

平成 25 年度第 5 回 横浜市山内図書館指定管理者選定評価委員会会議録	
日時	平成 25 年 10 月 24 日 (木) 午後 2 時から午後 4 時まで
開催場所	横浜中央図書館 5 階 第一会議室
出席者	延命委員長、荻原委員、藤崎委員、前田委員、渡辺委員
欠席者	なし
開催形態	公開 (傍聴者 2 人)
議題	1 平成 24 年度山内図書館指定管理者管理業務の評価について (1) 指定管理中間期の評価について
決定事項	1 山内図書館指定管理者管理業務中間期の総合的評価について 指定管理中間期の評価について、これまでの山内図書館の事業を振り返りながら検討を行い、各委員による意見・指摘を取りまとめることで中間期の総合的評価とする。
議 事	<p>1 山内図書館指定管理者管理業務中間期の総合的評価について</p> <p>(1) 中間期総合的評価の主な意見・指摘事項</p> <p>(荻原委員) 系統的な資料収集体制について、ここが一番難しいところと考える。利用者満足度調査でも、毎年度厳しい意見をいただいているところだ。だが、18 館の中での系統的な資料収集体制、その中で蔵書構成の面で独自性を発揮しにくい状況がある。</p> <p>(延命委員長) 18 館のバランスに配慮しながら自由な事業展開をするということ、そこには一定の限界があるということは認識できる。その限界を認識する必要があるが、サービスの充実・向上に向けて前に進むことは可能であると考えます。</p> <p>(藤崎委員) 指定管理者として民間事業者が入ったことで業務が大きく前進したところ、水準を大きく越えたと考えられるところのひとつとして、学校との連携がある。事業者は、3 年間をとおして学校連携の強化にかなり力を入れてきたという印象がある。</p> <p>(荻原委員) 地域資料・地域情報については、附帯意見で言われているとおり、地域の情報拠点として公共図書館が真に取り組むべきことだと考える。地域資料・情報の提供に iPad を導入したことなどについては利用休止など残念な面はあるが、そういったチャレンジについては評価している。</p> <p>(前田委員) 区役所との連携については、例えば山内図書館の事業者が住民のニーズを把握して区役所に持ち込み、区がその住民ニーズを汲んで図書館と協働して事業をやる、そういう形になると分かりやすい。しかし、現状の図書館と区役所との一方通行的な連絡体制を見ると、現実的には区役所とのコミュニケーションをそこまで密にしていくことにはハードルが高いと思われる。</p> <p>(藤崎委員) 指定管理者として民間事業者が入ったことで業務が大きく前進したところとして、平成 24 年度に実施した利用者満足度調査も評価できる。かなり細かいところまで調査され、分析されている。今後それを活かしていく取組が期待される。</p> <p>(渡辺委員) 時々山内図書館を利用しているが、図書館の雰囲気明るくなったと感じる。職員・スタッフが、地域の方々に親しまれる対応をしていることが反映されている、日常の努力が現れてきているのだと思う。</p> <p>(2) 中間期総合的評価の総括</p> <p>(渡辺委員) これまでの 3 年間は、模索しながら固めていく 3 年間だった。この 3 年</p>

	<p>間について言えば、おおむね要求された水準を満たしているという印象。</p> <p>(藤崎委員) 附帯意見の達成、業務要求水準書の達成という視点で評価するなら、水準以上に達成していると考ええる。</p> <p>(延命委員長) 附帯意見については、18 館のネットワーク体制の中で、どこまで図書館サービスを向上させることができるのか、そのためにどれだけ知恵を出せるのか、それが問われている。この点については、まだまだ改善の余地が残されている。</p> <p>(藤崎委員) いま求められている図書館像は、市民の課題解決に寄与する図書館。附帯意見の3にあるように、地域の情報拠点として、区役所や関連機関との連携を図り、図書館の機能をどう考えていくか。新しい図書館のあり方を見せていくというところまで、考えていく必要がある。</p> <p>(荻原委員) 附帯意見にあげられた事項に取り組むことも大事だが、新規事業に取り組む山内図書館は、他の図書館にインパクトを与える存在であってほしい。いろいろと事業に取り組む、山内図書館はよいフィールドだと思う。そういうフィールドである性格を活かし、事業者らしさを発揮したところで運営を続けてもらいたい。</p>
<p>資料・ 特記事項</p>	<p>1 資料</p> <p>(1) 平成 25 年度 第 4 回横浜市山内図書館指定管理者選定評価委員会会議録 (案)</p> <p>(2) 指定管理者による山内図書館の運営について</p> <p>(3) 横浜市山内図書館指定管理者 横浜市会【附帯意見】と業務要求水準書、事業者提案書、事業報告にみる事業者対応一覧</p> <p>(4) 附帯意見 (横浜市会)</p> <p>2 特記事項</p> <p>(1) 平成 25 年度第 4 回会議の議事録は承認</p>