



**2016（平成 28）年度臨港パーク等関連施設  
指定管理者 年間事業報告書**

**2017（平成 29）年 5 月  
株式会社横浜国際平和会議場**

## (1) 2016 年度概要と次年度について

### ① 施設の管理運営状況

基本協定書・仕様書・事業計画書に記載した内容に沿って、円滑な管理運営に努めた。

- ・ 安全で快適な施設であることを第一として運営にあたり、不特定多数の来場者を迎える恒例のイベント「横浜開港祭」「神奈川新聞花火大会」「みなとみらい大盆踊り」や新規大規模催事では安全管理を徹底し、無事に終了することができた。

#### 【横浜開港祭】

「第 35 回横浜開港祭」は 6/1（水）～6/2（木）の 2 日間開催であった。当催事は首都圏で最も早く花火鑑賞（無料）ができることから、イベント全体でのべ約 200,000 人の来場となった。入退場者動線の円滑な誘導を図るため、管理用通路を活用した警備計画を策定し、安全管理に努めた。

#### 【ブルーインパルス展示飛行】

パシフィコ横浜で 7/16（土）に開催されたサマーコンファレンス併催イベントである「ブルーインパルス展示飛行」では、約 15,000 人の来場があった。臨港パーク内の段差部分など危険箇所を事前に封鎖し、安全管理に努めた。

#### 【第 31 回神奈川新聞花火大会】

8/2（火）「第 31 回神奈川新聞花火大会」では、約 24,000 人の来場があった。20 街区が利用できなかったことから、無料観覧場所や屋台エリアの会場が 62 街区や 60-61 街区へ変更となったが、主催者側の警備員を増員（臨港パークまでの検問体制、道路での立ち入り抑止、横浜駅への帰路動線案内等）し、警備を強化するなどトラブルを未然に防ぐ対策を実施した。

#### 【みなとみらい大盆踊り大会】

第 9 回を迎えた 8/13（金）～14（土）「みなとみらい大盆踊り大会」は、地区内事業者・西区役所・居住者の協力と、各種メディアに取り上げられたことから大会が周知され、過去最高ののべ 17,600 人が来場した。パシフィコ横浜展示場イベントの来場者や海外からの日本在住者や留学生、JICA の研修生なども踊りの輪に加わり、国際色豊かな催しとなった。

- ・ 小破修繕については、年間予算額に対して 13%増で実施した。これは臨港パーク内の注意書き看板の更新、保安上重要な電気関連設備や臨港パークの排水トラップ修繕や LED への更新対応の他、突発的に発生した事故異常を早急に改善した結果である。

- ・ 販わい創出を目的に 2007 年から開催しているウインターイルミネーションは、今年は 11 月～2 月に実施し、ぶかりさん橋のライトアップに加えて、前年同様に臨港パーク芝生広場のシンボルツリーにイルミネーションボールの装飾を行うほか、木々の根元に光玉を設置し、「シャッターチャンス」を活かした演出をすることができた。
- ・ 施設利用者の意見をより多くいただけるよう、アンケート記入者に粗品（はまっ子どもし）を配布し、月平均 21 件のアンケートを回収した。回収数の低い臨港パークでは、3 月末に来園者から直接、アンケートを回収することを試行し、10 件の意見を集めることができた。

## ② 利用状況

項目	数量			売上（千円）		
	2016 年	2015 年	対前年比	2016 年	2015 年	対前年比
イベント利用	165	133	124%	23,386	16,406	143%
撮影利用	76	70	109%	2,730	2,550	107%
さん橋利用者数	293,869	291,066	101%	-	-	-
臨港パーク来場者数	1,016,740	959,921	106%	-	-	-
臨港パーク駐車台数	33,016	24,747	133%	33,905	23,380	145%

分析概要は、以下のとおり。

昨年度に引き続き、臨港パーク等関連施設の認知度を高めるため、パシフィコ横浜のホームページや広報誌の活用、一般情報誌への情報提供に努めた。

### 【イベント利用について】

新規イベントは、ブルーインパルス展示飛行、「艦これ」鎮守府秋刀魚祭り、ロータリーのチャリティーマラソン、ボーイスカウトの周年祭等の利用があった。パシフィコ横浜の屋外併催イベントの利用件数の伸び（2015 年度 37 件から 2016 年度 78 件）が顕著であるが、これは 20 街区の使用が出来なくなったことに伴い、管理用通路を車両待機場として利用することが増えたためである。全体の売上も前年を上回った。

### 【撮影利用について】

件数及び売上ともに前年を上回った。これはムービー撮影の減少（2015 年度 33 件から 2016 年度 30 件）をスチール撮影の増加（2015 年度 37 件から 2016 年度 46 件）が補ったためである。企業のプロモーション撮影や広告媒体の撮影としての利用が増加した。これは、パシフィコ横浜のホームページから申請できるようになり、利用者の利便性が向上した結果と思われる。

### 【さん橋利用者数について】

10 月には、ミスインターナショナル親善大使によるふかりさん橋発着の横浜港内クルージングツアーが行なわれ、ふかりさん橋の魅力の向上につながるイベントとなったが、前年とほぼ同数の利用者数となった。

### 【臨港パーク来場者数】

2015 年度の憲法集会（5 月）や横浜マラソン（3 月）の開催がなかった月は来場者数が減少したが、横浜開港祭（6 月）やポケモン GO がリリースされた 7 月以降における週末の来場者数増加、新規イベントであるブルーインパルス展示飛行（7 月）、「艦これ」鎮守府秋刀魚祭り（10 月）の開催等が要因となり、臨港パークの総来場者数が 100 万人を超えた。

### 【臨港パーク駐車場利用について】

利用数・売上ともに前年を上回った。駐車場業界最大手である ██████████ へ料金収受業務を再委託したことにより、利用者への認知度が向上した。また、みなとみらい公共駐車場が満車の際に、臨港パーク駐車場へ車両を誘導したこと、近隣の大規模工事関連車両の利用が増加した要因と考えられる。

## ③ 目標達成状況

<b>(1) コンベンション利用者、MM21 地区の企業・団体、みなと賑わいネットワーク施設との連携による賑わいの創出</b>	
<b>目標</b>	<b>達成状況</b>
<p>・パシフィコ横浜で開催される催事の屋外併催利用（試乗会・ウォーキング・ランニングイベント・平成 25 年度から追加管理となった「管理用通路」の有効活用等）を促進する。目標件数：50 件</p>	<p>・展示ホール利用者の車両待機所として管理用通路の利用が増加し、屋外併催利用は 78 件となった。（前年比 156%）</p>
<p>・パシフィコ横浜で開催される催事の参加者が本施設を回遊できるような仕組み（臨港パークへの誘導、船社連携のクルーズ・パーティ等）を構築し、賑わいを創出する。</p>	<p>・3/2(木)～3/5(日)「ジャパンインターナショナルボートショー2017」では、ふかりさん橋～ベイサイドマリーナ間の定期チャトルボートが運航された。催事の来場者増（前年比 105%）に伴い、乗客数も前年比 110%となった。</p>
<p>・「みなとみらい大盆踊り」を通じて、みなとみらい 21 地区の企業・団体、地域住民・就業者・来街者の交流の場を提供すること</p>	<p>・区内企業と連携し、8/13(金)～14(土)の 2 日間盆踊りを開催した。地域在勤者や住民も含めて、過去最高の 17,600 人が来場</p>



