

令和元年度
公園及び公園施設の指定管理者
第三者評価報告書

令和2年3月
横浜市公園及び公園施設
指定管理者選定評価委員会

第三者評価の実施により運営上の課題を発見、施設の管理運営にフィードバックし、施設の管理運営を向上させることを目的として、令和元年度公園及び公園施設の指定管理者第三者評価を実施したので、その結果を報告する。

1 評価方法

指定管理期間開始から面接審査実施時までの業務内容について、横浜市職員（環境創造局公園緑地事務所職員及び公園緑地管理課職員）が指定管理者の提案書等に基づき書類審査を実施し、横浜市公園及び公園施設指定管理者選定評価委員会（以下、委員会）による現地視察及び指定管理者への面接審査を行い、書類審査・面接審査の採点を合計し、委員会で評価を決定した。

今回の評価に当たっては、2つの評価項目を設け、その合計点数による評価点数を確定し、以下の格付を行った。

なお、指定管理者の管理瑕疵や過失で事件事故や不祥事を起こし、改善が見られない場合や、影響が大きいと判断する場合、標準以下の評価とした。

【参考1 格付】

S	極めて優秀（協定を大きく上回る）
A	優秀（協定を上回る）
B	普通（協定の水準どおり）
C	不良（協定の下限を満たしていない）

【参考2 指定管理者による不祥事の例】

人身事故（死亡、重症）、器物損壊（損害額が高額）、情報漏洩（個人情報等）、その他

2 その他

評価対象公園の規模や施設内容、管理水準等がそれぞれ異なるため、評価点数は公表をしないこととする。

3 評価対象公園（順不同）

	公 園 名	指定管理者名
1	新横浜公園	横浜市体育協会・管理JV共同事業体
2	俣野別邸庭園	公益財団法人横浜市緑の協会
3	菅田町赤坂公園	株式会社春峰園
4	今井の丘公園	アライグリーン株式会社
5	岡津町ふれあい公園	横浜植木株式会社

指定管理者：横浜市体育協会・管理JV共同事業体

指定管理期間：平成27年4月～令和4年3月

1回目の第三者評価：平成29年度

対象公園	評価	評価内容
新横浜公園	A	<p>新横浜公園は、日産スタジアムをはじめとした各種運動施設を有するほか、遊水池としての水防対策機能を担う大規模な運動公園である。</p> <p>施設の運営にあたっては、全体として数多くの運動施設の維持管理や、広大な園地管理を適切に行い、ライトアップ等の修景にも配慮した快適な空間の提供に努めている。</p> <p>ラグビーワールドカップ、サッカー日本代表戦をはじめとした数々の大規模国際大会を円滑に開催するなど、市を代表する運動公園として良好な運営を行っている。</p> <p>特に、ラグビーワールドカップでは、関係機関との連絡調整を密に行うとともに、台風による越流復旧に迅速に対応したことで、予定どおり大会の開催にこぎつけるなど、安定した施設運営を実現している。</p> <p>また、東京オリンピック2020の会場の管理者として、関係機関との連絡調整で中心的な役割を担っており、大会の円滑な開催に向けて、市政への協力を積極的に行っている。</p> <p>さらに、施設の臨時休場、緊急のお知らせ等のホームページへの迅速な掲載や園内掲示で適切に対応しているほか、自主事業で公園の20周年記念誌を発行するなど、積極的な情報発信に努めている。</p> <p>市民協働の取組では、ボランティアの育成や協働により運営する仕組みが構築されており、園地管理やイベント運営に多くのボランティアがかかわっている。</p> <p>管理対象施設や業務範囲が広く、一部の会計事務の遅れや施設予約事務にミスが生じたが、改善措置を講ずるなど、日々の連絡体制や情報共有は概ね適切に行われている。</p> <p>今後も、引き続き良好な施設運営を期待したい。</p>

指定管理者：公益財団法人横浜市緑の協会

指定管理期間：平成 29 年 4 月～令和 4 年 3 月

対象公園	評価	評価内容
俣野別邸庭園	A	<p>俣野別邸庭園は、従来から公開していた庭園部分に加え、昭和前期の和洋折衷住宅を忠実に復元した邸宅部分を拡張整備した公園である。</p> <p>施設の管理運営にあたっては、公園の特徴を活かすための人材育成や、俣野別邸庭園の魅力を伝える多くのイベントを開催するなど良好な運営を行っている。</p> <p>横浜市認定歴史的建造物である邸宅は、意匠等に配慮した管理が求められるが、市や復元事業者と密に連携し、良好な維持管理を行っている。</p> <p>庭園や歴史的建造物の管理に長けた専門家による研修を実施するなど、公園の魅力向上につながる人材育成に努めている。</p> <p>また、園内の花木等を館内装飾や作品作りイベントに活用し、緑を身近に感じていただける自主事業にも取り組んでいる。</p> <p>さらに、第 33 回全国都市緑化よこはまフェア開催時にはパートナー会場として協力し、イベント開催するなどフェアの盛り上がり貢献した。</p> <p>藤沢市に隣接していることもあり、横浜市内に留まらない広域的な広報を実施するなど、施設の魅力の PR とともに、貸会議室の利用率を高める努力もしている。</p> <p>今後も、引き続き良好な管理運営を行うとともに、庭園の持つポテンシャルを十分に活かした運営による利用者増に期待したい。</p>

