

第2回 横浜市山内図書館指定管理者運営評価委員会会議録	
日 時	平成22年11月11日（木）午後2時から4時まで
開催場所	横浜市山内図書館集会室
出席者	延命委員、荻原委員、藤崎委員、前田委員、渡辺委員
欠席者	なし
開催形態	公開（傍聴者6人）
議 題	1 評価項目、評価の視点及び評価指標（案）について 2 山内図書館利用者アンケートの結果について（報告）
決定事項	1 評価項目、評価の視点及び評価指標（案）について 第2回会議での意見を元に事務局が修正案を作成、後日再度意見を集約することとする。
議 事	1 評価項目、評価の視点及び評価指標（案）について <ul style="list-style-type: none"> ・図書館としての安定的な運営についての評価項目と指定管理者としての独自性の発揮についての評価項目とが混在している。カテゴリ別に分類したほうが、評価しやすいと思う。 ・質的なものを評価するには解釈する側の基準を絶対化することは難しいが、量的なものについては可能だと思う。 ・指定管理者の経費が評価項目として挙げられているが、指定管理者はあらかじめ決められた指定管理料の中で運営するのであり、節減などが評価の視点に入ることは違和感がある。 ・指定管理期間は5年間であり、期間雇用となることから、執行体制の中に退職者数を評価指標に入れることはそぐわないのではないかと。 ・個人情報保護の徹底について評価指標が記載されていない。個人情報の漏えいなどを未然に防ぐことが肝要であることから、マニュアルの有無などが指標の一つとして考えられる。 2 山内図書館利用者アンケートの結果について（報告事項） <ul style="list-style-type: none"> Q このアンケートは何回目のアンケートか。 A 指定管理者に移行してから初めてのアンケートである。また、アンケート項目は指定管理者が検討したものである。 Q 今年度行われるアンケートは、この1回か。 A その通りである。 Q このアンケート結果は、指定管理者から山内図書館利用者へ報告はなされるのか。 A 方法は未定だが、報告はしたいと考えている。
資 料 ・ 特記事項	1 資料 <ul style="list-style-type: none"> (1) 第1回 横浜市山内図書館指定管理者運営評価委員会会議録（案） (2) 横浜市山内図書館指定管理者運営評価委 評価項目、指標、評価の目安（案） (3) 平成22年度横浜市山内図書館ご利用者アンケート調査結果報告 (4) 山内図書館 概要 2 特記事項 <ul style="list-style-type: none"> (1) 第1回会議の議事録は承認。 (2) 第2回会議の議事終了後、委員会による山内図書館視察が行われた。 (3) 次回の日程及び開催場所については、調整の上、後日ホームページで周知する。