<p>により、地域の活性化に貢献する。 目標参加者数：17,500人（2日間）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・臨港パークにてフリーマーケットを月に1回以上開催し、多くの市民が本施設を訪れ、横浜港に親しむ機会を創出する。 目標件数：12件</li> <li>・2017年に開催される全国都市緑化フェア横浜に向けて、パシフィコ横浜で開催される予定の関連催事とも連携して、平成28年度から段階的に花イベントを開催し、「美しい花と緑豊かなまち横浜」にふさわしい臨港パークの形成に取り組む。</li> <li>・平成28年度に実施するパシフィコ横浜のホームページリニューアルに合わせ、撮影・イベントの空き状況問い合わせをホームページから受付できるよう改善し、利用者の利便性向上と件数の増加につなげる。</li> <li>・臨港パーク来園者数については、平成28年度は大型イベントの開催予定が少ないことから、来場者数が減少することが予想されるが、平成27年度実績とほぼ同数の920千人を目指す。</li> </ul>	<p>し、本年も地域のお祭りとして根付かせることができた。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・臨港パークフリーマーケットは、雨天による中止のため、目標を下回る計11回の開催となったが、各回2,000名以上の来場者があり、賑わいを創出できた。</li> <li>・全国都市緑化よこはまフェアの「応援イベント」として、国際交流ゾーン内の花壇へ色彩豊かな花々、臨港パーク内の花壇へ約10,000本のチューリップを植栽し、美しい景観を創りあげることができた。</li> <li>・パシフィコ横浜のホームページと基幹システムの更新に伴い、7月からイベントの空き状況問合せがホームページ経由でできるようになった。問合せ内容がデータ管理できるようになり、利用者の利便性向上につながった。</li> <li>・新規大型イベントの開催やポケモンGOによる影響で、来園者数は、過去最高の1,016千人と目標を上回った。</li> </ul>
---	---

**(2) 本施設の認知度向上のための広報活動の実施**

目標	達成状況
<p>・本施設や、本施設で開催されるピックアップイベントをパシフィコ横浜のホームページ（200万PV/年）や「パシフィコ横浜コンベンションニュース」（16万部発行/年）誌面で紹介する。</p>	<p>・パシフィコ横浜ホームページ、コンベンションニュースにて告知を図った。 ホームページのプレスリリース配信を活用し、自主事業催事である「第9回みなとみらい大盆踊り」「みなとみらいで星空観察」「パシフィコ横浜ウインターイルミネーション2016」など積極的なPRを行った。また、ホームページと併せてコンベンションニュースを活用してPRにつなげた。</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>・パシフィコ横浜で開催される国際会議や展示会、その他の催事と併せた利用について、アフターコンベンションとしての提案及び認知を図り、本施設への回遊性を高める。</li> </ul> <p>ぷかりさん橋の外観を活かしたオリジナルグッズの作成・販売を開始し、PRにつなげる。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・6/11(土)「第16回日本抗加齢学会」併催のランニングイベントや2/22(水)ぷかりさん橋から学会・国際会議の主要代理店を招待した横浜港内クルーズの試乗会を開催し、今後の利用促進につながる取り組みを行った。</li> </ul> <p>ぷかりさん橋を中心とした指定管理エリアのオリジナルポストカードの作成・販売を開始し、PRにつなげた。</p>
---	---

**(3) 安全管理の徹底とサービスレベルの向上**

目標	達成状況
<ul style="list-style-type: none"> <li>・臨港パーク内に導入した監視カメラと既存監視カメラ計7台を活用し、臨港パーク内の不審者・不審物・不具合・違反者等の早期発見に努める。</li> <li>・臨港パーク駐車場の料金收受業務を██████████へ再委託することで、新たな利用者呼び込み、収入増や臨港パークの賑わいを創出する。</li> <li>・警備訓練(毎月)、海難救助訓練(年1回)、現場スタッフ定例ミーティング(毎月)を実施し、スタッフのスキルアップを図り、更なるサービスレベルの向上と事件・事故の未然防止に努める。</li> <li>・ぷかりさん橋とふれあいショップみなとに投函されるアンケートの回収数を増加させ、来場者の意見を取り入れるとともに採用案はパシフィコ横浜ホームページにて掲示を行い、サービスレベル向上に努める。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・監視カメラの更新・増設を行い、死角となっていた範囲の監視をすることが可能となり、異変を感知した後の迅速な駆け付け対応ができるようになった。</li> <li>・██████████へ再委託をしたことで、利用台数(前年比133%)、売上(前年比145%)が増加し、新たな利用者を取り込むことができた。</li> <li>・巡回警備員を対象とした月1回の訓練・研修や年4回のパシフィコ横浜の全ての関係者を対象とした安全推進委員会を開催した。海難救助訓練に変えて危機管理事案の想定訓練を行い、安全性とCS向上に努めた。</li> <li>・ぷかりさん橋は月平均22件のアンケート回収数となった。回収数が少ない臨港パークで試行的に直接、利用者から回収し、10件のアンケートを回収できた。また、アンケートで意見があった土産品(ポストカード)の作成・販売を開始し、ホームページでプレスリリース等を行った。</li> </ul>

**(4) イベント利用の促進**

目標	達成状況
<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント開催件数：150件/年、緑地利用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント開催の年間実績は165件、緑地</li> </ul>

料：16,000 千円/年を 2016 年度目標として達成する。	利用料は 23,385 千円 (目標比 143%) となり、目標数値を上回った。
<b>(5) 本施設の保安全管理および小破修繕の実施</b>	
<b>目標</b>	<b>達成状況</b>
<p>・適切なコスト管理により、施設の小破修繕を実施します。</p> <p>予算額：1,000 万円/年 (税別)</p> <p>本施設修繕：900 万円</p> <p>共用設備修繕：100 万円</p>	<p>・来場者が安全・安心・快適に過ごせることを第一に、早急な修繕を実施した。</p> <p>実施額：1,126 万円 (税別)</p> <p>予算比：113%</p>

#### ④ 2017 年度にむけた取組

##### (1) コンベンション・展示会利用者、MM21 地区の企業・団体、船社、みなと賑わいネットワーク施設との連携による賑わいの創出

- パシフィコ横浜で開催される催事の屋外併催利用 (試乗会・ウォーキング・ランニングイベント・平成 25 年度から追加管理となった「管理用通路」の有効活用等) を促進する。目標件数：75 件
- パシフィコ横浜で開催される催事の参加者が本施設を回遊できる仕組み (臨港パークへの誘導、船社連携のクルーズ・パーティ等) を構築し、賑わいを創出する。
- 「みなとみらい大盆踊り」を通じて、みなとみらい 21 地区の企業・団体と協同し、地域住民・就業者・来街者の交流の場を提供することにより地域の活性化に貢献する。目標参加者数：17,600 人 (2 日間)
- 臨港パークにてフリーマーケットを月に 1 回以上開催し、より多くの市民が本施設に来場し、横浜港に親しむ機会を創出する。
- 平成 29 年 3 月から開催されている全国都市緑化フェア横浜に合わせて、花イベントを継続開催し、「美しい花と緑豊かなまち横浜」にふさわしい、臨港パークの形成に取り組む。
- 臨港パーク来園者数について、平成 29 年度は大型新規イベントの開催が見込まれるため、開催に合わせて効果的な広報を行い、期間目標の来場者数達成を目指す。

