

金沢公会堂公式ツイッターにおける不適切な投稿について

1 概要

金沢公会堂（指定管理者：相鉄企業株式会社）の公式ツイッターにおいて、5月18日に京急富岡駅前で発生した交通事故に関し、不適切な表現の投稿がございました。深くお詫び申し上げます。この事故によって、お亡くなりになられた方のご冥福をお祈り申し上げます。

2 経過

5月18日（火）

- 18時20分 金沢公会堂館長が金沢公会堂公式ツイッターに投稿
- 19時10分頃 金沢区役所に、投稿を見た方から、不適切な投稿がある旨の指摘
- 19時30分頃 金沢区役所から、金沢公会堂館長へ、投稿の削除を依頼
- 19時35分 投稿を削除

5月19日（水）

- 11時25分 金沢公会堂公式ツイッター及び金沢公会堂ホームページに謝罪文を掲載

3 原因

金沢公会堂公式ツイッターは、指定管理者である相鉄企業株式会社が運用していますが、投稿時の確認体制が不十分であったこと、公共施設の公式ツイッターであることに対する意識が不足していたことなどが原因であると考えられます。

4 永井 京子 金沢区長のコメント

この度、お亡くなりになられた方のご冥福を、心よりお祈り申し上げます。
不適切な投稿が行われたことについて、関係する皆様に深くお詫び申し上げます。
同様な事案が二度と起こらないよう、指定管理者の相鉄企業とは、再発防止策を徹底いたします。

お問合せ先

金沢区役所地域振興課長 城石 健 Tel 045-788-7800
相鉄企業株式会社ファシリティ営業部パブリック営業課課長 和田 操 Tel 045-319-2408