

●別紙1 駐車場別管理運営経費（平成18年度決算額）

（千円）

		管理運営経費						うち光熱水費 （※2） （電気代）
			うち管理委託料	うち設備保守委託料	うち印刷製本費（駐車券）・消耗品費	うち嘱託員人件費	うち修繕費	
ブロックA	市庁舎	18,786	0	0	0	17,903	883	-
	鶴見区	17,865	10,804	3,427	123	0	2,093	-
	神奈川区	21,378	17,781	3,597	0	0	0	-
	中区	2,657	1,920	737	0	0	0	-
	港北区	4,409	3,886	420	102	0	0	-
	緑区	16,886	13,860	3,026	0	0	0	-
	青葉区	8,395	5,305	945	994	0	0	273
	都筑区	2,168	(※1) 0	693	1,408	0	67	-
	ブロックB	南区	12,579	8,224	0	163	0	386
港南区		16,103	12,546	0	0	0	0	49
保土ケ谷区		5,341	3,416	0	738	0	0	-
旭区		9,567	5,790	331	0	0	3,446	-
磯子区		24,961	15,120	9,183	564	0	94	-
金沢区		4,918	2,833	0	608	0	0	100
栄区		11,069	10,942	0	89	0	38	-
泉区		1,888	1,575	0	313	0	0	-

（※1）都筑区の管理委託料については、総合庁舎総合管理業務委託と一体となっており按分ができないため、未計上となっている。

（※2）光熱水費が「-」の施設については、個別メーター不設置等により不明。青葉区の光熱水費については、第2・第3駐車場の光熱水費。

駐車場別管理運営経費（平成19年度決算額）

（千円）

		管理運営経費						
			うち管理委託料	うち設備保守委託料	うち印刷製本費(駐車券)・消耗品費	うち嘱託員人件費	うち修繕費	うち光熱水費(※2)(電気代)
ブロックA	市庁舎	17,762	0	0	0	17,762	0	-
	鶴見区	18,852	8,776	3,427	61	0	6,587	-
	神奈川区	25,125	20,476	3,597	0	0	1,052	-
	中区	3,141	2,356	784	0	0	0	-
	港北区	5,284	4,221	420	643	0	0	-
	緑区	19,784	14,872	3,026	98	0	1,788	-
	青葉区	8,540	5,175	945	2,134	0	0	285
	都筑区	1,682	(※1)0	693	956	0	34	-
ブロックB	南区	11,869	7,577	0	96	0	420	-
	港南区	10,223	0	168	316	0	0	68
	保土ケ谷区	4,528	3,138	0	0	0	95	-
	旭区	6,115	5,590	370	155	0	0	-
	磯子区	33,145	14,969	9,183	564	0	8,428	-
	金沢区	4,279	340	0	528	0	0	109
	栄区	10,767	10,608	0	159	0	0	-
	泉区	1,877	1,575	0	302	0	0	-

(※1) 都筑区の管理委託料については、総合庁舎総合管理業務委託と一体となっており按分ができないため、未計上となっている。

(※2) 光熱水費が「-」の施設については、個別メーター不設置等により不明。青葉区の光熱水費については、第2・第3駐車場の光熱水費。

駐車場別管理運営経費（平成20年度決算見込額）

（千円）

		管理運営経費						
			うち管理委託料	うち設備保守委託料	うち印刷製本費(駐車券)・消耗品費	うち嘱託員人件費	うち修繕費	うち光熱水費(※) (電気代)
ブロックA	市 庁 舎	16,044	0	0	0	15,825	219	-
	鶴 見 区	22,566	13,104	3,427	92	0	5,943	-
	神 奈 川 区	19,347	15,750	3,597	0	0	0	-
	中 区	3,125	2,388	737	0	0	0	-
	港 北 区	5,414	4,294	420	700	0	0	-
	緑 区	19,306	14,490	3,026	50	0	1,740	-
	青 葉 区	7,607	5,108	945	0	0	801	324
	都 筑 区	5,204	2,519	693	1,583	0	409	-
ブロックB	南 区	9,535	5,728	0	0	0	32	-
	港 南 区	10,853	0	168	316	0	142	69
	保 土 ヶ 谷 区	4,970	3,083	0	484	0	108	-
	旭 区	6,306	5,728	370	168	0	40	-
	磯 子 区	29,372	18,900	9,183	1,289	0	0	-
	金 沢 区	5,358	1,809	0	340	0	25	97
	栄 区	11,086	10,935	0	151	0	0	-
	泉 区	2,074	1,575	0	499	0	0	-

