

平成29年度 「横浜市白幡地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	33,186,000		33,186,000	33,186,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,334,000		4,334,000	4,391,590	△ 57,590	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	700,000		700,000	734,600	△ 34,600	
自主事業収入			0		0	
雑入	950,000	0	950,000	956,034	△ 6,034	
印刷代	150,000		150,000	164,692	△ 14,692	
自動販売機手数料	600,000		600,000	626,510	△ 26,510	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（センター祭り等）	200,000		200,000	164,832	35,168	その他（古紙リサイクル還付金 6,342円，図書カード再発行5,540円）
収入合計	39,170,000	0	39,170,000	39,268,224	△ 98,224	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,720,000	0	21,720,000	21,151,302	568,698	
給与・賃金	19,500,000		19,500,000	19,105,146	394,854	
社会保険料	1,700,000		1,700,000	1,702,120	△ 2,120	
通勤手当	500,000		500,000	332,036	167,964	
健康診断費	20,000		20,000	12,000	8,000	
勤労者福祉共済掛金	0		0		0	
退職給付引当金繰入額	0		0		0	
事務費	2,218,000	0	2,218,000	1,830,488	387,512	
旅費	10,000		10,000	14,278	△ 4,278	
消耗品費	550,000		550,000	407,797	142,203	
会議賄い費	10,000		10,000	9,334	666	
印刷製本費	50,000		50,000	46,440	3,560	
通信費	400,000		400,000	334,139	65,861	
使用料及び賃借料	260,000	0	260,000	61,516	198,484	
横浜市への支払分	60,000		60,000	37,200	22,800	自販機設置使用料
その他	200,000		200,000	24,316	175,684	一部費用をリース料に変更
備品購入費	40,000		40,000	37,584	2,416	
図書購入費			0	0	0	
施設賠償責任保険	168,000		168,000	179,666	△ 11,666	
職員等研修費	80,000		80,000	12,000	68,000	
振込手数料	15,000		15,000	11,658	3,342	
リース料	600,000		600,000	698,212	△ 98,212	
手数料	25,000		25,000	864	24,136	
地域協力費	10,000		10,000	17,000	△ 7,000	
事業費	1,200,000	0	1,200,000	1,339,246	△ 139,246	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,200,000		1,200,000	1,339,246	△ 139,246	
自主事業費			0		0	
管理費	8,967,000	0	8,967,000	8,490,595	476,405	
光熱水費	3,960,000	0	3,960,000	3,600,800	359,200	
電気料金	2,500,000		2,500,000	2,331,697	168,303	
ガス料金	1,100,000		1,100,000	945,794	154,206	
水道料金	360,000		360,000	323,309	36,691	
清掃費	1,500,000		1,500,000	1,318,140	181,860	雨水枡側溝清掃（数年おきに対応）次年度対応に変更
修繕費	870,388		870,388	1,043,745	△ 173,357	
機械警備費	249,480		249,480	249,480	0	
設備保全費	2,387,132	0	2,387,132	2,278,430	108,702	
空調衛生設備保守	771,020		771,020	631,908	139,112	フロン排出抑制法に基づく定期点検費用の調整分
消防設備保守	140,400		140,400	140,400	0	
電気設備保守	524,880		524,880	524,880	0	
害虫駆除清掃保守	100,872		100,872	100,872	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	849,960		849,960	880,370	△ 30,410	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,700,000	0	1,700,000	1,679,181	20,819	
事業所税			0	0	0	
消費税	1,700,000		1,700,000	1,679,181	20,819	
印紙税			0	0	0	
その他（ ）			0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,920,000	0	1,920,000	2,060,170	△ 140,170	
本部分	1,920,000		1,920,000	2,060,170	△ 140,170	本社間接経費等（指定管理料の5%相当）を含む
当該施設分			0		0	
二一対対応費	1,445,000		1,445,000	1,464,343	△ 19,343	
支出合計	39,170,000	0	39,170,000	38,015,325	1,154,675	
差引	0	0	0	1,252,899	△ 1,252,899	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				626,510		
管理許可・目的外使用許可支出				37,200		
管理許可・目的外使用許可収支				589,310		

(様式1)

施設名 横浜市白幡地区センター

平成29年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	352,750	2,690	355,440	360,000	98.73	356,560	99.7
5月	367,560	7,340	374,900	360,000	104.14	366,840	102.2
6月	336,150	12,940	349,090	360,000	96.97	354,600	98.4
7月	380,520	6,040	386,560	380,000	101.73	382,630	101.0
8月	331,420	7,620	339,040	340,000	99.72	317,540	106.8
9月	356,230	10,400	366,630	370,000	99.09	369,740	99.2
10月	402,400	12,850	415,250	390,000	106.47	385,530	107.7
11月	380,340	5,660	386,000	390,000	98.97	384,560	100.4
12月	341,290	3,820	345,110	350,000	98.60	350,280	98.5
1月	328,450	9,400	337,850	340,000	99.37	342,780	98.6
2月	354,740	4,890	359,630	344,000	104.54	362,590	99.2
3月	363,600	12,490	376,090	350,000	107.45	386,910	97.2
合計	4,295,450	96,140	4,391,590	4,334,000	101.33	4,360,560	100.7

※実績値の無い月は除く

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成29年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	352,750	2,690	355,440
5月	367,560	7,340	374,900
6月	336,150	12,940	349,090
7月	380,520	6,040	386,560
8月	331,420	7,620	339,040
9月	356,230	10,400	366,630
10月	402,400	12,850	415,250
11月	380,340	5,660	386,000
12月	341,290	3,820	345,110
1月	328,450	9,400	337,850
2月	354,740	4,890	359,630
3月	363,600	12,490	376,090
合計	4,295,450	96,140	4,391,590

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成29年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	3,383	4,185	7,568	529	1,327	820	296	739	770	1,919	436	732	7,568	7,998	95%
5月	30	3,293	4,220	7,513	618	1,102	666	289	623	867	2,153	477	718	7,513	7,780	97%
6月	29	4,565	6,567	11,132	1,065	2,362	773	252	661	1,189	3,097	627	1,106	11,132	11,771	95%
7月	30	3,712	4,754	8,466	761	1,604	703	314	570	863	2,286	543	822	8,466	8,129	104%
8月	30	3,858	4,306	8,164	694	1,812	752	246	567	946	1,897	474	776	8,164	8,316	98%
9月	29	3,833	4,659	8,492	698	1,634	767	196	560	997	2,245	541	854	8,492	8,356	102%
上半期計	177	22,644	28,691	51,335	4,365	9,841	4,481	1,593	3,720	5,632	13,597	3,098	5,008	51,335	52,350	98%
10月	30	4,049	4,768	8,817	762	1,848	866	219	409	972	2,291	576	874	8,817	8,126	109%
11月	29	3,729	4,699	8,428	732	1,713	812	250	466	876	2,199	512	868	8,428	7,848	107%
12月	26	3,380	3,988	7,368	700	1,479	619	261	422	890	1,935	440	622	7,368	7,162	103%
1月	26	2,988	3,600	6,588	618	1,274	485	150	301	873	1,752	436	699	6,588	6,891	96%
2月	27	3,557	4,205	7,762	584	1,658	684	192	453	897	2,064	468	762	7,762	7,399	105%
3月	30	3,995	4,769	8,764	692	2,201	1,037	251	262	869	2,131	525	796	8,764	8,486	103%
下半期計	168	21,698	26,029	47,727	4,088	10,173	4,503	1,323	2,313	5,377	12,372	2,957	4,621	47,727	45,912	104%
年間合計	345	44,342	54,720	99,062	8,453	20,014	8,984	2,916	6,033	11,009	25,969	6,055	9,629	99,062	98,262	101%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,657	1,648	263	7,568	2,035	0	996
5月	5,662	1,469	382	7,513	1,797	0	1,125
6月	9,444	1,393	295	11,132	1,893	0	925
7月	6,609	1,575	282	8,466	1,870	0	1,119
8月	6,324	1,508	332	8,164	2,339	0	1,119
9月	6,598	1,566	328	8,492	2,204	0	1,016
上半期計	40,294	9,159	1,882	51,335	12,138	0	6,300
10月	6,733	1,740	344	8,817	1,997	0	1,072
11月	6,581	1,596	251	8,428	2,033	0	1,153
12月	5,539	1,544	285	7,368	1,683	0	1,007
1月	5,034	1,267	287	6,588	1,359	0	928
2月	5,939	1,526	297	7,762	1,810	0	916
3月	6,778	1,687	299	8,764	2,255	0	888
下半期計	36,604	9,360	1,763	47,727	11,137	0	5,964
年間合計	76,898	18,519	3,645	99,062	23,275	0	12,264

