
令和5年度 臨港パーク関連施設 年間事業報告書



令和6年5月

臨港パーク関連施設指定管理者
株式会社横浜国際平和会議場

1. 事業概況

- (1) 施設運営 …P1
- (2) 施設管理 …P5

2. 目標の達成状況（分析を含む）

- (1) パシフィコ横浜の利用者、みなとみらい21地区の企業・団体、船社、
みなと賑わいネットワーク施設との連携による賑わいの創出 …P7
- (2) 本施設の認知度向上のための広報の実施 …P8
- (3) 安全管理の徹底とサービスレベル向上 …P9
- (4) イベント利用の促進 …P10
- (5) 本施設の保全管理および小破修繕の実施 …P10

3. 利用実績

- (1) イベント …P11
- (2) 撮影 …P11
- (3) 自主事業 …P12
- (4) 花壇整備事業 …P16
- (5) みなとみらいさん橋 …P17
- (6) 臨港パーク・臨港パーク駐車場 …P18

4. 管理運営の実施状況 …P20

5. 利用料金等の収入状況および指定管理経費の支出状況 …P26

6. 指定管理者による自己評価結果

(利用者アンケートの結果及び対応状況を含む) …P27

7. 次年度にむけた取組

- (1) パシフィコ横浜の利用者、みなとみらい21地区の企業・団体、船社、
みなと賑わいネットワーク施設との連携による賑わいの創出 …P29
- (2) 本施設の認知度向上のための広報の実施 …P29
- (3) 安全管理の徹底とサービスレベル向上 …P29
- (4) イベント利用の促進 …P30
- (5) 本施設の保全管理および小破修繕の実施 …P30

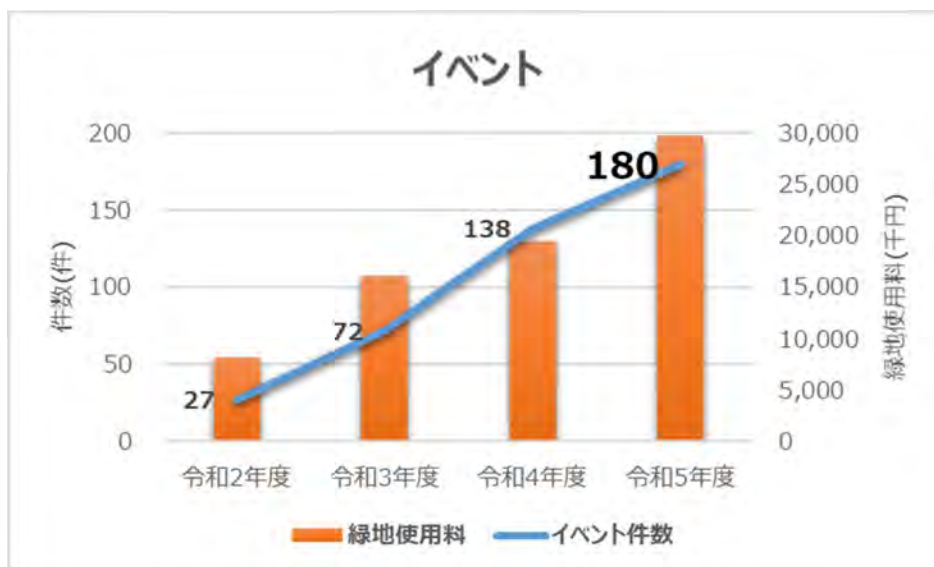
1. 事業概況

(1) 施設運営

① イベント

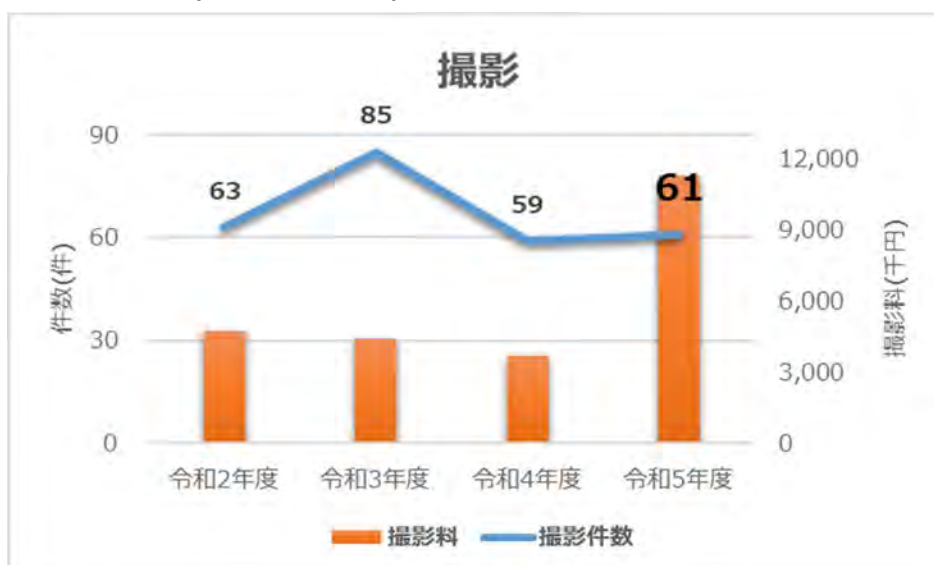
積極的なセールス活動により、イベント開催件数は180件(前年度比130%)と大幅に増加した。

主催者のニーズに応えられるよう、関係各所との打合せ・調整を実施し、「ポケモン ワールドチャンピオンシップス」「YOKOHAMA GOGO DOG FES」等の大型イベント誘致に成功したことで、イベント利用による緑地使用料も、29,763,405円(前年度比153%)となった。



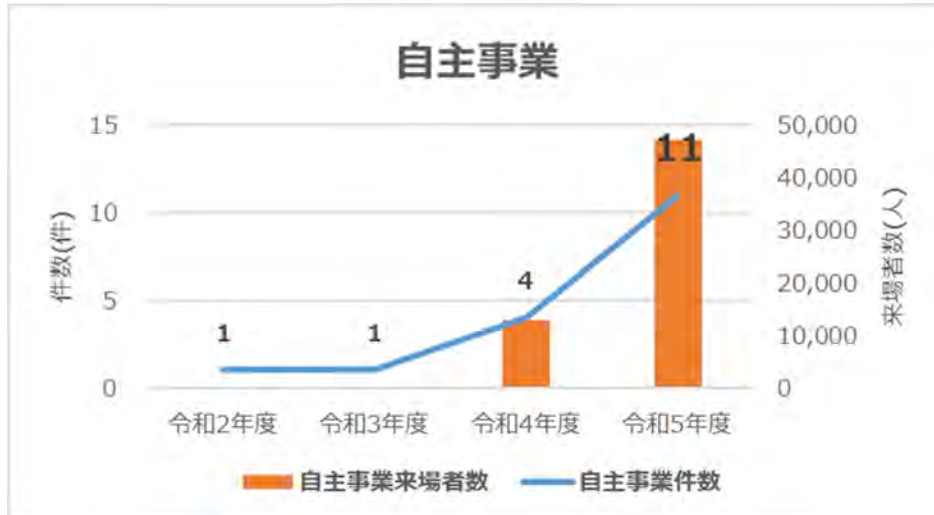
② 撮影

「Netflix」などの長期ムービー撮影誘致のための規制緩和にむけた関係各所との調整を行い、ムービー・スチール撮影計件数は、計61件(前年度比103%)、撮影利用による緑地使用料は11,250,000円(前年度比307%)を記録した。



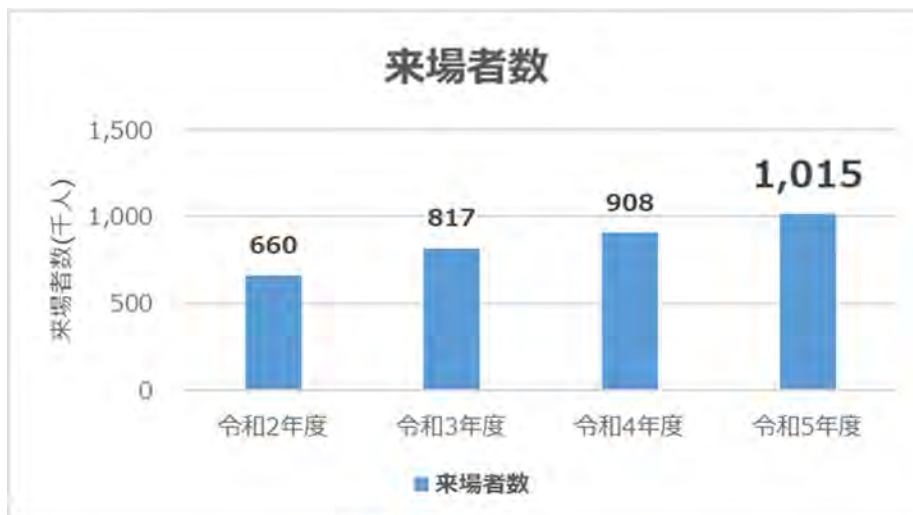
③ 自主事業

令和5年度は、前年を大きく上回る11件(前年度比275%)の自主事業を企画・開催した。
自主事業による来場者数は47,201人(前年度比369%)となり、臨港パークおよび水際線の
にぎわい創出に大きく貢献した。



④ 来場者数

賑わい創出にむけた積極的なイベント誘致および自主事業開催件数の増加等により、年間来場者数は
1,014,805人(前年度比112%)となり、コロナ禍以前の水準まで回復した。



⑤ みなとみらいさん橋

令和4年4月に定期船の発着が中止されたことにより大幅に減少した乗下船客数・着岸隻数の回復につとめ、営業船・プレジャーボートへのセールス等を強化したことにより、乗下船客数は68,636名(前年度比134名増)、着岸隻数は1599隻(前年度比106%)と、いずれも前年を上回った。



⑥ 脱炭素にむけた取組

「Zero Carbon Yokohama」の実現にむけ、施設内で排出される産業廃棄物から発電した電力の活用に加え、11月より、臨港パークの電力供給にアーバンエナジー株式会社の電力メニュー「ゼロエミプラン®」を採用することで、臨港パークの電力使用（令和4年度実績：179,430kWh）由来のCO2排出量実質ゼロを実現した。

＜臨港パーク電力由来のCO2排出量実質ゼロのスキーム＞



⑦ 年間を通じたイベント開催の様子

5月 YOKOHAMA GOGO DOG FES 2023春



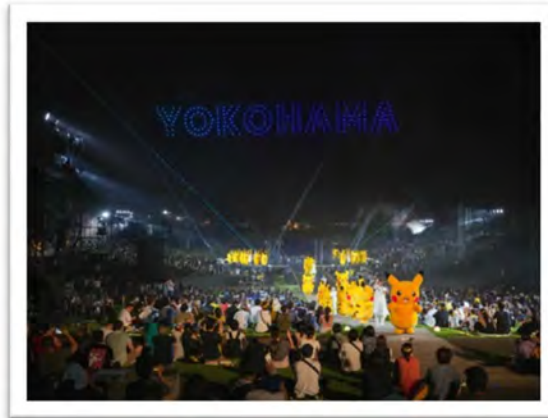
6月 第42回横浜開港祭



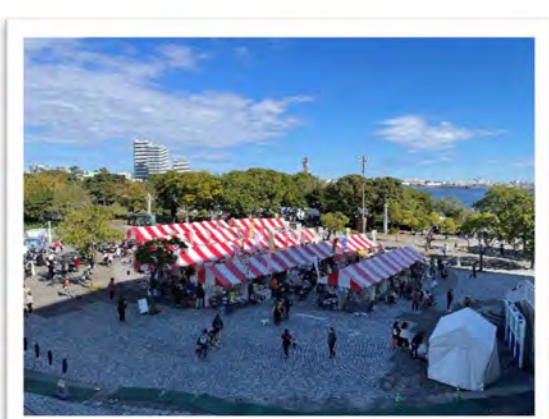
7月 第36回横浜港ポート天国



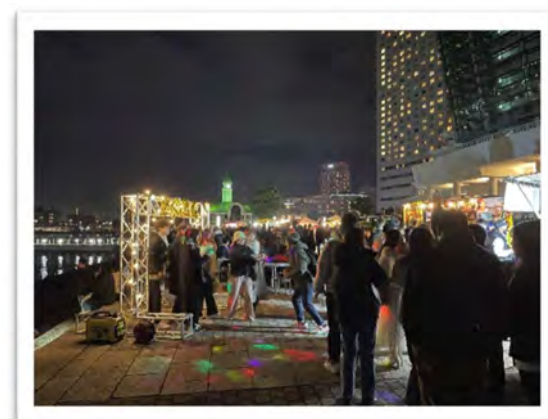
8月 Pokemon Fantastic Live Show《We Move!!》



