

# 質問回答書

件名 令和7年度固定資産税(償却資産)定期課税業務等に係る郵送申告受付等業務委託

質問	回答
<p><b>【仕様書】(5)について</b></p> <p>1 申告書等封筒(未開封)の受け取りと搬送作業や、受付処理後の申告書等の搬送及び納品は、外注でも問題ないでしょうか。</p> <p><b>【郵送分申告書等の受付業務の流れ】</b></p> <p><b>①-1について</b></p> <p>2 繁忙期の1日に処理する最大件数はどのくらいでしょうか。</p> <p>3 繁忙期の引き取りが増えた場合の、控え発送と成果物納品の期日をお教え願います。</p> <p><b>【受付作業工程詳細】②について</b></p> <p>4 複数事業者があるとのことですが、通常処理と異なる点をご教示願います。</p>	<p>1 特定個人情報を含む作業のため再委託を禁止しており、申告書等の搬送及び納品についても、受託者自身が行うこととします。</p> <p>2 繁忙期(2月1日前後)に受付処理をしていただく申告書は、最大約4,000件となります。</p> <p>3 受渡し日から5日以内に作業をお願いします。</p> <p>4 一つの封筒に複数の事業者からの申告書があり、かつ、送られてきた封筒に一枚の送付文が入っていた場合については、内容を確認の上、<b>【送付文頭紙】</b>と書かれた紙をファイルに入れ、納品時は「送付文コピー区分」に振り分けま す。 その他は通常処理と同様ですが、他の事業者の申告書と混じることがないよう細心の注意を払い作業をお願いします。</p>