

## 事務処理ミス等の状況について

令和7年1月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- |     |                    |     |
|-----|--------------------|-----|
| 1   | 事務処理ミス             | 24件 |
| (1) | 書類等の誤送付・誤送信        | 9件  |
| (2) | 書類等の誤交付            | 2件  |
| (3) | 書類等の紛失             | 2件  |
| (4) | 処理の誤り              | 3件  |
| (5) | 処理の遅延              | 1件  |
| (6) | 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 7件  |

- |   |        |    |
|---|--------|----|
| 2 | 事件・事故等 | 2件 |
|---|--------|----|

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

### お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課内部統制評価担当課長 黒谷 浩介 Tel 045-671-4302

## 1 事務処理ミス

※「個人情報の漏えい」欄には、実際に閲覧されたなどの漏えい人数だけでなく、漏えいしたおそれがある人数も含まれます。  
 ※「日付」は、当該において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。

### (1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	1月6日	Eメールの誤送信	1名分	市民局	窓口サービス課
2	1月7日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	青葉区	生活支援課
3	1月14日	産前産後ヘルパー派遣決定通知書等の誤送付	1名分	鶴見区	こども家庭支援課
4	1月15日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	瀬谷区	生活支援課
5	1月17日	封筒の宛名誤りによる新採用職員宛書類の誤送付	57名分	消防局	人事課
6	1月17日	指導要録の写し等の誤送付	2名分	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(立野小学校)
7	1月21日	出産育児一時金等支給額決定通知書の誤送付	1名分	港南区	保険年金課
8	1月24日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	神奈川区	生活支援課
9	1月24日	幼稚園利用関係書類の誤送付	2名分	金沢区	こども家庭支援課

### (2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
10	1月16日	戸籍全部事項証明書の誤交付	4名分	青葉区	戸籍課(あざみ野駅行政サービスコーナー)
11	1月24日	マイナンバーカード交付申請書の誤交付	1名分	神奈川区	戸籍課

### (3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
12	1月6日	業務用携帯電話の紛失	3名分	港北区	生活衛生課
13	1月7日	保育所入所関係書類の紛失	5名分	南区	こども家庭支援課

### (4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
14	1月14日	マイナンバーカード等の失効を伴う住民票の処理誤り	なし	中区	戸籍課
15	1月28日	公園内行為許可申請書等の誤廃棄	なし	神奈川区	神奈川土木事務所
16	1月31日	成績関係書類の一時所在不明	99名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(長津田第二小学校)

### (5) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
17	1月27日	固定資産税の課税に係る処理遅延	なし	金沢区	税務課

### (6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
18	1月6日	戸部本町地域ケアプラザにおける成年後見申立てに係る診断書の紛失	2名分	西区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
19	1月6日	中屋敷地域ケアプラザにおけるデイサービス利用者の送迎漏れ	なし	瀬谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)誠幸会
20	1月9日	富岡東地域ケアプラザにおける送迎用メモの紛失	1名分	金沢区	福祉保健課 指定管理者:(福)若竹大寿会
21	1月10日	新杉田地域ケアプラザにおける認知症高齢者等あんしんネットワーク利用届の紛失	3名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福)電機神奈川福祉センター
22	1月20日	鶴見スポーツセンターにおける領収書控えの紛失	1名分	鶴見区	地域振興課 指定管理者:(公財)横浜市スポーツ協会
23	1月20日	不老町地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	1名分	中区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜社会福祉協会
24	1月31日	不老町地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	中区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜社会福祉協会

## 2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	1月14日	放置自転車等移動作業における車両の損傷	原動機付自転車の車体の損傷	中区 中土木事務所
2	1月30日	配水管布設替工事に伴う計画区域外の断水	予定区域外において、約1時間30分の断水	水道局 洋光台水道事務所