特に指導せず		558	1.7	332	0.8	1,037	1.9	1,698	2.5	2,271	3.5	6,614	2.1
合計		32,882	100	42,753	100	54,837	100	67,079	100	64,847	100	310,649	100

※18年度は7月より集計

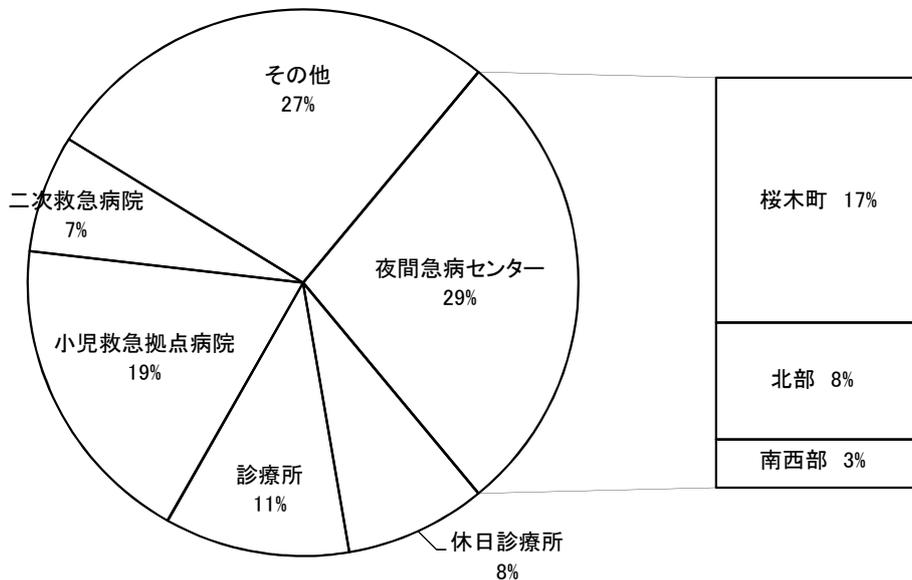
(6) 年度別案内先医療機関別取扱件数

案内先	20		21		22		23		24		18~24	
	件数	%	件数	%								
夜間急病センター	12,771	29.2	17,843	32.6	18,930	28.6	21,544	24.9	19,010	22.8	112,135	28.0
桜木町	8,192	18.7	11,412	20.8	10,965	16.5	12,284	14.2	10,894	13.1	66,992	16.7
北部	3,391	7.8	4,718	8.6	5,536	8.4	6,452	7.4	5,731	6.9	31,931	8.0
南西部	1,188	2.7	1,713	3.1	2,429	3.7	2,808	3.2	2,385	2.9	13,212	3.3
休日診療所	2,802	6.4	4,764	8.7	5,735	8.7	7,535	8.7	7,887	9.4	33,251	8.3
診療所	4,762	10.9	5,109	9.3	8,469	12.8	10,035	11.6	9,904	11.9	43,509	10.9
小児救急拠点病院	5,405	12.4	8,600	15.7	13,232	20.0	19,586	22.6	17,634	21.1	74,650	18.7
二次救急病院	4,747	10.8	5,073	9.3	2,423	3.7	2,776	3.2	3,375	4.0	27,866	7.0
その他	13,267	30.3	13,382	24.4	17,499	26.4	25,206	29.1	25,656	30.7	108,796	27.2
合計	43,754	100.0	54,771	100.0	66,288	100.0	86,682	100.0	83,466	100.0	400,207	100.0