2017年度 白幡地区センター占用利用状況 月計表

	部屋別稼働状況(時間数及び率)																			計		
	中会議室		小会議室		料理室		和室 1		和室 2 (床の間)		工芸室		音楽室		体育室 1/3 面1		体育室 1/3 面2		体育室 1/3 面3			
	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率	稼働時間 総時間数	稼働率
4月	227 320	70.9	207 320	64.7	23 324	7.1	88 324	27.2	123 324	38	131 324	40.4	204 324	63	160 164	97.6	156 164	95.1	152 164	92.7	1,471 2,752	53.5
5月	246 328	75	196 328	59.8	20 332	6	119 332	35.8	143 332	43.1	168 332	50.6	203 332	61.1	151 168	89.9	152 168	90.5	153 168	91.1	1,551 2,820	55
6月	238 324	73.5	188 324	58	49 328	14.9	124 328	37.8	162 328	49.4	149 328	45.4	221 328	67.4	168 176	95.5	168 176	95.5	164 176	93.2	1,631 2,816	57.9
7月	261 332	78.6	179 332	53.9	22 336	6.5	142 336	42.3	174 336	51.8	126 336	37.5	251 336	74.7	166 176	94.3	161 176	91.5	164 176	93.2	1,646 2,872	57.3
8月	232 336	69	174 336	51.8	34 336	10.1	78 340	22.9	95 340	27.9	104 340	30.6	206 340	60.6	172 176	97.7	156 176	88.6	176 176	100	1,427 2,896	49.3
9月	260 316	82.3	185 316	58.5	21 324	6.5	117 324	36.1	127 324	39.2	128 324	39.5	232 324	71.6	140 164	85.4	153 164	93.3	142 164	86.6	1,505 2,744	54.8
半期計	1,464 1,956	74.8	1,129 1,956	57.7	169 1,980	8.5	668 1,984	33.7	824 1,984	41.5	806 1,984	40.6	1,317 1,984	66.4	957 1,024	93.5	946 1,024	92.4	951 1,024	92.9	9,231 16,900	54.6
10月	242 336	72	205 336	61	37 336	11	152 336	45.2	186 336	55.4	160 336	47.6	266 336	79.2	162 176	92	170 176	96.6	167 176	94.9	1,747 2,880	60.7
11月	233 320	72.8	178 320	55.6	16 324	4.9	151 324	46.6	158 324	48.8	163 324	50.3	246 324	75.9	156 164	95.1	156 164	95.1	156 164	95.1	1,613 2,752	58.6
12月	193 288	67	184 288	63.9	46 292	15.8	123 292	42.1	156 292	53.4	142 292	48.6	216 292	74	137 152	90.1	144 152	94.7	140 152	92.1	1,481 2,492	59.4
1月	202 288	70.1	152 288	52.8	42 292	14.4	120 292	41.1	156 292	53.4	114 292	39	240 292	82.2	120 148	81.1	128 148	86.5	126 148	85.1	1,400 2,480	56.5
2月	233 300	77.7	179 300	59.7	28 304	9.2	136 304	44.7	147 304	48.4	106 304	34.9	237 304	78	144 152	94.7	148 152	97.4	152 152	100	1,510 2,576	58.6
3月	208 332	62.7	192 332	57.8	28 340	8.2	109 340	32.1	143 340	42.1	122 340	35.9	238 340	70	168 168	100	164 168	97.6	165 168	98.2	1,537 2,868	53.6
半期計	1,311 1,864	70.3	1,090 1,864	58.5	197 1,888	10.4	791 1,888	41.9	946 1,888	50.1	807 1,888	42.7	1,443 1,888	76.4	887 960	92.4	910 960	94.8	906 960	94.4	9,288 16,048	57.9
合計	2,775 3,820	72.6	2,219 3,820	58.1	366 3,868	9.5	1,459 3,872	37.7	1,770 3,872	45.7	1,613 3,872	41.7	2,760 3,872	71.3	1,844 1,984	92.9	1,856 1,984	93.5	1,857 1,984	93.6	18,519 32,948	56.2

平成29年度 ニーズ対応費使用一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	ロビー公衆電話(4~3月)	41,901	
2	ロビー閲覧用新聞	86,712	全国紙・地方紙 各1紙
3	音楽室・カラオケ使用料(4~3月)	362,880	通信カラオケ
	音楽室・ピアノ調律	13,000	年1回
4	図書コーナー	157,421	配架用書籍
		19,134	ブックスタンド・本補強用品
5	体育室備品	79,188	個人利用:ラケット・ボール等
6	プレイルーム	1,032	おもちゃ補充
7	各部屋備品	17,555	ラジカセ・シューズラック等
8	和室	19,234	カーペット
		36,340	折畳事務机・折畳椅子
		12,550	座布団カバー
		9,700	アコーディオンドア
9	料理室	9,160	キッチンワゴン2台
10	貸出用備品	19,982	石油ファンヒーター
		8,526	麻雀セット
		12,192	DVDプレイヤー
11	館内設備	33,048	AED バッテリー
12	第13回しらはた地区センターまつり	373,193	スタッフ人件費(¥123,040) 材料費(¥221,150) 講師料(¥27,842) 保険料(¥1,161)
13	第13回オーケストラがやってくる	77,020	演奏会助成金(¥70,000) その他雑費(¥7,020)
14	第2回新春鏡開き	74,575	スタッフ人件費(¥31,680) 材料費(¥40,491) その他保険料(¥2,404)
	合計	1,464,343	

(様式5)

