

令和4年度 柳町コミュニティハウス 事業計画書

1 基本的方針

地域住民の自主的な活動や相互交流の促進のため、柳町コミュニティハウスが楽しい「居場所」であり、誰もが「つながり」を実感できる場として提供できるように運営していきます。

- ①前身の青少年図書館以来の地域住民の信頼を大切にしながら、地域における人と人との交流する拠点施設として、活力にあふれた地域社会の実現に貢献します。
- ②公共施設としての使命と社会的責任を自覚し、徹底したコンプライアンスによる経営を行います。
- ③金沢区民協働支援協会が管理する全施設間の施設機能を活かした連携により、地域課題を踏まえた事業の共有化を図り、区全体の活性化に反映されるよう取り組みます。
- ④施設運営に携わる職員一人ひとりが、規律を重んじるとともに、円滑な事業推進のため、能力向上の人材育成と、働きやすい職場環境づくりに取り組みます。

2 施設運営体制

職 位	人 数	勤 務 態 様	職 務 内 容
館 長	1	常 勤	運営管理の統括責任者
副 館 長	1		館長補佐、庶務・経理・事業等の責任者
主 任	1	非常勤	副館長補佐、受付事務、自主事業、図書業務、スタッフ指導等
スタッフ	5	非常勤	受付事務、図書貸出・返却業務、自主事業等の補助、施設の管理・清掃等

3 運営方針

①公の施設としての管理

利用上の透明性をもったルールを定め、公平かつ適正に運用します。また、接遇、人権などの研修の徹底により接遇面での公平性に努め、利用者との信頼関係を深めていきます。さらに「障がい者差別解消の推進に関する取組指針」に基づき、適切に対応し、「心のバリアフリー養成研修」等、それぞれの障害に応じた「合理的配慮の提供」ができるよう、職員への教育を強化します。

②利用者ニーズの把握と運営への反映

地域及び利用者団体等から構成される「コミハ委員会」「利用者会議」や「ご意見箱」、アンケート実施等、さまざまな方法により利用者のニーズを的確に把握し、課題の抽出、対応策についての検討を行い、運営に反映させます。

③安全対策

新型コロナウイルス感染症などの流行時は、感染防止対策を徹底し、利用者と職員の安全を考えた施設運営を行っていきます。また、事故・火災・気象災害・地震・不審者・盗難等事件を想定した「事故・災害発生時の緊急対応マニュアル」に沿った対処と、消防法令に基づく管理計画を遵守し、全職員を対象とした AED の習熟訓練を年 1 回行います。さらに、大きな地震が発生した際は、「津波一時避難施設」に指定されていることを踏まえ、発災時においては、区役所の指示、連携により必要な措置を講じ、地域住民の安全確保を図ります。

4 事業運営

①自主事業

地域施設、地域団体等と連携し、旧青少年図書館からの転換型コミハとしての特色を活かした「図書活用事業」を柱に、「趣味・実用」「健康づくり」に関する事業を企画し、地域コミュニティ施設としての充実を図ります。

②図書環境の充実

所蔵構成等を考慮し、利用者の希望に応える購入図書の選定や、貸出人気ランキング、芥川賞・直木賞、本屋大賞、季節本等の展示、及び図書を活用した事業の実施により、読書活動の推進に貢献していきます。

③「横浜市節電・省エネ対策基本方針」に基づく管理計画

省エネ法に基づく「管理標準」の運用を通して、エネルギー使用量・使用料金を毎月管理評価を行い、適切なエネルギー管理によりコスト削減と低酸素社会に向けた取組みを継続します。

5 職員育成

①施設間の情報共有と課題解決

館長会議等で運営上の課題を議論し、共通認識をもって業務改善策や、自主事業の企画などについての意見交換等を、より良い運営に反映させます。

②個人情報保護の徹底

個人情報の保護に関する法律及び同条例、指定管理業務仕様書の個人情報取扱特記事項の遵守するために、「個人情報取扱マニュアルとチェックリスト」による研修と実行を徹底し、個人情報の適切な管理に努めていきます。

