

相談のご案内

予約等の詳細はお問い合わせください

◎区役所の特別相談 区政推進課広報相談係 TEL 411-7021 FAX 314-8890

相談名	内容	実施日	時間
法律相談(予約制)	弁護士による、相続や親権など法律問題全般の相談	毎週金曜日	午後1時～4時
税務相談(予約制)	税理士による、所得税・相続税・贈与税などの相談	(2・3月を除く) 第2火曜日	午後1時～4時
司法書士相談(予約制)	認定司法書士による、債務整理などの民事に関する紛争(140万円以下)、相続・不動産登記、成年後見などについての相談	第1火曜日	午後1時～4時
公証相談(予約制)	公証人による、遺言・公正証書・相続などの相談	第3火曜日	午後1時～3時
行政相談	行政相談委員による、国や公団といった特殊法人などの仕事・制度に対する苦情・要望などの相談	第3火曜日	午後1時～3時
宅地建物相談(予約制)	宅地建物取引士による、不動産に関する相談(「不動産なんでも相談会」)	(8・12月を除く) 第4火曜日	午後1時～4時

神奈川区 特別相談 [検索](#)

◎横浜市市民相談室(横浜市役所3階) 中区本町6-50-10 TEL 671-2306 FAX 663-3433

相談名	内容	実施日	時間
法律相談(予約制)	弁護士による法律相談	月～金曜日	午前9時～12時 午後1時～4時
夜間法律相談(予約制)		毎月第2・第4水曜日	午後6時～8時30分
司法書士相談(予約制)	債務整理(140万円以下)、相続・不動産登記、成年後見など	月～水曜日	午後1時～4時
宅地建物相談(予約制)	不動産の売買、賃貸契約など	毎週月曜日	午前10時～12時 午後1時～4時
人権相談(予約制)	差別や不当な扱いなど人権についての相談	毎週水曜日	午後1時～4時
公証相談(予約制)	遺言・任意後見契約・賃貸借契約などの公正証書	毎月第1・第3金曜日	午後1時～3時
交通事故相談	示談の方法、保険金請求など	月～金曜日	午前9時～12時 午後1時～4時
市政一般相談	市政についての相談、問い合わせなど	月～金曜日	午前8時45分～ 午後5時15分 ●

●窓口は午後5時までです。

◎県民の声・相談室(かながわ県民センター) 鶴屋町2-24-2 TEL 312-1121(代)

相談名	実施日	時間	相談名	実施日	時間
弁護士相談(予約制)	毎週月曜日	午後1時～4時	暴力相談	月～金曜日 (※木曜日は午前中のみ)	午前9時～12時 午後1時～4時
	毎週火・木曜日	午後6時～8時30分	宅地建物相談	月～金曜日	午前9時～12時 午後1時～4時
司法書士相談(※のみ予約制)	毎週水曜日	午前9時～12時 午後1時～4時	交通事故相談	月～金曜日	午前9時～12時 午後1時～4時
	※毎週火曜日	午後5時30分～8時	警察相談	毎週月・火・水・金曜日	午前9時～12時 午後1時～4時
税理士相談(予約制)	毎週月曜日・第3水曜日	午後1時～4時	県のしごと相談	月～金曜日	午前8時30分～12時 午後1時～5時15分
行政書士相談	毎週金曜日	午前9時～12時 午後1時～4時			

◎いろいろな相談

内容	名称	電話	FAX
医療機関に関する相談	横浜市医療安全相談窓口	671-3500	663-7327
買い物や訪問販売などのトラブルについての相談	横浜市消費生活総合センター	845-6666	845-7720
学校生活や教育に関する相談	横浜市教育総合相談センター(一般教育相談)	624-9414	671-1215
公害の苦情相談	環境創造局 大気・音環境課	(1)大気汚染・悪臭 671-2486 (2)騒音・振動 671-2483	550-3923
	環境創造局 水・土壌環境課	(3)水質汚濁 671-4244	671-2809
福祉保健サービスへの苦情相談	横浜市福祉調整委員会	671-4045	681-5457
建築・宅地に関する一般相談・窓口案内	建築局 情報相談課	671-2953	550-4102

コンビニ交付

マイナンバーカード(利用者証明書・電子証明書が有効なもの)をお持ちの方は全国のコンビニエンスストアで住民票の写し、印鑑登録証明書等を取得できます。横浜市内に本籍がある方は戸籍証明書等も取得できます。
※一部本サービスをご利用いただけない方もいます。

取得できる証明書 (市内在住者に限る)	請求対象者
住民票の写し	本人及び同一世帯の方のみ
住民票記載事項証明書	
印鑑登録証明書	市内で印鑑登録されている方のみ
戸籍の附票の写し ※1	市内に本籍がある方のみ 本人及び同一戸籍の方のみ ※2
戸籍(全部・個人事項)証明書 ※1	

利用時間 午前6時30分～午後11時
(12月29日～1月3日、メンテナンス日(不定期)を除く)

- ※1 戸籍証明書・戸籍の附票の写しは平日の午前9時～午後5時
- ※2 住所が横浜市外の方は利用登録申請が必要です。
申請：午前6時30分～午後11時(祝日除く、審査完了まで5開庁日程度)

オンラインでの行政手続

マイナンバーカードをお持ちの方は、市外(国外を除く)へ引っ越しするときの転出手続を、オンラインで行うことができます。また、住民票の写しなどの証明書もオンラインで取得できます。



転出届の
オンライン手続

横浜市 オンライン転出 [検索](#)



住民票の写し等の
オンライン申請

横浜市 住民票オンライン申請 [検索](#)



税証明の
スマートフォン申請

横浜市 税証明 スマートフォン申請 [検索](#)

行政サービスコーナー

戸籍全部・個人事項証明書、住民票の写し、印鑑登録証明書、市民税・県民税課税証明書(所得証明書)、納税証明書、固定資産課税台帳登録事項証明書などを、区役所の業務時間外や土・日曜でも受付・交付しています。一部の証明書は即日交付できないものもあります。詳しくは事前に行政サービスコーナーへご確認ください。

利用時間 月曜～金曜：午前7時30分～午後7時、
土・日曜：午前9時～午後5時

休業日 祝日、祝日の振替休日、国民の休日、年末年始

取扱証明書

- 住民票の写し
- 住民票記載事項証明書
- 印鑑登録証明書
- 戸籍の附票の写し
- 戸籍全部・個人事項証明書
- 身分証明書
- 市民税・県民税課税(非課税)証明書
- 市税の納税証明書
- 固定資産課税台帳登録事項証明書(土地・家屋 現年度分、納税者本人の請求に限る)

行政サービスコーナー開設場所

横浜駅 横浜駅行政サービスコーナー JR横浜駅みなみ通路 TEL: 453-2525

他の設置駅 新横浜駅、日吉駅、鶴見駅、上大岡駅、港南台駅、あざみ野駅、二俣川駅、戸塚駅、東戸塚駅