施設名 横浜市白幡地区センター

平成29年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集 人数 (人)	延参加 人数 (人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
未就学児保護者	おやこであそぼわらべうた	年間10回	10	-	161	10,000	0	10,000	無	0	1,000	1,000	交通費他2名分
未就学児保護者	おはなし花束のおはなし会	年間11回	11	-	191	34,693	0	34,693	無	0	3,000	3,000	交通費他6名分
未就学児保護者	親子でワッと遊ぼう	年間12回	12	-	375	90,923	17,200	108,123	有	1家族100円	2,000	6,000	講師3名(交通費他2,000円X3名)
どなたでも	みんなでヨーガ	年間12回	12	-	186	15,913	0	15,913	無	0	0	0	
小学生以下	しらはたチャレンジランキング	年間回数未定	6	-	92	7,110	0	7,110	無	0	0	0	
成人男性限定	初めてのメンズヨガ	4/10,24・5/8	3	15	32	10,097	11,000	21,097	有	1,000	5,568	16,705	
親子	親子ものづくり講座 麦味噌作り	5月21日	1	10	25	520	30,000	30,520	有	3,000	0	0	
成人	麦味噌作り(成人)	5月21日	1	16	16	-1,240	48,000	46,760	有	3,000	0	0	
どなたでも	しらはた地区センターまつり	6/10・11	2	-	3771	-	-	ニーズ 対応費	無	0	0	0	支出 ¥220,243・収入(販売) ¥152,950 総経費 ¥373,193
成人	タイ料理を作ろう! II	6月23日	1	16	16	5,248	17,600	22,848	有	1,100	5,568	5,568	
どなたでも	透明パラソルに絵を描こう!	6月25日	1	10	16	1,080	0	1,080	無	0	0	0	
成人どなたでも	骨盤エクササイズ	4/6,20・5/18・ 6/1,15,29	6	15	84	11,494	34,000	45,494	有	2,000	5,568	33,410	
成人	学問としての仏教「蓮如の生涯とその思想」	5/3,5/17,6/7, 6/21,7/5	5	33	145	6,336	38,400	44,736	有	1,200	5,568	27,842	
3ヶ月~7ヶ月の赤 ちゃんと母親	ベビーマッサージ&ママのセルフケア	6/17~7/8	4	10	36	26,573	6,750	33,323	有	1,500	5,568	22,274	
2,3歳のお子さんと保護者	GOGO! キッズ おやこであそぼう	5/8,5/29,6/19, 7/10	4	10	76	29,380	21,000	50,380	有	2,000	5,568	22,273	
成人	おもてなしのやさしい英会話	4/25~7/11	10	8	88	32,484	30,000	62,484	有	3,000	5,568	55,684	
1.6歳~3歳までの お子さんと保護者	親子で楽しく3B体操	7月30日	1	15	19	-401	800	399	有	100	0	0	
どなたでも	おもちゃの病院「おもちゃドクター」	8月19日	1	15	9	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
小学生以上	ダンボール迷路を作ろう	7/22,8/19	2	15	18	4,185	0	4,185	無	0	0	0	
どなたでも	第2回しらはたこどもまつり	8月20日	1	-	549	47,285	5,050	52,335	有	50	0	0	
小学生以下	スライムをつくろう	8月20日	1	-	65	796	0	796	無	0	0	0	
小学生の子どもと保護者	親子で楽しむお好み焼き	8月24日	1	16	10	-48	2,500	2,452	有	500	0	0	
小学生	速く走る 練習方法とポイントを実践で学ぶ	8月24日	1	20	39	15,504	0	15,504	無	0	15,000	15,000	
老若男女・成人	だれでもヨガ	5/22・6/12,26・ 7/10,24・8/28	6	15	66	8,516	30,000	38,516	有	2,000	5,568	33,410	
成人男性限定	メンズヨガ	5/22・6/12,26・ 7/10,24・8/28	6	13	58	16,348	22,000	38,348	有	2,000	5,568	33,410	
どなたでも	プリザーブドフラワーのちいさなアレンジメント	9月9日	1	12	14	5,248	15,400	20,648	有	1,100	5,568	5,568	
どなたでも	オーケストラがやってきた	9月10日	1	-	219	-	-	ニーズ 対応費	無	0	-	-	支出 ¥77,020
成人	遺言書のすすめ	9月30日	1	12	15	0	0	0	無	0	0	0	
成人	「ロールケーキを作しましょう」	10月13日	1	8	8	6,048	8,000	14,048	有	1,000	5,568	5,568	
どなたでも	知って得する省エネ講座2017冬 家計を助ける省エネ術	10月22日	1	20	0	0	0	0	無	0	0	0	台風の為開催中止
5ヶ月~10ヶ月の赤 ちゃんと母親	ママと一緒に脳トレあそび	10/21~11/4	3	8	48	12,733	8,100	20,833	有	900	5,568	16,705	

(様式5)

どなたでも	しらはたスポーツフェスタ	11月4日	1	-	40	8,404	0	8,404	無	0	0	0	
小学生	図書リサイクル子どもボランティア	11月11日	1	-	7	216	0	216	無	0	0	0	
どなたでも	リサイクル図書譲渡会	11月12日	1	-	92	216	0	216	無	0	0	0	
どなたでも	しらはた地区センターの絵本やさんへようこそ	11月12日	1	-	45	3,627	0	3,627	無	0	0	0	
どなたでも	しらはた福祉まつり	11月12日	1	-	110	5,388	0	5,388	無	0	0	0	
子供	サンタプロジェクト2017プレゼントを作ろう	11/13~ 11/30	1	20	40	2,991	0	2,991	無	0	0	0	
どなたでも	篆刻~オリジナルはんこを作りましょう~	11月26日	1	12	11	5,279	8,800	14,079	有	800	5,568	5,568	
老若男女・成人	だれでもヨガ	9/11.25・10/9.23・ 11/13.27	6	15	61	8,412	30,000	38,412	有	2,000	5,568	33,411	
成人男性限定	メンズヨガ	9/11.25・10/9.23・ 11/13.27	6	13	48	16,139	22,000	38,139	有	2,000	5,568	33,411	
どなたでも	図書ポイントカード	10/1~11/30	1	-	99	864	0	864	無	0	0	0	
どなたでも	サンタプロジェクト2017 プレゼントを届けに行こう	12月2日	1	20	8	4,068	0	4,068	無	0	0	0	
親子	親子ものづくり講座 米糴味噌	12月2日	1	10	21	0	30,000	30,000	有	3,000	0	0	
成人	米味噌作り(成人)	12月2日	1	16	16	0	48,000	48,000	有	3,000	0	0	
成人	学問としての仏教リターンズ「般若心経講読」	9/20,10/ 4.10/18,11/15.	5	33	151	-395	39,600	39,205	有	1,200	5,568	27,841	
どなたでも	プリザーブドフラワーのクリスマスアレンジメント	12月9日	1	12	4	6,248	6,400	12,648	有	1,600	5,568	5,568	
2歳6か月~3歳のお子さんと保護者	GOGO! キッズ おやこであそぼう	10/30.11/13.1 1/20.12/11	4	10	66	30,046	20,000	50,046	有	2,000	5,568	22,273	
成人	「フルーツケーキを作りましょう!」	12月15日	1	8	7	6,378	11,200	17,578	有	1,600	5,568	5,568	
成人	扇形のお正月飾り ~造花で作る和のアレンジ~	12月25日	1	8	6	5,568	15,000	20,568	有	2,500	5,568	5,568	
どなたでも	緑と花のしらはたガーデン	4月~12月	1	-	-	4,086	0	4,086	無	0	0	0	館内外掲示、花の種・苗配布
どなたでも	ちくせん新春! 鏡開き	1月14日	1		310	-	-	ニーズ 対応費					
どなたでも	おもちゃの病院「おもちゃドクター」	1月20日	1	15	14	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
成人	やさしい英会話	10/6~1/26	10	10	84	36,484	30,000	66,484	有	3,000	5,568	55,684	
どなたでも	節分の恵方巻き作り	1月28日	1	9	20	10,210	9,000	19,210	有	1,000	5,568	5,568	
成人	コーヒー教室	2月24日	1	16	16	0	8,000	8,000	有	500	0	0	
成人	冷蔵庫整理収納講座	2月28日	1	20	16	7,568	0	7,568	無	0	5,568	5,568	
どなたでも	おもちゃの病院「おもちゃドクター」	3月3日	1	15	8	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
成人	学問としての仏教 一休と室町仏教	1/17,1/31,2/7, 2/21 3/7	5	33	151	2,371	39,600	41,971	有	1,200	5,568	27,842	
成人	「洋菓子入門」クラシックショコラ	3月9日	1	8	8	5,248	6,400	11,648	有	800	5,568	5,568	
老若男女・成人	だれでもヨガ	12/11.25・ 1/8.22・	8	15	87	10,835	40,500	51,335	有	2,700	5,568	44,548	
成人男性限定	メンズヨガ	12/11.25・ 1/8.22・	8	13	56	26,384	24,300	50,684	有	2,700	5,568	44,548	
どなたでも	共催自主:防災@まちカフェ	3月29日	1	20	24	10,000	0	10,000	無	0	10,000	10,000	
合計			192		8073	628,460	734,600	1,363,060	0	57,050	196,336	656,951	

