

재해 발생 시 원호가 필요한 사람의 대비와 지원

"재해 발생 시 원호가 필요한 사람" 이란.....

재해로부터 자신을 보호하기 위한 적절한 행동을 취하기 어려운, 누워서 지내는 고령자, 장애인, 부상자, 영유아 및 일본어를 이해하지 못하는 외국인을 말합니다. 이러한 재해 발생 시 원호가 필요한 사람을 재해로부터 보호하기 위해서는 본인과 가족의 협력 뿐만 아니라 지역 사람들의 협력도 중요합니다. 원호가 필요한 분에게는 각각의 사람에 맞는 도움 방법이 있으므로, 먼저 말을 걸어 어떤 것이 필요한지 확인합니다.

그리고 원호가 필요한 분이나 그 가족들도 평소 재해에 대비해, 가능한 한 방재 훈련에 참가하여 지역에서의 협력 범위를 넓혀주십시오.

이러한 점에 특히 주의해 주십시오

눈이 불편하신 분에게 전달해 주십시오

- 지진 후에는 낙하물이나 유리의 파편이 튀기 때문에, 가까이 있는 사람과 협력하여 안전을 확인합니다. 평소에 두꺼운 슬리퍼나 신기 쉬운 구두를 준비해둡시다.



- "화재" 라고 조금이라도 느끼면, "불이야!" 라고 큰 소리로 주변 사람의 협력을 구합니다.



- 밖에 있을 때는 말을 걸어 주변 사람에게 주위의 상황을 물읍시다. 또한, 안전한 장소로 유도를 부탁드립니다.

도움을 주는 분께

- 눈이 불편한 분에게는 적극적으로 말을 걸어 주위의 상황을 알립니다.



- 안내할 때는 맹견이나 지팡이의 반대편에서 서서 도우며 반보 정도 앞서 걸읍니다.



평소의 대비

지역과의 교류

- 원호가 필요한 분께** 평소에 적극적으로 지역 사람들과의 교류 기회를 만들어 필요한 원호에 대해 알려주십시오.

- 지역분들께** 외관상으로는 장애가 있는 것처럼 보이지 않는 분이나 긴급 사태에 대한 이해가 부족해 공황 상태에 빠지는 분이 있습니다. 다양한 장애에 대해 이해하고 장애를 가진 사람에게 평소 말을 거는 등의 관심을 부탁드립니다.

- 방향을 가르킬 때는 구체적으로 표현하여 전달합니다. "여기", "저기" 라고 말하지 말고, "좌측 방향으로 10보 정도", "10시 방향" 과 같이 구체적으로 말해 주십시오. "계단이 있습니다" 라고 말하지 말고 "이제 계단을 올라갈 겁니다" 라고 구체적으로 말합니다. 동작을 멈출 때에도 소리 내어 알려주십시오.

좌측 대각선 방향으로 10m입니다



이제 계단을 오르겠습니다. 손잡이를 잡아주세요.



보도가 끝났습니다. 한 발자국 내려와 차도에 진입합니다.



- 도중에 헤어져야 할 경우는, 다음에 안내해 줄 사람을 찾은 뒤 교대합니다.

맹인견을 데리고 온 분을 발견한 경우에는

- 맹인견은 애완동물이 아니라 눈이 불편하신 분의 "눈" 입니다. 철저한 훈련을 받았기 때문에 문제없이 행동합니다.
- 하네스 (흰색 줄) 를 입고 있는 경우에는 일하는 중입니다. 개를 부르거나 쓰다듬지 말아 주십시오. 또한, 절대로 음식을 주지 마십시오.



- 유도할 때는 맹인견을 이용하는 분의 우측에서 서서 당신의 왼팔로 유도해 주십시오. 뒤에서 소리를 내며 유도하는 것도 좋습니다.



