

平成 27 年度

**横浜市救急医療センター
事業報告**

一般社団法人 横浜市医師会

平成27年度・事業報告

I.年間データ

1.横浜市夜間急病センター	1	~	25
2.横浜市救急医療情報センター	26	~	35
3.小児救急電話相談	36	~	44
4.救急相談センター	45	~	47

II.収支報告（決算資料）	48	~	50
---------------	-------	----	---	----

III.事業報告	51	~	54
----------	-------	----	---	----

1. 年間データ

1. 横浜市夜間急病センター統計

(1) 平成27年度月別診療科目別患者数	2
(2) 平成27年度診療科目別曜日別患者数	3
(3) 平成27年度月別疾病別患者数	4
(4) 年度別1日当たり患者数	5
(5) 年度別診療科目別患者数	6
(6) 年度別時間帯別患者数	7
(7) 年度別来所手段別患者数	8
(8) 年度別年令別患者数	9
(9) 年度別行政区別患者数	11
(10) 年度別行政区別人口1万人対患者数	12
(11) 年度別救急程度別患者数	14
(12) 年度別疾病別患者数	15
(13) 年度別疾病別転送患者数	17
(14) 年度別病院別転送患者数	19
(15) 年度別処方箋枚数及び調剤数	21
(16) 年度別臨床検査実績	22
(17) 年度別放射線撮影実績	23
(18) 年度末年末年始取扱状況	24

(1)平成27年度月別診療科目別時間帯別患者数

(※転送患者数は再掲)

科目		月					
		4月	5月	6月	7月	8月	9月
内科		521	590	408	522	503	553
	転送	18	18	13	16	11	8
小児科		487	644	511	660	560	637
	転送	7	21	11	11	8	23
眼科		282	398	346	385	303	312
	転送		5	2		1	
耳鼻咽喉科		580	682	501	601	575	658
	転送	4	6	4	3	5	7
その他		114	199	139	147	142	151
	転送	5	2	1	2	2	1
合計		1,984	2,513	1,905	2,315	2,083	2,311
	転送	34	52	31	32	27	39
1日平均		66.1	81.1	63.5	74.7	67.2	77.0

科目		月						合計
		10月	11月	12月	1月	2月	3月	
内科		540	537	760	985	1,361	903	8,183
	転送	23	14	13	15	11	5	165
小児科		479	497	642	720	894	666	7,397
	転送	19	15	9	13	7	3	147
眼科		310	279	291	236	212	320	3,674
	転送	2	1				3	14
耳鼻咽喉科		632	582	690	538	472	556	7,067
	転送	5	3	4	8	1	3	53
その他		114	116	118	103	106	89	1,538
	転送		2			1	2	18
合計		2,075	2,011	2,501	2,582	3,045	2,534	27,859
	転送	49	35	26	36	20	16	397
1日平均		66.9	67.0	80.7	83.3	105.0	81.7	76.1

前年度比

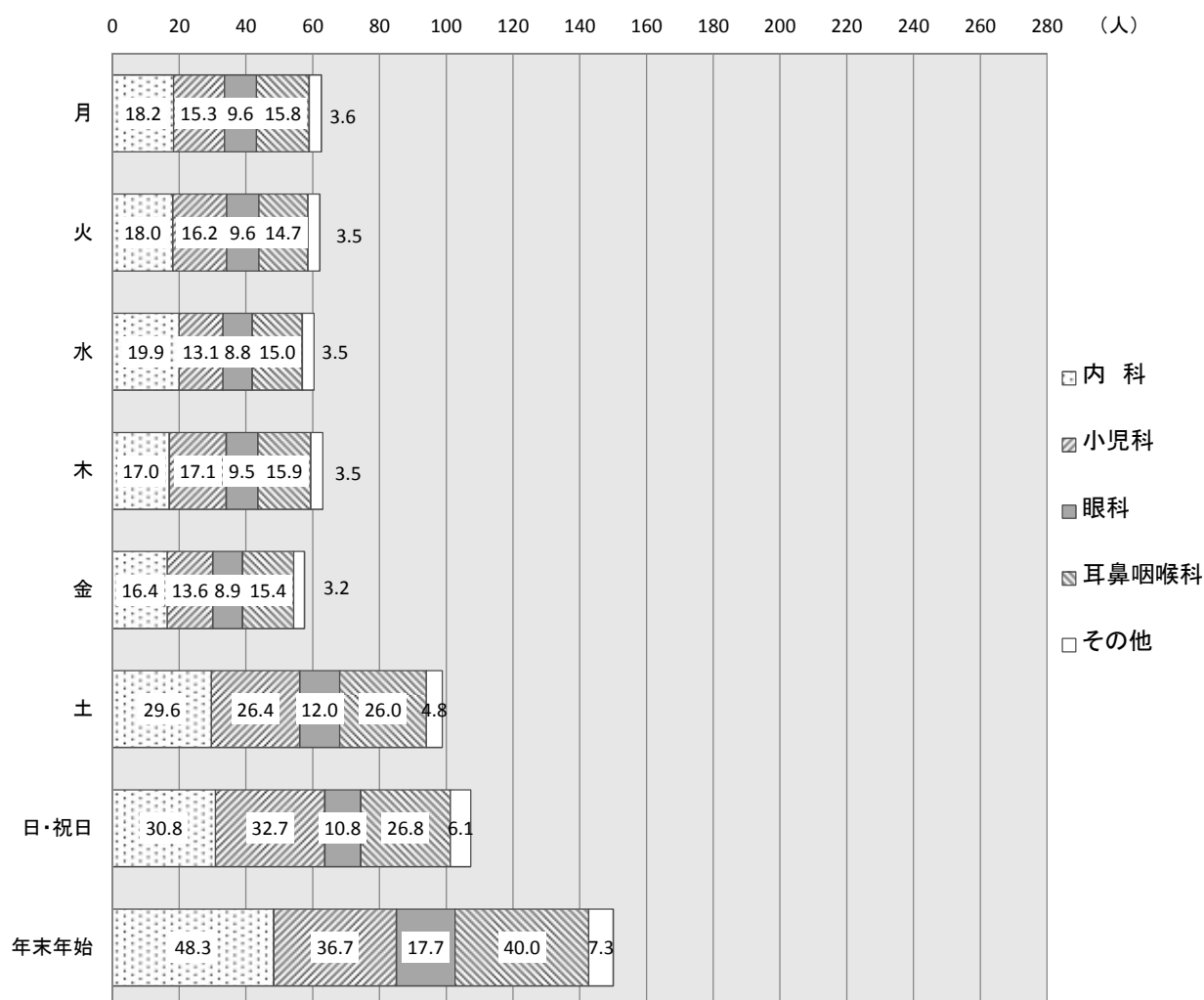
	本年度	前年度	差引	対前年度比率	対前々年度比率
患者総数	27,859	28,295	-436	-1.5%	-1.9%
1日平均患者数	76.1	77.5	-1.4		
転送患者数	397	400	-3	-0.8%	1.8%

(2)平成27年度曜日別診療科目別患者数

(※転送患者数は再掲)

科目\曜日	月	火	水	木	金	平日計	土	日・祝日	年末年始	合計
日 数	45日	48日	48日	51日	51日	243日	50日	67日	6日	366日
内 科	821	864	957	867	837	4,346	1,482	2,065	290	8,183
転送	13	27	15	22	16	93	21	19	1	134
小児科	688	779	631	870	694	3,662	1,321	2,194	220	7,397
転送	12	12	9	13	10	56	25	41	2	124
眼 科	431	461	420	482	453	2,247	598	723	106	3,674
転送	1	2	1	2	2	8	1	2		11
耳鼻咽喉科	712	704	720	810	784	3,730	1,299	1,798	240	7,067
転送	5	1	5	5	2	18	8	14	1	41
そ の 他	164	170	166	180	165	845	239	410	44	1,538
転送	3		3	2	3	11	2	2		15
合 計	2,816	2,978	2,894	3,209	2,933	14,830	4,939	7,190	900	27,859
転送	34	42	33	44	33	186	57	78	4	325
割 合	10.1%	10.7%	10.4%	11.5%	10.5%	53.2%	17.7%	25.8%	3.2%	100.0%
1日平均	62.6	62.0	60.3	62.9	57.5	61.0	98.8	107.3	150.0	76.1
転送	0.8	0.9	0.7	0.9	0.6	0.8	1.1	1.2	0.7	0.9

曜日別(科目別1日平均)患者数(平成27年度)



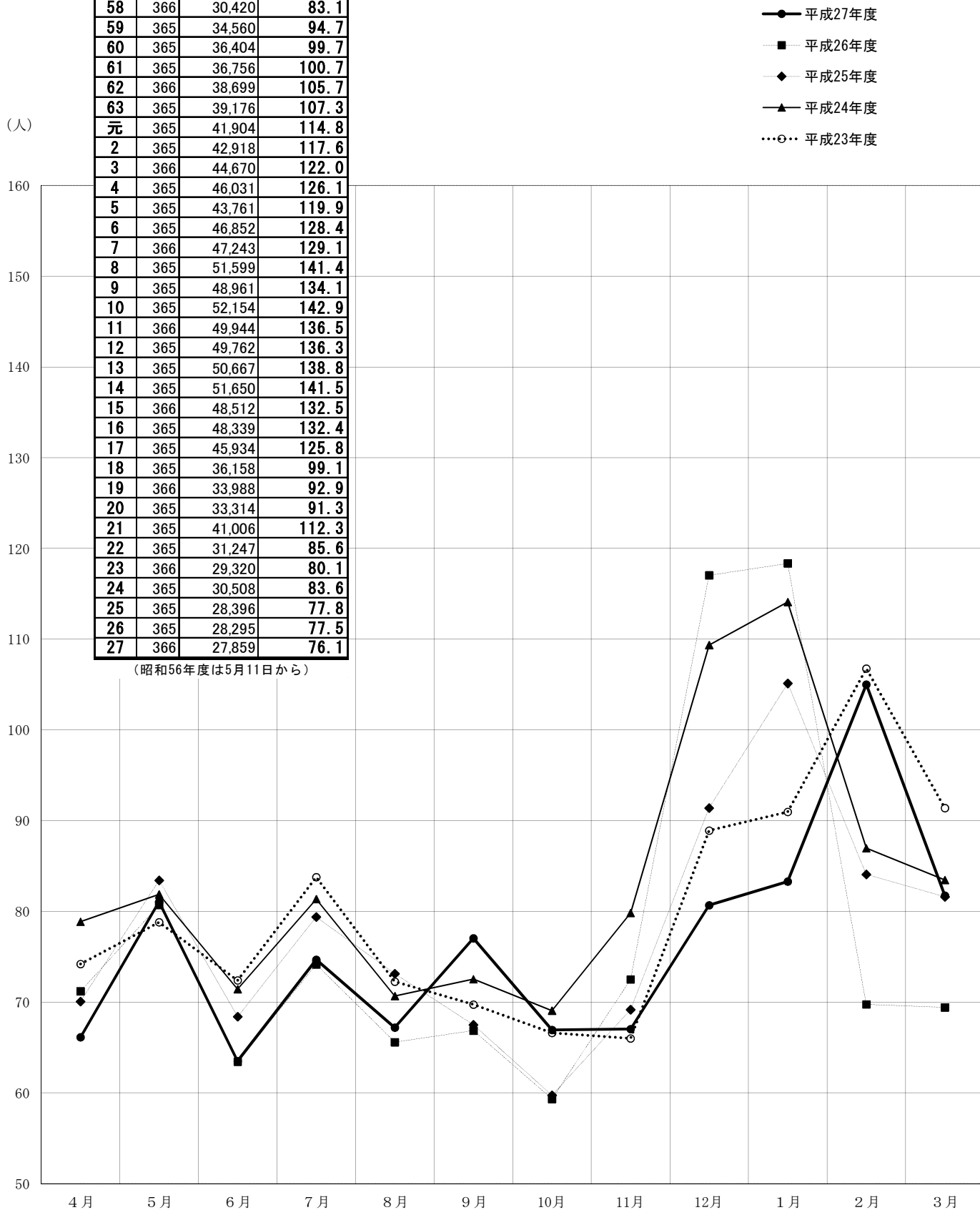
(3)平成27年度月別疾病別患者数

分類疾患	月												計	割合
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
呼吸器疾患	583	683	523	669	621	740	613	576	678	1,051	1,750	1,083	9,570	34.4
かぜ症候群	365	474	334	511	433	451	393	375	492	518	804	582	5,732	20.6
扁桃炎	44	70	64	44	60	59	37	46	57	54	49	39	623	2.2
気管支炎・肺炎	80	69	76	51	58	106	76	66	76	71	66	68	863	3.1
喘息	47	51	41	53	64	114	95	80	32	27	26	38	668	2.4
その他	6	6	6	10	6	7	9	5	2	2	7	5	71	0.3
インフルエンザ	41	13	2			3	3	4	19	379	798	351	1,613	5.8
消化器疾患	305	378	262	306	243	276	251	330	568	514	395	362	4,190	15.0
下痢症	218	256	169	219	175	173	143	231	442	405	306	272	3,009	10.8
急性腹症	20	28	22	25	14	21	33	20	20	25	12	16	256	0.9
その他	67	94	71	62	54	82	75	79	106	84	77	74	925	3.3
循環器疾患	21	13	23	12	31	30	24	18	33	18	17	19	259	0.9
脳血管障害	3	5	10	6	4	5	4	4	5	4	4	2	56	0.2
代謝障害	4	1	2	4	2	1		1	2	1		1	19	0.1
けいれん		3	3	4	3	2	4	3	4	3	3		32	0.1
中毒	4	7	4	2	3	2	8	6		3	3	3	45	0.2
小児伝染病	18	29	20	52	34	49	29	23	30	35	24	21	364	1.3
新生児・未熟児の疾患		2	1	2	2	1	2		1				11	0.0
その他	70	113	71	125	120	84	84	73	81	76	59	78	1,034	3.7
小計	1,008	1,234	919	1,182	1,063	1,190	1,019	1,034	1,402	1,705	2,255	1,569	15,580	55.9
耳鼻咽喉科疾患	580	682	501	601	575	658	632	582	690	538	472	556	7,067	25.4
耳疾患	309	335	241	299	294	331	329	299	380	246	217	264	3,544	12.7
鼻・副鼻腔疾患	111	138	90	101	109	129	115	107	133	123	120	130	1,406	5.0
口腔疾患	24	8	14	21	17	20	19	18	24	12	16	13	206	0.7
咽頭疾患	113	168	131	162	136	150	150	132	126	138	97	129	1,632	5.9
喉頭疾患	21	32	25	17	17	25	19	25	22	16	22	19	260	0.9
気管・食道疾患	2	1		1	2	3		1	5	3		1	19	0.1
眼科疾患	282	398	346	385	303	312	310	279	291	236	212	320	3,674	13.2
炎症	141	210	169	188	173	151	136	131	156	117	114	161	1,847	6.6
異物	50	47	53	61	46	42	64	52	42	33	31	47	568	2.0
外傷	57	93	69	71	46	62	52	56	62	45	36	79	728	2.6
出血	13	27	26	19	15	23	28	17	21	21	15	11	236	0.8
その他	21	21	29	46	23	34	30	23	10	20	16	22	295	1.1
その他の疾患	114	199	139	147	142	151	114	116	118	103	106	89	1,538	5.5
外科・整形外科	8	15	8	7	11	6	6	6	9	14	10	8	108	0.4
皮膚科	65	113	88	85	76	91	71	68	63	55	59	41	875	3.1
泌尿器科	32	47	30	41	41	35	30	29	33	27	27	28	400	1.4
産婦人科	2	2	1	1		1	1	2				1	11	0.0
精神科	4	15	12	6	7	14	4	7	8	4	5	10	96	0.3
歯科		1						1					2	0.0
その他	3	6		7	7	4	2	3	5	3	5	1	46	0.2
合計	1,984	2,513	1,905	2,315	2,083	2,311	2,075	2,011	2,501	2,582	3,045	2,534	27,859	100%

(4) 年度別 1 日当たり患者数

年度	日数	患者数 (人)	1日平均 患者数(人)
56	325	19,835	61.0
57	365	28,326	77.6
58	366	30,420	83.1
59	365	34,560	94.7
60	365	36,404	99.7
61	365	36,756	100.7
62	366	38,699	105.7
63	365	39,176	107.3
元	365	41,904	114.8
2	365	42,918	117.6
3	366	44,670	122.0
4	365	46,031	126.1
5	365	43,761	119.9
6	365	46,852	128.4
7	366	47,243	129.1
8	365	51,599	141.4
9	365	48,961	134.1
10	365	52,154	142.9
11	366	49,944	136.5
12	365	49,762	136.3
13	365	50,667	138.8
14	365	51,650	141.5
15	366	48,512	132.5
16	365	48,339	132.4
17	365	45,934	125.8
18	365	36,158	99.1
19	366	33,988	92.9
20	365	33,314	91.3
21	365	41,006	112.3
22	365	31,247	85.6
23	366	29,320	80.1
24	365	30,508	83.6
25	365	28,396	77.8
26	365	28,295	77.5
27	366	27,859	76.1

(昭和56年度は5月11日から)



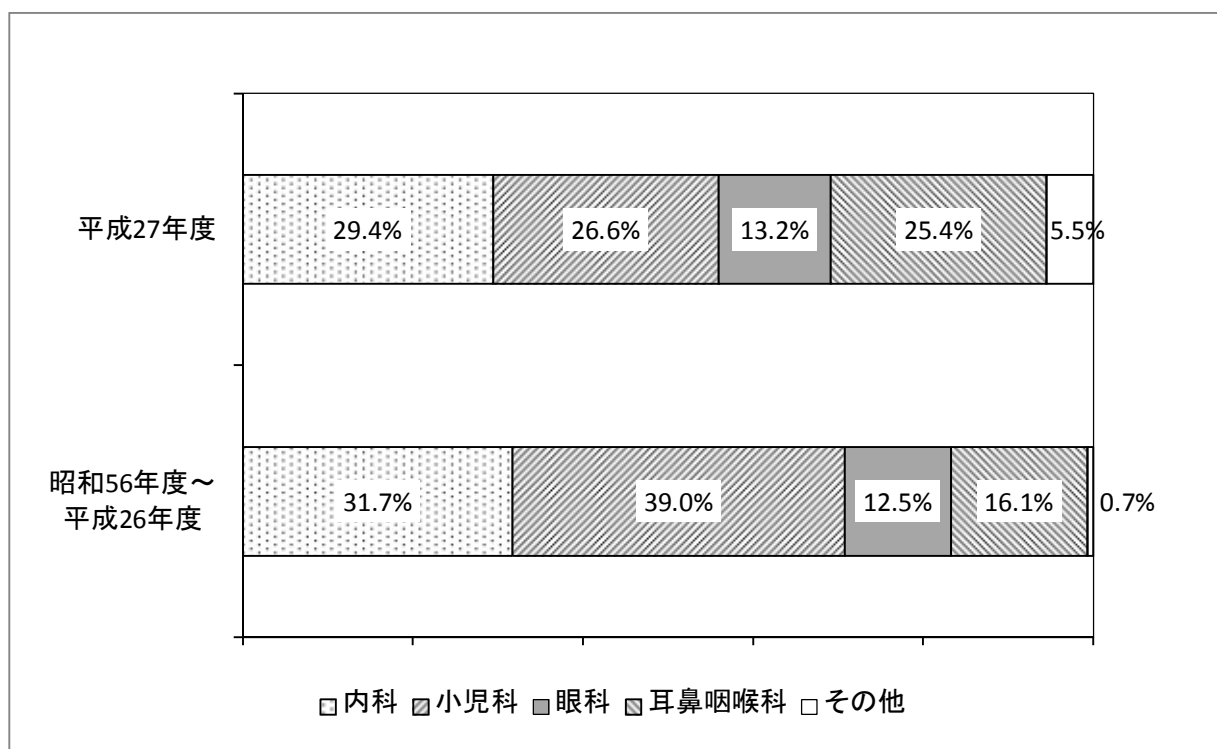
(5)年度別診療科目別患者数

科目	H23		H24		H25		H26		H27	
	患者数	%	患者数	%	患者数	%	患者数	%	患者数	%
内科	8,145	27.8	9,179	30.1	8,295	29.2	8,791	31.1	8,183	29.4
小児科	8,258	28.2	7,837	25.7	7,380	26.0	7,275	25.7	7,397	26.6
眼科	3,878	13.2	4,147	13.6	3,831	13.5	3,613	12.8	3,674	13.2
耳鼻咽喉科	7,369	25.1	7,563	24.8	7,200	25.4	7,067	25.0	7,067	25.4
その他	1,670	5.7	1,782	5.8	1,690	6.0	1,549	5.5	1,538	5.5
合計	29,320	100.0	30,508	100.0	28,396	100.0	28,295	100.0	27,859	100.0
1日平均	80.1		83.6		77.8		77.5		76.1	
診療日数	366日		365日		365日		365日		366日	