※「-」:参加人数の上限設定なし。

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成29年度 横浜市白幡地区センター管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施 予定月	平成29年												平成30年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・ 機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	パシフィック エンジニアリング(株)	12	毎月	18日	16日	20日	29日	15日	19日	17日	21日	19日	16日	20日	20日			
	冷暖房機器保守点検	定期設備点検(GHP室外機・ 室内機)	パシフィック エンジニアリング(株)	12	毎月	18日	16日	20日	29日	15日	19日	17日	21日	19日	16日	20日	20日			
	空調機保守点検	定期点検(外気調和機・ 送風機・排風機・空調換気扇)	パシフィック エンジニアリング(株)	2	5,11月		16日						21日							
	電気設備点検(高圧受電以上) 電気工作物保安管理	巡視点検(隔月1回) 定期点検(年1回)	関東電気保安協会	6	隔月	18日		20日		15日		17日		19日		23日				
衛生 管理	飲料水水質検査	水質検査(冷水器)	パシフィック エンジニアリング(株)	1	7月				29日											
	ウォータークーラー点検	水質検査	パシフィック エンジニアリング(株)	1	7月				29日											
建物等	消防用設備点検	定期点検	パシフィック エンジニアリング(株)	2	5,11月		16日						21日							
	昇降機点検	定期点検	SECエレベーター(株)	12	毎月	18日	16日	20日	29日	15日	19日	17日	21日	19日	17日	20日	20日			
	自動ドア点検	定期点検	パシフィック エンジニアリング(株)	4	5,8,11,2月		16日			15日			21日		20日					
	機械警備点検	機械警備	セコム株式会社	12	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日			
清掃等	清掃業務	空調清掃(外気調和機・ 送風機・排風機・空調換気扇)	パシフィック エンジニアリング(株)	2	5,11月		16日						21日							
		屋外換気口清掃	パシフィック エンジニアリング(株)	1	8月					15日										
		フローリング	パシフィック エンジニアリング(株)	6	隔月	18日		20日		15日		17日		19日		20日				
		カーペットクリーニング	パシフィック エンジニアリング(株)	3	6,10,2月			20日				17日				20日				
		カーペットバキューム	パシフィック エンジニアリング(株)	3	4,8,12月	18日				15日				19日						
		プレイルーム	パシフィック エンジニアリング(株)	1	4月	18日														
		窓ガラス清掃	パシフィック エンジニアリング(株)	3	4,8,12月	18日				15日				19日						
		汚水・雨水・湧水・ フードグリスフィルター清掃	パシフィック エンジニアリング(株)	2	5,11月		16日							21日						
		排水管洗浄	パシフィック エンジニアリング(株)	1	5月		16日													
	植栽剪定・草刈	剪定・除草・消毒	パシフィック エンジニアリング(株)	2	5,9月		16日					19日								
	害虫駆除	防除	パシフィック エンジニアリング(株)	2	5,11月		16日						21日							
	害虫駆除	生息調査	パシフィック エンジニアリング(株)	2	6,12月			20日						19日						

平成29年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	平成29年4月18日	設備巡視点検	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
2	平成29年4月18日	冷暖房機器保守点検 定期設備点検	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
3	平成29年4月18日	電気設備点検(高圧受電以上) 電気工作物保安管理 巡視点検・定期点検	関東電気保安協会	異常なし	
4	平成29年4月18日	昇降機点検 定期点検	SECエレベーター株式会社	異常なし	
5	平成29年4月18日	清掃業務 フローリング	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
6	平成29年4月18日	清掃業務 カーペットバキューム	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
7	平成29年4月18日	清掃業務 ワックス塗布作業(プレイル)	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
8	平成29年4月18日	清掃業務 窓ガラス清掃	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
9	平成29年5月16日	設備巡視点検	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
10	平成29年5月16日	冷暖房機器保守点検 定期設備点検	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
11	平成29年5月16日	空調機保守点検 定期設備点検	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
12	平成29年5月16日	消防用設備点検 定期点検	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
13	平成29年5月16日	昇降機点検 定期点検	SECエレベーター株式会社	異常なし	
14	平成29年5月16日	自動ドア点検 定期点検	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
15	平成29年5月16日	清掃業務 空調機清掃	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
16	平成29年5月16日	清掃業務 汚水・雨水・フードケリスフィルター清掃	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
17	平成29年5月16日	清掃業務 排水管清掃	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
18	平成29年5月16日	植栽剪定・除草 剪定・除草・消毒	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
19	平成29年5月16日	害虫駆除 防除	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
20	平成29年6月20日	設備巡視点検	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
21	平成29年6月20日	冷暖房機器保守点検 定期設備点検	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
22	平成29年6月20日	電気設備点検(高圧受電以上) 電気工作物保安管理 巡視点検・定期点検	関東電気保安協会	異常なし	
23	平成29年6月20日	昇降機点検 定期点検	SECエレベーター株式会社	異常なし	
24	平成29年6月20日	清掃業務 フローリング	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
25	平成29年6月20日	清掃業務 カーペットクリーニング	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
26	平成29年6月20日	害虫駆除 生息調査	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	

(様式7)

27	平成29年7月29日	設備巡視点検	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
28	平成29年7月29日	冷暖房機器保守点検 定期設備点検	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
29	平成29年7月29日	飲料水水質検査	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
30	平成29年7月29日	ウォータークーラー点検	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
31	平成29年7月29日	昇降機点検 定期点検	SECエレベーター株式会社	異常なし	
32	平成29年8月15日	設備巡視点検	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
33	平成29年8月15日	冷暖房機器保守点検 定期設備点検	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
34	平成29年8月15日	電気設備点検(高圧受電以上) 電気工作物保安管理 巡視点検・定期点検	関東電気保安協会	異常あり	高圧引込ケーブルの不具合
35	平成29年8月15日	昇降機点検 定期点検	SECエレベーター株式会社	異常なし	
36	平成29年8月15日	自動ドア点検 定期点検	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
37	平成29年8月15日	屋外換気口清掃	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
38	平成29年8月15日	清掃業務 フローリング	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
39	平成29年8月15日	清掃業務 カーペットバキューム	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
40	平成29年8月15日	清掃業務 窓ガラス清掃	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
41	平成29年9月19日	設備巡視点検	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
42	平成29年9月19日	冷暖房機器保守点検 定期設備点検	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
43	平成29年9月19日	昇降機点検 定期点検	SECエレベーター株式会社	異常なし	
44	平成29年9月19日	植栽剪定・除草 剪定・除草・消毒	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
45	平成29年10月17日	設備巡視点検	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
46	平成29年10月17日	冷暖房機器保守点検 定期設備点検	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
47	平成29年10月17日	電気設備点検(高圧受電以上) 電気工作物保安管理 巡視点検・定期点検	関東電気保安協会	異常あり	高圧引込ケーブルの不具合
48	平成29年10月17日	昇降機点検 定期点検	SECエレベーター株式会社	異常なし	
49	平成29年10月17日	清掃業務 フローリング	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
50	平成29年10月17日	清掃業務 カーペットクリーニング	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
51	平成29年11月21日	設備巡視点検	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
52	平成29年11月21日	冷暖房機器保守点検 定期設備点検	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
53	平成29年11月21日	空調機保守点検 定期設備点検	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
54	平成29年11月21日	消防用設備点検 定期点検	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	
55	平成29年11月21日	昇降機点検 定期点検	SECエレベーター株式会社	異常なし	
56	平成29年11月21日	自動ドア点検 定期点検	パシフィックエンジニアリング株式会社	異常なし	

