

令和4年度
公園及び公園施設の指定管理者
第三者評価報告書

令和5年3月
横浜市公園及び公園施設
指定管理者選定評価委員会

第三者評価の実施により運営上の課題を発見、施設の管理運営にフィードバックし、施設の管理運営を向上させることを目的として、令和4年度公園及び公園施設の指定管理者第三者評価を実施したので、その結果を報告する。

1 評価方法

指定管理期間開始から面接審査実施時までの業務内容について、横浜市公園及び公園施設指定管理者選定評価委員会（以下、委員会）において現地視察、横浜市職員（環境創造局公園緑地事務所職員及び公園緑地管理課職員）が指定管理者の提案書等に基づき実施した書類審査案の審議及び指定管理者への面接審査を行い、書類審査・面接審査の採点を合計し、委員会で評価（格付）を決定した。

【参考】格付

S 極めて優秀（協定を大きく上回る）
A 優秀（協定を上回る）
B 普通（協定の水準どおり）
C 不良（協定の下限を満たしていない）

2 その他

評価対象公園の規模や施設内容、管理水準等がそれぞれ異なるため、評価点数は公表をしないこととする。

3 評価対象公園（順不同）

	公 園 名	指定管理者名
1	六角橋公園(プールに限る。) 白幡仲町公園(プールに限る。)	オーエンスグループ
2	川辺公園(プールに限る。) 大貫谷公園(プールに限る。) 鶴ヶ峰本町公園(プールに限る。)	オーエンスグループ
3	綱島公園(プールに限る。) 菊名池公園(プールに限る。)	オーエンスグループ
4	千草台公園(プールに限る。) 茅ヶ崎公園(プールに限る。) 山崎公園(プールに限る。)	オーエンスグループ
5	平安公園(プールに限る。) 岸谷公園(プールに限る。)	株式会社協栄
6	磯子腰越公園(プールに限る。) 芦名橋公園(プールに限る。) 森町公園(プールに限る。) 洋光台南公園(プールに限る。)	株式会社協栄
7	元町公園(プールに限る。) 弘明寺公園(プールに限る。) 中村公園(プールに限る。)	株式会社フクシ・エンタープライズ
8	野庭中央公園(プールに限る。) 大坂下公園(プールに限る。)	株式会社フクシ・エンタープライズ
9	しらゆり公園(プールに限る。) 宮沢町第二公園(プールに限る。)	株式会社フクシ・エンタープライズ
10	海の公園	公益財団法人横浜市緑の協会
11	児童遊園地(教養施設を除く。) こども植物園	公益財団法人横浜市緑の協会

指定管理者：オーエンスグループ

指定管理期間：令和2年4月～令和7年3月

対象公園	評価	評価内容
六角橋公園（プールに限る。）、白幡仲町公園（プールに限る。）	B	<p>新型コロナウイルスの感染拡大防止対策のため、1年目は営業中止、2年目及び3年目はこれまでに前例のない整理券の配布による完全入替制での営業となったが、試行錯誤を重ねながらも安定した営業方法を確立できている。コロナ禍での2回目の営業となった令和4年においては、営業期間前から施設への掲示等による利用者への営業方法の周知を効果的に行うなど、前年の経験を活かした施設運営を行っていた。営業期間中においては、事故や集団感染が発生することもなく、適切な管理運営が行われていた。六角橋公園プールでは、場内へテントを設置するなど熱中症や暑さ対策への工夫がされていた。</p> <p>その一方で、収支報告の金額が何度も訂正されるなど、予算執行管理や報告書類の作成に課題があるため、市へ今後の改善策を提出の上、来年度以降の再発防止を徹底してもらいたい。</p> <p>今後も適切な施設管理を継続するとともに、コロナによる入場人数の制限等が緩和された後の多様な自主事業の実施も期待したい。</p>
川辺公園（プールに限る。）、大貫谷公園（プールに限る。）、鶴ヶ峰本町公園（プールに限る。）	B	<p>新型コロナウイルスの感染拡大防止対策のため、1年目は営業中止、2年目及び3年目はこれまでに前例のない整理券の配布による完全入替制での営業となったが、試行錯誤を重ねながらも安定した営業方法を確立できている。暑さ対策として、水温を下げるためにプールへの注水を行うのではなく、ホースでの散水により効果的に体感温度を下げる工夫を行うことで、節水にもつなげている。営業期間中は、事故や集団感染が発生することもなく、適切な管理運営が行われていた。</p> <p>その一方で、収支報告の金額が何度も訂正されるなど、予算執行管理や報告書類の作成に課題があるため、市へ今後の改善策を提出の上、来年度以降の再発防止を徹底してもらいたい。</p> <p>今後も適切な施設管理を継続するとともに、入場人数が緩和された後の多様な自主事業の実施も期待したい。</p>

