

質問回答書

契約番号： _____

件 名：令和7年度中学校給食用ポータル等開発及び運用・保守等業務委託 _____

番号	質問	回答
1	<p>【提案書作成要領_7. 提案書の作成及び提出】</p> <p>提出書類に、「研修」に関する記載がございませんでした。「研修」に関する提案の作成にあたり、記載すべき項番をご指示いただけませんか。</p>	<p>「研修」に関する提案内容につきましては、任意様式とし、項番⑬として提案書を作成してください。併せて、様式6-4は項番⑭、様式9は項番⑮としてください。</p> <p>本市ホームページに掲載の提案書作成要領について、正しい内容に修正した差替版を掲載します。</p>
2	<p>【提案書作成要領_7. 提案書の作成及び提出】</p> <p>提案書の提出部数について、「電子媒体：1部」の記載がありますが、紙媒体の正本1部の内容（項番①～⑭）を格納する認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>電子媒体については、紙媒体の正本1部の内容を格納してください。</p> <p>提案書作成にあたっては、質問1の回答も併せてご参照ください。</p>
3	<p>【提案書作成要領_別紙1_提案書の作成にあたっての確認事項】</p> <p>「提案者について」に関する内容の証明書類は、正本1部についてはマスクをせず、複写10部については会社名などをマスクして提出するという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。また、提案書作成要領に記載のとおり、会社名に限らず、提案者が特定できるような情報は全てマスクをしてください。</p>
4	<p>【調達仕様書_2. 1. 本業務の調達範囲】</p> <p>貴市の仮想サーバ上にシステムを構築することは可能でしょうか。</p> <p>仮想サーバ上にシステムを構築可能な場合、</p> <p>①OS（LINUX：RHEL）、ウィルスソフトは受託者側で用意となりますでしょうか。</p> <p>②ネットワークセキュリティ（F/W、WAF、UTM等）、ロードバランサー機能は利用可能でしょうか。</p> <p>③リモート保守は可能となりますでしょうか。保守回線に条件（IP-VPN</p>	<p>本システムは、原則として市内の仮想化基盤ではなくクラウドサービス上に構築してください。ただし、サーバを市内に設けなければならない必然性があると認められる場合（例えば、市内の既設システムとクラウドサービスの間でデータ連携するための中継サーバを設ける必要がある等）のみ、委託者と協議のうえ、部分的に市内の仮想化基盤を利用できるものとします。</p> <p>その場合の質問事項については次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none">・OSはRed Hat Enterprise Linux またはWindows Server であれば本市側で提供します。それ以外のOSを利用する必要がある場合は受託者側で用意

	等)がありましたら、ご教授ください。	<p>してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ウイルス対策ソフトは OS が Windows 及び主要な Linux の場合は本市側で EDR・NGAV 製品を提供します。それ以外の場合は受託者で用意してください。 ・ファイアウォールは既設のものが利用できますが、それ以外は利用できません。もしロードバランサー等が必要な場合は、必要な仮想アプライアンス等を受託者が用意してください。 ・リモート保守は可能です。その利用にあたっての主な条件は、インターネット上の指定ゲートウェイに SSTP で VPN セッションを張れ、その上でリモートデスクトップ接続できる端末・ネットワーク環境であること、接続する端末の MAC アドレスを特定できること、原則として同時接続 1 以下であること、になります。
5	<p>【調達仕様書_2.5.非機能要件】 「ネットワークに関する要件は、本書「4.6.ソフトウェア要件」に記載する。」とありますが、内容から判断して本書「4.5.ネットワーク要件」に記載すると読み取ってよろしいでしょうか。</p>	<p>当該部分につきましては、「4.5.ネットワーク要件」に読み替えをお願いします。</p> <p>本市ホームページに掲載の調達仕様書につきましても、正しい内容に修正した差替版を掲載します。</p>
6	<p>【調達仕様書_2.7.運用テスト、研修、マニュアルの作成】 エンドユーザによる総合的な機能検証に関する記載がありますが、ここで言うエンドユーザに児童生徒や保護者は含まれない認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>機能検証については、委託者において実施することを想定しています。ただし、機能検証にあたっては、学校関係者や保護者等へ使用感などのヒアリングも含めて実施する予定です。</p>
7	<p>【調達仕様書_2.7.運用テスト、研修、マニュアルの作成】 本システム以外に委託者が保有する他システムからデータ連携すると記載がありますが、他システムについて具体的にご教示ください。</p>	<p>下記の①と②のシステムについて、CSVデータを使用する方法でのデータ連携を想定しています。</p> <p>【連携予定のシステム】</p> <p>①給食マイスター …献立情報、学校（学級）ごとの給食実施日を給食マイスターから本システムへ連携する予定です。</p> <p>②学校給食費管理システム …各生徒教職員の登録情報（ごはんサイズ、おかず種類、牛乳有無）を、本システムから学校給食費管理システムへ連携する予定です。</p>

