

令和4年度 臨港パーク関連施設 年間事業報告書

令和5年5月

株式会社横浜国際平和会議場

(1) 目標の達成状況（分析を含む）と次年度に向けた取り組み

① 施設の管理運営状況

基本協定書・仕様書・事業計画書に記載した内容に沿って、円滑な管理運営に努めた。

コロナ禍により規模縮小や開催中止となっていた、例年多数の来場者を迎える「横浜開港祭（令和元年 23,360 人→令和 4 年 8,000 人）」、「みなとみらいスマートフェスティバル（令和元年 24,000 人→令和 4 年 13,000 人）」や「みなとみらい大盆踊り（令和元年 25,800 人 ※開催 2 日間→令和 4 年 11,400 人 ※開催 1 日）」などの大型屋外イベントが、コロナ禍前の規模には届かずとも開催され、多数の来場者を迎え、臨港パークの賑わい創出に貢献した。

【横浜開港祭】

「第 41 回横浜開港祭」は 6/2（木）の 1 日開催で約 8,000 人の来場があった。開港祭のメインイベントである「ビームスペクタクル in ハーバー（花火打上）」は、コロナ禍での密集を避けるため、臨港パークのほか市内 17 区で分散して実施し、混雑の緩和が図られた。また、パーク内に来場者が多数訪れたため、適宜耐震バースをはじめとする別会場へ誘導するなどの警備計画を適切に実行して安全管理に努め、無事に終了した。

【みなとみらい大盆踊り】

「第 13 回みなとみらい大盆踊り」は 8/12（金）～13（土）の 2 日間を開催予定としていたが、悪天候により 12（金）のみの開催となり、11,400 人の来場があった。

積極的な事前広報により、各種メディアに取り上げられるなど、みなとみらい地区の代表的なイベントの一つに位置付けられ、臨港パークの賑わい創出に大きく貢献した。

【ウインターイルミネーション】

平成 19 年から開催しているウインターイルミネーションは、ぷかりさん橋とクイーンモール橋に展開し、11 月～2 月に実施して賑わいを創出し、魅力を高めた。

本年度はぷかりさん橋海上旅客ターミナルの装飾を新しい LED ライトに変更し、渡橋と連動したライティング等、より多彩な光の演出を行った。

また、横浜市とも連携し、創造的イルミネーション事業『ヨルノヨ』の NIGHT VIEWING にぷかりさん橋が加わり、期間限定で（令和 4 年 11 月 24 日～令和 5 年 1 月 3 日まで、17:30～21:00 の 30 分毎・各 5 分間）特別な光の演出を行った。

【小破修繕】

年間予算比 107%の約 12 百万円の支出となった。これは臨港パーク水飲み場修理、各所敷石の補修、ひび割れたクイーンモール橋ガラス庇の撤去、ぷかりさん橋の風向風速計の交換やバースチェーンポール修繕の他、突発的に発生した事故異常に対して、早急に対応した結果である。

【利用者アンケート】

利用者アンケートは、ご意見アンケート箱からの回収はなく、総合案内への直接意見・巡回警備員への直接意見・パシフィック横浜公式ウェブサイトのフォームからの意見収集を実施した。

② 利用状況

項目	件数・人数・台数			売上（千円）		
	令和4年度	令和3年度	対前年比	令和4年度	令和3年度	対前年比
イベント使用（件）	138	72	192%	19,489	16,046	121%
撮影使用（件）	59	85	69%	3,660	4,425	83%
ふかりさん橋利用者数（人）	68,502	112,874	61%	-	-	-
臨港パーク来場者数（人）	908,058	816,584	111%	-	-	-
臨港パーク駐車場（台）	32,262	28,895	112%	26,061	24,662	106%

【イベント使用】

イベントは、「みなとみらいスマートフェスティバル」や「横浜マラソン」などの大型イベントが3年ぶりにコロナ禍以前と同規模で開催され、パシフィコ横浜での開催催事に伴う利用などを含めて年間138件となり、件数は前年度からほぼ倍増となった。

臨港パーク関連施設で開催されるイベントの認知度を高めるため、全ての一般向けイベント情報をパシフィコ横浜公式ウェブサイトのイベントカレンダーに掲載した。

【撮影使用】

前年比で売上が8割にとどまった。昨年は、新型コロナウイルス感染症の影響に伴うイベント利用の減少により、撮影の間合せに多く対応することができたが、イベントの開催が復活したことにより、コロナ禍以前の水準に戻ったと考えられる。

【臨港パーク来場者数】

来場者数は前年に比べ約9万人増加した。大型イベントの復活が大きな要因と考えられる。引き続き新型コロナウイルス感染症の影響を受けつつも、コロナ禍以前とほぼ同水準まで回復基調にある。

【臨港パーク駐車場駐車台数】

台数・売上とも前年に比べ微増となった。引き続き新型コロナウイルス感染症の影響を受けつつも、コロナ禍以前とほぼ同水準まで回復基調にある。

【ふかりさん橋利用者数】

令和4年4月よりシーバス定期船の発着が中止されたことから、利用者数は前年に比べ大幅に減少したものの、営業船・プレジャーボートへのセールス、自主事業であるウインターイルミネーションの開催など、PRにつながる取組みは継続し、賑わい創出に努めた。

③ 目標の達成状況

(1) パシフィコ横浜の利用者、みなとみらい 21 地区の企業・団体、船社、みなと賑わいネットワーク施設との連携による賑わいの創出	
目標	達成状況
<p>・パシフィコ横浜で開催される催事の屋外併催利用（自動車会社試乗会・ヨガ・ランニング・国立大ホール一体イベント・管理用通路有効活用等）を促進する。</p> <p>目標件数：60 件</p>	<p>・引き続き新型コロナウイルス感染症の影響は受けつつも、車両待機場の積極的なセールスなどにより、パシフィコ横浜で開催される催事の屋外併催利用は 50 件まで回復した。</p> <p>・臨港パーク接続橋梁整備工事により、令和 5 年 2 月より管理用通路の貸出を停止している。</p>
<p>・パシフィコ横浜で開催される催事の参加者が本施設を回遊できるような仕組み（横浜港に臨むロケーションのアピールによる臨港パークやぶかりさん橋への誘導、船社との連携によるさん橋の活用等）を構築する。</p>	<p>・臨港ビアパーク（2 日間、850 人）やキッチンカーイベント（11 日間、13,000 人）の誘致により、主にコンサートやイベントの一般参加者を臨港パークへの回遊につなげるとともに、「ヨルノヨ」などと併せて実施したウインターイルミネーションにより、ぶかりさん橋への回遊にも貢献した。</p>
<p>・「みなとみらい大盆踊り」を通じて、みなとみらい 21 地区の企業・団体と協同し、地域住民・就業者・来街者の交流の場を提供することにより地域の活性化に貢献する。</p> <p>目標参加者数：24,000 人（2 日間）</p>	<p>・2 日間を開催予定としていた盆踊りは、悪天候により 1 日のみの開催となったものの、積極的な事前広報により、来場者数は 11,400 人となった。</p>
<p>・キッチンカーの誘致を実施し、来場者の利便性の向上を図る。また、本施設の花壇整備を促進し、賑わい創出を目指す。尚、フリーマーケットの開催については、開催回数や規模を見直し、リユースによる資源有効活用の推進や本施設一帯利用の促進を進める。</p>	<p>・積極的なキッチンカーイベント（令和 3 年 0 日→令和 4 年 11 日間）の誘致において、パーク内で飲食販売を実施できたことにより、一般来場者の利便性向上を図った。</p> <p>・錨のオブジェでの花壇整備を実施し、賑わい創出に貢献した。</p>
<p>・横浜市が参画する大規模イベント（横浜開港祭・スマートフェスティバル等）の成功に向けて協力する。</p>	<p>・横浜開港祭、スマートフェスティバル、横浜マラソンなどの大規模イベントが開催されたが、関係各所との事前の綿密な調整により、全て無事に終了した。</p>
<p>・みなとみらい本町小学校の校外学習への協力や近隣施設との連携により、パークの市民利用機会の増加と地域住民の来場機会の拡大を目指す。</p>	<p>・潮入の池における生態調査やゴミ拾い活動（9 月）など、みらい本町小学校のフィールドワークに協力した。</p> <p>・「ベイウォークマーケット 2022」に合わせ、臨港パークに「横浜港を臨むカラフルスカイランタン in 臨港パーク」「クリスマスメニューを楽しめるグルメフェスティバル in YOKOHAMA」を誘致し、水際線部の賑わい振興に貢献した。</p>
(2) 本施設の認知度向上のための広報の実施	
目標	達成状況
<p>・本施設で開催されるイベントを、パシフィコ横浜のホームページ（訪問者数：400 万/年間）で紹介する。</p>	<p>・パシフィコ横浜の公式ウェブサイトにおけるイベントカレンダー掲載（屋外イベント 30 件）、プレスリリース配信（ウインターイルミネーション、盆踊り）や Facebook を活用し、指定管理エリアの PR に積極的に取り組んだ。</p>
<p>・ぶかりさん橋の外観を生かしたオリジナルグッズの販売を継続する。</p>	<p>・ぶかりさん橋を中心とした指定管理エリアのオリジナルポストカードの作成・販売を継続した。</p>
<p>・「海の駅ネットワーク」を活用して、ジャパンインターナショナルポートショー等でぶかりさん橋を PR するなど、横浜港に親しむ機会を創出する。</p>	<p>・パシフィコ横浜開催の「ジャパンインターナショナルポートショー」で帆船「みらいへ」を着岸させ、90 分の体験乗船会（定員 40 名）を実施するなど、ファミリー層に向け、ぶかりさん橋の PR につなげることができた。</p>

