

国际交流服务处相关的满意度调查(2024)

横滨市以提高使用国际交流服务处及国际交流协会人群的满意度为目标(公益财团法人)。通过咨询窗口及日语教室,听取目标人群的实际感受,并以此作为今后计划的参考,请配合此次调查问卷。

1 请问您今天	来访办理什么	、业务?请在以下选项	[中打钩(如有两个	以上的备选,请选	≟择最主要的目的)
□生活方面	ī 等咨询	□获取活动信息	□日语教室	□外语教室	
□儿童学习	教室	□报名志愿者・寻技	戈 □借书		
□其他()
2(1)您使用的	服务(问题	1 中的选择)的满意原	度如何。(请选择一	项)	
□非常满意		意 □有些不满意	□不满意	□都不是	
请告知理	曲。				
					,
-					
2 (2) 你使用的	内服冬 (问题	[1 中的选择),面对i	5. 5. 5. 5. 5. 5. 5. 5. 5. 5. 5. 5. 5. 5. 5	W— 个 面好	
□面对面			□都不是		
请告知理由			_ H		
3 您是从何处征	导知国际交流	冠服务处的? (请选择	一个最主要的原因)	
□区役所的	为指南 □(2	公益财团法人)横滨市	国际交流协会(YOM	Œ)的指南	
□朋友的介	`绍 □国际	示交流服务处的官网・S	SNS		
□其他()
4 请写下您对	国际交流服务	分处的满意程度以及您	添望看到的改进之	处。	
\					

5 如果您对国际交流办公室有任何其他疑	运问,请随时写信。	
6 请问您住在哪个区? □ 横浜市、区	. •	
□ 在横浜市外。 *如果您不确定自己的区, 请查 看您的居留卡。		
问题 7~10 仅限 外国籍人员 回答。		
7 您的年龄(请选择一项) □19 岁以下 □20~29 岁 □30~39 岁	□40~49 岁 □50~59 岁 □60~69 岁 □70~79 岁 □80 岁以上	
	一项) 律宾 □尼泊尔 □印度 □台湾 □巴西 □美国 画甸 □斯里兰卡 □英国 □德国 □蒙古国)	
9 您对现在的生活满意吗?(请选择一项□非常满意 □较满意 □有些	不满意 □不满意 □都不是	
10 您生活在横滨是否有一些困难,或者 : 1.□不会日语的不便	担心的事情。(可选择两个以上) 2.□母语的信息量少	
3.□外语标识少	4.□寻找住处	
5.□行政窗口无法用外语交流	6.□生病时的对应・医院无法用外语交流	
7.□税金	8.□养老金	
9.□利用看护・福祉服务	10.□分娩・育儿	
11.□儿童教育	12.□垃圾的处理方法	
13.□结婚・离婚 14.□如何将自己的意见传达给市役所・区役所		
15.□DV(来自配偶的暴力)	16.□找工作	
17.□职场的工作,人际关系	18.□在留资格的手续	
19.□灾害・紧急情况的对应	20.□警察的联络方式及对犯罪行为的对应	
21.□邻里间的人际关系	22.□自己或者家人的健康	
23.□其他(具体内容)		

24.□都不是

非常感谢您的配合。

