

老人福祉センター横浜市狩場緑風荘占有利用状況報告書(部屋別稼働状況)

(下記は(例)です。各センターに合わせて貸し出している部屋の統計をお願いします。)

	会議室		作業室		栄養教室		中広間		機能回復訓練室		和室(茶室)		和室(桐)		和室(紅葉)		和室(萩)		和室(藤)		計			
	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率	稼働時間	稼働率
	156		108		128		88		184		88		56		24		0		0		832		832	
4月	232	67.2%	232	46.6%	232	55.2%	232	37.9%	232	79.3%	232	37.9%	232	24.1%	232	10.3%	232	0.0%	232	0.0%	2320		2320	35.9%
5月	140		92		124		120		180		80		60		24		0		0		820		820	
	240	58.3%	240	38.3%	240	51.7%	240	50.0%	240	75.0%	240	33.3%	240	25.0%	240	10.0%	240	0.0%	240	0.0%	2400		2400	34.2%
6月	260		184		232		224		216		132		32		12		8		8		1308		1308	
	232	112.1%	232	79.3%	232	100.0%	232	96.6%	232	93.1%	232	56.9%	232	13.8%	232	5.2%	232	3.4%	232	3.4%	2320		2320	56.4%
7月	148		108		116		128		188		84		40		16		8		8		844		844	
	240	61.7%	240	45.0%	240	48.3%	240	53.3%	240	78.3%	240	35.0%	240	16.7%	240	6.7%	240	3.3%	240	3.3%	2400		2400	35.2%
8月	148		92		112		76		156		84		28		12		4		4		712		712	
	240	61.7%	240	38.3%	240	46.7%	240	31.7%	240	65.0%	240	35.0%	240	11.7%	240	5.0%	240	1.7%	240	0.0%	2400		2400	29.7%
9月	132		92		120		120		176		80		0		0		0		0		748		748	
	232	56.9%	232	39.7%	232	51.7%	232	51.7%	232	75.9%	232	34.5%	232	0.0%	232	0.0%	232	0.0%	232	0.0%	2320		2320	32.2%
半期計	984		676		832		756		1100		548		216		88		20		20		5264		5264	
	1416	69.5%	1416	47.7%	1416	58.8%	1416	53.4%	1416	77.7%	1416	38.7%	1416	15.3%	1416	6.2%	1416	1.4%	1416	3.1%	14160		14160	37.2%
10月	144		92		112		100		184		96		44		16		0		0		788		788	
	240	60.0%	240	38.3%	240	46.7%	240	41.7%	240	76.7%	240	40.0%	240	18.3%	240	6.7%	240	0.0%	240	0.0%	2400		2400	32.8%
11月	124		92		128		88		188		100		12		0		0		0		732		732	
	232	53.4%	232	39.7%	232	55.2%	232	37.9%	232	81.0%	232	43.1%	232	5.2%	232	0.0%	232	0.0%	232	0.0%	2320		2320	31.6%
12月	128		92		112		68		216		84		20		8		0		0		728		728	
	208	61.5%	208	44.2%	208	53.8%	208	32.7%	208	103.8%	208	40.4%	208	9.6%	208	3.8%	208	0.0%	208	0.0%	2080		2080	35.0%
1月	136		92		104		92		96		68		20		12		0		4		624		624	
	208	65.4%	208	44.2%	208	50.0%	208	44.2%	208	46.2%	208	32.7%	208	9.6%	208	5.8%	208	0.0%	208	1.9%	2080		2080	30.0%
2月	152		92		116		96		188		96		16		8		0		0		764		764	
	224	67.9%	224	41.1%	224	51.8%	224	42.9%	224	83.9%	224	42.9%	224	7.1%	224	3.6%	224	0.0%	224	0.0%	2240		2240	34.1%
3月	140		108		128		108		196		104		72		56		36		36		984		984	
	240	58.3%	240	45.0%	240	53.3%	240	45.0%	240	81.7%	240	43.3%	240	30.0%	240	23.3%	240	15.0%	240	15.0%	2400		2400	41.0%
半期計	824		568		700		552		1068		548		184		100		36		40		4620		4620	
	1352	60.9%	1352	42.0%	1352	51.8%	1352	40.8%	1352	79.0%	1352	40.5%	1352	13.6%	1352	7.4%	1352	2.7%	1352	3.0%	13520		13520	34.2%
合計	1808		1244		1532		1308		2168		1096		400		188		56		84		9884		9884	
	2768	65.3%	2768	44.9%	2768	55.3%	2768	47.3%	2768	78.3%	2768	39.6%	2768	14.5%	2768	6.8%	2768	2.0%	2768	3.0%	27680		27680	35.7%

