

事務処理ミス等の状況について

令和3年6月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|-----|--------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス | 53件 |
| (1) | 書類等の誤送付・誤送信 | 6件 |
| (2) | 書類等の誤交付 | 4件 |
| (3) | 書類等の紛失 | 4件 |
| (4) | 処理の誤り | 18件 |
| (5) | 処理の遅延 | 6件 |
| (6) | 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 15件 |
| 2 | 事件・事故等 | 12件 |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課長 湊 卓史 Tel 045-671-4301

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	6月10日	Eメールの誤送信	3名分	都筑区	地域振興課
2	6月14日	生活保護関係書類の誤送付	2名分	南区	生活支援課
3	6月14日	市民税・県民税特別徴収税額通知書の誤送付	1名分	都筑区	税務課
4	6月18日	給与等支給状況調査関係書類の誤送付	1名分	中区	税務課
5	6月28日	助成金交付事務関係書類の誤送付	1名分	保土ヶ谷区	高齢・障害支援課
6	6月28日	Eメールの誤送信	1名分	子ども青少年局	中央児童相談所

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
7	6月4日	生活保護費返還金に係る納付書の誤交付	1名分	瀬谷区	生活支援課
8	6月9日	PCR検査容器の誤交付	1名分	港北区	福祉保健課
9	6月21日	国民健康保険料額通知書等の誤交付	1名分	南区	保険年金課
10	6月23日	市民税・県民税課税証明書の誤交付	1名分	緑区	税務課

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
11	6月4日	成年後見制度関係書類の紛失	48名分	鶴見区	高齢・障害支援課
12	6月11日	他自治体・他機関からの照会書等の紛失	50名分	保土ヶ谷区	税務課
13	6月16日	狂犬病予防注射済票交付申請書兼登録申請書の紛失	2名分	健康福祉局	動物愛護センター
14	6月28日	家庭環境調査票の紛失	12名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(南舞岡小学校)

(4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
15	6月2日	市場施設電気料金の誤徴収	なし	経済局	運営調整課
16	6月4日	助成金交付事務に係る処理誤り	なし	神奈川区	高齢・障害支援課
17	6月4日	下水道使用料の誤徴収	なし	環境創造局	経理経営課
18	6月7日	転入手続に係る処理誤り	なし	磯子区	戸籍課
19	6月9日	車検切れの車両の使用	なし	資源循環局	車両課
20	6月10日	保育所等利用料の誤徴収	なし	南区	子ども家庭支援課
21	6月10日	委託契約に係る不適切な事務処理	なし	都筑区	福祉保健課
22	6月11日	受付整理簿の誤廃棄	なし	資源循環局	磯子事務所
23	6月14日	福祉タクシー利用券の交付に係る処理誤り	なし	港南区、港北区、 泉区、瀬谷区	高齢・障害支援課
24	6月14日	生活保護一時扶助申請に係る不適切な事務処理	なし	磯子区	生活支援課
25	6月15日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	三ツ境水道事務所
26	6月16日	物品購入契約に係る不適切な事務処理	なし	都筑区	子ども家庭支援課(中川西保育園)
27	6月17日	特定障害者特別給付費の認定に係る処理誤り	なし	神奈川区	高齢・障害支援課
28	6月17日	運賃割引証の一時所在不明	1名分	子ども青少年局	三春学園
29	6月21日	学校納入金の引き落としに係る処理誤り	なし	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(立野小学校)
30	6月28日	国民健康保険料等の減免に係る処理誤り	なし	健康福祉局 鶴見区、港南区、 保土ヶ谷区、金 沢区、緑区、都筑 区、瀬谷区	保険年金課
31	6月28日	学校納入金の引き落としに係る処理誤り	なし	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(鶴ヶ峯小学校)
32	6月29日	行政文書開示における処理誤り	15名分	子ども青少年局	三春学園

(5) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
33	6月10日	障害福祉サービスの支給決定に係る処理遅延	なし	青葉区	高齢・障害支援課
34	6月16日	高額介護合算療養費の支給遅延	なし	金沢区	保険年金課
35	6月16日	給与支払報告書等の送付遅延	なし	財政局	総務課
36	6月23日	行政財産目的外使用許可に係る処理遅延	なし	健康福祉局	高齢施設課
37	6月25日	成年後見制度に係る処理遅延	なし	旭区	高齢・障害支援課
38	6月28日	補助金交付事務に係る処理遅延	なし	健康福祉局	高齢施設課

