

## 事務処理ミス等の状況について

令和3年12月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

1 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ 54件

- |                        |     |
|------------------------|-----|
| (1) 書類等の誤送付・誤送信        | 13件 |
| (2) 書類等の誤交付            | 8件  |
| (3) 書類等の紛失             | 5件  |
| (4) 処理の誤り              | 13件 |
| (5) 処理の遅延              | 1件  |
| (6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 14件 |

2 事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・ 9件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

## 1 事務処理ミス

### (1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	12月1日	市民税・県民税課税証明書の誤送付	1名分	港北区	税務課
2	12月9日	Eメールの誤送信	1名分	経済局	ものづくり支援課
3	12月14日	水道料金等請求関係書類の誤送付	1名分	水道局	中村水道事務所
4	12月15日	住民基本台帳事務関係書類の誤送付	3名分	旭区	戸籍課
5	12月15日	Eメールの誤送信	1名分	文化観光局	文化プログラム推進課
6	12月16日	Eメールの誤送信	39名分	中区	福祉保健課
7	12月20日	後期高齢者医療保険関係書類の誤送付	1名分	港南区	保険年金課
8	12月20日	Eメールの誤送信	なし	健康福祉局	監査課
9	12月21日	医療券の誤送付	1名分	磯子区	生活支援課
10	12月21日	狂犬病予防接種お知らせハガキの誤送付	1名分	健康福祉局	動物愛護センター
11	12月22日	Eメールの誤送信	8名分	環境創造局	北部農政事務所
12	12月23日	訪問看護要否意見書の誤送付	1名分	金沢区	生活支援課
13	12月28日	保育所等利用関係書類の誤送付	3名分	緑区	こども家庭支援課

### (2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
14	12月1日	住民票の写しの誤交付	なし	泉区	戸籍課
15	12月2日	里親委託児童関係書類の誤交付	1名分	こども青少年局	中央児童相談所
16	12月7日	介護保険料年間納付状況のお知らせの誤交付	1名分	泉区	保険年金課
17	12月14日	土地・家屋総合名寄帳登録事項証明書の誤交付	2名分	青葉区	税務課
18	12月20日	農地転用届出受理済証明別紙の誤交付	6名分	環境創造局	南部農政事務所
19	12月21日	連絡帳の誤返却	1名分	健康福祉局	障害施設サービス課
20	12月27日	PCR検査容器の誤交付	1名分	港北区	福祉保健課
21	12月28日	住宅用家屋証明書等の誤交付	1名分	建築局	情報相談課

### (3)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
22	12月3日	即時欠損決議書の紛失	1名分	鶴見区	税務課
23	12月5日	小児医療費支給申請書等の紛失	31名分	神奈川区	保険年金課
24	12月6日	国民年金保険料免除・納付猶予審査処理票の紛失	18名分	旭区	保険年金課
25	12月13日	福祉特別乗車券申請書兼納付書の紛失	1名分	都筑区	こども家庭支援課
26	12月24日	答案用紙の紛失	1名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(都田中学校)

## (4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
27	12月1日	職員の個人情報の不適切な取扱い	1名分	消防局	市民防災センター
28	12月2日	生活保護費に係る債権の処理誤り	なし	青葉区	生活支援課
29	12月6日	生活保護の照会に係る処理誤り	なし	南区	生活支援課
30	12月7日	健康観察票の一時所在不明及び紛失	16名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(都岡中学校)
31	12月13日	相談受付票の一時所在不明	2名分	南区	福祉保健課
32	12月15日	前渡金の不適切な事務処理	なし	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(鴨居中学校)
33	12月15日	前渡金の不適切な事務処理	なし	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(藤の木中学校)
34	12月17日	予防接種(水痘追加)に係る不適切な案内	なし	緑区	福祉保健課
35	12月20日	重度障害者医療費関係書類の誤送付等	1名分	健康福祉局	医療援助課
36	12月21日	修繕契約に係る不適切な事務処理	なし	道路局	施設課
37	12月23日	税金未納に係るお知らせの一時所在不明及び紛失	2名分	港北区	税務課
38	12月23日	修繕契約に係る不適切な事務処理	なし	道路局	施設課
39	12月24日	成績関係書類の一時所在不明	154名分	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(本牧中学校)

## (5) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
40	12月7日	成年後見人等報酬助成金の支払い遅延	なし	青葉区	高齢・障害支援課

## (6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
41	12月1日	Eメールの誤送信	2名分	国際局	政策総務課(委託)
42	12月3日	日吉本町地域ケアプラザにおけるサービス提供票の誤送付	1名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)緑峰会
43	12月7日	こんいちに赤ちゃん訪問事業における活動報告書の誤交付	1名分	磯子区	こども家庭支援課(委託等)
44	12月9日	本牧原地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	中区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
45	12月9日	今井地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	2名分	保土ヶ谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)清光会
46	12月14日	鶴見市場地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)大樹
47	12月14日	中山地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	緑区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
48	12月14日	Eメールの誤送信	72名分	戸塚区	こども家庭支援課(委託等)
49	12月16日	個人情報の不適切な取扱い	なし	環境創造局	南部公園緑地事務所(委託)
50	12月20日	生活困窮者自立支援金関係書類の誤送付	2名分	健康福祉局	生活支援課(委託)
51	12月21日	港北区福祉保健活動拠点におけるFAXの誤送信	1名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市港北区社会福祉協議会
52	12月27日	研修受講者一覧の誤送付	1名分	こども青少年局	放課後児童育成課(委託)
53	12月28日	並木北コミュニティハウスの開館遅延	なし	金沢区	地域振興課(委託)
54	12月28日	土地境界立会確認書の紛失	2名分	環境創造局	緑地保全推進課(委託)

## 2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	12月1日	路面清掃車による通行車両の物損	飛石により車両の塗装を損傷、怪我人なし	中区 中土木事務所(委託)
2	12月13日	磯子区役所における電話回線の一部不通	約1時間一部不通	磯子区 こども家庭支援課
3	12月13日	給食への異物混入	喫食中にビニール片の混入を発見、健康被害等なし	こども青少年局 南部児童相談所(委託)
4	12月15日	食品誤提供によるアレルギー発症	アレルギー物質が含まれる菓子を喫食し、かゆみ、咳、腹痛、頭痛が発生	こども青少年局 三春学園(委託)
5	12月20日	緑区役所における電話回線の一部不通	約15時間30分一部不通	緑区 総務課
6	12月21日	ボールの転倒による通行人の負傷	建て込み中に誤って倒したボールにより、通行人1名が左肩挫傷	建築局 施設整備課(委託)
7	12月21日	施設建築修繕工事における車両の損傷	飛石により車両の窓ガラスを損傷、怪我人なし	交通局 新羽保守管理所(委託)
8	12月24日	東神奈川駅前第一歩道橋におけるエレベーター閉じ込め	利用者1名、約30分間、健康被害等なし	神奈川区 神奈川土木事務所(委託)
9	12月24日	磯子区役所における電話回線の一部不通	約1時間一部不通	磯子区 保険年金課

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。