老人福祉センター—横浜市狩場線風荘占有利用状況報告書(時間常別稼働状況)

	9-10		10-11		11-12		12-1		1-2		2-3		3-4		4-5		計	
	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率														
4月	110 290	37.9%	110 290	37.9%	110 290	37.9%	110 290	37.9%	98 290	33.8%	98 290	33.8%	98 290	33.8%	98 290	33.8%	832 2320	35.9%
5月	115 300	38.3%	115 300	38.3%	115 300	38.3%	115 300	38.3%	90 300	30.0%	90 300	30.0%	90 300	30.0%	90 300	30.0%	820 2400	34.2%
6月	182 290	62.8%	182 290	62.8%	182 290	62.8%	182 290	62.8%	145 290	50.0%	145 290	50.0%	145 290	50.0%	145 290	50.0%	1308 2320	56.4%
7月	113 300	37.7%	113 300	37.7%	113 300	37.7%	113 300	37.7%	98 300	32.7%	98 300	32.7%	98 300	32.7%	98 300	32.7%	844 2400	35.2%
8月	95 300	31.7%	95 300	31.7%	95 300	31.7%	95 300	31.7%	83 300	27.7%	83 300	27.7%	83 300	27.7%	83 300	27.7%	712 2400	29.7%
9月	101 290	34.8%	101 290	34.8%	101 290	34.8%	101 290	34.8%	86 290	29.7%	86 290	29.7%	86 290	29.7%	86 290	29.7%	748 2320	32.2%
半期計	1770 108	40.5%	1770 108	40.5%	1770 108	40.5%	1770 108	40.5%	1770 300	33.9%	1770 300	33.9%	1770 300	33.9%	1770 300	33.9%	5264 14160	37.2%
10月	99 300	36.0%	99 300	36.0%	99 300	36.0%	99 300	36.0%	84 300	29.7%	84 300	29.7%	84 300	29.7%	84 300	29.7%	788 2400	32.8%
11月	99 290	34.1%	99 290	34.1%	99 290	34.1%	99 290	34.1%	84 290	29.0%	84 290	29.0%	84 290	29.0%	84 290	29.0%	732 2320	31.6%
12月	104 260	40.0%	104 260	40.0%	104 260	40.0%	104 260	40.0%	78 260	30.0%	78 260	30.0%	78 260	30.0%	78 260	30.0%	728 2080	35.0%
1月	86 260	33.1%	86 260	33.1%	86 260	33.1%	86 260	33.1%	70 260	26.9%	70 260	26.9%	70 260	26.9%	70 260	26.9%	624 2080	30.0%
2月	102 280	36.4%	102 280	36.4%	102 280	36.4%	102 280	36.4%	89 280	31.8%	89 280	31.8%	89 280	31.8%	89 280	31.8%	764 2240	34.1%
3月	125 300	41.7%	125 300	41.7%	125 300	41.7%	125 300	41.7%	121 300	40.3%	121 300	40.3%	121 300	40.3%	121 300	40.3%	984 2400	41.0%
半期計	624 1690	36.9%	624 1690	36.9%	624 1690	36.9%	624 1690	36.9%	531 1690	31.4%	531 1690	31.4%	531 1690	31.4%	531 1690	31.4%	4620 13520	34.2%
合計	1340 3460	38.7%	1340 3460	38.7%	1340 3460	38.7%	1340 3460	38.7%	1131 3460	32.7%	1131 3460	32.7%	1131 3460	32.7%	1131 3460	32.7%	9884 27680	35.7%

平成19年度 開館実績

1月

日	曜日	開館時間	閉館時間	休館日	休館した理由
1	火	-	-	○	指定休館日
2	水	-	-	○	指定休館日
3	木	-	-	○	指定休館日
4	金	-	-	○	指定休館日
5	土	9:00	17:00		
6	日	9:00	17:00		
7	月	9:00	17:00		
8	火	9:00	17:00		
9	水	9:00	17:00		
10	木	9:00	17:00		
11	金	9:00	17:00		
12	土	9:00	17:00		
13	日	9:00	17:00		
14	月	9:00	17:00		(成人の日)
15	火	9:00	17:00		
16	水	9:00	17:00		
17	木	9:00	17:00		
18	金	9:00	17:00		
19	土	9:00	17:00		
20	日	9:00	17:00		
21	月	9:00	17:00		
22	火	-	-	○	施設点検日
23	水	9:00	17:00		
24	木	9:00	17:00		
25	金	9:00	17:00		
26	土	9:00	17:00		
27	日	9:00	17:00		
28	月	9:00	17:00		
29	火	9:00	17:00		
30	水	9:00	17:00		
31	木	9:00	17:00		