指定管理者：株式会社春峰園

指定管理期間：平成 29 年 4 月～令和 4 年 3 月

対象公園	評価	評価内容
菅田町赤坂公園	A	<p>菅田町赤坂公園は、市民の農体験の機会を増やすことや農地の保全を目的とした分区園をもつ公園として新規に開園した公園である。</p> <p>施設の管理運営にあたっては、全般的に仕様書等で求めている水準を十分満たした良好な運営を行っている。</p> <p>土づくりや野菜づくり等の各種講習会を実施するなど、分区園としての利用者ニーズに応えるとともに、分区園利用者による栽培報告会を開催し、利用者相互の交流の場を設け、栽培意欲の向上に資する取組を行っている。</p> <p>また、園内果樹を活用した収穫イベントや、近隣の地区センターと連携・活用したイベントを開催することで、分区園利用者以外の一般利用者へ公園のPRを行っている。</p> <p>ホームページやブログの更新、SNSを活用した情報発信を積極的なPRに努めているが、さらなるイベント等の参加者増に結び付くよう、引き続き、効果的な広報・PRに取り組んでいただきたい。</p> <p>今後も、引き続き良好な管理運営を期待したい。</p>

指定管理者：アライグリーン株式会社

指定管理期間：平成29年4月～令和4年3月

対象公園	評価	評価内容
今井の丘公園	B	<p>今井の丘公園は、既存公園の隣接部を分区園を主体として拡張整備し、新たに指定管理者制度を導入した公園である。</p> <p>施設運営にあたっては、既存公園部分の草木の繁茂が著しい樹林エリアにも、剪定や園路管理等に積極的に対応し、適切な維持管理を行うとともに、従来から活動していた公園愛護会や地域団体とも良好な関係性を築き、円滑な運営を行っている。</p> <p>分区園利用開始時にサービスの一環としてPh測定に基づく土壌改良を行うとともに利用の手引きの配布や栽培講習会を開催など、分区園利用者への利用支援に努めている。</p> <p>管理水準を上回る週5回の巡視を行い、園内の維持管理に努めており草花の植栽など良好な美観の維持管理がなされている。</p> <p>一方で、日々の巡視回数を増やし事故等の未然防止や早期発見に努めるなどの安全管理対策を行っているが、緊急連絡網や緊急時チェックリストの整備に留まっているため、事故及び災害時を想定した対応マニュアルの策定に取り組んでいただきたい。</p> <p>また、ホームページを開設しブログを掲載しているが、広報・PRの主体は園内掲示板への掲出となっているため、ホームページの充実やSNSの活用なども含め、多様な手法による一層積極的な情報発信を検討されたい。</p> <p>アンケートは、分区園利用者だけでなく、幅広い公園利用者対象として実施し、公園利用者の多様なニーズに沿った施設運営に役立てていただきたい。</p> <p>今後も、適切な施設管理を継続するとともに、更なる施設の魅力向上を期待したい。</p>

指定管理者：横浜植木株式会社

指定管理期間：平成 29 年 4 月～令和 4 年 3 月

対象公園	評価	評価内容
岡津町ふれあい公園	A	<p>岡津町ふれあい公園は、市民の農体験の機会を増やすことや農地の保全を目的とした分区園をもつ公園として新規に開園した公園である。</p> <p>施設運営にあたっては、特別養護老人ホームや障害者支援施設が近隣にある公園の立地を考慮し、障害のある方や、お年寄りにも利用しやすい公園となるような運営に努め、また、独自のアイデアを活かした自主事業を提案以上に実施するなど、良好な運営を行っている。</p> <p>障害者等が農体験ができるようレイズドベッドを設置するなど利用者に寄り添った施設運営を行うとともに、災害時等に適切な避難・誘導を行えるよう実践的な研修を実施している。</p> <p>また、障害者支援施設と協働で作製した野菜石鹸を園内トイレで活用するなど、障害者の活動支援を行いながら公園の魅力向上に資する取組を行っている。</p> <p>協働農園を活用した収穫体験イベントを開催するほか、空き区画や植栽管理の工夫等で、一般来園者が収穫体験を行える機会を創出するなど一般来園者も身近に農体験が行えるよう豊富なアイデアで自主事業に取り組んでおり、公園利用者の満足度向上にもつながっている。</p> <p>料金改定を契機として空き区画が生じているが、広報誌への掲載による募集のほか、近隣住宅へのポスティングを行うなどの広報・PRに努めている。</p> <p>今後も、引き続き、豊富なアイデアを活かした良好な管理運営を期待したい。</p>