科目	S56～H27	
	患者数	%
内科	442,350	31.7
小児科	544,703	39.0
眼科	173,995	12.5
耳鼻咽喉科	224,353	16.1
その他	9,767	0.7
合計	1,395,168	100.0
1日平均	109.5	
診療日数	12,744日	

【診療時間の説明】

- ・H17年度までは深夜帯を含む
- ・H18年4月より深夜帯の廃止
- ・H18年4月～6月まで20時～24時にて診療
- ・H18年7月より内科、小児科を18時より診療
- ・H22年4月より全科を20時～24時にて診療



(6)年度別時間帯別患者数

年度 時間帯	H23		H24		H25		H26		H27	
		%		%		%		%		%
準夜 20～24時	29,320	100.0	30,508	100.0	28,396	100.0	28,295	100.0	27,859	100.0
深夜 0～6時										
合計	29,320	100.0	30,508	100.0	28,396	100.0	28,295	100.0	27,859	100.0

年度 時間帯	S56～H27	
		%
準夜 18～24時	1,167,934	82.0
深夜 0～6時	255,529	18.0
合計	1,423,463	100.0

【診療時間の説明】

- ・H17年度までは深夜帯を含む
- ・H18年4月より深夜帯の廃止
- ・H18年4月～6月まで20時～24時にて診療
- ・H18年7月より内科、小児科を18時より診療
- ・H22年4月より全科を20時～24時にて診療

平成27年度 時間帯別・救急度別・科目別患者数

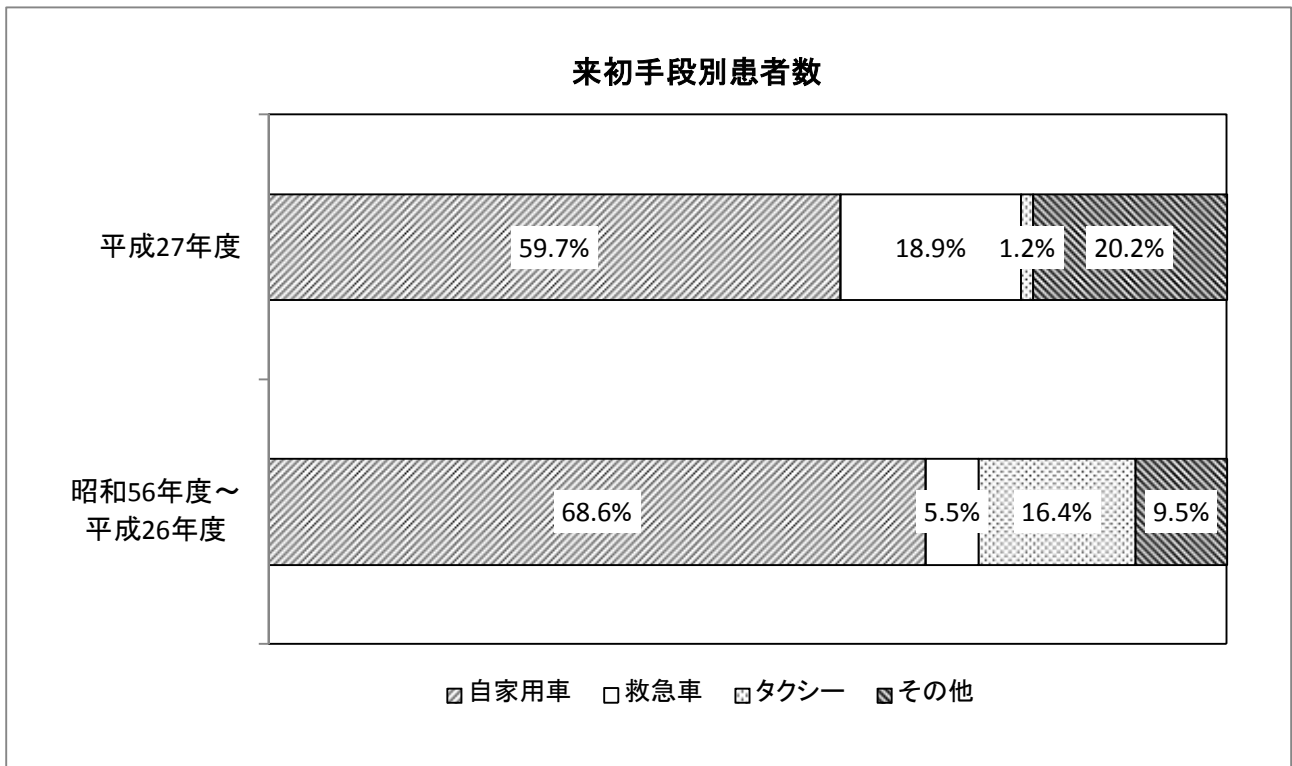
(※転送患者数は再掲)

時間帯	救急度	内科		小児科		眼科		耳鼻科		その他		合計		合計	比率
		患者数	内転送	患者数	内転送	患者数	内転送	患者数	内転送	患者数	内転送	患者数	内転送		
20時～21時	救急	314	34	365	36	174	7	357	9	71	7	1,281	93	12,810	46.0
	普通	3,345	32	2,942	14	931	2	2,161	16	512	2	9,891	66		
	不急	258	0	321	0	413	0	592	0	54	0	1,638	0		
21時～22時	救急	150	24	190	28	114	2	206	4	35	4	695	62	6,697	24.0
	普通	1,572	15	1,417	10	626	2	1,214	2	292	0	5,121	29		
	不急	148	0	108	1	244	0	356	0	25	0	881	1		
22時～23時	救急	134	17	114	21	78	0	153	2	34	0	513	40	4,856	17.4
	普通	1,157	16	970	6	449	0	839	10	263	2	3,678	34		
	不急	113	1	70	0	187	0	264	1	31	0	665	2		
23時～24時	救急	91	15	97	19	62	1	113	6	25	2	388	43	3,496	12.5
	普通	827	11	736	12	307	0	650	3	178	1	2,698	27		
	不急	74	0	67	0	89	0	162	0	18	0	410	0		
24時以降	救急	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	普通	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	不急	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
小計	救急	689	90	766	104	428	10	829	21	165	13	2,877	238	27,859	100.0
	普通	6,901	74	6,065	42	2,313	4	4,864	31	1,245	5	21,388	156		
	不急	593	1	566	1	933	0	1,374	1	128	0	3,594	3		
合計		8,183	165	7,397	147	3,674	14	7,067	53	1,538	18	27,859	397		
(比率)		29.4%	41.6%	26.6%	37.0%	13.2%	3.5%	25.4%	13.4%	5.5%	4.5%	100.0%	100.0%		

(7)年度別来所手段別患者数

手段 \ 年度	H23		H24		H25		H26		H27	
	患者数	%	患者数	%	患者数	%	患者数	%	患者数	%
自家用車	19,047	65.0	19,154	62.8	17,391	61.2	17,085	60.4	16,629	59.7
救急車	320	1.1	330	1.1	355	1.3	5,496	19.4	5,255	18.9
タクシー	5,330	18.2	5,824	19.1	5,455	19.2	315	1.1	340	1.2
その他	4,623	15.8	5,200	17.0	5,195	18.3	5,399	19.1	5,635	20.2
合計	29,320	100.0	30,508	100.0	28,396	100.0	28,295	100.0	27,859	100.0

手段 \ 年度	S56-H27	
	患者数	%
自家用車	956,500	68.6
救急車	77,193	5.5
タクシー	228,733	16.4
その他	132,742	9.5
合計	1,395,168	100.0



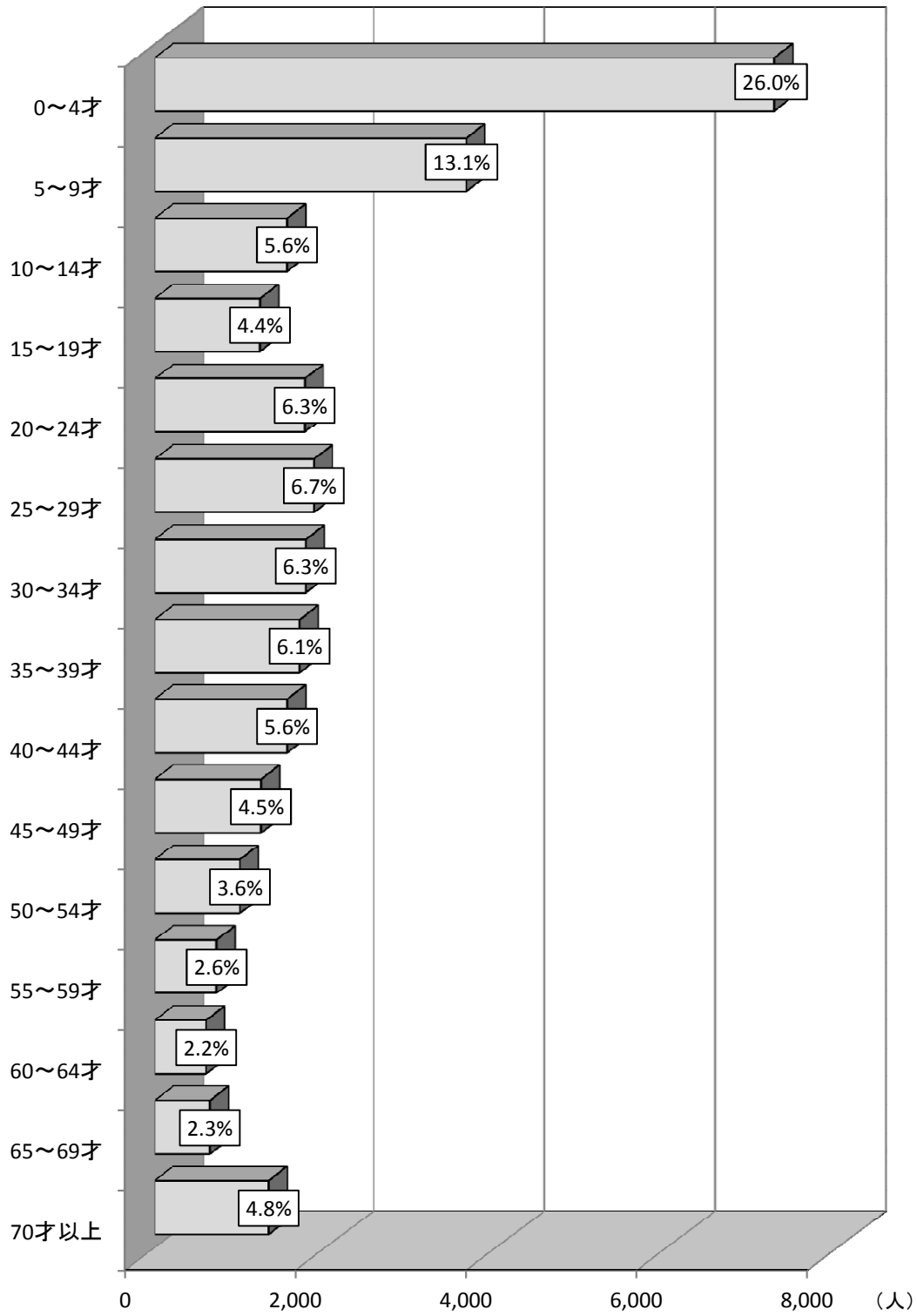
(8)年度別年令別患者数

年度 年令区分	H23		H24		H25		H26		H27	
		%		%		%		%		%
0～4才	8,799	30.0	8,395	27.5	7,662	27.0	7,219	25.5	7,255	26.0
5～9才	3,691	12.6	3,583	11.7	3,480	12.3	3,545	12.5	3,650	13.1
10～14才	1,610	5.5	1,746	5.7	1,537	5.4	1,562	5.5	1,548	5.6
15～19才	1,194	4.1	1,336	4.4	1,195	4.2	1,225	4.3	1,232	4.4
20～24才	1,799	6.1	2,088	6.8	1,753	6.2	1,927	6.8	1,756	6.3
25～29才	2,173	7.4	2,268	7.4	2,072	7.3	2,052	7.3	1,864	6.7
30～34才	1,872	6.4	2,093	6.9	1,908	6.7	1,854	6.6	1,769	6.3
35～39才	1,894	6.5	1,933	6.3	1,838	6.5	1,760	6.2	1,697	6.1
40～44才	1,503	5.1	1,676	5.5	1,717	6.0	1,662	5.9	1,549	5.6
45～49才	1,037	3.5	1,222	4.0	1,148	4.0	1,254	4.4	1,243	4.5
50～54才	739	2.5	838	2.7	849	3.0	1,018	3.6	996	3.6
55～59才	629	2.1	706	2.3	650	2.3	715	2.5	723	2.6
60～64才	734	2.5	746	2.4	676	2.4	622	2.2	600	2.2
65～69才	439	1.5	553	1.8	560	2.0	571	2.0	644	2.3
70才以上	1,207	4.1	1,325	4.3	1,351	4.8	1,309	4.6	1,333	4.8
合計	29,320	100.0	30,508	100.0	28,396	100.0	28,295	100.0	27,859	100.0

年度 年令区分	H1～H27	
		%
0～4才	370,804	32.8
5～9才	156,290	13.8
10～14才	58,734	5.2
15～19才	47,239	4.2
20～24才	80,639	7.1
25～29才	86,897	7.7
30～34才	72,863	6.4
35～39才	54,728	4.8
40～44才	42,627	3.8
45～49才	34,931	3.1
50～54才	31,289	2.8
55～59才	27,378	2.4
60～64才	21,812	1.9
65～69才	16,112	1.4
70才以上	28,649	2.5
合計	1,130,992	100.0

※平成元年より調査を行う。

年齢別患者比率(平成27年度)



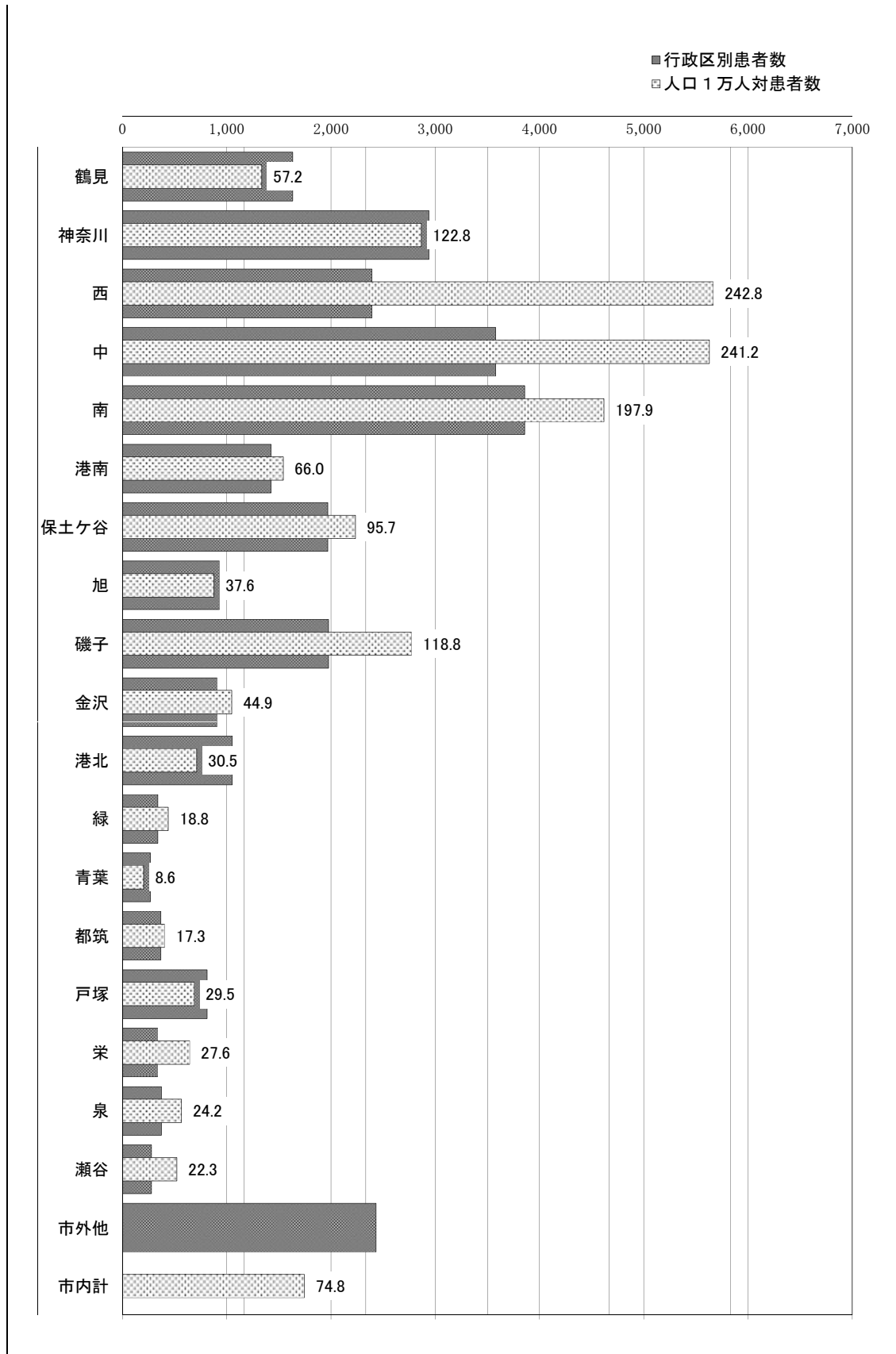
(9)年度別行政区別患者数

区	年度		H23		H24		H25		H26		H27		S56~H27	
		%		%		%		%		%		%		%
鶴見	1,763	6.0	1,857	6.1	1,679	5.9	1,728	6.1	1,633	5.9	83,498	6.0		
神奈川	3,441	11.7	3,539	11.6	3,193	11.2	3,060	10.8	2,937	10.5	152,434	10.9		
西	2,620	8.9	2,668	8.7	2,254	7.9	2,388	8.4	2,393	8.6	106,692	7.6		
中	3,102	10.6	3,223	10.6	3,249	11.4	3,370	11.9	3,578	12.8	153,025	11.0		
南	3,934	13.4	4,157	13.6	4,031	14.2	3,978	14.1	3,858	13.8	190,434	13.6		
港南	1,537	5.2	1,572	5.2	1,616	5.7	1,590	5.6	1,425	5.1	80,576	5.8		
保土ヶ谷	2,287	7.8	2,258	7.4	1,971	6.9	2,064	7.3	1,968	7.1	124,336	8.9		
旭	1,020	3.5	1,031	3.4	980	3.5	932	3.3	929	3.3	64,446	4.6		
磯子	2,113	7.2	2,236	7.3	2,071	7.3	1,917	6.8	1,976	7.1	81,544	5.8		
金沢	929	3.2	994	3.3	898	3.2	932	3.3	908	3.3	34,200	2.5		
港北	1,116	3.8	1,275	4.2	1,085	3.8	1,081	3.8	1,051	3.8	77,724	5.6		
緑	420	1.4	363	1.2	364	1.3	313	1.1	339	1.2	27,785	2.0		
青葉	267	0.9	291	1.0	267	0.9	268	0.9	266	1.0	8,350	0.6		
都筑	371	1.3	385	1.3	316	1.1	332	1.2	367	1.3	11,657	0.8		
戸塚	859	2.9	898	2.9	809	2.8	803	2.8	811	2.9	52,124	3.7		
栄	366	1.2	404	1.3	304	1.1	341	1.2	337	1.2	14,642	1.0		
泉	338	1.2	418	1.4	371	1.3	340	1.2	373	1.3	16,950	1.2		
瀬谷	291	1.0	349	1.1	325	1.1	305	1.1	278	1.0	17,884	1.3		
市外・他	2,546	8.7	2,590	8.5	2,613	9.2	2,553	9.0	2,432	8.7	96,867	6.9		
合計	29,320	100.0	30,508	100.0	28,396	100.0	28,295	100.0	27,859	100.0	1,395,168	100.0		