※案内先については複数案内となっている。

※18年度は7月より集計

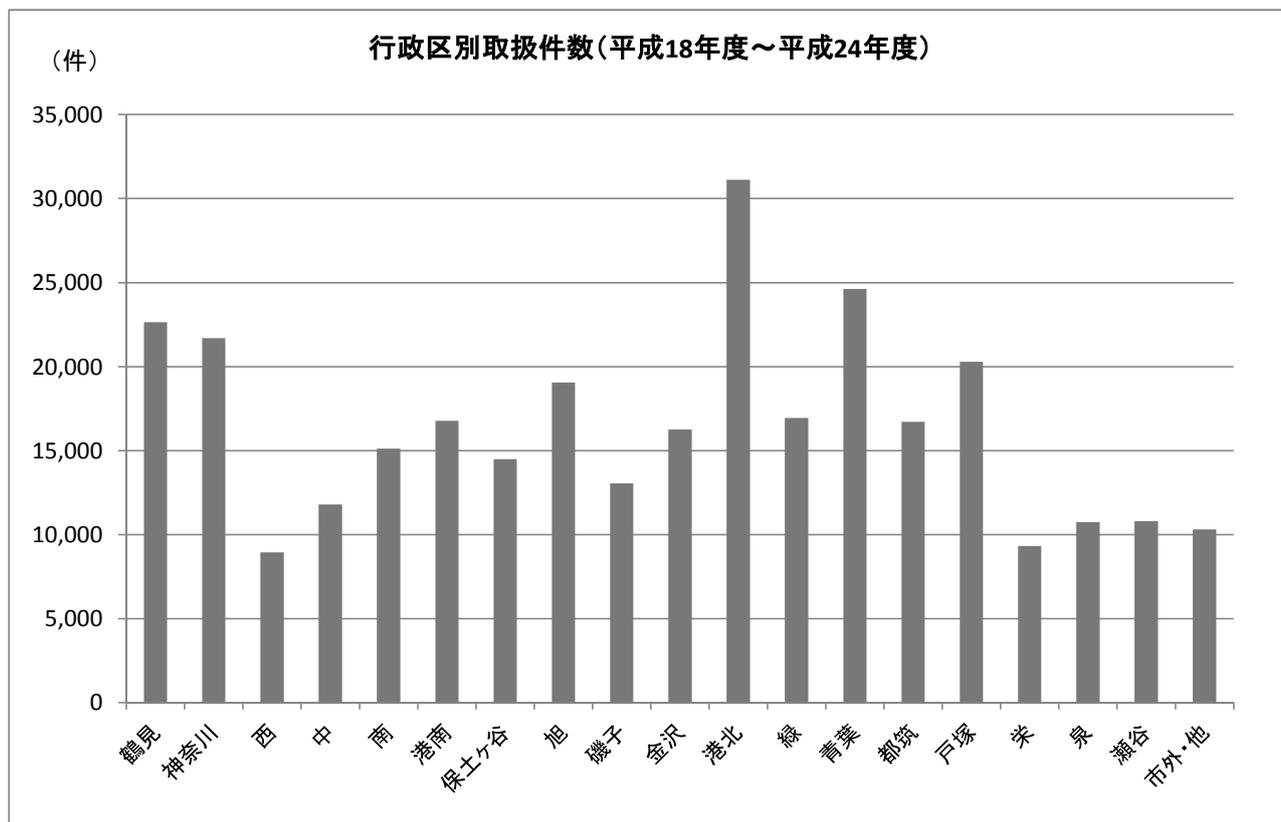
案内先医療機関別割合(平成18年度~平成24年度)



(7)年度別行政区別取扱件数

区	20		21		22		23		24		18~24	
		%		%		%		%		%		%
鶴見	2,381	7.2	2,911	6.8	3,899	7.1	5,011	7.5	4,963	7.7	22,647	7.3
神奈川	2,338	7.1	3,048	7.1	3,968	7.2	4,764	7.1	4,340	6.7	21,697	7.0
西	967	2.9	1,190	2.8	1,589	2.9	1,955	2.9	1,857	2.9	8,943	2.9
中	1,148	3.5	1,493	3.5	2,113	3.9	2,606	3.9	2,574	4.0	11,784	3.8
南	1,554	4.7	2,004	4.7	2,712	4.9	3,338	5.0	3,129	4.8	15,109	4.9
港南	1,925	5.9	2,425	5.7	2,920	5.3	3,472	5.2	3,207	4.9	16,777	5.4
保土ヶ谷	1,511	4.6	1,826	4.3	2,499	4.6	3,446	5.1	3,008	4.6	14,481	4.7
旭	1,974	6.0	2,709	6.3	3,370	6.1	4,130	6.2	3,950	6.1	19,044	6.1
磯子	1,388	4.2	1,747	4.1	2,384	4.3	2,895	4.3	2,821	4.4	13,039	4.2
金沢	1,606	4.9	2,457	5.7	2,885	5.3	3,496	5.2	3,245	5.0	16,260	5.2
港北	3,299	10.0	4,256	10.0	5,276	9.6	6,614	9.9	6,634	10.2	31,122	10.0
緑	1,686	5.1	2,401	5.6	2,950	5.4	3,628	5.4	3,301	5.1	16,936	5.5
青葉	2,595	7.9	3,300	7.7	4,343	7.9	5,321	7.9	5,476	8.4	24,616	7.9
都筑	1,770	5.4	2,261	5.3	2,992	5.5	3,623	5.4	3,530	5.4	16,715	5.4
戸塚	2,257	6.9	2,788	6.5	3,713	6.8	4,317	6.4	3,979	6.1	20,295	6.5
栄	1,014	3.1	1,339	3.1	1,547	2.8	1,942	2.9	1,984	3.1	9,313	3.0
泉	1,174	3.6	1,425	3.3	1,843	3.4	2,315	3.5	2,281	3.5	10,752	3.5
瀬谷	1,209	3.7	1,586	3.7	1,864	3.4	2,175	3.2	2,077	3.2	10,809	3.5
市外	1,086	3.3	1,587	3.7	1,970	3.6	2,031	3.0	2,491	3.8	10,310	3.3
合計	32,882	100.0	42,753	100.0	54,837	100.0	67,079	100.0	64,847	100.0	310,649	100.0

