



## I 基本目標

### 地域の皆様と共に考える、挑戦する、つくる！ ～ 訪れたい、住みたい、住み続けたいまち 金沢を目指して～

## II 目標達成に向けた施策

基本目標の達成に向けて、区民の皆様と共に金沢区の魅力を創出し、発信するとともに、新しい生活様式を踏まえた人や環境にやさしく安全安心なまちづくりに取り組んでいきます。

新しい生活様式を踏まえて  
皆様と共にすすめる施策

### 1 安心して暮らせるまちづくり

新型コロナウイルス感染症に伴う「新しい生活様式」を踏まえた地域づくりや区民の皆様の生活の安心安全を守り、支えるための取組を推進します。また、引き続き、自助・共助を推進するため、防災研修や訓練等により地域防災拠点や町の防災組織の活動を支援するとともに、災害リスクや対策等の周知活動に取り組みます。

### 2 金沢の未来を創る！ ～住みたい、住み続けたいまちの実現～

地域、企業、大学等と連携し、少子高齢化や街の美観保持をはじめとした環境に関する地域課題等の解決に向けて取り組まします。また、区民の皆様と共に地域の魅力を発見し、発信していくなど区民協働による地域活性化策を推進します。

### 3 金沢の魅力をもっと発信！ ～歴史、自然、観光、大学、産業のまち金沢～

地域や大学、地元産業等と協働して積み重ねてきた事業を更に発展・拡充させながら、金沢区の歴史資産や観光資源などの魅力を発信する事業を推進します。

### 4 すくすく育て！かなざわっこ ～子どもが健やかに育つまちづくり～

身近な場での子育て支援を充実させるとともに、地域、関係機関等とのつながりを更に強め、子どもの健やかな成長を見守り育むまちづくりを一層進めます。

### 5 誰もが健康で生きがいを感じられる地域の実現！

金沢の歴史と自然環境を生かした健康づくりや、誰もがいきいきと健康で生きがいを実感できる地域を実現します。また、地域や関連団体との連携を深めながら、地域包括ケアの推進に取り組んでいきます。

区役所がすすめる  
区民サービス向上の施策

### 区民の皆様への「まごころ」あふれる区役所づくり

継続して取り組んでいる「金沢まごころ運動」を軸に、皆様に寄り添う共感と信頼の区役所となるよう区役所サービスの充実を図ります。

区民の皆様にご満足いただけるサービスを私たちは目指します



金沢区幸せお届け大使  
「ぼたんちゃん」

## III 目標達成に向けた組織運営

### 1 地域の皆様との“つながり”を強化

区役所、区社会福祉協議会及び地域ケアプラザ等で構成される地域支援チームが、各々の専門分野の強みを活かしながら、組織横断的に連携することで、複雑多様化している地域課題の解決に地域の皆様と共に取り組んでいきます。

また、地域の皆様とのつながりをより一層強めるため、あらゆる機会を通じて地域の状況を把握するとともに、地域福祉保健計画地区別計画の策定・推進に向けた支援等を行ってまいります。

### 2 誰もが輝けるチーム力の向上

近年威力を増してきている自然災害や新型コロナウイルス感染症への対応等について、組織の垣根を越えてチーム金沢で取り組んでいきます。

また、多岐にわたる区役所業務の相互理解を深めるための窓口連絡会や、課を横断した様々な庁内プロジェクトも推進していきます。

引き続き、全ての職員が意欲と能力を最大限に発揮できる、働きやすい職場の実現と長時間労働の是正に取り組んでいきます。

### 3 職員一人ひとりの知識・行動力の向上

地震発生時の対応訓練、窓口・電話応対マナー研修等の実施や、ベテラン職員の技能や経験の継承などを通じて、職員一人ひとりの知識や行動力を向上させるとともに、ICTを活用した迅速な情報共有とペーパーレス化などワークスタイル改革を推進します。

また、経営責任職を筆頭にリスクマネジメントを徹底し、区役所業務の中心となる区民サービスの更なる向上に向けて、事務処理の適正化や事務の効率化に取り組まします。

## 1 安心して暮らせるまちづくり



### 【主な事業・取組】

#### ◆ 新型コロナ禍区民生活支援事業

高齢者や民生委員向けにICT活用講座等を開催し、新しい生活様式を踏まえた地域のつながりづくりを推進します。また、コロナ禍により孤立感や悩みを抱える人を支えるための支援として、DV被害者に対して弁護士や心理カウンセラーによる専門相談を実施するなど、区民の生活の安全を守り、支えるための取組を進めます。

#### ◆ 金沢防災“えん”づくり事業 ～顔の見える防災の輪～

地域防災拠点の指導員育成や拠点間交流を促進し、各拠点の体制強化を図ります。また、広報よこはま、防災マップ及び各種ハザードマップの配布等により災害リスクや対策等を周知し、防災減災活動を推進します。さらに、緊急時情報システムの活用訓練を行い、区と自治会町内会及び区民利用施設等が迅速かつ確実に情報受伝達を行えるようにします。

#### ◆ 安全で災害に強いまちづくり

安全な通行を確保するため、道路改良工事や未就学児の移動経路等の緊急交通安全対策を進めます。災害対策として、ハマッコトイレ整備、災害拠点流末(下水道)耐震化、長浜水路護岸かさ上げ工事などに取り組みます。