平成19年度 開館実績

2月

日	曜日	開館時間	閉館時間	休館日	休館した理由
1	金	9:00	17:00		
2	土	9:00	17:00		
3	日	9:00	17:00		
4	月	9:00	17:00		
5	火	9:00	17:00		
6	水	9:00	17:00		
7	木	9:00	17:00		
8	金	9:00	17:00		
9	土	9:00	17:00		
10	日	9:00	17:00		
11	月	9:00	17:00		(建国記念日)
12	火	9:00	17:00		
13	水	9:00	17:00		
14	木	9:00	17:00		
15	金	9:00	17:00		
16	土	9:00	17:00		
17	日	9:00	17:00		
18	月	9:00	17:00		
19	火	9:00	17:00		
20	水	9:00	17:00		
21	木	9:00	17:00		
22	金	9:00	17:00		
23	土	9:00	17:00		
24	日	9:00	17:00		
25	月	9:00	17:00		
26	火	-	-	○	施設点検日
27	水	9:00	17:00		
28	木	9:00	17:00		
29	金	9:00	17:00		

平成19年度 開館実績

3月

日	曜日	開館時間	閉館時間	休館日	休館した理由
1	土	9:00	17:00		
2	日	9:00	17:00		
3	月	9:00	17:00		
4	火	9:00	17:00		
5	水	9:00	17:00		
6	木	9:00	17:00		
7	金	9:00	17:00		
8	土	9:00	17:00		
9	日	9:00	17:00		
10	月	9:00	17:00		
11	火	9:00	17:00		
12	水	9:00	17:00		
13	木	9:00	17:00		
14	金	9:00	17:00		
15	土	9:00	17:00		
16	日	9:00	17:00		
17	月	9:00	17:00		
18	火	9:00	17:00		
19	水	9:00	17:00		
20	木	9:00	17:00		(審判の日)
21	金	9:00	17:00		
22	土	9:00	17:00		
23	日	9:00	17:00		
24	月	9:00	17:00		
25	火	-	-	○	施設点検日
26	水	9:00	17:00		
27	木	9:00	17:00		
28	金	9:00	17:00		
29	土	9:00	17:00		
30	日	9:00	17:00		

老人福祉センター横浜市狩場緑風荘管理計画・実績表(1)

(下記はあくまでも(例)です。各区で定める事業計画書又は仕様書の「維持管理業務一覧」の項目として下さい。)

項目	業 務	内 容	再委託会社	年回数	実施月	平成19年												平成20年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気、 機械 設備	電気機械設備管理業務	運転監視、日常巡視点検	西田莚美KK	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	自家用電気工作物保守管理	日常及び巡視点検	西田莚美KK	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	自家用電気工作物点検	定期点検	指月電興KK	1	9月						○									
	冷房用冷凍機保安点検整備	定期点検及び巡回点検	東芝設備工業KK	3	6,8,12月			○						○						
	第一種圧力容器等点検	定期点検	協栄設備KK	1	6月			○												
衛生管理 (浴室、館内)	細菌・理化学検査	水質検査(風呂)	神奈川県衛生 試験センター	1	8月									○						
	残留塩素検査	水質検査(風呂)	西田莚美KK	毎日	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	レジオネラ属菌分析検査	水質検査(風呂)	神奈川県衛生 試験センター	2	7、8月															
	害虫駆除	館内消毒(定期)	横浜サンセルフKK	2	7、2月														○	
	座布団の乾燥・消毒・脱臭	乾燥・消毒・脱臭(定期)	横浜サンセルフKK	2	7、2月														○	
建物等	機械整備点検	機械整備	セコムKK	12	毎月	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	
	消防用設備点検	外観機能点検・総合点検	丸一防災KK	2	10,3月														○	
	自動ドア保守点検	定期点検	湘南立オート・ F7KK	3	6,10,2月														○	
	ヘルストロン(電気健康器具)点検	定期保守点検	サンオートKK	3	6,10,3月														○	