(3) 安全管理の徹底とサービスレベルの向上	
目標	達成状況
・「パシフィコ横浜ノース」開業に伴う動線変更に対して、車両や歩行者が安全に通行できる環境を確保する。	・昨年度から引き続き、車両や歩行者が安全に通行することをサポートできる警備体制を構築した。
・平成 29 年度から臨港パークに導入した廃棄物由来の電力を引き続き活用する。	・パシフィコ横浜で排出された廃棄物の燃焼エネルギーにより発電された 8,700kW 以上の電力を利用することにより、再生可能エネルギーの積極的な活用を行った。
・平成 28 年度に臨港パーク内へ導入した防犯カメラ計 10 台（新規 3 台・更新 7 台）等を活用し、施設周辺の渋滞解消や、女神橋やキングモール橋、臨港パーク内の不審者・不審物・不具合・違反者等の早期発見に努める。	・防犯カメラ監視と巡回警備との連動により、事案発生時における迅速な対処を可能にするとともに、セグウェイを活用し安全で効率的な巡回警備を継続した。
・警備訓練（毎月）、海難救助訓練（年 1 回）、現場スタッフ定例ミーティング（毎月）を実施し、スタッフのスキルアップを図り、更なるサービスレベルの向上と事件・事故の未然防止に努める。	・毎月の警備訓練と定例ミーティングの実施と新たに導入したウェアラブルカメラを装着した巡回警備により、警備員のスキルアップと質の向上、意識の啓発に努めた。海難救助訓練は、資料を配布して実施した。
・イベント利用に伴う緑地使用料増収をめざし、不具合設備の修繕や劣化備品の更新等の拡充により、施設品質の向上を図る。	・イベント開催がコロナ禍以前に戻りつつあるため、設備修繕や備品更新等を積極的に実施した。 実施額：11,767 千円（税込）
(4) イベント利用の促進	
目標	達成状況
・イベント開催件数：160 件/年、緑地利用料：14,850 千円/年（税込）を令和 4 年度目標として達成する。	・イベント開催の年間実績は 138 件（目標比 86%）、緑地利用料は 19,489 千円（目標比 131%）となった。
(5) 本施設の保安全管理および小破修繕の実施	
目標	達成状況
・適切なコスト管理により、施設の小破修繕を実施する。 予算額：10,000 千円/年（税別） 本施設修繕：9,000 千円 共用設備修繕：1,000 千円	・来場者が安全・安心・快適に過ごせることを第一に、来街者の利便性向上のため、小破修繕を実施した。 実施額：11,767 千円（税込） 本施設修繕：11,437 千円 共用設備修繕：330 千円

④ 次年度に向けた取り組み

- (1) パシフィコ横浜の利用者、みなとみらい21地区の企業・団体、船社、みなと賑わいネットワーク施設との連携による賑わいの創出
- パシフィコ横浜で開催される催事の屋外併催利用（ヨガ・ランニング・国立大ホール一体イベント等）を促進する。
目標：60件
 - パシフィコ横浜で開催される催事の参加者が本施設を回遊できるような仕組み（横浜港に臨むロケーションのアピールによる臨港パークやぶかりさん橋への誘導、船社との連携によるさん橋の活用等）を構築する。
 - パシフィコ横浜で開催される催事のアフターコンベンションとしても利用できるイベントとして、「臨港ビアパーク」等の自主事業の充実を図る。
 - 「みなとみらい大盆踊り」を通じて、みなとみらい21地区の企業・団体と協同し、地域住民・就業者・来街者の交流の場を提供することにより地域の活性化に貢献する。
目標参加者数：24,000人（2日間）
 - キッチンカーイベントの誘致を実施し、来場者の利便性の向上を図る。
 - 花壇整備を促進し、賑わい創出を目指す。
 - 横浜市が参画する大規模イベント（横浜開港祭・スマートフェスティバル・横浜マラソン等）の成功に向けて協力する。
 - 横浜港の水際線ネットワーク連携を強化し、「バイウォークマーケット」等のイベントとの連携を図る。
- (2) 本施設の認知度向上のための広報の実施
- 本施設で開催されるイベントを、パシフィコ横浜のホームページ（ページビュー：500万/年）で紹介する。
 - ぶかりさん橋の外観を生かしたオリジナルグッズの販売を継続する。
 - 「海の駅ネットワーク」を活用して、ジャパンインターナショナルボートショー等でぶかりさん橋をPRするなど、横浜港に親しむ機会を創出する。
- (3) 安全管理の徹底とサービスレベル向上
- 車両や歩行者が安全に通行できる環境を確保する。
 - 廃棄物由来の電力を引き続き活用する。
 - 施設周辺の渋滞解消や、女神橋やキングモール橋、臨港パーク内の不審者・不審物・不具合・違反者等の早期発見に努める。
 - ウェアラブルカメラの導入により、巡回警備員のサービスレベルと安全管理レベルの向上を促進する。
 - 警備訓練（毎月）、海難救助訓練（年1回）、現場スタッフ定例ミーティング（毎月）を実施し、スタッフのスキルアップを図り、更なるサービスレベルの向上と事件・事故の未然防止に努める。
 - イベント利用に伴う緑地使用料増収をめざし、不具合設備の修繕や劣化備品の更新等の拡充により、施設品質の向上を図る。
- (4) イベント利用の促進
- 下記の年間目標を達成する。
- イベント開催件数：160件/年 緑地利用料：税込14,850千円/年
（上記（1）のパシフィコ横浜催事の屋外併催利用の目標件数60件を含む）
- ※来年度は、臨港パーク接続橋梁整備工事に伴い、管理用通路の利用が制限されることから、約7,500千円（件数約40件、令和元年実績）の売上減が見込まれる。
- (5) 本施設の保全管理および小破修繕の実施
- 適切なコスト管理により、施設の小破修繕を実施する。
- 予算額：税抜10,000千円/年

令和4年度

(2) 利用実績

① イベント

施設	利用件数 (件)			請求額 (円)		
	本年度	前年度	対前年同月比	本年度	前年度	対前年同月比
国際交流ゾーン	50	23	217%	6,301,020	2,621,700	240%
臨港パーク	84	49	171%	13,127,535	13,423,800	98%
ぶかりさん橋	4	0		60,000	0	
合計	138	72	192%	19,488,555	16,045,500	121%
うちパシフィック横浜催事の屋外併催利用	50	29	172%			

② 撮影

項目	当月までの累計：利用件数 (件)			当月までの累計：緑地使用料 (円)		
	本年度	前年度	対前年同期比	本年度	前年度	対前年同期比
国際交流ゾーン (スチール)	9	16	56%	270,000	480,000	56%
国際交流ゾーン (ムービー)	7	12	0%	480,000	840,000	57%
臨港パーク (スチール)	20	26	77%	540,000	720,000	75%
臨港パーク (ムービー)	21	27	78%	2,310,000	2,235,000	103%
みなとみらいさん橋 (スチール)	2	1	200%	60,000	30,000	200%
みなとみらいさん橋 (ムービー)	0	3	0%	0	120,000	0%
合計	59	85	69%	3,660,000	4,425,000	83%

③ 自主事業実績

項目	利用件数 (件)			出展者・来場者 (人)	
	本年度	前年度	対前年同月比	出展者数	来場者数
フリーマーケット	0	0		0	0
	年間目標		達成度		
	4		0%		
花壇整備	臨港パーク錨のオブジェ横、人工地盤ロータリー2F池設備に花壇設置 (通年)				
キッチンカーの誘致	本年度	前年度	対前年同月比	出展者数	来場者数
	1	0	0%		
盆踊り大会	本年度	前年度	対前年同月比	出展者数	来場者数
	1	0		18	11,400
イルミネーション等	11/18~2/26で開催				
ビアガーデン	本年度	前年度	対前年同月比		来場者数
	1	0			850

④ みなとみらいさん橋

項目	乗下船人数 (人)		
	本年度	前年度	対前年同月比
ポートサービス・定期船	301	74,317	0.4%
ポートサービス・観光船	1,293	296	437%
営業船	62,511	35,708	175%
プレジャーボート	2,820	2,251	125%
関係省庁等	1,577	302	522%
合計	68,502	112,874	61%

⑤ 臨港パーク来場者数・臨港パーク駐車場

項目	利用状況			売上金額 (円)		
	本年度	前年度	対前年同月比	本年度	前年度	対前年同月比
来場者数 (人)	908,058	816,584	111%	-	-	-
駐車場利用台数 (台)	32,262	28,895	112%	26,061,050	24,661,500	112%

③自主事業

令和4年度

利用場所	利用日	開催日	催事名	人数	利用日数	申請者	備考
臨港パーク（水際線）	5/7・8	5/7・8	臨港パーク キッチンカーの出店	544	2	株式会社横浜国際平和会議場	
臨港パーク（南口広場・水際線・管理用通路） 国際交流ゾーン（国立大ホールテラス・水際線）	8/11-14	8/12	第13回みなとみらい大盆踊り	11,400	4	みなとみらい大盆踊り実行委員会	8/13台風接近により開催中止
臨港パーク（南口広場・水際線・管理用通路）	10/20-23	10/21-22	臨港ピアパーク	850	4	株式会社横浜国際平和会議場	
国際交流ゾーン（ペDESTリアンデッキ・クイーンモール橋）、みなとみらい栈橋	11/7-2/28	11/18-2/26	パシフィコ横浜 ウィンターイルミネーション 2022	-	114	株式会社横浜国際平和会議場	
合計				12,794	124		

④みなとみらいさん橋

令和4年度

年間 合計数	隻数	回数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗下船客数合計
	1,512	3,750	2414:25	33,568	34,934	68,502

月別計	隻数	回数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗下船客数合計
4月	143	373	278:10	3,447	3,431	6,878
5月	144	362	214:25	2,759	3,058	5,817
6月	122	324	175:20	2,999	3,026	6,025
7月	146	378	202:43	2,919	3,089	6,008
8月	131	329	197:47	3,574	3,584	7,158
9月	127	319	238:50	2,988	2,920	5,908
10月	142	376	209:00	2,968	3,117	6,085
11月	125	288	171:35	2,602	2,704	5,306
12月	137	306	199:35	3,537	3,651	7,188
1月	72	178	102:00	1,245	1,457	2,702
2月	55	109	61:55	855	963	1,818
3月	168	408	363:05	3,675	3,934	7,609
合計	1,512	3,750	2414:25	33,568	34,934	68,502