<p>綱島公園（プールに限る。）、菊名池公園（プールに限る。）</p>	<p>B</p>	<p>新型コロナウイルスの感染拡大防止対策のため、1年目は営業中止、2年目及び3年目はこれまでに前例のない整理券の配布による完全入替制での営業となったが、試行錯誤を重ねながらも安定した営業方法を確立できている。菊名池公園プールは、流水プールを擁する県外からの利用者も多い大規模なプールのため、3年目は完全入替制ではなく、定員到達時の入場制限を取り入れることで入場の混乱を回避するなど、独自の工夫が行われている。営業期間中は、事故や集団感染が発生することもなく、適切な管理運営が行われていた。</p> <p>その一方で、収支報告の金額が何度も訂正されるなど、予算執行管理や報告書類の作成に課題があるため、市へ今後の改善策を提出の上、来年度以降の再発防止を徹底してもらいたい。</p> <p>今後も適切な施設管理を継続するとともに、入場人数が緩和された後の多様な自主事業の実施も期待したい。</p>
<p>千草台公園（プールに限る。）、茅ヶ崎公園（プールに限る。）、山崎公園（プールに限る。）</p>	<p>B</p>	<p>新型コロナウイルスの感染拡大防止対策のため、1年目は営業中止、2年目及び3年目はこれまでに前例のない整理券の配布による完全入替制での営業となったが、試行錯誤を重ねながらも安定した営業方法を確立できている。茅ヶ崎公園プールはスライダーがあり、施設のデザイン上、監視の目が行き届きにくいことについて注意を意識している点や、排水口の点検の重要性をよく認識している点など、危機管理ができています。営業期間中は、事故や集団感染が発生することもなく、適切な管理運営が行われていた。</p> <p>その一方で、収支報告の金額が何度も訂正されるなど、予算執行管理や報告書類の作成に課題があるため、市へ今後の改善策を提出の上、来年度以降の再発防止に努めてもらいたい。</p> <p>今後も適切な施設管理を継続するとともに、更なる施設の魅力向上を期待したい。</p>

指定管理者：株式会社協栄

指定管理期間：令和2年4月～令和7年3月

対象公園	評価	評価内容
平安公園（プールに限る。）、岸谷公園（プールに限る。）	B	<p>新型コロナウイルスの感染拡大防止対策のため、1年目は営業中止、2年目及び3年目はこれまでに前例のない整理券の配布による完全入替制での営業となったが、試行錯誤を重ねながらも安定した営業方法を確立できている。隣接市に近いこともあり、他都市のプール施設の休業が多かった2年目には市外からの利用や問い合わせも多かったが、その際に寄せられた利用者からのご意見や実際の利用状況等を考慮して、整理券の配布方法等の運用ルールについて営業期間中に見直しを行い、待機状況の緩和につなげるなど、柔軟な対応がなされている。また、整理券の配布方法等の周知については、施設への掲示と合わせて SNS も活用されている。プール営業期間はもちろんのこと、営業期間外においても点検等の維持管理業務が適宜実施されている。営業期間中は、事故や集団感染が発生することもなく、適切な管理運営が行われていた。</p> <p>今後も適切な施設管理を継続するとともに、入場人数が緩和された後の多様な自主事業の実施も期待したい。</p>
磯子腰越公園（プールに限る。）、芦名橋公園（プールに限る。）、森町公園（プールに限る。）、洋光台南公園（プールに限る。）	B	<p>新型コロナウイルスの感染拡大防止対策のため、1年目は営業中止、2年目及び3年目はこれまでに前例のない整理券の配布による完全入替制での営業となったが、試行錯誤を重ねながらも安定した営業方法を確立できている。利用者からの意見等を踏まえ、適宜、施設の見直しも行われている。市内の近隣プールが工事等で休業になっていたため、利用者が多い傾向にあったが、芦名橋公園プールでは、施設内のメインプールに利用者が集中しないように、小プールにホースで噴水を演出することで利用者の分散を図るなど、工夫が見られた。また、整理券の配布方法等の運用ルールを営業期間中に見直し、待機状況の緩和につなげるなど、柔軟な対応がなされているとともに、利用者への周知については SNS も活用されている。営業期間中は、事故や集団感染が発生することもなく、適切な管理運営が行われていた。</p> <p>今後も適切な施設管理を継続するとともに、入場人数が緩和された後の多様な自主事業の実施も期待したい。</p>

