

受付 番号	種 目 番 号	連 絡 先	委託担当
	—		健康福祉局福祉保健課 担当者名 <small>いしかわ</small> 石川 電 話 671-4056

設 計 書

1 委 託 名 個別避難計画作成事務及び検証に係る業務委託仕様書

2 履 行 場 所 健康福祉局福祉保健課及び委託者が別途指定する場所

3 履行期間 期間 契約締結日から 令和6年3月31日 まで
 又は期限 期限 令和 年 月 日 まで

4 契約区分 確定契約 概算契約

5 その他特約事項 _____

6 現 場 説 明 不要
 要 (月 日 時 分 場所)

7 委 託 概 要
個別避難計画の作成及び避難先となる福祉施設への移動までの事業
フロー等の検証を行うほか、自施設が個別避難計画の避難先となった
場合の課題の洗い出し等、制度検証を行う。

8 部 分 払

す る (回以内)

し ない

部 分 払 の 基 準

業 務 内 容	履 行 予定月	数 量	単 位	単 価	金 額

※単価及び金額は消費税及び地方消費税相当額を含まない金額

※概算数量の場合は、数量及び金額を（ ）で囲む。

委 託 代 金 額

¥ _____

内 訳 業 務 価 格

¥ _____

消費税及び地方消費税相当額

¥ _____

内 訳 書

名 称	形状寸法等	数 量	単 位	単 価 (円)	金 額 (円)	摘 要
個別避難計画の 作成及び検証						
(内訳)						
チェックシート の作成		(20)	件			
同意書の作成		(15)	件			
個別避難計画の 作成		(15)	件			
検証業務		1	式			
避難先としての 受入体制等の検 証						
(内訳)						
検証業務		1	式			
小計						
消費税						
合計						

※ 概算数量の場合は、数量及び金額を () で囲む

個別避難計画作成事務及び検証に係る業務委託仕様書

1 件名

個別避難計画作成事務及び検証に係る業務委託

2 業務の概要

本市では、令和3年5月の災害対策基本法の改正に伴い、個別避難計画の作成が市町村の努力義務となったことを受け、昨年度から計画の作成を進め、効果的な事業フローの検証を行っている。

本業務は、個別避難計画の作成及び避難先となる福祉施設への移動までの事業フローの検証を行うほか、自施設が個別避難計画の避難先となった場合の課題の洗い出し等、制度検証を行うものである。

3 契約の条件

以下のいずれの条件も満たしていること

- (1) 横浜市内で障害者の入所、かつ通所施設を運営
- (2) 受託者が運営する障害福祉サービス事業所・施設において、以下の全ての条件を満たす利用者が20名以上いる

ア 鶴見区、南区、保土ヶ谷区、港北区、戸塚区のいずれかに居住
イ 洪水浸水想定区域（想定最大規模）または即時避難指示対象区域のエリア内に居住
ウ 愛の手帳（療育手帳）が交付されている
エ 受託者が計画相談支援を担当している

4 委託業務の内容

(1) 個別避難計画の作成及び検証

3(2)の条件に該当する者について、以下の手順で個別避難計画を作成し、課題等の検討・分析、効果的な事業フローの検証を行う。また、「真に避難支援を要する者」の検証として、3(2)の条件に該当しない者についての個別避難計画作成の必要性を検証し、検証結果報告書を本市に提出する。

- ① 委託者から提示される条件及び「チェックシート（別添1）」により、計画作成対象候補者を抽出
- ② ①で計画の対象者となる利用者に委託者から送付される「同意書（別添2）」を用い、「計画の作成」「自主防災組織等への情報提供」について同意を取り、チェックシートと合わせて委託者に提出
- ③ 委託者から送付される「個別避難計画（別添3）」を用い、福祉専門職等により個別避難計画を作成し、委託者に提出

※別添1から3は、契約後、様式変更をする場合あり

(2) 避難先としての受入体制等の検証

(1)③において、個別避難計画の避難先となる施設にて、以下を参考に避難訓練を実施する等により、受入体制等について検証し、検証結果報告書を本市に提出する。

- | | |
|---|----------------------|
| ア | 避難ルート of 適正性 |
| イ | 必要な避難支援者数 |
| ウ | 避難先への移動手段 |
| エ | 避難先となることについての課題 |
| オ | 避難先となった場合に必要な行政からの支援 |