⑤臨港パーク来場者数

令和4年度 単位：人

	令和4年度	令和3年度	対前年比	備考
4月	72,482	73,388	98.8%	4/15～17 YOKOHAMA GO GO DOG FES 4/24 ガーデン挙式 4/26 ぱーくdeあそぼう イベント
5月	98,258	114,780	85.6%	5/8 横浜こども英語村 イベント 5/14、22 ガーデン挙式 5/15 WFPウオーク・ザ・ワールド 5/22 青空フィットネス 5/26～5/31 第41回横浜開港祭
6月	134,153	72,510	185.0%	6/1～4 第41回横浜開港祭 6/9 Clean Up Event at Rinko Park イベント 6/10 2021-22年IUC卒業証書授与式 6/25 臨港パーク PARK YOGA イベント、ガーデン挙式
7月	50,704	64,734	78.3%	7/10 第35回横浜港ポート天国デインギョットレース及び体験乗船会 7/31 みなとみらいスマートフェスティバル2022
8月	109,531	62,496	175.3%	8/1～3 みなとみらいスマートフェスティバル2022 8/11～15 第13回みなとみらい大盆踊り
9月	63,529	76,926	82.6%	9/3 ハマこい2022 9/17 秋の海ごみゼロウィークキックオフイベント コスプレde海ごみゼロ大作戦 2022at横浜
10月	114,844	80,736	142.2%	10/1～2 リレー・フォー・ライフ・ジャパン2022横浜 10/9 横浜港を臨むカラフルスカイランタンin臨港パーク 10/15 第25回横浜YMCAインターナショナル・チャリティーラン 10/21～22 臨港ピアパーク 10/22～23 第43回心護杯 日本の風の会秋季全国横浜大会 10/30 横浜マラソン2022
11月	69,903	75,793	92.2%	11/4～6 YOKOHAMA GO GO DOG FES 2022 秋-ウェルネス- 11/11～12 東日本大震災・復興まつり とともに生きよう！2022 11/13 「横浜マラソン2022」スポGOMI@みなとみらい 11/26 夢ワカメ・ワークショップ 11/27 横浜こども英語村
12月	48,287	52,532	91.9%	12/4 2022第16回西区ハマのウォーキングフェスティバル 12/11 クリスマスメニューを楽しめるグルメフェスティバル in YOKOHAMA、横浜 港を臨むカラフルスカイランタンin臨港パーク 12/24 クリスマスメニューを楽しめるグルメフェスティバル in YOKOHAMA
1月	43,370	39,670	109.3%	1/14 東急グループ創立100周年特別企画 冬の海鳥 バードウォッチング 1/22 地域独自の観光資源を活用した地域の稼げる看板商品の創出事業～み なとみらい&山下公園の朝（ジョギング）
2月	48,801	39,146	124.7%	2/11 夢ワカメ・ワークショップ 第2回目 2/12 武蔵高等学校中学校 第67回強歩大会 2/18～19、23、25～26 こたつdeグルメフェス 2023 2/19 ボーイスカウトみなと地区 BP祭 2/23～26 CP+(シーピープラス)2023
3月	54,196	63,873	84.8%	3/11 FM3コハママラソン2023deゴミ拾い
合計	908,058	816,584	111.2%	

⑤臨港パーク駐車場

令和4年度

売上

単位：円

	令和4年度	令和3年度	対前年比	備考
4月	2,420,800	2,204,950	109.8%	4/15～17 YOKOHAMA GO GO DOG FES 4/24 ガーデン挙式 4/26 ぱーくdeあそぼう イベント
5月	2,834,200	3,027,600	93.6%	5/8 横浜こども英語村 イベント 5/14、22 ガーデン挙式 5/15 WFPウォーク・ザ・ワールド 5/22 青空フィットネス 5/26～5/31 第41回横浜開港祭
6月	2,136,600	1,970,750	108.4%	6/1～4 第41回横浜開港祭 6/9 Clean Up Event at Rinko Park イベント 6/10 2021-22年IUC卒業証書授与式 6/25 臨港パーク PARK YOGA イベント、ガーデン挙式
7月	1,575,050	1,643,400	95.8%	7/10 第35回横浜港ポート天国ディンギーヨットレース及び体験乗船会 7/31 みなとみらいスマートフェスティバル2022
8月	1,592,000	1,736,300	91.7%	8/1～3 みなとみらいスマートフェスティバル2022 8/11～15 第13回みなとみらい大盆踊り
9月	1,924,800	2,257,500	85.3%	9/3 ハマこい2022 9/17 秋の海ごみゼロウィークキックオフイベント コスプレde海ごみゼロ大作戦2022at横浜
10月	2,544,850	2,239,200	113.6%	10/1～2 リレー・フォー・ライフ・ジャパン2022横浜 10/9 横浜港を臨むカラフルスカイランタンin臨港パーク 10/15 第25回横浜YMCAインターナショナル・チャリティーラン 10/21～22 臨港ピアパーク 10/22～23 第43回心護杯 日本の風の会秋季全国横浜大会 10/30 横浜マラソン2022
11月	2,553,000	2,208,850	115.6%	11/4～6 YOKOHAMA GO GO DOG FES 2022 秋-ウェルネス- 11/11～12 東日本大震災・復興まつり とともに生きよう！2022 11/13 「横浜マラソン2022」スポGOMI@みなとみらい 11/26 夢ワカメ・ワークショップ 11/27 横浜こども英語村
12月	2,104,700	1,658,250	126.9%	12/4 2022第16回西区ハマのウォーキングフェスティバル 12/11 クリスマスメニューを楽しめるグルメフェスティバル in YOKOHAMA、横浜港を臨むカラフルスカイランタンin臨港パーク 12/24 クリスマスメニューを楽しめるグルメフェスティバル in YOKOHAMA
1月	2,399,400	1,870,800	128.3%	1/14 東急グループ創立100周年特別企画 冬の海鳥 バードウォッチング 1/22 地域独自の観光資源を活用した地域の稼げる看板商品の創出事業～みなとみらい&山下公園の朝（ジョギング）
2月	1,537,850	1,660,400	92.6%	2/11 夢ワカメ・ワークショップ 第2回目 2/12 武蔵高等学校中学校 第67回強歩大会 2/18～19、23、25～26 こたつdeグルメフェス 2023 2/19 ボーイスカウトみなと地区 BP祭 2/23～26 CP+(シーピープラス)2023
3月	2,437,800	2,183,500	111.6%	3/11 FMヨコハママラソン2023deゴミ拾い
合計	26,061,050	24,661,500	105.7%	

⑤臨港パーク駐車場

令和4年度

台数	単位：台			備考
	令和4年度	令和3年度	対前年比	
4月	3,191	2,519	126.7%	4/15～17 YOKOHAMA GO GO DOG FES 4/24 ガーデン拳式 4/26 ぱーくdeあそぼう イベント
5月	3,557	3,200	111.2%	5/8 横浜こども英語村 イベント 5/14、22 ガーデン拳式 5/15 WFPウォーク・ザ・ワールド 5/22 青空フィットネス 5/26～5/31 第41回横浜開港祭
6月	2,956	2,373	124.6%	6/1～4 第41回横浜開港祭 6/9 Clean Up Event at Rinko Park イベント 6/10 2021-22年IUC卒業証書授与式 6/25 臨港パーク PARK YOGA イベント、ガーデン拳式
7月	1,998	2,106	94.9%	7/10 第35回横浜港ボート天国ディンギーヨットレース及び体験乗船会 7/31 みなとみらいスマートフェスティバル2022
8月	2,084	2,214	94.1%	8/1～3 みなとみらいスマートフェスティバル2022 8/11～15 第13回みなとみらい大盆踊り
9月	2,783	2,689	103.5%	9/3 ハマこい2022 9/17 秋の海ごみゼロウィークキックオフイベント コスプレde海ごみゼロ大作戦 2022at横浜
10月	2,877	2,572	111.9%	10/1～2 リレー・フォー・ライフ・ジャパン2022横浜 10/9 横浜港を臨むカラフルスカイランタンin臨港パーク 10/15 第25回横浜YMCAインターナショナル・チャリティーラン 10/21～22 臨港ピアパーク 10/22～23 第43回心護杯 日本の風の会秋季全国横浜大会 10/30 横浜マラソン2022
11月	2,670	2,495	107.0%	11/4～6 YOKOHAMA GO GO DOG FES 2022 秋-ウェルネス- 11/11～12 東日本大震災・復興まつり ともに生きよう！2022 11/13 「横浜マラソン2022」スポGOMI@みなとみらい 11/26 夢ワカメ・ワークショップ 11/27 横浜こども英語村
12月	2,437	1,969	123.8%	12/4 2022第16回西区ハマのウォーキングフェスティバル 12/11 クリスマスメニューを楽しめるグルメフェスティバル in YOKOHAMA、横浜港 を臨むカラフルスカイランタンin臨港パーク 12/24 クリスマスメニューを楽しめるグルメフェスティバル in YOKOHAMA
1月	2,574	2,230	115.4%	1/14 東急グループ創立100周年特別企画 冬の海鳥 バードウォッチング 1/22 地域独自の観光資源を活用した地域の稼げる看板商品の創出事業～みな とみらい&山下公園の朝（ジョギング）
2月	2,480	2,018	122.9%	2/11 夢ワカメ・ワークショップ 第2回目 2/12 武蔵高等学校中学校 第67回強歩大会 2/18～19、23、25～26 こたつdeグルメフェス 2023 2/19 ポーイスカウトみなと地区 BP祭 2/23～26 CP+(シーピープラス)2023
3月	2,655	2,510	105.8%	3/11 FMヨコハママラソン2023deゴミ拾い
合計	32,262	28,895	111.7%	