8	<p>【調達仕様書_4.1.セキュリティ対策】</p> <p>「ウェブアプリケーションファイアウォールや仮想パッチ等、脆弱性を利用した攻撃を防ぐ仕組みを導入すること。」と記載されていますが、UTMを導入する認識で宜しいでしょうか。</p>	<p>本項目は専ら WAF の導入を想定したものであり、UTM を想定したものではありません。</p>
9	<p>【調達仕様書_4.5.ネットワーク要件】</p> <p>インターネット上のクラウド環境にシステムを構築しますが、VPN 通信の対象は貴市⇄システム間のみの認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>外部クラウド上に設けたシステムと本市との間の通信に VPN プロトコルの利用は許可されていないため、HTTPS 等の暗号化通信としてください。その際は、クラウド側で接続元 IP アドレスを限定する等により不正アクセスリスクを低減させてください。</p> <p>なお、利用者とシステム間の通信については HTTPS としてください。</p>
10	<p>【調達仕様書_4.5.ネットワーク要件】</p> <p>同時アクセス数を最大 5,000 名/分程度と記載されていますが、通常運用時の想定同時アクセス数をご教授願います。</p>	<p>参考として、中学校給食の注文サイトにおけるユーザー数の 1 日あたり平均値をお伝えいたします。(令和 6 年度の年間平均喫食率は 46%を想定)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平均総ユーザー数：7,400 ・平均アクティブユーザー数：5,000 ・平均表示回数：39,000 回
11	<p>【調達仕様書_4.5.ネットワーク要件】</p> <p>同時アクセス数を最大 5,000 名/分程度と記載されていますが、この性能要件を常時満たすシステム構成と通常時の同時アクセス数を満たすシステム構成でクラウド利用料が大きく影響されますが、どちらを想定すればよろしいでしょうか。</p> <p>※同時アクセス最大 5,000 名/分のイベントを東西南北のグループに分け、分散させる運用対策（ピークを下げる）を行うと費用対効果が高いと考えます。</p>	<p>調達仕様書に示した最大同時アクセス数は、献立の公開時や徴収額決定通知書の通知等のポータルの情報更新から 1 時間以内にアクセス数のピークが発生するという想定のもと試算しています。</p> <p>情報更新のタイミングにおいて想定される同時アクセス数に対応できる性能が満たされていれば、その他の時間帯においては、通常時の同時アクセス数を満たす形式でも構いません。</p>
12	<p>【調達仕様書_4.5.ネットワーク要件】</p> <p>同時アクセス数を最大 5,000 名/分程度からの同時アクセスに耐えうる仕様と記載されていますが、可用性も考慮し、ロードバランサー、APサーバを冗長構成とする要件と考えて宜しいでしょうか。</p>	<p>質問 11 の回答をご参照ください。</p>

13	<p>【調達仕様書_5. 成果物】 パッケージ導入のため、基本設計書、詳細設計書についてはパッケージのカスタマイズ部分のみを納品する想定ですが、問題ないでしょうか。</p>	<p>成果物の内容の詳細については、受託候補者の特定後に、委託者と協議のうえで決定します。</p>
14	<p>【調達仕様書_別紙1 システム運用イメージ図】 給食用ポータル管理システムから給食管理システムへの生徒・教職員の注文情報のデータ連携方法については、手動による入力ではなく CSV 連携（手動）を想定しておりましたが、間違いないでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
15	<p>【調達仕様書_別紙1_システム運用イメージ図】 食数管理システムから給食費管理システムへ連携される給食実施日については、どの単位（学校・学年・クラスなど）で決定したデータが連携されるのかご教示ください。</p>	<p>各中学校の学年・クラスごと、かつ、一般学級と個別支援学級は別々の給食実施日を設定します。</p>
16	<p>【調達仕様書_別紙3_機能要件・非機能要件一覧】 項番 16 について、多言語対応は機械翻訳の使用は不可という認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>アレルギー情報の管理に関する表示に関しては、ネイティブチェックを必須とします。</p>
17	<p>【調達仕様書_別紙3_機能要件・非機能要件一覧】 項番 27 について、学校行事がある日は注文不要となりますが、行事管理について給食用ポータル管理システムで行う認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>委託者から受託者に対して、他システムから出力した毎月の給食実施スケジュールを CSV または Excel 形式で提供し、本業務委託で構築するシステムに登録することで、給食を提供する日を把握します。</p>
18	<p>【調達仕様書_別紙3_機能要件・非機能要件一覧】 項番 57 について、閲覧する献立については、日ごとに通常食と代替食それぞれの献立名、使用食材名、アレルギー食品情報が連携データに含まれる認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>