10月YOKOHAMA GOGO DOG FES 2023 秋



1月 ALL NIGHT みなとみらい



(2) 施設管理

施設を安全・安心にご利用いただくための予防保全や小破修繕を適正に行ったほか、臨海部・水際線の更なる回遊性向上およびにぎわい創出にむけ、指定管理者負担で、来場者の利便性や快適性向上のための各種投資工事等を積極的に実施した。主な投資工事は以下の通り。

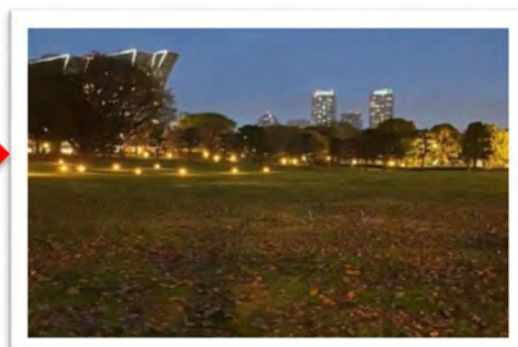
① 臨港パーク照明全数の管球交換

来場者に夜間も安心してご利用いただけるよう、臨港パーク照明全数の管球交換を行い、これまでの約3倍の照度を実現した。

<工事前>



<工事後>



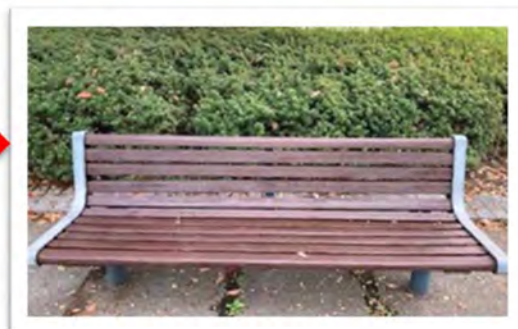
② 屋外ベンチ・デッキリニューアル

臨港パーク・水際線の木製のベンチ・デッキのリニューアル工事を実施し、美観を大幅に向上させた。

<工事前>



<工事後>

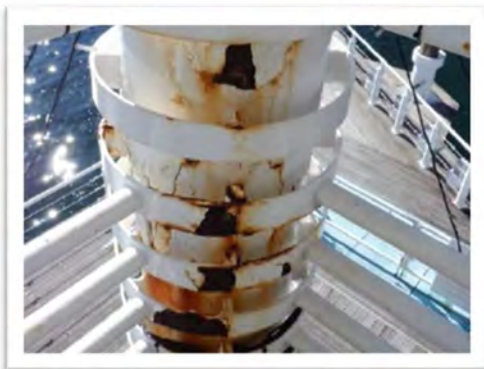


③ ぷかりさん橋外装・内装リニューアル工事

ぷかりさん橋活性化のため、屋外の美観向上を目的にした外柱の発錆部の再塗装工事等を実施したほか、屋内1F待合所の内装リニューアル工事を行った。壁紙リニューアルのほかカウンターを撤去したことで、使用用途が広がり、3月には「BankART Life7」の展示会場としても活用された。

<工事前>

<工事後>



④ 臨港パーク南口広場側溝蓋修繕工事

当該エリアの側溝は強度が弱く、イベント開催時など大型車両が通行時は側溝蓋上にマットを敷いていたが、マットのずれにより来場者が通行しづらく美観も損ねていた。大型車両の通行に耐性のある塗床材を施工することで、施設保護と来場者の利便性向上の両立を図った。

<工事前>

<工事後>



2. 目標の達成状況

(1) パシフィコ横浜の利用者、みなとみらい21地区の企業・団体、船社、 みなと賑わいネットワーク施設との連携による賑わいの創出

目標	達成状況
パシフィコ横浜で開催される催事の屋外併催利用(ヨガ・ランニング・国立大ホール一体イベント等)を促進する。【目標：60件】	催事主催者への積極的なセールス活動により、目標を達成した。【実績：78件(前年度：50件)】
パシフィコ横浜で開催される催事の参加者が本施設を回遊できるような仕組み(横浜港に臨むロケーションのアピールによる臨港パークやぷかりさん橋への誘導、船社との連携によるさん橋の活用等)を構築する。	パシフィコ横浜で開催される催事に併せ、自主事業である「臨港ピアパーク2023」、「PUKARI Night」を企画・開催し、催事参加者が水際線を回遊できる仕組みを構築した。
パシフィコ横浜で開催される催事のアフターコンベンションとしても利用できるイベントとして、「臨港ピアパーク」等の自主事業の充実を図る。	「日本心理臨床学会」のアフターコンベンションとしても利用できる「臨港ピアパーク」をはじめとした自主事業を開催し、新たな賑わいを生み出した。【実績:11件(前年度：4件)】
「みなとみらい大盆踊り」を通じて、みなとみらい21地区の企業・団体と協同し、地域住民・就業者・来街者の交流の場を提供することにより地域の活性化に貢献する。【目標参加者数：24,000人(2日間)】	14回目の開催となる「みなとみらい大盆踊り」では、横浜を代表するプロスポーツチーム5チームが集合する「スポーツパーク」などの新規企画も立ち上げ、地域住民をはじめとした多くのお客様に来場いただいた。【実績：20,000名(2日間)】
キッチンカーイベントの誘致を実施し、来場者の利便性の向上を図る。	自主企画である「ヨコハマ肉祭り」を開催し約8,000人を動員したほか、積極的なセールス活動により、キッチンカー等の飲食イベントを開催し、イベント参加者のみならず、一般来場者にも広くご利用いただいた。 【実績:年間16日間(前年度：11日間)】
花壇整備を促進し、賑わい創出を目指す。	臨港パーク錨のオブジェ横および2Fデッキ(池設備あと)に通年で花壇を設置し、季節ごとの花で彩ることで賑わいを創出した。
横浜市が参画する大規模イベント(横浜開港祭・スマートフェスティバル・横浜マラソン等)の成功に向けて協力する。	「横浜開港祭」「みなとみらいスマートフェスティバル」「横浜マラソン」等の成功にむけ、各実行委員会と綿密に連携するとともに、関係各所との調整を行い、いずれも大きな事故等なく開催が終了した。

目標	達成状況
<p>横浜港の水際線ネットワーク連携を強化し「ベイウォークマーケット」等のイベントとの連携を図る。</p>	<p>「BAY WALK MARKET」と連携した自主事業として、10月に「ヨコハマ肉祭り」、12月に「PUKARI Night」を開催。</p> <p>「ヨルノヨ」と連携した自主事業として11月～2月に「パシフィコ横浜ウインターイルミネーション」を開催。</p> <p>「横浜スパークリングトワイライト」と連携した自主事業として2月に「ゴゴードッグパーティー」を開催。</p> <p>「横浜トリエンナーレ」と連携した自主事業として、「BankART Life7「UrbanNesting：再び都市に棲む」Urban Nesting Projectみなとみらい2024 中谷ミチコ作品」をBankart1929と共同開催した。</p>

(2) 本施設の認知度向上のための広報の実施

目標	達成状況
<p>本施設で開催されるイベントを、パシフィコ横浜のホームページ(ページビュー：500万/年)で紹介する。</p>	<p>各種イベントをホームページ(自主事業ページ・イベントカレンダーページ)に掲載するとともに、8月のホームページ改定時に、屋外エリア専用ページをリニューアルし、指定管理エリアのPRにつなげた。</p>
<p>ぶかりさん橋の外観を生かしたオリジナルグッズの販売を継続する。</p>	<p>ぶかりさん橋を中心とした指定管理エリアのオリジナルカレンダーおよびポストカードの製作・販売を継続し、ぶかりさん橋をPRした。</p>
<p>「海の駅ネットワーク」を活用して、ジャパンインターナショナルポートショー等でぶかりさん橋をアピールするなど、横浜港に親しむ機会を創出する。</p>	<p>3月に開催された「ジャパンインターナショナルポートショー2023」(総来場者数：35,163名)において、ぶかりさん橋(パシフィコ横浜会場)⇔横浜ベイサイドマリーナ会場をむすぶシャトル船を4日間にわたり運航した。</p> <p>大型のクルージングボート「Yokohama Bay Cruise」で、横浜ベイブリッジ～本牧～根岸湾と横浜を代表するロケーションを眺めながらの移動手段として、横浜港のPRにつなげた。</p>

(3) 安全管理の徹底とサービスレベル向上

目標	達成状況
車両や歩行者が安全に通行できる環境を確保する。	車両・歩行者が安全に通行できるよう、イベント主催者との調整・注意喚起を行った。また、日常の施設巡回警備に加え、大規模イベント開催時にはプラザロータリー等に警備員を増員配置し、安全管理を行った。
廃棄物由来の電力を引き続き活用する。	施設内で排出される産業廃棄物(汚れたプラスチック)の焼却により発電した電力と、食品廃棄物のメタン発酵により発電した電力を、臨港パークの電力に再利用する取組みを継続して行った。 さらに、11月より、アーバンエナジー(株)の電力メニュー「ゼロエミプラン®」を活用することで、臨港パークの電力使用(2022年度実績：179,430kWh)分のCO2排出量実質ゼロを実現した。
施設周辺の渋滞解消や、女神橋やキングモール橋、臨港パーク内の不審者・不審物・不具合・違反者等の早期発見に努める。	防犯カメラによる監視および、セグウェイと徒歩を組合せた施設巡回警備により、不審者・不審物の早期発見を実現したほか、違反者を発見した際は迅速に声かけを行った。
ウェアラブルカメラの導入により、巡回警備員のサービスレベルと安全管理レベルの向上を促進する	ウェアラブルカメラを導入し、徒歩巡回警備を行う際は必ず装着することで、巡回警備員のサービスレベル・安全管理体制の向上を促進した。
警備訓練(毎月)、海難救助訓練(年1回)、現場スタッフ定例ミーティング(毎月)を実施し、スタッフのスキルアップを図り、更なるサービスレベルの向上と事件・事故の未然防止に努める。	毎月の警備訓練と現場スタッフ定例ミーティングを毎月実施し、警備員のスキルアップと質の向上、意識の啓発に努めた。海難救助訓練は、資料を配布して実施した。
イベント利用に伴う緑地使用料増収をめざし、不具合設備の修繕や劣化備品の更新等の拡充により、施設品質の向上を図る	不具合設備の修繕や劣化備品の更新等の拡充のみならず、臨港パーク照明の管球全数交換、屋外デッキ・ベンチの補修、ぷかりさん橋の錆取り、ぷかりさん橋1Fの待合所改修工事など、施設品質向上のための積極的な投資を行った。