(3) 管理運営の実施状況

令和4年度

発生日	場所	内容	作業状況	対応	完了日
令和4年4月1日	臨港パーク	臨港パーク南口女子トイレ個室非常用押ボタン故障	押しボタン部分を取外し、分解整備実施。再度取付し、正常動作であることを確認	完了	令和4年4月8日
令和4年4月13日	国際交流ゾーン	国立大ホール搬入口付近にて物損事故発生	破損が軽微な為、現状維持	現状維持	令和4年4月13日
令和4年4月17日	国際交流ゾーン	ブラザロータリー入路付近にて物損事故	破損が軽微な為、現状維持	現状維持	令和4年4月17日
令和4年3月21日	国際交流ゾーン	地下駐中央監視室前トイレ扉修理工事	専門業者による対応完了	完了	令和4年4月27日
令和4年5月7日	臨港パーク	臨港パーク水際線 手すりビス紛失	予備品のステンレスビス (M6×40) を取付け	完了	令和4年5月7日
令和4年5月9日	臨港パーク	落書き	雨により落書きが消えた	完了	令和4年5月10日
令和4年4月11日	みなとみらいさん橋	Dバースチェーンポール新替え	専門業者による対応完了	完了	令和4年5月18日
令和4年4月11日	臨港パーク	救命浮環ホルダー新替え	専門業者による対応完了	完了	令和4年5月18日
令和4年4月11日	みなとみらいさん橋	ぶかりさん橋Dバースチェーンポールぐらつき	専門業者による対応完了	完了	令和4年5月18日
平成30年1月29日	臨港パーク	臨港パーク水飲み場修理	専門業者による対応完了	完了	令和4年5月20日
令和4年5月23日	臨港パーク	落書き	清掃により除去完了	完了	令和4年5月23日
令和3年11月24日	国際交流ゾーン	ブラザ電気室対象フィルタユニットのプレフィルタ・塩害中性性能フィルタの交換作業	専門業者による対応完了	完了	令和4年5月24日
令和4年5月26日	国際交流ゾーン	14号ELV動作不良	専門業者による対応完了	完了	令和4年5月26日
令和4年5月1日	国際交流ゾーン	ブラザ1号ELV動作不良	専門業者による対応完了	完了	令和4年5月30日
令和4年6月17日	臨港パーク	管理用通路 防災備蓄倉庫横・臨港パーク西口トイレ近く 給水管漏水	管理用通路の給水管にプラグ打ち込み 臨港パークの止水コックを閉止して止水	完了	令和4年6月18日
令和4年4月10日	国際交流ゾーン	ブラザロータリー控室入口扉修理工事	専門業者による対応完了	完了	令和4年6月21日
令和4年4月10日	国際交流ゾーン	ブラザロータリー控室入口扉アーム外れ	専門業者による対応完了	完了	令和4年6月21日
平成29年4月28日	国際交流ゾーン	展示3ゲート照明架台補修工事	専門業者による対応完了	完了	令和4年6月28日
令和4年4月4日	国際交流ゾーン	7号エレベーター前雨水配管詰まり他処理	専門業者による対応完了	完了	令和4年6月28日
令和4年5月27日	国際交流ゾーン	展示前面5ゲート付近チョウチン灯リポート材接触事故発生	専門業者による対応完了	完了	令和4年6月28日
	みなとみらいさん橋	パイルサポートスモーカー交換	専門業者による対応完了	完了	令和4年7月12日
令和4年7月18日	国際交流ゾーン	防犯カメラ不具合	専門業者による対応完了	完了	令和4年7月19日
平成26年5月19日	臨港パーク	臨港パーク駐車場消防点検に伴う機械式駐車場動作確認	専門業者による対応完了	完了	令和4年7月25日
令和4年1月30日	臨港パーク	中央防災センター 消火器1本交換作業 (臨港パークの小火消火対応分)	専門業者による対応完了	完了	令和4年7月25日
平成29年4月5日	国際交流ゾーン	ブラザ滝設備 排水管清掃	専門業者による対応完了	完了	令和4年7月28日
令和4年6月12日	国際交流ゾーン	ブラザモニター室エアコン修理	専門業者による対応完了	完了	令和4年7月28日
令和4年6月14日	国際交流ゾーン	中央監視・中央防災エアコンフィン洗浄他	専門業者による対応完了	完了	令和4年7月30日
令和4年4月4日	国際交流ゾーン	国際交流ゾーン7号エレベーター外側2階付近の雨水排水不良	専門業者による対応完了 掃除口の設置	完了	令和4年8月5日
令和4年8月8日	臨港パーク	太鼓橋「BAYWALK YOKOHAMA」のシート剥離	シートを撤去し、横浜市港湾局に報告	完了	令和4年8月8日
令和4年8月6日	国際交流ゾーン	2階サビサイド側側ベドストリアンデッキ ガーデンライト土台破損	コンクリートボンドで接着補修	完了	令和4年8月9日
令和4年8月7日	臨港パーク	フールツツリ欠損	横浜市文化観光局に報告 欠損部分を引き渡し	完了	令和4年8月9日
令和3年11月9日	国際交流ゾーン	ブラザ1階会議センターエントランス前雨水溝修理2	専門業者による対応完了	完了	令和4年8月10日
令和4年6月14日	国際交流ゾーン	中央監視・中央防災エアコン室外機熱交換器交換	専門業者による対応完了	完了	令和4年8月11日
令和4年4月1日	国際交流ゾーン	SEA BASSサイン 貼り消し施工	専門業者による対応完了	完了	令和4年8月16日
令和4年7月1日	国際交流ゾーン	国立大ホール搬入口天井物損事故	専門業者による対応完了	完了	令和4年8月18日
令和4年7月25日	臨港パーク	潮入りの池 フェストライト破損	破損業者による対応完了	完了	令和4年8月22日
令和4年6月12日	国際交流ゾーン	中央防災床置きエアコン (PAC-U8) メンテナンス	専門業者による対応完了	完了	令和4年8月30日
令和4年9月3日	国際交流ゾーン	ELV14号機から故障警報のブザー鳴動	扉に挟まっているゴミを除去	完了	令和4年9月3日
令和4年9月3日	国際交流ゾーン	防犯カメラ不具合	専門業者による対応完了	完了	令和4年9月5日
令和4年9月7日	国際交流ゾーン	ベドストリアンデッキ2階外灯に悪戯シール	清掃対応	完了	令和4年9月7日
令和4年6月13日	国際交流ゾーン	中央防災センター消防設備監視盤UPSバッテリー交換	専門業者による対応完了	完了	令和4年9月9日
令和4年6月13日	国際交流ゾーン	中央防災センター消防設備監視盤UPSバッテリー交換時期	専門業者による対応完了	完了	令和4年9月9日
令和4年9月10日	臨港パーク	西口トイレ前水飲み場排水不良	排水枘マンホール内及びマンホール一次側二次側約30cmの根と土を除去	完了	令和4年9月13日
令和4年8月25日	国際交流ゾーン	2FデッキQ階段付近散水栓BOXに落書き	清掃対応完了	完了	令和4年9月14日
令和4年8月17日	みなとみらいさん橋	1階待合室階段前ダウンライト不点灯	交換完了	完了	令和4年9月15日
平成28年6月6日	国際交流ゾーン	ベドストリアンデッキサイン劣化	劣化サインの撤去	仮対応	令和4年9月19日
	国際交流ゾーン	クイーンモール橋ハンギングバスケット散水装置撤去作業	専門業者による対応完了	完了	令和4年9月22日
令和4年9月24日	国際交流ゾーン	防犯カメラ不具合	専門業者による対応完了	完了	令和4年9月26日
令和4年9月29日	臨港パーク	芝生広場の南口トイレ付近にチョウの落書き	清掃対応	完了	令和4年9月29日
令和4年10月2日	国際交流ゾーン	会議センター前の国際大通り階段横道路壁面より目地材飛び出し	西土木事務所に報告	完了	令和4年10月3日