5 業務スケジュール（予定）

- ・ 10月 計画作成対象候補者の条件提示、同意書、チェックシートの送付（委託者）
- ・ 11月 同意書、チェックシートの提出（受託者）
- ・ 12月 個別避難計画の送付（委託者）
- ・ 12月～2月 個別避難計画の作成、提出（受託者）
- ・ 2月～3月 4（1）の検証を行い、検証結果報告書を本市に提出
4（2）の検証を行い、検証結果報告書を本市に提出

6 成果品

成果品は以下のとおりとする。

(1) 納品物及び納品期限

納品物	納品期限
同意書、チェックシート原本	令和5年11月30日まで
個別避難計画原本	令和6年2月29日まで
検証結果報告書	令和6年3月31日まで

(2) 納品形式

電子データ（DVD、USB形式でも可）

※紙資料の原本についても委託者へ提出すること。

(3) 納品場所

横浜市健康福祉局福祉保健課（横浜市中区本町6-50-10 市庁舎15階）

7 委託契約代金

契約金の支払いは、検査終了後適法な請求書を受領した日から起算して30日以内に支払う。

8 個人情報の取扱等

この契約上の事務を処理するための個人情報の取扱については、別記「個人情報取扱特記事項」及び「電子計算機処理等の契約に関する情報取扱特記事項」を遵守すること。

9 その他

- (1) 打合せ・協議等は本業務の進捗に合わせて随時行う。
- (2) 本業務の遂行にあたり疑義が生じた場合は、委託者と受託者双方で協議の上、決定するものとする。

- (3) 成果物及び作業工程における書類等に対する一切の権利は、原則として横浜市に帰属する。また、これら成果物等の第三者への提供や内容の転載については、横浜市の承諾を必要とする。
- (4) 受託者は、本業務において知った情報を他に漏らしてはならない。

個人情報取扱特記事項

(令和5年4月)

(個人情報を取り扱う際の基本的事項)

第1条 横浜市（以下「委託者」という。）がこの特記事項が付帯する契約（以下「この契約」という。）において個人情報を取り扱わせる者（以下「受託者」という。）は、個人情報の重要性を認識し、この契約による事務（以下「本件事務」という。）を処理するに当たっては、個人情報の保護に関する法律、横浜市個人情報の保護に関する条例その他の関係法令等を遵守し、個人の権利利益を侵害することのないよう、個人情報を適正に取り扱わなければならない。

(適正な管理)

第2条 受託者は、本件事務に係る個人情報の漏えい、滅失、毀損及び改ざん等（以下「漏えい等」という。）の防止その他の個人情報の適正な管理のために必要な措置を講じなければならない。

2 受託者は、個人情報の取扱いに関する規程類を整備するとともに、本件事務に係る個人情報の管理責任者を選任しなければならない。

3 受託者は、個人情報を取り扱う場所及び保管する場所（以下「作業場所」という。）を定めるとともに、作業場所に係る入退室の規制、防災・防犯対策その他の安全対策を講じなければならない。

4 受託者は、本件事務に係る個人情報の取扱いに着手する前に前3項に定める管理責任体制、安全対策その他の安全管理措置について、安全管理措置報告書（第1号様式）により委託者に報告しなければならない。

5 受託者は、前項の規定により報告した事項に関し、委託者が理由を示して異議を申し出た場合には、当該異議に関する事項を変更しなければならない。この場合において、当該変更を経費を要するときは、その費用負担は委託者と受託者とが協議して決定する。

(従事者の監督)

第3条 受託者は、本件事務の処理に従事している者が本件事務に関して知り得た個人情報をみだりに他人に知らせ、又は不当な目的に使用しないよう必要かつ適切な監督を行わなければならない。この契約が終了し、又は解除された後においても同様とする。

(収集の制限)

第4条 受託者は、本件事務を処理するために必要な範囲内で、適正かつ公正な手段により個人情報を収集しなければならない。

(禁止事項)

第5条 受託者は、あらかじめ委託者の指示又は承諾があった場合を除き、本件事務に係る個人情報に関し、次に掲げる行為をしてはならない。

- (1) 本件事務を処理する目的以外での利用
- (2) 複写又は複製（作業場所内において効率的に作業を進めるためにやむを得ないものを

除く。)

(3) 作業場所の外への持ち出し

(再委託の禁止等)

第6条 受託者は、本件事務を処理するための個人情報を自ら取り扱うものとし、第三者に取り扱わせてはならない。ただし、あらかじめ、委託者の書面による承諾を得た場合はこの限りでない。

