

# 質問回答書

契約番号 ー

令和3年度横浜市新型コロナウイルス感染症委託療養者専用コールセンター業務委託  
契約件名 (令和4年2月～令和4年3月)

項目、該当ページ等	質問内容	回答
6 想定入電数	想定入電数は300コール/日とありますが、架電件数はどの程度を想定されているのでしょうか。	最大300件/日を想定しています。
8 従事者の配置	看護師の最低配置人数に指定はありますか。	指定はありませんが、確実に業務が遂行できる人数の確保をお願いします。
14 業務マニュアルの作成・充実	引き継ぐ業務マニュアル、フロー、トークスクリプトはありますか。	ございません。