(4) イベント利用の促進

目標	達成状況
イベント開催件数：160件/年 緑地利用料：税込14,850千円/年 (上記①のパシフィコ横浜催事の屋外併催利用の 目標件数60件を含む)	年間を通じて180件(前年度138件)のイベントが開催され、 緑地使用料は29,763,405円(前年度：19,488,555円) と、いずれも目標を大幅に上回る結果となった。

(5) 本施設の保安全管理および小破修繕の実施

目標	達成状況
適切なコスト管理により、施設の小破修繕を実施 する。【予算額：税抜10,000千円/年】	「Zero Carbon Yokohama」の実現に貢献できるよう、臨 港パーク照明全数の管球交換に踏み切るなど、年間で税抜 41,662,645円(予算：税抜1,1000,000円)を投じて、各 所の小破修繕およびリニューアル工事を実施した。

3. 利用実績

< 概況 >

項目	件数・人数・台数			売上（円）		
	令和5年度	令和4年度	前年度比	令和5年度	令和4年度	前年度比
イベント利用(件)	180	138	130%	29,763,405	19,488,555	153%
撮影利用(件)	61	59	103%	11,250,000	3,660,000	307%
自主事業(件)	11	4	275%	-	-	-
みなとみらいさん橋乗下船客数(人)	68,636	68,502	100%	-	-	-
臨港パーク来場者数(人)	1,014,805	908,058	112%	-	-	-
臨港パーク駐車場(台)	32,782	32,262	102%	31,226,261	26,061,050	120%

(1) イベント

施設	利用件数（件）			緑地使用料（円）		
	本年度	前年度	対前年同月比	本年度	前年度	対前年同月比
国際交流ゾーン	83	50	166%	9,907,125	6,301,020	157%
臨港パーク	93	84	111%	19,823,280	13,127,535	151%
みなとみらいさん橋	4	4	100%	33,000	60,000	55%
合計	180	138	130%	29,763,405	19,488,555	153%
うち減免・無料	23	6				
うちパティオ横浜催事の屋外併催利用	78	50				

(2) 撮影

項目	利用件数（件）			緑地使用料（円）		
	本年度	前年度	対前年同月比	本年度	前年度	対前年同月比
国際交流ゾーン（スチール）	11	9	122%	330,000	270,000	122%
国際交流ゾーン（ムービー）	10	7	143%	690,000	480,000	144%
臨港パーク（スチール）	14	20	70%	360,000	540,000	67%
臨港パーク（ムービー）	21	21	100%	9,630,000	2,310,000	417%
みなとみらいさん橋（スチール）	4	2	200%	120,000	60,000	200%
みなとみらいさん橋（ムービー）	1	0		120,000	0	
合計	61	59	103%	11,250,000	3,660,000	307%
うち減免・無料	5	4				

(3) 自主事業

催事名	利用場所	利用日	開催日	人数	利用日数	備考
みなとみらいSTREET MUSIC	臨港パーク（南口広場）、国際交流ゾーン（プラザ控室1・2）	7/15-17	7/15-17	500	3	「BAY WALK MARKET」併催
めだか縁日	臨港パーク（南口広場）	7/15-17	7/15-17	500	3	「BAY WALK MARKET」併催
第14回みなとみらい大盆踊り	臨港パーク（南口広場・芝生広場・水際線・管理用通路）、国際交流ゾーン（プラザ広場）	8/17-20	8/19-20	20,000	4	
臨港ビアパーク2023	臨港パーク（南口広場・水際線・管理用通路）	8/31-9/4	9/1-3	1,873	5	
ヨコハマ肉祭り	臨港パーク（南口広場）、国際交流ゾーン（プラザ広場）	10/6-9	10/7-8	8,138	4	「BAY WALK MARKET」併催
パシフィコ横浜ウィンターイルミネーション2023	国際交流ゾーン（ペDESTリアンデッキ・クイーンモール橋）、ぶかりさん橋	11/6-2/28	11/17-2/25	-	112	
フリーマーケット	臨港パーク（南口広場・管理用通路）	11/26、12/24	11/26、12/24	4,000	2	
PUKARI Night	ぶかりさん橋	12/7-10	12/8-9	190	4	「BAY WALK MARKET 2023」併催
フリーマーケット	臨港パーク（南口広場・管理用通路）	11/26、12/24	11/26、12/24	4,000	2	
ゴゴドッグパーティー	臨港パーク（南口広場、芝生広場、水際線、管理用通路）	2/9-11	2/10-11	4,000	3	「スパークリングトワイライト」併催
BankART Life7 「UrbanNesting：再び都市に棲む」Urban Nesting Projectみなとみらい2024 中谷ミチコ作品	みなとみらいさん橋	2/26-3/31	3/15-31	4,000	35	「横浜トリエンナーレ」併催 全体会期：3/15-6/9
	合計			47,201	177	

① **みなとみらいSTREET MUSIC (7/15-17開催)**

「BAY WALK MARKET 2023」併催イベントとして、「みなとみらいを音楽であふれる街に」をコンセプトに、選ばれしアーティストがライブパフォーマンスをする「みなとみらいSTREET MUSIC」と連携して会場を提供。様々なアーティストにパフォーマンスを実施いただき、臨港パークに非日常空間を生み出した。



② **めだか縁日 (7/15-17開催)**

「BAY WALK MARKET 2023」併催イベントとして、メダカの展示販売ほか、飼育説明会や、大人から子どもまで楽しめるメダカすくいやメダカクジなど、メダカに関するコンテンツ盛り沢山でメダカの魅力を伝えるめだか縁日を初開催した。



③ **第14回みなとみらい大盆踊り (8/19-20開催)**

みなとみらいの夏の風物詩として定着した本イベント。開催14回目を迎える今回は、パフォーマンスステージ・地元グルメの売店などに加え、横浜地元プロスポーツチームによる「スポーツパーク」などの新たなコンテンツも加わり、市民をはじめ、約20,000人が来場した。



④ 臨港ビアパーク2023 (9/1-3開催)

水際線にぎわい創出の一環として、みなとみらいの景色を臨む開放的なロケーションで、お酒やフード、音楽を楽しみながら優雅にリラックスできる空間をつくることをコンセプトにした本企画は、今回が2回目の開催となり、夕暮れ時の海を眺めながら地ビールを楽しむ多くの来場者で賑わった。



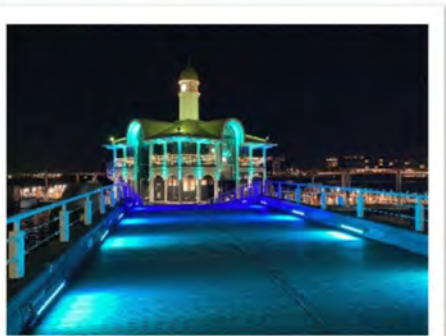
⑤ ヨコハマ肉祭り (10/7-8開催)

「BAY WALK MARKET 2023」併催イベントとして、大規模な肉のグルメフェスティバルを開催。絶品の肉グルメのメニューを用意した様々な物販店、キッチンカーが30社以上勢揃いしたほか、購入した商品を食べながら、アイドルやミュージシャンの特別なパフォーマンスも楽しめるイベントとして、約8,000人が来場した。



⑥ パシフィコ横浜ウインターイルミネーション2023 (11/17-2/25開催)

水際線を彩るイルミネーションは今年で17回目の開催となり、点灯エリアの一つであるぷかりさん橋は「ヨルノヨ」によるスペクタクルショー「ハイライト・オブ・ヨコハマ」の演出施設としても連携したほか、臨港パークに設置されたビューポイント・Yコンテナでは、「ハイライト・オブ・ヨコハマ」を音楽と一緒に楽しみいただいた。



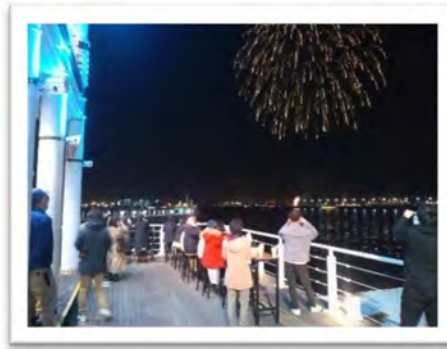
⑦⑧ フリーマーケット（11/26・12/24開催）

臨港パークで開催されるフリーマーケットを、水際線の開放感のあるロケーションで2か月連続開催。掘り出し物を目当てに、各回約2,000名の来場者で賑いをみせた。



⑨ PUKARI Night（12/8-9開催）

「BAY WALK MARKET 2023」併催イベントである本企画は、ぶかりさん橋をより一層盛り上げるため、みなとみらいの景色を臨む開放的なロケーションでお酒やフード、ジャズの生演奏が楽しめる「海上ナイトラウンジ」をコンセプトに初開催。ぶかりさん橋からの花火もお楽しみいただいた。



⑩ GOGO DOG PARTY（2/10-11開催）

「スパークリングトワイライト」併催イベントである本企画は、春と秋に開催される「GOGO DOG FES」の-spinオフとして企画開催。臨港パークの天然芝を活用したドッグランやドッグレース、マルシェやキッチンカーなど、愛犬家の皆さんにむけたコンテンツを多数ご用意し、2日間で約4,000名が来場した。



⑪ BankART Life7「UrbanNesting : 再び都市に棲む」

Urban Nesting Projectみなとみらい2024 中谷ミチコ作品 (3/15-31開催)

「横浜トリエンナーレ」と連携して開催される大規模な企画展の会場のひとつとして、ぶかりさん橋がアートで彩られた非日常空間に変身。2021年に開催された「奥能登国際芸術祭」のために制作された作品を再展示された。(全体会期：3/15-6/9)



(4) 花壇整備事業

臨港パーク錨のオブジェ横および2Fデッキに花壇を設置し、年間を通じて季節ごとの花を植え込み、施設を彩った。



(5) みなとみらいさん橋

営業線およびプレジャーボートのセールスを強化し、乗下船人数は、68,636人(前年度：68,502人)、着岸数は1,599隻(前年度：1,512隻)と、いずれも前年利用実績を上回った。

① 乗下船人数

年間 合計数	隻数	回数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗下船客数合計
	1,599	3,510	2218:56	34,149	34,487	68,636

<参考> みなとみらいさん橋乗下船人数内訳

項目	令和5年度	令和4年度	前年度比
定期船	0	301	0%
観光船	1,253	1,293	97%
営業船	63,199	62,511	101%
プレジャーボート	2,336	2,820	83%
関係省庁等	1,848	1,577	117%
合計	68,636	68,502	100%

② 着岸数

月別計	隻数	回数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗下船客数合計
合計	1,599	3,510	92	34,149	34,487	68,636
4月	131	286	331:05	2,181	2,188	4,369
5月	148	316	183:45	2,723	2,624	5,347
6月	131	288	146:55	3,197	3,119	6,316
7月	185	388	273:44	4,159	4,246	8,405
8月	145	306	166:05	3,015	2,903	5,918
9月	133	279	229:00	2,940	3,157	6,097
10月	138	304	137:55	2,715	2,719	5,434
11月	142	298	148:35	2,770	2,762	5,532
12月	158	377	183:30	3,676	3,658	7,334
1月	71	153	77:35	1,987	2,143	4,130
2月	93	204	147:32	1,731	1,842	3,573
3月	124	311	193:15	3,055	3,126	6,181

(6) 臨港パーク・臨港パーク駐車場

自主事業・イベント開催件数等の増加により、臨港パーク来場者は1,014,805人(前年度比112%)と大幅に増加し、それに伴い、臨港パーク駐車場も、売上・利用台数いずれも、前年度を超える結果となった。