③OJT研修によるスキルアップ

実務研修・接遇研修などを実施し、ベテラン職員の実務経験の継承を通じて、職員一人ひとりの知識と行動力を高めるとともに、職員全体で取り組む組織風土を醸成し、現場対応力を向上します。なお、感染症対応については、特に力を入れて取り組みます。

横浜市柳町コミュニティハウス自主事業計画書

団体名 金沢区民協働支援協会

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
子育て支援 おはなし会	乳幼児と保護者	0	0	0	0	0	0
	定めず						
	なし						
子育て支援 おもちゃ病院	一般	0	0	0	0	0	0
	定めず						
	なし						
(新規) 子育て支援 子育て応援講演会	一般	10,000	0	10,000	10,000	0	0
	20人						
	500円						
こども事業 夏休み読書リレー	幼児～小学生	0	0	0	0	0	0
	定めず						
	なし						
こども事業 初めての プログラミング	小学生～成人	9,000	3,000	6,000	9,000	0	0
	6人						
	1000円						
こども事業 読書感想文教室	小学生	10,000	2,000	8,000	10,000	0	0
	8人						
	1000円						
趣味・実用 パソコン・スマホ 何でも相談	一般	107,000	-8,200	115,200	107,000	0	0
	8人						
	600円						
趣味・実用 柳町手づくり講座 つまみ細工	一般	20,000	-2,000	22,000	20,000	0	0
	10人						
	2200円						
趣味・実用 柳町手づくり講座 リース	一般	23,000	-2,000	25,000	23,000	0	0
	10人						
	2500円						
図書活用事業 柳町読書リレー	幼児～成人	0	0	0	0	0	0
	定めず						
	なし						
図書活用事業 読書スタンプカード	一般	0	0	0	0	0	0
	定めず						
	無料						
図書活用事業 橘 有美の一人語り	一般	10,000	0	10,000	10,000	0	0
	20人						
	500円						
(新規) 図書活用事業 おすすめ本の ポップを作ろう!	小学生～成人	0	0	0	0	0	0
	定めず						
	なし						

横浜市柳町コミュニティハウス自主事業計画書


団体名 金沢区民協働支援協会


事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
(新規) 図書活用事業 大人のための絵本講座	一般	10,000	-2,000	12,000	10,000	0	0
	20人						
	600円						
(新規) 図書活用事業 読書サロン	一般	0	0	0	0	0	0
	10人						
	無料						
(新規) 図書活用事業 図書修理ボランティア事業	一般	0	0	0	0	0	0
	10人						
	無料						
健康づくり 骨盤調整で全身を 整える	一般	249,600	-50,400	300,000	240,000	0	9,600
	20人						
	625円/回						
(新規) 健康づくり リラックスヨガ	一般	21,000	1,000	20,000	20,000	0	1,000
	10人						
	500円/回						
(新規) 健康づくり 健康気功体操	一般	21,000	1,000	20,000	20,000	0	1,000
	10人						
	500円/回						
(新規) 暮らしお役立ち事業 片づけのコツを学んで お家すっきり!	一般	5,000	0	5,000	5,000	0	0
	10人						
	500円						
(新規) 暮らしお役立ち事業 家具、フローリングの 傷の直し方	一般	5,000	0	5,000	5,000	0	0
	10人						
	500円						
地域連携・交流事業 本の修理講習会	一般	0	0	0	0	0	0
	10人						
	無料						
地域連携・交流事業 地域ケアプラザ祭り への参加		0	0	0	0	0	0
地域連携・交流事業 作品展覧会		0	0	0	0	0	0
地域連携・交流事業 新春柳町落語会	小学生以上	10,000	-2,000	12,000	10,000	0	0
	30人						
	400円						
合計		510,600	-59,600	570,200	499,000	0	11,600

事業ごとの事業内容等を様式4に記載してください。


横浜市柳町コミュニティハウス自主事業別計画書（単表）

団体名 金沢区民協働支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
① ＜子育て支援＞ おはなし会	<p>（目的） 読み聞かせなどを通し、親と子で過ごす時間の大切さを実感してもらい、親子の居場所を提供します。</p> <p>（内容） おはなし、紙芝居、手遊びなどを楽しめます。</p> <p>（対象）未就学児と保護者</p> 	毎月：第3火曜日 全12回



