

# 質問回答書

【件名】 戸籍システム端末更新に係るクライアント端末設定作業及び旧端末回収保管業務委託

質問	回答
<p>■ 1 【 7 業務詳細】</p> <p>①(3)現行端末セットアップ作業 試験機での事前確認が必要とのことですが、現行端末の試験機は予備機などを借用させて頂けるとの想定で宜しいでしょうか。 また実際の現行端末のセットアップは現地にてイメージから戻すことになると思いますが、DVD ドライブからでは非常に時間を要するため、受託者が用意するHDD から戻し処理を行う形でも宜しいでしょうか。</p> <p>②(5)現地調整作業及び確認 エ 注意点に HUB の交換及びレイアウト変更により 2～3 時間の待ち時間が発生するとありますが、どの設置場所・何か所程度を想定されているかご教示頂けないでしょうか。</p>	<p>■ 1 【 7 業務詳細】 について</p> <p>①現行端末の試験機は市民局窓口サービス課システム担当分室の端末 1 台を貸与する予定です。 また、実際の現行端末のセットアップはご用意いただいたHDDから戻し処理を行っても問題ありません。ウィルス対策等セキュリティ対策を十分に行った機器を使用してください。</p> <p>②各拠点において、他業者がHUBの交換及びレイアウト変更作業（以降、「レイアウト変更作業等」とする。）を実施する場合でも、レイアウト変更作業等の影響を受ける端末及びプリンタ（以降、「端末等」とする。）は一部です。そのため、影響を受けない端末等から作業を行うことができるため、大幅な待ち時間は発生しない想定です。</p>