(様式7)

57	平成29年11月21日	清掃業務 空調機清掃	パシフィックエンジ アリング株式会社	異常なし	
58	平成29年11月21日	清掃業務 汚水・雨水・フードグリスフィルター清掃	パシフィックエンジ アリング株式会社	異常なし	
59	平成29年11月21日	害虫駆除 防除	パシフィックエンジ アリング株式会社	異常なし	
60	平成29年12月19日	設備巡視点検	パシフィックエンジ アリング株式会社	異常なし	
61	平成29年12月19日	冷暖房機器保守点検 定期設備点検	パシフィックエンジ アリング株式会社	異常なし	
62	平成29年12月19日	電気設備点検(高圧受電以上) 電気工作物保安管理 巡視点検・定期点検	関東電気保安協会	異常あり	高圧引込ケーブル の不具合
63	平成29年12月19日	昇降機点検 定期点検	SECエレベーター株 式会社	異常なし	
64	平成29年12月19日	清掃業務 フローリング	パシフィックエンジ アリング株式会社	異常なし	
65	平成29年12月19日	清掃業務 カーペットバキューム	パシフィックエンジ アリング株式会社	異常なし	
66	平成29年12月19日	清掃業務 窓ガラス清掃	パシフィックエンジ アリング株式会社	異常なし	
67	平成29年12月19日	害虫駆除 生息調査	パシフィックエンジ アリング株式会社	異常なし	
68	平成30年1月16日	設備巡視点検	パシフィックエンジ アリング株式会社	異常なし	
69	平成30年1月16日	冷暖房機器保守点検 定期設備点検	パシフィックエンジ アリング株式会社	異常なし	
70	平成30年1月17日	昇降機点検 定期点検	SECエレベーター株 式会社	異常なし	
71	平成30年2月20日	設備巡視点検	パシフィックエンジ アリング株式会社	異常なし	
72	平成30年2月20日	冷暖房機器保守点検 定期設備点検	パシフィックエンジ アリング株式会社	異常なし	
73	平成30年2月23日	電気設備点検(高圧受電以上) 電気工作物保安管理 巡視点検・定期点検	関東電気保安協会	異常なし	
74	平成30年2月20日	昇降機点検 定期点検	SECエレベーター株 式会社	異常なし	
75	平成30年2月20日	自動ドア点検 定期点検	パシフィックエンジ アリング株式会社	異常なし	
76	平成30年2月20日	清掃業務 フローリング	パシフィックエンジ アリング株式会社	異常なし	
77	平成30年2月20日	清掃業務 カーペットクリーニング	パシフィックエンジ アリング株式会社	異常なし	
78	平成30年3月20日	設備巡視点検	パシフィックエンジ アリング株式会社	異常なし	
79	平成30年3月20日	冷暖房機器保守点検 定期設備点検	パシフィックエンジ アリング株式会社	異常なし	
80	平成30年3月20日	昇降機点検 定期点検	SECエレベーター株 式会社	異常なし	

平成29年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	平成29年5月16日	1階プレイルーム空調機基盤交換	115,560	パシフィックエンジニアリング(株)
2	平成29年5月16日	地階廊下コンセント・部品交換	5,940	パシフィックエンジニアリング(株)
3	平成29年6月20日	1階男子トイレ・小便器部品交換	70,200	パシフィックエンジニアリング(株)
4	平成29年6月20日	2階外調機・配管部品交換	54,000	パシフィックエンジニアリング(株)
5	平成29年8月24日	屋上立ち上がりモルタル剥離補修 屋上空調機架台鉄骨部錆び塗装	83,160	パシフィックエンジニアリング(株)
6	平成29年9月20日	エレベータドアインバータ交換	322,920	SECエレベーター(株)
7	平成29年11月6日	非常灯バッテリー交換	108,000	パシフィックエンジニアリング(株)
8	平成29年11月17日	2階女子トイレのフラッシュバルブの交換	7,719	自社対応 (アクティオ(株))
9	平成29年11月21日	中会議室・小会議室の壁面の破損補修	19,463	自社対応 (アクティオ(株))
10	平成29年11月21日	駐車場・湧水対応(アスファルト面への切り込み)	5,467	自社対応 (アクティオ(株))
11	平成30年2月20日	エレベータ・コンタクター他交換	32,940	SECエレベーター(株)
12	平成30年2月20日	2階煙感知機交換	36,288	パシフィックエンジニアリング(株)
13	平成30年2月20日	地下階男子トイレの小便器部品交換	5,400	パシフィックエンジニアリング(株)
14	平成30年2月20日	バスケットゴールリング交換	77,760	東京体育用品(株)
15	平成30年3月20日	1階非常灯交換	60,480	パシフィックエンジニアリング(株)
16	平成30年3月20日	2階非常用シャッターバッテリー交換	38,448	三和シャッター(株)
計			1,043,745	

平成29年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果 (館内掲示)
1	2017年4月1日	ロビーにおいて、ゴミが机の上に、置きっぱなしで迷惑しています。	ご不快な思いをさせて申し訳ございません。ご利用者の皆様には、館内においては、ゴミは全てお持ち帰りをお願いしております。机の上のゴミについても、こちらで気が付いた時点で、置いて行った人を探してお持ち帰りをお願いするか、該当者がいない場合は、館にて処理を行っております。受付ですぐに気が付かないことがありますので、お気づきの際には、受付までご一報いただくと助かります。
2	2017年5月19日	スタッフがいちいち煩い。悪いことをしていないのに怒ります。	地区センターは、公共の施設なので色々な人たちが使います。みんなが公平、公正に使えるように、色々なルールを作っております。面倒くさいと思われるルールも、皆様が気持ちよく使うためのルールなので正しく守っていただけますでしょうか。なおルールを守っていただけない場合については、口頭にて注意をさせていただいております。(話を聞いていただけない場合は、先生・保護者になり替わって強めにお話をさせていただく場合がございます。)
3	2017年5月25日	貸出用のアルコール消毒スプレーが3本では一度に使う(後片付け)時に、時間がかかってしまう。	貸出用の備品(スプレーセット)の本数を増やしました。
4	2017年6月1日	地区センターで知りえたと思われる情報(プライバシー)を言いふらされて迷惑しています。	ご不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。内容・背景の情報が不明のため具体的な個別対応が出来ませんが、スタッフ一同には個人情報に関する取扱いについては再度の徹底をおこないました。
5	2017年6月4日	毎月の抽選会で1団体代表者1名での申込に対して1名以上の人数が参加するための抽選結果を待つ間、座る場所が足りずに椅子に座れず立っていなければいけない人がいるので注意してほしい。	抽選会場の収容人数には限りがあるためサークルの皆様には、代表1名での参加をお願いしております。ただし、サークルさんの内部事情により複数名で参加を中々やめていただくことが難しいのが現状です。あと、座席に空きがあっても後からだ入りにくい配置の部分があるので、会場の配置を見直して少しでも空きがなく詰めて座っていただけるよう設置準備をいたします。
6	2017年6月10日	体育室の個人利用について30分間交代なのに時間が過ぎても、端のほうで遊んでいる人がいる。	ご不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。ご利用者の皆様には、30分間利用後は、体育室から全員の退出をお願いしておりますが、ルールを守っていただけない場合もございます。受付でお声かけしておりますが、お気づきの際には、受付までご一報いただくと、すぐに対応いたします。
7	2017年8月10日	未就学児、小学生を連れて来られた保護者の方から、プレイルームに他に利用者がいない場合は、小学生の子どもも中に一緒に入室させたい。	プレイルームの利用は、未就学児が対象となる遊具が設置されています。保護者以外は、他の利用者の有無にかかわらず小学生以上のご利用はご遠慮いただいております。