※毎日及び毎月点検を行っている業務については、月によっては点検日が異なることから、便宜上、点検日は1日としました。

(様式4)

平成20年3月 維持管理・保守点検 実施状況-2-

施設名 狩場緑風荘

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H20年1月1日～ 3月31日	電気機械設備管理（浴室含）及び自家用工作物保守管理。詳細は、別紙「機器点検月間予定表」のとおり	西田装備 KK	26年間使用し老朽化の問題はあるが、特に大きな問題はない。	修繕等の問題が生じた場合、速やかに適切な対応をしている。
2	H20年2月26日	定期清掃（Pタイル・コルク床清掃、窓ガラス清掃等）	西田装備 KK	適切に行われている。	問題がある場合、改善の指示をしている。
3	H20年1月1日～ 3月31日	浴室及び共用部日常清掃（トイレ、カーペット）	西田装備 KK	適切に行われている。	問題がある場合、改善の指示をしている。
4	H20年1月1日～ 3月31日	機械警備	セコム KK	適切に行われている。	問題がある場合、改善の指示をしている。
5	H20年1月27日	座布団乾燥・消毒・脱臭及び害虫駆除	横浜サンセルフ KK	適切に行われている。	
6	H20年2月5日	自動扉保守点検	湘南共立オートドア KK	適切に行われている。	
7	H20年2月28日	ヘルストロン保守点検	サンオート KK	適切に行われている。	
8	H20年3月25日	消防設備保守点検	丸一防災 KK	適切に行われている。	非常用電気の蓄電池が劣化しているので取り替える必要がある。
9					

(様式5)

平成19年度委託内容一覧

施設名 狩場緑風荘

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成19年4月1日～ 平成20年3月31日	電気機械設備管理業務	8,011,509	西田装美KK
2	〃	自家用電気工作物保守管理	138,600	〃
3	〃	自家用工作物点検	305,760	指月電興KK
4	〃	冷房用冷凍機保守点検	672,000	東芝設備工業KK
5	〃	第一種圧力容器等点検	644,280	協栄設備KK
6	〃	害虫駆除	49,875	横浜サンセルフKK
7	〃	座布団の乾燥・消毒・脱臭	71,649	〃
8	〃	消防用設備保守点検	367,500	丸一防災KK
9	〃	自動ドア保守点検	166,950	湘南協立オート・ドアKK
10	〃	ヘルストロン保守点検	53,025	サンオートKK
11	〃	機械警備	478,800	セコムKK
12	〃	共用部分（便所・カーペット）清掃	2,003,400	西田装美KK
13	〃	日常浴室清掃	1,562,400	〃
14	〃	定期清掃	945,657	〃
15	〃	照明器具・水槽清掃	419,334	〃
16	〃	庭園管理業務	321,300	常盤造園KK

(様式6)

平成19年度修繕一覧-1-

施設名 狩場緑風荘

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	H19. 4. 25	消防設備点検時不具合箇所の修理 (喫煙室の熱感知器1個が感度不良。)	24,255	丸一防災KK
2	H19. 6. 28	湯沸器の修理	32,970	松島製作所KK
3	H19. 7. 5	貯留槽空気弁交換	27,090	協栄設備kk
4	H19. 7. 27	風呂薬液タンク用ボールバルブ交換	9,765	協栄設備kk
5	H19. 8. 2	空気清浄機フィルター交換	20,790	協栄設備kk
6	H19. 8. 5	コインロッカー修理	22,050	ミナト事務機kk
7	H19. 8. 18	ラジカセ修理	8,600	(有)上信電気
8	H19. 9. 2	畳表替修理	8,190	山田畳店
9	H19. 9. 7	トイレフラジン交換	71,400	西田装備kk
10	H19. 9. 25	男子浴槽バルブ不良交換	36,015	協栄設備kk
11	H19. 9. 27	男子浴槽用ろ過機パッキン交換	11,025	協栄設備kk