(10)年度別行政区別人口1万人对患者数

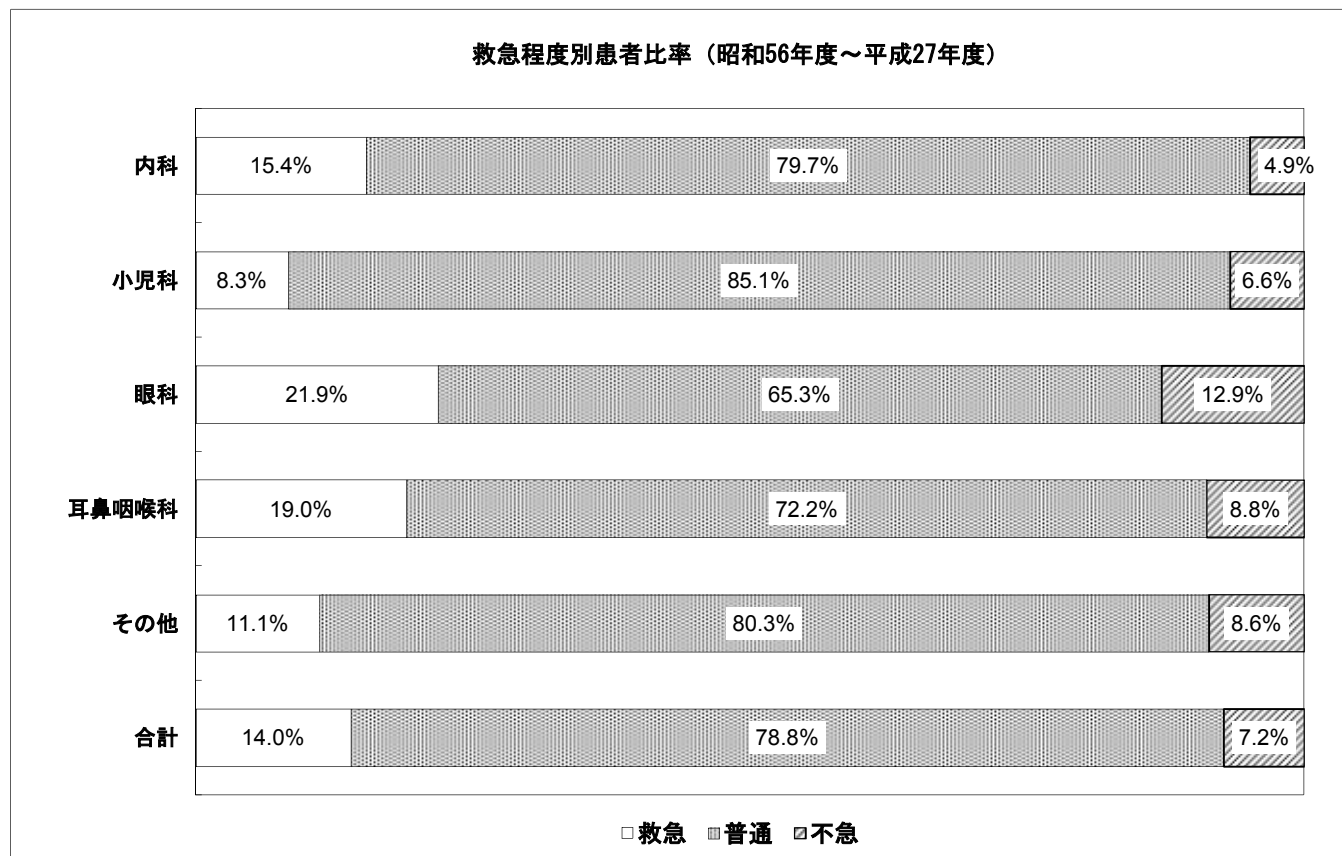
年度 区	H23	H24	H25	H26	H27
鶴見	64.3	67.1	59.9	61.3	57.2
神奈川	147.5	151.6	136.2	129.7	122.8
西	275.4	275.5	231.8	244.4	242.8
中	212.1	219.1	220.9	228.3	241.2
南	200.9	213.4	207.4	204.7	197.9
港南	69.5	71.8	74.2	73.4	66.0
保土ヶ谷	110.9	110.3	96.5	100.8	95.7
旭	40.6	41.3	39.4	37.6	37.6
磯子	130.0	138.3	127.9	117.0	118.8
金沢	44.6	48.3	43.9	45.9	44.9
港北	33.7	38.1	32.0	31.6	30.5
緑	23.7	20.4	20.4	17.4	18.8
青葉	8.8	9.5	8.7	8.7	8.6
都筑	18.3	18.5	15.1	15.8	17.3
戸塚	31.3	32.8	29.5	29.3	29.5
栄	29.3	32.6	24.7	27.9	27.6
泉	21.7	26.9	24.0	22.0	24.2
瀬谷	23.0	27.7	25.9	24.3	22.3
市内全体	72.5	82.5	82.5	76.2	74.8

行政区別患者数及び人口1万人対患者数(平成27年度)



(11)年度別救急程度別患者数

年度	科目 程度	内科		小児科		眼科		耳鼻咽喉科		その他		合計	
			%		%		%		%		%		%
H23	救急	983	12.1	530	6.4	442	11.4	1,313	17.8	202	12.1	3,470	11.8
	普通	6,437	79.0	7,208	87.3	2,708	69.8	5,297	71.9	1,328	79.5	22,978	78.4
	不急	725	8.9	520	6.3	728	18.8	759	10.3	140	8.4	2,872	9.8
	計	8,145	100.0	8,258	100.0	3,878	100.0	7,369	100.0	1,670	100.0	29,320	100.0
H24	救急	1,059	11.5	620	7.9	468	11.3	1,171	15.5	209	11.7	3,527	11.6
	普通	7,430	80.9	6,525	83.3	2,924	70.5	5,559	73.5	1,432	80.4	23,870	78.2
	不急	690	7.5	692	8.8	755	18.2	833	11.0	141	7.9	3,111	10.2
	計	9,179	100.0	7,837	100.0	4,147	100.0	7,563	100.0	1,782	100.0	30,508	100.0
H25	救急	989	11.9	533	7.2	449	11.7	1,108	15.4	192	11.4	3,271	11.5
	普通	6,671	80.4	6,327	85.7	2,589	67.6	5,052	70.2	1,340	79.3	21,979	77.4
	不急	635	7.7	520	7.0	793	20.7	1,040	14.4	158	9.3	3,146	11.1
	計	8,295	100.0	7,380	100.0	3,831	100.0	7,200	100.0	1,690	100.0	28,396	100.0
H26	救急	1,161	14.2	612	8.3	385	10.5	1,001	14.2	172	11.2	3,331	11.8
	普通	6,963	85.1	6,023	81.4	2,214	60.3	5,030	71.2	1,235	80.3	21,465	75.9
	不急	667	8.2	640	8.7	1,014	27.6	1,036	14.7	142	9.2	3,499	12.4
	計	8,791	100.0	7,275	100.0	3,613	100.0	7,067	100.0	1,549	100	28,295	100.0
H27	救急	689	8.4	766	10.4	428	11.6	829	11.7	165	10.7	2,877	10.3
	普通	6,901	84.3	6,065	82.0	2,313	63.0	4,864	68.8	1,245	80.9	21,388	76.8
	不急	593	7.2	566	7.7	933	25.4	1,374	19.4	128	8.3	3,594	12.9
	計	8,183	100.0	7,397	100.0	3,674	100.0	7,067	100.0	1,538	100.0	27,859	100.0
S56 ~ H27	救急	68,177	15.4	45,094	8.3	38,076	21.9	42,699	19.0	1,089	11.1	195,135	14.0
	普通	352,483	79.7	463,402	85.1	113,548	65.3	162,015	72.2	7,841	80.3	1,099,289	78.8
	不急	21,690	4.9	36,207	6.6	22,371	12.9	19,639	8.8	837	8.6	100,744	7.2
	計	442,350	100.0	544,703	100.0	173,995	100.0	224,353	100.0	9,767	100.0	1,395,168	100.0

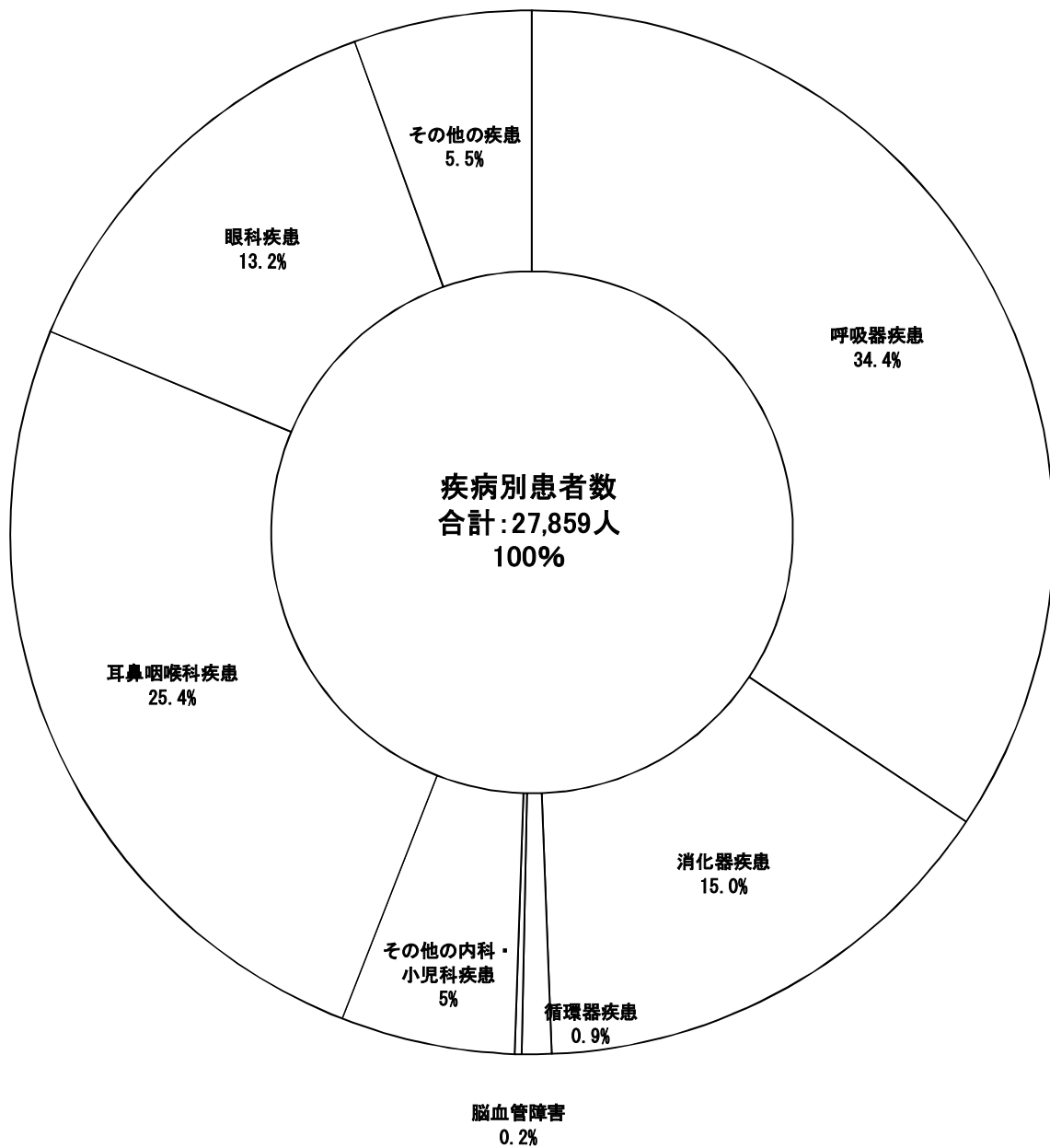


(12)年度別疾病別患者数

分類疾患	年度		H23		H24		H25		H26		H27		S56~H27	
		%		%		%		%		%		%		%
呼吸器疾患	9,900	33.8	9,903	32.5	9,331	32.9	9,884	34.9	9,570	34.4	536,905	37.7		
かぜ症候群	6,079	20.7	6,012	19.7	5,809	20.5	5,620	19.9	5,732	20.6	351,622	24.7		
扁桃炎	590	2.0	638	2.1	507	1.8	577	2.0	623	2.2	44,604	3.1		
気管支炎・肺炎	958	3.3	919	3.0	816	2.9	776	2.7	863	3.1	43,120	3.0		
喘息	703	2.4	637	2.1	555	2.0	521	1.8	668	2.4	73,332	5.1		
インフルエンザ	1,525	5.2	1,616	0.3	1,581	5.6	2,321	8.2	71	0.3	19,829	1.4		
その他	45	0.2	81	5.3	63	0.2	69	0.2	1,613	5.8	4,398	0.3		
消化器疾患	4,590	15.7	5,490	18.0	4,661	16.4	4,485	15.9	4,190	15.0	250,486	17.6		
下痢症	2,717	9.3	3,828	12.5	3,327	11.7	3,188	11.3	3,009	10.8	102,834	7.2		
急性腹症	342	1.2	322	1.1	310	1.1	305	1.1	256	0.9	25,296	1.8		
その他	1,531	5.2	1,340	4.4	1,024	3.6	992	3.5	925	3.3	122,356	8.6		
循環器疾患	219	0.7	264	0.9	242	0.9	258	0.9	259	0.9	19,913	1.4		
脳血管障害	37	0.1	29	0.1	33	0.1	47	0.2	56	0.2	3,422	0.2		
代謝障害	13	0.0	16	0.1	16	0.1	24	0.1	19	0.1	2,490	0.2		
けいれん	45	0.2	42	0.1	28	0.1	39	0.1	32	0.1	7,047	0.5		
中毒	71	0.2	45	0.1	48	0.2	42	0.1	45	0.2	14,983	1.1		
小児伝染病	421	1.4	287	0.9	349	1.2	319	1.1	364	1.3	20,174	1.4		
新生児・未熟児の疾患	15	0.1	15	0.0	10	0.0	7	0.0	11	0.0	1,234	0.1		
その他	1,092	3.7	925	3.0	957	3.4	961	3.4	1,034	3.7	32,893	2.3		
小計	16,403	55.9	17,016	55.8	15,675	55.2	16,066	56.8	15,580	55.9	889,547	62.4		
耳鼻咽喉科疾患	7,369	25.1	7,563	24.8	7,200	25.4	7,067	25.0	7,067	25.4	248,702	17.4		
耳疾患	4,298	14.7	4,223	13.8	3,842	13.5	3,581	12.7	3,544	12.7	148,998	10.5		
鼻・副鼻腔疾患	1,132	3.9	1,306	4.3	1,372	4.8	1,365	4.8	1,406	5.0	39,257	2.8		
口腔疾患	277	0.9	242	0.8	250	0.9	251	0.9	206	0.7	10,544	0.7		
咽頭疾患	1,408	4.8	1,533	5.0	1,494	5.3	1,552	5.5	1,632	5.9	41,149	2.9		
喉頭疾患	225	0.8	224	0.7	199	0.7	298	1.1	260	0.9	6,846	0.5		
気管・食道疾患	29	0.1	35	0.1	43	0.2	20	0.1	19	0.1	1,908	0.1		
眼科疾患	3,878	13.2	4,147	13.6	3,831	13.5	3,613	12.8	3,674	13.2	176,359	12.4		
炎症	1,898	6.5	2,074	6.8	1,908	6.7	1,798	6.4	1,847	6.6	87,670	6.2		
異物	674	2.3	726	2.4	662	2.3	585	2.1	568	2.0	36,737	2.6		
外傷	787	2.7	761	2.5	692	2.4	669	2.4	728	2.6	34,992	2.5		
出血	236	0.8	235	0.8	233	0.8	225	0.8	236	0.8	8,855	0.6		
その他	283	1.0	351	1.2	336	1.2	336	1.2	295	1.1	8,105	0.6		
その他の疾患	1,670	5.7	1,782	5.8	1,690	6.0	1,549	5.5	1,538	5.5	110,849	7.8		
外科・整形外科	99	0.3	98	0.3	121	0.4	102	0.4	108	0.4	14,432	1.0		
皮膚科	1,038	3.5	1,133	3.7	1,013	3.6	917	3.2	875	3.1	55,179	3.9		
泌尿器科	400	1.4	397	1.3	397	1.4	365	1.3	400	1.4	26,487	1.9		
産婦人科	18	0.1	19	0.1	21	0.1	15	0.1	11	0.0	2,085	0.1		
精神科	82	0.3	111	0.4	88	0.3	101	0.4	96	0.3	9,646	0.7		
歯科	6	0.0	1	0.0	3	0.0	8	0.0	2	0.0	790	0.1		
その他	27	0.1	23	0.1	47	0.2	41	0.1	46	0.2	2,230	0.2		
※合計	29,320	100.0	30,508	100.0	28,396	100.0	28,295	100.0	27,859	100.0	1,425,457	100.0		

