

## 「令和3年度横浜市認知症高齢者等見守りシール事業委託」契約結果

「令和3年度横浜市認知症高齢者等見守りシール事業委託」について、公募型プロポーザル方式で、受託候補者を特定し、次のとおり契約しました。

- 1 件名 令和3年度横浜市認知症高齢者等見守りシール事業委託
- 2 委託内容 (1) シールの作成・送付  
(2) 利用者や家族からの相談等に関する対応  
(3) 利用継続の確認  
(4) サービスの利用状況の報告
- 3 契約の相手方 アイネット株式会社
- 4 契約金額 ￥8,268,260
- 5 契約日 令和3年4月1日

### 6 評価結果

提案者	評価点数	順位
アイネット株式会社	395	1

### 7 評価基準・評価委員会開催経過等

評価委員会 開催日時	令和3年1月21日(木) 14時30分～15時10分
評価委員会 開催場所	市庁舎18階みなと5
評価委員 出席状況	5人中5人出席
評価基準	別紙のとおり

- 8 問い合わせ先 健康福祉局 高齢在宅支援課 認知症等担当 TEL:045-671-4129

## 【評価基準票】

健康福祉局高齢在宅支援課  
横浜市認知症高齢者等見守りシール事業委託

NO.	評価項目	評価事項（評価基準）	得点 (上限)	比重
1 提供を想定している見守りシールの仕様、業務スケジュール等			60点	60%
(1)	シールの枚数	事業の実施目的に合致するか、効果的な手法であるか、利用者の利便性に配慮されているか、具体的な作業工程について評価		
(2)	シールのサイズ・デザイン			
(3)	個人ID番号の仕様			
(4)	材質、耐水性の有無			
(5)	提供を想定しているサービスの概要			
(6)	コールセンターや転送電話等の利用方法			
(7)	サービス利用期間			
(8)	その他アピールポイント			
(9)	シールの追加購入について			
(10)	スケジュール、シール作成・送付の流れについて			
2 問合せ対応の体制、利用状況報告、業務実績等			25点	25%
(1)	対応方法、アピールポイント	具体的な体制、事業評価につながる実績の取得、業務実績について評価		
(2)	利用状況の報告			
(3)	実施状況、他都市での導入状況			
3 その他当該業務に必要な事項			15点	15%
(1)	その他アピールポイント	意欲や工夫、企業としての取組について評価		
(2)	ワークライフバランス・障害者雇用に関する取組			
(3)	事業者の規模・所在地			
			100点	100%