事業名	目的・内容等	実施時期・回数
② ＜子育て支援＞ おもちゃ病院	<p>（目的） 壊れてしまった大切なおもちゃ、動かなくなったおもちゃを修理することで、“ものを大切にしたい”を伝えるエコ講座です。</p> <p>（内容） おもちゃの無料修理、部品交換の場合は実費負担あります。修理はボランティアの方々にお願いします。</p> <p>（対象）一般</p> 	偶数月：第2月曜日 全6回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
新規 ③ ＜子育て支援＞ 子育て応援講演会	<p>（目的） 子育てにおける様々な問題について、専門家による分かりやすい講話を通じて、子育ての楽しさを理解してもらおうと共に、子どもの可能性を伸ばす方法を学んでもらいます。</p> <p>（内容） 大好きが伝わる叱らない子育てをテーマに、子育て中の多くの保護者が、経験している子どもとの対応において、苛立ち、悩みが解決に結びつくような話をしてもらいます。</p> <p>（対象）子育て中の保護者</p>	2月 1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
④ ＜こども事業＞ 夏休み 読書リレー	<p>（目的） 子どもに読書の楽しさを感じてもらい、自主的な読書習慣を身に付けてもらうためのきっかけ作りにします。</p> <p>（内容） 自分の好きな本をアンケートで応えてもらい、その結果を館内掲示で紹介し、利用者同士のつながりと図書貸出冊数の増加につなげていく事業です。</p> <p>（対象）一般</p> 	7月～8月

横浜市柳町コミュニティハウス自主事業別計画書（単表）

団体名 金沢区民協働支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
⑤ <こども事業> 初めてのプログラミング	(目的) 小学生から成人を対象に、教育用プログラミング言語Scratch<スクラッチ>を通して、プログラミングがどんなものかを知る講座です。 (内容) Scratch<スクラッチ>でゲームを作成します。講師は地域の活動団体に依頼します。 (対象) 小学4年生以上（大人も可） 	8月 全3回
⑥ <こども事業> 読書感想文教室	(目的) 「本を読む機会」をつくり、「考える力」を養い、金沢区読書活動推進事業の向上に寄与する講座です。 (内容) 読書感想文を書きたい本について事前に読んでもらい、短い文章を書く練習や読書メモの書き方とそれを利用した感想文の下書きなどを経て、内容を整え、推敲を重ね完成していきます。講師は元高校国語教諭に依頼します。 (対象) 小学4年生～6年生	8月 全3回
⑦ <趣味・実用> パソコン・スマホ何でも相談	(目的) パソコンやタブレット、スマートフォンの操作について様々な疑問にお答えし、相談者の活動や学習に活かしてもらおうことを目的とします。 (内容) ワード・エクセル、インターネット検索などのパソコンおよびタブレットの操作やスマートフォンの操作などについて学びます。講師は金沢区「街の先生」にお願いします。 (対象) 成人男女	第1・2水曜日 全24回
⑧ <趣味・実用> 柳町手作り講座 つまみ細工	(目的) 日本伝統工芸の一つ、「つまみ細工」の「和」の豪華さを表現する手作りを楽しんでもらいます。終了後のサークル活動につなげていきます。 (内容) 髪飾りや正月飾りなど基本的なつまみ方により、初心者でも気軽に楽しめます。 (対象) 18歳以上 	12月 1回