##### (2) 本施設の認知度向上のための広報の実施

- 本施設や、本施設で開催されるピックアップイベントをパシフィコ横浜のホームページ (200 万 PV/年) や「パシフィコ横浜 コンベンションニュース」(16 万部発行/年) 誌面で紹介する。
- パシフィコ横浜で開催される国際会議や展示会、その他の催事と併せた利用について、アフターコンベンションとしての利用を提案すると共に本施設の認知度向上につなげる。
- ぷかりさん橋の外観を活かしたオリジナルグッズの販売を継続する。



- ぷかりさん橋への誘導サインの見直しを行う。

### (3) 安全管理の徹底とサービスレベル向上

- 本市が誘致をした平成 29 年度に開催される「第 50 回アジア開発銀行（ADB）年次総会」の成功のため、指定管理エリアの警備を強化し、安全・安心な施設運営を行う。
- 平成 28 年度に臨港パーク内に導入した監視カメラ計 10 台（新規 3 台・更新 7 台）を活用し、施設周辺の渋滞解消や、臨港パーク内の不審者・不審物・不具合・違反者等の早期発見に努める。
- 臨港パーク駐車場の料金收受業務を引き続き、XXXXXXXXXXへ再委託することで、新たな利用者呼び込む。
- 警備訓練（毎月）、海難救助訓練（年 1 回）、現場スタッフ定例ミーティング（毎月）を実施し、スタッフのスキルアップを図り、更なるサービスレベルの向上と事件・事故の未然防止に努める。
- ぷかりさん橋とふれあいショップみなとに投函されるアンケートについて、利用者への直接回収等の手法を用いて回収率を増加させる。また、利用者アンケートの意見を本施設の運営改善に活かし、採用案はパシフィコ横浜のホームページに掲示する。

### (4) イベント利用の促進

以下の年間目標を達成する。

イベント開催件数：160 件/年      緑地利用料：21,000 千円/年

（上記 (1) のパシフィコ横浜催事の屋外併催利用の目標件数 75 件を含む）

### (5) 本施設の保全管理および小破修繕の実施

適切なコスト管理により、施設の小破修繕を実施する。

予算額：1,000 万円/年（税別） ※本施設修繕：900 万円、共用設備修繕：100 万円



## (2) 利用実績の概要について

2016(平成28)年度

### ① イベント利用実績

施設	利用件数(件)			請求額(円)		
	2016年度	前年度	対前年同月比	2016年度	前年度	対前年同月比
国際交流ゾーン	58	52	112%	7,986,870	6,720,552	119%
臨港パーク	107	81	132%	15,398,961	9,685,529	159%
合計	165	133	124%	23,385,831	16,406,081	143%
うち減免	19	18				

### ② 撮影利用実績

項目	利用件数(件)			請求額(円)		
	2016年度	前年度	対前年同月比	2016年度	前年度	対前年同月比
国際交流ゾーン(スチール)	23	21	110%	690,000	570,000	121%
国際交流ゾーン(ムービー)	10	10	100%	480,000	540,000	89%
臨港パーク(スチール)	23	16	144%	660,000	480,000	138%
臨港パーク(ムービー)	20	23	87%	900,000	960,000	94%
合計	76	70	109%	2,730,000	2,550,000	107%
うち減免	9	11				

### ③ 提案事業実績

項目	利用件数(件)			2016年度出展者・来場者	
	2016年度	前年度	対前年比	出展者数	来場者数
臨港パークフリーマーケット	11	13	85%	622	27,000
パシフィコ横浜ウインターイルミネーション	1	1	100%		
第9回みなとみらい大盆踊り	1	1	100%		
みなとみらいで星空観察～ステンドグラスの星座とともに	1	2	50%		
ホットナイトクルーズ2017	1	1	100%		
全国都市緑化よこはま応援イベント	1	-			

### ④ みなとみらいさん橋利用実績

項目	乗下船人数(人)		
	2016年度	前年度	対前年同月比
ポートサービス・定期船	181,574	198,797	91%
ポートサービス・観光船	9,044	11,060	82%
営業船	98,291	76,070	129%
プレジャーボート	3,150	2,853	110%
関係省庁等	1,810	2,286	79%
合計	293,869	291,066	101%

### ⑤ 臨港パーク利用来場者数/駐車場利用台数

項目	利用状況			売上金額(円)		
	2016年度	前年度	対前年同月比	2016年度	前年度	対前年同月比
来場者数(人)	1,016,740	959,921	106%	-	-	-
駐車場利用台数(台)	33,016	24,747	133%	33,904,600	23,379,700	145%

※資料 ③提案事業実績一覧

2016年度

	利用場所	利用日	開催日	催事名	人数	利用日	利用面積(m <sup>2</sup> )	備考
1	【臨港パーク】南口広場・水際線	4/9	4/9	臨港パーク・フリーマーケット	2,000	1	2,000	40店出展
2	【臨港パーク】南口広場・水際線	5/8	5/8	臨港パーク・フリーマーケット	4,000	1	2,000	71店出展
3	【臨港パーク】南口広場・水際線	6/19	6/19	臨港パーク・フリーマーケット	3,000	1	2,000	71店出展
4	【臨港パーク】南口広場・水際線	7/23	7/23	臨港パーク・フリーマーケット	1,000	1	2,000	19店出展
5	南口広場・臨港パーク水際線・テラス	8/11-14	8/12-13	第9回みなとみらい大盆踊り	17,600	4	12,400	
6	【臨港パーク】南口広場・水際線	8/28	8/28	臨港パーク・フリーマーケット	2,000	1	2,000	25店出展
7	【臨港パーク】南口広場・水際線	10/10	10/10	臨港パーク・フリーマーケット	5,000	1	2,000	96店出展
8	【交流】クイーンモール橋、2Fデッキ 【臨港】芝生広場 【ぶかり】渡り橋、ターミナル	11/18-2/14	11/18-2/14	パシフィコ横浜 ウィンターイルミネーション2016(～2/14まで)	-	88	-	
9	【臨港パーク】南口広場・水際線	11/6	11/6	臨港パーク・フリーマーケット	3,000	1	2,000	93店出展
10	【臨港パーク】南口広場・水際線	11/23	11/23	臨港パーク・フリーマーケット	2,500	1	2,000	99店出展
11	【臨港パーク】南口広場・水際線	12/11	12/11	臨港パーク・フリーマーケット	2,000	1	2,000	56店出展
12	【臨港パーク】南口広場・水際線	1/14	1/14	臨港パーク・フリーマーケット	500	1	2,000	25店出展
13	【交流】国立大ホールテラス 【臨港】水際線	1/31	1/31	みなとみらいで星空観察～オリオン大星雲をみてみよう～	50	1	1,100	
14	【ぶかり】渡り橋、ターミナル	2/10	2/10	ホットナイトクルーズ from ぶかりさん橋	40	1	-	
15	【臨港】南口広場・水際線	3/4	3/4	臨港パーク・フリーマーケット	2,000	1	2,000	27店出展
16	【交流】プラザ 【臨港】芝生広場	3/25-6/30	3/25-6/30	全国都市緑化よこはまフェア 応援イベント	-	7	-	
	合計				44,690	112	35,500	