※ 一患者複数病名を計上した場合もあるため合計は受診患者総数を上回る。

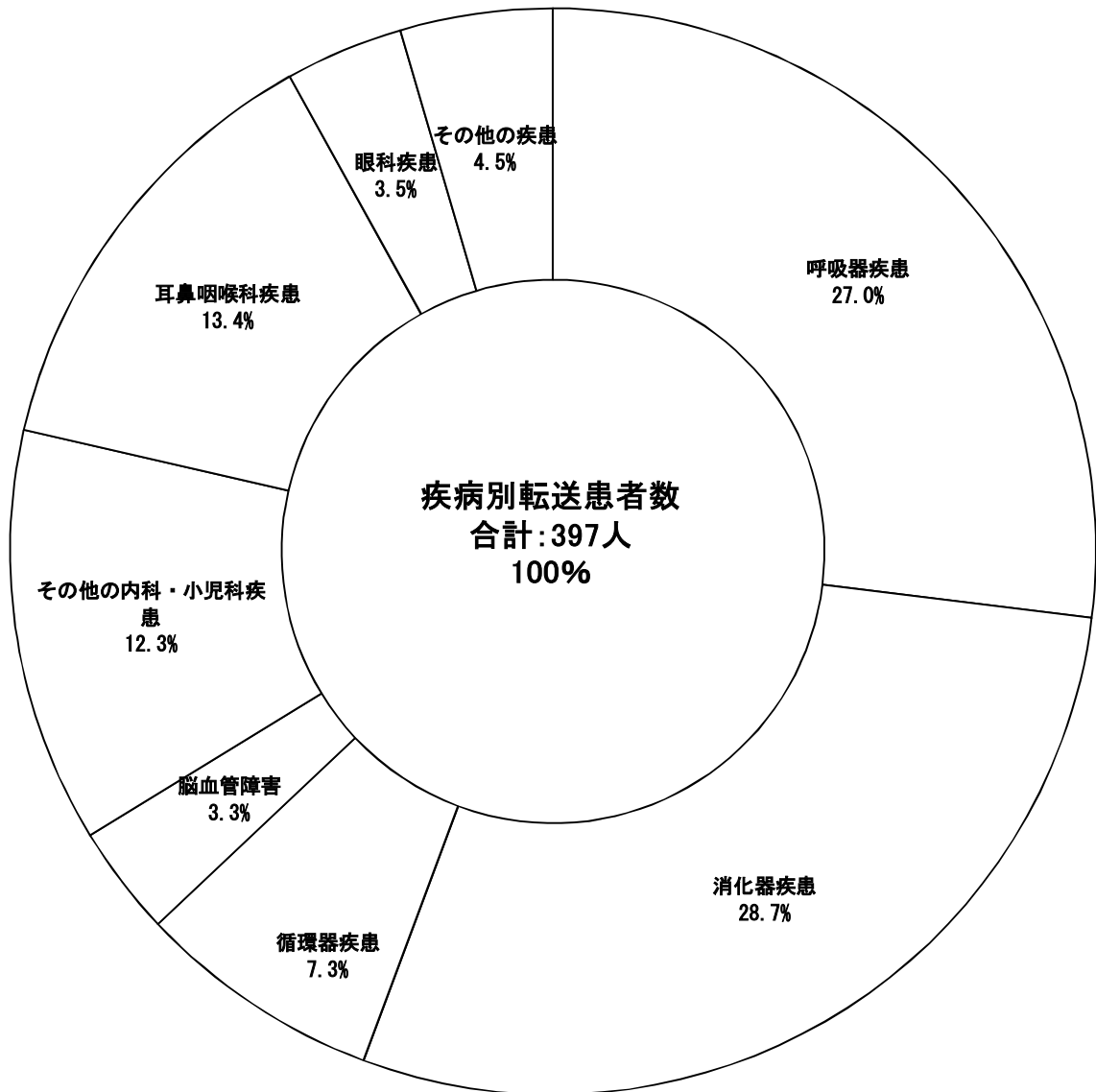
疾病別患者比率（平成27年度）



(13)年度別疾病別転送患者数

分類疾患	年度		H23		H24		H25		H26		H27		S56~H27	
		%		%		%		%		%		%		%
呼吸器疾患	91	23.0	79	18.2	85	21.8	100	25.0	107	27.0	4,539	16.0		
かぜ症候群	32	8.1	20	4.6	29	7.4	23	5.8	19	4.8	845	3.0		
扁桃炎	7	1.8	4	0.9	3	0.8	8	2.0	8	2.0	150	0.5		
気管支炎・肺炎	18	4.6	28	6.5	24	6.2	32	8.0	35	8.8	1,262	4.5		
喘息	26	6.6	18	4.1	20	5.1	27	6.8	32	8.1	1,798	6.3		
インフルエンザ	1	0.3	9	2.1	8	2.1			12	3.0	67	0.2		
その他	7	1.8			1	0.3	10	2.5	1	0.3	417	1.5		
消化器疾患	113	28.6	116	26.7	127	32.6	129	32.3	114	28.7	10,016	35.3		
下痢症	22	5.6	27	6.2	23	5.9	32	8.0	19	4.8	1,035	3.7		
急性腹症	74	18.7	74	17.1	76	19.5	86	21.5	75	18.9	7,065	24.9		
その他	17	4.3	15	3.5	28	7.2	11	2.8	20	5.0	1,916	6.8		
循環器疾患	10	2.5	15	3.5	12	3.1	15	3.8	29	7.3	2,520	8.9		
脳血管障害	18	4.6	10	2.3	11	2.8	20	5.0	13	3.3	1,637	5.8		
代謝障害			2	0.5	1	0.3	2	0.5	3	0.8	189	0.7		
けいれん	7	1.8	6	1.4	4	1.0	3	0.8	5	1.3	729	2.6		
中毒	5	1.3	3	0.7	4	1.0	4	1.0	4	1.0	1,014	3.6		
小児伝染病	1	0.3			4	1.0	4	1.0	2	0.5	148	0.5		
新生児・未熟児の疾患	5	1.3	4	0.9	3	0.8	1	0.3	2	0.5	145	0.5		
その他	47	11.9	52	12.0	35	9.0	33	8.3	33	8.3	1,498	5.3		
小計	297	75.2	287	66.1	286	73.3	311	77.8	312	78.6	22,435	79.1		
耳鼻咽喉科疾患	63	15.9	96	22.1	69	17.7	54	13.5	53	13.4	2,687	9.5		
耳疾患	14	3.5	17	3.9	9	2.3	6	1.5	6	1.5	420	1.5		
鼻・副鼻腔疾患	5	1.3	6	1.4	8	2.1	6	1.5	10	2.5	482	1.7		
口腔疾患	4	1.0	4	0.9	5	1.3	4	1.0	1	0.3	182	0.6		
咽頭疾患	27	6.8	51	11.8	24	6.2	22	5.5	23	5.8	782	2.8		
喉頭疾患	9	2.3	14	3.2	15	3.8	13	3.3	10	2.5	436	1.5		
気管・食道疾患	4	1.0	4	0.9	8	2.1	3	0.8	3	0.8	385	1.4		
眼科疾患	16	4.1	24	5.5	16	4.1	18	4.5	14	3.5	890	3.1		
炎症	4	1.0	1	0.2	1	0.3	1	0.3			81	0.3		
異物							1	0.3			27	0.1		
外傷	6	1.5	9	2.1	9	2.3	9	2.3	8	2.0	486	1.7		
出血	1	0.3							1	0.3	31	0.1		
その他	5	1.3	14	3.2	6	1.5	7	1.8	5	1.3	265	0.9		
その他の疾患	19	4.8	27	6.2	19	4.9	17	4.3	18	4.5	2,335	8.2		
外科・整形外科	3	0.8	5	1.2	5	1.3	5	1.3	1	0.3	700	2.5		
皮膚科	1	0.3	8	1.8	4	1.0	4	1.0	4	1.0	208	0.7		
泌尿器科	11	2.8	11	2.5	5	1.3	5	1.3	9	2.3	922	3.3		
産婦人科	1	0.3	2	0.5	2	0.5	1	0.3	1	0.3	331	1.2		
精神科	1	0.3			1	0.3					105	0.4		
歯科											11	0.0		
その他	2	0.5	1	0.2	2	0.5	2	0.5	3	0.8	58	0.2		
合計	395	100.0	434	100.0	390	100.0	400	100.0	397	100.0	28,347	100.0		

疾病別転送患者比率（平成27年度）



(14)年度別病院別転送患者数

	病院名	年度					S56～H27	割合	
		H23	H24	H25	H26	H27			
北	汐田総合病院	4	2	0	2	0	118	0.4	
	佐々木病院	0	0	0	0	0	26	0.1	
	徳田病院	0	0	0	0	0	67	0.2	
	生麦病院	0	0	0	0	0	38	0.1	
	平和病院	0	0	1	0	0	59	0.2	
	大口東総合病院	2	1	1	3	2	274	1.0	
	済生会横浜市東部病院	19	13	26	21	18	198	0.7	
	済生会神奈川県	0	0	0	0	0	1,482	5.2	
	鴨居病院	1	0	0	0	0	50	0.2	
	牧野記念病院	1	1	1	0	0	25	0.1	
	横浜労災病院	13	13	14	12	8	641	2.3	
	新横浜母と子の病院	0	0	0	0	0	12	0.0	
	昭和大学横浜市北部病院	1	2	4	2	4	136	0.5	
	昭和大学藤が丘病院	2	1	0	0	1	58	0.2	
	菊名記念病院	2	0	0	3	1	105	0.4	
	長津田厚生総合病院	0	1	0	0	0	34	0.1	
	部	横浜新緑病院	0	2	0	0	0	61	0.2
		横浜総合病院	0	0	1	0	0	29	0.1
		青葉台病院	0	0	0	0	0	6	0.0
		たちばな台病院	1	0	0	0	0	4	0.0
山本記念病院		0	0	0	0	0	6	0.0	
高田中央病院		0	0	1	1	1	82	0.3	
小計		46	36	49	44	35	3,511	12.4	
西		けいゆう病院	29	23	21	22	16	1,487	5.2
	松島病院	0	0	0	0	0	7	0.0	
	横浜保土ヶ谷中央病院	9	10	8	2	2	305	1.1	
	市立市民病院	63	74	72	68	68	3,244	11.4	
	聖隷横浜病院	6	8	8	5	13	488	1.7	
	育成会横浜病院	0	0	0	0	0	131	0.5	
	横浜旭中央総合病院	2	3	1	3	2	175	0.6	
	上白根病院	0	0	0	0	1	24	0.1	
	戸塚共立第1病院	0	1	0	1	0	68	0.2	
	戸塚共立第2病院	1	1	1	0	0	40	0.1	
	戸塚中央病院	0	0	0	0	0	52	0.2	
	西横浜国際総合病院	0	0	2	0	0	103	0.4	
	生協戸塚病院	0	0	0	0	0	9	0.0	
	東戸塚記念病院	0	1	1	2	0	75	0.3	
	平澤病院	0	0	0	0	0	19	0.1	
	国際親善総合病院	4	1	1	1	1	676	2.4	
	湘南泉病院	0	0	0	0	0	3	0.0	
	横浜桐峰会病院	0	0	0	0	0	52	0.2	
	国立病院機構横浜医療センター	0	2	1	2	2	174	0.6	
	小計	114	124	116	106	105	7,132	25.2	

病院名	年度	H23	H24	H25	H26	H27	S56～H27	割合	
南	横浜掖済会病院	0	0	0	0	0	249	0.9	
	横浜中央病院	17	13	12	11	1	2,709	9.6	
	本牧病院	0	0	2	0	0	472	1.7	
	みなと赤十字病院	120	147	117	136	150	2,238	7.9	
	野村病院	0	0	0	0	0	185	0.7	
	佐藤病院	0	3	3	0	1	431	1.5	
	済生会横浜市南部病院	21	15	19	24	38	988	3.5	
	県立汐見台病院	5	3	3	0	2	550	1.9	
	磯子中央脳神経外科病院	13	8	1	5	2	285	1.0	
	部	金沢文庫病院	0	3	0	0	0	49	0.2
		金沢病院	0	0	0	2	0	29	0.1
		済生会若草病院	1	0	0	1	0	61	0.2
		横浜南共済病院	0	5	1	0	1	300	1.1
		横浜市立大学附属病院	21	43	30	22	17	1,000	3.5
		神奈川県立循環器 呼吸器病センター	0	0	2	1	1	51	0.2
		横浜栄共済病院	0	2	0	2	1	328	1.2
小 計		198	242	190	204	214	9,925	35.0	
そ の 他	神奈川県立こども医療センター	6	2	3	6	4	1,053	3.7	
	横浜市立大学附属 市民総合医療センター	16	14	15	14	18	2,524	8.9	
	横浜市立脳卒中・ 神経脊椎センター	1	1	1	4	4	137	0.5	
	聖マリアンナ医科大学 横浜市西部病院	0	2	4	1	2	123	0.4	
	市内の病院	6	5	2	5	7	3,239	11.4	
	市外の病院	8	8	10	16	8	552	1.9	
	その他	0	0	0	0	0	151	0.5	
	小 計	37	32	35	46	43	7,779	27.4	
	合 計	395	434	390	400	397	28,347	100.0	

(15)年度別処方箋枚数及び調剤数

科目	年度 区分	H23			H24			H25		
		A 処方箋 枚数	B 調剤数	B / A	A 処方箋 枚数	B 調剤数	B / A	A 処方箋 枚数	B 調剤数	B / A
内科		8,275	14,863	1.80	9,301	16,648	1.79	8,495	14,780	1.74
	%	34.7	36.0		37.2	38.2		36.5	36.9	
小児科		7,199	12,211	1.70	6,986	11,765	1.68	6,676	11,224	1.68
	%	30.2	29.6		28.0	27.0		28.7	28.0	
眼科		3,248	5,357	1.65	3,444	5,813	1.69	3,222	5,464	1.70
	%	13.6	13.0		13.8	13.3		13.8	13.7	
耳鼻咽喉科		5,151	8,868	1.72	5,246	9,329	1.78	4,872	8,553	1.76
	%	21.6	21.5		21.0	21.4		20.9	21.4	
合計		23,873	41,299	1.73	24,977	43,555	1.74	23,265	40,021	1.72
1日平均		65	113	1.73	68	119	1.74	64	110	1.72

科目	年度 区分	H26			H27			S56~H27		
		A 処方箋 枚数	B 調剤数	B / A	A 処方箋 枚数	B 調剤数	B / A	A 処方箋 枚数	B 調剤数	B / A
内科		8,873	15,887	1.79	8,386	15,033	1.79	377,633	604,987	1.60
	%	38.2	39.5		37.5	39.0		33.3	33.5	
小児科		6,587	11,137	1.69	6,530	10,862	1.66	449,682	713,248	1.59
	%	28.4	27.7		29.2	28.2		39.6	39.5	
眼科		2,944	5,076	1.72	2,969	4,917	1.66	150,025	231,842	1.55
	%	12.7	12.6		13.3	12.7		13.2	12.8	
耳鼻咽喉科		4,799	8,103	1.69	4,502	7,771	1.73	158,317	256,876	1.62
	%	20.7	20.2		20.1	20.1		13.9	14.2	
合計		23,203	40,203	1.73	22,387	38,583	1.72	1,135,657	1,806,953	1.59
1日平均		63	110	1.74	61	106	1.72	101	160	1.59

(16)年度別臨床検査実績

年度 区分	H23			H24			H25		
	A 検体数	B 総検査 件数	B / A	A 検体数	B 総検査 件数	B / A	A 検体数	B 総検査 件数	B / A
尿	668	6,148	9.20	583	5,475	9.39	576	5,457	9.47
	%	10.3		33.5	8.8		31.1	9.1	
血液	822	4,125	5.02	741	3,785	5.11	680	3,424	5.04
	%	12.6		22.5	11.2		21.5	10.8	
生化学	535	3,572	6.68	545	3,626	6.65	493	3,706	7.52
	%	8.2		19.5	8.2		20.6	7.8	
心電図	208	208	1.00	217	217	1.00	225	225	1.00
	%	3.2		1.1	3.3		1.2	3.6	
その他	4,279	4,279	1.00	4,527	4,527	1.00	4,347	4,347	1.00
	%	65.7		23.3	68.5		25.7	68.8	
合計	6,512	18,332	2.82	6,613	17,630	2.67	6,321	17,159	2.71

年度 区分	H26			H27			S56~H27		
	A 検体数	B 総検査 件数	B / A	A 検体数	B 総検査 件数	B / A	A 検体数	B 総検査 件数	B / A
尿	551	5,075	9.21	590	5,553	9.41	43,117	270,684	6.28
	%	7.5		29.9	8.5		31.3	23.2	
血液	569	2,868	5.04	632	3,174	5.02	37,785	150,704	3.99
	%	7.7		16.9	9.1		17.9	20.4	
生化学	419	3,166	7.56	460	3,794	8.25	20,475	113,364	5.54
	%	5.7		18.7	6.6		21.4	11.0	
心電図	235	235	1.00	264	264	1.00	8,725	8,725	1.00
	%	3.2		1.4	3.8		1.5	4.7	
その他	5,610	5,610	1.00	4,975	4,975	1.00	75,417	75,417	1.00
	%	76.0		33.1	71.9		28.0	40.7	
合計	7,384	16,954	2.30	6,921	17,760	2.57	185,519	618,894	3.34

(17)年度別X線撮影実績

科目 \ 年度	H23		H24		H25		H26		H27		S56~H27	
		%		%		%		%		%		%
内科	785	76.1	738	74.8	735	74.8	612	71.1	715	75.3	35,225	71.8
小児科	172	16.7	165	16.7	179	16.7	193	22.4	203	21.4	10,598	21.6
眼科	4	0.4	3	0.3	2	0.3	3	0.3	1	0.1	201	0.4
耳鼻咽喉科	71	6.9	80	8.1	72	8.1	53	6.2	31	3.3	3,006	6.1
合計	1,032	100.0	986	100.0	988	100.0	861	100.0	950	100.0	49,030	100.0

(18)年度別年末年始取扱状況

平成22年度

日 区分	29(水)	30(木)	31(金)	1(土)	2(日)	3(月)	計	1日平均
内科	52	81	59	82	71	67	412	68.7
小児科	50	54	44	49	40	41	278	46.3
眼科	11	11	21	34	26	13	116	19.3
耳鼻咽喉科	39	59	52	57	39	23	269	44.8
その他	5	5	7	2	5	2	26	4.3
合計	157	210	183	224	181	146	1,101	183.5
転送	1	1	6	5	2	3	18	3.0
救急車	1	3	0	1	1	2	8	1.3

平成23年度

日 区分	29(木)	30(金)	31(土)	1(日)	2(月)	3(火)	計	1日平均
内科	49	51	51	59	68	54	332	55.3
小児科	50	42	37	45	52	34	260	43.3
眼科	19	20	18	24	17	10	108	18.0
耳鼻咽喉科	42	50	31	47	47	37	254	42.3
その他	5	12	7	11	14	6	55	9.2
合計	165	175	144	186	198	141	1,009	168.2
転送	2	3	3	1	1	1	11	1.8
救急車	4	2	0	1	2	1	10	1.7

平成24年度

日 区分	29(木)	30(金)	31(土)	1(日)	2(月)	3(火)	計	1日平均
内科	95	73	90	80	82	52	472	78.7
小児科	47	42	45	51	44	34	263	43.8
眼科	19	27	31	28	25	13	143	23.8
耳鼻咽喉科	58	47	46	53	37	30	271	45.2
その他	4	8	12	5	4	6	39	6.5
合計	223	197	224	217	192	135	1,188	198.0
転送	5	2	1	3	1	3	15	2.5
救急車	3	2	3	1	1	0	10	1.7

平成25年度

区分	日						計	1日平均
	29(日)	30(月)	31(火)	1(水)	2(木)	3(金)		
内科	64	75	55	91	91	75	451	75.2
小児科	45	61	36	40	36	37	255	42.5
眼科	15	24	16	26	19	17	117	19.5
耳鼻咽喉科	49	49	42	59	47	29	275	45.8
その他	7	3	8	11	8	4	41	6.8
合計	180	212	157	227	201	162	1,139	189.8
転送	2	2	0	3	0	1	8	1.3
救急車	0	2	2	3	0	0	7	1.2

平成26年度

区分	日						計	1日平均
	29(月)	30(火)	31(水)	1(木)	2(金)	3(土)		
内科	140	156	131	149	156	162	894	149.0
小児科	58	71	72	54	58	37	350	58.3
眼科	18	26	23	18	18	14	117	19.5
耳鼻咽喉科	38	64	41	49	66	64	322	53.7
その他	6	6	3	7	4	6	32	5.3
合計	260	323	270	277	302	283	1,715	285.8
転送	0	3	1	0	1	3	8	1.3
救急車	3	2	1	1	1	1	9	1.5

平成27年度

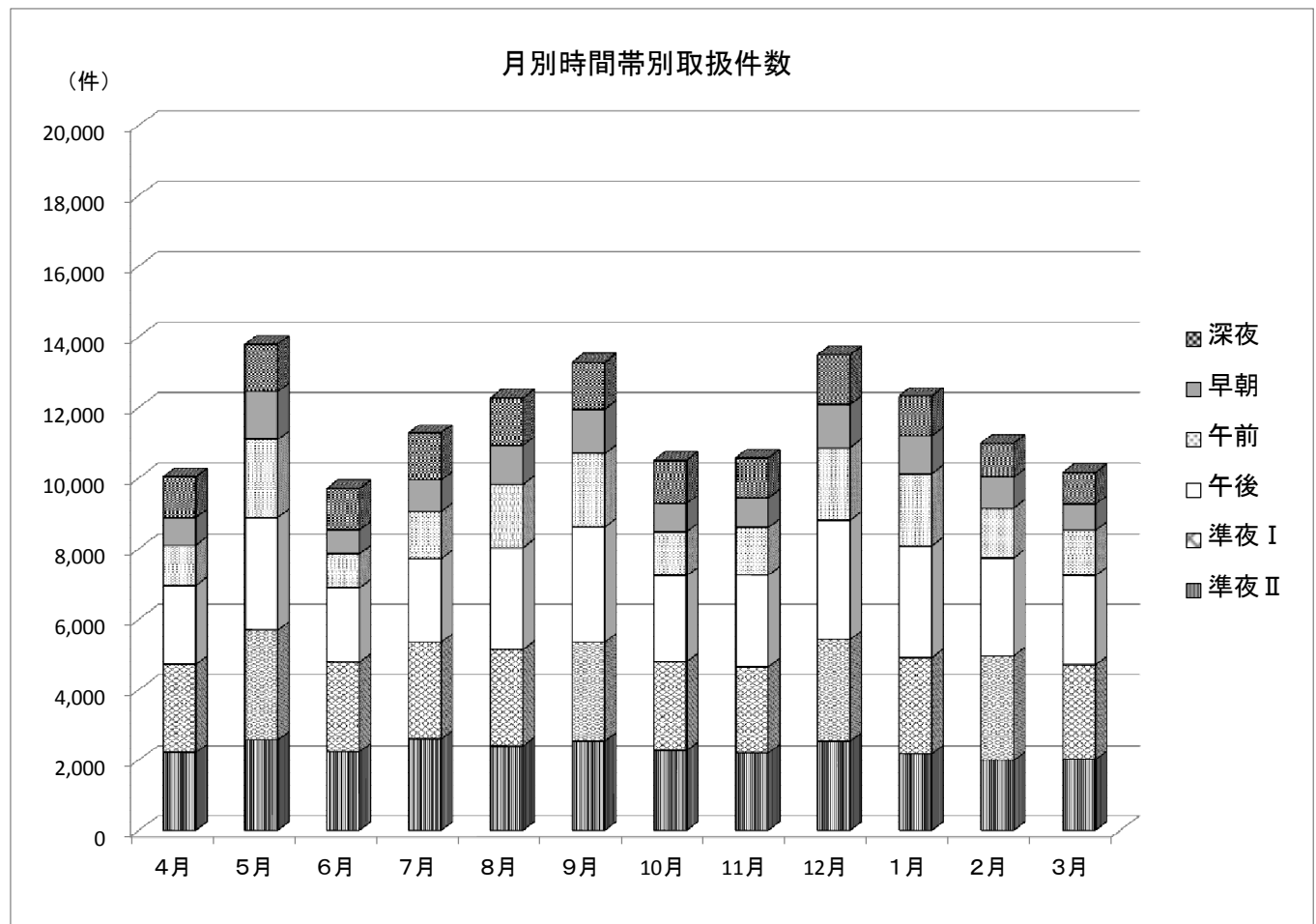
区分	日						計	1日平均
	29(火)	30(水)	31(木)	1(金)	2(土)	3(日)		
内科	46	57	39	55	55	38	290	48.3
小児科	29	43	34	44	39	31	220	36.7
眼科	14	29	24	17	13	9	106	17.7
耳鼻咽喉科	47	50	38	50	35	20	240	40.0
その他	4	10	6	5	12	7	44	7.3
合計	140	189	141	171	154	105	900	150.0
転送	3	0	1	0	3	2	9	1.5
救急車	2	1	1	0	1	3	8	1.3