① 臨港パーク来場者数(単位：人)

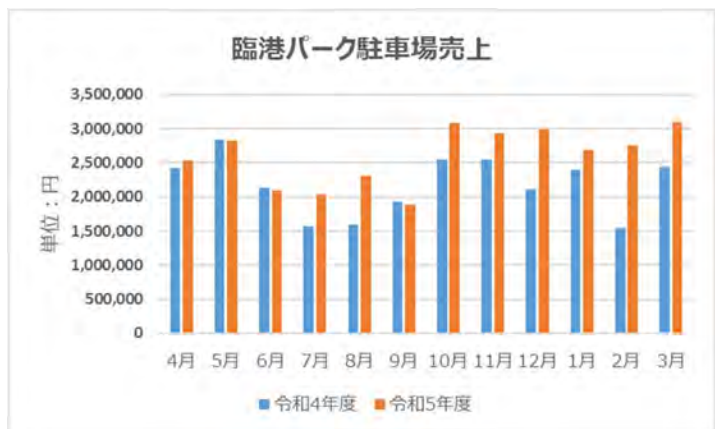
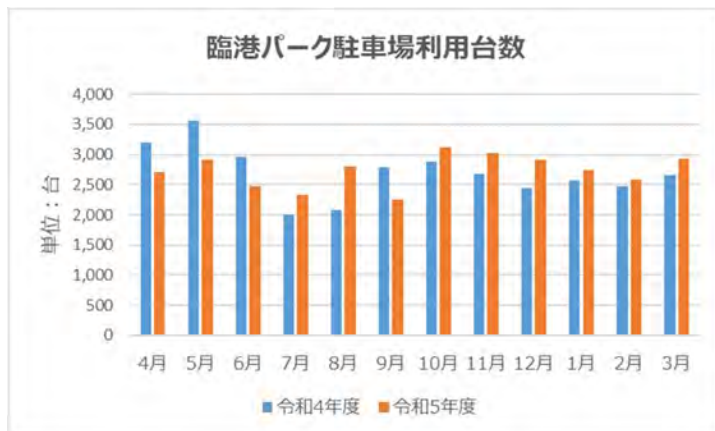
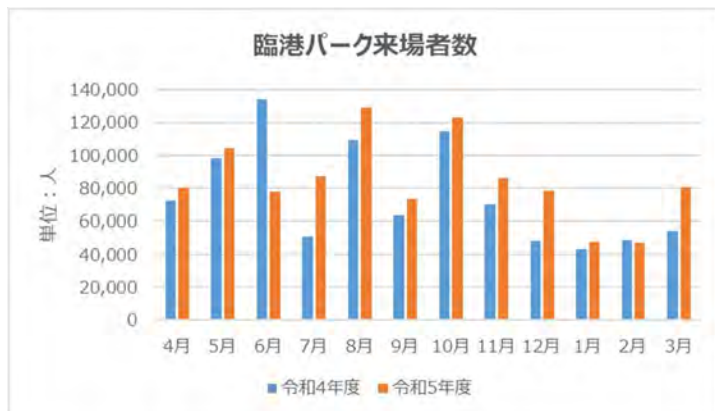
	合計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和5年度	1,014,805	80,034	104,121	77,875	87,284	129,392	73,341	123,072	86,205	78,317	47,318	47,222	80,624
令和4年度	908,058	72,482	98,258	134,153	50,704	109,531	63,529	114,844	69,903	48,287	43,370	48,801	54,196
前年度比	112%	110%	106%	58%	172%	118%	115%	107%	123%	162%	109%	97%	149%

② 臨港パーク駐車場売上(単位：円)

	合計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和5年度	31,226,261	2,538,300	2,829,000	2,097,550	2,043,200	2,310,500	1,886,500	3,079,100	2,929,550	2,984,650	2,684,896	2,748,000	3,095,015
令和4年度	26,061,050	2,420,800	2,834,200	2,136,600	1,575,050	1,592,000	1,924,800	2,544,850	2,553,000	2,104,700	2,399,400	1,537,850	2,437,800
前年度比	120%	105%	100%	98%	130%	145%	98%	121%	115%	142%	112%	179%	127%

③ 臨港パーク駐車場利用台数(単位：台)

	合計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和5年度	32,782	2,716	2,912	2,469	2,333	2,808	2,245	3,124	3,025	2,908	2,733	2,585	2,924
令和4年度	32,262	3,191	3,557	2,956	1,998	2,084	2,783	2,877	2,670	2,437	2,574	2,480	2,655
前年度比	102%	85%	82%	84%	117%	135%	81%	109%	113%	119%	106%	104%	110%



臨港パークで開催された主要イベント等	
4月	<ul style="list-style-type: none"> ・旅するグルメフェス ・Charity Run & Walk Event @Yokohama ・トヨタ自動車(株) 新型車「PRIUS PHEV/HEV」試乗会 ・ぱーくdeあそぼう ・第94回かながわ中央メーデー
5月	<ul style="list-style-type: none"> ・臨港パーク春キッチンカー ・WFPウォーク・ザ・ワールド ・YOKOHAMA GOGO DOG FES 2023春 ・第42回横浜開港祭
6月	<ul style="list-style-type: none"> ・第42回横浜開港祭 ・2023JAIFA年次大会in神奈川
7月	<ul style="list-style-type: none"> ・第36回横浜港ボート天国ディンギーヨットレース及び体験乗船会 ・ブルーサンタ2023 ・みなとみらいスマートフェスティバル2023
8月	<ul style="list-style-type: none"> ・みなとみらいスマートフェスティバル2023 ・ポケモン ワールドチャンピオンシップス2023 ・Pokemon Fantastic Live Show《We Move!!》 ・ポケモン ワールドチャンピオンシップス2023 ポケモン夏祭りパーク、Pokemon Fantastic Live Show《We Move!!》 ・第14回みなとみらい大盆踊り
9月	<ul style="list-style-type: none"> ・臨港ピアパーク2023 ・ヨガフェスタ横浜2023 ・お月見YOGA ・リレー・フォー・ライブ・ジャパン2023横浜
10月	<ul style="list-style-type: none"> ・リレー・フォー・ライブ・ジャパン2023横浜 ・ヨコハマ肉祭り ・横浜マラソン2023 目標タイム別ランニングクリニック ・YOKOHAMA GOGO DOG FES 2023 秋 ・横浜マラソン2023
11月	<ul style="list-style-type: none"> ・YOKOHAMA Star Light Festival 2023 (すたふえす2023) ・東日本大震災・復興まつり ともに生きよう！2023 ・LONG LEGS RYDERS RUN 2023 ・フリーマーケット
12月	<ul style="list-style-type: none"> ・第17回西区ハマのウォーキングフェスティバル ・フリーマーケット
1月	<ul style="list-style-type: none"> ・釣りフェスティバル2024
2月	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴーゴードッグパーティー
3月	<ul style="list-style-type: none"> ・FMヨコハママラソン2024 ・FRコンベンション

4. 管理運営の実施状況

日々の巡回および定期点検により、不具合箇所の早期発見および予防保全に努めるとともに、修繕が必要な箇所については遅延なく適切に対応を行った。また、水際線の更なる魅力向上にむけた投資工事を積極的に実施し、設備機能および美観向上に努めた。

発生日	場所	内容	作業状況	対応	完了日
R4.12.26	【国際交流ゾーン】	非常放送スピーカー交換作業	専門業者による対応完了	完了	R5.4.3
R5.1.16	【みなとみらいさん橋】	ITVカメラ駆動ユニット修理	専門業者による対応完了	完了	R5.4.17
H30.3.30	【みなとみらいさん橋】	ロスナイ更新工事	専門業者による対応完了	完了	R5.4.20
R3.6.30	【臨港パーク】	北口便所改修工事	専門業者による対応完了	完了	R5.4.27
R5.4.9	【国際交流ゾーン】	ホテルエントランス前にて物損事故発生	軽微な傷であり、修繕不要	現状維持	R5.4.9
R5.4.14	【臨港パーク】	フルーツリ-大根の下の葉っぱの養生外れ	横浜市にぎわいスポーツ文化局に報告	完了	R5.4.14
R5.4.16	【国際交流ゾーン】	アネックスホールサービスマン前警備室への接触事故	軽微な変形であり、修繕不要	現状維持	R5.4.14
R5.4.16	【国際交流ゾーン】	ぶかりさん橋前案内看板修繕工事	専門業者による対応完了	完了	R5.5.1
R4.12.2	【国際交流ゾーン】	展示サービスマン2-3ゲート天井梁部からコンクリート片落下修繕工事	専門業者による対応完了	完了	R5.5.1
R5.3.27	【国際交流ゾーン】	1階8号エレベーター前自動扉補助光線交換修理	専門業者による対応完了	完了	R5.5.8
H28.3.26	【国際交流ゾーン】	プラザ地下1階モニター室・警備仮眠室ロスナイ更新工事	専門業者による対応完了	完了	R5.5.8
R5.4.19	【みなとみらいさん橋】	チェーンポール新替及びガイド取付	専門業者による対応完了	完了	R5.5.9
R5.1.23	【みなとみらいさん橋】	床板修繕	専門業者による対応完了	完了	R5.5.17
R5.1.23	【みなとみらいさん橋】	渡橋転落防止チェーン設置	専門業者による対応完了	完了	R5.5.25
R4.12.6	【みなとみらいさん橋】	給湯循環ポンプ2台交換	専門業者による対応完了	完了	R5.5.25
H30.3.14	【みなとみらいさん橋】	2階室外機下部ドレンパン設置作業	専門業者による対応完了	完了	R5.5.25
R5.3.15	【みなとみらいさん橋】	ターミナル係留チェーン連結	専門業者による対応完了	完了	R5.5.26
R3.4.8	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場 消火水槽ボールタップ経年劣化	専門業者による対応完了	完了	R5.6.2
R5.5.17	【国際交流ゾーン】	プラザ1F国立大ホール前舗装補修工事	専門業者による対応完了	完了	R5.6.13
R5.5.17	【臨港パーク】	臨港駐消防設備点検に伴う機械式駐車場動作確認①	専門業者による対応完了	完了	R5.6.16
R5.1.2	【みなとみらいさん橋】	ぶかりさん橋軒下照明交換工事	専門業者による対応完了	完了	R5.6.30
R5.7.6	【国際交流ゾーン】	プラザモニター室室内機ドレン清掃作業	専門業者による対応完了	完了	R5.7.7
R5.7.1	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場にて接触事故発生	軽微な為、現状維持	完了	R5.7.18
R5.7.20	【みなとみらいさん橋】	ABバス灯具ポスト据え付け直し	専門業者による対応完了	完了	R5.7.20
R5.7.16	【国際交流ゾーン】	国立ゼブラにて接触事故発生	修理不要と判断	完了	R5.7.25
R5.6.2	【臨港パーク】	臨港パークLED足元灯交換	専門業者による対応完了	完了	R5.7.27
H30.10.8	【国際交流ゾーン】	展示コンコースデッキ下ほか補修工事	専門業者による対応完了	完了	R5.7.31
R2.4.26	【臨港パーク】	臨港パーク各所床石他補修工事	専門業者による対応完了	完了	R5.7.31
H31.2.1	【国際交流ゾーン】	臨港パーク各所床石他補修工事	専門業者による対応完了	完了	R5.7.31
R5.7.31	【臨港パーク】	南口広場にて植栽折損	専門業者による対応完了	完了	R5.8.8
R5.8.1	【国際交流ゾーン】	落雷に伴う中央防災 監視カメラ不具合発生	専門業者による対応完了	完了	R5.8.17
H28.3.1	【国際交流ゾーン】	プラザ1階控室(1)ロスナイ更新	専門業者による対応完了	完了	R5.8.19
R2.7.15	【国際交流ゾーン】	プラザ1階控室(2)エアコン更新	専門業者による対応完了	完了	R5.8.19
R5.8.21	【国際交流ゾーン】	クイーンモール橋床面が白い塗料のような物で汚れ	清掃対応	完了	R5.8.21
R3.11.25	【国際交流ゾーン】	非常放送設備プラザ用モニターユニット修理	専門業者による対応完了	完了	R5.8.22

