

入札参加者 各位

仕様書等への質問に対する回答書

入札件名	横浜市青葉区子育て情報スマートフォンアプリ構築業務委託		
入札方法	公募型指名競争入札	入札日	令和3年11月8日

上記にかかる設計書・仕様書等に対する質問及び回答は次のとおりです。

	質問要旨	回答
1	スマートフォンアプリとありますが、タブレット等（iPad, Android Tablet）での動作保証も含まれるでしょうか。	タブレット等（iPad, Android Tablet）での動作保証は含みません。
2	認可保育所等関係用申請書等の表示機能について、世帯状況等条件の内容はどのようなものでしょうか。また、どのように表示すればよいでしょうか。	世帯状況等条件とは、就労、出産、疾病、通学等で保育が必要となる一般的な要件のことです。表示にあたっては、本アプリから本市HPへ誘導できるようなURLを案内する手法を想定しています。
3	「アプリ連動WEBページ」は、受託者が作成するのでしょうか。その場合、アプリのPRページという位置づけか、あるいはアプリと同じコンテンツを掲載するウェブサイトになりますでしょうか。	受託者が作成するもので、アプリ機能のうち、「イベント情報検索機能」、「マップ機能」、「本市制度・事業プラットフォーム機能」が閲覧できる形式であれば結構です。
4	Internet Explorer Ver. 11のサポートは令和4年6月16日で終了します。以降の対応は困難となりますが問題ありませんか。	問題ありません。仕様書中にMicrosoft Edgeネイティブモードとの併用を記載していますので対応をお願いします。
5	「利用者の登録情報等のデータ」はインストール数等の統計情報のみでよいでしょうか。	インストール数、各画面へのアクセス数を想定しています。
6	「App Store 及び Google Play への登録、公開」について、App Storeとの契約は横浜市が直接行う認識でしょうか。	現時点では受託者が契約することを想定していますが、具体的には決定した受託者と調整させていただきます。
7	「システム操作方法にかかる利用者からの問い合わせ」の手法はどのように想定されていますでしょうか。	原則メールにて、2営業日以内の回答を想定しています。
8	利用者属性とはどのようなものを想定されていますか。また利用者の年齢設定については必要ありませんでしょうか。	仕様書記載の「子どもの生年月日、出産予定日（妊婦の場合）、居住地郵便番号」の通りですので利用者の年齢設定は不要です。

	質 問 要 旨	回 答
9	利用者属性設定を促すのは、2回目以降の起動時には必要ないでしょうか、一度設定した設定の変更機能について検討の必要がありますか。	初回に属性を設定しなかった利用者には設定を促すようお願いいたします。 また、再設定も可能とするよう設計をお願いいたします。
10	予防接種スケジューラー機能はリリース時に実装済みとなるイメージでしょうか。 また、スケジュールの自動作成機能の詳細が分かれば教えてください。	機能としてはリリース時に実装をお願いいたします。ただし、利用者からは閲覧できない設定とし、今後必要な時期に利用者へ公開することを想定しています。 予防接種は種類によって接種回数や接種間隔、接種できる年齢等が異なります。利用者の都合に合わせて接種できるよう、接種可能時期がアプリ上で分かるよう機能を備えること等を想定しています。
11	イベント情報検索機能やマップ機能について、「区内子育て関連施設が提供するデータ」のフォーマットに規定はありますでしょうか。 また、イベント情報のソートキーがあれば教えてください。	フォーマットに規定はありません。受託者と相談のうえ決定させていただきます。 例として、CSVデータを区役所などから管理ページへ送信することで情報が適宜更新される等の流れを想定しています。 また、ソートは子どもの年齢、居住地域（郵便番号）、イベント種類（ひろば、相談、講座等）を想定しています。
12	デザインについて、提供されるイラストを用いて受託者が画面デザインを行う認識でしょうか。	区役所から受託者へ提供する各画面イラストデータを用いながら画面デザインを行っていただきます。具体的には受託者との調整により検討していくことを想定しています。
13	「Soliton SecureBrowser Pro」に対応するための要件はありますでしょうか。	Internet Explorer Ver. 11及びMicrosoft Edgeネイティブモードに対応していればSoliton SecureBrowser Proでも正常に動作します。
14	管理者アカウントは全アカウント共通で管理できる必要などありますでしょうか。 また、利用者情報のデータベース作成及び保存、施設・イベント情報の管理機能、プッシュ通知配信は全アカウントで管理する必要がありますでしょうか。	区役所、区地域子育て支援拠点、その他区内子育て関連施設の3種類のアカウントを用意いただき、区役所が使用するアカウントはすべての権限を保有することを想定しています。 利用者情報のデータベース作成及び保存は区役所のみ、施設・イベント情報の管理機能はすべてのアカウント、プッシュ通知配信は区役所及び区地域子育て支援拠点が利用できるよう設定をお願いいたします。 詳しくは受託者と調整いたします。
15	公開前の確認は、更新前に画面のプレビューができれば問題ないでしょうか。	問題ありません。
16	プッシュ通知配信機能は、入力用の登録管理画面が必要でしょうか。	用意をお願いいたします。

	質 問 要 旨	回 答
17	サーバー要件について、「本システムのサービス正常稼働を維持するために必要な経費は受託者側が負担すること」とありますが、何年程度の運用を見込んでいますか。	本業務委託は令和4年3月31日までが履行期限となり、次年度以降の継続は本アプリの効果検証等もふまえながら予算の範囲内で判断し、単年度ごとに運用に必要な契約を検討して参ります。
18	「システム利用の対象者となる人口の概算は15,000人程度」とありますが、同時アクセス数の具体的な数がありましたら教えてください。	同時アクセス数の具体的な数量は不明です。本アプリの対象と考えられる未就学児等の概算が15,000人となっており、区地域子育て支援拠点が実施したアンケートに基づく、7割程度の子育て世帯がWEB媒体での情報発信を希望しています。
19	テスト期間運用について、月、年ごとの稼働率、停止時間合計、定期メンテナンス頻度などの目安はありますでしょうか。また監視はシステム監視で問題ないでしょうか。	受託者と協議のうえ検討します。監視についてはシステム監視で構いません。
20	システム動作環境について、バージョン毎に実機でのテストは必要でしょうか。エミュレータでのテストで問題ないでしょうか。	エミュレータのみで構いません。
21	サポートしているOSがかなり古いものまでをフォローしており、アプリ側のサポートコストもかなり大きくなるのが想定されますが問題ないでしょうか。	開発段階では仕様書記載のとおりサポートをお願いします。単年度の運用範囲についてはその時点で必要な範囲を検討して参ります。
22	運用保守業務報告書について、報告のルール・頻度を教えてください。	月次報告をメールにて提出いただくことを想定しています。
23	維持管理・サポート体制について、対応の目安を教えてください。また更新の必要のないバージョンアップの場合はリリース不要でしょうか。	バージョンアップの内容、タイミングによるところもあるかと考えられますので、具体的には受託者と調整させていただきます。更新不要の場合はリリースも不要です。
24	障害発生時の対応内容のフォーマットは決められていますでしょうか。	受託者と協議のうえ検討します。
25	バックアップは日時で問題ないでしょうか。	問題ありません。

【入札事務担当課】

青葉区総務課予算調整係 佐藤、高野
電 話：045-978-2214

【発注課】

青葉区こども家庭支援課 大木、林
電 話：045-978-2456