2. 横浜市救急医療情報センター統計

(1) 平成27年度月別時間帯別取扱件数	27
(2) 平成27年度曜日別時間帯別取扱件数	28
(3) 年度別1日当たり取扱数	29
(4) 年度別診療科目別取扱件数	30
(5) 年度別時間帯別取扱件数	31
(6) 年度別問合せ元別取扱件数	32
(7) 年度別行政区別取扱件数	33
(8) 年度別行政区別人口1万人対取扱件数	34
(9) 年度別年末年始取扱状況	35

(1)平成27年度月別時間帯別取扱件数

月 時間帯	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合 (%)
総数	10,038	13,791	9,711	11,280	12,262	13,292	10,496	10,565	13,497	12,320	10,979	10,153	138,384	100.0
1日平均 件数	334.6	444.9	323.7	363.9	395.5	443.1	338.6	352.2	435.4	397.4	392.1	327.5	378.1	
深夜 0～6時	1,167	1,345	1,184	1,331	1,342	1,342	1,224	1,135	1,415	1,124	953	904	14,466	10.5
早朝 6～9時	770	1,361	669	908	1,095	1,264	801	833	1,226	1,071	890	736	11,624	8.4
午前 9～12時	1,153	2,216	976	1,319	1,794	2,076	1,247	1,357	2,057	2,043	1,392	1,286	18,916	13.7
午後 12～17時	2,230	3,176	2,102	2,386	2,899	3,274	2,434	2,591	3,386	3,175	2,791	2,524	32,968	23.8
準夜Ⅰ 17～20時	2,495	3,118	2,535	2,735	2,722	2,792	2,513	2,437	2,873	2,724	2,962	2,686	32,592	23.6
準夜Ⅱ 20～24時	2,223	2,575	2,245	2,601	2,410	2,544	2,277	2,212	2,540	2,183	1,991	2,017	27,818	20.1



月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
※テレガイ ド件数	746	1,655	614	1,107	1,369	1,654	607	621	1,401	766	220	103	10,863

※ オペレーターが対応しきれない時に作動する録音テープによるメッセージ件数

(2)平成27年度曜日別時間帯別取扱件数

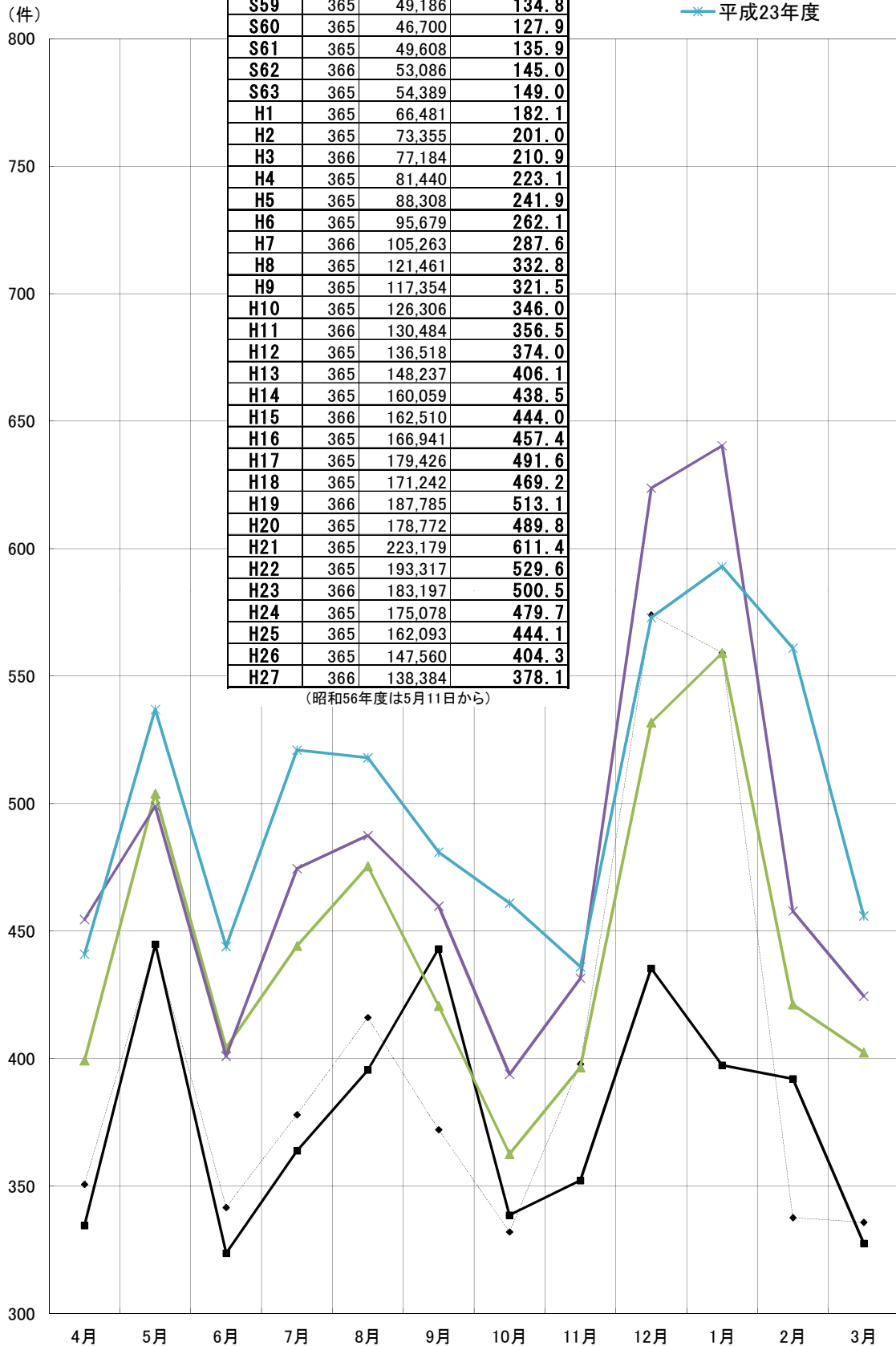
曜日 (日数) 時間帯 (時間)	曜日					平日計	土	日・祝日	年末・ 年始	計
	月 (45日)	火 (48日)	水 (48日)	木 (51日)	金 (51日)					
深夜 (0～6時)	1,645	1,573	1,586	1,725	1,717	8,246	1,982	3,798	440	14,466
早朝 (6～9時)	698	629	647	960	675	3,609	1,040	6,158	817	11,624
午前 (9～12時)	983	795	911	1,558	937	5,184	2,037	10,621	1,556	19,398
午後 (12～17時)	1,538	1,618	1,924	3,167	1,767	10,014	7,502	13,162	1,808	32,486
準夜Ⅰ (17～20時)	2,829	3,053	3,322	4,041	3,101	16,346	6,480	8,770	996	32,592
準夜Ⅱ (20～24時)	3,102	3,277	3,163	3,438	3,608	16,588	4,826	5,648	756	27,818
合計	10,795	10,945	11,553	14,889	11,805	59,987	23,867	48,157	6,373	138,384
割合(%)	7.8	7.9	8.3	10.8	8.5	43.3	17.2	34.8	4.6	100.0
1日平均	239.9	228.0	240.7	291.9	231.5	246.9	468.0	729.7	1,062.2	378.1

曜日 (日数)	曜日					平日計	土	日・祝日	年末・ 年始	計
	月 (45日)	火 (48日)	水 (48日)	木 (51日)	金 (51日)					
※テレガイド 件数	847	964	1,097	655	1,127	4,690	1,535	3,724	914	10,863
1日平均	18.8	20.1	22.9	12.8	22.1	19.3	30.1	56.4	152.3	29.7

(3) 年度別1日当たり取扱数

年度	日数	取扱件数	年間1日平均 取扱件数
S56	325	2,665	8.2
S57	365	31,722	86.9
S58	366	44,233	120.9
S59	365	49,186	134.8
S60	365	46,700	127.9
S61	365	49,608	135.9
S62	366	53,086	145.0
S63	365	54,389	149.0
H1	365	66,481	182.1
H2	365	73,355	201.0
H3	366	77,184	210.9
H4	365	81,440	223.1
H5	365	88,308	241.9
H6	365	95,679	262.1
H7	366	105,263	287.6
H8	365	121,461	332.8
H9	365	117,354	321.5
H10	365	126,306	346.0
H11	366	130,484	356.5
H12	365	136,518	374.0
H13	365	148,237	406.1
H14	365	160,059	438.5
H15	366	162,510	444.0
H16	365	166,941	457.4
H17	365	179,426	491.6
H18	365	171,242	469.2
H19	366	187,785	513.1
H20	365	178,772	489.8
H21	365	223,179	611.4
H22	365	193,317	529.6
H23	366	183,197	500.5
H24	365	175,078	479.7
H25	365	162,093	444.1
H26	365	147,560	404.3
H27	366	138,384	378.1

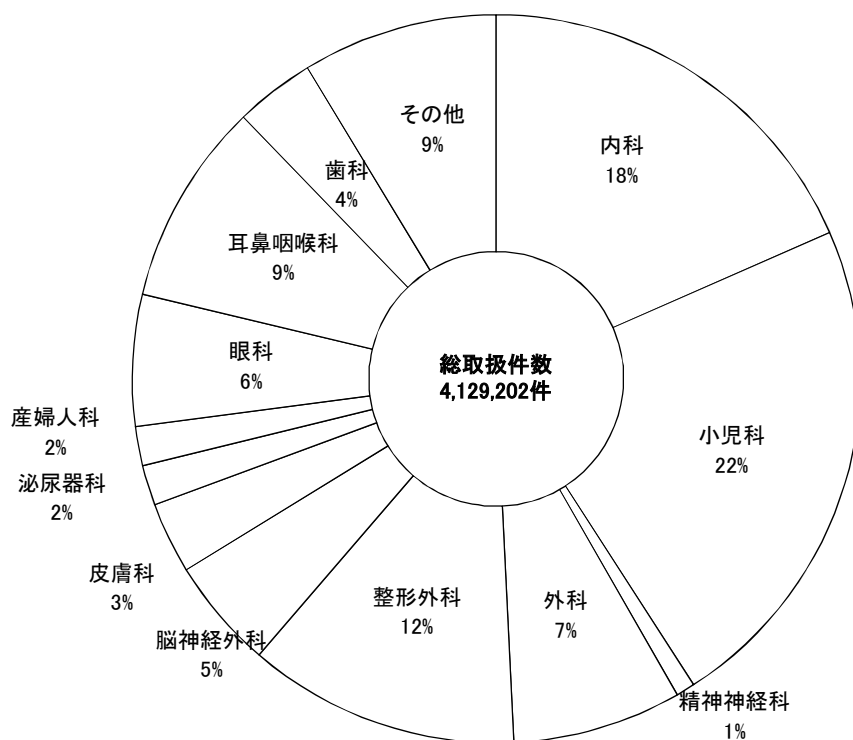
- 平成27年度
- ◆ 平成26年度
- ▲ 平成25年度
- ✕ 平成24年度
- ✧ 平成23年度



(4) 年度別診療科目別取扱件数

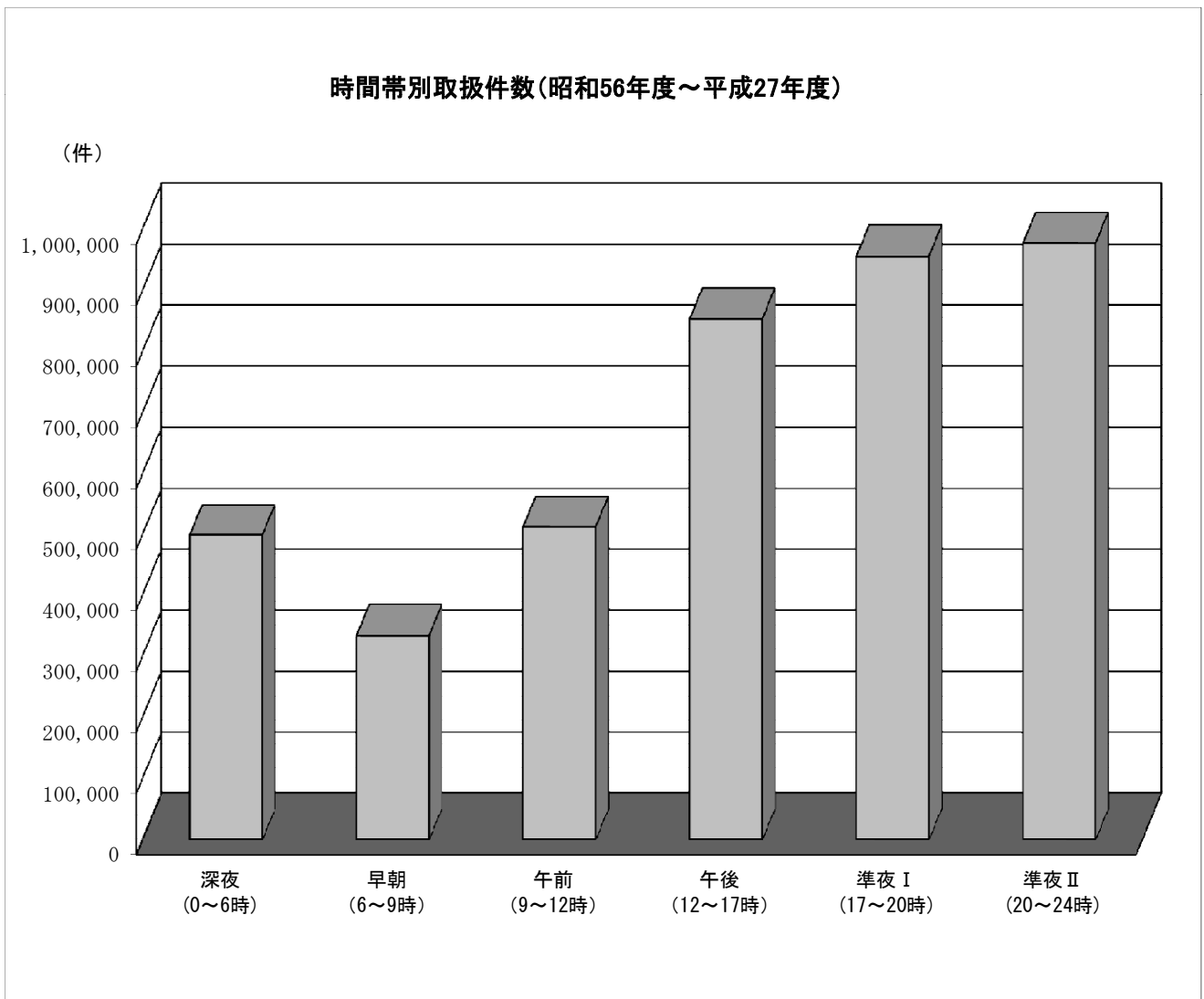
科目	H23		H24		H25		H26		H27		S56~H27	
		%		%		%		%		%		%
内科	37,517	20.5	38,068	21.7	33,122	20.4	37,140	25.2	32,321	23.4	760,011	18.4
小児科	31,232	17.0	26,865	15.3	24,865	15.3	22,432	15.2	21,580	15.6	927,909	22.5
精神神経科	1,694	0.9	1,566	0.9	1,445	0.9	1,360	0.9	1,165	0.8	34,626	0.8
外科	10,088	5.5	9,028	5.2	8,908	5.5	7,976	5.4	8,065	5.8	309,829	7.5
整形外科	26,575	14.5	26,053	14.9	25,625	15.8	22,156	15.0	21,262	15.4	498,819	12.1
脳神経外科	13,617	7.4	13,459	7.7	12,721	7.8	13,161	8.9	12,186	8.8	203,227	4.9
皮膚科	8,927	4.9	8,676	5.0	8,313	5.1	8,176	5.5	8,258	6.0	131,034	3.2
泌尿器科	3,748	2.0	3,585	2.0	3,413	2.1	3,547	2.4	3,030	2.2	73,107	1.8
産婦人科	2,940	1.6	2,815	1.6	2,668	1.6	2,619	1.8	2,423	1.8	72,158	1.7
眼科	7,261	4.0	6,828	3.9	6,154	3.8	5,543	3.8	5,049	3.6	240,856	5.8
耳鼻咽喉科	12,962	7.1	12,123	6.9	11,076	6.8	10,594	7.2	10,054	7.3	372,986	9.0
歯科	5,303	2.9	4,937	2.8	4,680	2.9	2,725	1.8	2,418	1.7	146,160	3.5
その他	21,333	11.6	21,075	12.0	19,103	11.8	10,131	6.9	10,573	7.6	358,480	8.7
合計	183,197	100.0	175,078	100.0	162,093	100.0	147,560	100.0	138,384	100.0	4,129,202	100.0

診療科目別取扱件数(昭和56年度～平成27年度)



(5) 年度別時間帯別取扱件数

年度 時間帯	H23		H24		H25		H26		H27		S56~H27	
		%		%		%		%		%		%
深夜 0~6時	20,774	11.3	19,615	11.2	17,611	10.9	15,865	10.8	14,466	10.5	498,811	12.1
早朝 6~9時	15,419	8.4	15,078	8.6	13,889	8.6	12,597	8.5	11,624	8.4	333,031	8.1
午前 9~12時	24,206	13.2	23,946	13.7	22,393	13.8	19,984	13.5	18,916	13.7	512,206	12.4
午後 12~17時	42,223	23.0	40,765	23.3	37,979	23.4	34,818	23.6	32,968	23.8	853,027	20.7
準夜Ⅰ 17~20時	42,324	23.1	40,349	23.0	37,696	23.3	34,370	23.3	32,592	23.6	955,268	23.1
準夜Ⅱ 20~24時	38,251	20.9	35,325	20.2	32,525	20.1	29,926	20.3	27,818	20.1	976,859	23.7
合計	183,197	100.0	175,078	100.0	162,093	100.0	147,560	100.0	138,384	100.0	4,129,202	100.0
1日平均	500.5		479.7		444.1		404.3		378.1		343.7	
稼働日数	366日		365日		365日		365日		366日		12,013日	



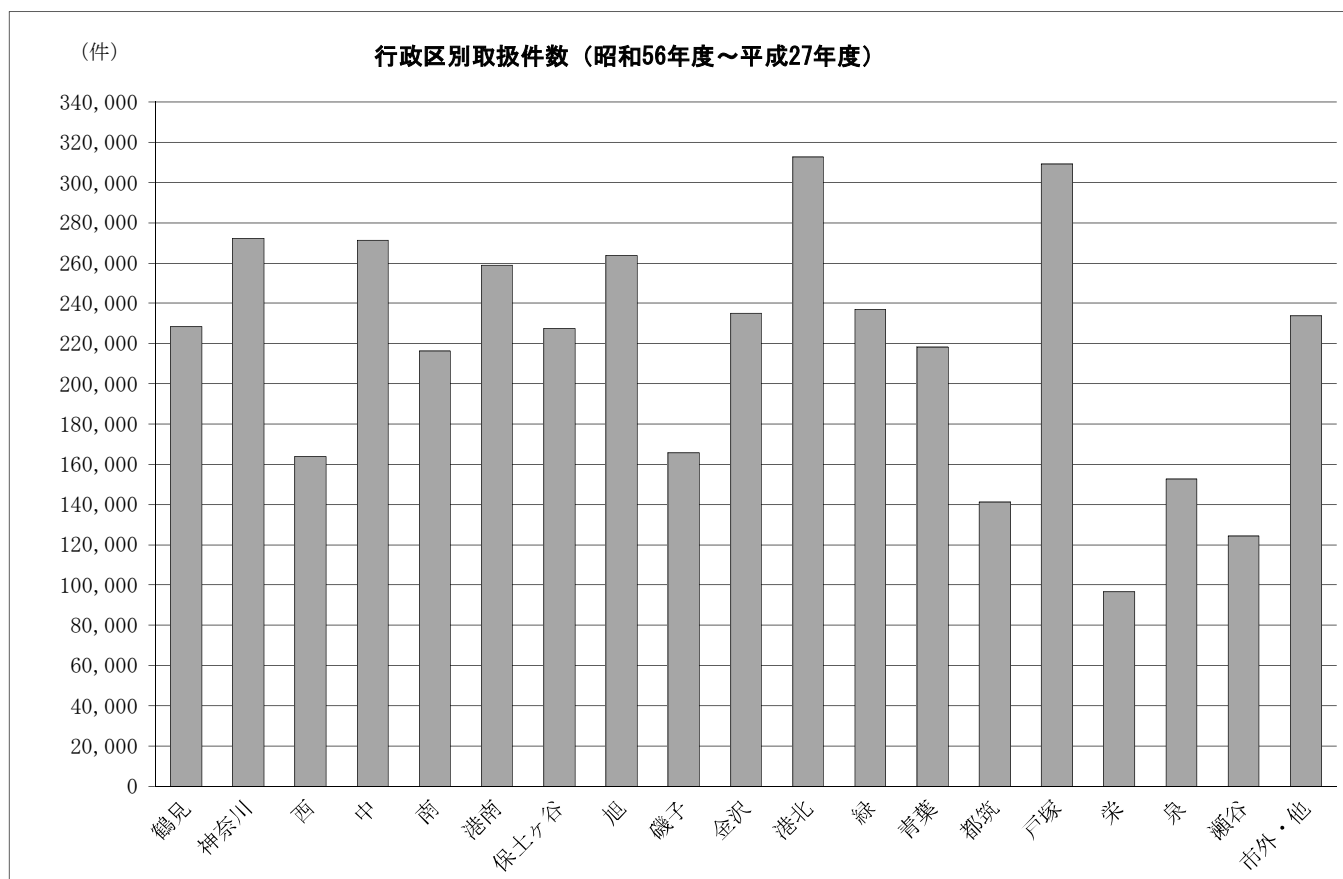
(6) 年度別問合せ元別取扱件数

区分	H23		H24		H25		H26		H27	
		%		%		%		%		%
医療機関	7,944	4.3	7,831	4.5	7,556	4.7	8,259	5.6	2,536	1.8
病院	7,117	3.9	6,908	3.9	6,673	4.1	5,856	4.0	1,907	1.4
診療所	627	0.3	713	0.4	666	0.4	2,246	1.5	417	0.3
休日診	200	0.1	210	0.1	217	0.1	157	0.1	212	0.2
消防	286	0.2	322	0.2	294	0.2	269	0.2	296	0.2
県中央情報センター	4	-	0	-	2	-	26	-	10	-
市民	172,064	93.9	163,707	93.5	151,136	93.2	136,193	92.3	132,975	96.1
その他	2,899	1.6	3,218	1.8	3,105	1.9	2,813	1.9	2,567	1.9
合計	183,197	100.0	175,078	100.0	162,093	100.0	147,560	100.0	138,384	100.0