発生日	場所	内容	作業状況	対応	完了日
R5.7.11	【国際交流ゾーン】	LED照明器具購入	専門業者による対応完了	完了	R5.9.13
R5.9.15	【臨港パーク】	水際線警備ボックス付近にて チョークで書かれた落書き	清掃対応	完了	R5.9.15
R5.9.19	【臨港パーク】	フルーツツリー前のベンチに チョークで書かれた落書き	清掃対応	完了	R5.9.19
R5.9.28	【臨港パーク】	西口トイレ付近歩道上に チョークで書いたような落書き	清掃対応	完了	R5.9.28
R4.12.30	【臨港パーク】	北口トイレ入口側軒樋破損	専門業者による対応完了	完了	R5.9.29
R5.10.5	【国際交流ゾーン】	展示サービスヤード4ゲート前にて 物損事故発生	軽微な傷のため、現状のまま完了	現状維持	R5.10.10
R5.10.13	【国際交流ゾーン】	国際交流ゾーン けやきBOX横 消防設備連絡器用インターホン不良	電話機本体(アイフォンTB-SE)交換実施	完了	R5.10.18
R5.8.22	【臨港パーク】	西口トイレ小便器漏水修理	専門業者による対応完了	完了	R5.10.25
R5.7.21	【国際交流ゾーン】	展示ホール5ゲート横提灯灯 支持外れ補修	専門業者による対応完了	完了	R5.10.31
R5.7.18	【国際交流ゾーン】	プラザトレンチ排水ポンプDP U02 更新工事	専門業者による対応完了	完了	R5.11.27
R5.9.19	【国際交流ゾーン】	案内看板照明交換工事	専門業者による対応完了	完了	R5.11.14
H26.5.19	【臨港パーク】	臨ハ駐消防設備点検に伴う 機械式駐車場動作確認②	専門業者による対応完了	完了	R5.11.1
R5.11.23	【国際交流ゾーン】	ヤマト運輸様倉庫緊急対応	専門業者による対応完了	完了	R5.11.23
R5.7.21	【国際交流ゾーン】	展示人工地盤側1ゲート横提灯灯 支持外れ補修工事	専門業者による対応完了	完了	R6.12.12
R5.8.30	【国際交流ゾーン】	パンフィロ横浜 W階段1～2階 踊り場防火戸ラッチ交換工事	専門業者による対応完了	完了	R6.12.20
R5.11.12	【国際交流ゾーン】	水際線電気室コントローラー交換作業	専門業者による対応完了	完了	R6.12.25
R6.12.25	【国際交流ゾーン】	プラザN o 1 エレベーターかご扉 開閉不具合	専門業者による対応完了	完了	R6.12.25
R5.10.31	【国際交流ゾーン】	プラザ凱旋門非常放送スピーカ交換工事	専門業者による対応完了	完了	R6.1.9
H27.2.27	【国際交流ゾーン】	プラザ1階雨水側溝蓋石点検口設置	専門業者による対応完了	完了	R6.1.10
H27.2.27	【国際交流ゾーン】	プラザ 国立前デッキ下ダウンライト LED化工事	専門業者による対応完了	完了	R6.1.16
H26.2.11	【国際交流ゾーン】	プラザ1階控室(1)(2)給湯器交換工事	専門業者による対応完了	完了	R6.1.22
H26.2.11	【みなとみらいさん橋】	女子トイレ外部側ガラス目隠し処理	専門業者による対応完了	完了	R6.1.23
H29.4.18	【国際交流ゾーン】	プラザボラード灯配線引換工事	専門業者による対応完了	完了	R6.1.29
R5.11.23	【国際交流ゾーン】	サービスヤード・ヤマトシャッター修理	専門業者による対応完了	完了	R6.1.29
R5.11.23	【国際交流ゾーン】	警備BOX感知器撤去作業	専門業者による対応完了	完了	R6.1.29
R5.11.9	【みなとみらいさん橋】	非常照明交換工事	専門業者による対応完了	完了	R6.1.30
R6.1.7	【臨港パーク】	臨港パーク中車場内にて物損事故	コーナガード、 躯体に裂傷や擦り傷など異状を認めず	完了	R6.1.7
H29.4.18	【国際交流ゾーン】	プラザボラード灯配線引換に伴う 敷石研り復旧工事	専門業者による対応完了	完了	R6.2.5
R5.10.10	【国際交流ゾーン】	展示ホール前面2-3ゲート間 デッキ下ほか漏水修繕工事	専門業者による対応完了	完了	R6.2.5
H27.2.27	【国際交流ゾーン】	プラザ1階雨水側溝蓋石点検口設置②	専門業者による対応完了	完了	R6.2.16
R4.5.28	【臨港パーク】	給排気ファン更新工事	専門業者による対応完了	完了	R6.2.22
R4.5.28	【みなとみらいさん橋】	事務所コンセントボックス設置工事	専門業者による対応完了	完了	R6.2.27
R5.8.1	【国際交流ゾーン】	カスケード照明LED化工事	専門業者による対応完了	完了	R6.2.28
R5.8.13	【国際交流ゾーン】	各所金物他補修工事	専門業者による対応完了	完了	R6.2.28
R2.8.6	【国際交流ゾーン】	各所床石他補修工事	専門業者による対応完了	完了	R6.2.29
R4.9.2	【臨港パーク】	各所床石他補修工事	専門業者による対応完了	完了	R6.2.29
R4.1.7	【みなとみらいさん橋】	消火水槽不具合対応工事	専門業者による対応完了	完了	R6.2.29
R4.1.7	【みなとみらいさん橋】	屋内消火栓ホース交換 (計6本)	専門業者による対応完了	完了	R6.2.29
R6.3.1	【国際交流ゾーン】	プラザ広場横降車専用バス停にて 接触事故あり	横浜市交通局にて対応	完了	R6.3.1
R2.1.10	【国際交流ゾーン】	展示地下2階共用受水槽用FM弁交換	専門業者による対応完了	完了	R6.3.4
R2.1.10	【国際交流ゾーン】	展示地下2階共用受水槽給水配管修理	専門業者による対応完了	完了	R6.3.4

発生日	場所	内容	作業状況	対応	完了日
R5.3.1	【みなとみらいさん橋】	電力量計交換	専門業者による対応完了	完了	R6.3.4
R5.3.1	【臨港パーク】	南口広場側溝蓋修繕	専門業者による対応完了	完了	R6.3.4
R2.4.15	【みなとみらいさん橋】	自動ドア部品交換	専門業者による対応完了	完了	R6.3.5
H29.7.5	【臨港パーク】	芝生照明ソケット交換・管球交換工事	専門業者による対応完了	完了	R6.3.6
H29.7.5	【国際交流ゾーン】	40W形防湿用LEDランプ	専門業者による納品	完了	R6.3.7
R5.4.21	【国際交流ゾーン】	プラザ地下駐車場消防設備点検不具合対応	専門業者による対応完了	完了	R6.3.11
R6.2.12	【国際交流ゾーン】	けやき通り守衛室便器詰まり修理	専門業者による対応完了	完了	R6.3.11
R6.3.4	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場 防犯カメラ クライアントPC異常	専門業者による対応完了	完了	R6.3.15
R6.3.4	【国際交流ゾーン】	防犯カメラ 不具合 (ブ-36 水際トンネル入口)	専門業者による対応完了	完了	R6.3.15
R6.3.15	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場にて物損事故発生	予備品と交換実施	完了	R6.3.15
R6.3.15	【臨港パーク】	庭園灯管球交換	専門業者による対応完了	完了	R6.3.19
H29.2.20	【国際交流ゾーン】	自動ドア部品交換	専門業者による対応完了	完了	R6.3.25
H29.2.20	【国際交流ゾーン】	けやき通り守衛室給湯器交換	専門業者による対応完了	完了	R6.3.25
R6.3.15	【国際交流ゾーン】	プラザ出口誘導ブロック破損	予備品1枚の張替を実施	完了	R6.3.28
R6.3.15	【国際交流ゾーン】	クイーンモール橋照明LED交換工事	専門業者による対応完了	完了	R6.3.28
R6.3.15	【国際交流ゾーン】	展示サービスヤード車路舗装修繕工事	専門業者による対応完了	完了	R6.3.28
H27.10.12	【みなとみらいさん橋】	上構外側柱の発錆部塗装 (陸側4柱)	専門業者による対応完了	完了	R6.3.29
H27.10.12	【みなとみらいさん橋】	上構外側柱の発錆部塗装 (海側3柱)	専門業者による対応完了	完了	R6.3.29
H30.11.20	【みなとみらいさん橋】	Cバース上の係留装置の錆打ち塗装	専門業者による対応完了	完了	R6.3.29
H30.11.20	【みなとみらいさん橋】	Dバース上の係留装置の錆打ち塗装	専門業者による対応完了	完了	R6.3.29
H31.3.14	【みなとみらいさん橋】	建屋内の塗装剥がれ部補修	専門業者による対応完了	完了	R6.3.29
R2.1.23	【みなとみらいさん橋】	2階びあ22及び待合所の ガラスサッシレール部干渉調整修理	専門業者による対応完了	完了	R6.3.29
R2.8.4	【みなとみらいさん橋】	CDバース渡り棧橋の手摺スタクション ぐらつき等修理	専門業者による対応完了	完了	R6.3.29
R2.10.19	【みなとみらいさん橋】	2階びあ21テラスウッドデッキの浮き、 陥没の補修	専門業者による対応完了	完了	R6.3.29
R5.9.28	【みなとみらいさん橋】	渡り橋化粧板の外れ、緩み等の補修	専門業者による対応完了	完了	R6.3.29
R5.12.25	【みなとみらいさん橋】	CDバースNo.37スタクション 腐食折損修理	専門業者による対応完了	完了	R6.3.29
R5.12.25	【みなとみらいさん橋】	AB/バース灯具ボルト据え付け直し	専門業者による対応完了	完了	R6.3.29
R5.12.25	【みなとみらいさん橋】	AB/CDバース先端ドルフィン の横浜市徽章板整備	専門業者による対応完了	完了	R6.3.29
R5.12.25	【みなとみらいさん橋】	防眩材ボンツンのマンホール開閉と 内部酸欠確認	専門業者による対応完了	完了	R6.3.29
R5.12.25	【みなとみらいさん橋】	待合所カウンター撤去と 床及び内部の整備	専門業者による対応完了	完了	R6.3.29
R5.12.25	【みなとみらいさん橋】	待合所のガラス扉のフィルム剥がし 磨き処理	専門業者による対応完了	完了	R6.3.29
R5.12.25	【みなとみらいさん橋】	事務室の旧待合所カウンターへの 扉の鍵交換	専門業者による対応完了	完了	R6.3.29
R5.8.17	【臨港パーク】	ハイポール灯交換工事	専門業者による対応完了	完了	R6.3.31
H25.10.1	【国際交流ゾーン】	2階通路街灯の発錆	経過観察（予算により対応）	経過観察	-
H26.3.6	【国際交流ゾーン】	プラザ1階受水槽室滝用受水槽漏水	受水槽使用停止	経過観察	-
H26.3.30	【みなとみらいさん橋】	1階女子便所天井漏水	経過観察（大雨時点検）	経過観察	-
H26.4.15	【臨港パーク】	西側男子トイレ小便器給水不良	専門業者に対応依頼	対応中	-
H26.4.16	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場 中央監視装置経年劣化	横浜市港湾局に対応依頼	-	-
H26.5.15	【臨港パーク】	受水槽劣化	横浜市港湾局にて撤去予定	-	-
H26.5.19	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場機械駐車不具合	横浜市港湾局に機械駐車設備の 撤去を依頼	-	-
H26.7.1	【国際交流ゾーン】	プラザ・人工地盤の自動制御 リモートコントローラ経年劣化	横浜市港湾局に対応依頼	-	-