(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
39	6月1日	平戸地域ケアプラザにおける介護保険被保険者証の紛失	1名分	戸塚区	福祉保健課 指定管理者:(福)聖ヒルダ会
40	6月1日	あんしん電話における緊急受信センター利用料の誤徴収	なし	健康福祉局	高齢在宅支援課(委託)
41	6月1日	スポーツ医科学センターにおけるリハビリテーション総合実施計画書の誤交付	1名分	健康福祉局	保健事業課 指定管理者:(公財)横浜市スポーツ協会
42	6月3日	令和2年度技能文化会館における利用許可書の誤交付	1名分	経済局	雇用労働課 指定管理者:(令和2年度):パーソルテンプスタッフ(株)
43	6月4日	びーす鶴ヶ峰における請求書等の誤送付	4名分	こども青少年局	障害児福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市リハビリテーション事業団
44	6月4日	狂犬病予防注射済票交付申請書兼登録申請書の紛失	41名分	健康福祉局	動物愛護センター(委託)
45	6月8日	新型コロナウイルスワクチン接種券の誤送付	13名分	健康福祉局	健康安全課(委託)
46	6月10日	片倉三枚地域ケアプラザにおける介護保険被保険者証の一時所在不明	1名分	神奈川区	福祉保健課 指定管理者:(福)若竹大寿会
47	6月10日	入居予定者連絡票の誤交付	2名分	建築局	市営住宅課(委託)
48	6月11日	笠間地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:(福)同慶会
49	6月16日	川井地域ケアプラザにおける個人情報の不適切な取扱い	1名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)秀峰会
50	6月17日	清水ヶ丘地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	1名分	南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
51	6月18日	戸部本町地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤返却	1名分	西区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
52	6月24日	PCR検査容器的誤送付	1名分	健康福祉局	健康安全課(委託)
53	6月30日	Eメールの誤送信	3名分	都筑区	地域振興課(委託)

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	6月1日	霧が丘地域ケアプラザにおける利用者の負傷	利用者1名が送迎車で車椅子ごと転倒し、右上腕部亀裂骨折	緑区 福祉保健課 指定管理者:(福)奉優会
2	6月1日	道路の段差による歩行者の負傷	歩行者1名が、工事の仮復旧箇所の段差に躓き転倒、足の腱を負傷	戸塚区 戸塚土木事務所(委託)
3	6月3日	高木剪定作業における通信ケーブルの切断	1世帯で約3時間30分インターネット不通	都筑区 都筑土木事務所(委託)
4	6月3日	桂台地域ケアプラザにおける利用者の負傷	利用者1名が送迎車乗車の際に転倒し、右大転子部骨折の疑い	栄区 福祉保健課 指定管理者:(福)訪問の家
5	6月8日	下水道工事における通信ケーブルの切断	1世帯で約4時間30分インターネット不通	青葉区 青葉土木事務所(委託)
6	6月17日	高木剪定作業における通信ケーブルの切断	1世帯で約4時間30分インターネット不通	中区 中土木事務所(委託)
7	6月18日	旭区福祉活動拠点における電話回線の不通	約7時間不通	旭区 福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市旭区社会福祉協議会
8	6月21日	神奈川区役所における電話回線の一部不通	約5時間一部不通	神奈川区 総務課
9	6月22日	清水ヶ丘地域ケアプラザにおける利用者の負傷	利用者1名が送迎時に階段で転倒し、切創	南区 福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
10	6月22日	給食への異物混入	喫食中に小石の混入を発見、健康被害等なし	こども青少年局 北部児童相談所(委託)
11	6月29日	下水道整備工事における水道管の損傷	近隣住宅1軒が約3時間30分断水	神奈川区 神奈川土木事務所(委託)
12	6月29日	下水道整備工事における水道管の損傷	近隣住宅1軒が約2時間断水	栄区 栄土木事務所(委託)

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。