※9/22「臨港パークフリーマーケット」は天候不良のため、中止となった。

平成28年度 利用実績(利用者数等)

年間

年 間 合計数	隻 数	回 数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗下船客数合計
	3,498	16,555	4437:59	137,091	156,778	293,869

月別 計	隻 数	回 数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗下船客数合計
4月	278	1,288	332:28	9,090	10,436	19,526
5月	328	1,505	410:30	13,947	15,665	29,612
6月	314	1,365	350:43	11,519	11,618	23,137
7月	373	1,629	435:28	15,745	17,591	33,336
8月	312	1,434	361:15	18,576	20,615	39,191
9月	348	1,484	437:20	11,934	12,861	24,795
10月	301	1,432	381:00	12,675	14,834	27,509
11月	295	1,426	341:30	9,996	11,994	21,990
12月	273	1,410	298:55	11,368	13,509	24,877
1月	203	1,130	218:10	6,015	7,587	13,602
2月	191	1,039	349:00	5,486	7,149	12,635
3月	282	1,413	523:00	10,740	12,919	23,659
合計	3,498	16,555	4437:59	137,091	156,778	293,869

※資料 ⑤臨港パーク来場者数一覧

2016(平成28)年度 単位:人

	2016年度	2015年度	対前年比	備考
4月	73,628	58,866	125.1%	4/29かながわ中央メーデー 本番
5月	101,083	171,640	58.9%	5/15WFPウォークザワールド 本番
6月	269,221	208,719	129.0%	6/1-2横浜開港祭 本番
7月	89,116	66,643	133.7%	7/16 ブルーインパルス展示飛行 本番 7/22 ポケモンGO配信開始
8月	130,369	125,555	103.8%	8/2神奈川新聞花火大会 本番 8/12-13みなとみらい大盆踊り 本番
9月	48,715	62,085	78.5%	9/17-19ヨガフェスタ横浜 本番
10月	103,994	58,278	178.4%	10/23「艦これ」鎮守府秋刀魚祭りin横浜泊地
11月	46,413	33,216	139.7%	
12月	41,053	34,962	117.4%	
1月	32,601	27,924	116.7%	
2月	36,073	30,653	117.7%	
3月	44,474	81,380	54.6%	3/19 横浜マラソンイベント「チャレンジ2時間ラン」
合計	1,016,740	959,921	105.9%	



※資料 ⑤臨港パーク駐車場売上・台数一覧

2016(平成28)年度

売上

単位:円

	2016年度	2015年度	対前年比	備考
4月	2,583,300	1,627,950	158.7%	4/29かながわ中央メーデー 本番
5月	3,455,850	3,030,150	114.0%	5/15WFPウォークザワールド 本番
6月	2,798,800	1,501,850	186.4%	6/1-2横浜開港祭 本番
7月	2,574,650	1,472,300	174.9%	7/16 ブルーインパルス展示飛行 本番
8月	3,499,300	2,376,200	147.3%	8/2神奈川新聞花火大会 本番8/12-13みなとみらい大盆踊り 本番
9月	2,344,050	1,744,600	134.4%	9/17-19ヨガフェスタ横浜 本番
10月	3,277,750	1,919,750	170.7%	10/23「艦これ」鎮守府秋刀魚祭りin横浜泊地
11月	2,407,150	1,782,350	135.1%	
12月	2,307,350	1,545,150	149.3%	
1月	2,965,200	2,349,550	126.2%	
2月	2,913,850	2,207,400	132.0%	
3月	2,777,350	1,822,450	152.4%	3/19 横浜マラソンプレイVENT「チャレンジ2時間ラン」
合計	33,904,600	23,379,700	145.0%	

台数

単位:台

	2016年度	2015年度	対前年比	備考
4月	2,481	1,779	139.5%	4/29かながわ中央メーデー 本番
5月	3,267	3,029	107.9%	5/15WFPウォークザワールド 本番
6月	2,879	1,799	160.0%	6/1-2横浜開港祭 本番
7月	2,799	1,731	161.7%	7/16 ブルーインパルス展示飛行 本番
8月	3,166	2,317	136.6%	8/2神奈川新聞花火大会 本番8/12-13みなとみらい大盆踊り 本番
9月	2,353	1,971	119.4%	9/17-19ヨガフェスタ横浜 本番
10月	3,323	2,099	158.3%	10/23「艦これ」鎮守府秋刀魚祭りin横浜泊地
11月	2,395	1,857	129.0%	
12月	2,331	1,654	140.9%	
1月	2,761	2,280	121.1%	
2月	2,594	2,211	117.3%	
3月	2,667	2,020	132.0%	3/19 横浜マラソンプレイVENT「チャレンジ2時間ラン」
合計	33,016	24,747	133.4%	