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
12	H19. 10. 25	女子風呂用混合サーモ水栓交換	48,300	協栄設備KK
13	H19. 11. 10	屋外水銀灯照明器具交換	69,321	協栄設備KK
14	H19. 12. 1	男子浴室混合サーモ水洗交換	48,300	協栄設備KK
15	H20. 1. 5	屋外街路灯交換取付工事	135,975	協栄設備KK
16	H20. 1. 15	街灯取付工事	98,910	協栄設備KK
17	H20. 1. 18	風呂超音波装置配管部品不良交換	50,190	協栄設備KK
18	H20. 3. 7	男女浴槽ろ過器配管回路修理	270,900	協栄設備KK
19	H20. 3. 7	非常用スロープ補修工事	107,100	協栄設備KK
20	H20. 3. 15	女子便所洗面所漏水工事	92,400	協栄設備KK
21	H20. 3. 15	ろ過装置ヘヤーキャッチ交換修理	133,350	協栄設備KK
22				

(様式7)

平成19年度備品一覧—平成20年3月末—

施設名 狩場緑風荘

NO	品名	形状・その他	単価	購入数 ・年月日	廃棄数 ・年月日	増減
1	折りたたみテーブル	P1US505686型	16,000円	10台 H20.3.20		増
2	掃除機ナショナル	MC3000-S	29,250円	3台 H20.3.7		増
3	折りたたみテーブル	不明	不明	5台 H,20,3,20		減
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						

(注)平成19年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

苦情対応状況報告(平成19年4月～20年3月)

年月日	内 容	対 応 結 果
1 H19.6.1	高齢者福祉大学をやめてほしい	高齢者福祉大学は横浜市から委託されて横浜市老人クラブが開催し、老人の教養の向上と学ぶ機会を提供し健康でこころ豊かな生活が送れるよう支援する事業として開催しています。
2 H19.11.16	コピー機を設置してください。	内部検討したところ、毎月4000枚の使用量がないと、採算ベースになりません。現在のところ、使用量が増加することなく、毎月2000枚のため経費節減のおり、設置できません。
3 H19.11.16	マージャンを宜しくお願いします。	マージャン部屋の確保は物理的の難しいです。また、新しい設備費も予算上難しいところです。18区センターでもまだ開催はしていません。今後の検討課題とさせていただきます。ご理解のほど宜しくお願いします。
4 H19.12.9	テーブルの総点検をしてください。栄養教室で料理の際突然折りたたみテーブルが倒れ、料理や皿が割れる事故が起きた。	折りたたみテーブルを総点検し、再発防止に努めていきます。
5 H20.1.16	①トイレの貼紙の表現が不適切である。②「利用者心得」の看板がつぎはぎで見苦しい。検討してください。	①トイレの貼紙は撤去しました。②「利用者心得」の看板は新しいのに変えました。
6 H20.1.31	図書室の利用について、絵手紙を書いたり、書道具を置いて場所を確保しています。やめてください。	別の部屋を利用してもらうよう理解をしていただきました。
7		
8		
9		
10		

(様式9)

施設名 横浜市狩場緑風荘

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内容	効果
1	4月～3月	市立図書館の書籍の無償提供を活用し、読書室の書籍の充実を図りました。	利用者から好評を得ています。
2	4月～3月	狩場緑風荘の利用を区民及び利用者に分かりやすく案内するためのパンフレットの作成	区民及び利用者から好評を得ています。
3	4月～3月	保土ヶ谷プール・オーバーフロー水のトイレ汚水洗浄水への活用	年間、720,000円(=60,000円×12ヶ月)の節減
4	4月～3月	利用者に無料で湯茶を提供しています。そのポットに入れるお湯の量を8分目と減量して提供	年間、240,000円(=20,000円×12ヶ月)の節減
5	12月	利用者用粉茶の量を10グラムから8グラムに減量	年間、26,000円(=2円×13,000袋)の節減
6	6月～3月	不必要な電灯の消灯の励行(節電)	
7	4月～3月		
8	4月～3月		
9	4月～3月		
10	4月～3月		