2 受託者は、前項ただし書の承諾を得て、本件事務に係る個人情報を第三者に取り扱わせる場合には、個人情報の保護に関し、本特記事項と同等の内容及び委託者が指示する事項について、当該第三者（会社法（平成17年法律第86号）第2条第1項第3号の子会社を含む。以下「再受託者」という。）との間で約定しなければならない。2以上の段階にわたる委託（以下「再々委託等」という。）を行う場合も、この例によるべきことを再受託者又はこれに類する者に求めなければならない。

3 再受託者が本件事務に係る個人情報を第三者に取り扱わせる場合にあっては、受託者は、当該第三者（会社法第2条第1項第3号の子会社を含む。以下「再々受託者」という。）における個人情報の取扱いに係る管理体制をあらかじめ確認し、当該確認内容を委託者に報告し、委託者の書面による承諾を受けた上でなければ、第1項ただし書の承諾に相当する承諾をしてはならない。再々委託等を行う場合も、同様とする。

4 業務内容が定型的であり、かつ、個人情報の漏えい等の危険性が低いものとして委託者が別に定める業務の委託（再委託及び再々委託等（以下「再委託等」と総称する。）を含む。）については、委託者が別に定める事項をあらかじめ委託者に報告した場合には、第1項ただし書の承諾及び前項に規定する受託者による承諾を要しない。

5 第2条第5項の規定は、前項に規定する報告について準用する。

(個人情報記録された資料等の返還等)

第7条 受託者は、本件事務を処理するために委託者から貸与され、又は受託者が収集し、複製し、若しくは作成した個人情報が記録された資料等を、業務の遂行上使用しないこととなったとき又はこの契約が終了したとき若しくは解除されたときは、委託者の指示に従い、直ちに委託者に返還し、若しくは引き渡し、若しくは消去し、又はその他の方法により処理するものとする。

(報告及び検査)

第8条 委託者は、個人情報を保護するために必要な限度において、委託契約期間中、受託者に対し、個人情報の管理状況及び委託業務の履行状況について報告を求めることができる。

2 委託者は、個人情報を保護するために必要な限度において、委託契約期間中少なくとも1年に一度、情報の管理の状況及び委託業務の履行状況について、原則として作業場所において検査するものとする。

3 前2項の場合において、報告、資料の提出又は検査に直接必要な費用は、受託者の負担とする。ただし、委託者の事情により過分の費用を要した分については、委託者が負担する。

(事故発生時等における報告)

第9条 受託者は、個人情報の漏えい等の事故が生じ、又は生ずるおそれがあることを知ったときは、速やかに委託者に報告し、委託者の指示に従うものとする。この契約が終了し、又は解除された後においても同様とする。

(研修実施報告書の提出)

第10条 受託者は、従事者に対し、個人情報を取り扱う場合に従事者が遵守すべき事項、個人情報の保護に関する法令等に基づく罰則の内容及び個人情報の漏えい等が生じた際に負う民事上の責任についての研修を実施し、研修実施報告書(第2号様式)を委託者に提出しなければならない。

2 受託者は、個人情報を取り扱う事務を再受託者に委託する場合には、再受託者に対し、前項の研修を実施させ、同項の研修実施報告書を受託者に提出させなければならない。

3 前項の場合において、受託者は、再受託者から提出された研修実施報告書を委託者に提出しなければならない。

(契約の解除及び損害の賠償)

第11条 委託者は、次のいずれかに該当するときは、この契約を解除し、又は受託者に対して損害賠償の請求をすることができる。

(1) 本件事務を処理するために受託者が取り扱う個人情報について、受託者の責に帰すべき理由による個人情報の漏えい等があったとき。

(2) 前号に掲げる場合のほか、この特記事項に違反し、本件事務の目的を達成することができないと認められるとき。

2 前項第1号の個人情報の漏えい等に伴う損害賠償その他の一切の責任は、個人情報の漏えい等が、受託者が再委託等をし当該再委託等先において発生した場合であっても、当該受託者が負うものとする。

(第1号様式)