### (3) 管理運営の実施状況

2016(平成28)年度

	発生日	修繕場所	作業内容	対応	完了日
1	-	【交流ゾーン】 ホテル棟1Fエキスパンション	金物蓋石 貼替え工事	完了	5/31
2	-	【交流ゾーン】 港湾倉庫前車路	グレーチングのずれ対策工事	完了	11/30
3	-	【交流ゾーン】 カスケード	御影石の修繕工事	完了	12/9
4	-	【臨港パーク】 芝生広場	芝生灯のLED化(サンプル施工)	完了	12/20
5	-	【交流ゾーン】 プラザモニター室	CVCF更新に伴うカメラ停止作業	完了	1/20
6	-	【臨港パーク/交流ゾーン】 エリア全体	注意喚起看板の修繕	完了	3/29
7	2013/9/19	【交流ゾーン】 第2電気室	車路照明操作の不具合	完了	9/26
8	2014/1/25	【臨港パーク】 北口トイレ付近	汚水樹詰まり	完了	12/1
9	2014/2/11	【交流ゾーン】 プラザ控室	電気式給湯器不具合	完了	12/1
10	2014/2/22	【交流ゾーン】 プラザロータリー	信号機の発錆	完了	2/28
11	2014/7/2	【ぶかり】 びあ21	レストラン臭気不具合	完了	12/1
12	2014/9/1	【交流ゾーン】 展示1期No.8エレベータ	自動ドアガイドプリー破損	完了	12/1
13	2015/1/26	【ぶかり】 びあ21	室外機ドレン管排水不良	完了	12/1
14	2015/6/8 2016/4/27	【臨港パーク】 フルーツツリー付近	木製ベンチ破損	完了	6/30
15	2015/6/9	【ぶかり】 渡り棧橋	渡り棧橋根太の腐食	完了	4/15
16	2015/6/30	【交流ゾーン】 展示Aホールサービスヤード	アスファルトの凹み	完了	6/29
17	2015/7/6	【交流ゾーン】 プラザ警備室	パッケージエアコンの不具合	完了	3/2
18	2015/7/11	【共用】 B1Fポンプ室	湧水ポンプの劣化	完了	1/30
19	2015/8/31	【交流ゾーン】 ベデストリアンデッキ2F プラザ階段踊り場	コンセントカバー腐食による破損	完了	5/27
20	2015/11/18	【ぶかり】 1階管理事務所	蓄電池設備の寿命	一部完了 (H29年度完了予定)	
21	2015/12/1	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場 給湯室	給湯器動作不良	完了	12/1
22	2015/12/15	【ぶかり】 1F事務所	録画用ハードディスクの交換	完了	1/31
23	2015/12/18 2016/2/1	【ぶかり】 CDバース渡浮橋	渡り浮橋支柱カバーの溶接剥離	完了	4/11
24	2016/2/5	【ぶかり】 Cバース	ポールライト根元部折損	完了	5/24
25	2016/3/16	【臨港パーク】 ポンプ室	汚水ポンプ過電流発報	完了	7/8
26	4/15	【交流ゾーン】 2Fベデストリアンデッキ 展示1期	敷石の隆起	港湾局へ相談中 (予算要求項目)	
27	4/22	【交流ゾーン】 円形プラザ広場ロータリー	敷石の隆起	港湾局へ相談中 (予算要求項目)	
28	4/23	【交流ゾーン】 展示人工地盤W階段1-2階間踊り場	照明の不点灯	完了	5/9
29	4/25	【交流ゾーン】 国立大ホール横	外灯撤去	完了	8/31



30	4/25	【交流ゾーン】 2FペDESTリアンデッキ 展示Ⅱ期	通路側溝のフタ破損	完了	6/16
31	4/27	【臨港パーク】 ふれあい広場 フルーツツリー付近	ベンチにささくれ発生	港湾局へ相談中 (予算要求項目)	
32	4/30	【交流ゾーン】 展示Bホールサービスヤード	泡消火配管変形	完了	6/24
33	4/30	【共用】 中央監視室・中央防災センター	二酸化炭素濃度の超過	経過観察中	
34	4/23	【交流ゾーン】 展示人工地盤W階段	1-2階踊り場の照明不点灯	完了	5/9
35	5/2	【ぶかり】 CDバス渡浮橋	渡り浮橋支柱カバーの溶接剥離	完了	5/23
36	5/5	【ぶかり】 ドルフィン(係留施設)	ドルフィン(係留施設)に亀裂が発生	経過観察中 (5/10保全管理課 構造に問題なしとの見解)	
37	5/6	【臨港パーク】 南口広場	風力発電計掲示板一部不点灯	完了	5/9
38	5/13	【ぶかり】 1F待合所	No.3パッケージエアコン点検口設置	完了	7/9
39	5/17	【ぶかり】 B1F電気室	低圧盤点検 不具合発生	完了	3/6
40	5/23	【交流ゾーン】 展示ホールピロティ外	道路境界線グレーチング消失	完了	5/31
41	5/26	【臨港パーク】 管理用通路	受水槽廻りタカラダニ発生	港湾局へ相談中 (予算要求項目)	
42	5/27	【共用】 中央防災センター控室	空調機の異常警報発砲	完了	6/8
43	5/28	【ぶかり】 B1F機械室	厨房排水槽廻りの臭気	完了	7/15
44	5/28	【共用】 中央監視・中央防災ロッカー室	共用エアコンの不良	完了	6/30
45	5/30	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	高圧電気室 高圧キャビネット発錆	完了	7/11
46	5/31	【ぶかり】 B1Fポンプ室	屋内消火栓ポンプ吸込み管発錆及び漏水	完了	7/25
47	6/1	【ぶかり】 びあ21(レストラン)	ぶかりさん橋レストラン消防設備点検障害	完了	6/2
48	6/2	【ぶかり】 CDバス渡浮橋	支柱カバー接合部破断 (スムーサー交換作業)	完了	7/22
49	6/3	【臨港パーク】 水際線風力発電表示灯前	横浜開港祭撤去中に手摺破損	完了	6/8
50	6/13	【ぶかり】 びあ21(レストラン)	時計塔点検口からの漏水	完了	7/8
51	6/14	【共用】 エレベーターホールU,V,W	照明省エネ化の提案	H29年度実施予定	
52	6/14	【交流ゾーン】 2階ペDESTリアンデッキ	サインシールの劣化	経過観察中	
53	6/22	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	自動火災報知設備の経年劣化	H29年度実施予定(港湾局)	
54	6/26	【交流ゾーン】 円形プラザ広場	床タイルの目地劣化	港湾局へ相談中 (予算要求項目)	
55	6/30	【交流ゾーン】 2階ペDESTリアンデッキホテル付近	採光ガラススタイルのひび割れ	港湾局へ相談中 (予算要求項目)	
56	7/3	【交流ゾーン】 2階ペDESTリアンデッキ池付近	侵入防止柵の設置(安全対策)	完了	8/1
57	7/4	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	泡消火ポンプ動作不良	完了	7/8
58	7/5	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	泡消火配管の変形	完了	8/15
59	7/5	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	自動火災報知設備の不具合	完了	8/15
60	7/5	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	泡消火設備 泡消火薬剤の経年劣化	港湾局へ相談中 (H29年度予算要求項目予定)	
61	7/14	【共用】 No.2号エレベータ	エレベータの冠水防止対策	完了	11/18
62	7/14	【共用】 中央監視室	ナイスビジョン用ハードディスク故障	完了	8/10