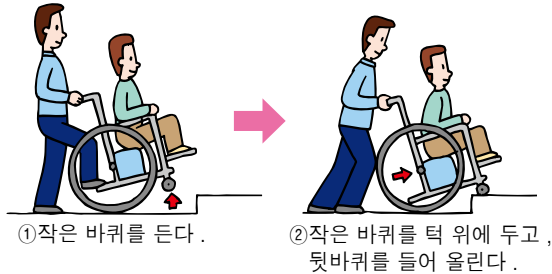
휠체어를 사용하시는분께

- 가구류에서 떨어진 위치에서 휠체어의 브레이크를 걸어 낙하물로부터 몸을 보호합니다.

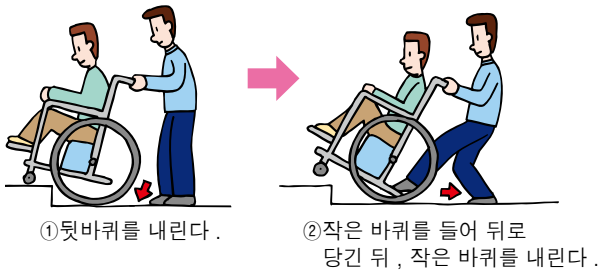
휠체어 보조하시는분께

- 혼자서는 무리라고 생각되는 경우는 당사자에게 전하고 망설임 없이 주변 사람에게 협력을 요청합니다.

- 턱이 높아지는 경우에는 먼저 이에 대해 알린 뒤에 휠체어를 앞으로 향한 상태에서 작은 바퀴를 듭니다.

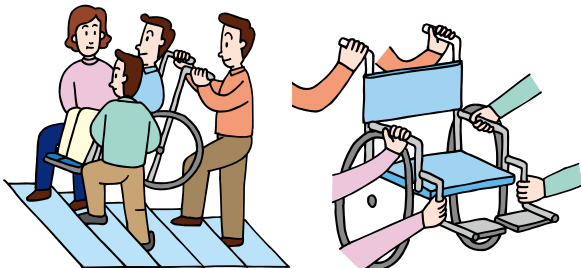


- 턱이 낮아지는 경우에는 이에 대해 알린 뒤, 휠체어를 뒤로 향한 상태에서 큰 바퀴부터 밑으로 내립니다.



- 계단에서는 최소 3명에서 호흡을 맞춰 들어 올립니다. 올라갈 때는 휠체어를 앞방향으로, 내려갈 때는 휠체어를 뒤로 향하게 합니다.

- ①브레이크를 확실하게 건다.
- ②도움을 주는 사람 3명은 왼쪽의 그림과 같이 휠체어를 둘러싼다.
- ③각각 왼쪽의 그림이 표시하는 위치에 정확하게 선다.
- ④휠체어를 들어 올려, 한발 한발 천천히 나아간다.



귀가 불편한 분께

- 가까이 있는 사람에게 수화 및 필기로 정보를 얻읍시다. 메모지, 필기구를 항상 지참합니다. 방재 카드(도움 카드) 및 호루라기를 가지고 있으면 편리합니다.

저는 ○○○입니다.
청각 장애인입니다.
지금 상황을 알려주세요.
어떻게 하면 좋을지, 어디로 피난하면 좋을지 적어주세요.

음성언어장애인을 도와주시는 분께

- 상대의 말을 반복하면서 듣도록 합니다.
- 혹시 듣기가 어렵다면, 상대방에게 양해를 구한 뒤, 적도록 합니다.



내부장애 및 난병을지니신 분, 인공호흡기를 사용 중인분께

- 현재 통원하고 있는 병원에 가지 못할 수도 있습니다. 주치의에게 통원이 어렵게 된 경우의 대응법을 사전에 상담해드립니다.
- 지진이 발생해 주치의 병원과 연락이 닿지 않고 절박한 상황인 경우에는 주변 사람이나 방재 관련 기관에 신속하게 상담합니다.