安全管理措置報告書

調査項目	内 容
1 業者名	<input type="checkbox"/> 横浜市競争入札有資格者 <input type="checkbox"/> その他 () <input type="checkbox"/> 横浜市出資法人 (条例第 条)
2 業務の作業担当部署名	
3 業務の現場責任者役職名	
4 業務の個人情報取扱者の人数	
5 個人情報保護関連資格等	<input type="checkbox"/> Pマーク <input type="checkbox"/> ISMS <input type="checkbox"/> その他の資格 () <input type="checkbox"/> 個人情報関係の損害保険に加入
6 個人情報保護に関する社内規程等	<input type="checkbox"/> 個人情報の使用、保存、廃棄等に関する管理規程 <input type="checkbox"/> 個人情報漏えい・紛失・滅失・盗難等事故時の対応規程・マニュアル等 <input type="checkbox"/> 個人情報保護について従業員との雇用契約や誓約書等に明記 <input type="checkbox"/> その他の規程 () <input type="checkbox"/> 規程なし
7 個人情報保護に関する研修・教育	<input type="checkbox"/> 個人情報保護に関する研修・教育を実施 (年_回/従業員1人につき) <input type="checkbox"/> その他 ()
8 個人情報保護に関する点検・検査・監査の方法等	
9 漏えい等の事案の対応規程・マニュアル等の内容	
(1) 対応規程・マニュアル等がある場合	名 称
	内 容
(2) 対応規程・マニュアル等がない場合	(漏えい等の事案が発生した場合にどのような対応を取るのかについて、なるべく具体的に記載してください。)

10 個人情報を取り扱う作業場所の管理体制	
※ 作業を実施機関の施設内部のみで行い、かつ、受託者が、実施機関所有のPC、タブレット等の電子計算機のみを使用する場合には記入不要です。作業を実施機関の施設内部のみで行い、かつ、受託者所有の電子計算機を使用する場合には、(2)電磁媒体の項目、(4)及び(5)を記入してください。	
(1) 作業施設の入退室管理	<p>作業期間中の入室可能人数</p> <p><input type="checkbox"/>上記4の作業者のみ</p> <p><input type="checkbox"/>作業者以外の入室可（<input type="checkbox"/>上記外___名 <input type="checkbox"/>その他）</p> <p>入退室者名及び時刻の記録</p> <p><input type="checkbox"/>なし（施設のみ、身分証提示のみ等）</p> <p><input type="checkbox"/>あり <input type="checkbox"/>用紙記入</p> <p><input type="checkbox"/>ICカード等によりID等をシステムに記録</p> <p><input type="checkbox"/>カメラや生体認証等により特定個人の入退室時刻を記録</p> <p><input type="checkbox"/>その他（ ）</p> <p><input type="checkbox"/>その他（ ）</p>
(2) 個人情報の保管場所	<p>紙媒体 <input type="checkbox"/>鍵付き書庫 <input type="checkbox"/>耐火金庫 <input type="checkbox"/>専用の保管室</p> <p><input type="checkbox"/>その他（ ）</p>
	<p>電磁媒体 <input type="checkbox"/>鍵付き書庫 <input type="checkbox"/>耐火金庫 <input type="checkbox"/>専用の保管室</p> <p><input type="checkbox"/>その他（ ）</p>
(3) 作業施設の防災体制	<p><input type="checkbox"/>常時監視 <input type="checkbox"/>巡回監視 <input type="checkbox"/>耐火構造 <input type="checkbox"/>免震・制震構造</p> <p><input type="checkbox"/>その他（ ）</p>
(4) 個人情報の運搬方法	<p>紙媒体</p>
	<p>電磁媒体</p>
(5) 個人情報の廃棄方法	<p>紙媒体</p>
	<p>電磁媒体</p>
(6) 施設外で作業を行う場合の個人情報保護対策（行う場合のみ記入）	

11 電算処理における個人情報保護対策	
※紙媒体しか取り扱わない業務を行う場合は記入不要です。	
(1) 作業を行う機器	<input type="checkbox"/> 限定している（ノート型__台、デスクトップ型__台） <input type="checkbox"/> 限定していない
(2) 外部との接続	<input type="checkbox"/> 作業機器は外部との接続をしていない <input type="checkbox"/> 作業機器は外部と接続している 接続方法： <input type="checkbox"/> インターネット <input type="checkbox"/> 専用回線 <input type="checkbox"/> その他（ ） 通信の暗号化： <input type="checkbox"/> している <input type="checkbox"/> していない
(3) アクセス制限	<input type="checkbox"/> ID・パスワード付与によりアクセス制限をしている IDの設定方法（ ） パスワードの付け方（ ） <input type="checkbox"/> ID・パスワード付与によりアクセス制限をしていない
(4) 不正アクセスを検知するシステムの有無	<input type="checkbox"/> あり（検知システムの概要： ） <input type="checkbox"/> なし
(5) マルウェアを検知するシステムの有無	<input type="checkbox"/> あり（検知システムの概要： ） <input type="checkbox"/> なし
(6) ソフトウェアの更新	<input type="checkbox"/> 常に最新のものに自動アップデートするものとなっている <input type="checkbox"/> 上記以外（ ）
(7) アクセスログ	<input type="checkbox"/> アクセスログをとっている（ 年保存） <input type="checkbox"/> アクセスログをとっていない
(8) 停電時のデータ消去防止対策	<input type="checkbox"/> 無停電電源装置 <input type="checkbox"/> 電源の二重化 <input type="checkbox"/> その他（ ） <input type="checkbox"/> なし
(9) その他の対策	
12 外国における個人情報の取扱いの有無	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> 外国のサーバ上に個人情報が保存されているが、外国のサーバ上での個人情報の取扱いはない <input type="checkbox"/> 外国のサーバ上に個人情報が保存されており、外国のサーバ上で個人情報を取り扱っている <input type="checkbox"/> なし ※「あり」の場合は、以下も記入してください。
(1) 個人情報の取扱いがある外国の名称	
(2) 当該外国における個人情報の制度・保護措置等	