区分	S56~H27	
		%
医療機関	209,715	5.1
病院	186,101	4.5
診療所	19,237	0.5
休日診	4,377	0.1
消防	11,656	0.3
県中央情報センター	3,055	0.1
市民	3,852,969	93.3
その他	51,807	1.3
合計	4,129,202	100.0

(7) 年度別行政区別取扱件数

区	年度		H23		H24		H25		H26		H27		S56~H27	
		%		%		%		%		%		%		%
鶴見	10,022	5.5	9,490	5.4	9,165	5.7	8,674	5.9	7,944	5.7	228,380	5.5		
神奈川	11,421	6.2	10,533	6.0	9,840	6.1	9,225	6.3	8,570	6.2	272,382	6.6		
西	8,891	4.9	8,382	4.8	7,496	4.6	6,925	4.7	6,620	4.8	163,857	4.0		
中	11,937	6.5	11,753	6.7	11,414	7.0	9,994	6.8	9,346	6.8	271,452	6.6		
南	9,465	5.2	9,270	5.3	8,430	5.2	7,844	5.3	7,295	5.3	216,385	5.2		
港南	11,568	6.3	11,248	6.4	10,419	6.4	9,313	6.3	8,431	6.1	258,918	6.3		
保土ヶ谷	8,758	4.8	8,478	4.8	7,624	4.7	6,710	4.5	6,263	4.5	227,292	5.5		
旭	11,175	6.1	10,712	6.1	9,925	6.1	9,291	6.3	8,653	6.3	263,764	6.4		
磯子	8,221	4.5	7,955	4.5	7,328	4.5	6,818	4.6	6,432	4.6	165,760	4.0		
金沢	10,490	5.7	9,618	5.5	8,865	5.5	8,550	5.8	8,203	5.9	235,098	5.7		
港北	13,506	7.4	13,069	7.5	12,034	7.4	11,542	7.8	10,782	7.8	312,704	7.6		
緑	8,066	4.4	8,077	4.6	7,706	4.8	7,174	4.9	6,483	4.7	236,973	5.7		
青葉	10,956	6.0	10,579	6.0	9,802	6.0	9,213	6.2	8,654	6.3	218,236	5.3		
都筑	7,702	4.2	7,611	4.3	7,337	4.5	6,656	4.5	6,260	4.5	141,194	3.4		
戸塚	12,242	6.7	11,502	6.6	10,459	6.5	9,358	6.3	8,562	6.2	309,263	7.5		
栄	3,626	2.0	3,425	2.0	3,109	1.9	2,910	2.0	2,535	1.8	96,657	2.3		
泉	7,752	4.2	7,397	4.2	7,090	4.4	5,364	3.6	5,168	3.7	152,792	3.7		
瀬谷	5,242	2.9	5,126	2.9	4,823	3.0	4,679	3.2	4,413	3.2	124,435	3.0		
市外・他	12,157	6.6	10,853	6.2	9,227	5.7	7,320	5.0	7,770	5.6	233,660	5.7		
合計	183,197	100.0	175,078	100.0	162,093	100.0	147,560	100.0	138,384	100.0	4,129,202	100.0		



(8) 年度別行政区別人口1万人対取扱件数

年度 区	H23	H24	H25	H26	H27
鶴見	365.6	331.0	309.5	307.5	278.3
神奈川	489.6	421.5	393.4	391.1	358.4
西	934.6	774.2	712.1	708.7	671.7
中	816.1	776.0	679.6	677.1	630.0
南	483.4	432.7	403.5	403.6	374.2
港南	523.4	476.1	427.6	429.7	390.7
保土ヶ谷	424.9	372.4	328.5	327.7	304.7
旭	445.2	397.4	373.8	374.8	350.0
磯子	505.9	453.2	420.9	416.1	386.9
金沢	503.6	430.4	418.2	420.7	405.5
港北	407.9	359.4	340.5	337.7	313.2
緑	454.6	432.4	401.3	399.6	359.3
青葉	359.1	319.2	299.3	298.3	279.3
都筑	379.9	353.1	317.5	315.8	295.4
戸塚	446.0	382.0	341.6	341.0	311.0
栄	290.3	250.8	236.2	238.0	207.4
泉	498.7	456.2	346.5	347.4	335.5
瀬谷	413.9	383.0	372.5	373.3	354.1
市内全体	463.3	413.5	378.7	377.9	350.5

(9) 年度別年末年始取扱状況

平成23年度

区分 \ 日	29 (木)	30 (金)	31 (土)	1 (日)	2 (月)	3 (火)	計	1日平均
朝 (0~9時)	219	347	311	276	335	299	1,787	297.8
昼 (9~17時)	693	821	953	656	785	758	4,666	777.7
夜 (17~24時)	427	430	359	484	413	321	2,434	405.7
合計	1,339	1,598	1,623	1,416	1,533	1,378	8,887	1,481.2

平成24年度

区分 \ 日	29 (土)	30 (日)	31 (月)	1 (火)	2 (水)	3 (木)	計	1日平均
朝 (0~9時)	230	331	383	253	316	293	1,806	301.0
昼 (9~17時)	732	903	975	730	793	767	4,900	816.7
夜 (17~24時)	486	442	448	460	433	330	2,599	433.2
合計	1,448	1,676	1,806	1,443	1,542	1,390	9,305	1,550.8

平成25年度

区分 \ 日	29 (日)	30 (月)	31 (火)	1 (水)	2 (木)	3 (金)	計	1日平均
朝 (0~9時)	221	322	352	254	286	291	1,726	287.7
昼 (9~17時)	687	893	862	638	804	686	4,570	761.7
夜 (17~24時)	418	487	361	414	359	348	2,387	397.8
合計	1,326	1,702	1,575	1,306	1,449	1,325	8,683	1,447.2

平成26年度

区分 \ 日	29 (月)	30 (火)	31 (水)	1 (木)	2 (金)	3 (土)	計	1日平均
朝 (0~9時)	285	286	418	318	355	339	2,001	333.5
昼 (9~17時)	741	814	986	764	878	880	5,063	843.8
夜 (17~24時)	454	626	544	516	520	551	3,211	535.2
合計	1,480	1,726	1,948	1,598	1,753	1,770	10,275	1,712.5

平成27年度

区分 \ 日	29 (火)	30 (水)	31 (木)	1 (金)	2 (土)	3 (日)	計	1日平均
朝 (0~9時)	153	264	246	183	213	198	1,257	209.5
昼 (9~17時)	521	732	654	424	584	449	3,364	560.7
夜 (17~24時)	326	323	300	292	290	221	1,752	292.0
合計	1,000	1,319	1,200	899	1,087	868	6,373	1,062.2

3. 小児救急電話相談統計

(1) 平成27年度月別時間帯別取扱件数	37
(2) 年度別年齢別・男女別取扱件数	38
(3) 年度別相談内容別扱件数（症状別）	39
(4) 年度別相談者診療科目別取扱件数	40
(5) 年度別対応内容と指導有無取扱件数	...	41
(6) 年度別案内先医療機関別取扱件数	42
(7) 年度別行政区別取扱件数	43
(8) 年度別年末年始取扱状況	44

※救急相談センターの開始に伴い、上記取扱件数は1月15日までの件数を入力しており、それ以降は斜線で示している。

4. 救急相談センター

(1) 平成28年1月度実績	45
(2) 平成28年2月度実績	46
(2) 平成28年3月度実績	47

(1)平成27年度月別時間帯別取扱件数

月 時間帯	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	割合
総数	4,693	5,890	4,736	5,737	4,663	5,520	4,628	5,115	6,110	2,648			49,740	100%
1日平均 件数	156.4	196.3	157.9	191.2	155.4	184.0	154.3	170.5	203.7	88.3			135.9	
深夜 0～6時	765	852	796	894	744	895	733	790	1,038	372			7,879	15.8
早朝 6～9時	362	484	379	431	413	510	381	397	493	207			4,057	8.2
午前 9～13時	252	544	211	371	245	494	235	384	501	318			3,555	7.1
午後 13～18時	617	1,006	618	742	629	856	670	781	939	451			7,309	14.7
準夜 18～0時	2,697	3,004	2,732	3,299	2,632	2,765	2,609	2,763	3,139	1,300			26,940	54.2

※相談取扱時間(平成22年9月まで)

平日 18:00～24:00

土曜 13:00～24:00

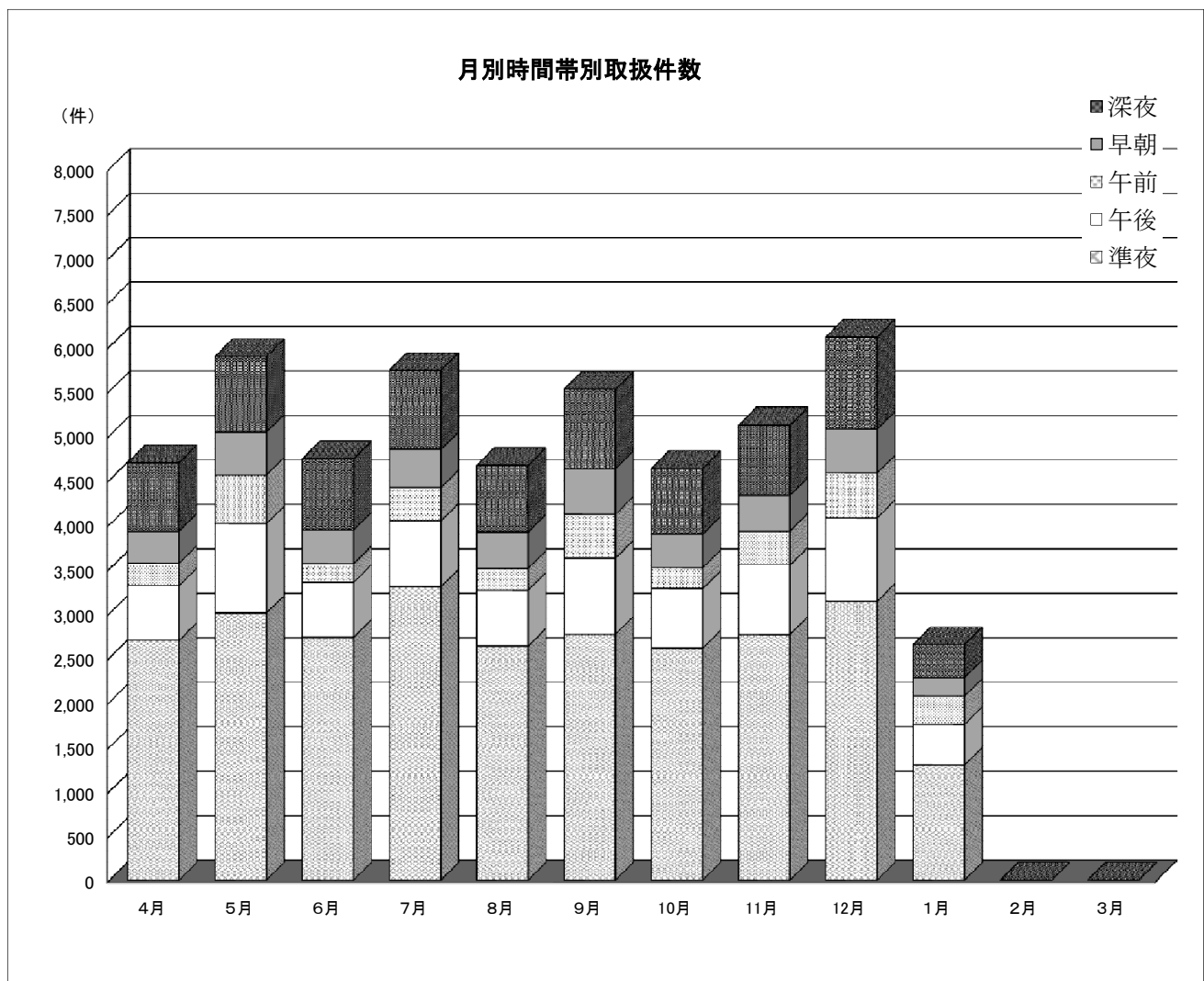
日祝 9:00～24:00

※相談取扱時間(平成22年10月から)

平日 18:00～9:00

土曜 13:00～9:00

日祝 9:00～9:00



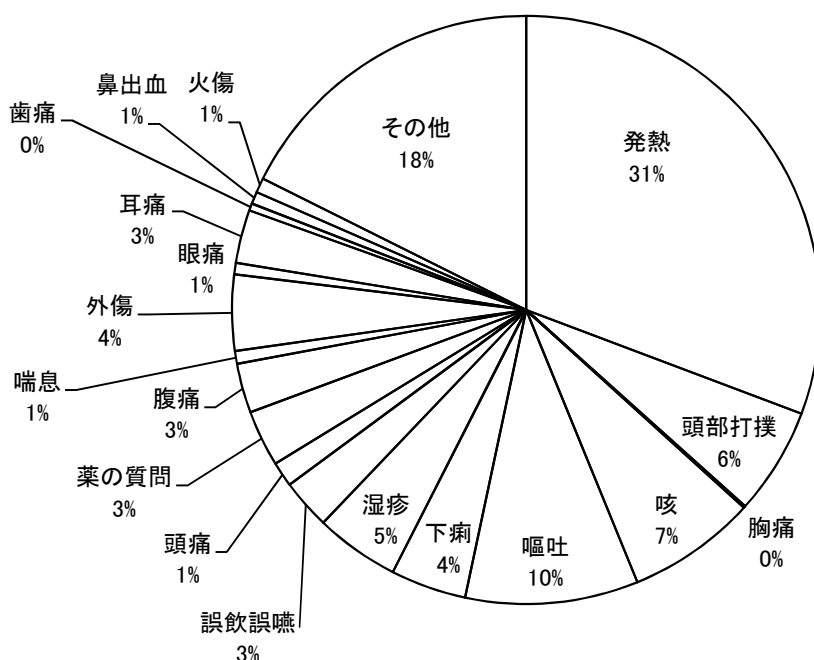
(3)年度別相談内容別扱件数(症状別)

月 内容	H23		H24		H25		H26		H27		H18~H27	
		%		%		%		%		%		%
発熱	25,971	29.6	24,036	28.8	22,506	28.1	27,213	31.9	21,588	30.2	192,898	30.7
頭部打撲	4,538	5.2	4,463	5.3	4,638	5.8	6,647	7.8	5,890	8.2	36,959	5.9
胸痛	62	0.1	83	0.1	102	0.1	106	0.1	89	0.1	673	0.1
咳	6,564	7.5	6,320	7.6	5,640	7.1	6,182	7.2	5,442	7.6	44,499	7.1
嘔吐	8,429	9.6	8,497	10.2	7,670	9.6	7,016	8.2	6,247	8.7	59,671	9.5
下痢	3,882	4.4	3,427	4.1	2,824	3.5	2,817	3.3	2,298	3.2	26,068	4.2
湿疹	4,244	4.8	3,758	4.5	3,814	4.8	3,829	4.5	3,317	4.6	29,094	4.6
誤飲誤嚥	2,129	2.4	2,090	2.5	2,145	2.7	2,401	2.8	2,110	3.0	17,266	2.8
頭痛	1,228	1.4	1,170	1.4	1,201	1.5	1,245	1.5	935	1.3	8,643	1.4
薬の質問	3,245	3.7	3,242	3.9	3,116	3.9	2,159	2.5	1,552	2.2	19,434	3.1
腹痛	2,052	2.3	2,368	2.8	2,371	3.0	2,850	3.3	2,431	3.4	17,050	2.7
喘息	731	0.8	663	0.8	618	0.8	174	0.2	270	0.4	4,364	0.7
外傷	3,254	3.7	3,438	4.1	3,520	4.4	4,473	5.2	3,827	5.4	26,156	4.2
眼痛	287	0.3	297	0.4	243	0.3	957	1.1	901	1.3	3,934	0.6
耳痛	2,631	3.0	2,537	3.0	2,288	2.9	2,636	3.1	1,967	2.8	18,414	2.9
歯痛	239	0.3	226	0.3	177	0.2	531	0.6	474	0.7	2,503	0.4
鼻出血	572	0.7	503	0.6	595	0.7	767	0.9	692	1.0	4,161	0.7
火傷	674	0.8	661	0.8	652	0.8	694	0.8	602	0.8	5,083	0.8
その他	16,969	19.3	15,811	18.9	15,840	19.8	12,598	14.8	10,784	15.1	110,672	17.6
合計	87,701	100.0	83,590	100.0	79,960	100.0	85,295	100.0	71,416	100.0	627,542	100.0

※重複回答あり

※H18年7月より集計

相談内容別割合(平成18年度~平成27年度)



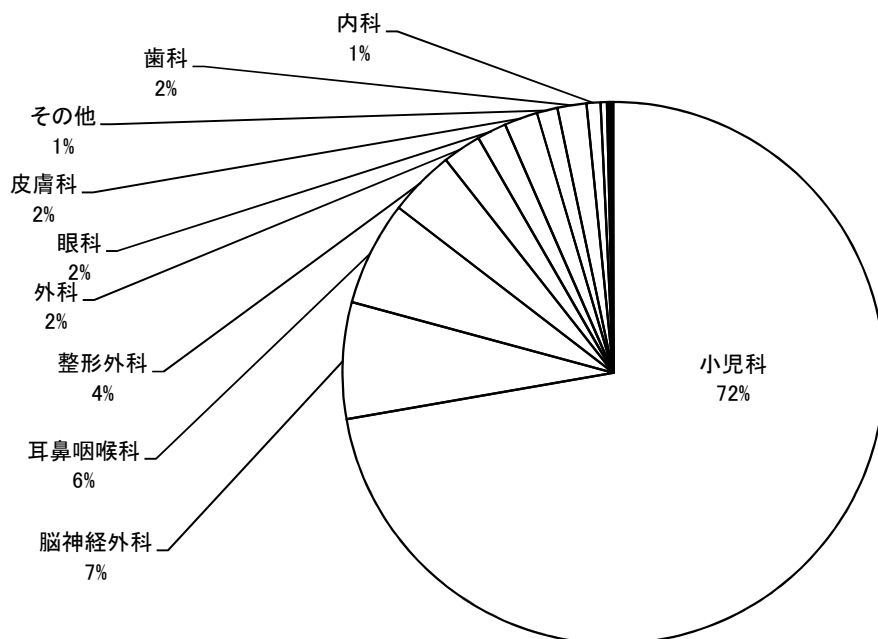
(4) 年度別相談者診療科目別取扱件数

月 診療科目	H23		H24		H25		H26		H27		H18~H27	
		%		%		%		%		%		%
内科	459	0.6	505	0.7	521	0.8	484	0.8	481	1.0	4,182	0.8
精神科	33	0.0	24	0.0	21	0.0	11	0.0	19	0.0	227	0.0
呼吸器科	19	0.0	13	0.0	15	0.0	9	0.0	15	0.0	230	0.0
消化器科	38	0.1	24	0.0	26	0.0	22	0.0	52	0.1	380	0.1
循環器科	27	0.0	15	0.0	23	0.0	7	0.0	17	0.0	237	0.0
小児科	51,116	72.4	49,570	72.2	46,885	71.4	42,512	71.0	34,741	69.8	361,744	72.3
外科	1,713	2.4	1,689	2.5	1,655	2.5	1,257	2.1	980	2.0	11,544	2.3
整形外科	2,779	3.9	2,746	4.0	2,780	4.2	2,603	4.4	2,163	4.3	19,793	4.0
脳神経外科	4,795	6.8	4,729	6.9	4,852	7.4	4,887	8.2	4,336	8.7	34,789	6.9
皮膚科	1,340	1.9	1,424	2.1	1,504	2.3	1,153	1.9	1,232	2.5	9,998	2.0
泌尿器科	238	0.3	296	0.4	262	0.4	167	0.3	114	0.2	1,826	0.4
産科	49	0.1	57	0.1	57	0.1	29	0.0	28	0.1	450	0.1
婦人科	67	0.1	42	0.1	73	0.1	41	0.1	33	0.1	400	0.1
眼科	1,182	1.7	1,188	1.7	1,096	1.7	994	1.7	856	1.7	8,817	1.8
耳鼻咽喉科	4,473	6.3	4,301	6.3	4,112	6.3	4,018	6.7	3,211	6.5	31,208	6.2
歯科	1,281	1.8	1,257	1.8	1,171	1.8	1,359	2.3	969	1.9	8,649	1.7
その他	1,035	1.5	793	1.2	622	0.9	284	0.5	493	1.0	6,189	1.2
合計	70,644	100.0	68,673	100.0	65,675	100.0	59,837	100.0	49,740	100.0	500,663	100.0