(※) 光熱水費が「-」の施設については、個別メーター不設置等により不明。青葉区の光熱水費については、第2・第3駐車場の光熱水費。

●別紙2 市庁舎駐車場収入実績

1 期 間

平成18年4月～平成19年2月

(平成19年3月からは市庁舎耐震補強工事のため、閉庁日の開放を休止)

2 運 営

開放日 (土・日・祝日：12月29日から1月3日までを除く)

開放台数・・・96台 (第1駐車場のみ開放)

開放時間・・・4月～10月 9:00～22:00

10月～3月 9:00～20:00

駐車料金・・・400円/時間 (超過30分につき、200円)

3 実 績

総営業日 103日

総利用台数 9,046台

総収入 11,070,600円

●別紙3 駐車場別管理委託先

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
ブロックA	市庁舎	—	—	—
	鶴見区	(株)グローバル横浜警備保障	(株)グローバル横浜警備保障	京浜クリーンナップ興業(株)
	神奈川区	横浜建物管理協同組合	横浜建物管理協同組合	神奈川清和(株)
	中区	京浜クリーンナップ興業(株)	京浜クリーンナップ興業(株)	京浜クリーンナップ興業(株)
	港北区	(財)横浜市シルバー人材センター	(財)横浜市シルバー人材センター	(財)横浜市シルバー人材センター
	緑区	国際ビルサービス(株)	国際ビルサービス(株)	国際ビルサービス(株)
	青葉区	(株)三光ビルサービス社	(株)三光ビルサービス社	(株)三光ビルサービス社
	都筑区	国際ビルサービス(株)	国際ビルサービス(株)	神奈川清和(株)
ブロックB	南区	グローバル横浜警備保障(株)	グローバル横浜警備保障(株)	タスク(有)
	港南区	—	—	—
	保土ヶ谷区	(財)横浜市シルバー人材センター	(財)横浜市シルバー人材センター	(財)横浜市シルバー人材センター
	旭区	第1駐車場: (株)国際連邦警備保障 第2駐車場: (財)横浜市シルバー人材センター	第1駐車場: (株)国際連邦警備保障 第2駐車場: (財)横浜市シルバー人材センター	第1駐車場: (株)国際連邦警備保障 第2駐車場: (財)横浜市シルバー人材センター
	磯子区	横浜建物管理協同組合	横浜建物管理協同組合	神奈川清和(株)
	金沢区	宝警備保障(株)	(株)神奈川警備保障	4月: (株)神奈川警備保障 5~3月: ロイヤル警備保障
	栄区	区役所駐車場: 日本警備(株) 公会堂等地下駐車場: (株)キョーエーヨコハマ	区役所駐車場: 日本警備(株) 公会堂等地下駐車場: (株)キョーエーヨコハマ	区役所駐車場: 日本警備(株) 公会堂等地下駐車場: (株)キョーエーヨコハマ
	泉区	共立管財株式会社	共立管財株式会社	共立管財株式会社

●別紙4 駐車場利用実績

各駐車場の平日1日あたりの利用台数は、下表のとおりとなっている。

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
ブ ロ ッ ク A	市庁舎 ^{※1}	747	363	334
	鶴見区	219	196	201
	神奈川区	224	289	249
	中区	103	97	96
	港北区	^{※2} 414	-	-
	緑区	313	300	281
	青葉区	1,017	1,079	1,091
	都筑区	1,382	1,411	1,230
ブ ロ ッ ク B	南区	400	401	366
	港南区	-	-	254
	保土ヶ谷区	488	503	429
	旭区	422	402	374
	磯子区 ^{※3}	537	540	516
	金沢区 ^{※4}	-	-	-
	栄区	^{※5} 196	469	^{※5} 207
	泉区	-	-	-

注：表中の「-」は、利用台数が不明

※1：平成19年2月～平成21年4月まで耐震補強工事を実施

※2：平成17年12月～平成18年9月までの実績

※3：公用車台数も含む

※4：平成17年度の利用台数実績は500台

※5：公会堂等地下駐車場のみの実績

●別紙5 機械式駐車場内に駐車している公用車台数

			台数		備考
			来庁者用	公用	
ブロックA	鶴見区	1号機	27台	3台	
		2号機	26台	0	
	神奈川区		32台	0	
	中区		7台	8台	※公用車は地下2階に駐車
	緑区		68台	0	
ブロックB	旭区		8台	0	※現在使用していませんが、地下部分に公用車用として8台あります。
	磯子区		100台	4台	