※18年度は7月より集計



(8) 年度別年末年始取扱状況

平成20年度

区分 \ 日	29 (月)	30 (火)	31 (水)	1 (木)	2 (金)	3 (土)	計	1日平均
午前 (9~13時)	52	62	69	57	57	55	352	58.7
午後 (13~18時)	48	89	74	42	49	75	377	62.8
準夜 (18~24時)	72	86	72	78	71	71	450	75.0
合計	172	237	215	177	177	201	1,179	196.5

平成21年度

区分 \ 日	29 (火)	30 (水)	31 (木)	1 (金)	2 (土)	3 (日)	計	1日平均
午前 (9~13時)	37	117	111	77	85	69	496	82.7
午後 (13~18時)	44	98	79	61	78	63	423	70.5
準夜 (18~24時)	105	136	119	97	109	85	651	108.5
合計	186	351	309	235	272	217	1,570	261.7

平成22年度

区分 \ 日	29 (水)	30 (木)	31 (金)	1 (土)	2 (日)	3 (月)	計	1日平均
深夜 (24~6時)	25	35	34	18	30	36	178	29.7
早朝 (6~9時)	24	34	32	20	22	18	150	25.0
午前 (9~13時)	51	124	117	88	99	89	568	94.7
午後 (13~18時)	99	131	118	86	98	87	619	103.2
準夜 (18~24時)	135	163	142	130	112	123	805	134.2
合計	334	487	443	342	361	353	2,320	386.7

平成23年度

区分 \ 日	29 (木)	30 (金)	31 (土)	1 (日)	2 (月)	3 (火)	計	1日平均
深夜 (24~6時)	36	24	31	39	28	21	179	29.8
早朝 (6~9時)	23	36	35	30	26	31	181	30.2
午前 (9~13時)	64	124	149	83	113	101	634	105.7
午後 (13~18時)	105	120	128	105	76	96	630	105.0
準夜 (18~24時)	158	121	130	128	114	121	772	128.7
合計	386	425	473	385	357	370	2,396	399.3

平成24年度

区分 \ 日	29 (土)	30 (日)	31 (月)	1 (火)	2 (水)	3 (木)	計	1日平均
深夜 (24~6時)	33	36	30	23	35	21	178	29.7
早朝 (6~9時)	14	36	26	31	33	20	160	26.7
午前 (9~13時)	55	115	122	74	95	88	549	91.5
午後 (13~18時)	99	120	117	89	76	72	573	95.5
準夜 (18~24時)	139	147	137	105	130	70	728	121.3
合計	340	454	432	322	369	271	2,188	364.7