8	2017年10月2日	中学生(女子)より、館外から館内の自分たちをカメラらしきもので撮影しているという訴えあり。	周辺の巡回と学校、交番への連絡を行いました。レースのカーテンで外部からの視界が妨げる程度の調整を適宜行う。
9	2017年10月21日	体育室の個人利用時に、卓球台の利用者には入口のベンチに荷物を置かずに、使用する台の下のカゴに置き自己管理をお願いしていますが、それについて不服を訴えられる。	ご説明が不十分だったこと申し訳ございません。以前より5台ある卓球台の利用者が、入口のベンチに散ぜんと荷物を置かれ、荷物の取り違え等が発生しております。また防犯上も個人の荷物については個別に管理できるように警察より指導を受けております。今回、各台の下にカゴを設置いたしましたので、それをご利用の上、荷物については身近なところでの自己管理をお願いいたします。
10	2017年10月24日	17時以降の時間帯に、中学生が未就学児の姉妹を連れて来館して施設の利用を希望した。	地区センターでの未就学児の利用には、必ず保護者の付添が必要で、未成年の学生は保護者になりえない旨の説明の上、ご利用を遠慮していただきました。
11	2017年12月22日	2階の娯楽コーナーの空調(暖房)が、昨年より故障中だが、すぐに直して欲しい。	長期間にわたりご不便おかけして申し訳ございません。空調機は、機械の主要部分が破損しており既に生産していない機種のため調達に時間がかかっております。代替で設置いたしました暖房機器で今しばらくおしのぎいただけますでしょうか。
12	2018年1月11日	娯楽コーナーが寒い	長期間にわたりご不便おかけして申し訳ございません。空調機は、機械の主要部分が破損しており既に生産していない機種のため調達に時間がかかっております。代替で設置いたしました暖房機器で今しばらくおしのぎいただけますでしょうか。
13	2018年1月12日	部屋利用の人数記入が分かりにくい。	貴重なご意見ありがとうございます。ご利用に際しましては、横浜市にて収集している来館者利用情報の記入をお願いしております。記入用紙につきましては、ご利用者の方々に記載しやすいという面での改良の余地がございましたので、一部フォーマットを変更いたしました。ご使用いただき、またお気づきの点がございましたらご指摘をいただけますでしょうか。

14	2018年2月5日	体育室で最初、空調は暖かったのに途中から急に寒くなってしまった。	当日は、ご不快な状態になってしまいご迷惑おかけいたしました。体育室を3面に分けて3団体様でご利用いただきましたが、それぞれの団体様の近辺に1台ずつの空調機が配置されております。コントロール室にあるご利用者様近辺の温度設定のスイッチを確認すると冷房の設定になっておりました。別の団体様に確認したところ、誤って体育室のすべての空調を冷房の設定にされてしまった模様です。 体育室の温度設定の変更は、ご利用者様をお願いしておりますが、スイッチの影響範囲について分かりにくい表示だったので、間違った操作が無いようにスイッチと空調の位置が分かりやすいように掲示致しました。また、複数の団体様が体育室をご利用される場合での温度変更についてのご案内もあらためてご案内を徹底いたします。 なお、温度の変調をお気づき際は、その場で受付までお申し出いただけますと迅速に対応いたしますのでよろしくお願い致します。
15	2018年2月3日	体育室の個人利用時に貸し出されるバドミントンのシャトルを現行のプラスチック製から羽根製に変更してほしい	個人利用は、幼児や小学生も多く使用しますので羽根製(鳥羽製)については、上手に打たないと羽根が折れて使用不能になったり、折れた羽根が飛び散ってしまいます。そのため、館で貸出ているシャトルは、壊れにくいプラスチック製を貸し出しております。なお、羽根製をご使用を希望の場合は、ご自身でお持ちになってご利用をお願いしております。
16	2018年2月22日	太鼓の達人を置いてほしい	ご意見ありがとうございます。 ゲーム機器関係については、館の貸出備品に追加する予定はございません。
17	2018年3月4日	もっと優しく接してほしい(特に女！)	ご意見ありがとうございます。 地区センターは、公共の施設なので色々なルールを守っていただきます。ルール(マナー)を守っていただけない場合については、口頭にて注意をさせていただいております。(話を聞いていただけない場合は、先生・保護者になり替わって強めにお話をさせていただく場合がございます。) 皆で使う公共の施設なので、ご協力よろしく願います。
18	2018年3月5日	黒(ピンク)電話の使い方を掲示してほしい	貴重なご意見ありがとうございます。 なるべく利用の方法がわかるような掲示を考えてみます。もしご利用方法が不明の場合は、受付まで、ご相談いただければ対応いたします。また、お気づきの点がございましたらご指摘をいただけますでしょうか。
19	2018年3月13日	さいころやモノポリーを増やしてほしい	ご意見ありがとうございます。 貸出用のゲームの種類について、今後の検討時に参考とさせていただきます。

平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	4月1日 ～毎月	白幡小学校の「学校だより」の掲示と、児童の方の作品を地域の方に診ていただけるよう常設展示のスペースを作りました。	小学校の様子や子ども作品を見る機会を増やしより多くの方々の目に触れる機会が増え喜ばれています。
2	5月19日 ～	緑のカーテンとして、施設入口の窓際に、ゴーヤと朝顔を植えました。	景観もよく、涼しげになりました。
3	5月26日～	緑のカーテンとして、事務室の窓際に、カラスウリのつるをネットで広げました。	直射日光を遮り、空調の消費電力の抑制に繋がります。
4	5月15日 ～2月19日	白幡小学校のクラブ活動(囲碁・将棋)について地区センターで行う。用具と場所の提供を行いサークル活動団体の方に先生をしていただくための調整をしました。	年間9回のクラブ活動をおこない地域のコミュニケーションの場の範囲を広げました。
5	5月26日	料理室に靴置きを増設。音楽室には、靴の履き替えを希望される利用者向けに、靴置きを設置いたしました。	不足していた靴置きと最近、利用の内容によって靴を履き替えた時の靴を置く場所が出来て、利用者に喜ばれています。
6	6月9日	「和室の座椅子が足りない時がある」という要望がありました。膝を曲げることが出来ない方の増加を考え追加でローチェアを3脚追加しました。	利用者からは、即時の対応について喜ばれました。
7	6月10日～ 6月11日	第13回白幡地区センターまつりを開催し、日頃利用しているサークル様の発表やイベント、自治会や他団体の出店、地区センターのイベントを行いました。	3,700名以上の方々にご来館いただきました。
8	6月16日	工芸室にダンス用ミラーを設置しました。	ダンス関係の利用が増えており利用者に、利用いただき好評です。
9	6月21日	プロジェクター用の再生プレイヤー(BD、DVD、CD)を備品として設置しました。	パソコン等の再生機器を持たない方でもプロジェクターを使うことが出来るようになりました。
10	6月27日～ 7月7日	ロビーに七夕飾りを設置し、来館者に願い事を書ける短冊を用意し、自由に飾り付けしてもらいました。	118名の方に飾り付けのご協力をいただきました。
11	7月21日～ 8月31日	中高生学割キャンペーン実施。中学生、高校生のみ利用団体については、申請により部屋利用料金を15%割引して、より利用しやすくしました。	部活動、勉強、打合せ等にご利用いただきました。
12	8月5日、6日	白幡地区のお祭り開催に伴い、白幡向町、白幡上町の神輿の休憩所としてスペースの提供を致しました。休憩される方々に、冷たいおしぼり、ミストカーテン、扇風機等を準備してお迎えいたしました。	2日間で約460名の利用がありました。
13	8月20日	「第2回しらはたこどもまつり」を開催してたくさん子ども達や地域の方々にご来場いただきました。	400名の参加でした。親子連れでの参加者が目立ち家族で楽しめる場の提供が出来ました。
14	9月4日	白幡地区(連合町内会、育成部会、社会福祉協議会)関係各所と「第13回オーケストラがやってくる」を開催しました。	神奈川大学管弦楽団を招き219人のご来場がありました。

