

平成 25 年度第 1 回 横浜市山内図書館指定管理者選定評価委員会会議録	
日 時	平成 25 年 5 月 29 日（水）午後 2 時から午後 4 時まで
開 催 場 所	横浜中央図書館 5 階第 1 会議室
出 席 者	延命委員長、荻原委員、藤崎委員、前田委員、渡辺委員
欠 席 者	なし
開 催 形 態	公開（傍聴者 9 人）
議 題	1 平成 24 年度山内図書館指定管理者管理業務の評価について
決 定 事 項	1 平成 24 年度山内図書館指定管理者管理業務の評価について (1) 山内図書館指定管理者管理業務について、平成 25 年度の委員会では平成 24 年度単年度の管理業務評価とともに、指定管理中間期の総合的評価を行う。 (2) 平成 24 年度単年度の管理業務の評価については、平成 22、23 年度評価に継続するものとして、評価項目・評価指標により評価を行う。
議 事	1 平成 24 年度山内図書館指定管理者管理業務の評価について (1) 指定管理中間期の総合的評価について（事務局説明） ・平成 25 年度の委員会では、平成 22 年度に山内図書館で開始した指定管理の中間期評価として、平成 24 年度までの管理業務について総合的に評価していただく。 ・中間期評価に当たっては、指定管理者制度導入時の条例改正議案の審議に際して出された、市会による附帯意見（5 項目）を主な視座とし、今後の審議の中で議論いただきたい。 （事務局説明に対し、各委員から特に異議なし） (2) 平成 24 年度管理業務の評価項目・評価指標について（事務局説明） ・5 年間の指定管理期間の管理業務について、継続した視点から評価を行う必要があることから、平成 24 年度管理業務の単年度評価に当たっては、平成 22、23 年度評価で用いた評価項目・評価指標を基本として適用することとしたい。 （荻原委員）平成 23 年度管理業務の評価の際、団体貸出について指標が使いつらかった記憶がある。 （事務局）基本的には継続した評価という視点から、従前の評価項目・評価指標を使うことが適当と考えるが、次回の委員会で御審議いただきたい。 2 その他 (1) 平成 25 年度山内図書館事業計画について（指定管理者による説明） （荻原委員）民間ノウハウを活かした平成 25 年度の新規事業はあるのか。 （指定管理者）事業を行う際に柔軟にスタッフのシフトを組む、本部の応援も出すなど人員配置における臨機応変な対応も、民間ノウハウのひとつと考える。 平成 25 年度は 24 年度の事業を継承し、拡大する路線と捉えている。 （渡辺委員）平成 24 年度に対し、25 年度は何をどの程度向上させていきたいのか、具体的な目標が示されているとよい。 （前田委員）職員含めてみんなでアイデアを出しながらサービス改善に取り組んでいと思うが、どういう方法、活動でアイデア出しを行っているのか。 （指定管理者）まずは利用者の声を聞く、ほかに日常の業務の中で職員の気づいたことを拾い上げ、改善に反映するなどしている。職員会議、ミーティングで共有し、

	<p>実現について話し合っている。</p> <p>(延命委員長) 民間ノウハウの活用という視点と、市会の附帯意見と、バッティングする(相いれない)ところがあるか。意識したことはあるか。</p> <p>(指定管理者) 新しいところでは武雄市の図書館が話題になっているが、予算の額が明らかに違うと思う。施設や設備も新しくし、大きくリニューアルした上で指定管理者が業務を行っている。山内図書館の場合は、すでにある施設や設備という前提の中で民間ノウハウを活かすということで、難しい部分がある。</p> <p>市立図書館 18 館の中で、ある程度足並みを揃えた中でやらなければならない、その難しさもある。</p> <p>(藤崎委員) 事業説明からは、地域を意識した取組が伺える。</p> <p>図書館利用登録率が市民の約 3 割に留まっている中で、利用を伸ばすため何か方策はあるのか。</p> <p>(指定管理者) 小学校入学時に図書館カードを作ってもらような取組が考えられるが、青葉区は学校数、児童数も多く経費面から対応が難しい。アイデアとしてはあるが、実現できていない。</p>
<p>資料・ 特記事項</p>	<p>1 資料</p> <p>(1) 平成 24 年度 第 3 回横浜市山内図書館指定管理者選定評価委員会会議録(案)</p> <p>(2) 横浜市山内図書館指定管理者 管理業務の中間期評価について</p> <p>(3) 附帯意見(横浜市会)</p> <p>(4) 横浜市山内図書館指定管理者 横浜市会附帯意見と業務要求水準書、事業者取組にみる対応一覧</p> <p>(5) 横浜市山内図書館業務要求水準書</p> <p>(6) 横浜市山内図書館指定管理者による管理業務に係る評価 平成 24 年度評価シート</p> <p>2 特記事項</p> <p>(1) 平成 24 年度第 3 回会議の議事録は承認。</p> <p>(2) 平成 25 年度第 2 回会議日程及び開催場所については、調整の上、後日ホームページで周知する。</p>