63	7/16	【ぶかり】 Dバース	船舶接触によるデッキ破損	現状維持	
64	7/17	【交流ゾーン】 円形プラザ広場	敷石の隆起発生	港湾局へ相談中 (予算要求項目)	
65	7/19	【交流ゾーン】 クイーンモール橋	屋根清掃用グレーチング操作ハンドル脱落	H29年度実施予定	
66	7/28	【交流ゾーン】 展示I期	外壁剥離の落下防止対策	港湾局へ相談中 (予算要求項目)	
67	7/29	【臨港パーク】 先端緑地境界線	立入り禁止フェンスの劣化	港湾局にて完了	11/18
68	7/29	【臨港パーク】 管理用通路	管理用通路伸縮門扉の不具合	完了	10/31
69	7/31	【共用】 発電機室	No.2発電機メルジック盤表示不良	完了	8/8
70	8/2	【交流ゾーン】 プラザロータリーデッキ	プラザロータリーデッキ天井部からの漏水	港湾局へ相談中 (予算要求項目)	
71	8/3	【臨港パーク】 北口男子トイレ	小便器の排水不良	完了	9/30
72	8/3	【臨港パーク】 太鼓橋横	敷石の陥没	完了	11/18
73	8/6	【交流ゾーン】 ポンプ室	受水槽の不具合	経過観察中	
74	8/6	【ぶかり】 B1Fポンプ室	汚水槽ポンプ・チャッキ弁の腐食	港湾局へ相談中 (H29年度予算要求項目予定)	
75	8/6	【ぶかり】 B1Fポンプ室	排水槽チャッキ弁シートパッキンから漏水	H29年度実施予定	
76	8/6	【交流ゾーン】 プラザ	消火装置起動弁不良	完了	8/31
77	8/14	【臨港パーク】 南口広場	庭園灯の破損	完了	2/28
78	8/14	【共用】 発電機室	分析計盤及び制御盤不具合	完了	8/14
79	8/16	【共用】 2号エレベータ機械室	空調機の異音	経過観察中	
80	8/17	【交流ゾーン】 国立大ホールテラス	グレーチング架台の落下	港湾局にて一部完了 ※階段部分のみ	
81	8/23	【交流ゾーン】 Q階段1～2階踊り場	排水溝詰まり	経過観察中	
82	8/23	【ぶかり】 1階券売所	天井からの漏水	経過観察中	
83	9/7	【交流ゾーン】 展示Dホールサービスヤード	泡消火配管変形	完了	11/21
84	9/10	【臨港パーク】 南口トイレ	落書き発生	現状維持	
85	9/18	【共用】 中央監視室	レーザープリンタ動作不良	完了	9/29
86	9/22	【交流ゾーン】 展示I期	天井からの漏水	経過観察中	
87	10/4	【共用】 シャワールーム	換気ファンの異音	完了	11/22
88	10/21	【共用】 B2F特高電気室	差動式スポット型感知器不作動	完了	11/18
89	10/21	【共用】 B2F特高電気室	差動式スポット型感知器不作動	完了	11/18
90	10/23	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	泡消火配管の変形	完了	12/20
91	10/24	【交流ゾーン】 ホテル先端部	石板壁の破損	完了	12/19
92	10/24	【ぶかり】 B1Fポンプ室	給湯循環ポンプの異常停止	完了	11/28
93	10/24	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	機械式駐車場の動作確認作業	完了	10/24
94	10/25	【交流ゾーン】 カスケード横大階段	天井ボードの劣化	H29年度実施予定	
95	10/24	【ぶかり】 B1Fポンプ室	給湯循環ポンプの異常停止	完了	11/28
96	11/1	【交流ゾーン】 展示Dホール前	移動式粉末消火設備の扉開閉不良	完了	3/6



97	11/2	【ぶかり】 CDバース	ゴミ除け用のステンレス網破損	港湾局にて完了	3/10
98	11/2	【ぶかり】 1階待合所	扉の動作不具合	港湾局へ相談中	
99	11/5	【臨港パーク】 潮入りの池 ポンプ室	ポンプ室入口扉の鍵不良	完了	11/16
100	11/10	【共用】 人工地盤電気室No.1, No.2	消火器の更新	完了	2/28
101	11/16	【臨港パーク】 トイレ各所	排水金具の経年劣化	完了	3/14
102	11/17	【ぶかり】 CDバース	分電盤内のネオシール陥没	完了	12/7
103	11/18	【臨港パーク】 芝生広場	芝生灯の不良	完了	3/22
104	11/19	【交流ゾーン】 カスケード	車両事故による敷石破損	完了	12/19
105	11/22	【ぶかり】 CDバース	バラスタタンク マンホールの発錆	港湾局にて完了	3/10
106	11/26	【交流ゾーン】 プラザ	敷石タイトルの破損	完了	11/30
107	11/26	【臨港パーク(管理外)】 ふれあいショップ	分電盤の短絡事故	ふれあいショップ(健康福祉局) にて完了	12/1
108	12/1	【共用】 B1F特高電気室	トレンチ高圧ケーブルピットで粘着性の白い液体発見	経過観察中	
109	12/4	【交流ゾーン】 国立大ホール搬入口	床石材不具合	H29年度実施予定	
110	12/6	【臨港パーク】 各所トイレ	パトライト・ベル取付工事	完了	2/24
111	12/10	【共用】 B1Fポンプ室	U6ポンプ吐出廻り配管の劣化	完了	3/23
112	12/12	【共用】 B1F貯湯器室	共用棟バキュームブローカーからの漏水	完了	12/28
113	12/13	【交流ゾーン】 プラザNo.1 エレベータ	油圧ポンプペアリング異音発生	完了	1/23
114	12/16	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	物損事故	完了	12/19
115	12/16	【交流ゾーン】 人工地盤No.1電気室	直流電源装置電圧切替器交換	完了	3/30
116	12/16	【交流ゾーン】 デイリーヤマザキ前	側溝蓋がたつき	経過観察中	
117	12/26	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	車輛入口 石畳隆起	完了	3/18
118	1/1	【交流ゾーン】 展示Dホールサービスヤード	泡消火配管変形	検討中	
119	1/5	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	連結送水管チャッキ弁の不良	H29年度実施予定	
120	1/5	【臨港パーク】 西口トイレ・北口トイレ	看板灯ソケットの劣化	完了	2/24
121	1/5	【交流ゾーン】 ぶかりさん橋前水際線	ウッドベンチの破損	経過観察中	
122	1/11	【交流ゾーン】 国立大ホールテラス	アプローチ灯の絶縁不良	完了	2/8
123	1/12	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	高さ制限バーの改修	完了	1/12
124	1/12	【臨港パーク】 北口駐輪場	自転車・バイクのライン引き	完了	1/17
125	1/13	【ぶかり】 渡り棧橋	床材止めビスの緩み	港湾局へ相談中	
126	1/16	【臨港パーク】 南口広場	敷石の破損	完了	1/17
127	1/17	【臨港パーク/交流ゾーン】 南口広場/2FペDESTリアンデッキ	劣化サインの改修	完了	1/17
128	1/17	【臨港パーク】 プラザ	ポラード照明の破損(物損事故)	完了	2/20
129	1/17	【臨港パーク】 No.1電気室	シリンダーの動作不良	H29年度実施予定	
130	1/18	【ぶかり】 1F屋外デッキ	屋外売店のテント腐食	H29年度実施予定	
131	1/18	【共用】 展示B1F DHC室	配管蒸気の漏洩	完了	3/27
132	1/23	【交流ゾーン】 W階段	防火戸電気錠の異常発報	経過観察中	