発生日	場所	内容	作業状況	対応	完了日
令和4年7月29日	国際交流ゾーン	展示ホール側バス停物損事故	専門業者による対応完了	完了	令和4年10月8日
令和4年7月29日	国際交流ゾーン	展示ホール側バス停にて物損事故	専門業者による対応完了	完了	令和4年10月8日
令和4年10月16日	臨港パーク	西口トイレ付近にてチョークで書かれた矢印の落書き	清掃対応	完了	令和4年10月16日
令和4年10月17日	国際交流ゾーン	女神橋にチョークで書かれた矢印の落書き(5ヶ所)	清掃対応	完了	令和4年10月17日
令和4年7月28日	国際交流ゾーン	2階プラザ凱旋門横雨天用通路ガラス庇損傷	専門業者による対応完了	完了	令和4年10月19日
令和4年10月27日	臨港パーク	南口トイレ横のスカット照明にシール	清掃対応	完了	令和4年10月27日
令和4年10月31日	国際交流ゾーン	女神橋・水際線にて白のチョークで書かれた矢印の落書き	清掃対応	完了	令和4年10月31日
令和4年11月2日	臨港パーク	錨のモユメントと太鼓橋間のゴミ箱前の切り株を抜いた後に穴が発生	カーコン及びバ-にて区画 ※その後、植栽管理業者にて整地	完了	令和4年11月2日
令和4年11月4日	国際交流ゾーン	大岡川沿い水際線に矢印の落書き	清掃対応	完了	令和4年11月4日
令和4年11月6日	国際交流ゾーン	防犯カメラ-19、20不具合発生	専門業者による対応完了	完了	令和4年11月7日
令和4年7月19日	国際交流ゾーン	プラザ1号エレベーターブレーキ作動音発生	専門業者による対応完了	完了	令和4年11月14日
令和4年8月24日	国際交流ゾーン	中央防災センター大画面モニター④が故障	専門業者による対応完了	完了	令和4年11月25日
令和4年10月17日	みなとみらいさん橋	ファンポール交換	専門業者による対応完了	完了	令和4年11月25日
令和4年10月17日	みなとみらいさん橋	CDバスチェーンボールの腐食	専門業者による対応完了	完了	令和4年11月25日
令和4年11月22日	国際交流ゾーン	防犯カメラ不具合発生	専門業者による対応完了	完了	令和4年11月25日
令和4年11月28日	国際交流ゾーン	防犯カメラ-42不具合	専門業者による対応完了	完了	令和4年11月29日
令和4年8月24日	国際交流ゾーン	中央防災センター防犯カメラ用大型モーター交換工事・予備機購入	専門業者による対応完了	完了	令和4年11月30日
令和4年10月6日	みなとみらいさん橋	西側デッキ通路 赤外線警報器カバー脱落	専門業者による撤去完了	完了	令和4年12月7日
令和2年3月21日	臨港パーク	臨港パーク駐車場雨水排水管改修工事	専門業者による対応完了	完了	令和4年12月9日
令和4年7月29日	みなとみらいさん橋	給湯水水质検査(再)	専門業者による対応完了	完了	令和4年12月15日
平成26年5月19日	臨港パーク	臨港駐消防設備点検に伴う機械式駐車場動作確認②	専門業者による対応完了	完了	令和4年12月16日
平成29年11月2日	みなとみらいさん橋	ABバス床板修繕	専門業者による対応完了	完了	令和4年12月20日
平成30年12月17日	国際交流ゾーン	水道本管漏水修繕工事(掘削 本管調査他)	専門業者による対応完了	完了	令和4年12月20日
平成31年2月1日	国際交流ゾーン	港湾エリア各所補修工事(その3)	専門業者による対応完了	完了	令和5年1月10日
令和4年3月17日	国際交流ゾーン	港湾エリア各所補修工事(その2)	専門業者による対応完了	完了	令和5年1月10日
令和4年3月30日	国際交流ゾーン	港湾エリア各所補修工事(その1)	専門業者による対応完了	完了	令和5年1月10日
令和4年4月2日	臨港パーク	港湾エリア各所補修工事(その3)	専門業者による対応完了	完了	令和5年1月10日
令和4年4月2日	国際交流ゾーン	国立大ホールテラス右側階段下で敷石隆起	専門業者による対応完了	完了	令和5年1月10日
令和4年4月25日	国際交流ゾーン	国際交流ゾーン2階展示ホール南側ベストリアンデッキ敷石の隆起	専門業者による対応完了	完了	令和5年1月10日
令和4年5月4日	国際交流ゾーン	国立・ホテル2階デッキ敷石隆起	専門業者による対応完了	完了	令和5年1月10日
令和4年5月8日	国際交流ゾーン	プラザ1階R階段上部ベストリアンデッキ コンクリート及びモルタルの剥離	専門業者による対応完了	完了	令和5年1月10日
令和4年5月23日	国際交流ゾーン	国際交流ゾーン2階展示コンコース前デッキ敷石剥がれ	専門業者による対応完了	完了	令和5年1月10日
令和4年6月1日	臨港パーク	港湾エリア各所補修工事(その1)	専門業者による対応完了	完了	令和5年1月10日
令和4年6月21日	国際交流ゾーン	カスケード国立側階段 壁面上部欠損	専門業者による対応完了	完了	令和5年1月10日
令和4年7月1日	国際交流ゾーン	ベストリアンデッキ タンゼロ・ハーバー-A前通路敷石の剥離	専門業者による対応完了	完了	令和5年1月10日
令和4年7月11日	国際交流ゾーン	カスケード横の敷石隆起	専門業者による対応完了	完了	令和5年1月10日
令和4年7月26日	国際交流ゾーン	けやき警備ボックス前の敷石隆起	専門業者による対応完了	完了	令和5年1月10日
令和4年12月19日	国際交流ゾーン	自動扉コントローラ交換修理	専門業者による対応完了	完了	令和5年1月11日
令和5年12月19日	国際交流ゾーン	1階7号E L V前 自動扉開閉不具合	専門業者による対応完了	完了	令和5年1月11日
令和5年1月9日	臨港パーク	太鼓橋横水飲み場 給水栓蓋破損	バルブボックスを交換	完了	令和5年1月13日
令和4年11月25日	国際交流ゾーン	No.14エレベーター前案内看板照明器具・ブレーカー交換	専門業者による対応完了	完了	令和5年1月16日
	臨港パーク	消火器交換(港湾エリア)	専門業者による対応完了	完了	令和5年1月31日
	国際交流ゾーン	消火器交換(港湾エリア)	専門業者による対応完了	完了	令和5年1月31日
	みなとみらいさん橋	消火器交換(港湾エリア)	専門業者による対応完了	完了	令和5年1月31日
令和4年11月25日	国際交流ゾーン	展示Ⅱ-RL-1-4看板電源配線引換工事	専門業者による対応完了	完了	令和5年2月9日
令和4年11月25日	国際交流ゾーン	No.14エレベーター前Ⅱ-RL-1-4看板右側ブレーカー漏電トリップ	専門業者による対応完了	完了	令和5年2月9日
	国際交流ゾーン	プラザ地下駐車場共同溝湧水ポンプ配管修理	専門業者による対応完了	完了	令和5年2月9日
	国際交流ゾーン	プラザ地下駐車場泡消火設備改修工事に伴う消火器購入	専門業者による対応完了	完了	令和5年2月9日
令和4年7月25日	みなとみらいさん橋	風向風速計交換	専門業者による対応完了	完了	令和5年2月10日
令和4年7月25日	みなとみらいさん橋	ABバス風向風速計発信機故障	専門業者による対応完了	完了	令和5年2月10日
令和4年10月26日	国際交流ゾーン	中央監視予約管理システムサーバーUPSバッテリー交換時期	専門業者による対応完了	完了	令和5年2月22日
令和5年1月26日	国際交流ゾーン	クイーンモール橋ガラス破損部足場緊急工事	専門業者による対応完了	完了	令和5年2月22日
令和5年1月26日	国際交流ゾーン	クイーンモール橋ガラス破損部撤去緊急工事	専門業者による対応完了	完了	令和5年2月22日
令和5年2月26日	臨港パーク	ブルーツツリ-破損	横浜市文化観光局に落下した装飾を引き渡し	完了	令和5年3月3日
平成27年2月27日	国際交流ゾーン	プラザ1階雨水側溝清掃	専門業者による対応完了	完了	令和5年3月7日

発生日	場所	内容	作業状況	対応	完了日
令和5年2月28日	国際交流ゾーン	プラザロータリー出口にて物損事故発生	破損が軽微な為、現状維持	現状維持	令和5年3月15日
令和5年2月28日	みなとみらいさん橋	ぶかりさん橋渡り棧橋給水管漏水	横浜市港湾局にて対応完了	完了	令和5年3月29日
令和3年6月30日	臨港パーク	臨港パーク駐車場男子洋便器改修工事	専門業者による対応完了	完了	令和5年3月30日
令和4年6月2日	国際交流ゾーン	プラザロータリー控室入口扉デッキリューン取替工事	専門業者による対応完了	完了	令和5年3月30日
令和4年6月2日	国際交流ゾーン	プラザロータリー控室入口扉の不具合	専門業者による対応完了	完了	令和5年3月30日
令和5年3月30日	国際交流ゾーン	プラザ広場ステージのデリヤマザキ側の床面に白い汚れが点々	清掃対応	完了	令和5年3月30日
令和5年12月26日	国際交流ゾーン	展示ホール前デッキの非常放送用スピーカー不鳴動	専門業者による対応完了	完了	令和5年3月30日
令和5年1月16日	みなとみらいさん橋	I T Vカメラ駆動ユニット内蔵ファン異音	専門業者による対応完了	完了	令和5年4月17日
令和5年3月27日	国際交流ゾーン	展示1階No.8ELV乗り場自動扉不具合	専門業者による対応完了	完了	令和5年5月8日
令和5年12月2日	国際交流ゾーン	展示サービスヤード2-3ゲート天井梁部からコンクリート片落下	専門業者による対応完了	完了	令和5年5月10日
令和4年11月10日	国際交流ゾーン	プラザ警備仮眠室用01イ異音	専門業者による対応完了	完了	令和5年5月11日
令和5年1月23日	みなとみらいさん橋	パースのデッキ床板破損	専門業者による対応完了	完了	令和5年5月17日
令和5年12月6日	みなとみらいさん橋	給湯循環ポンプHP-1-1漏水	専門業者による対応完了	完了	令和5年5月25日
令和4年8月10日	臨港パーク	ノース接続デッキの床面隆起	横浜市港湾局にて対応完了	完了	令和5年5月26日
令和5年3月16日	みなとみらいさん橋	ドルフィン固定チェーン折損	専門業者による対応完了	完了	令和5年5月26日
令和4年4月2日	臨港パーク	臨港パーク警備員詰所の屋根 錆による劣化	横浜市港湾局にて撤去予定	経過観察	
令和4年4月7日	国際交流ゾーン	国際交流ゾーンタクシープール横の歩道 敷石隆起進行	専門業者に対応を依頼	対応中	
令和4年4月15日	国際交流ゾーン	プラザ滝ポンプB室汚水通気管腐食	腐食箇所をウエスにて拭き取り、融着テープとアルミテープにて仮補修を実施	仮対応	
令和4年4月19日	国際交流ゾーン	ペDESTリアンデッキ下部漏水	プラザロータリー出口前漏水箇所上の2階デッキ排水口のフタを開閉し、排水口まわりの清掃実施	仮対応	
令和4年4月22日	国際交流ゾーン	カスケードホテル側花壇の縁石隆起	テープで補修	仮対応	
令和4年5月24日	みなとみらいさん橋	ぶかりさん橋電気室 配電盤内ブレーカー劣化傾向	専門業者に対応を依頼	対応中	
令和4年5月28日	臨港パーク	臨港パーク駐車場電気室 給気側換気扇の異音	専門業者に対応を依頼	対応中	
令和4年6月1日	臨港パーク	潮入りの池廻り及び南口広場木製ベンチの損傷・劣化	アルミテープ、トラテープにて養生 専門業者に対応を依頼	仮対応	
令和4年6月14日	国際交流ゾーン	共用 中央監視室・中央防災パッケージエアコン室内機のフィンの汚れ	専門業者に対応を依頼	対応中	
令和4年6月22日	国際交流ゾーン	キングモール橋エキスパンションジョイントに隙間発生	アルミガラステープで養生し、トラテープで注意喚起	仮対応	
令和4年7月8日	国際交流ゾーン	人工地盤管理用通路から臨港パークへの連絡橋手すり段差及び柱脚腐食発生	トラテープにて注意喚起 接続橋梁整備工事にて対応	仮対応	
令和4年7月15日	国際交流ゾーン	展示ホールS/Y人工地盤電気室No2前 天井から漏水	床面にバケツを設置	経過観察	
令和4年8月11日	国際交流ゾーン	凱旋門前スロープ箇所にて床面の隆起・陥没	鉄板2枚の敷設、アルミテープ・トラテープにて注意喚起	仮対応	
令和4年8月17日	国際交流ゾーン	中央防災センター-防災設備予備電池メーカー交換推奨時期を経過	3社予算を調整中	対応中	
令和4年9月2日	臨港パーク	太鼓橋横水際線階段に落書き	目立たない場所の為、経過観察 別件の落書き発生時に併せて対応予定	経過観察	
令和4年9月2日	臨港パーク	臨港パーク駐車場出口ゲート下がり壁化粧モルタル一部剥離落下	アルミガラステープで養生、カラーコーンで注意喚起	仮対応	
令和4年9月11日	臨港パーク	臨港パーク駐車場女子トイレ入口引き戸不具合	専門業者に対応を依頼	対応中	
令和4年9月13日	国際交流ゾーン	2階プラザデッキ採光ガラスひび割れ	ひび割れのあるガラスブロックに鉄板をかぶせて養生	仮対応	
令和4年10月1日	臨港パーク	潮入りの池付近の植樹周りの敷石隆起	アルミテープ・トラテープで注意喚起	仮対応	
令和4年10月12日	臨港パーク	臨港パーク駐車場電気室 天井より漏水		経過観察	
令和4年10月14日	国際交流ゾーン	展示1階人工地盤 W出口周辺天井より漏水		経過観察	
令和4年10月18日	みなとみらいさん橋	螺旋階段側軒からの雨水滴下	滴下箇所にカラーコーンを設置	仮対応	
令和4年10月22日	臨港パーク	警備ボックス横ベンチ前ピンコロ石隆起	隆起のくぼみを土で埋め固め、上にプラベニを敷き、トラテープにて注意喚起	仮対応	
令和4年10月31日	国際交流ゾーン	展示ホール前面2-3ゲート間デッキ下で漏水	ドレンパンの新設又は移動を検討中	対応中	
令和4年11月9日	国際交流ゾーン	プラザロータリー1階警備仮眠室内EPAJ運転時の異音	ルバー内部のファンに多数のゴミの付着が見られた為、清掃を実施	経過観察	
令和4年11月22日	臨港パーク	太鼓橋ピンコロ石脱落	アルミガラステープとトラテープで仮固定	仮対応	
令和4年12月8日	国際交流ゾーン	プラザ地下駐車場泡消火ポンプ流量計不具合	排水ホッパーの不具合分については、既存ホッパーを撤去し、広口漏斗を設置	仮対応	
令和4年12月30日	臨港パーク	北口トイレの雨樋及び笠木破損	機能に問題がないので経過観察	経過観察	
令和5年1月2日	みなとみらいさん橋	ぶかりさん橋1階軒下LED照明点灯不良	照明交換予定（来年度）	未完了	
令和5年1月6日	臨港パーク	花壇の石材部に広範囲にわたって傷と蟻	蟻は清掃対応、傷は修繕不可 スケートボード対策バーの設置を検討	経過観察	