横浜市柳町コミュニティハウス自主事業別計画書（単表）

団体名 金沢区民協働支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
⑨ <趣味・実用> 柳町手作り講座 リース	(目的) 生活に潤いと彩りを添える季節のリース作りを楽しんでもらい、終了後のサークル活動につなげていきます。 (内容) 11月を実施予定としているので、時期に合わせたリースを作製します。 (対象) 18歳以上 	11月 1回
⑩ <図書活用事業> 柳町読書リレー	(目的) 本を通したつながりづくり、交流の実現を目指します。 (内容) 本の感想やメッセージ、お勧めの本などを募り、館内掲示により交流を図り‘つながり’を視覚的に共有し、図書貸出冊数の増加を期待する事業です。また、毎年の結果をファイル化し、いつでも閲覧できるようにします。 (対象) 高校生以上 	10月～11月
⑪ <図書活用事業> 読書スタンプカード	(目的) 当施設や図書を利用する小学生が少ないことに着目し、施設を利用し、本を借りる動機づけとなることを目的とします。 (内容) 小学生一人ひとりにスタンプカードを渡し、本を1冊借りるとスタンプを押します。スタンプがたまるとガンバッタ賞を用意します。夏休みはスタンプが2倍となります。 (対象) 小学生 	通年
⑫ <図書活用事業> 橘 有美の 一人語り	(目的) 言葉のもつ力のすばらしさや、美しい日本語の響きを味わい、表現力豊かに読み上げる朗読の時間を楽しんでもらいます。 (内容) 金沢区の民話や、金沢区にゆかりの文学作品などを鑑賞してもらいます。 (対象) 18歳以上 	6月 1回

横浜市柳町コミュニティハウス自主事業別計画書（単表）

団体名 金沢区民協働支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
新規 ⑬	(目的) 様々な本に興味を持っていただき、本を通しての交流を目的とします。	8月
＜図書活用事業＞ おすすめの本の ポップを作ろう！	(内容) 自分のお気に入りの1冊を紹介して もらうカードの作製と、展示。 (対象) 小学生以上	



事業名	目的・内容等	実施時期・回数
新規 ⑭	(目的) 大人が読む絵本は、心に潤いを与え、大切なことの気づきをもたらす絵本の力を実感してもらいます。	11月 1回
＜図書活用事業＞ 大人のための 絵本講座	(内容) 区民活動センターの読み聞かせ登録 団体に講座実施についての協力を依 頼し、絵本の楽しさや味わい方を話 してもらいます。 (対象) 18歳以上	



事業名	目的・内容等	実施時期・回数
新規 ⑮	(目的) 「人を通して本を知る、本を通して人を知る」を目的とします。	11月 1回
＜図書活用事業＞ 読書サロン	(内容) 参加者がおすすめの本1冊を持参し、一定の時間内で 紹介した後、参加者全員で語り合う、コミュニケー ションの場を作ります。 (対象) 18歳以上	

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
新規 ⑯	(目的) 本の修理講習会参加者が、当施設での図書修理ボラン ティアとして活動を支援します。	月2回
＜図書活用事業＞ 図書修理 ボランティア事業	(内容) 参加者が、図書修理に関する具体的 内容と年間の進め方について話し 合い、活動を進めてもらいます。 (対象) 成人男女	



横浜市柳町コミュニティハウス自主事業別計画書（単表）

団体名 金沢区民協働支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
⑰ <健康づくり> 骨盤調整で 全身を整える	(目的) 健康でしなやかさ維持を目的に実施します。身体の土台となる骨盤を整え、心身の健康を促します。 (内容) 初めての方も無理なく、ゆっくり進めていきます。 (対象) 成人男女 	通年事業 4月～3月 1部・2部 全48回
新規 ⑱ <健康づくり> リラックスヨガ	(目的) 毎日の生活に心と身体のリラックスを目的としたヨガを取り入れ、免疫力を高める講座です。 (内容) ヨガが初めての方でも、複雑な動きが少なく、無理なく簡単に取り組める内容です。 (対象) 成人男女	4月～5月 全4回
新規 ⑲ <健康づくり> 健康気功体操	(目的) 中国古来の健康法のひとつで、呼吸法と体操によって体内の血の巡りをよくし、健康維持を目的とします。 (内容) 中国の伝統的な気功の功法を使い、全身をリラックスし、呼吸に合わせてゆったりとした動作で年齢や体力に応じて無理なく行える内容です。 (対象) 成人男女	5月～6月 全4回
新規 ⑳ <暮らしお役立ち事業> 片づけのコツを学んで お家すっきり！	(目的) 生活や心も豊かにし、快適な暮らしづくりのために、整理・収納のコツを学んでもらう講座です。 (内容) 整理収納アドバイザーによる、わかりやすく取組みやすい内容を講義してもらいます。 (対象) 成人男女	2月 1回