発生日	場所	内容	作業状況	対応	完了日
H26.8.10	【みなとみらいさん橋】	1階全域停電	経過観察(大雨時点件)	経過観察	-
H26.10.2	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場 一斉開放弁等発錆・泡消火配管塗装剥がれ	経過観察(予算により対応) 放水口格納箱の交換を横浜市港湾局に依頼	経過観察	-
H27.2.27	【国際交流ゾーン】	プラザ2階排水溝詰り	専門業者に対応依頼	対応中	-
H27.7.23	【国際交流ゾーン】	会議センター等雨水排水溝蓋の段差	アルミテープ+トラテープにて養生 横浜市港湾局に対応依頼	仮対応	-
H27.10.12	【みなとみらいさん橋】	外装発錆及び化粧板の劣化	専門業者に対応依頼	対応中	-
H27.11.9	【みなとみらいさん橋】	B1階機械室の天板発錆	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
H28.2.28	【国際交流ゾーン】	展示人工地盤2階デッキ部モルタル剥離	落下防止対策として砕いて除去 横浜市港湾局に対応依頼	仮対応	-
H28.6.16	【国際交流ゾーン】	カスケードポンプ室 給気ファンSF-2、排気ファンEF-2 ダクト廻り錆・腐食	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
H28.6.21	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場 自動火災報知設備、非常放送設備の経年劣化	横浜市港湾局に対応依頼	-	-
H28.8.22	【みなとみらいさん橋】	1階券売所 天井漏水	経過観察(大雨時点件)	経過観察	-
H28.11.2	【みなとみらいさん橋】	1階待合所扉動作不具合	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
H29.1.8	【みなとみらいさん橋】	渡橋床材止めビスの緩み	専門業者に対応依頼	対応中	-
H29.2.7	【臨港パーク】	南トイレ 給水配管の劣化	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
H29.2.17	【臨港パーク】	南口トイレ前側溝破損	注意喚起のトラテープを実施 来場者動線ではない為、経過観察 (予算により対応)	仮対応	-
H29.2.20	【国際交流ゾーン】	自動扉の不具合報告	専門業者に対応依頼	対応中	-
H29.3.7	【みなとみらいさん橋】	給水ポンプユニット 2号ポンプ運転異音 ポンプユニット更新提案	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
H29.4.5	【国際交流ゾーン】	プラザ滝設備排水不具合 ご提案	専門業者に対応依頼	対応中	-
H29.4.26	【国際交流ゾーン】	展示人工地盤I期側の外壁 コンクリートのクラック	横浜市港湾局に対応依頼	-	-
H29.7.13	【みなとみらいさん橋】	受水槽WT-1 給水不良	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
H29.9.18	【みなとみらいさん橋】	1階踊場壁面腐食による漏水発生	経過観察(大雨時点件)	経過観察	-
H29.10.12	【国際交流ゾーン】	1階プラザロータリー 採光ガラス周り天井ボード・塗装劣化	アルミテープで補強し落下防止対策を 実施	仮対応	-
H29.10.23	【国際交流ゾーン】	プラザ2階消防用補給水槽 給水バルブ用リミットスイッチ警報発生	専門業者に対応依頼	対応中	-
H29.10.30	【みなとみらいさん橋】	簡易自動消火設備蓄電池の寿命	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
H29.10.30	【みなとみらいさん橋】	連結送水管の発錆	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
H29.12.23	【みなとみらいさん橋】	ドルフィン固定金具干渉	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
H30.3.29	【国際交流ゾーン】	プラザロータリースプリンクラー制御弁の発錆	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
H30.11.7	【国際交流ゾーン】	会議センター1/2階エントランス 側溝の不具合	高さレベル調整およびマットを敷いて 仮対応、横浜市港湾局に対応依頼	仮対応	-
H31.1.12	【国際交流ゾーン】	2階採光ガラススタイルより漏水	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
H31.2.21	【みなとみらいさん橋】	厨房用PAC 不具合	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
R1.7.5	【臨港パーク】	No.2電気室地下ビット内浸水による 高圧(6600V)ケーブル等水没	高圧ケーブル劣化診断 (測定値異常なし)	仮対応	-
R1.10.18	【国際交流ゾーン】	展示Bホールサービスヤード アスファルトへこみ	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
R1.10.25	【みなとみらいさん橋】	1階事務所前天井漏水	経過観察(大雨時点件)	経過観察	-
R2.2.5	【みなとみらいさん橋】	パラスタック内水溜り	経過観察(大雨時点件)	経過観察	-
R2.2.12	【みなとみらいさん橋】	デッキ板欠損箇所調査	専門業者に対応依頼	対応中	-
R2.3.9	【国際交流ゾーン】	プラザロータリー・水際線 低圧分電盤絶 縁不良	専門業者に対応依頼	対応中	-
R2.4.20	【みなとみらいさん橋】	厨房排水槽通気管腐食	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
R2.5.14	【みなとみらいさん橋】	渡り棧橋の幹線ケーブル 干渉防止ゴムの経年劣化	横浜市港湾局に対応依頼	-	-
R2.6.5	【国際交流ゾーン】	展示ホールI期サービスヤード 泡消火一斉開放弁発錆	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
R2.7.26	【国際交流ゾーン】	展示ホールサービスヤード 2-3ゲート間消火配管断熱材剥離	ビニールシート、アルミガラステープにて断熱 材剥離箇所の養生	仮対応	-

発生日	場所	内容	作業状況	対応	完了日
R2.7.31	【国際交流ゾーン】	展示1期サービスヤード天井材はがれ	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
R2.9.7	【みなとみらいさん橋】	AB・CDパス 通気管腐食及びグラつき	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
R2.9.14	【国際交流ゾーン】	国立大ホール外部(展示側) 足元灯不点灯	横浜市港湾局に対応依頼	-	-
R2.9.15	【国際交流ゾーン】	プラザロータリー1F 石造ベンチ ひび割れ及び欠損	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
R2.10.8	【国際交流ゾーン】	プラザスプリンクラージョッキポンプ用 逃し配管より漏水	専門業者に対応依頼	対応中	-
R2.10.10	【国際交流ゾーン】	1F 控室1前付天井(塗膜)材落下	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
R2.10.18	【みなとみらいさん橋】	北側風除室付近 軒樋継手より漏水	経過観察(大雨時点件)	経過観察	-
R2.11.19	【国際交流ゾーン】	2階 会議センター前 スカット照明 中蓋 の劣化による腐食	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
R3.2.22	【国際交流ゾーン】	プラザ2階ベドストリアンデッキの ピンコロ石浮きあがり	アルミガラステープとトラテープにて養生	仮対応	-
R3.2.28	【臨港パーク】	臨港パーク展示人工地盤間陸橋 手摺り不具合	各所継ぎ目をアルミガラステープにて保護 臨港パーク接続橋梁工事にて改修予定	仮対応	-
R3.3.15	【臨港パーク】	太鼓橋ブロックひび割れ	カラーコーン・バーを設置し、注意喚起 横浜市港湾局に対応依頼	仮対応	-
R3.3.24	【国際交流ゾーン】	1階 大岡川沿い外壁陥没	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
R3.5.17	【国際交流ゾーン】	展示ホール2階6ゲート グレーチングぐらつき	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
R3.6.7	【みなとみらいさん橋】	屋外 電線フレキシ管破損	横浜市港湾局に対応依頼	-	-
R3.6.28	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場泡消火設備発錆	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
R3.7.23	【国際交流ゾーン】	会議センター国際大通り側スロープ各所破 損	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
R3.8.25	【国際交流ゾーン】	展示ホール S/Y側ドライエリア 手すり土台コンクリート劣化	落下の恐れがある箇所をハンマーで 叩き落とし、除去作業 横浜市港湾局に対応依頼	仮対応	-
R3.9.15	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場 汚水水中ポンプ DP-1-1絶縁不良	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
R3.12.23	【国際交流ゾーン】	展示ホールサービスヤード1ゲート前 泡消火配管発錆	専門業者に対応依頼	対応中	-
R4.1.8	【国際交流ゾーン】	展示外構4-5ゲート間集水桝縁石破損	アルミテープ、トラテープを貼り付け 注意喚起	仮対応	-
R4.1.31	【国際交流ゾーン】	展示人工地盤 1階コンクリートひび割れ	アルミテープとトラテープにて保護	仮対応	-
R4.2.14	【みなとみらいさん橋】	汚水ポンプDP-1 厨房排水ポンプDP-2経年劣化	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
R4.3.30	【国際交流ゾーン】	会議センターエントランス前 ベドストリアンデッキ 敷石隆起	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
R4.4.2	【臨港パーク】	警備員詰所の屋根 錆による劣化	横浜市港湾局に撤去依頼	-	-
R4.4.7	【国際交流ゾーン】	タクシール横の歩道 敷石隆起進行	専門業者に対応依頼	対応中	-
R4.4.14	【国際交流ゾーン】	プラザ滝ポンプB室汚水通気管腐食	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
R4.4.22	【国際交流ゾーン】	カスケード ホテル側花壇の縁石隆起	アルミテープで補修	仮対応	-
R4.5.24	【みなとみらいさん橋】	電気室 配電盤内ブレーカー劣化傾向	専門業者に対応依頼	対応中	-
R4.6.1	【臨港パーク】	潮入りの池廻り及び南口広場 木製ベンチの損傷・劣化	専門業者に対応依頼	対応中	-
R4.7.8	【国際交流ゾーン】	人工地盤管理用通路から臨港パークへの 連絡橋手すり段差及び柱脚腐食発生	注意喚起 臨港パーク接続橋梁工事にて改修予定	仮対応	-
R4.9.13	【国際交流ゾーン】	2階プラザデッキ採光ガラスひび割れ	採光ガラスを養生し鉄板を載せ アルミテープで養生	仮対応	-
R4.10.12	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場電気室 天井より漏水	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
R4.10.14	【国際交流ゾーン】	展示1階人工地盤 W出口周辺天井より漏水	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
R4.10.18	【みなとみらいさん橋】	螺旋階段側軒からの雨水滴下	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
R4.11.9	【国際交流ゾーン】	プラザロータリー1階警備仮眠室内 エアコン運転時の異音	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
R4.12.19	【臨港パーク】	花壇に傷	経過観察(予算により対応)	経過観察	-
R5.2.19	【国際交流ゾーン】	国立搬入口前ゼブラゾーン アスファルト破損	OAフロアマットを置いて、 アルミテープとトラテープに手用生	仮対応	-