発生日	場所	内容	作業状況	対応	完了日
令和5年1月26日	国際交流ゾーン	クインモール橋庇ガラスのひび割れ	専門業者にてガラス撤去完了 横浜市港湾局にガラス新設を依頼	仮対応	
令和5年1月29日	国際交流ゾーン	2階展示14号E L V前デッキ敷石隆起	アルミテープで補強し、トラテープで注意喚起	仮対応	
令和5年2月9日	国際交流ゾーン	プラザロータリー中二階 階段付近の目地モルタル剥がれ	アルミガラステープとトラテープで養生	仮対応	
令和5年2月19日	国際交流ゾーン	国立搬入口前ゼブラゾーン アスファルト破損	OA70アマト、アルミテープ、トラテープにて養生	仮対応	
令和5年3月2日	国際交流ゾーン	クインモール橋展示側グレーチングの一部ずれ	アルミテープとトラテープにて仮補修と注意喚起	仮対応	
令和5年3月7日	国際交流ゾーン	プラザ広場1階床タイル目地劣化	アルミテープにて仮補修 欠損していた床タイルは予備品の床タイルを敷いて対応	仮対応	

(4) 指定管理経費の支出状況
(5) 利用料金等の収入状況

①収入

区分	内訳	予算(円)	累計	予算達成率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
①指定管理経費(A)	物価高騰の影響を察した横浜市による運営支援(B)	234,305,000	234,305,000	100%	19,525,418	19,525,418	19,525,418	19,525,418	19,525,418	19,525,418	19,525,418	19,525,418	19,525,418	19,525,418	19,525,418	19,525,418
②利用料金収入(C)	緑地使用料	54,127,700	55,973,641	103%	4,648,140	7,380,308	4,326,883	3,036,756	4,829,055	4,673,141	5,003,073	5,496,925	4,656,119	4,690,567	3,637,301	3,595,363
	商業用(スチール)	1,140,000	870,000	76%	60,000	30,000	0	150,000	0	120,000	90,000	60,000	30,000	120,000	30,000	180,000
	商業用(スチール)	1,875,000	2,790,000	149%	60,000	180,000	0	0	390,000	540,000	300,000	390,000	180,000	30,000	510,000	210,000
	商業用(スチール)	14,850,000	19,488,555	131%	1,537,980	3,746,490	1,648,680	743,700	2,273,895	1,509,660	1,488,225	1,918,440	1,789,365	1,626,240	1,052,820	153,060
	駐車場利用料	26,898,000	26,061,050	97%	2,420,800	2,834,200	2,136,600	1,575,050	1,592,000	1,924,800	2,544,850	2,553,000	2,104,700	2,399,400	1,537,850	2,437,800
	岸壁使用料	3,100,000	454,036	15%	47,360	49,618	29,603	36,006	29,170	34,681	41,998	41,485	42,054	14,927	18,631	68,503
	小型船舶	600,000	646,000	108%	50,000	68,000	40,000	60,000	72,000	72,000	66,000	62,000	38,000	28,000	16,000	74,000
	レストラン付211	5,256,700	5,256,000	100%	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000
	ポータルサービス発券所	408,000	408,000	100%	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000
③自主事業収入(D)		23,694,000	24,093,303	102%	1,173,617	1,037,502	3,943,623	924,565	7,013,940	1,247,999	2,593,850	1,999,243	911,337	920,950	1,075,835	1,250,842
	自主事業収入	500,000	16,000	3%	2,000	2,000	2,000	1,500	500	1,500	1,000	1,000	2,000	500	1,000	500
	自動販売機手数料	5,786,000	5,625,937	97%	355,015	555,089	649,270	481,920	617,538	528,956	483,945	451,078	432,665	376,808	282,204	411,449
	イベントに伴う実費相当分	13,408,000	13,535,114	101%	525,761	154,433	3,001,003	97,382	6,059,493	336,196	1,206,720	1,253,584	142,181	180,342	368,397	209,622
	その他収入	4,000,000	4,916,252	123%	290,841	325,480	291,350	343,763	336,409	381,347	902,185	293,581	334,491	363,300	424,234	629,271
収入合計		312,126,700	318,855,944	102%	25,347,175	27,943,228	27,795,924	23,486,739	31,368,423	25,446,558	27,122,341	27,021,586	25,092,874	25,136,935	24,238,554	28,855,607

②支出

区分	内訳	予算(円)	累計	予算達成率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
①維持管理運営費		288,778,700	288,385,533	100%	21,810,731	23,602,310	22,896,476	23,355,827	22,665,778	23,474,057	22,613,404	23,798,734	23,802,259	26,731,560	26,464,173	27,170,224
	人件費	17,739,000	17,738,992	100%	1,478,230	1,478,250	1,478,250	1,478,250	1,478,250	1,478,250	1,478,250	1,478,250	1,478,250	1,478,250	1,478,250	1,478,250
	備品消耗品	1,016,400	2,136,312	210%	10,260	189,179	7,158	86,096	36,041	62,137	77,330	78,225	274,160	15,441	706,159	594,126
	光熱水費	9,350,000	5,111,047	55%	0	948,473	0	940,545	0	762,145	0	924,689	0	737,369	0	797,826
	電料	18,700,000	21,276,731	114%	1,309,805	1,323,774	1,339,466	1,621,331	1,730,037	1,786,594	1,850,465	1,965,215	2,182,336	2,234,413	2,007,770	1,925,525
	日常、定期清掃	45,626,900	45,626,899	100%	3,802,235	3,802,240	3,802,240	3,802,240	3,802,240	3,802,240	3,802,240	3,802,240	3,802,240	3,802,240	3,802,240	3,802,240
	委託費(清掃費)	2,200,000	2,473,245	112%	43,832	190,801	41,254	11,602	28,351	116,284	185,706	65,748	28,362	499,365	55,435	1,206,495
	委託費(安全管理費)	78,537,800	78,344,127	100%	6,544,812	6,544,815	6,544,815	6,544,815	6,544,815	6,544,815	6,544,815	6,544,815	6,544,815	6,544,815	6,544,815	6,544,839
	特別整備	1,430,000	840,840	59%	50,215	64,130	58,685	53,240	116,150	44,165	131,285	78,045	41,140	133,595	27,830	42,350
	機構整備	754,600	665,076	88%	62,898	62,882	62,882	62,882	62,882	62,882	62,882	62,882	62,882	62,882	62,882	62,882
	緑地管理	28,690,200	28,690,199	100%	2,390,836	2,390,849	2,390,849	2,390,849	2,390,849	2,390,849	2,390,849	2,390,849	2,390,849	2,390,849	2,390,849	2,390,873
	委託費(設備保守)	43,224,500	43,224,500	100%	3,602,036	3,602,040	3,602,040	3,602,040	3,602,040	3,602,040	3,602,040	3,602,040	3,602,040	3,602,040	3,602,040	3,602,064
	委託費(船舶安全管理)	17,977,300	17,977,300	100%	1,498,104	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,116
	小破修繕	11,000,000	11,767,426	107%	27,720	578,288	1,142,240	294,030	447,506	395,059	19,635	384,335	989,670	2,977,150	3,374,613	1,137,180
	委託費(駐車場管理費)	10,296,000	10,301,783	100%	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	863,775	858,008
	損害保険料	1,200,000	1,180,000	98%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,180,000
	一般管理費等経費	190,100	185,160	97%	61,230	0	0	41,310	0	0	41,310	0	0	41,310	0	0
	旅費交通費	172,700	172,700	100%	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,389
	通信費	489,500	489,500	100%	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791
	賃借料	183,700	183,696	100%	15,308	15,308	15,308	15,308	15,308	15,308	15,308	15,308	15,308	15,308	15,308	15,308
②自主事業による支出		23,348,000	22,524,013	96%	755,844	447,419	3,632,153	354,494	7,480,624	915,707	1,575,779	1,610,895	379,145	393,194	552,752	4,426,007
	営業経費等	3,490,000	4,166,465	119%	230,083	292,986	624,735	250,697	914,716	298,096	362,644	350,896	230,549	206,437	177,940	226,686
	販出・搬出経費	6,450,000	4,822,434	75%	0	6,415	6,415	6,415	6,415	6,415	6,415	6,415	6,415	6,415	6,415	6,415
	13,408,000	13,535,114	101%	525,761	154,433	3,001,003	97,382	6,059,493	336,196	1,206,720	1,253,584	142,181	180,342	368,397	209,622	
支出合計(B)		312,126,700	310,909,546	100%	22,566,575	24,049,729	26,528,629	23,710,321	30,146,402	24,389,764	24,189,183	25,409,629	24,181,404	27,124,754	27,016,925	31,596,231
	収支		7,946,399		2,780,600	3,893,499	1,267,295	-223,582	1,222,021	1,056,794	2,933,158	1,611,957	911,470	-1,987,819	-2,776,371	-2,740,624

