

## 事務処理ミス等の状況について

令和3年2月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- |   |                        |     |
|---|------------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ | 38件 |
|   | (1) 書類等の誤送付・誤送信        | 10件 |
|   | (2) 書類等の誤交付            | 9件  |
|   | (3) 書類等の紛失             | 4件  |
|   | (4) 入札関連               | 1件  |
|   | (5) 処理の誤り              | 3件  |
|   | (6) 処理の遅延              | 3件  |
|   | (7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 8件  |
| 2 | 事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・ | 7件  |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

### お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 高橋 馨 Tel 045-671-4302

## 1 事務処理ミス

### (1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	2月1日	扶養親族確認関係書類の誤送付	2名分	中区	生活支援課
2	2月2日	FAXの誤送信	1名分	青葉区	生活支援課
3	2月8日	市営住宅に係る高額所得者制度関係書類の誤送付	1名分	建築局	市営住宅課
4	2月8日	Eメールの誤送信	なし	建築局	市街地建築課
5	2月9日	成年後見審判請求に係る文書の誤送付	1名分	神奈川区	高齢・障害支援課
6	2月12日	食品衛生責任者指定講習会案内はがきの誤送付	1名分	緑区	生活衛生課
7	2月15日	Eメールの誤送信	8名分	青葉区	地域振興課
8	2月18日	研修会参加者名簿等の誤送付	15名分	金沢区	こども家庭支援課
9	2月19日	消防法に係る確認申請書の誤送付	2名分	消防局	旭消防署
10	2月22日	Eメールの誤送信	2名分	港湾局	建設第二課

### (2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
11	2月2日	学習プリントの誤返却	1名分	こども青少年局	北部児童相談所
12	2月8日	生活保護関係書類の誤交付	1名分	保土ヶ谷区	生活支援課
13	2月12日	後期高齢者医療保険関係書類の誤交付	1名分	栄区	高齢・障害支援課
14	2月22日	戸籍全部事項証明書の誤交付	3名分	中区	戸籍課
15	2月22日	介護保険認定に係る書類の誤交付	3名分	南区	高齢・障害支援課
16	2月24日	市民税・県民税課税証明書の誤交付	4名分	南区	税務課
17	2月25日	主治医意見書作成依頼書の誤交付	1名分	戸塚区	高齢・障害支援課
18	2月26日	住民票の写し等の誤交付	なし	磯子区	戸籍課
19	2月26日	乳児用連絡票の誤返却	1名分	緑区	こども家庭支援課(鴨居保育園)

### (3)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
20	2月2日	USBメモリの紛失	29名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(上飯田小学校)
21	2月18日	印鑑登録申請書の紛失	1名分	西区	戸籍課
22	2月19日	民間保育所賃借料補助事業関係書類の紛失	なし	こども青少年局	保育・教育運営課
23	2月25日	土地買入申出書の紛失	2名分	環境創造局	緑地保全推進課

### (4)入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
24	2月10日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	交通局	施設課

### (5)処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
25	2月18日	福祉特別乗車券の申請に係る処理誤り	なし	港北区	こども家庭支援課
26	2月24日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	神奈川区	こども家庭支援課
27	2月26日	行政財産目的外使用料の誤徴収	なし	中区	福祉保健課

## (6) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
28	2月2日	内部通報決定通知書等の送付遅延	なし	総務局	コンプライアンス推進課
29	2月17日	食品の自主回収報告に係る処理遅延	なし	西区	生活衛生課
30	2月25日	介護保険住宅改修費の支払遅延	なし	緑区	保険年金課

## (7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
31	2月1日	ピオラ市ケ尾地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の一時所在不明	1名分	青葉区	福祉保健課(委託)
32	2月12日	下永谷地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	港南区	福祉保健課 指定管理者:(福)同慶会
33	2月12日	こんにちは赤ちゃん訪問事業活動報告書の一時所在不明	3名分	緑区	子ども家庭支援課(委託等)
34	2月15日	セーフティネット保証の認定書に係る処理誤り	なし	経済局	金融課(委託)
35	2月16日	釜利谷地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	2名分	金沢区	福祉保健課 指定管理者:(福)すみなす会
36	2月17日	自立支援医療関係書類の誤送付	1名分	健康福祉局	こころの健康相談センター(委託)
37	2月22日	Eメールの誤送信	19名分	中区	地域振興課(委託)
38	2月26日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	青葉水道事務所(委託)

## 2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	2月2日	日下地域ケアプラザにおける利用者の負傷	利用者1名が施設を離れた際に転倒し、右膝及び左額に擦過傷	港南区 福祉保健課 指定管理者:(福)ル・ブリ
2	2月3日	下水道整備工事における水道管の損傷	近隣住宅12軒が約1時間30分間断水	金沢区 金沢土木事務所(委託)
3	2月3日	下永谷市民の森における利用者の負傷	利用者1名が、園路内のU字溝上を歩行中、蓋が外れて落下し足を捻挫	環境創造局 南部公園緑地事務所
4	2月15日	給食への異物混入	喫食中にビニール片の混入を発見、健康被害等なし	青葉区 子ども家庭支援課(奈良保育園)
5	2月22日	給食への異物混入	喫食中にプラスチック片の混入を発見、健康被害等なし	神奈川区 子ども家庭支援課(神大寺保育園)
6	2月22日	折枝の落下による倉庫の損傷	公園の枝が折れて落下し、隣接地の倉庫屋根を損傷、けが人なし	環境創造局 南部公園緑地事務所
7	2月24日	給食への異物混入	喫食中にビニール片の混入を発見、健康被害等なし	子ども青少年局 中央児童相談所(委託)

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。