発生日	場所	内容	作業状況	対応	完了日
R5.3.2	【国際交流ゾーン】	クインモール橋展示側グレーチングの一部ずれ	アルミテープとトラテープにて仮補修と注意喚起	仮対応	-
R5.5.11	【国際交流ゾーン】	展示サービスヤード泡消火配管変形	目印のた目トラテープを貼り付け	仮対応	-
R5.5.26	【国際交流ゾーン】	2階プラザデッキ路面タイル剥がれ不具合	タイルの側面、下部に砂を入れアルミテープにて応急処理、トラテープにて注意喚起	仮対応	-
R5.6.15	【国際交流ゾーン】	人工地盤EPS2-DE室内壁面より漏水	吸水シートを設置	仮対応	-
R5.6.16	【国際交流ゾーン】	会議センター2階エントランス前敷石グラつき	敷石の下に砂を入れ、アルミテープで仮固定し、トラテープで注意喚起	仮対応	-
R5.6.19	【臨港パーク】	太鼓橋フットライト不具合	専門業者に対応依頼	対応中	-
R5.6.20	【国際交流ゾーン】	プラザトレンチ天井コンクリート片落下	周辺の亀裂を砕き、落下の可能性のある破片を除去	仮対応	-
R5.7.10	【国際交流ゾーン】	展示2階海側タイル目地シール保護材浮き上がり	タイル隆起部分にトラテープを貼り付け、注意喚起	仮対応	-
R5.8.22	【臨港パーク】	敷石ガタツキ不具合	アルミテープにより仮固定	仮対応	-
R5.8.23	【国際交流ゾーン】	国立-展示ブリッジ下ブリッジ柱に雨漏れによる漏水跡発見	目地のひび割れはアルミテープで養生	仮対応	-
R5.9.1	【国際交流ゾーン】	大岡川沿い階段敷石のずれ	アルミテープとトラテープにて注意喚起	仮対応	-
R5.9.15	【国際交流ゾーン】	展示ホール前面 給気塔A前陥没	周囲の区画、化粧パネルの養生	仮対応	-
R5.9.17	【国際交流ゾーン】	展示陸側車路側溝のフタ欠損及び隙間	注意喚起としてカラーコーンを設置	仮対応	-
R5.9.22	【国際交流ゾーン】	プラザロータリーEPS10内天井雨漏れまたは壁面・床面から水の染み出しの疑い	アルミテープで仮養生	仮対応	-
R5.10.21	【臨港パーク】	潮入りの池ポンプ室内給水配管より漏水	給水配管一次側バルブ閉栓し、漏水停止を確認 横浜市港湾局に撤去依頼	仮対応	-
R5.11.10	【国際交流ゾーン】	プラザ2階花壇前床面の陥没の疑い	タイル隙間(約2cm)にクッション材を入れ込み、アルミテープにて養生	仮対応	-
R5.11.16	【国際交流ゾーン】	ホテル1階エントランス前車寄せアスファルト陥没	専門業者に対応依頼	対応中	-
R5.11.23	【国際交流ゾーン】	展示サービスヤード側消防設備点検不具合報告(泡消火配管吊ボルト湾曲)	専門業者に対応依頼	対応中	-
R5.12.13	【国際交流ゾーン】	展示U出口階段踊り場排水不良	横浜市港湾局に対応依頼	-	-
R5.12.18	【国際交流ゾーン】	プラザ港湾局倉庫前トンダ照明の管球交換	専門業者に対応依頼	対応中	-
R6.1.20	【臨港パーク】	臨港パーク駐車場にて物損事故発生	専門業者に対応依頼	対応中	-
R6.1.22	【臨港パーク】	南側木製ベンチ 座面腐食	専門業者に対応依頼	対応中	-
R6.1.23	【臨港パーク】	チェストライト電源線是正推奨	専門業者に対応依頼	対応中	-
R6.2.24	【臨港パーク】	物損事故(テラス前照明灯)	ガラス面との隙間にアルミガラステープを貼り、カラーコーン・バーを設置	仮対応	-
R6.2.27	【みなとみらいさん橋】	南側扉開閉不具合	専門業者に対応依頼	対応中	-
R6.2.28	【国際交流ゾーン】	プラザロータリー1階滝周り石材ひび割れ	アルミテープにて補修	仮対応	-
R6.3.3	【国際交流ゾーン】	国立搬入口手前 敷石不具合	フィルター、プラスチックペニヤで養生してトラテープにて注意喚起	仮対応	-
R6.3.27	【臨港パーク】	水際線敷石ガタツキ	アルミガラステープに養生し、トラテープによる注意喚起	仮対応	-

5. 利用料金等の収入状況および指定管理経費の支出状況

イベントおよび撮影に伴う緑地使用料、自主事業収入はいずれも目標を上回り、収入合計は、予算比110%となる343,471,940円(予算比+32,555,240円)を達成した。小破修繕にとどまらず、指定管理者負担で、来場者の利便性や快適性向上のための各種投資工事等を積極的に実施したことにより、全体収支としては、

▲13,310,655円となった。

(1) 収入

区分	内訳	予算(円)	累計	予算達成率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
①指定管理経費(A)		233,095,000	233,095,000	100%	19,424,000	19,424,000	19,424,000	19,424,000	19,424,000	19,424,000	19,424,000	19,424,000	19,424,000	19,424,000	19,424,000	19,431,000
②利用料金収入(C)		54,127,700	78,475,191	145%	6,056,717	4,716,750	3,590,780	7,473,785	8,977,626	4,122,957	5,995,303	5,927,712	7,002,612	6,659,227	13,174,058	4,777,667
	緑地使用料	1,140,000	810,000	71%	60,000	30,000	90,000	60,000	0	90,000	0	60,000	60,000	30,000	120,000	210,000
	商業撮影(スチール)															
	商業撮影(ムービー)	1,875,000	10,440,000	557%	60,000	180,000	210,000	840,000	210,000	60,000	120,000	300,000	390,000	360,000	7,590,000	120,000
	催事緑地使用料	14,850,000	29,763,405	200%	2,862,690	1,143,000	680,400	3,948,855	5,933,670	1,531,020	2,291,760	2,121,360	3,067,260	3,114,210	2,225,880	843,300
	駐車場利用料	26,898,000	31,226,261	116%	2,538,300	2,829,000	2,097,550	2,043,200	2,310,500	1,886,500	3,079,100	2,929,550	2,984,650	2,684,896	2,748,000	3,095,019
	駐車場料金															
	岸壁使用料	3,100,000	470,285	15%	53,727	32,750	34,830	59,730	29,456	67,437	32,443	34,802	36,702	18,881	30,178	39,352
	商業船舶・遊覧船															
	小型船舶	600,000	506,000	84%	44,000	64,000	40,000	84,000	56,000	50,000	34,000	44,000	26,000	10,000	22,000	32,000
	事務所店舗利用料	レストランピア21	5,256,700	5,256,000	100%	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000	438,000
		臨時使用	-	3,240	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	3,240	0	0
		ポートサービス発券所	408,000	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
③自主事業収入(D)		23,694,000	31,901,749	135%	2,052,490	1,593,360	4,743,965	7,281,431	4,157,590	2,194,083	2,666,238	805,483	2,892,266	1,206,457	1,380,848	927,541
	自主事業収入	500,000	2,819,000	564%	2,000	5,000	0	3,000	0	1,301,500	2,000	2,000	1,501,500	0	0	2,000
	自動販売機手数料	5,786,000	6,651,152	115%	409,863	668,335	577,984	634,817	1,105,404	603,276	675,013	469,265	458,830	354,267	337,190	356,908
	イベントに伴う実費相当分	13,408,000	20,533,168	153%	1,568,997	795,994	3,913,203	6,515,265	2,935,245	132,869	1,890,067	140,954	815,292	748,956	924,630	151,696
	その他収入	4,000,000	1,898,429	47%	71,630	124,031	252,778	128,349	116,941	156,438	99,158	193,264	116,644	103,234	119,029	416,937
収入合計		310,916,700	343,471,940	110%	27,533,207	25,734,110	27,758,745	34,179,216	32,559,216	25,741,040	28,085,541	26,157,195	29,318,878	27,289,684	33,978,900	25,136,208

(2) 支出

区分	内訳	予算(円)	累計	予算達成率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
①維持管理運営費		287,568,700	322,696,492	112%	24,553,599	25,726,748	22,879,102	25,492,557	24,424,977	23,484,912	22,172,302	24,055,280	23,412,116	26,636,865	29,216,101	50,641,933	
	人件費	17,739,000	17,738,992	100%	1,478,230	1,478,242	1,478,250	1,478,250	1,478,250	1,478,250	1,478,250	1,478,250	1,478,250	1,478,250	1,478,250	1,478,270	
	備品消耗品	1,016,400	4,102,156	404%	8,368	52,604	170,962	55,261	57,325	110,244	135,531	287,393	851,168	193,504	97,349	2,082,447	
	光熱水費	9,350,000	5,897,976	63%	0	1,001,000	0	915,767	0	977,215	0	1,120,924	0	934,598	0	948,472	
		電気料	18,700,000	19,635,042	105%	1,661,857	1,524,955	1,410,461	1,691,597	1,664,613	1,612,920	1,548,982	1,579,916	1,687,596	1,802,747	1,721,561	1,727,837
	委託費(清掃費)	45,626,900	45,626,899	100%	3,802,235	3,802,240	3,802,240	3,802,240	3,802,240	3,802,240	3,802,240	3,802,240	3,802,240	3,802,240	3,802,240	3,802,264	
		特別清掃	2,200,000	7,595,938	345%	348,626	87,664	37,386	146,784	10,313	61,326	77,351	55,435	214,759	11,602	2,688,618	3,856,074
	委託費(安全管理費)	78,537,800	78,344,127	100%	6,544,812	6,544,815	6,544,815	6,544,815	6,544,815	6,544,815	6,544,815	6,544,815	6,544,815	6,351,141	6,544,815	6,544,839	
		特別警備	1,430,000	329,450	23%	39,930	52,635	6,655	7,865	33,880	1,815	19,965	21,175	39,930	76,560	14,520	14,520
		機械警備	754,600	501,600	66%	41,800	41,800	41,800	41,800	41,800	41,800	41,800	41,800	41,800	41,800	41,800	41,800
	緑地管理	28,690,200	28,690,199	100%	2,390,836	2,390,849	2,390,849	2,390,849	2,390,849	2,390,849	2,390,849	2,390,849	2,390,849	2,390,849	2,390,849	2,390,873	
	委託費(設備保守)	42,014,500	42,087,104	100%	3,573,803	3,501,207	3,501,207	3,501,207	3,501,207	3,501,207	3,501,207	3,501,207	3,501,207	3,501,207	3,501,207	3,501,231	
	委託費(船舶安全管理)	17,977,300	17,977,300	100%	1,498,104	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,108	1,498,116	
	小破修繕	11,000,000	41,662,645	379%	2,175,250	2,822,140	1,067,880	2,448,215	2,473,088	535,634	163,405	804,679	432,905	3,584,460	4,508,295	20,646,694	
	委託費(駐車場管理費)	10,296,000	10,296,008	100%	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,000	858,008	
	保険料	1,200,000	1,180,000	98%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,180,000	
	一般管理費等経費	190,100	185,160	97%	61,230	0	0	41,310	0	0	41,310	0	0	41,310	0	0	
		旅費交通費	172,700	172,700	100%	14,411	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,390	14,389
		通信費	489,500	489,500	100%	40,799	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791	40,791
		賃借料	183,700	183,696	100%	15,308	15,308	15,308	15,308	15,308	15,308	15,308	15,308	15,308	15,308	15,308	
②自主事業による支出		23,348,000	34,086,103	146%	1,936,767	1,215,700	4,599,453	7,490,139	4,337,410	1,707,746	2,422,519	395,621	3,465,881	1,006,922	1,191,627	4,316,318	
	営業経費等	3,490,000	5,378,875	154%	361,830	413,766	680,310	968,934	846,225	314,924	526,512	248,727	310,942	252,026	261,057	193,622	
	賑わい創出経費	6,450,000	8,174,060	127%	5,940	5,940	5,940	5,940	5,940	1,259,953	5,940	5,940	2,339,647	5,940	5,940	3,971,000	
	実費相当分	13,408,000	20,533,168	153%	1,568,997	795,994	3,913,203	6,515,265	2,935,245	132,869	1,890,067	140,954	815,292	748,956	924,630	151,696	
支出合計(B)		310,916,700	356,782,595	115%	26,490,366	26,942,448	27,478,555	32,982,696	28,762,387	25,192,658	24,594,821	24,450,901	26,877,997	27,643,787	30,407,728	54,958,251	
	収支(A-B)		-13,310,655		1,042,841	-1,208,338	280,190	1,196,520	3,796,829	548,382	3,490,720	1,706,294	2,440,881	-354,103	3,571,172	-29,822,023	