(様式10)
平成19年度

老人福祉センター横浜市狩場緑風荘
収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (20年6月末)(D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	61,699,000	0	61,699,000	61,699,000	0	横浜市より
雑入	101,000	0	101,000	244,180	-143,180	
自動販売機手数料	101,000	0	101,000	244,180	-143,180	
その他()					0	
その他()					0	
その他()					0	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,763,000	0	21,763,000	21,904,401	-141,401	
給与・賞金	18,906,000	0	18,906,000	19,291,226	-385,226	職員・コミスタ給与等
社会保険料	1,347,000	0	1,347,000	1,397,765	-50,765	
通勤手当	1,447,000	0	1,447,000	1,174,440	272,560	近隣コミスタ雇用による節約
健康診断費	45,000	0	45,000	22,970	22,030	
勤労者福祉共済掛金	18,000	0	18,000	18,000	0	
事務費	2,444,000	0	2,444,000	3,021,200	-577,200	
旅費	30,000	0	30,000	34,320	-4,320	
消耗品費	563,000	0	563,000	1,313,716	-750,716	トイレトペーパー、新聞代等
会議謝金	30,000	0	30,000	0	30,000	
印刷製本費	50,000	0	50,000	0	50,000	
通信費	94,000	0	94,000	375,093	-281,093	カラオケ受信料等
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
備品購入費	220,000	0	220,000	173,250	46,750	折りたたみ机
図書購入費	50,000	0	50,000	0	50,000	
施設賠償責任保険	49,000	0	49,000	44,970	4,030	
職員等研修費	200,000	0	200,000	0	200,000	
搬込手数料	164,000	0	164,000	80,678	83,322	給与、事業費等搬込み
リース料	301,000	0	301,000	453,689	-152,689	複写機リース料等
手数料	423,000	0	423,000	308,579	114,421	建築物、設備定期検査等
地域協力費	0	0	0	0	0	
その他	270,000	0	270,000	236,905	33,095	利用者お茶代等
事業費	3,677,000	0	3,677,000	4,017,686	-340,686	
趣味の教室	3,577,000	0	2,689,760	3,035,773	-386,013	
健康相談	0	0	412,380	412,380	0	
栄養相談	0	0	494,860	494,860	0	
自主事業費	100,000	0	100,000	74,673	25,327	狩場緑風荘まつり
管理費	33,716,000	0	33,716,000	31,309,214	2,406,786	
光熱水費	15,402,000	0	15,402,000	13,238,340	1,947,660	
電気料金	5,529,000	0	5,313,000	4,754,341	558,659	
ガス料金	216,000	0	216,000	268,213	-52,213	プロパン使用料
水道料金	9,657,000	0	9,873,000	8,215,786	1,441,214	
清掃費	5,804,000	0	5,804,000	4,931,423	872,577	
修繕費	1,057,000	0	1,057,000	1,318,391	-261,391	
機械警備費	560,000	0	560,000	482,270	77,730	
設備保全費	10,893,000	0	10,893,000	11,338,790	-445,790	
空調衛生設備保守	0	0	0	0	0	
消防設備保守	393,000	0	393,000	368,130	24,870	
電気設備保守	9,725,000	0	9,725,000	8,826,832	898,168	
害虫駆除清掃保守	132,000	0	132,000	121,524	10,476	
その他保全費	643,000	0	643,000	2,022,304	-1,379,304	
共益費	0	0	0	0	0	
公租公課	80,000	0	80,000	0	80,000	
事務経費	120,000	0	120,000	120,000	0	

差引	0	0	0	1,570,679	-1,570,679	
----	---	---	---	-----------	------------	--

平成19年度自主事業報告書-4月～3月-

施設名 狩場緑風荘

募集対象	事業名		開催時期及び回数	参加人員		自主事業総経費	講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数	延参加人数		1回1講師当り	1教室講師謝金額	
				人	人	円	円	円	
市内在住者で60歳以上の人	栄養教室	男性コース	4月～3月 12回	20	143	119,880	9,990	119,880	
		男性研修コース	4月～3月 12回	20	156	115,560	9,630	115,560	
		女性コース	4月～3月 12回	20	148	115,560	9,630	115,560	
		女性研修コース	4月～3月 12回	20	176	115,560	9,630	115,560	
		健康相談(事業)	月2回 24回	—	276	408,600	34,050 (1ヶ月)	408,600	
		高齢者のためのレントゲン検査	10月 1回	—	63	0	0	0	保土ヶ谷福祉保健センターと共催
	狩場緑風荘祭り事業	9月 1回	—	397	33,332	—	33,332		
	高齢者のための携帯電話講習会	7月 2回	25	56	0	0	0	NPO 竹箒の会の協力	
	生活相談(事業)	毎週1回 30回	—	3	0	0	0		
	栄養相談(事業)	毎月4回 36回	—	67	0	0	0		
	合計	—	—	1,485	908,492	—	908,492		

