

平成 26 年度第 7 回 横浜市山内図書館指定管理者選定評価委員会会議録	
日時	平成 26 年 11 月 12 日（水）午前 10 時から正午まで
開催場所	横浜市中心図書館 5 階 第一会議室
出席者	延命委員長、荻原委員、藤崎委員、前田委員、渡辺委員
欠席者	なし
開催形態	公開（傍聴者 3 人）
議題	1 平成 25 年度山内図書館指定管理者管理業務の評価について
決定事項	1 平成 25 年度山内図書館指定管理者管理業務の評価について 平成 25 年度の指定管理者による山内図書館管理業務に係る総合評価を「B」とする。
議 事	<p>1 平成 25 年度山内図書館指定管理者管理業務の評価について（事務局）平成 25 年度評価シートについて説明。 （延命委員長）1～7 までの大項目の評価を確定し、最後に総合評価を確定させる形で進める。</p> <p><u>大項目 1 図書館運営に関する全般的な事項</u> （荻原委員）PR、広報についてより積極的に行ってほしい。 （渡辺委員）評価だけに着目すると、A から B に下がっている項目の方が多いので、B が適当だと考える。 （延命委員長）平成 25 年度の評価は B とする。</p> <p><u>大項目 2 基幹的なサービス</u> （延命委員長）個人貸出・予約などのサービスの評価が全員 B になっている。 （前田委員）数値的な評価基準に則ると、平成 25 年度評価は B になる。利用実績を見ると市立図書館全体が減少傾向にあるので、こうした状況を踏まえ、今後、新たな評価基準などの検討も必要である。 （荻原委員）個人貸出は全国的にも減少傾向にある。評価基準の見直しは必要だが、評価は B でいいと思う。 （延命委員長）大項目 2 の評価は B とする。</p> <p><u>大項目 3 充実・推進を図るサービス</u> （延命委員長）大項目 3 については学校連携、図書取次サービスを中心に議論を進めたい。 （藤崎委員）平成 25 年度は学校司書の配置がはじまり、学校連携事業については新たな連携の方法を模索する年度になったと理解しているが、評価基準にのっとると評価は B である。 （荻原委員）図書取次サービスに関しては、評価基準にのっとると C 評価になると考えたが、事業者は図書の搬送やサービスの安定的な運用に努めていたので、C 評価にはこだわらない。 （渡辺委員）議論には挙がっていないが、ホームページやメールマガジンによる情報発信について、評価の目安を見直すべきだと思う。 （延命委員長）次年度は区役所などの関係機関とのより一層の連携に期待して評価を B とする。</p>

	<p><u>大項目 4 民間ノウハウを活かした新たな取組</u>  (荻原委員) 新規登録者数が微減だったので B にした。また、参加者が特に少ない事業については内容を工夫し、効果的な事業実施を目指してほしい。  (延命委員長) おおむね目標とした水準レベルの達成状況にあるので、評価は B とする。</p> <p><u>大項目 5 利用者満足度</u>  (前田委員) 利用者満足度については、毎年蔵書の購入に一定の制約があるということを加味して A になっている。  (延命委員長) 今年度も蔵書の購入に制約があることを考慮し、A とする。</p> <p><u>大項目 6 施設の維持管理</u>  (延命委員長) 大項目 6 の施設の維持管理については、全体的に評価が高い。  (藤崎委員) 施設の維持管理がおおむね良好に行われており、防災訓練も実施している点は評価できる。  (延命委員長) 大項目 6 の評価は A とする。</p> <p><u>大項目 7 収支状況</u>  (前田委員) 収支はおおむね適正に行われている。  (延命委員長) 平成 25 年度評価は A とする。</p> <p><u>総合評価</u>  (延命委員長) 平成 25 年度の総合評価について、議論をしたい。  (前田委員) 基幹的な業務に B がついているので、今年度も B 評価と考える。  (荻原委員) 昨年期待を込めた B 評価だったが、今年も B 評価で良いと考える。次年度以降の新しい取り組みに関して、大きく期待したい。  (延命委員長) 評価の指標や目安などについては、状況変化に応じて内容を検討する必要がある。全員の総意として総合評価を B とする。</p>
資料・特記事項	<p>1 資料  (1)平成 26 年度第 6 回横浜市山内図書館指定管理者選定評価委員会会議録(案)  (2)横浜市山内図書館指定管理者管理業務に係る評価 平成 25 年度評価シート  (3)平成 26 年度現場視察後の指摘事項  (4)附帯意見</p> <p>2 特記事項  (1)平成 26 年度第 6 回会議の議事録は承認。  (2)平成 27 年度第 1 回会議日程及び開催場所については、調整の上、後日ホームページで周知する。</p>