年 月 日

(提出先)

(提出者)

団体名

責任者職氏名

研修実施報告書・誓約書

個人情報の保護に関する法律第66条第2項の規定により準用される同条第1項に定める措置の一環として、横浜市の個人情報を取り扱う事務に従事する者に対し、個人情報を取り扱う場合に遵守すべき事項並びに個人情報の保護に関する法令等に基づく罰則の内容及び漏えい等の事故が発生した場合の民事上の責任についての研修を実施しましたので、別紙（全 枚）のとおり報告いたします。

個人情報の保護に関する法令等及び個人情報取扱特記事項を遵守し、並びに従事者にも遵守させ、個人情報を適切に取り扱うことを誓約いたします。

研修実施明細書

本件業務の委託に当たり、受託者として従事者に実施した個人情報保護に係る研修の明細は、次のとおりです。

研修受講日	所 属	担 当 業 務	氏 名

電子計算機処理等の契約に関する情報取扱特記事項

(情報を取り扱う際の基本的事項)

第1条 この特記事項(以下「特記事項」という。)は、委託契約約款(以下「約款」という。)の特記条項として、電子計算機処理等の委託契約に関する横浜市(以下「委託者」という。)が保有する情報の取扱いについて、必要な事項を定めるものである。

2 情報を電子計算機処理等により取り扱う者(以下「受託者」という。)は、情報の保護の重要性を認識し、この契約による業務(以下「本件業務」という。)を遂行するための情報の取扱いに当たっては、委託者の業務に支障が生じることのないよう、適正に取り扱わなければならない。

(定義)

第2条 特記事項において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによる。

(1) 電子計算機処理等 電子計算機を使用して行われる情報の入力、蓄積、編集、加工、修正、更新、検索、消去、出力又はこれらに類する処理をいう。ただし、専ら文章を作成するための処理、専ら文書図画の内容を記録するための処理、製販その他の専ら印刷物を制作するための処理及び専ら文書図画の内容の伝達を電気通信の方法により行うための処理を除く。

(2) 不開示情報 横浜市の保有する情報の公開に関する条例(平成12年条例第1号)第7条第2項に規定する不開示情報をいう。

(3) 不開示資料等 不開示情報が記録された、文書、図画、写真、フィルム及び電磁的記録をいう。

(適正な管理)

第3条 受託者は、本件業務に係る情報の漏えい、滅失、毀損及び改ざん等(以下「漏えい等」という。)の防止その他の情報の適正な管理のために必要な措置を講じなければならない。

2 受託者は、情報の取扱いに関する規程類を整備するとともに、情報の適正な管理を実施する者として本件業務に係る情報の管理責任者を選任しなければならない。

3 受託者は、電子計算機を設置する場所、情報を保管する場所その他の情報を取り扱う場所(以下「作業場所」という。)を定めるとともに、作業場所に係る入退室の規制、防災・防犯対策その他の安全対策を講じなければならない。

4 受託者は、本件業務に着手する前に前3項に定める管理責任体制及び安全対策その他の安全管理措置について、委託者に報告しなければならない。

5 受託者は、前項の規定により報告した事項に関し、委託者が理由を示して異議を申し出た場合には、当該異議に関する事項を変更しなければならない。この場合において、当該変更を経費を要するときは、その費用負担は委託者と受託者とが協議して決定する。

(従事者の監督)

第4条 受託者は、本件業務に従事している者が、本件業務に関して知り得た不開示情報をみだりに他人に知らせ、又は不当な目的に使用しないよう、必要かつ適切な監督を行わなければならない。この契約が終了し、又は解除された後においても同様とする。