横浜市柳町コミュニティハウス自主事業別計画書（単表）

団体名 金沢区民協働支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
新規 ⑳	（目的） 生活や心も豊かにし、快適な暮らしづくりのために、家具やフローリングの直し方を学んでもらう講座です。	3月 1回
家具、フローリングの傷の直し方	（内容） 専門に技術を習得したボランティアスタッフにより、わかりやすく丁寧な修繕の方法を実演を交えて指導してもらいます。 （対象）成人男女	

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
㉑	（目的） 本の修理の基礎を学び、地域施設の修理ボランティアとしてのキッカケづくりです。	2月 1回
本の修理講習会	（内容） 区図書館の協力により、講義も含め、実際の修理の様子を見ながら、ご自身の実習により修理方法を学んでもらいます。 （対象）成人男女	




事業名	目的・内容等	実施時期・回数
㉒	（目的） 当施設の広報と、利用団体の活動紹介等の地域への出張サービスにより施設連携、つながり作りを目的とします。	11月 2日間
地域ケアプラザ祭りへの参加	（内容） 数団体の利用団体の手作り作品展示と、当施設の事業お知らせ、施設案内等を配架、案内により催し物を盛り上げていきます。 （対象）一般	

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
㉓	（目的） 当施設を利用されている方々の作品展示会です。併せて体験コーナーも設け、地域住民も参加できる事業です。	3月 2日間
作品展示会	（内容） 絵画、手工芸、書道などの作品展示と、着物の着付け、お抹茶と和菓子で茶道を体験するコーナーを設けます。 （対象）一般	



横浜市柳町コミュニティハウス自主事業別計画書（単表）

団体名 金沢区民協働支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
<p>⑫</p> <p>＜地域交流事業＞</p> <p>新春柳町落語会</p>	<p>（目的） 地域や家族の方々と、初笑いを楽しんでもらい、 地域住民が気軽に参加でき、地域交流が図れる事業と して前面に出していきます。</p> <p>（内容） 落語と色物の2部構成で実施します。</p> <p>（対象）小学生以上</p> 	<p>1月 1回</p>

令和4年度 「柳町コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書
(2022. 4. 1~2023. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	21,040,000		21,040,000		21,040,000	横浜市より
利用料金収入	0		0		0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	864,000		864,000		864,000	
自主事業収入			0		0	
緊急雇用創出事業経費	0		0		0	
雑入	278,000	0	278,000	0	278,000	
印刷代	63,000		63,000		63,000	
自動販売機手数料	200,000		200,000		200,000	
駐車場利用料収入	15,000		15,000		15,000	
その他（広告ラック収入・預金利息）	0		0		0	
収入合計	22,182,000	0	22,182,000	0	22,182,000	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	13,605,000	0	13,605,000	0	13,605,000	
給与・賃金	12,000,000		12,000,000		12,000,000	館長・副館長及び時給職員
社会保険料	1,200,000		1,200,000		1,200,000	館長・副館長
通勤手当	390,000		390,000		390,000	常勤職員・時給職員
健康診断費	15,000		15,000		15,000	常勤職員
勤労者福祉共済掛金	0		0		0	
緊急雇用創出事業人件費	0		0		0	
事務費	1,963,000	0	1,963,000	0	1,963,000	
旅費	2,000		2,000		2,000	出張旅費
消耗品費	400,000		400,000		400,000	事務消耗品費
会議賄い費	5,000		5,000		5,000	
印刷製本費	0		0		0	
通信費	104,000		104,000		104,000	インターネット・電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払分	0		0		0	目的外使用料は業者負担
その他	0		0		0	(リース経費等)
備品購入費	50,000		50,000		50,000	
図書購入費	500,000		500,000		500,000	
施設賠償責任保険	12,000		12,000		12,000	
職員等研修費	20,000		20,000		20,000	
振込手数料	0		0		0	
リース料	770,000		770,000		770,000	LED・AED・監視カメラ・複合機・リソグラフ
手数料	100,000		100,000		100,000	
地域協力費	0		0		0	地域イベントの協力費等
事業費	725,000	0	725,000	0	725,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	725,000		725,000		725,000	
自主事業費			0		0	
管理費	1,926,000	0	1,926,000	0	1,926,000	
光熱水費	756,000	0	756,000	0	756,000	
電気料金	446,000		446,000		446,000	
ガス料金	268,000		268,000		268,000	
水道料金	42,000		42,000		42,000	
清掃費	71,000		71,000		71,000	日常・定期清掃費
修繕費	200,000		200,000		200,000	
機械整備費	159,000		159,000		159,000	
設備保全費	736,000	0	736,000	0	736,000	
空調衛生設備保守	33,000		33,000		33,000	
消防設備保守	70,000		70,000		70,000	
電気設備保守	615,000		615,000		615,000	
害虫駆除清掃保守	18,000		18,000		18,000	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	0		0		0	
共益費	4,000		4,000		4,000	諸費
公租公課	1,113,000	0	1,113,000	0	1,113,000	
事業所税	0		0		0	
消費税	1,103,000		1,103,000		1,103,000	
印紙税	0		0		0	
その他（法人税）	10,000		10,000		10,000	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,850,000	0	2,850,000	0	2,850,000	
本部分	2,850,000		2,850,000		2,850,000	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分			0		0	
二一ス対応費	0	0	0	0	0	
支出合計	22,182,000	0	22,182,000	0	22,182,000	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

