

# 「横浜市市政案内チャットボット構築等業務委託契約」 プロポーザル結果

横浜市市政案内チャットボット構築等業務委託について、公募型プロポーザル方式により、次のとおり受託候補者を特定しました。

- 1 件名 横浜市市政案内チャットボット構築等業務委託
- 2 委託内容 市政案内チャットボットの構築等
- 3 受託候補者 株式会社日立製作所 横浜支店
- 4 評価結果 次表の通り

## 第一次評価

提案者	評価点数	順位
株式会社日立製作所 横浜支店	1,226	1
株式会社NTTドコモ	1,118	2
シャープマーケティングジャパン株式会社	1,108	3
日本電気株式会社 神奈川支社	1,087	4
株式会社ISTソフトウェア	1,008	5
株式会社システナ	899	6

## 第二次評価

提案者	評価点数	順位
株式会社日立製作所 横浜支店	1,260	1
株式会社NTTドコモ	1,149	2
日本電気株式会社 神奈川支社	1,067	3
シャープマーケティングジャパン株式会社	1,063	4
株式会社ISTソフトウェア	948	5

## 5 評価基準・評価委員会開催経過等

### 第一次評価

- 日時・場所  
令和2年8月3日から令和2年8月12日まで
- 評価基準  
別添のとおり
- 評価委員  
5名
- 事務局  
横浜市市民局広聴相談課 コールセンター担当

### 第二次評価

- 日時・場所  
令和2年8月26日(水) 午前9時30分から なみき19会議室
- 評価基準  
別添のとおり
- 評価委員  
5名
- 事務局  
横浜市市民局広聴相談課 コールセンター担当

## 6 問い合わせ先

横浜市市民局広聴相談課コールセンター担当  
電話:045-671-2117  
メール:sh-call@city.yokohama.jp