(収集の制限)

第5条 受託者は、本件業務を遂行するために必要な範囲内で、適正かつ公正な手段により情報を収集しなければならない。

(禁止事項)

第6条 受託者は、あらかじめ委託者の指示又は承諾があった場合を除き、本件業務に係る情報に関し、次に掲げる行為をしてはならない。

(1) 本件業務を処理する目的以外での利用

(2) 複写又は複製(作業場所内において効率的に作業を進めるためにやむを得ないものを除く)

(3) 作業場所の外への持ち出し

(再委託の禁止等)

第7条 受託者は、本件業務を遂行するための不開示情報を自ら取り扱うものとし、第三者に取り扱わせてはならない。ただし、あらかじめ、委託者の書面による承諾を得た場合は、この限りでない。

2 受託者は、前項ただし書の承諾を得て、本件業務に係る情報を第三者に取り扱わせる場合には、情報の保護に関し、特記事項と同等の内容及び委託者が指示する事項について、当該第三者(会社法(平成17年法律第86号)第2条第1項第3号の子会社を含む。以下「再受託者」という。)との間で約定しなければならない。2以上の段階にわたる委託(以下「再々委託等」という。)を行う場合も、この例によるべきことを再受託者又はこれに類する者に求めなければならない。

3 再受託者が本件業務に係る情報を第三者に取り扱わせる場合にあっては、受託者は、当該第三者(会社法第2条第1項第3号の子会社を含む。)における情報の取扱いに係る管理体制をあらかじめ確認し、当該確認内容を委託者に報告し、委託者の書面による承諾を受けた上でなければ、第1項ただし書の承諾に相当する承諾をしてはならない。再々委託等を行う場合も、同様とする。

4 業務内容が定型的であり、かつ、情報の漏えい等の危険性が低いものとして委託者が別に定める業務の委託(再委託及び再々委託等(以下「再委託等」と総称する。))を含む。)については、委託者が別に定める事項をあらかじめ

め委託者に報告した場合には、第1項ただし書の承諾及び前項に規定する受託者による承諾を要しない。

5 第3条第5項の規定は、前項に規定する報告について準用する。

(不開示資料等の返還等)

第8条 受託者は、本件業務を遂行するために委託者から貸与され、又は受託者が収集し、複製し、若しくは作成した不開示資料等を、業務の遂行上使用しないこととなったとき又はこの契約が終了したとき若しくは解除されたときは、委託者の指示に従い、直ちに委託者に返還し、若しくは引き渡し、若しくは消去し、又はその他の方法により処理(以下「返還等」という。)するものとする。

2 前項の場合において、委託者が当該不開示資料等の消去又はその他の方法による処理を指示した場合は、復元困難な消去、焼却、シュレッダー等による裁断等当該情報が第三者の利用に供されることのない方法によらなければならない。

3 第1項の場合において、受託者が正当な理由なく指定された期限内に不開示資料等の返還等をしないときは、委託者は、受託者に代わって当該不開示資料等を回収し、又は廃棄することができる。この場合において、受託者は、委託者の回収又は廃棄について異議を申し出ることができず、受託者の回収又は廃棄に要した費用を負担しなければならない。

(報告及び検査)

第9条 委託者は、情報を保護するために必要な限度において、委託契約期間中、受託者に対して、情報の管理の状況及び委託業務の履行状況について、報告を求めることができる。

2 委託者は、委託契約期間中必要と認めた場合は、情報の管理の状況及び委託業務の履行状況について、作業場所において検査することができる。

3 前2項の場合において、報告又は検査に直接必要な費用は、受託者の負担とする。ただし、委託者の事情により、過分の費用を要した分については、委託者が負担する。

(事故発生時等における報告)

第10条 受託者は、委託者の提供した情報並びに受託者及び再受託者が本件業務のために収集した情報について、火災その他の災害、盗難、漏えい、改ざん、破壊、コンピュータウイルスによる被害、不正な利用、不正アクセス等の事故が生じたとき、又は生ずるおそれがあることを知ったときは、速やかに委託者に報告し、委託者の指示に従うものとする。この契約が終了し、又は解除された後においても同様とする。

(引渡し)

第11条 受託者は、約款第28条第2項の規定による検査(以下「検査」という。)に合格したときは、直ちに、契約の履行の目的物を納品書を添えて委託者の指定する場所に納入するものとし、納入が完了した時をもって契約の履行の目的物の引渡しを完了したものとする。

(契約の解除及び損害の賠償)