目標設定・自己評価合体版

令和4年度 柳町コミュニティハウス 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
運営方針	<p>事業計画書 3</p> <p>①公の施設としての管理 利用方法の透明性を明確化するとともに、接遇、人権等の研修を徹底し、利用者に対する公正・公平な運営を行います。</p>			
	<p>②利用者ニーズの把握と運営への反映 利用者アンケートや利用者会議の実施等、利用者ニーズを把握し、運営に反映していきます。</p>			
	<p>③安全対策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症などの流行時は、横浜市等の通知を踏まえ、感染防止対策を徹底し、安全対策に努めます。 ・「事故・災害発生時の緊急対応マニュアル」に沿った対処と、消防法令に基づく管理計画を遵守します。 			
	<p>【数値目標】利用者満足度：R3 83.8% と同水準を維持</p>			
事業運営	<p>事業計画書 4</p> <p>①自主事業 地域施設・団体等と連携し、施設の特徴を活かした「図書活用事業」を柱に、地域ニーズを捉えた「趣味・実用」「健康づくり」事業を展開していきます。</p>			

	<p>②図書環境の充実</p> <p>利用者の希望に応え購入図書を選定し、利用者の拡大に努めるとともに、テーマ展示や図書活用事業の実施を通して、読書活動の推進を図ります。</p>			
	<p>③「横浜市節電・省エネ対策基本方針」に基づく管理計画</p> <p>省エネ法に基づく「管理標準」を策定し、これに基づく日常点検を行い、エネルギー使用量、使用料金の四半期管理評価を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・節電と経費削減を主目的として、使用最大電力の削減（ピークカット）に取り組みます。 ・温暖化対策の推進のため、年間を通した使用電力量の削減と低酸素社会に向けた取組みを継続します。 			
職員育成	<p>事業計画書 5</p> <p>②個人情報保護の徹底</p> <p>個人情報の保護に関する規定及び個人情報関連法令を遵守し、個人情報取扱マニュアルと個人情報取扱チェックリストによる研修を徹底します。</p>			
	<p>③OJT研修によりスキルアップ</p> <p>実務研修での能力向上により現場対応力を高めます。</p>			
	<p>【数値目標】個人情報の取り扱い事故ゼロ</p>			
	<p>【数値目標】苦情件数：年間 10 件以下</p>			
利用者等の意見	<p>利用者から寄せられた意見・要望</p> <p>ご意見箱、利用者アンケート、コミハ委員会、利用者会議等により利用者の意見を把握し、運営に反映していきます。</p>			

--	--	--	--	--

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載