15	9月10日	体育室の個人利用時に手元に荷物置けるように荷物入れ用のカゴを卓球台、バドミントンコートに設置いたしました。	荷物を床に直置きをしないで済むように利用者に利用いただいております。
16	10月16日	貸出備品が多い場合、運搬時の安全性を考えて運搬用のカゴを設置。	両手を塞がずに移動ができるようになりました。
17	11月21日	中会議室・小会議室の壁面のキズ(利用者による机の衝突)の補修。	見栄えの悪かった壁面を補修及び傷がつきにくいようにカバーする。 職員で修理することにより材料費のみで済、経費の節約となる。
18	11月21日	団体用駐車場に植え込みから発生する湧水のため常に水浸しのエリアがあり利用に不便であった。	駐車エリアに水が流れてくる手前のアスファルトを一部削り流れを側溝に回避させる。通行に不便だったところを解消する。
19	12月18日	和室①に会議用机4台、椅子8脚を配置しました。正座せずに椅子にすわって会議ができるようにしました。	部屋の利用の形態に幅を持たせることにより、より部屋の利用を促進いたします。
20	12月18日	音楽室のカラオケ機器を公共施設向けの機種に入替ました。	シニア向けの体力維持ソフト等が搭載されており利用方法に幅を持たせることができ、より多くの人に利用を促進できる。
21	12月26日～ 1月8日	中高生学割キャンペーン実施。中学生、高校生のみの利用団体については、申請により部屋利用料金を15%割引して利用しやすくしました。	部活動、勉強、打合せ等にご利用いただきました。
22	1月6日	近隣の学校の要望より、小学生向けに書き初めを自由に行えるスペースとして工芸室を開放しました。	当日は、小学生の方々が利用にいらっしゃいました。また、ボランティアで子ども達に書道を指導していただける住民の方も参加いただきました。
23	1月15日	2018年度地区セン新春鏡開きを開催いたしました。	餅つき体験、お汁粉のふるまい、310名の方に来館していただき楽しんでいただきました。
24	1月17日	神奈川中学校2年生3名の職業体験を受け入れました。	地区センターについて地域の役割の説明と館内を見学し、受付業務を実習体験しました。
25	2月10日	駐車場入口のカラーコーン(予約車以外が止められないように設置)が持ちにくかったため、取っ手をつける工夫を行う。	指に力の入りにくい利用者から、持ち運びがしやすくなったと好評です。
26	2月13日	利用者向けに、自動簡易血圧計を受付横に設置する。	体育室の利用者を中心に運動前後の測定に利用される方が多くいらっしゃいます。
27	3月3日～ 3月8日	「わが町かながわとっておき」のフォトコンテスト入賞作品の展示を行う。	入賞作品の展示を鑑賞にご来館いただいた方々がいらっしゃいました。
28	3月19日	白幡小2年生の社会科見学で、午前中の館内を案内、利用者との歓談の対応を行う。	児童の方々に地区センターの役割について知ってもらう機会になりました。
29	3月1日～ 3月31日	中高生学割キャンペーン実施。中学生、高校生のみの利用団体については、申請により部屋利用料金を15%割引して、より利用しやすくしました。	部活動、勉強、打合せ等にご利用いただきました。

平成29年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	平成29年7月4日(火) 18:30~20:00
場所	横浜市白幡地区センター 2階 中会議室
出席者	白幡地区センター委員11名、神奈川区地域振興課1名、 白幡地区センター館長、副館長、職員、本社営業 全17名
議題	1)センター委員の紹介 等 2)平成28年度事業報告 3)平成29年度事業計画
意見等	別紙議事録参照

■第2回

日時	平成30年3月14日(水) 18:30~20:00
場所	横浜市白幡地区センター 2階 中会議室
出席者	白幡地区センター委員9名、神奈川区地域振興課1名、 白幡地区センター館長、副館長、職員、本社営業 全15名
議題	1)平成29年度事業報告 2)平成30年度事業計画 3)次年度の運営に関する要望等
意見等	別紙議事録参照

平成29年度 地区センター利用者懇談会開催状況

■第1回

日時	平成30年2月3日(土) 14:00~15:00
場所	横浜市白幡地区センター 2階 中会議室
出席者	地区センター利用団体 4団体 白幡地区センター館長、副館長、職員 全8名
議題	1)自己紹介 等 2)平成29年度利用者アンケート結果報告 3)質疑応答
意見等	別紙議事録参照

(様式14)

平成29年度 地区センタープレイルーム懇談会開催状況

■全4回

日 時	平成30年2月14日(水) 15日(木) 21日(水) 3月5日(月) 11:30～
場 所	横浜市白幡地区センター 1階 プレイルーム
出席者	地区センター プレイルーム利用者 14組 白幡地区センター職員 2名
議 題	1)地区センターの自主事業について 1)プレイルームについて
意見等	別紙資料参照(プレイルームご利用に関するアンケート)

平成29年度 横浜市白幡地区センター自己評価表

え

目標設定の視点	あ 計画内容及び運営目標第29条第1項・第2項 第38条第1項・第4項	い 計画内容及び運営目標 に対する実績	う 今後の取組 (改善計画) 第29条第2項 第38条第4項	自己評価
利用者サービス	<p>事業計画書</p> <p>(2)イ 地域特性、地域ニーズ</p> <p>・地域の進行・地域と親交・地域を深耕</p> <p>①地域団体と連携した事業を行う (5 団体)</p> <p>②白幡防災活：地域住民の一員として防犯・防災の運動活動イベントに参加する。(2 回)</p> <p>③子育てコミュニティの場づくり：プレイルーム会議を開催する (年2回)</p> <p>④子どもリーダーの育成…自主事業「しらはた子ども祭り」等のイベントにスタッフ側として参加して積極的な活動してもらう。(年2回)</p>	<p>(2)イ</p> <p>①白幡地区連合会、かなーちえ、六角橋ケアプラザ、神奈川大学と各種講座を開設。</p> <p>白幡小学校の絵画展示コーナー開設。</p> <p>【新規】白幡小学校と連携事業：クラブ活動を館内にて開催(9回)</p> <p>・小学校の将棋/囲碁クラブが、器材と指導者が不足の問題あり。</p> <p>→地区センターが場所と器材を提供、地域の囲碁サークルの方々が指導するという連携調整を行う。</p> <p>・学校より要望のあった書き初めの練習会を企画開催。</p> <p>②白幡上町防災訓練、白幡地区防災訓練に参加。</p> <p>③2, 3月に開催</p> <p>④しらはた地区センターまつり、しらはたこども祭り内のイベントでスタッフとして活動する。</p>	<p>①引き続き地域団体と連携した事業の開催、地域イベントへの参加を行う。</p> <p>③子育て世代の来館を促進するため居心地のいい空間になるような改善をおこなう (プレイルーム等の利用者のニーズを取り入れる)</p> <p>④子ども達と一緒に考え・参加する機会を設ける。子どもたちが地域との係わりを広げる場を設ける。</p>	A
	<p>ウ 公の施設としての管理</p> <p>・「利用方法・ルールを公表」利用ガイド・HPの作成</p> <p>①各種研修：人権研修・見られ公務員研修実施：(各1回)</p> <p>②スタッフ会議での問題抽出、意識徹底：(年10回以上)</p>	<p>ウ 利用ガイド・HPの作成については引き続き内容の更新を行う。</p> <p>①人権研修、見られ公務員研修実施。</p> <p>②9回実施(館内緊急工事の為1回中止)</p>	<p>①職員・スタッフに対して、公の施設の管理についての教育について引き続き継続する。</p> <p>②今年度は、館内の緊急工事のため1回中止としたが、次年度は全員参加のスタッフ会議は年10回以上開催する。</p>	B