●別紙6 過去3か年の駐車場内の事故発生とクレームについて

		H18年度				H19年度				H20年度				
		事故		クレーム		事故		クレーム		事故		クレーム		
		件数	内容	件数	内容	件数	内容	件数	内容	件数	内容	件数	内容	
ブロックA	市庁舎	1	駐車していた車両がドアを開けた時に、隣の車両のドアを傷つけてしまった。	—		0		—		0		2	・駐車ボックス前の道路にチラシが散乱している。 ・駐車ボックス職員の対応が悪い。	
	鶴見区		不明		不明	6	立体駐車場の故障・操作ミスにより、お客様を待たせてしまった。		不明		不明		不明	
	神奈川区	1	駐車場設備による車両破損	0		2	駐車場設備による車両破損	0		3	警備員による誘導ミス	4	警備員の態度・振る舞い	
	中区	2	・出庫時車輻側面接触 ・カーリフト扉開閉不良	6	駐車場管理人の態度について	2	・出庫時バンパー破損 ・出庫時ナンバープレート破損	6	駐車場管理人の態度について	3	・出庫時ナンバープレート破損 ・閉じ込め ・自損事故	6	駐車場管理人の態度について	
	港北区	1~2	車両接触	不明	・入庫に時間がかかる ・入庫待ち車のための道路混雑	1~2	車両接触	月2	・入庫に時間がかかる ・入庫待ち車のための道路混雑	2~3	車両接触	週1	・入庫に時間がかかる ・入庫待ち車のための道路混雑 ・駐車場内防犯カメラ設置要望	
	緑区	1	車両転落	2	誘導員の勤務態度、誘導方法	1	利用時間中の稼働停止	2	・車両汚れ ・誘導員の喫煙	1	昇降中の車両ドア破	1	混雑時の対応不備	
	青葉区	数件	接触事故	10	駐車場内外混雑	数件	接触事故	10	駐車場内外混雑	数件	接触事故	10	駐車場内外混雑	
	都筑区	0		0		1	ゲートバーに衝突	0		1	ゲートバーに衝突	0		
ブロックB	南区	2	・物損(施設設備) ・物損(車両)	5	・業務員誘導方法(3) ・不正利用(1) ・駐車券の記入(1)	4	物損(車両)	4	・業務員誘導方法(2) ・不正利用(1) ・使用条件(1)	2	物損(車両)	6	・不正利用(1) ・業務員の対応(3) ・自転車・バイクの所定位置外の駐車(1) ・駐車スペース(2)	
	港南区		不明		不明		不明		不明	2	・入場ゲート発券機底の破損 ・出場時駐車券投入口の金属カバー変形(いずれも車両接触によるもの)		不明	
	保土ヶ谷区		不明		不明		不明		不明	数件	・ゲートバーを折る ・ボールにぶつける ・駐車中の他車をこする等	数件	・狭い ・入口等わかりづらい ・案内が悪い等	
	旭区	詳細な記録はないが、駐車場の混雑に対するクレームは慢性的にある。												
	磯子区					1	車両と駐車場設備	数件	駐車場操作員に関するもの	1	車両と駐車場設備	数件	駐車場操作員に関するもの	
	金沢区	3	・駐車場管制装置への接触 ・ゲートバー破損 ・緑石への接触	1	・誘導員態度に関するクレーム ・入庫待ち車両同士のトラブル	数件	・緑石への接触 ・ゲートバーへの接触 ・車同士の接触	30件程度	入庫待ち車列の割り込みについて	3	・車同士の接触 ・ゲート機への接触	20件程度	入庫待ち車列の割り込みについて	
	栄区	区庁舎	1	運転者が運転を誤り、場内掲示板を壊し、隣地とのブロック塀も突き破り、民家の外壁も破損。	混雑時に数件	・予防接種等混雑時、駐車待ち渋滞によるクレーム ・駐車場入口が両方向(左折右折)の進入が可能のため混雑時に進入をめぐらるトラブル	数件	駐車場内での車同士の軽接触	2件	・日曜日、駐車場満車のため正門前に違法駐車、歩道の一部を塞いだことによるクレーム ・予防接種等混雑時、駐車待ち渋滞によるクレーム ・駐車場入口が両方向(左折右折)の進入が可能のため混雑時に進入をめぐらるトラブル	数件	駐車場内での車同士の軽接触	混雑時に数件	・予防接種等混雑時、駐車待ち渋滞によるクレーム ・駐車場入口が両方向(左折右折)の進入が可能のため混雑時に進入をめぐらるトラブル
		公会堂	2	消火器箱への接触			1	消火器箱への接触			2	柱・ゲートバーへの接触		
泉区		不明		・待ち時間が長すぎる。長時間駐車する車が多いのではないか。 ・駐車場の高さ制限をもう少し高くできないか。	2	不明	4	・区役所、公会堂の駐車スペースが分りにくい。逆走車があった。 ・駐車場が満車で困る。2周して入る事ができた。 ・入庫に1時間かかった。 ・入庫待ちの車が通行する他の車の妨げになっている。		不明	5	・逆走車がいる。 ・入庫待ちの車で交差点から大渋滞している。 ・車高制限の関係で入庫できなかった。 ・逆走車がいる。外国語の案内表示が必要。 ・駐車場がいつも満車で利用できない。		