(6) 指定管理者による自己評価結果 (利用者アンケートの結果及び対応状況)
令和4年度

月	利用者	方法	場所	内容	対応等
4月	60代女性	電話	中央防災センター	パーク内で大型犬にリードを付けず放して散歩させている人がいると中央防災へ連絡が入る	現場へ急行するも該当の犬の散歩の方は敷地外へ出ていた為、周囲を巡回
4月	女性	電話	中央防災センター	潮入りの池 自販機付近にゴミが大量に散乱しているとの連絡が入る	清掃を実施
4月	不明	電話	中央防災センター	臨港パークご利用のお客様より芝生広場フルーツリー付近でゴミをしている男性がいると中央防災に連絡が入る	声掛けをし、止めて頂く 退場を確認
5月	ヨットのオーナー	直接	ぶかりさん橋	当日係留を受けてくれるのは非常にありがたい もっと当日係留可能なドブールした方が良い 浮桟橋だとしても広く、一般人が船のそばに来ないのが安心して静かが良い しかも安い	ホームページをリニューアル予定
5月	臨港パーク来園者 30代女性	直接	総合案内	臨港パーク北口付近にて大音量で音楽を鳴らしている人がいるので注意して欲しい	声掛けをし、止めていただく
5月	駐輪場利用者 60~70代男性	直接	けやき通り警備ボックス前	駐輪場に自転車を駐輪してラジオ体操をするため臨港パークに向かったが、ラジオ体操を終え駐輪場に戻ると後輪タイヤの空気が無くなっていた ただのパンクかもしれないが、もししたら悪戯かもしれない	なし
5月	50代男性	直接	臨港パーク駐輪場	バイクが多すぎて自転車が駐輪出来ない、臨港パークを利用していないバイクも駐輪している	7月~1月 毎日朝の時間帯に警備員立哨し、臨港パーク以外へ向かう方に声掛け
5月	不明	直接	けやき通り警備ボックス前	けやきの駐輪場で自転車を止めた際、混雑しておりバラバラに止めてあった為、止めづらいとのでテープ等で基準を作って欲しい	基準通りに自転車を整理する管理が難しい為、対応不可
5月	30代女性	直接	臨港パーク	ふれあいショップみなと及び開港祭の設営場所付近で、中年の男女が子供が沢山見ている中で度が過ぎてきている戯れ方をしている不愉快なので、注意して頂きたい	現地確認するも、度が過ぎる戯れ方はしていなかった
5月	MMタワーズ防災センター	直接	総合案内	展示ホール付近より拡声器を使用し規制する声が騒がしいと、住民の方から苦情有り	イベント主催者に拡声器使用中止を依頼
6月	「横浜開港祭」来場 女性	直接	展示インフォメーション	開港祭に来たが御互い連絡手段を持たず臨港パーク内でご主人と逸れてしまった	「横浜開港祭」のインフォメーションに確認したが、対象男性は確認できず 家に帰る途中で合流できるかもしれないので桜木町駅方面まで案内して欲しいとのことで、クイーンズスクエアの入口までご案内
6月	不明	直接	総合案内	潮入りの池付近の水飲み場が水漏れを起している	修繕対応
6月		直接	総合案内	臨港パークの水際線にフクロミが多い 子どもがたくさん来るのに印象が良くない ※「横浜開港祭」前日のご意見	「横浜開港祭」当日に清掃対応 ※水際線は潮位が高くなると海からの漂着物が打ちあがってしまうので、常に清潔にすることは難しい
7月	40歳代男性	直接	巡回警備員	女神橋のスロープをスケボーに乗ったまま下りてきた6~7才の女の子がいたため、保護者らしき40歳代男性に声掛けしたところ、女の子が転倒 男性から「お前(警備員)がそこにいたから転倒したんだ」と苦情	警備員の名前を聞かれたため、伝える ※女の子は歩行者を避けながら走行し、自ら警備員の方へ方向変換して近づき転倒した 直接女の子に止めさせようと声掛けをしておらず、制止もしていない
7月	50歳代女性	直接	総合案内	会議センター前でスズメが落ちてきて、死んでいるのでタオルにくるんで外に置いておく	清掃対応
7月	30歳代男性	直接	総合案内	臨港パーク南口の女子トイレにて非常ブザーが鳴っている	現地確認したところ、誤報
7月	40歳代男性	直接	総合案内	「みなとみらい大盆踊り2022」の開催にあたり、会場内のマスクの着用等コロナ対策を徹底して頂きたい	イベント主催者(当社)で共有

月	利用者	方法	場所	内容	対応等
7月	20～30歳代の女性	直接	総合案内	楽器(ハンドパン)の演奏で臨港パークを利用 1ヶ月ぐらい前と昨日の2回で、両日とも楽器の演奏をし警備員に注意を受けた 「演奏をすることは禁止ではない」と言われたが、演奏して良いのか悪いのか明確な答えが欲しい	両日とも国立大ホールテラスにて演奏しており、国立大ホール利用者に影響が生じる為、声掛けを実施 今後は臨港パーク内で演奏していただくよう依頼
8月	■■■■■■■■■■ ■■■■■■■■■■	直接	総合案内	「スマートフェスティバル」のリハーサル音が大きく、うるさいと住人から意見があるため音量を下げたい	イベント主催者に依頼
8月	近隣に住む40代女性	直接	総合案内	臨港パークでジョギングをしたいのに、ノース側から入ろうとしたら警備のスタッフにここからは入れません、とすぐ嫌な言い方をされた 花火が上がるまでまだ3時間もあるのに、もう規制するのか、何で入れないのかと非常に激高	安全の為に規制であると説明 イベント主催者・警備員（当社）に共有
8月	中年の女性	直接	総合案内	「こちらは臨港パークですか」という確認から始まり、「鎌倉プリンスホテル、由比ガ浜警察署？、戸部警察署と一緒に、私と私の息子に犯罪するのはやめてください」と支離滅裂な内容を一方的に話し、切電	録音対応
8月	臨港パーク利用の60代女性	直接	巡回警備員	キングモール橋が隆起している	トラテープにて養生・注意喚起を実施
8月	臨港パークを散歩中の30代位男性	直接	総合案内	潮入りの池のアーチ橋の下に針の付いた状態の注射器が落ちており危険	回収し、廃棄 ※海からの漂着物と思われる
8月	50代女性	直接	総合案内	「みなとみらい大盆踊り」について ・明日、台風が来ると分かっているのだから、本日中に早めに開催の可否をHPなどに掲載し、周知した方が良い ・電車も止まるだろうし、強風でテントが倒れ、誰か怪我でもしたらどうするのか ・みなとみらい駅など、チラシラックにも中止の旨をいち早く掲示すべき ・明日の開催可否は明日まで待たず、とにかくすぐに中止の決定をするなどしてお客様にご迷惑がかからない様にして欲しい	イベント主催者（当社）に共有
8月	30代女性	直接	総合案内	「みなとみらい大盆踊り」緑日チケットに関する総合案内の案内について、 ・以前、総合案内に電話した時に通常販売が18時半からと言われたので、通常販売の方よりも余裕をもって緑日が出来ると思っていた ・16時半になり通常販売と緑日が始まっていた為、総合案内で聞いた時間と異なっている、先行販売でチケットを購入したにも関わらず緑日が長蛇の列になっているのでチケットを消費できない ・消費できないチケットは払い戻しをしたい	イベント主催者（当社）にて払い戻し対応
8月	60代女性	直接	総合案内	「みなとみらい大盆踊り」について ・今朝、テレビのニュースを見ていたらマスクをせずに盆踊りをしている人が多くいた ・飲食の屋台も出ていた ・まだ感染者が増え続けている中でなぜこの時期に開催したのか ・感染症対策への危機感が薄いのではないかと ・テレビ放映されることで多くの人が見て、十分な感染対策をせずに様々な催しを開催するところも増えてしまう ・とにかく、危機感が無さすぎる と終始ご立腹	イベント主催者（当社）に共有
8月	■■■■■■■■■■ 50代男性	直接	中央防災センター パシフィコ横浜	女神橋の袂(ぶかりさん橋側)に置いてあった「自転車乗入れ禁止・スケボー禁止」の看板がなぜ無くなっているのか？ 女神橋が出来た際の取り決めで橋の両端に看板を置くことになっているので勝手に撤去しないで欲しい	故障で一時的に撤去していたが、再設置 看板を更新して設置