第12条 委託者は、次のいずれかに該当するときは、この契約を解除し、又は受託者に対して損害賠償を請求することができる。

(1) 本件業務を遂行するために受託者が取り扱う不開示情報について、受託者の責に帰すべき理由による漏えい等があったとき。

(2) 前号に掲げる場合のほか、特記事項に違反し、本件業務の目的を達成することができないと認められるとき。

2 前項第1号の不開示情報の漏えい等に伴う損害賠償その他の一切の責任は、不開示情報の漏えい等が、受託者が再委託等をし、当該再委託等先において発生した場合であっても、当該受託者が負うものとする。

3 委託者は、受託者が検査に不合格となったときは、この契約を解除することができる。

(著作権等の取扱い)

第13条 この契約により作成される成果物の著作権等の取扱いについては、約款第5条の規定にかかわらず、次の各号に定めるところによる。

(1) 受託者は、著作権法(昭和45年法律第48号)第21条(複製権)、第26条の3(貸与権)、第27条(翻訳権、翻案権等)及び第28条(二次的著作物の利用に関する原著者の権利)に規定する権利を、目的物の引渡し時に委託者に無償で譲渡するものとする。

(2) 委託者は、著作権法第20条(同一性保持権)第2項第3号又は第4号に該当しない場合においても、その使用のために、この契約により作成される目的物を改変し、任意の著作者名で任意に公表できるものとする。

(3) 受託者は、委託者の書面による事前の同意を得なければ、著作権法第18条(公表権)及び第19条(氏名表示権)を行使することができないものとする。

(4) 受託者がこの契約の締結前から権利を有している著作物の著作権は、受託者に留保されるものとする。この場合において、受託者は、委託者に対し、当該著作物について、委託者が契約の履行の目的物を使用するために必要な範囲で、著作権法に基づく利用を無償で許諾するものとする。

2 前項の規定にかかわらず、著作物の利用について設計図書で別段の定めをした場合には、その図書の定めに従うものとする。

3 受託者は、この契約によるすべての成果物が、第三者の著作権、特許権その他の権利を侵害していないことを保証するものとする。ただし、委託者の責に帰すべき事由に起因する権利侵害となる場合は、この限りではない。

(最近改正：令和5年4月1日)

令和5年度 個別避難計画作成に係る優先順位チェックシート

1 対象者

対象者	カタカナ		住所	横浜市
	対象者名		生年月日	

2 福祉専門職情報

担当者	記入日		事業所名	
	担当者名		連絡先	メールアドレス: 電話番号:

3 対象者チェックシート

該当するものに○をつけてください。該当がない場合は記入不要です。

【対象者の状況】				
要介護認定	要介護5	要介護4	要介護3	
身体障害者手帳の等級 (視覚、聴覚、肢体不自由に限る)	1級	2級	3級	
愛の手帳(療育医療)の障害の程度	A1		A2	
自力での避難 (能力面、機能面を総合的に判断)	不可		可	
助けを呼ぶ等の意思伝達	不可		可	
意思疎通	不可		可	
その他	(自由記入)			
【環境】				
世帯状況	独居	高齢者世帯	同居	
家族状況	無	遠方に居住	近隣に居住 (半径1km 以内)	
家族の介助で避難	不可		可	
家族以外の支援の可否 (近隣住民、親戚等)	不可		可	
その他	(自由記入)			

令和5年度 個別避難計画作成の同意書

個別避難計画は、高齢者や障害者等のうち特に避難に支援を要する方ごとに、避難支援を行う人や避難先等を記載する計画です。

個別避難計画について以下の項目を確認したら、チェックしてください。

計画作成に当たり、必要な範囲で、作成に関わる避難支援等をする関係者(避難支援者となる方や、移動手段をもつ事業所、避難先の候補施設の施設管理者などの関係者、お住まいの地域の自主防災組織及び民生委員等)から情報を収集します。また、計画作成のため、関係者を集めた会議等を開催し、会議内において情報共有することがあります。

個別避難計画ができた後、平常時は避難支援等をする関係者に、発災時や発災のおそれがある場合には、避難支援等の実施に必要な限度で、避難支援等をする関係者その他の方に、あなたの個別避難計画情報を提供します。

避難支援等をする関係者自身やその家族などの安全確保ができてからが前提のため、計画作成によって災害時の避難行動の支援が必ずなされることを保証するものではなく、また、避難支援等をする関係者は、法的な責任や義務を負いません。

上記の内容を理解し、そのうえで、あなたの個人情報の収集・提供及び個別避難計画を作成・更新・提供することに、

同意します

趣旨を十分理解した上で、同意しません

日付 年 月 日

署名

(法定代理人)