133	1/23	【共用】 中央防災センター	展示Ⅱ期自動火災報知設備の直流電源装置交換	完了	3/1
134	1/24	【交流ゾーン】 国際大通り大階段付近	タイルの破損	港湾局へ相談中 (予算要求項目)	
135	1/17	【交流ゾーン】 プラザ	ポラード照明の破損(物損事故)	完了	2/20
136	2/1	【共用】 B1F発電気室	発電機2号機フィードポンプの動作不良	経過観察中	
137	2/3	【交流ゾーン】 No.1エレベータ	No.1エレベータの異常警報の発報	完了	2/3
138	2/7	【臨港パーク】 南口トイレ	給排水管の劣化	港湾局へ相談中 (H29年度予算要求項目予定)	
139	2/7	【交流ゾーン】 展示ホールサービスヤード	丸柱の接触痕発生	完了	2/27
140	2/17	【臨港パーク】 南口トイレ前	側溝の蓋の破損	経過観察中	
141	2/21	【ぶかり】 Cバース	側溝板の破損	経過観察中	
142	2/23	【共用】 トレンチ	湧水ポンプの経年劣化	検討中	
143	3/3	【臨港パーク】 No.2電気室	変圧器の絶縁油分析	完了	3/6
144	3/8	【交流ゾーン】 人工地盤No.1電気室	LBSヒューズの交換	完了	3/30
145	3/8	【臨港パーク】 芝生広場	芝生灯のLED化	完了	3/22
146	3/1	【共用】 B1F発電気室	発電機2号機冷却塔用 膨張タンク安全弁の不良	検討中	
147	3/7	【ぶかり】 B1Fポンプ室	給水ポンプユニットの異音	検討中	
148	3/7	【臨港パーク】 No.1電気室	低圧動力盤の絶縁不良	検討中	
149	3/8	【共用】 プラザB1F	原液タンクのダイヤフラム損傷	検討中	
150	3/8	【ぶかり】 ABバース	分電盤の絶縁不良	検討中	
151	3/13	【ぶかり】 事務所内	分電盤内マグネットスイッチの異音	H29年度実施予定	
152	3/18	【共用】 プラザB1F	還水ポンプ フレキシブルジョイントの漏水	検討中	
153	3/28	【交流】 ベデストリアンデッキ アッティモ前	敷石の隆起と破損	港湾局へ相談中 (予算要求項目)	
154	3/28	【交流ゾーン】 カスケード横階段	天井ボードの脱落	H29年度実施予定	
155	3/30	【交流ゾーン】 ベデストリアンデッキ	外灯回路の絶縁不良	検討中	



(4) 指定管理業務に関する収入及び支出状況(累計)  
2016(平成28)年度

臨港パーク等関連施設指定管理者  
株式会社横浜国際平和会議場

①収入

区分	内訳	予算(円)	累計	予算達成率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
①指定管理料(A)		212,653,000	212,653,000	100%	17,721,083	17,721,083	17,721,083	17,721,083	17,721,083	17,721,083	17,721,083	17,721,083	17,721,083	17,721,083	17,721,083	17,721,087
②利用料金収入(C)		53,956,000	70,309,576	130%	4,243,884	5,729,408	5,731,130	4,592,540	7,106,426	4,793,289	8,297,087	4,604,129	4,320,315	6,127,914	7,831,733	6,931,721
緑地使用料	商業撮影(スチール)	1,320,000	1,350,000	102%	120,000	180,000	150,000	30,000	90,000	60,000	120,000	120,000	180,000	150,000	60,000	180,000
	商業撮影(ムービー)	2,700,000	1,380,000	51%	60,000	0	120,000	180,000	300,000	120,000	0	60,000	0	0	300,000	240,000
駐車場利用料	催事緑地使用料	16,000,000	23,385,831	146%	708,180	1,210,410	1,762,800	793,770	2,342,760	1,307,820	4,036,080	1,252,650	1,030,560	2,283,120	3,825,741	2,831,940
	駐車場料金	23,500,000	33,904,600	144%	2,583,300	3,455,850	2,798,800	2,574,650	3,499,300	2,344,050	3,277,750	2,407,150	2,307,350	2,965,200	2,913,850	2,777,350
岸壁使用料	商業船舶・遊覧船	4,000,000	3,967,145	99%	240,404	337,148	381,530	412,920	335,566	389,419	351,257	338,329	308,405	243,594	248,142	380,431
	小型船舶	600,000	566,000	94%	54,000	68,000	40,000	112,000	52,000	94,000	34,000	38,000	16,000	8,000	6,000	44,000
事務所店舗利用料	レストラン「ピア21」	5,328,000	5,328,000	100%	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000
	臨時使用	100,000	20,000	20%	0	0	0	11,200	8,800	0	0	0	0	0	0	0
	ポートサービス発券所	408,000	408,000	100%	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000
③提案事業収入(D)		18,900,000	18,511,999	98%	1,132,401	1,197,628	2,264,619	1,250,122	3,702,547	1,262,866	1,926,137	1,050,829	1,015,901	982,663	1,056,431	1,669,855
提案事業収入	提案事業収入	1,000,000	916,450	92%	63,000	81,000	80,500	71,250	66,250	45,000	93,750	128,500	72,500	39,750	112,500	62,450
	自動販売機手数料	7,000,000	6,463,360	92%	346,544	654,576	693,382	644,911	961,658	513,896	683,792	423,447	451,536	377,242	300,036	412,340
	イベントに伴う実費相当分	6,000,000	6,045,005	101%	322,744	85,934	1,150,129	182,493	2,285,667	153,379	808,171	77,899	150,732	175,066	159,375	493,416
	その他収入	4,900,000	5,087,184	104%	400,113	376,118	340,608	351,468	388,972	550,591	340,424	420,983	341,133	390,605	484,520	701,649
収入合計		285,509,000	301,474,575	106%	23,097,368	24,648,119	25,716,832	23,563,745	28,530,056	23,777,238	27,944,307	23,376,041	23,057,299	24,831,660	26,609,247	26,322,663