19	<p>【調達仕様書_別紙3_機能要件・非機能要件一覧】</p> <p>項番 57 について、献立に使用する加工食品の原材料名等も表示可能ですが、貴市での運用想定はあるでしょうか。また、加工食品の運用を行う場合、連携データに含まれているでしょうか。</p>	<p>加工食品も含めた運用を想定しています。連携データについては、ご認識のとおりです。</p>
20	<p>【調達仕様書_別紙3_機能要件・非機能要件一覧】</p> <p>項番 59 について、保護者から申請されたアレルギーが献立に含まれる日は、「食べない」「弁当持参」のみが選択可能な認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>本市の中学校給食を食べない場合には、弁当持参となります。</p>
21	<p>【調達仕様書_別紙3_機能要件・非機能要件一覧】</p> <p>項番 81 について、徴収額決定通知書 PDF への電子署名付与については、弊社で事前に作成した鍵ファイルをもとに LGPKI（地方公共団体組織認証基盤）を利用して貴市に電子証明書を発行していただく認識でよろしいでしょうか。</p> <p>その場合、弊社から第五次 LGPKI 公開リポジトリへのアクセスが可能という認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>本業務において必要な職責証明書と秘密鍵については、委託者において取得することを想定しています。</p> <p>電子署名の付与に関する業務の具体の運用方法については、受託候補者の特定後、委託者と調整のうえ決定します。</p>
22	<p>【調達仕様書_別紙3_機能要件・非機能要件一覧】</p> <p>項番 81 について、徴収額決定通知書 PDF への電子署名付与のセキュリティ対策について、秘密鍵等のファイルはインターネットから隔離されたサーバ環境に保管する対応で問題ないでしょうか。その他電子署名に関するセキュリティ要件等ございましたらご提示願います。</p>	<p>業務説明資料一式で示した要件等を満たすことができるセキュリティ対策を、提案書にてご提案ください。</p> <p>電子署名の付与に関する業務の具体の運用方法については、受託候補者の特定後、調整のうえ決定します。</p>
23	<p>【調達仕様書_別紙3_機能要件・非機能要件一覧】</p> <p>項番 81 について、徴収額決定通知書 PDF への電子署名付与について、対象者約 8 万件／月の CSV 受領+PDF 作成+電子署名付与+配布の対応時間として、最大 3 日間（72 時間）とさせて頂いてもよろしいでしょうか。</p>	<p>電子署名の付与に関する業務の具体の運用方法については、受託候補者の特定後、調整のうえ決定します。</p>

24	<p>【調達仕様書_別紙4_帳票一覧】 項番 12 について、除去解除申請に関しては、アレルギー申請対応と同様にオンラインで申請を行うことを想定しておりますが、帳票として出力する意図をご教授ください。</p>	<p>ご認識のとおり、アレルギー対応の解除の申出は、原則、オンラインでの申請を想定しています。 別紙 4 の 1～12 については、利用者が、本システムへ入力した基本情報や面談結果を、本市の指定する様式のレイアウトで帳票出力するとともに、入力内容を CSV または Excel 形式で一覧表として出力する機能を想定しています。 また、紙で書類が提出された場合には、スキャンデータを、当該生徒の面談記録に添付・閲覧できる機能を付帯してください。 なお、本市の指定する様式の例として、横浜市ホームページに掲載の「アレルギー疾患の幼児児童生徒対応マニュアル」を参考としてください。</p>
25	<p>【調達仕様書_別紙4_帳票一覧】 項番 3, 6～12 の帳票について、各帳票の利用者が記入する様式（各項目は空欄）をダウンロードでき、手書きを行った帳票をアップロードできれば問題ないでしょうか？また、システムから出力が必要な項目は無い認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>質問 24 の回答をご参照ください。</p>
26	<p>【その他】 アレルギー対象の想定児童生徒数をご教授願います。</p>	<p>最大で 1,500 名程度を想定しています。</p>