月	利用者	方法	場所	内容	対応等
8月	犬の散歩している 40歳代女性	直接	巡回警備員	数日前に臨港パークに犬の散歩をしに来た知人が一般来場者(男性)に犬を蹴られているのを目撃した(直ぐに、病院に行き犬に異常はなかった)	なし ※犬を蹴られた方からの連絡なし
8月	50代男性	直接	巡回警備員	自転車で乗って通行する来場者が見受けられるため声掛けするように	警備員による声掛けを強化
8月	一般来場者50歳 代男性	直接	立哨警備員	デイリーストアー上のステンレス板が落ちそう	修繕工事を実施
8月	30代女性	直接	総合案内	・国立大ホールテラスにてお子様と子供用テニス(ボールはひも付きでかなり柔らかい)で遊んでいたところ、警備員からここは工事エリアに近い為遊ばないでほしいと注意を受けた ・臨港パークには2年ほど通い続けており、利用規約は熟知した上で周りには配慮していた ・遊んでいたエリアも人は進入禁止の旨も書かれていなかったため、注意を受けた内容に納得できない ・今回に限らず、臨港パーク巡回の警備員対応に色々な思いが有る	国立大ホールテラスはホール催事に影響が生じる為、禁止の声掛けを実施
8月	様	直接	総合案内	会議センター2Fエントランス外に鳥の死骸がある	清掃対応
9月	30代女性	直接	総合案内	臨港パーク内でベグを使用しテントを張っている人がいる 子供が足をかけて転んだら危険なので注意をして頂きたい	声掛けをし、止めて頂く
9月	公園利用者 60歳代男性	直接	巡回警備員	ゴルフをしている男性がいる 出入り禁止にできないか	声掛けをし、止めて頂く
9月	30代男性	直接	立哨警備員	駐車場入口を聞かれ、プラザ入口を案内したが、実際はホテルエントランスへ行きたかったとの事で「駐車場に無駄に入れるな」とのご指摘	「駐車場入口」の回答としては問題なかったが、立哨警備員が謝罪
9月	30代女性	直接	総合案内	臨港パークにてハードルを使用している親子がいる	高さ15cm・幅40cm位のハードル数個であった為、静観
9月	30代男性	直接	総合案内	臨港パークで鳩の餌やりをしている外国人男性と、その付近で喫煙をしている日本人男性がいるので注意をして頂きたい	喫煙をしている男性に警備員にて声掛けをし、止めて頂く ※鳩の餌やりは確認できず
9月		報告書		海上輸送訓練にて、ぶかりさん橋の足場は安定しており、荷下ろし作業がスムーズに実施できた	なし
10月	50代男性	直接	総合案内	参加者を車で迎えに行き、邪魔にならないよう国立大ホール1Fに車寄せをしていたところ、ホテルの前に停まっていたタクシー運転手に「邪魔だ、どけ」といった罵声をとても強い口調であびせられ、恐怖感と不快感を感じた このようなタクシー 会社が入りしていることはどうなのか 参加者が高齢者であり車での送り迎えが生じることは想定できるはずなので、今後はお迎えスペースを設けるなど改善点を主催者に申し入れて欲しい	国立大ホール前車寄せは催事での利用がない限り、タクシー乗り場待ちのタクシーが並ぶ場所となっている(タクシー台数を多く確保する為) 主催者は公共交通機関での来場を依頼しており、送迎車スペースの想定はなかった 次回以降、送迎車スペースの用意を主催者と検討
10月	30代男性	直接	総合案内	臨港パーク芝生広場(錨のオブジェ付近)にてアンプを使用して音楽を流している男性4名がいる	イベント「横浜港を臨むカラフルスカイランタン in臨港パーク」の主催者であることを確認
10月	60代男性	直接	巡回警備員	新港パーク側の女神橋の下付近で自転車でアコバティックな事をやっている20歳代男性10人が歩行者の通行の妨げになっているので声掛け、もしくは110番通報をして欲しい	敷地外の為、声掛けは出来ない旨を伝えると憤慨 110番通報を実施することで話は落ち着いたが、横浜市会に報告すると言われる

月	利用者	方法	場所	内容	対応等
11月	70代男性	直接	警備員	地下駐車場から出庫した車両が0-9-1出口の横断歩道上で停車 タクシーが通行できない状態であったため、警備員が場所の移動をお願いしたところ、融通の利かない野郎だなと逆切れ	渋滞予防の為の声掛けであり、対応に問題なし
11月	臨港パーク来場 40代男性	直接	総合案内	北口トイレ付近にて喫煙をしている人が居るので、注意をして欲しい	該当者見当たらず
11月	70代男性	直接	警備員	プラザ広場前のバス停の真ん中に車両が駐車し、少し様子を見たが動く気配がないため警備員が移動のお願いをした所「バスが来ていないからいいだろ」と文句	バス停車の妨害となるため、声掛けに問題なし
11月	近隣在住の女性	直接	警備員	パーク内で煙草を吸っている方をよく見かけるので、パーク内に喫煙禁止の注意喚起の貼り紙等を増やしてほしい 自転車が走っているのも見かけるので自転車立ち入り禁止の看板も増やしたらどうか	2Fベデストリアンデッキに看板を新設
11月	近隣在住の女性	直接	中央防災センター	西口トイレ付近で煙草を吸っている男性に声掛けをし喫煙を止めて頂いたが、公園内に煙草を吸っている人が多いので禁煙の看板や貼紙を増やせないか	2Fベデストリアンデッキに看板を新設
11月	近隣在住の女性	直接	警備員	パーク内の喫煙禁止の注意喚起の貼り紙等を増やしてほしい	2Fベデストリアンデッキに看板を新設
11月	40代男性	直接	総合案内	会議センターと展示ホール間のベデストリアンデッキにて複数の男性が名刺交換をして欲しいと催事の参加者に声をかけているので注意して欲しい	声掛けをし、止めて頂く
11月	近隣在住の女性	直接	中央防災センター	臨港パーク内の清掃が落ち葉ばかりを清掃しているので、ペットボトルのようなプラスチック製品なども拾って欲しい	ゴミ回収も実施しており、対応に問題なし
12月	催事 参加者	直接	総合案内	展示ホール前面道路にて煙草を吸っている方が散見されて子供連れの為怖いので、声掛けをお願いしたい	催事主催者に巡回強化を依頼
12月	近隣在住の女性	直接	中央防災センター	潮入りの池付近にプラスチックのゴミが散乱している	清掃対応
12月	70代男性	直接	総合案内	国際協力センターへの道順に迷った パシフィコは案内表記が少なすぎる	サイン増設を検討
1月	10月頃ノースの催事に参加 中年男性	直接	中央防災センター	ノースの場所が分からず、当社警備員に道案内をお願いしたところ、親切丁寧に対応して頂き非常に感謝している 別の警備員に再度確認した所、粗末に案内され不快な思いをしたので改善して頂きたい	当社警備員が不明だが、案内時の対応を気を付けるよう指導徹底
1月	近隣マンション在住 60代男性	直接	中央防災センター	臨港パーク北口の芝生にプラスチック製の容器に入った猫の餌が設置してある	回収し、廃棄
1月	近隣在住の女性	直接	中央防災センター	芝生広場でキャッチボールをしている男性グループがあるので止めさせてほしい	声掛けをし、止めて頂く
2月	の搬出車両	直接	タクシー待機所	タクシー待機所脇の歩道に車両を乗り上げていたため、警備員にて声掛けをしたところ、「いつもここでやっている」と怒鳴られた	催事主催者に対応を依頼
2月	臨港パーク一般来場 女性	直接	臨港パーク	大型犬を連れて男女のカップルが放尿をさせたにも拘らず水もかけない 注意をしたらすごい剣幕で言い返してきた	対象者見当たらず
2月	近隣在住60代女性	直接	中央防災センター	スカホ-集団(10歳代男性・5人)が臨港パーク北口から入った	声掛けをし、止めて頂く

月	利用者	方法	場所	内容	対応等
2月	近隣在住60代女性	直接	中央防災センター 臨港パーク	注意しても自転車から降りない男性とバットを使って野球をしている親子がいるので声掛けをして欲しい	未就学児くらいの子供を含む親子が周囲に人がいないような状況で球技をしていたので静観 親子に対して、周囲に配慮して遊戯していただく様にお声掛けすることで納得していただく
2月	野球をしている親子	直接	臨港パーク	周囲に配慮をして遊戯していただくよう伝えたと、 「(注意をした)あの女の方がおかしい。ああいう女性の方を何とかした方がいい。警備員の立場も分かるが、警備員が近づいて来ただけで子供が怖がる」	対応に問題なし
2月	近隣在住60代女性	直接	中央防災センター	臨港パークにて持ち物にゴミを入れられた	50代女性(日本語が通じない外国の方)がビニール袋が壁にかかっていたため、ゴミを間違えて入れてしまい、謝罪したが追いかけてきて聞き入れてもらえないとのことであった 女性としては謝罪はされていない、食料が入っている人の袋にゴミを入れるとは非常識だとの事で怒りがおさまらず 通訳を通して謝罪もしているので、どうすればよいかと尋ねたところ、「もう結構です」と言い現場を離れる
2月	近隣在住60代女性	直接	中央防災センター	アネックスホール搬入口にてアイドリングをしているトラックがあり、臨港パークにまで排気ガスが入って来るので止めさせなさい	声掛けしようとしたところ、トラックが出庫
2月	70代男性	直接	総合案内	展示会場の場所の表記が少なく、分かりづらい	サイン更新を検討
2月	70代男性	直接	総合案内	強歩大会をしているが、加圧側の交差点で交通規制をしているがそういったイベントはいかがなものか	交通規制はパークサイド横浜コースへの皇室来場に伴うもの 対応に問題なし
2月	70代男性	直接	総合案内	誘導の看板に矢印だけではなく、現在地までの和数を表示するべき	サイン更新を検討
3月	近隣在住60代女性	直接	中央防災センター	アネックスホール搬入口に駐車しているトラックのアイドリングを止めさせなさい	催事主催者に意見としてお伝え
3月	30代女性	直接	総合案内	臨港パークふれあいショップみなと付近で大学生10人くらいがサッカーしており、近辺に小さいお子さんもいて危ないので、注意をして欲しい	声掛けをし、止めて頂く
3月	近隣在住60代女性	直接	中央防災センター	臨港パーク 潮入りの池付近にてゴミを集めたため回収してほしい	回収
3月	60代男性	直接	巡回警備員	近隣の地盤沈下がひどく、女神橋もその影響を受けて歪んでいるため、歩行者を渡らせないようにした方が良い 横浜市港湾局にその件を伝えて欲しい	横浜市港湾局に報告
3月	近隣在住60代女性	直接	中央防災センター	臨港パーク西口付近で煙草を吸っている人に注意したら煙草を投げ捨てられた 早く来て欲しい、警察を呼びなさい	当事者は見当たらず
3月	臨港パークご利用60代男性	直接	巡回警備員	が臨港パークにて作業するため車両で移動する際に先導する人がいないので危ない、非常点滅表示灯が着いていない	徐行とバーストは対応していたが、先導配置ができていなかったとのことで、次回以降の改善を依頼
3月	70代男性	直接	総合案内	コけも落ち着いてきたので、世の中の動きに合わせてマスクのことなどを考えた方が良い	政府の「マスクの着用の考え方」に合わせ、個人の判断を基本としている（契約事業者の判断で着用することもある）