※ 件数については、正確に統計をとっていないため、概ねの数値を記載しています。

●別紙7 管理室等の利用可能品

		利用可能品	
		管理室 (操作員・整理員控室及びガードマンハウス)	待合室 (駐車場利用者の待合室)
ブロックA	市庁舎	【第1駐車場】(管理室) エアコン2台、ロッカー(4列)2台、(1列)1台、机3台、椅子5脚、冷蔵庫1台、金庫1台、戸棚(床置き型)1台、ポット1個、天井付戸棚4台、時計1個、鏡1個、タイムスタンプ3個、内線電話1台、鉛筆削り1個 【第2駐車場】(管理室) エアコン1台、ポット1個、戸棚(床置き型)1台、ロッカー(4列)1台、机1台、椅子2脚、内線電話1台、タイムスタンプ1個、ゴミ箱1個	—
	鶴見区	エアコン、電話、机、椅子	椅子
	神奈川区	椅子、カラーボックス、電話(総務課、中央監視室との連絡用)、エアコン	—
	中区	椅子 1脚	—
	港北区	管理小屋、テーブル1台、椅子1脚、冷蔵庫、クーラー	—
	緑区	ロッカー、机、椅子、電話機、その他文具等備品	ゴミ箱
ブロックB	南区	無	—
	旭区	第1駐車場(ガードマンボックス): 椅子 1脚 第2駐車場(ガードマンボックス): 椅子 1脚	—
	磯子区	ロッカー	模擬水槽
	栄区	区庁舎(既設管理小屋): 椅子2脚 公会堂: 要調整(清掃、中央監視と共有しているため)	—
	泉区	テーブル、椅子	—

●別紙8 管理室における電話回線の有無等

		管理室(操作員・整理員控室及びガードマンハウス)	
		電話回線の有無	指定管理者への名義変更の可否
ブロックA	市庁舎	第1駐車場:有、第2駐車場:有 (現在設置の電話は市役所内線専用電話とするので、外線電話は指定管理者の費用で設置すること)	不可
	鶴見区	有	不可
	神奈川区	有(内線のみ)	不可
	中区	駐車場管理人控室内:○ ※ただし内線のみ	不可
	港北区	無	—
	緑区	有	不可
ブロックB	南区	無	—
	旭区	第1駐車場(ガードマンボックス):無 第2駐車場(ガードマンボックス):無	—
	磯子区	有	不可
	栄区	区庁舎:無 公会堂:有(清掃、中央監視と共有しているため要調整)	公会堂:不可
	泉区	有	不可

●別紙10 駐車場別保守点検委託先

		平成18年度	平成19年度	平成20年度
ブロックA	市 庁 舎	—	—	—
	鶴 見 区	石川島運搬機械(株)	石川島運搬機械(株)	石川島運搬機械(株)
	神 奈 川 区	石川島運搬機械(株)	石川島運搬機械(株)	石川島運搬機械(株)
	中 区	日本オーチス・エレベータ(株)	日本オーチス・エレベータ(株)	日本オーチス・エレベータ(株)
	港 北 区	アマノ(株)	アマノ(株)	アマノ(株)
	緑 区	富士変速機(株)	富士変速機(株)	富士変速機(株)
	青 葉 区	アマノ(株)	アマノ(株)	アマノ(株)
	都 筑 区	アマノ(株)	アマノ(株)	アマノ(株)
ブロックB	南 区	—	—	—
	港 南 区	—	—	—
	保 土 ヶ 谷 区	—	—	—
	旭 区	古河産機(株)	古河産機(株)	古河産機(株)
	磯 子 区	石川島運搬機械(株)	石川島運搬機械(株)	石川島運搬機械(株)
	金 沢 区	アマノマネジメントサービス(株)	アマノマネジメントサービス(株)	アマノマネジメントサービス(株)
	栄 区	—	—	—
	泉 区	—	—	—