②支出

区分	内訳	予算(円)	累計	予算達成率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
①維持管理運営費		266,509,000	262,995,501	99%	20,268,251	22,177,845	22,172,160	22,545,838	21,708,989	21,385,499	20,294,256	21,781,546	20,827,591	22,058,174	21,444,487	26,330,865
人件費	常勤給与賞与等	12,239,000	12,239,000	100%	1,019,915	1,019,915	1,019,915	1,019,915	1,019,915	1,019,915	1,019,915	1,019,915	1,019,915	1,019,915	1,019,915	1,019,935
	備品消耗品	3,713,040	1,571,908	42%	11,625	216,658	130,429	40,846	488,886	268,791	162,689	9,766	41,821	82,347	8,805	109,245
光熱水費	上下水道	5,616,000	5,488,431	98%	0	1,051,473	0	1,005,997	0	884,335	0	970,057	0	759,927	0	816,642
	電気料	23,025,160	19,112,894	83%	1,444,424	1,503,437	1,439,758	1,669,762	1,733,576	1,683,012	1,639,980	1,580,788	1,724,055	1,667,962	1,467,798	1,558,342
委託費(清掃費)	日常・定期清掃	38,220,120	38,220,120	100%	3,185,008	3,185,008	3,185,008	3,185,008	3,185,008	3,185,008	3,185,008	3,185,008	3,185,008	3,185,008	3,185,008	3,185,032
	特別清掃	2,700,000	4,367,108	162%	110,581	255,312	8,834	38,318	240,825	39,120	228,778	353,708	152,486	548,711	868,320	1,222,115
委託費(安全管理費)	日常警備	69,239,880	69,239,880	100%	5,769,988	5,769,988	5,769,988	5,769,988	5,769,988	5,769,988	5,769,988	5,769,988	5,769,988	5,769,988	5,769,988	5,770,012
	特別警備	1,836,000	1,474,092	80%	10,800	0	471,852	79,002	418,392	54,648	47,520	42,174	67,338	42,768	164,754	74,844
	機械警備	740,880	740,880	100%	61,740	61,740	61,740	61,740	61,740	61,740	61,740	61,740	61,740	61,740	61,740	61,740
緑地管理		27,844,560	27,844,560	100%	2,320,379	2,320,379	2,320,379	2,320,379	2,320,379	2,320,379	2,320,379	2,320,379	2,320,379	2,320,379	2,320,379	2,320,391
委託費(設備保守)	設備保守点検費	40,548,600	40,548,600	100%	3,379,050	3,379,050	3,379,050	3,379,050	3,379,050	3,379,050	3,379,050	3,379,050	3,379,050	3,379,050	3,379,050	3,379,050
委託費(船舶安全管)	さん橋 安全管理	17,650,440	17,650,440	100%	1,470,870	1,470,870	1,470,870	1,470,870	1,470,870	1,470,870	1,470,870	1,470,870	1,470,870	1,470,870	1,470,870	1,470,870
小破修繕		10,800,000	12,162,268	113%	509,263	1,032,407	2,002,729	1,542,355	708,752	337,035	45,731	706,495	723,333	786,901	816,252	2,951,015
駐車場管理費	管理運営費	10,108,800	10,108,800	100%	842,400	842,400	842,400	842,400	842,400	842,400	842,400	842,400	842,400	842,400	842,400	842,400
保険料	損害保険料	1,180,000	1,180,000	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,180,000
	一般管理費等経費	216,000	216,000	100%	63,000	0	0	51,000	0	0	51,000	0	0	51,000	0	0
旅費交通費	旅費交通費	169,560	169,560	100%	14,129	14,129	14,129	14,129	14,129	14,129	14,129	14,129	14,129	14,129	14,129	14,141
	通信費	480,600	480,600	100%	40,049	40,049	40,049	40,049	40,049	40,049	40,049	40,049	40,049	40,049	40,049	40,061
	賃借料	180,360	180,360	100%	15,030	15,030	15,030	15,030	15,030	15,030	15,030	15,030	15,030	15,030	15,030	15,030
②提案事業による支出		19,000,000	21,401,454	113%	528,289	475,512	1,611,831	527,423	3,044,533	479,362	1,230,883	468,022	391,572	434,890	9,008,720	3,200,417
営業経費等	営業経費等	3,000,000	3,899,078	130%	205,545	335,880	461,702	291,232	758,866	272,285	422,712	282,425	240,840	206,126	165,954	255,511
	販わい創出経費	10,000,000	11,457,371	115%	0	53,698	0	53,698	0	53,698	0	107,698	0	53,698	8,683,391	2,451,490
	実費相当分	6,000,000	6,045,005	101%	322,744	85,934	1,150,129	182,493	2,285,667	153,379	808,171	77,899	150,732	175,066	159,375	493,416
支出合計(B)		285,509,000	284,396,955	100%	20,796,540	22,653,357	23,783,991	23,073,261	24,753,522	21,864,861	21,525,139	22,249,568	21,219,163	22,493,064	30,453,207	29,531,282
収支			17,077,620		2,300,828	1,994,762	1,932,841	490,484	3,776,534	1,912,377	6,419,168	1,126,473	1,838,136	2,338,596	-3,843,960	-3,208,619

## (5) 利用者アンケートの結果及び対応状況

2016(平成28)年度

月	回答	方法	場所	内容	対応等
複数月	複数回答	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光船	駅からぶかりさん橋までの案内や施設内の案内を分かり易くしてほしい。(11件)	わかりやすいサインの設置を検討する。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光船	子ども用の設備(おもむつ台、日よけ)やベビーカー用のスロープを設置してほしい(2件)	港湾局と相談しながら検討する。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光船	軽食が楽しめるカフェなどを設置してほしい。(5件)	港湾局と相談しながら検討する。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光船	景色がきれい、快適である、サービスに満足など。(60件)	これからも快適に過ごしてもらえよう、努める。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光船	宣伝をより広く、効果的に行うべきである。(5件)	効果的な告知方法を検討する。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光船	レストランや船舶の接客サービスを向上してほしい。(4件)	ぶかりさん橋関係者と情報を共有し、接客の改善に努める。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光船	自動販売機の補充頻度の増加や販売商品の見直しなどサービスを向上してほしい。(2件)	自動販売機の設置業者と検討する。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光船	シーバスや羽田空港行の船舶の増発や航路、料金の見直しをしてほしい。(12件)	各船会社へ情報提供を行う。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光船	椅子の増設、照明・空調・トイレ・屋根・エレベータなどハード面の改修をしてほしい。(9件)	港湾局と相談しながら検討する。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光船	ポスターやチラシなど情報を充実させてほしい。(3件)	ポスターやチラシをわかりやすく設置する。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光船	レストランの提供メニュー拡充をしてほしい。(6件)	レストランを運営するヨコハマグランドインターコンチネンタルホテルと検討する。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光船	手土産品等を販売する売店を設置してほしい。(6件)	2017年3月からポストカードの販売を開始した。今後の商品拡充を検討する。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぶかりさん橋・レストラン	レストランの営業時間を延長してほしい。(3件)	レストランを運営するヨコハマグランドインターコンチネンタルホテルと検討する。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光船	船舶の欠航情報をWeb等を通じてわかりやすくしてほしい。(3件)	2016年11月にぶかりさん橋入口に本日の出航船一覧の案内サインを設置し、改善した。Web化については、各船会社へ情報提供を行う。
複数月	複数回答	アンケート回収	ぶかりさん橋・観光船	展望台を作ってほしい。(2件)	港湾局と相談しながら検討する。



8月	複数回答	アンケート回収	ぷかりさん橋・レストラン	レストランの室内が暑いので、空調を調節してほしい。(2件)	レストランを運営するヨコハマグランドインターコンチネンタルホテルと情報を共有し、改善に努める。
9月	単独回答	アンケート回収	ぷかりさん橋・観光船	待ち時間に時間をつぶせるものがほしい。	港湾局と相談しながら検討する。
11月	単独回答	アンケート回収	ぷかりさん橋・観光船	イベントを企画してほしい。	2017年2月にホットナイトクルーズを開催した。今後の継続開催について検討する。
3月	単独回答	アンケート回収	ぷかりさん橋・観光船	フォトスポットを作してほしい。	賑わい創出策について検討する。
3月	複数回答	アンケート回収	臨港パーク	遊具や運動器具があるとよい。	港湾局と相談しながら検討する。
3月	単独回答	アンケート回収	臨港パーク	カフェがあるとよい。	港湾局と相談しながら検討する。
3月	単独回答	アンケート回収	臨港パーク	家族で楽しめる場所、綺麗で落ち着くなど。(計3件)	これからも快適に過ごしてもらえよう、努める。

アンケートBOX配置場所：ぷかりさん橋249件、ふれあいショップみなと・臨港パーク11件