II. 収支報告（決算資料）

平成24年度 横浜市救急医療センター特別会計収支計算書

平成24年 4月 1日 から平成25年3月31日 まで

単位：円

科 目	予 算 額	決 算 額	増 減	備 考
I 事業活動収支の部				
1 事業収入	310,000,000	359,693,076	49,693,076	
1 診療報酬収入	310,000,000	359,693,076	49,693,076	
1 内 科	100,750,000	129,231,540	28,481,540	患者数 30,508名、83.6名/日(内科10,961名、小児科7,837名、眼科 4,147名、耳鼻咽喉科7,563名)(H23実績 患者数 29,320名、80.3名/日);診療点数増による【①地域連携小児夜間・休日診療所1(6歳未満:400点→450点)、②地域連携夜間・休日診療料(6歳以上:100点→200点)】
2 小児科	82,150,000	92,399,194	10,249,194	
3 耳鼻咽喉科	84,940,000	89,168,702	4,228,702	
4 眼 科	42,160,000	48,893,640	6,733,640	
2 補助金等収入	241,482,000	240,894,250	△ 587,750	情報センター業務拡張による増
1 横浜市指定管理料収入	241,482,000	240,894,250	△ 587,750	
3 雑 収 入	20,000	8,632,278	8,612,278	
1 受取利息収入	10,000	19,591	9,591	
2 雑収入	10,000	8,612,687	8,602,687	
4 他会計からの繰入金収入	1,000	0	△ 1,000	
1 一般会計からの繰入金収入	1,000	0	△ 1,000	
事業活動収入計 (A)	551,503,000	609,219,604	57,716,604	

単位：円

科	目	予算額	決算額	増	減	備	考
2	事業活動支出						
1	事業費支出	427,063,000	410,069,334	△	16,993,666		
	1 人件費支出	244,043,000	248,450,692		4,407,692		
	1 医師報酬支出	131,520,000	132,804,781		1,284,781	出勤数延 1,986名	
	2 役員報酬支出	10,000,000	2,482,380	△	7,517,620		
	3 薬剤師会委託料支出	24,320,000	26,381,076		2,061,076	出勤数延 902名	
	4 放射線技師会委託料支出	5,640,000	5,745,289		105,289	出勤数延 365名	
	5 検査技師会委託料支出	5,640,000	6,395,923		755,923	出勤数延 365名	
	6 常勤看護師給	27,870,000	22,134,932	△	5,735,068	4名	
	7 非常勤看護師給	21,880,000	33,283,742		11,403,742	出勤数延 2,457名	
	8 非常勤事務員給	9,480,000	16,269,558		6,789,558	出勤数延 2,032名	
	9 法定福利費支出	7,693,000	2,953,011	△	4,739,989		
2	医療材料費支出	34,000,000	22,965,834	△	11,034,166		
	1 医薬材料費支出	34,000,000	22,965,834		△ 11,034,166		
3	使用料及び賃借料支出	1,838,000	3,531,278		1,693,278		
4	委託料支出その他支出	38,200,000	34,237,530	△	3,962,470		
	1 出勤旅費支出	35,000,000	31,037,530	△	3,962,470	タクシー代他	
	2 医会出勤調整費支出	3,200,000	3,200,000		0	内科、小児科、耳鼻科、眼科各医会出勤調整費	
5	救急医療情報センター事業費支出	108,982,000	100,884,000	△	8,098,000	情報センター業務拡張による	
	1 オペレーター委託費	44,200,000	43,908,000		△ 292,000		
	2 小児救急電話相談委託費	56,000,000	56,976,000		976,000		
	3 情報収集費	500,000	0	△	500,000		
	4 賃借料	2,000,000	0	△	2,000,000		
	5 事務委託費	5,282,000	0	△	5,282,000		
	6 その他委託費	1,000,000	0	△	1,000,000		