	<p>(4)エ 利用者ニーズの把握と運営への反映</p> <p>①利用者アンケート実施：1回</p> <p>②利用者会議：年1回</p> <p>③プレイルーム会議開催：年2回開催</p> <p>④地区センター委員会：年2回</p> <p>⑤利用者からの苦情対応：苦情対応回答率100%</p>	<p>(4)</p> <p>①実施</p> <p>②実施</p> <p>③プレイルーム会議：2月、3月開催</p> <p>④7月実施、3月14日実施</p> <p>⑤館内掲示（添付資料）</p>	<p>利用者の要望については、対応可能なものについては対応する。対応できないものについては理由を明示しての回答することを継続。</p> <p>また、地区センターの利用が少ない利用者に対して聞き取り調査をおこないより広い利用層での意見を把握する。</p>	B
	<p>オ 利用者サービス向上の取組</p> <p>①当日の部屋の時間単位貸出実施：前年度以上の利用回数</p> <p>②貸出図書冊数アップ：1.5%増</p> <p>③部屋利用料のキャンペーン割引の導入 敬老の日キャンペーン、学割キャンペーン：全4回</p>	<p>オ</p> <p>①増加：前年235回→今年度329回</p> <p>②8.6%増 人気本を中心に配架して貸出数の増加になりました。</p> <p>③4回開催。利用者からは好評を得る</p>	<p>①部屋の当日貸出（時間貸し）を更に、利用者にもアピールして利用を促進する。</p> <p>②図書の蔵書構成の見直しをおこなう（新刊、文庫本の割合）</p>	A
業務運営	<p>(3)ウ 緊急時の体制と対応計画</p> <p>①未然防止：ヒヤリハット活動（事例発表年1回）</p> <p>②防災・避難訓練：年2回</p> <p>③館内巡回点検：1日3回以上</p> <p>④地域防災協力：年2回以上</p>	<p>(3)ウ</p> <p>①ヒヤリハット研修実施(10月)</p> <p>②7月、3月実施</p> <p>③毎日実施</p> <p>④防災訓練2回参加</p>	<p>自治会との連携をより深めて防犯・防災のための取組みを行う。</p>	B
	<p>イ 利用促進策</p> <p>①メーリングリストによる情報発信：月2回</p> <p>②デジタルサイネージによる情報発信：毎日</p> <p>③来館者数：99,500人（前年度比+1.5%、1,500人増）</p>	<p>①毎月1~2回発信</p> <p>②毎日掲示</p> <p>③99,062人（前年度比+0.8%、800人増）</p>	<p>各部屋について利用の用途を広げる。</p> <p>備品等を追加して利用者数の増加を図る。</p>	B
	<p>(5) 自主事業計画</p> <p>①事業実施予定：年59事業開催</p> <p>②自主事業予定参加者数：8,700人</p> <p>③新規立上げサークル数：年2団体</p>	<p>(5)</p> <p>①62事業開催</p> <p>②8,073人</p> <p>③新規サークル：2団体</p>	<p>自主事業の内容を再検討して参加率を高める。</p> <p>サークル立上げのフォローを続け、立上げサークル数を少しでも増加させます</p>	B
	<p>(6) 施設の維持管理計画</p> <p>①定期清掃、保守点検の実施：H29年度計画書記載数</p> <p>②地下漏水対応：毎日</p>	<p>(6)</p> <p>①実施</p> <p>②実施</p>	<p>引き続き維持管理の体制を維持いたします。</p>	B

職員育成	事業計画書 (3)ア 管理運営に必要な組織、人員体制 ①館長1名・副館長1名・職員2名 コミュニティスタッフ13名・美化スタッフ3名 の維持	(3)ア ①対応 美化スタッフ（一般2名）、障がい者枠1名が未応募	引き続き管理運営の体制を維持いたします。	B
	イ 個人情報保護などの体制と研修計画 ①個人情報保護マネジメントシステムによる内部監査の実施 ②個人情報保護研修の実施：年1回 ③人権研修の実施：年1回 ④スタッフミーティング実施数：10回以上	イ ①実施（11月） ②実施（12月） ③実施 ④毎月実施：9回実施（工事のため1回中止） その他個別研修に9回参加	引き続き全体研修については実施、個別研修に関しても可能な限り参加するようにいたします。	B
財務	事業計画書 (6) 施設の維持管理計画（における効率化の工夫） ①清掃保守点検・維持管理業務：実施計画書記載回数	(6) ①実施	引き続き維持管理の体制を維持いたします。	B
	(7)ア 収入計画の考え方 ①稼働率：56.5%（前年度比+1.5%） ②利用料金：4,450,000円（前年度比+3%）	(7)ア ①56.2%（前年度比+1.2%） ②4,391,590円（前年度比+0.7%）	稼働率を上げるため利用者への案内をよりきめ細かく行う。（代替の部屋利用の方法提案等）	C
	イ 増収策 ①和室の利用率 up：3%増 ②工芸室の利用制限緩和策：条件付き音楽利用団体への貸出 ダンス関係利用者への利便性向上：1.5%増	イ ①41.7%（前年度比+6.1%） ②41.7%（前年度比+2.8%）	部屋の利用用途を広げるための備品を増設。利用者新たな使い方ができることアピールする。	B
	ウ 支出計画 ①コストの削減： ・光熱水費：こまめに消灯、室温設定の調整 ・備品費：廃物利用、材料費のみで自前で修繕 ・消耗品費：裏紙の使用、nアップ印刷の利用 ②外部調達によるコスト経費縮減策： ③利用者の削減意識向上：張り紙等による啓蒙活動	ウ ①実施 ②実施（本社一括購入、Web購入） ③実施（省エネ対応の啓蒙。利用案内時のお願い）	引き続きコスト削減の体制を維持いたします。	B

	(4)カ ニーズ対応費の使途 (地区センターのみ) ①H29年のニーズ対応費 144.5万円	(4)カ ①1,464,343円支出 (詳細別紙)	利用者の要望を聞き取り、優先的に対応していく	A
利用者等の意見	利用者等の意見の把握方法 ①ご意見箱 ②利用者アンケート ③利用者懇親会 ④プレイルーム会議 ⑤地区センター委員会 ⑥受付での聞き取り 主な意見、要望 別紙 20.利用者からの意見聴取集計結果に添付	①実施 (3件) ②実施 (130件) ③実施 (1回:2/3に実施) ④実施 (4回:2、3月に実施) ⑤実施 (2回:7、3月) ⑥継続して実施中	利用者の要望を直接聞き取り (受付時、部屋点検時) を行い大きい声から小さい声まで拾い上げて対応・検討を行っていく。	

《自己評価》

A:計画、目標を上回って実施

B:計画、目標を保持して実施

C:計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組 (改善計画) 欄に意見等に対する対応を記載