6. 指定管理者による自己評価結果（利用者アンケートの結果及び対応状況を含む）

施設利用者からのご意見・ご要望に対して、いずれも早急かつ適切な対応を実施した。

	内容	対応等
1	毎朝自転車で臨港パークをスピードを出して走行している人がいて危ない。	見かけた際にはお声掛けを実施する旨お伝え。
2	自転車を乗り回している方がいるので注意してほしい。	警備員が急行し、太鼓橋付近でロードバイクに乗車している10名ほどにお声掛け。
3	臨港パークでスケートボードをしている人がいて危ない。	警備員が急行し、お声掛け。
4	臨港パークおよび臨港パーク駐車場で、スケートボードを使用して撮影をしているグループがいる。	警備員が急行し、お声掛け。
5	電動キックボードが車道を走るの禁止行為か。	警備員が誤って施設内での利用は出来ないと誤って案内していたことが発覚。誤った案内を謝罪し、通行可能なことをご説明。
6	野球をしている親子がいるのでやめさせてほしい。	幼児が柔らかいボールとプラスチック製のバットを使用していたため、周囲の人に気を付けて頂くようお願い。
7	臨港パークで投げ釣りをしている方がいる。	警備員が急行し、該当者にお声掛け。
8	釣りをやめさせてほしい。	釣りは禁止行為に該当しない。
9	臨港パークにて大音量で音楽を流している人がいる。	警備員が急行し、お声掛け。
10	海外の迷惑YouTuberが無許可で撮影をしているので追い出してほしい。	禁止事項に抵触する行為は見られないため静観。
11	自動販売機のペットボトル販売を中止してほしい。	自動販売機のペットボトル販売は継続。
12	「侵入禁止」の貼紙がしてあるエリアから時々人が出てくるのはなぜか知りたい。	先端緑地側の林はカラーコーン・バーにより立入禁止としているが、侵入する来園者がいる。
13	臨港パークの清掃頻度と除草剤の散布有無をしりたい。	除草剤の散布は実施なし。
14	臨港パークで、大型犬が3頭放し飼いにされている。	警備員が急行し、お声掛け。
15	臨港パークでノーリードで小型犬を散歩させている人がいる。	巡回警備を強化。
16	クイーンモール橋の下で下水の臭いがする。	終日モニタリングするも、異常なし。
17	禁煙エリアで喫煙している人がいる。	警備員が急行し、お声掛け。
18	西口禁煙エリアで喫煙している人が多く、吸い殻も落ちているので注意してほしい。	西口に注意喚起の看板を移設。
19	臨港パーク喫煙所にて50人程度の大人で煙草を吸っており、臨港パークに煙が充満している。	警備員が急行するも、喫煙所利用者はまばらであった。
20	禁煙エリアで喫煙をしている人がいる。	警備員が急行するも、該当者なし。
21	禁煙エリアで警備員の10m程度後方で喫煙をしている人に警備員が声がけしていなかった。	巡回中の警備員は該当者を発見できなかったが、巡回時の喫煙に対する声掛けを強化。
22	禁煙看板を設置してほしい。	禁煙については、各所に看板設置済。
23	パシフィック横浜の屋外敷地からタバコの煙が流れてきた。	巡回警備を強化。
24	展示ホールの外で喫煙している人がおり、煙が館内に入ってきている。	警備員が急行し、お声掛け。
25	禁煙エリアで喫煙している人がいる。禁煙や喫煙所の案内看板をさらに目出させてほしい。	喫煙マナーについては、各所に看板設置済。デザイン変更については今後の検討事項とする。

	内容	対応等
26	みなとみらい地区の周辺案内図や看板やみなとみらい地区の案内図をふやしてほしい。	港湾局にご意見共有。
27	2Fベデストリアンデッキにて番いのガラスに襲われたため、駆除してほしい。	鳥獣保護管理法により駆除できないため、注意喚起のサインを設置。
28	臨港パークにねずみが多い。	専門業者による駆除対策を実施。
29	臨港パークでねずみの巣穴を発見した。	現地確認で巣穴を発見。専門業者による駆除対策を実施。
30	臨港パークでトンビに狙われ、おにぎりを落としてしまった。怪我などはしていない。	各所に注意喚起の看板を設置済。
31	2Fデッキにスズメの死骸がある。	清掃スタッフが急行し、死骸を回収。
32	臨港パーク潮入りの池 砂浜付近の水際にペットボトルが浮遊しているため回収してほしい。	清掃スタッフが急行し、回収を実施。
33	臨港パークに犬のフンや鳩のフン・羽が落ちており清掃してほしい。	引き続き、日常巡回清掃で対応。
34	臨港パークのゴミ箱からゴミがあふれている。	清掃スタッフが急行し、回収。
35	「みなとみらい大盆踊り」で、地方の盆踊りも入れてほしい。	イベント主催者（当社）で共有。
36	臨港パークに設置されているテントが通行の妨げになっている。イベント開催により公園が混雑している。	警備員が急行し、問題がないことを確認。
37	イベントのリハーサルの音がうるさい。	イベント主催者にて調整対応。
38	イベント開催により、パーク内にゴミが散乱している。	警備員が急行し、ゴミの散乱がないことを確認。
39	臨港パークでのイベントにおける夜間のライトを使用した作業について、近隣に住人もいるので配慮してほしい。	イベント主催者に配慮を依頼。
40	催事搬入出車両が周辺道路に駐車・アイドリングしている。	巡回を実施するも、該当車両なし。
41	催事の関係で、ビラ配りしている人がいる。	2Fデッキでビラ配りしている男女20名にお声掛け。
42	上半身裸で日焼けとトレーニングをしているところ、撮影スタッフにやめるように声を掛けられ、納得がいかない。	撮影使用者との直接のやりとりのため、静観。
43	撮影利用により公園の利用を制限された。	撮影貸出しエリアへの立入制限については、理解を求める。
44	臨港パークでアイドリングをしている撮影車両があったため、声掛けをし止めて頂いた。	撮影使用者に注意喚起を実施。 催事主催者に対しては、引き続き待機場の借上げを依頼。
45	臨港パーク太鼓橋付近にゴミが散乱している。	警備員が急行し、ゴミを回収。
46	注意してきた警備員の態度が悪い。	他の来場者に対しても危険が及ぶ臨港パークは禁止事項については、注意喚起を行っていることご説明した上で、不快な思いを与えてしまった点においては、お詫び。
47	警備員の態度が悪い。	当該警備員へのヒアリングを行った上で、全スタッフに対してマナー研修を実施。
48	女性警備員ではなく、男性警備員に強く注意させてほしい。	女性警備員・男性警備員ともに、引き続き巡回時の喫煙に対する声掛けを強化。
49	連絡してから現場に警備員が到着するまでに時間がかかり過ぎる	ご連絡をいただき、毎回警備員が急行しているものの、詰所から現地到着までは、移動の時間を要することをご説明。
50	遺失物を探されているお客様からのご相談に対して、「ご一緒にお探ししましょう」とお伝えしたところ、態度が気に入らないのご意見。	警備員の対応には不備なし。
51	臨港パーク近くの駐輪場の駐輪可能台数について誤った案内をされた。	電話でお問合せを受けたスタッフから利用者に謝罪。

7. 次年度にむけた取組

(1) パシフィコ横浜の利用者、みなとみらい21地区の企業・団体、船社、みなと賑わいネットワーク施設との連携による賑わいの創出

- ・ パシフィコ横浜で開催される催事の屋外併催利用(ヨガ・ランニング・国立大ホール一体イベント等)を促進する。目標：60件
- ・ パシフィコ横浜で開催される催事の参加者が本施設を回遊できるような仕組み(横浜港に臨むロケーションのアピールによる臨港パークへの誘導、ぷかりさん橋を発着とする連携クルーズ運航等)を構築する。
- ・ パシフィコ横浜で開催される催事のアフターコンベンションとしても利用できるイベントとして、「臨港ビアパーク」等の自主事業の充実を図る。
- ・ 「みなとみらい大盆踊り」を通じて、みなとみらい21地区の企業・団体と協同し、地域住民・就業者・来街者の交流の場を提供することにより地域の活性化に貢献する。
目標参加者数：24,000人(2日間)
- ・ ぷかりさん橋での自主事業の開催やターミナル内を有効活用する事業の誘致を継続して、賑わい創出を図る。
- ・ 花壇整備やイルミネーション等の実施により、賑わい創出を目指す。
- ・ 横浜市が参画する大規模イベント(開港祭・スマートフェスティバル・横浜マラソン等)の成功に向けて協力する。
- ・ 横浜港の水際線ネットワーク連携を強化し、「ベイウォークマーケット」や「スパークリングトワイライト」等のイベントとの連携を図る。

(2) 本施設の認知度向上のための広報の実施

- ・ 本施設で開催されるイベントを、パシフィコ横浜のWEBサイト(ページビュー：700万/年)で紹介する。
- ・ 自主事業を開催する際は、プレスリリースを配信する。
- ・ ぷかりさん橋の外観を生かしたオリジナルグッズの販売を継続する。
- ・ 「海の駅ネットワーク」を活用して、ジャパンインターナショナルポートショー等でぷかりさん橋をPRするなど、横浜港に親しむ機会を創出する。

(3) 安全管理の徹底とサービスレベル向上

- ・ 車両や歩行者が安全に通行できる環境を確保する。
- ・ 廃棄物由来の電力を引き続き活用するとともに、導入したアーバンエナジー社の電力メニュー「ゼロエミプラン®」によって、臨港パークでの電力使用によるCO2排出量実質ゼロを継続する。
- ・ 施設周辺の渋滞解消や、不審者・不審物・不具合・違反者等の早期発見に努める。
- ・ ウェアラブルカメラの導入により、巡回警備員のサービスレベルと安全管理レベルの向上を促進する。
- ・ 警備訓練(毎月)、海難救助訓練(年1回)、現場スタッフ定例ミーティング(毎月)を実施し、スタッフのスキルアップを図り、更なるサービスレベルの向上と事件・事故の未然防止に努める。
- ・ イベント利用に伴う緑地使用料増収をめざし、不具合設備の修繕や劣化備品の更新等の拡充により、施設品質の向上を図る。

(4) イベント利用の促進

- ・ 下記の年間目標を達成する。

イベント開催件数：160件/年 緑地利用料：税込19,000千円/年

(上記(1)のパシフィコ横浜催事の屋外併催利用の目標件数60件を含む)

※当該年度は、臨港パーク接続橋梁整備工事に伴う約5,000千円(件数約20件)、
DRAFT社商業施設建設工事に伴う約1,000千円(件数約15件)の合計6,000千円の
売上減が見込まれる。

(5) 本施設の保全管理および小破修繕の実施

- ・ 施設の老朽化対応や美観維持等、継続的な施設の小破修繕が必要なことから、
5,000千円増額。予算額：税抜15,000千円/年

以上