平成19年度趣味の教室報告書-4月~3月-

施設名 狩増緑風荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員				趣味の教室経費	講師謝金		備考 (共催団体・ その他)
			定員	応募者数	受講者数	延参加 人数		1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
市内居住者 で60歳以 上の人	詩吟	24	人 15	人 30	人 30	人 527	円 133,332	円 5,555	円 133,332	※左記()内は謝金 支払回数を目指す
	俳句	36	人 15	人 30	人 30	人 404	円 199,992	円 5,555	円 199,992	
	折り紙	36	人 15	人 29	人 29	人 436	円 199,992	円 5,555	円 199,992	
	民謡踊	36	人 20	人 19	人 19	人 547	円 199,992	円 5,555	円 199,992	
	水墨画	36	人 20	人 16	人 16	人 303	円 199,992	円 5,555	円 199,992	
	華道	36	人 12	人 18	人 18	人 261	円 199,992	円 5,555	円 199,992	
	書道	33	人 20	人 26	人 26	人 382	円 183,326	円 5,555	円 183,326	
	陶芸	48	人 15	人 30	人 30	人 494	円 479,976	円 4,444	円 213,312	
	煎茶道	0	人 0	人 0	人 0	人 24	円 0	円 0	円 0	
	茶道	24	人 10	人 12	人 12	人 97	円 133,332	円 5,555	円 133,332	
	ペン習字	36	人 20	人 26	人 26	人 448	円 199,992	円 5,555	円 199,992	
	健康体操	48	人 15	人 47	人 35	人 702	円 0	円 0	円 0	
	絵手紙	36	人 15	人 60	人 29	人 426	円 199,992	円 5,555	円 199,992	
	パソコン	36	人 10	人 120	人 20	人 318	円 279,984	円 2,222	円 79,992	
フラダンス	36	人 15	人 43	人 29	人 514	円 199,992	円 5,555	円 199,992		
合計		501	人 —	人 506	人 349	円 2,809,886	円 —	円 2,809,886	(発表会2回) @84,436×2回 =168,872 (別途支出)	

※ 上記、趣味の教室は、前期(4月~9月)と後期(10月~3月)の2回に分かれて行います。

施設利用者満足度アンケート調査の結果について—狩場緑風荘—

平成20年2月15日から2月29日まで、施設利用者満足度アンケート調査を行いました。その結果は次のとおりです。

- 1 アンケート調査回答者（協力者）160名
- 2 回答者の居住地等
 - ① 保土ヶ谷区が35.6%で一番多い。②年齢別では、70歳～74歳の方が34.3%（55人）で一番多い。③男女別では、やや女性が多く（55%）かった。
- 3 センター利用の目的等
 - ① 「お風呂に入るため」が280人（ダブル回答可能）中94人（33.6%）で、次に趣味の教室（53人）、からおけ（42人）と利用されています。
 - ② 利用頻度は、「ほぼ毎日」が、38.1%で一番多く、週に1～2回が、31.3（50人）と続き、月に2～3回という方も18.1%いました。
 - ③ 利用する時間は、「半日位（3時間～4時間）」が63.8%で一番多く、「ほぼ1日」という方も20%いました。
- 4 職員の対応について（受付及び受付以外も含めて）
 - ① 「大変良い」が25.6%、「良い」が37.5%で両方併せて、75.6%で良い評価を頂きました。
※ 「受付以外」は、「大変良い」が30.4%、「良い」が33.5%で両方併せて63.1%です。なお、「普通」は29.4%です。
- 5 センター全体について
 - ① 「大変良い」が16.2%、「良い」が30.6%で併せて46.9%です。「普通」と回答された方が34.8%あり、全体としては評価して頂いているものとなっています。
※ 「センターの建物や設備の使い勝手」もほぼ同様の傾向です。
- 6 施設利用者の満足度について
 - ① 「大変満足している」が12.5%、「満足している」が31.2%で併せて43.7%です。「普通」と回答された方が29.8%おりました。全体として利用者の方にご満足して頂いている姿が浮き上がってきています。
※ 「センターを利用してあなたの満足度」も同様な傾向です。
- 7 調査結果で「やや悪い」「悪い」及び「やや不満」「不満」と回答された方のご意見の主なものは、大広間及びお風呂の要望が多かったこと及び職員の対応について、利用者が帰り挨拶をしても談笑していた、利用マナーの悪い人に対する注意の不徹底などが挙げられていましたが、研修により改善を図っていきたい。
- 8 最後に「要望」や「意見」は57人の方から頂きました（カラオケやお風呂、趣味の教室に対する意見が多い。）ので、これについては、1つ1つ検討していくこととしたい。