科 目	予 算 額	決 算 額	増 減	備 考
2 共通管理費支出	115,439,000	116,063,616	624,616	
1 人件費支出	43,880,000	51,618,830	7,738,830	7名相当
1 常勤事務員給	38,830,000	43,459,344	4,629,344	
2 法定福利費支出	5,050,000	6,948,535	1,898,535	
3 福利厚生費支出	0	1,210,951	1,210,951	
2 研究研修費支出	1,900,000	147,097	△ 1,752,903	
1 職員研修費支出	700,000	51,097	△ 648,903	
2 広告宣伝費支出	500,000	96,000	△ 404,000	
3 諸謝金支出	200,000	0	△ 200,000	
4 費用弁償費支出	500,000	0	△ 500,000	
3 建物管理費支出	32,000,000	31,666,359	△ 333,641	家賃、共通管理費他
1 会館保守費支出	32,000,000	31,666,359	△ 333,641	
4 委託料支出その他支出	37,659,000	32,631,330	△ 5,027,670	
1 旅費交通費支出	500,000	256,340	△ 243,660	
2 消耗品費支出	5,000,000	2,053,008	△ 2,946,992	
3 通信運搬費支出	4,500,000	6,608,137	2,108,137	
4 被服費支出	500,000	1,905,872	1,405,872	
5 修繕費支出	1,500,000	366,714	△ 1,133,286	
6 印刷製本費支出	3,000,000	2,969,620	△ 30,380	
7 支払手数料支出	1,400,000	95,550	△ 1,304,450	
8 光熱水料費支出	11,000,000	9,627,188	△ 1,372,812	
9 交際費支出	300,000	0	△ 300,000	
10 保険料支出	1,000,000	1,472,840	472,840	
11 消耗什器備品費支出	2,000,000	83,496	△ 1,916,504	
12 会議費支出	500,000	382,815	△ 117,185	
13 租税公課支出	6,000,000	6,794,000	794,000	指定管理料消費税込のため
14 雑支出	459,000	15,750	△ 443,250	
3 他会計への繰入金支出	7,000,000	6,390,622	△ 609,378	
1 一般会計への繰入金支出	7,000,000	6,390,622	△ 609,378	共通経費3,767,072円＋退職給付引当金2,623,550円
事業活動支出計 (B)	549,502,000	532,523,572	△ 16,978,428	
事業活動収支差額 (C) = (A) - (B)	2,001,000	76,696,032	74,695,032	

単位：円

科 目	予 算 額	決 算 額	増 減	備 考
II 投資活動収支の部				
1 投資活動支出				
1 固定資産取得支出	1,000	0	△ 1,000	
1 備品購入支出	1,000		△ 1,000	
投資活動支出計 (D)	1,000	0	△ 1,000	
投資活動収支差額 (E)=- (D)	△ 1,000	0	1,000	
III 財務活動収支の部				
1 財務活動収入				
1 内部借入金収入	1,000	0	△ 1,000	
財務活動収入計 (F)	1,000	0	△ 1,000	
2 財務活動支出				
1 内部借入金返済支出	40,000,000	0	△ 40,000,000	
財務活動支出計 (G)	40,000,000	0	△ 40,000,000	
財務活動収支差額 (H)=(F)-(G)	△ 39,999,000	0	39,999,000	
IV 予備費支出 (I)	10,001,000	0	△ 10,001,000	
当期収支差額 (J)=(C)+(E)+(G)+(H)-(I)	△ 48,000,000	76,696,032	124,696,032	
前期繰越収支差額 (K)	100,000,000	94,414,974	△ 5,585,026	
次期繰越収支差額 (L)=(J)+(K)	52,000,000	171,111,006	119,111,006	

III. 事業報告

平成24年度横浜市救急医療センター事業報告

指定管理者として3年目となる24年度は、昨年度と比較し、夜間急病センターは利用者数がやや増加し、救急医療情報センターならびに小児救急電話相談については利用者数が減となった。

夜間急病センターにおいては、運営上のトラブルは少なく、全体的に円滑に業務が行われた。繁忙期であるゴールデンウィーク、年末年始の際には、通常の休日より多くの医師（小児科・耳鼻咽喉科各1名増）を配置することで、患者がスムーズに診察を受けられるような体制をとった。

医療機関案内業務を行う救急医療情報センターでは親切丁寧な案内に主眼を置き実施した。相談・助言看護師による小児救急電話相談は、こどもを持つ家庭の支援を心がけ、その支援を通じて救急受診の不要な小児患者を助言・指導により抑制し、救急応需施設の過重負担の緩和を目的に実施した。

1. 夜間急病センター

夜間急病センターでは、予算段階の想定患者数（31,000人）と比較して来院患者数はやや下回る結果となった。二次、三次応需病院への転送は順調に行われ、横浜市における初期救急医療施設としての役割は全うできたと考えられる。

