

市内初！

## 住民票などの証明書発行のセルフ手続き促進に 株式会社ローソンと連携して取り組みます

区民の皆様がより便利に行政手続きをすることができる区役所づくりを目指し、横浜市栄区役所と株式会社ローソン（本社：東京都品川区）は、共創フロント\*へいただいたご提案に基づいて住民票などの証明書発行のセルフ手続き普及促進のためのモデル事業を実施します。

栄区役所及び株式会社ローソンで連携・協力して、区民の皆様のサービス向上に繋がるよう様々な検証を行ってまいります。

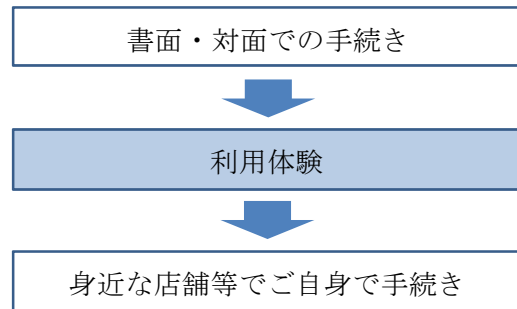
### 栄区役所で、コンビニ交付サービスの利用体験機会を創出します！

栄区役所本館1階に、コンビニエンスストア等と同じように住民票の写し等の証明書を取得することができるマルチコピー機を設置します。

**見て・触れて・実際に使っていただく体験機会を創出**することで、次回以降、お近くのコンビニエンスストア等でご自身で手続きをしていただくことを目指します。

実施主体：株式会社ローソン  
設置期間：令和3年7月8日から  
令和6年3月31日

#### 【事業イメージ】



（参考）コンビニ交付サービスとは、マイナンバーカードを活用して、身近なコンビニエンスストア等のマルチコピー機により、セルフ手続きで住民票の写し等の証明書を取得できるサービスです。

### 期待する事業効果

- 区民の皆様の利便性の向上（来庁機会の低減、混雑緩和）
- マイナンバーカードの普及及び利活用の推進・きっかけづくり

#### 株式会社ローソンコメント

栄区の皆様の便利な暮らしに貢献できることを嬉しく思います。  
是非お店にもお気軽にお立ち寄りください。



\*共創フロントとは、行政と民間が互いに対話を進め、新たな事業機会の創出と社会課題の解決に取り組むために、横浜市が設置した相談・提案受付窓口です。

#### お問合せ先

栄区戸籍課長 齋藤 修身 Tel 045-894-8195