※重複回答あり

※H18年7月より集計

相談内容別割合(平成18年度~平成27年度)

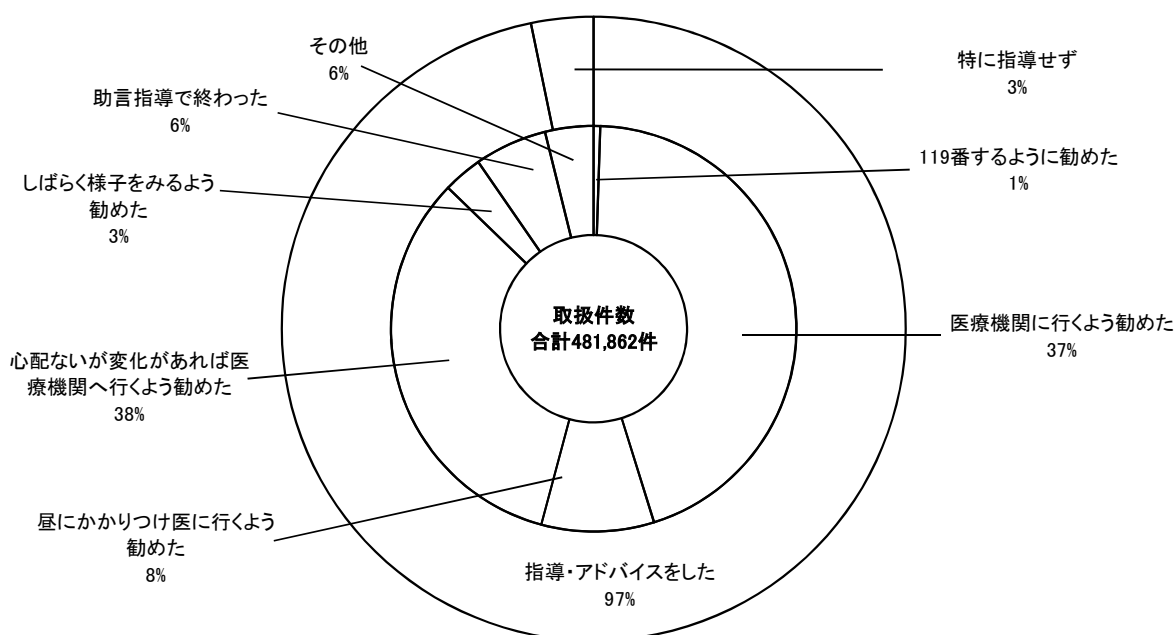


(5)年度別対応内容と指導有無取扱件数

対応内容	H23		H24		H25		H26		H27		H18~H27		
		%		%		%		%		%		%	
受診勧奨	119番するように勧めた	382	0.6	455	0.7	354	0.6	335	0.6	365	0.7	2,555	0.5
	医療機関に行くよう勧めた	30,198	45.0	30,892	47.6	23,074	37.3	23,561	39.5	18,715	37.6	215,128	44.6
助言・指導	屋にかかりつけ医に行くよう勧めた	6,445	9.6	4,961	7.7	5,275	8.5	4,732	7.9	3,953	7.9	43,271	9.0
	心配ないが変化があれば医療機関へ行くよう勧めた	21,805	32.5	19,664	30.3	22,054	35.6	22,061	37.0	19,272	38.7	159,433	33.1
	しばらく様子を見るよう勧めた	2,113	3.2	1,853	2.9	2,132	3.4	1,531	2.6	1,662	3.3	15,035	3.1
	助言指導で終わった	3,872	5.8	3,955	6.1	4,330	7.0	3,606	6.1	3,031	6.1	27,890	5.8
	その他	2,264	3.4	3,067	4.7	4,653	7.5	3,775	6.3	2,742	5.5	18,550	3.8
合計	67,079	100.0	64,847	100.0	61,872	100.0	59,601	100.0	49,740	100.0	481,862	100.0	

※H18年7月より集計

電話相談対応内容による救急受診割合(平成18年度~平成27年度)



指導の有無	H23		H24		H25		H26		H27		H18~H27	
		%		%		%		%		%		%
指導・アドバイスをした	65,381	97.5	62,576	96.5	58,485	94.5	56,478	94.8	47,302	95.1	466,300	96.8
特に指導せず	1,698	2.5	2,271	3.5	3,387	5.5	3,123	5.2	2,438	4.9	15,562	3.2
合計	67,079	100.0	64,847	100.0	61,872	100.0	59,601	100.0	49,740	100.0	481,862	100.0

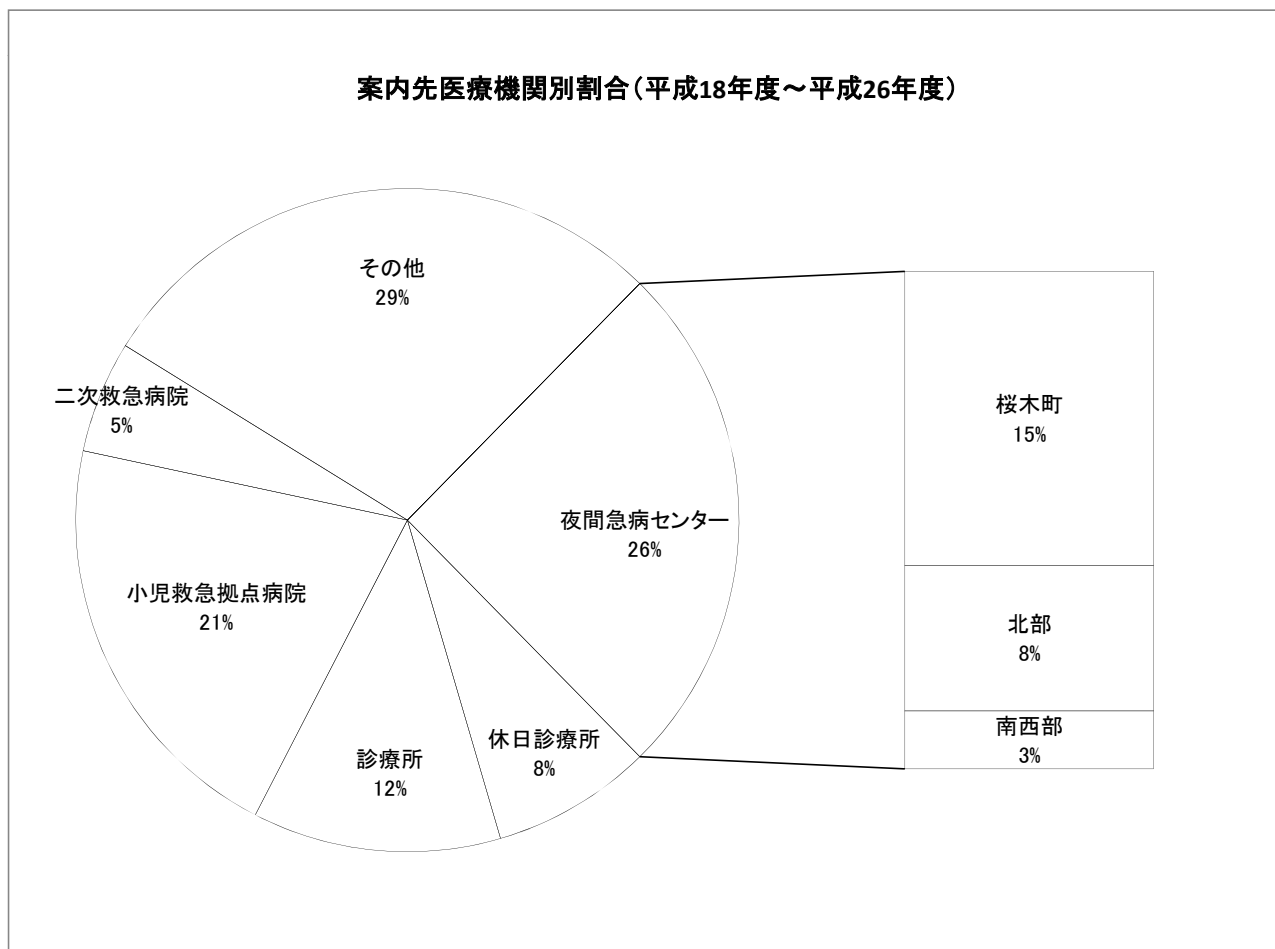
※H18年7月より集計

(6) 年度別案内先医療機関別取扱件数

案内先	H23		H24		H25		H26		H27		H18～H27	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
夜間急病センター	21,544	24.9	19,010	22.8	16,834	23.0	16,112	19.4	12,352	18.6	157,433	25.3
桜木町	12,284	14.2	10,894	13.1	9,715	13.3	9,207	11.1	7,219	10.9	93,133	15.0
北部	6,452	7.4	5,731	6.9	5,239	7.2	5,047	6.1	3,742	5.6	45,959	7.4
南西部	2,808	3.2	2,385	2.9	1,880	2.6	1,858	2.2	1,391	2.1	18,341	2.9
休日診療所	7,535	8.7	7,887	9.4	5,607	7.7	5,486	6.6	4,379	6.6	48,723	7.8
診療所	10,035	11.6	9,904	11.9	9,550	13.1	11,957	14.4	10,494	15.8	75,510	12.1
小児救急拠点病院	19,586	22.6	17,634	21.1	15,126	20.7	20,685	24.9	18,858	28.4	129,319	20.8
二次救急病院	2,776	3.2	3,375	4.0	2,218	3.0	2,289	2.8	1,655	2.5	34,028	5.5
その他	25,206	29.1	25,656	30.7	23,765	32.5	26,547	32.0	18,669	28.1	177,777	28.5
合計	86,682	100.0	83,466	100.0	73,100	100.0	83,076	100.0	66,407	100.0	622,790	100.0

※案内先については複数案内となっている。

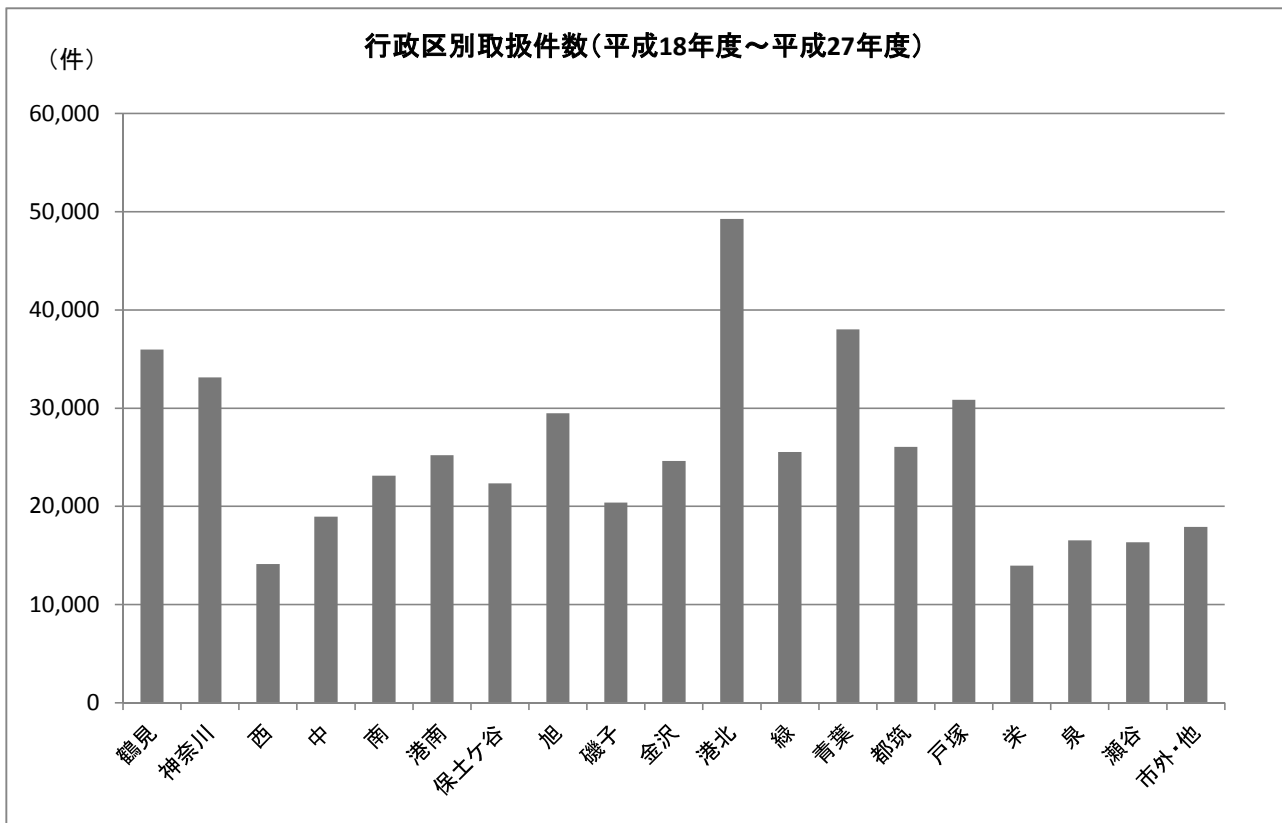
※18年度は7月より集計



(7)年度別行政区別取扱件数

月 区	H23		H24		H25		H26		H27		H18~H27	
		%		%		%		%		%		%
鶴見	5,011	7.5	4,963	7.7	4,951	8.0	4,524	7.6	3,834	7.7	35,956	7.5
神奈川	4,764	7.1	4,340	6.7	4,190	6.8	3,973	6.7	3,267	6.6	33,127	6.9
西	1,955	2.9	1,857	2.9	1,772	2.9	1,824	3.1	1,578	3.2	14,117	2.9
中	2,606	3.9	2,574	4.0	2,526	4.1	2,530	4.2	2,130	4.3	18,970	3.9
南	3,338	5.0	3,129	4.8	2,984	4.8	2,677	4.5	2,366	4.8	23,136	4.8
港南	3,472	5.2	3,207	4.9	3,170	5.1	2,894	4.9	2,386	4.8	25,227	5.2
保土ヶ谷	3,446	5.1	3,008	4.6	2,791	4.5	2,743	4.6	2,342	4.7	22,357	4.6
旭	4,130	6.2	3,950	6.1	3,865	6.2	3,610	6.1	2,952	5.9	29,471	6.1
磯子	2,895	4.3	2,821	4.4	2,565	4.1	2,520	4.2	2,259	4.5	20,383	4.2
金沢	3,496	5.2	3,245	5.0	3,036	4.9	2,915	4.9	2,401	4.8	24,612	5.1
港北	6,614	9.9	6,634	10.2	6,274	10.1	6,523	10.9	5,344	10.7	49,263	10.2
緑	3,628	5.4	3,301	5.1	3,212	5.2	2,989	5.0	2,410	4.8	25,547	5.3
青葉	5,321	7.9	5,476	8.4	4,823	7.8	4,693	7.9	3,877	7.8	38,009	7.9
都筑	3,623	5.4	3,530	5.4	3,358	5.4	3,327	5.6	2,664	5.4	26,064	5.4
戸塚	4,317	6.4	3,979	6.1	3,802	6.1	3,747	6.3	3,001	6.0	30,845	6.4
栄	1,942	2.9	1,984	3.1	1,754	2.8	1,642	2.8	1,260	2.5	13,969	2.9
泉	2,315	3.5	2,281	3.5	2,283	3.7	1,924	3.2	1,576	3.2	16,535	3.4
瀬谷	2,175	3.2	2,077	3.2	2,027	3.3	1,905	3.2	1,616	3.2	16,357	3.4
市外	2,031	3.0	2,491	3.8	2,489	4.0	2,641	4.4	2,477	5.0	17,917	3.7
合計	67,079	100.0	64,847	100.0	61,872	100.0	59,601	100.0	49,740	100.0	481,862	100.0

※18年度は7月より集計



(8) 年度別年末年始取扱状況

平成23年度

区分 \ 日	29 (木)	30 (金)	31 (土)	1 (日)	2 (月)	3 (火)	計	1日平均
深夜 (24~6時)	36	24	31	39	28	21	179	29.8
早朝 (6~9時)	23	36	35	30	26	31	181	30.2
午前 (9~13時)	64	124	149	83	113	101	634	105.7
午後 (13~18時)	105	120	128	105	76	96	630	105.0
準夜 (18~24時)	158	121	130	128	114	121	772	128.7
合計	386	425	473	385	357	370	2,396	399.3

平成24年度

区分 \ 日	29 (土)	30 (日)	31 (月)	1 (火)	2 (水)	3 (木)	計	1日平均
深夜 (24~6時)	33	36	30	23	35	21	178	29.7
早朝 (6~9時)	14	36	26	31	33	20	160	26.7
午前 (9~13時)	55	115	122	74	95	88	549	91.5
午後 (13~18時)	99	120	117	89	76	72	573	95.5
準夜 (18~24時)	139	147	137	105	130	70	728	121.3
合計	340	454	432	322	369	271	2,188	364.7

平成25年度

区分 \ 日	29 (日)	30 (月)	31 (火)	1 (水)	2 (木)	3 (金)	計	1日平均
深夜 (24~6時)	31	31	29	30	21	30	172	28.7
早朝 (6~9時)	32	32	27	29	39	22	181	30.2
午前 (9~13時)	90	113	122	81	79	82	567	94.5
午後 (13~18時)	109	106	96	76	81	59	527	87.8
準夜 (18~24時)	118	121	94	94	107	98	632	105.3
合計	380	403	368	310	327	291	2,079	346.5

平成26年度

区分 \ 日	29 (月)	30 (火)	31 (水)	1 (木)	2 (金)	3 (土)	計	1日平均
深夜 (24~6時)	34	29	39	49	27	28	206	34.3
早朝 (6~9時)	38	42	51	31	24	26	212	35.3
午前 (9~13時)	89	120	122	84	81	91	587	97.8
午後 (13~18時)	96	132	130	104	101	92	655	109.2
準夜 (18~24時)	119	134	148	111	118	113	743	123.8
合計	376	457	490	379	351	350	2,403	400.5

平成27年度

区分 \ 日	29 (火)	30 (水)	31 (木)	1 (金)	2 (土)	3 (日)	計	1日平均
深夜 (24~6時)	22	40	35	36	36	25	194	32.3
早朝 (6~9時)	23	33	33	26	27	25	167	27.8
午前 (9~13時)	38	83	90	67	63	50	391	65.2
午後 (13~18時)	78	99	106	69	81	84	517	86.2
準夜 (18~24時)	110	117	110	117	96	80	630	105.0
合計	271	372	374	315	303	264	1,899	316.5

