

令和3年度 管理運營業務点検報告書

対象施設	白幡地区センター
対象期間	令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日
指定管理者	アクティオ株式会社
実施日	令和3年12月16日、令和4年7月5日ほか随時
点検方法	ヒアリング、書類点検、目視点検
講評	<ul style="list-style-type: none">・安全性に注意を払いながら新型コロナウイルス禍においても自主事業の実施や地域の小学校等との連携に努め、地域住民をはじめとする多くの方の集いの場となっている。・デジタルサイネージの導入による利用者への情報提供体制強化やWeb予約システムの構築等、利用者の利便性向上を目指す取り組みを行っている。
指摘事項	特になし
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、目標達成状況	収入実績:2,669,680円 達成率:105.9%
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	年間入館者数:46,681人
	会議室等稼働率	部屋別等の稼働率	施設全体の稼働率43.4%、体育室は90%弱。
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	問題なし 問題なし
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	問題なし ※新型コロナウイルス感染防止のため中止となった講座・事業あり
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	問題なし
	施設の管理状況	点検実施日、点検内容、点検結果、対応状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	問題なし
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	問題なし
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	問題なし
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズ、苦情等の把握状況と対応、掲示の有無等	問題なし
	サービス向上 経費節減	サービス向上の取組状況、経費節減の取組状況	利用者のニーズをくみ取り、優先順位をつけた設備更新や物品購入を実施している。
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	問題なし	
年1回	運営目標の実績評価 運営に対する自己評価	事業計画作成時に設定した運営目標に対する実績 目標と実績に差異が生じている場合の改善計画	問題なし
	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	問題なし
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況、研修の実施、誓約書の提出	問題なし
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	問題なし
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況 消防計画の作成・提出状況	問題なし 問題なし
	保険	施設賠償責任保険への加入状況	問題なし
	その他研修等の報告	職員等に対する研修の実施状況	問題なし
	本市重要施策への実現 に向けての取組状況	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注、環境政策、障害者福祉政策、男女共同参画政策等の取組状況	ごみ量の削減、市内中小企業への優先発注等に取り組んでいる。
随時	地区センター委員会 利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	・地区センター委員会を8月に実施。 ・利用者会議は開催見送り。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	重大な事故発生なし。
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	喫緊の対応が必要又は 特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な意見、要望	なし
	特に重要な施設の維持 管理、修繕に関する事	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	・デジタルサイネージの導入による利用者への情報提供体制強化やWeb予約システムの構築等、利用者の利便性向上を目指す取り組みを行っている。 ・節電対策やごみの削減など資源の有効活用及び経費節減努力を継続実施している。		なし