1) 患者数 30,508人（83.6人/日）

2) 科目別患者数

科目	患者数（人）	診療時間
内科	9,179	20時～24時
小児科	7,837	
眼科	4,147	
耳鼻いんこう科	7,563	
その他	1,782	

3) 月別患者数 (単位：人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2,366	2,538	2,143	2,522	2,191	2,176	2,141	2,395	3,390	3,537	2,522	2,587

4) 時間帯別患者数 (単位：人)

	患者数	比率	1日平均
20時～22時	21,036	68.9%	57.6
22時～24時	9,472	31.1%	26.0
計	29,320	100.0%	83.6

5) 転送患者数 434人、1.19人/日

6) 月別転送患者数 (単位：人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
47	33	47	45	35	33	32	23	41	35	25	38

7) 救急程度別患者数 (単位：人)

程度	内科	小児科	眼科	耳鼻 いんこう科	その他	計	比率
救急	1,059	1,059	468	1,171	209	3,527	11.6%
普通	7,430	6,525	2,924	5,559	1,432	23,870	78.2%
不急	690	692	755	833	141	3,111	10.2%
合計	9,179	7,837	4,147	7,563	1,782	30,508	100%

※出務医師の判断によるもの

8) 職員及び出務体制 (平成25年3月31日現在)

① 医師 登録者 377名

- ・内科 152名/小児科 60名/眼科 109名/耳鼻いんこう科 56名
- ・センター長 1名

② 看護師 30名 (主任1名+常勤職員4名、非常勤職員25名)

③ 薬剤師 横浜市薬剤師会出務登録者約 207名

※1日あたりの出務者数 2名 (平日)、3名 (土日)

④ 臨床検査技師 神奈川県臨床衛生検査技師会出務登録者 26名

※1日あたりの出務者数 1名

⑤ 放射線技師 中区放射線技師グループ出務登録者 9名

※1日あたりの出務者数 1名

⑥ 事務職員 事務長1名+常勤職員5名

⑦ 受付・レセプト事務 21名 (非常勤職員 21名)

2. 救急医療情報センター

スタッフ全員が親切丁寧な対応に主眼をおいて案内を実施した。
昨年度と比較し、案内件数ならびに混雑時不在応答件数は減少した。

- 1) 案内件数 175,078 件 (479.7 件/日)
 ※平成 23 年度は 500.5 件/日
- 2) 混雑時不在応答件数 27,531 件 (75.4 件/日)
 ※平成 23 年度は 76.4 件/日
- 3) 配置体制 (登録者数は 37 名)

月・火・水 ・金曜日	0 時～18 時 / 2 名		18 時～21 時 / 3 名		21 時～0 時 / 2 名
木曜日	0 時～13 時 / 2 名	13 時～16 時 / 3 名	16 時～22 時 / 4 名	22 時～23 時 / 3 名	23 時～0 時 / 2 名
土曜日	0 時～12 時 / 2 名	12 時～23 時 / 4 名			23 時～0 時 / 3 名
日・祝日	0 時～7 時 / 2 名	7 時～8 時 / 3 名	8 時～13 時 / 6 名	13 時～16 時 / 5 名	16 時～18 時 / 6 名
	18 時～19 時 / 5 名		19 時～22 時 / 4 名		22 時～0 時 / 3 名

3. 小児救急電話相談

小児救急電話相談に関しては、積極的な研修会などを行い、適切な相談・助言が実施されるように努力した。

比較的休日及び連休中の相談が集中しているが、相談後の受診状況は、救急のため「受診を勧めた」が 48%、「相談及び助言・指導」が 52%となり、不必要な救急受診を抑制する効果が現れている。

- 1) 相談件数 64,847 件 (177.7 件/日)
 ※平成 23 年度は 183.3 件/日
- 2) 配置体制 (登録者数は 30 名)

平日	18 時～23 時 / 3 名		23 時～9 時 / 2 名	
土曜日	13 時～18 時 / 3 名	18 時～23 時 / 4 名		23 時～9 時 / 2 名
日・祝日	9 時～23 時 / 4 名			23 時～9 時 / 2 名

4. ホームページ

22 年 4 月から開設した救急医療センターのホームページでは、夜間急病センター、救急医療情報センター、小児救急電話相談の案内を掲載し、市民への情報提供に努めた。また、引き続き、夜間急病センターの受診者向けには専用のサイトにて待ち人数を確認できるように利便性を提供した。