代理人名

令和5年度 個別避難計画ひな型

1 個別避難計画

【基本情報】

ふりがな			生年月日	年 月 日 (年齢 歳)
氏名			性別	男・女
身長	cm	体重	kg	
住所	〒 横浜市			
介護、障害要件	要支援 1・2 / 要介護 1・2・3・4・5 / 手帳種類() 等級()			
住居の種類	戸建(階建) ・ 集合住宅(マンション・アパート等)の 階 ・ その他()			
普段生活している場所	普段生活しているのは 階			
本人の連絡先	電話番号	携帯電話		
	FAX	E-mail		
本人への連絡手段	1 なし 2 あり(手段:)			
同居人の有無	1 なし(ひとり暮らし) 2 あり(人)(同居家族の続柄・状況など:) 3 その他()			
配慮が必要な事項	1 移動困難(立つことや歩行ができない) 【想定される移動手段 担架 ・ 車いす ・ 杖歩行 ・ 寝たきり その他 ()】 2 音が聞こえない(聞き取りにくい) 3 物が見えない(見えにくい) 4 言葉や文字の理解がむずかしい 5 危険なことを判断できない 6 その他 ()			
認知能力	意思決定能力 有 ・ 無 認知能力(認知症 度/愛の手帳)			
コミュニケーション	会話 ・ 筆談 ・ 文字盤 ・ 意思伝達装置			
医療情報	持病() 薬() 要電源医療機器の使用 有 ・ 無 有の場合 種類 ()			
緊急連絡先①	ふりがな氏名	本人との関係	連絡先	
	居住地	区内(町名:) 市内(区名町名:) 市外(市町村名:)	風水害に おける事前 の避難支援	可能 ・ 困難 その他()

緊急 連絡先②	ふりがな 氏名		本人との関係		連絡先	
	居住 地	区内(町名:) 市内(区名町名:) 市外(市町村名:)		風水害に おける事前 の避難支援		可能・困難 その他()

【災害リスク記入欄】

洪水浸水想定	想定最大規模	浸水深	_____m～_____m	/	<input type="checkbox"/>	即時避難指示対象区域
土砂警戒区域	<input type="checkbox"/>	あり	<input type="checkbox"/>	なし		

【風水害に備えるための避難計画】

避難実施等 確認者	フリガナ		
	氏名 (団体名及び代表者)		
	住所		
	連絡先	電話番号1： メールアドレス：	電話番号2： その他：
避難支援等 実施者情報①	フリガナ		
	氏名 (団体名及び代表者)		
	住所		
	連絡先	電話番号1： メールアドレス：	電話番号2： その他：
避難支援等 実施者情報②	フリガナ		
	氏名 (団体名及び代表者)		
	住所		
	連絡先	電話番号1： メールアドレス：	電話番号2： その他：
移動手段	<input type="checkbox"/> 徒歩 (杖 / 支援者とともに移動) <input type="checkbox"/> 車イス <input type="checkbox"/> 支援者の自家用車 <input type="checkbox"/> タクシー <input type="checkbox"/> UDタクシー <input type="checkbox"/> 介護タクシー <input type="checkbox"/> 民間救急車 <input type="checkbox"/> 避難先の施設等の事業車 (<input type="checkbox"/> 調整済み (年 月 日) / <input type="checkbox"/> 未調整) 選択の理由 ()		
【屋外】 避難場所	名称		
	住所		

【屋外】 避難場所へも っていくもの	【本人へ準備を依頼】 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
【屋外】 避難場所で必 要な配慮事項	

屋外避難経路図	
---------	--

屋内避難経路図	
---------	--

【避難支援等実施者等の同意欄】

避難実施等確 認者	<input type="checkbox"/> 計画に記載のある個人情報について行政に提供することに同意します。 (記入日) 年 月 日 署名
避難支援等実 施者情報①	<input type="checkbox"/> 計画に記載のある個人情報について行政及び避難支援等関係者に提供することに同意 します。 (記入日) 年 月 日 署名
避難支援等実 施者情報②	<input type="checkbox"/> 計画に記載のある個人情報について行政及び避難支援等関係者に提供することに同意 します。 (記入日) 年 月 日 署名

【本人の同意確認欄】

個別避難計画の内容について、同意します。
日付 年 月 日
署名
(代理人)
代理人名

2 記入者

福祉専門職等	記入日	
	担当者名	
	事業所名	
	電話番号	