指定管理者：株式会社フクシ・エンタープライズ

指定管理期間：令和2年4月～令和7年3月

対象公園	評価	評価内容
元町公園（プールに限る。）、弘明寺公園（プールに限る。）、中村公園（プールに限る。）、中村公園（プールに限る。）	B	<p>新型コロナウイルスの感染拡大防止対策のため、1年目は営業中止、2年目及び3年目はこれまでに前例のない整理券の配布による完全入替制での営業となったが、試行錯誤を重ねながらも安定した営業方法を確立できている。市内の近隣プールが工事等で休業になっていたため、中村公園プールでは利用者が例年より増加したり、大人の利用が多かった元町公園プールでは子どもの利用が増えてきていたりするなど、例年とは利用者の傾向が異なってきた中でも、大きな混乱もなく運営を行っていた。また、施設点検やアルバイトへの教育など安全管理に対して高い意識を持って取り組んでいる。格安な夕方券を販売することで、利用者の利用時間の分散を図るなど、工夫がされていた。また、利用者への周知については SNS も活用されている。営業期間中は、事故や集団感染が発生することもなく、適切な管理運営が行われていた。</p> <p>今後も適切な施設管理を継続するとともに、入場人数が緩和された後の多様な自主事業の実施も期待したい。</p>
野庭中央公園（プールに限る。）、大坂下公園（プールに限る。）、大坂下公園（プールに限る。）	B	<p>新型コロナウイルスの感染拡大防止対策のため、1年目は営業中止、2年目及び3年目はこれまでに前例のない整理券の配布による完全入替制での営業となったが、試行錯誤を重ねながらも安定した営業方法を確立できている。大坂下公園プールでは、早朝から整理券配布待ちの待機列ができてしまったため、営業期間途中に整理券の配布方法を見直し、熱中症予防の対策にも務めた。この整理券の配布方法の見直しについては、指定管理者が管理を行っている他のプールにも同時に適用し、利用者及びスタッフが混乱しないように配慮を行っている。施設点検やアルバイトへの教育など安全管理に対しては高い意識を持って取り組んでいる。格安な夕方券を販売することで、利用者の利用時間の分散を図るなど、工夫がされていた。また、利用者への周知については SNS も活用されている。営業期間中は、事故や集団感染が発生することもなく、適切な管理運営が行われていた。</p> <p>今後も適切な施設管理を継続するとともに、入場人数が緩和された後の多様な自主事業の実施も期待したい。</p>

<p>しらゆり公園(プールに限る。)、宮沢町第二公園(プールに限る。)</p>	<p>B</p>	<p>新型コロナウイルスの感染拡大防止対策のため、1年目は営業中止、2年目及び3年目はこれまでに前例のない整理券の配布による完全入替制での営業となったが、試行錯誤を重ねながらも安定した営業方法を確立できている。利用者から寄せられた熱中症対策についての要望を受けて、入場の整理券の配布にあたり、時間帯に応じて、常に日陰に並んでいただくように待機列の位置を変えるように工夫するなど、柔軟な対応を行っている。また、施設点検やアルバイトへの教育など安全管理に対して高い意識を持って取り組んでいる。格安な夕方券を販売することで、利用者の利用時間の分散を図るなど、工夫がされていた。整理券の配布状況等をはじめとする利用者への情報の周知については SNS も活用されている。営業期間中は、事故や集団感染が発生することもなく、適切な管理運営が行われていた。</p> <p>今後も適切な施設管理を継続するとともに、入場人数が緩和された後の多様な自主事業の実施も期待したい。</p>
---	----------	---

指定管理者：公益財団法人横浜市緑の協会

指定管理期間：令和2年4月～令和7年3月

対象公園	評価	評価内容
海の公園	A	<p>新型コロナウイルス感染拡大の影響により、砂浜の閉鎖や海水浴場の閉場等を実施することとなったが、その機会を活かし、通常時には実施できない修繕等を工夫して行っている。ビーチバレー場の再整備については、一括で修繕を行うことで経費削減にも繋がっている。アオサが大量漂着した際には、迅速な回収処理を行うことで、周辺地域への臭気の広がりを抑制することに努めている。海水浴場の管理については、ライフセービングクラブとの連携を取りながら、ライフセーバー、看護師を配置し、安全面の確保に努めている。実践的な津波避難訓練を実施するなど、危機管理に対する意識も高い。</p> <p>今後も良好な管理運営を継続していただきたい。</p> <p>一方、令和3年度の海水浴場閉場期間中に、砂浜で発生したシャワーカバーの固定不足に起因する利用者の負傷事故では、丁寧な利用者対応と再発防止対策を行なっているが、事故発生を重く受けとめ、他の施設・設備を含めて、事故等の未然防止に努めていただきたい。</p>
児童遊園地 (教養施設を除く。)、こども植物園	B	<p>こども植物園では各種講座を開催しているが、新型コロナウイルス感染拡大の影響による受講人数の制限を行ったこともあり、応募が定員を上回り、高倍率の講座が出るなど人気を博していた。コロナ禍において公園の利用者が増えており、新たに認知度が上がったと思われるため、今後の集客に活かしていくことを期待したい。また、くだもの畑では草刈りの仕方を工夫し、草刈り後の発生材を敷き均しすることで、運搬費や処分費の抑制を行っている。</p> <p>児童遊園地では、こどもの利用が多い遊具広場での安全確保のために、こまめな巡回や点検が実施されている。また、自生してきたヤマユリ等の生育を促すために冬に草刈りを実施する等、生物多様性に配慮した作業を行っている。</p> <p>こども植物園ではバラボランティア、児童遊園地では竹ボランティアや花ボランティアを募集し、地域の方との交流や協働にも力を入れている。</p> <p>今後も適切な施設管理を継続するとともに、更なる施設の魅力向上を期待したい。</p>