도움을 주는분께

- 가족들은 주치의와 상담 시에 반드시 동행하여 필요한 조치에 대해 숙지합니다.
- 건강 상태는 제 3자가 봤을 때에는 알기 어려우나 본인이 부탁한 경우에는 가족이나 병원에 연락하는 데 협력합니다.



지적 장애인을 도와주시는 분께

- 길을 잃는 경우에 대비해 "방재 카드(도움 카드)"를 몸에 지니도록 합니다.
- 피난할 때에는 말로 이해되지 않는 점을 기억하고 손을 끄는 등의 행동으로 유도합니다. 친절하게 말을 걸어 안정시킵니다.

정신 장애인과 도움을 주시는분께

- 매일 복용하고 있는 약은 항상 잊지 않고 복용합니다. 당사자 혹은 가족은 약의 이름을 알고 있는 것이 중요합니다.
- 주치의와 연락을 취하도록 합니다. 연락이 되지 않는 경우에는 주변 사람이나 방재 관련 기관에 신속하게 상담합니다.

고령자와 도움을 주시는분께

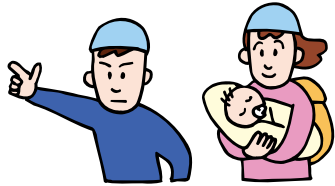
- "방재 카드 (도움 카드)" 에 상비약을 기재하고 몸에 지니고 있도록 하십시오.
- 누워서 지내시는 분이 계시는 경우에는 주변 사람들의 협력이 필요합니다. 피난에 대비하여 들것 만드는 방법을 기억해둡시다.



- 피난 장소가 어디에 있는지, 어떤 길을 통해서 가면 좋을지를 실제로 확인해둡시다.

임산부나 영유아가 있는분께

- 피난 유도를 하는 분을 확보해둡시다.
- 우유, 젖병, 기저귀를 준비해둡시다.



일본어를 충분히 이해하지 못하는 외국인에 대한 지원

- 주변에 있는 분은 정보를 전달하는 데 협력합니다.
- 지역에서 방재 훈련이 있는 경우 가능한 한 참가하도록 합니다.



재해가 발생했을 때의 지원

- 간호 필요 인증을 받으신 분이나 장애가 있는 분, 재해가 발생했을 때 자신을 보호하는 행동을 취하기 어려운 분은 외부의 지원이 필요합니다.
- 구에서는 간호 필요 인증 고령자, 장애인 등 원호가 필요한 분의 리스트를 작성해 재해에 대비함과 동시에 지역주민, 구직원, 간호 복지 사업자가 연계하여, 안부 확인 피난 지원을 실시하는 방안 세우기를 추진하고 있습니다.

피난소에서의 지원

- 피난소에서는 고령자 「장애인」 임산부와 같이 지원이 필요한 사람을 배려한 피난소 운영을 실시하고 있습니다.
- 지역 피난소에서는 지원을 필요로 하는 사람을 배려한 방이나 구역을 확보합니다.
- 주거 센터 등의 보완 피난소를 사용하는 경우에는 지원을 필요로 하는 사람의 사용을 우선시합니다.
- 식량을 배부할 때에는 고령자 「장애인」 임산부를 우선시하도록 배려합니다.

간호가 필요한분의 지원

- 간호 필요 인증을 받은 분이나 장애가 있는 분은, 재해 발생에 따라 지금까지 받은 간호 복지 서비스를 받을 수 없어 생활을 지속하는 것이 어려워질 것으로 예상됩니다.
- 구에서는 구직원 등으로 구성된 재해 발생 시 원호 필요자 지원팀을 편성하여 피난소나 지역을 순회하면서 원호가 필요한 고령자 및 장애인의 상황 확인을 실시하고 필요한 지원 준비를 실시합니다.
- 또한, 자택에서의 생활이나 지역 피난소 「보완 피난소에서의 생활이 곤란한 고령자 「장애인에 대해서는 복지 피난소로의 입소를 조정합니다.