平成28年1月度救急相談センター実績

このデータは速報値のため変更される場合があります

	救急相談センター 対応件数	医療機関 案内件数	電話相談 件数	プロトコル最終判断							119転 送件数	医師助言件数		年齢別		
				赤	橙	黄	緑	白	その他	現地		電話	65歳以上	15~64歳	15歳未満	
1月15日(金)	305	198	107	10	34	19	26	11	7	5	1		9	19	79	
1月16日(土)	645	368	277	33	94	74	44	17	15	13			23	68	186	
1月17日(日)	902	525	377	57	140	97	52	16	15	23		3	43	90	244	
1月18日(月)	341	169	172	38	53	40	20	8	13	22			9	63	100	
1月19日(火)	348	190	158	22	38	38	38	11	11	10			10	45	103	
1月20日(水)	352	191	161	16	38	40	42	18	7	8	1	1	6	11	144	
1月21日(木)	394	241	153	23	40	51	22	10	7	12	1		14	39	100	
1月22日(金)	331	161	170	39	46	31	29	15	10	14	2	1	16	51	103	
1月23日(土)	647	375	272	36	71	68	58	17	22	20			20	54	198	
1月24日(日)	949	555	394	41	110	121	71	32	19	15	1	1	32	96	266	
1月25日(月)	348	203	145	10	45	42	32	7	9	4	1		17	30	98	
1月26日(火)	365	200	165	13	53	45	31	10	13	7			17	42	106	
1月27日(水)	417	254	163	18	42	42	32	13	16	7			21	47	95	
1月28日(木)	481	295	186	18	65	50	28	14	11	7	1	1	10	47	129	
1月29日(金)	380	198	182	33	39	61	25	15	9	19			8	48	126	
1月30日(土)	860	500	360	40	104	122	60	22	12	24			27	69	264	
1月31日(日)	1,387	835	552	45	179	175	89	30	34	16	1		42	144	366	
合 計	9,452	5,458	3,994	492	1,191	1,116	699	266	230	226	9	7	324	963	2,707	

12.3%	29.8%	27.9%	17.5%	6.7%	5.8%	5.7%	8.1%	24.1%	67.8%
57.7%	42.3%						1,287	32.2%	

待呼断 合計件数	57	637
待呼断 1日平均	3.8	42.5

平成28年2月度救急相談センター実績

(このデータは速報値のため変更される場合があります)

	救急相談センター 対応件数	医療機関 案内件数	電話相談 件数	プロトコル最終判断						119転 送件数	医師助言件数		年齢別		
				赤	橙	黄	緑	白	その他		現地	電話	65歳以上	15~64歳	15歳未満
2月1日(月)	423	220	203	20	68	66	28	6	15	8			19	54	130
2月2日(火)	388	200	188	18	52	39	46	14	19	8	1		7	45	136
2月3日(水)	429	246	183	25	56	42	35	14	11	11	1		11	46	126
2月4日(木)	500	294	206	28	59	57	26	19	17	14	1		12	47	147
2月5日(金)	431	223	208	26	48	51	35	29	19	14	1		19	59	130
2月6日(土)	1,002	601	401	30	113	120	72	27	39	15			35	103	263
2月7日(日)	1,364	835	529	52	129	149	103	55	41	19			40	115	374
2月8日(月)	433	222	211	32	58	57	37	16	11	12			19	65	127
2月9日(火)	462	266	196	13	40	62	46	14	21	6			14	46	136
2月10日(水)	520	315	205	17	45	61	44	21	17	7	3		17	56	132
2月11日(木)	1,603	1,052	551	49	133	180	108	29	52	20			25	151	375
2月12日(金)	476	246	230	24	58	74	47	16	11	15	2		9	70	151
2月13日(土)	970	584	386	32	96	125	80	22	31	19			32	78	276
2月14日(日)	1,407	844	563	57	137	186	116	36	31	33			34	160	369
2月15日(月)	428	231	197	30	59	48	43	11	6	12	1		17	55	125
2月16日(火)	413	233	180	17	52	44	53	8	6	5			12	36	132
2月17日(水)	425	253	172	21	51	46	40	10	4	7	1		17	41	114
2月18日(木)	469	290	179	18	51	56	33	17	4	5	1		15	40	124
2月19日(金)	354	192	162	13	39	50	40	14	6	6	2		14	46	102
2月20日(土)	764	466	298	38	79	81	70	26	4	17			33	72	193
2月21日(日)	1,127	657	470	48	132	138	106	31	15	25	3		37	135	298
2月22日(月)	434	232	202	18	56	66	35	22	5	8			12	51	139
2月23日(火)	407	211	196	21	59	53	42	13	8	14			13	54	129
2月24日(水)	426	216	210	20	55	58	53	15	9	7			16	45	149
2月25日(木)	458	271	187	24	34	40	61	18	10	13			20	34	133
2月26日(金)	375	208	167	18	42	43	37	21	6	5			8	47	112
2月27日(土)	781	488	293	36	65	101	59	22	10	18	1		29	61	203
2月28日(日)	1,112	684	428	51	135	119	77	32	14	19		1	47	103	278
2月29日(月)	381	199	182	28	46	63	24	11	10	12			11	50	121
合計	18,762	10,979	7,783	824	2,047	2,275	1,596	589	452	374	18	1	594	1,965	5,224
				10.6%	26.3%	29.2%	20.5%	7.6%	5.8%	4.8%			7.6%	25.2%	67.1%
				58.5%	41.5%								2,559	32.9%	

待呼断 合計件数	220	1601
待呼断 1日平均	7.6	55.2

平成28年3月度救急相談センター実績

(このデータは速報値のため変更される場合があります)

	救急相談センター 対応件数	医療機関 案内件数	電話相談 件数	プロトコル最終判断							119 転送 件数	医師助言件数		年齢別							
				赤	橙	黄	緑	白	その他	現地		電話	75歳以上	65-74歳	15-64歳	5-14歳	1-4歳	0歳	その他		
3月1日(火)	355	177	178	17	45	35	41	18	22	9			3	4	42	34	63	26	6		
3月2日(水)	390	222	168	12	42	49	39	14	12	3			6	6	40	33	63	19	1		
3月3日(木)	482	280	202	25	47	60	32	25	13	14	1		8	4	64	35	63	28	0		
3月4日(金)	402	234	168	24	47	33	37	15	12	12			8	5	46	29	57	21	2		
3月5日(土)	797	496	301	30	59	94	57	28	33	15			13	15	77	69	82	39	6		
3月6日(日)	1,123	642	481	58	125	134	103	35	26	21			34	11	127	90	144	73	2		
3月7日(月)	388	180	208	33	49	54	44	15	13	14			13	2	70	26	69	26	2		
3月8日(火)	419	232	187	25	50	45	38	12	17	11			9	7	56	35	56	22	2		
3月9日(水)	388	210	178	16	50	38	41	13	20	8			6	9	43	24	64	27	5		
3月10日(木)	415	233	182	16	59	48	34	12	13	11	2		5	5	57	34	57	19	5		
3月11日(金)	341	198	143	18	31	38	29	13	14	6			13	8	35	16	55	13	3		
3月12日(土)	713	438	275	19	62	88	53	17	36	11			17	12	74	53	85	30	4		
3月13日(日)	989	572	417	51	115	118	61	32	40	21			30	28	113	82	119	37	8		
3月14日(月)	345	191	154	13	32	52	26	12	19	6			9	6	40	21	47	24	7		
3月15日(火)	384	192	192	20	55	45	43	13	16	9			8	5	51	25	63	35	5		
3月16日(水)	427	250	177	27	46	42	31	15	16	11			8	6	54	30	54	22	3		
3月17日(木)	482	289	193	19	53	59	28	18	16	12	1		7	10	50	34	61	28	3		
3月18日(金)	399	225	174	23	57	42	25	11	16	7			4	9	55	25	51	28	2		
3月19日(土)	783	500	283	30	63	83	60	22	25	15			13	12	90	47	75	40	6		
3月20日(日)	1,270	780	490	50	134	153	68	41	44	19			27	20	160	82	147	45	9		
3月21日(月)	1,220	784	436	46	119	119	58	35	59	20			17	21	143	72	125	46	12		
3月22日(火)	396	215	181	12	51	48	32	16	22	6			5	5	63	31	49	22	6		
3月23日(水)	365	201	164	36	38	33	29	13	15	13	1		5	9	53	27	43	24	3		
3月24日(木)	377	233	144	16	33	48	31	9	7	8			3	5	37	25	44	28	2		
3月25日(金)	356	197	159	19	40	52	29	12	7	9			9	7	49	24	51	19	0		
3月26日(土)	722	440	282	24	72	73	51	26	36	11	1		17	7	78	45	91	39	5		
3月27日(日)	1,003	601	402	47	86	123	72	27	47	18			27	18	114	56	132	44	11		
3月28日(月)	373	190	183	24	42	59	36	9	13	6			6	2	58	20	60	33	4		
3月29日(火)	430	235	195	15	65	42	36	13	24	7			6	8	49	30	63	25	14		
3月30日(水)	401	235	166	16	49	41	32	15	13	8			5	5	54	12	61	29	0		
3月31日(木)	474	281	193	19	65	49	28	8	24	7			13	9	63	31	55	18	4		
合計	17,409	10,153	7,256	800	1,881	1,997	1,324	564	690	348	6	0	354	280	2,105	1,197	2,249	929	142		
				11.0%	25.9%	27.5%	18.2%	7.8%	9.5%	4.8%			4.9%	3.9%	29.0%	16.5%	31.0%	12.8%	2.0%		
				58.3%	41.7%																

待呼断 合計件数	103	765
待呼断 1日平均	3.3	24.7

II. 収支報告（決算資料）

平成27年度 横浜市救急医療センター特別会計収支計算書

平成27年 4月 1日 から 平成28年3月31日 まで

単位：円

科 目	当 年 度	前 年 度	増 減
I 事業活動収支の部			
1 事業収入	340,031,174	346,943,421	△ 6,912,247
1 診療報酬収入	340,031,174	346,943,421	△ 6,912,247
2 補助金等収入	264,750,855	255,670,000	9,080,855
1 横浜市指定管理料収入	264,750,855	255,670,000	9,080,855
3 雑 収 入	2,280,150	2,002,105	278,045
1 受取利息収入	23,419	25,178	△ 1,759
2 雑収入	2,256,731	1,976,927	279,804
4 他会計からの繰入金収入	0	34,100	△ 34,100
1 法人会計からの繰入金収入	0	34,100	△ 34,100
事業活動収入計 (A)	607,062,179	604,649,626	2,412,553

単位：円

科 目	当 年 度	前 年 度	増 減
2 事業活動支出			
1 事業費支出	456,258,105	429,190,907	27,067,198
1 人件費支出	269,933,894	260,409,915	9,523,979
1 医師報酬支出	143,730,716	143,867,645	△ 136,929
2 役員報酬支出	1,800,000	1,800,000	0
3 薬剤師会委託料支出	27,803,273	28,131,762	△ 328,489
4 放射線技師会委託料支出	5,496,307	5,717,024	△ 220,717
5 検査技師会委託料支出	6,695,687	6,709,256	△ 13,569
6 常勤看護師給	31,460,380	23,196,133	8,264,247
7 非常勤看護師給	32,753,501	32,032,468	721,033
8 非常勤事務員給	16,039,539	15,985,833	53,706
9 法定福利費支出	4,154,491	2,969,794	1,184,697
2 医療材料費支出	21,204,101	25,970,290	△ 4,766,189
1 医薬材料費支出	21,204,101	25,970,290	△ 4,766,189
3 使用料及び賃借料支出	1,889,395	1,587,658	301,737
4 委託料支出その他支出	39,894,330	37,743,480	2,150,850
1 出動旅費支出	35,894,330	33,743,480	2,150,850
2 医会出動調整費支出	4,000,000	4,000,000	0
5 救急医療情報センター事業費支出	123,336,385	103,479,564	19,856,821
1 オペレーター委託費	45,240,000	49,920,000	△ 4,680,000
2 小児救急電話相談委託費	76,196,581	52,800,000	23,396,581
3 情報収集費	0	0	0
4 賃借料	0	0	0
5 事務委託費	1,478,844	0	1,478,844
6 その他委託費	420,960	759,564	△ 338,604

単位：円

科 目	当 年 度	前 年 度	増 減
2 共通管理費支出	113,635,574	118,072,226	△ 4,436,652
1 人件費支出	41,527,410	40,716,816	810,594
1 常勤事務員給	34,905,749	34,355,270	550,479
2 法定福利費支出	5,960,239	5,546,549	413,690
3 福利厚生費支出	661,422	814,997	△ 153,575
4 職員退職給付支出		0	0
2 研究研修費支出	82,400	102,000	△ 19,600
1 職員研修費支出	82,400	102,000	△ 19,600
2 広告宣伝費支出		0	0
3 諸謝金支出		0	0
4 費用弁償費支出		0	0
3 建物管理費支出	30,790,420	29,328,395	1,462,025
1 会館保守費支出	30,790,420	29,328,395	1,462,025
4 委託料支出その他支出	41,235,344	47,925,015	△ 6,689,671
1 旅費交通費支出	1,844,570	2,023,230	△ 178,660
2 消耗品費支出	3,180,340	2,912,121	268,219
3 通信運搬費支出	6,576,330	5,833,701	742,629
4 被服費支出	2,003,310	1,912,774	90,536
5 修繕費支出	1,156,027	1,272,997	△ 116,970
6 印刷製本費支出	2,241,219	2,224,096	17,123
7 支払手数料支出		61,560	△ 61,560
8 光熱水料費支出	10,446,506	11,568,211	△ 1,121,705
9 交際費支出		20,000	△ 20,000
10 保険料支出	1,650,120	1,700,170	△ 50,050
11 消耗什器備品費支出		0	0
12 会議費支出	897,495	1,046,004	△ 148,509
13 租税公課支出	10,883,749	11,168,813	△ 285,064
14 雑支出	355,678	6,181,338	△ 5,825,660
3 他会計への繰入金支出	21,227,997	107,928,741	△ 86,700,744
1 法人会計への繰入金支出	21,227,997	107,928,741	△ 86,700,744
事業活動支出計 (B)	591,121,676	655,191,874	△ 64,070,198
事業活動収支差額 (C)=(A)-(B)	15,940,503	△ 50,542,248	66,482,751
II 投資活動収支の部			
1 投資活動支出			
1 固定資産取得支出	0	0	0
1 備品購入支出	0	0	0
投資活動支出計 (D)	0	0	0
投資活動収支差額 (E)=- (D)	0	0	0
III 財務活動収支の部			
1 財務活動収入			
1 内部借入金収入	0	0	0
財務活動収入計 (F)	0	0	0
2 財務活動支出			
1 内部借入金返済支出	0	0	0
財務活動支出計 (G)	0	0	0
財務活動収支差額 (H)=(F)-(G)	0	0	0
IV 予備費支出 (I)	0	0	0
当期収支差額 (J)=(C)+(E)+(G)+(H)-(I)	15,940,503	△ 50,542,248	66,482,751
前期繰越収支差額 (K)	128,501,534	179,043,782	△ 50,542,248
次期繰越収支差額 (L)=(J)+(K)	144,442,037	128,501,534	15,940,503

III. 事業報告

平成 27 年度横浜市救急医療センター事業報告

横浜市医師会が指定管理者となり 6 年目となる平成 27 年度は、昨年度と比較し夜間急病センター、救急医療情報センター、小児救急電話相談の利用者数はやや減となった。

夜間急病センターにおいては、運営上のトラブルは少なく、全体的に円滑に業務が行われた。繁忙期であるゴールデンウィーク、年末年始の際には、通常の休日より多くの医師（小児科・耳鼻咽喉科各 1 名増）を配置することで、患者ができるだけスムーズに診察を受けられるような体制をとった。

医療機関案内業務を行う救急医療情報センターでは親切丁寧な案内に主眼を置き実施した。相談・助言看護師による小児救急電話相談は、こどもを持つ家庭の支援を心がけ、その支援を通じて救急受診の不要な小児患者を助言・指導により抑制し、救急応需施設の過重負担の緩和を目的に実施した。

1. 夜間急病センター

夜間急病センターでは、予算段階の想定患者数（31,000 人）と比較して来院患者数は下回る結果となった。二次、三次応需病院への転送は概ね順調に行われ、横浜市における初期救急医療施設としての役割は全うできたと考えられる。

1) 患者数 27,859 人（76.1 人／日）

2) 科目別患者数

科目	患者数（人）	診療時間
内科	8,183	20 時～24 時
小児科	7,397	
眼科	3,674	
耳鼻咽喉科	7,067	
その他	1,538	

3) 月別患者数 (単位：人)

4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
1,984	2,513	1,905	2,315	2,083	2,311	2,075	2,011	2,501	2,582	3,045	2,534

4) 時間帯別患者数 (単位：人)

	患者数	比率	1 日平均
20 時～22 時	19,507	70.0%	53.3
22 時～24 時	8,352	30.0%	22.8
計	27,859	100.0%	76.1

5) 転送患者数 397 人、1.08 人／日

6) 月別転送患者数 (単位:人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
29	29	33	31	32	41	37	41	38	24	27	38

7) 救急程度別患者数 (単位:人)

程度	内科	小児科	眼科	耳鼻咽喉科	その他	計	比率
救急	689	766	428	829	165	2,877	14.0%
普通	6,901	6,065	2,313	4,864	1,245	21,388	78.8%
不急	593	566	933	1,374	128	3,594	7.2%
合計	8,183	7,397	3,674	7,067	1,538	27,859	100%

※出務医師の判断によるもの

8) 職員及び出務体制 (平成 28 年 3 月 31 日現在)

- ① 医師 登録者 342 名
 - ・内科 139 名／小児科 46 名／眼科 105 名／耳鼻咽喉科 52 名
 - ・センター長 1 名
- ② 看護師 29 名 (主任 1 名+常勤職員 4 名、非常勤職員 24 名)
- ③ 薬剤師 横浜市薬剤師会出務登録者約 221 名
 - ※1 日あたりの出務者数 2 名 (平日)、3 名 (土日)
- ④ 臨床検査技師 神奈川県臨床衛生検査技師会出務登録者 26 名
 - ※1 日あたりの出務者数 1 名
- ⑤ 放射線技師 中区放射線技師グループ出務登録者 10 名
 - ※1 日あたりの出務者数 1 名
- ⑥ 事務職員 事務長 1 名+常勤職員 5 名
- ⑦ 受付・レセプト事務 17 名 (非常勤職員 17 名)

2. 救急医療情報センター

全員女性による対応により、親切丁寧な対応に主眼をおいて実施した。
昨年度と比較し、案内件数ならびに混雑時不在応答件数は減少した。

- 1) 案内件数 138,384 件 (378.1 件／日)
※平成 26 年度は 404.3 件／日
- 2) 混雑時不在応答件数 10,863 件 (29.7 件／日)
※平成 26 年度は 62.7 件／日
- 3) 配置体制 (登録者数は 40 名)

月・火・水 ・金曜日	0時～18時／2名		18時～21時／3名		21時～0時 ／2名
木曜日	0時～13時 ／2名	13時～16時 ／3名	16時～22時 ／4名	22時～23時 ／3名	23時～0時 ／2名
土曜日	0時～12時 ／2名	12時～15時 ／4名	15時～20時 ／5名	20時～23時 ／4名	23時～0時 ／3名
日・祝日	0時～7時 ／2名	7時～8時 ／3名	8時～13時 ／6名	13時～16時 ／5名	16時～18時 ／6名
	18時～19時／5名		19時～22時／4名		22時～0時／3名

3. 小児救急電話相談

小児救急電話相談に関しては、適切な相談・助言が行われるように努力した。

比較的休日及び連休中の相談が集中しているが、相談後の受診状況は、救急のため「受診を勧めた」が38%、「相談及び助言・指導」が62%となり、不必要な救急受診を抑制する効果が現れている。本事業は、平成28年1月15日より救急電話相談に引き継がれた。

1) 相談件数 49,740件 (135.9件/日)

※平成26年度は163.3件/日

2) 配置体制 (登録者数は24名)

平日	18時～23時／3名		23時～9時／2名	
土曜日	13時～18時／3名	18時～23時／4名	23時～9時／2名	
日・祝日	9時～23時／4名		23時～9時／2名	

4. 救急電話相談

平成28年1月15日から小児救急電話相談が成人までに拡大し、全年齢を対象とした救急電話相談を開始した。

1) 相談件数 (H28.1.15～3.31) 19,033件 (209.1件/日)

2) 配置体制 (救急電話相談)

平日	18時～23時／4名	23時～1時／3名	1時～9時／1名	
土曜日	13時～18時／4名	18時～23時／6名	23時～1時／3名	1時～9時／1名
日・祝日	9時～18時／6名	18時～23時／7名	23時～1時／3名	1時～9時／1名

5. ホームページ

平成22年4月から開設した救急医療センターのホームページでは夜間急病センター、救急医療情報センター、小児救急電話相談の案内を掲載し、市民への情報提供に努めた。また、夜間急病センターの受診者向けには専用サイトにて待ち人数を確認できるように利便性を提供した。