## 2 金沢の未来を創る！～住みたい、住み続けたいまちの実現～



### 【主な事業・取組】

#### ◆ クリーンタウン推進事業

豊かな環境を後世に引き継ぐことを目的として、分別・リサイクルはもちろんのこと、環境に最もやさしい「リデュース（発生抑制）」の取組を進めることで環境負荷の低減を図るとともに、清潔できれいなまちづくりを推進します。

#### ◆ 地域の魅力発見・発信協働事業

「住み続けたいまち 金沢」の実現に向け、区民の皆様が地域の魅力に触れるとともに、その魅力を発信できる場やきっかけづくりをしていきます。

#### ＜区局連携促進事業＞EBPMを踏まえた人口減少対応策の検討モデル事業

18区の中でも人口減少と高齢化が進行している金沢区をモデル地区として、横浜市立大学の専門的な知見を活かしながらEBPM（※）を踏まえた人口減少対応策について検討します。

※EBPMとは「根拠に基づいた政策立案（Evidence-Based Policy Making）」のことであり、事業効果を高める手法についてデータ等を踏まえて検証していくものです。

## 3 金沢の魅力をもっと発信！～歴史、自然、観光、大学、産業のまち金沢～



### 【主な事業・取組】

#### ◆ 金沢区観光振興事業

歴史的・文化的資産や魅力的な集客施設、豊かな自然に恵まれた金沢区を区内外にPRするとともに、関係機関と連携しながら、区内の回遊性を高める取組を推進します。

#### ◆ LINKAI 横浜金沢推進事業

LINKAI 横浜金沢（金沢区の臨海部にある産業集積エリア（鳥浜工業団地、金沢産業団地）のブランドイメージの向上及び大規模な産業集積地という特徴を生かした企業間連携や新たなビジネス機会の創出を図るため「テクニカルショウヨコハマ」にLINKAI 横浜金沢ブースを出展するとともに、ものづくり体験等の機会を通じた魅力発信に取り組みます。

## 4 すくすく育て！かなざわっこ～子どもが健やかに育つまちづくり～



### 【主な事業・取組】

#### ◆ 地域子育てネットワーク事業

子育てしやすいまちを目指し、子育て実態調査や健やか子育て連絡会等で明らかになった課題の解決に向けて、「第4期金沢区子育て支援の協働の指針」を策定し、新たな子育て支援に取り組みます。また、発達障害児に関わる関係機関が情報を共有し連携を強化します。

#### ◆ 子育て応援事業

養育者の孤立感や育児不安を軽減するため、子育てに関する情報提供やプレパパ・プレママ教室の開催等を行います。また、地域子育て支援拠点「とことこ」に「子育て応援リーダー」を引き続き配置し、協働による子育て施策を推進します。

## 5 誰もが健康で生きがいを感じられる地域の実現！



### 【主な事業・取組】

#### ◆ 金沢区地域福祉保健推進事業

「誰もが安心して健やかに住み続けられる支えあいのまちづくり」を理念に、第4期金沢区地域福祉保健計画（令和3年度～7年度）を策定・推進します。

また、発災時の医療救護活動が迅速かつ安定的に行われる体制を確立するため、災害医療に関する訓練を実施します。加えて、平時から災害医療等に関する意見交換や情報共有を図り、医療関係団体や行政機関との連携の強化を図ります。

#### ◆ 地域包括ケアの推進

団塊の世代が75歳以上となる2025年に向けて、高齢者が可能な限り住み慣れた地域で生活を継続できるようにするため、医療・介護等の連携のもと、地域包括ケアを推進していきます。

## 区民の皆様への「まごころ」あふれる区役所づくり

### 【主な事業・取組】

#### ◆ 「区民サービス」推進事業

「区民サービス」の向上を図るため、窓口や電話の応対マナー等の職員研修を開催するとともに、来庁者の利便性を向上させるため、庁舎内の環境改善を継続的にを行います。

★ 令和3年度 金沢区自主企画事業及び各局の事業から、主要な事業・取組を掲載しています。

★ その他の事業・取組については、「令和3年度金沢区予算の概要」をご覧ください。

(ホームページ <https://www.city.yokohama.lg.jp/kanazawa/kusei/uneihoshin-yosan/yosan/R03kuyosan.html>)

# 「まごころ」あふれる区役所を目指して



## 総務課

あらゆる災害に対応するため多面的な防災対策を進めるとともに、利用者にとってより良い庁舎環境整備や統計業務、庁内調整を適正に進めます。



## 区政推進課

区民の皆様のニーズに丁寧に対応し、区の実情や情報を発信するとともに、このまちを支える様々な方々と連携しながら、将来に向けたまちづくりを進めます。

## 地域振興課

自然・歴史・観光など金沢区の地域資源を活かして、自治会町内会・区民活動団体の皆様や区内の大学と協働し、魅力にあふれる安全・安心なまちづくりを進めます。

## 地域振興課資源化推進担当

食品ロス、使い捨てのプラスチックごみの削減を推進するとともに、豊かな環境を未来に引き継ぐため、区民の皆様と連携したまちの美化活動を進めます。

## 読書活動推進担当(金沢図書館)

「第二次横浜市民読書活動推進計画」に基づき、地域の特性を踏まえた「金沢区読書活動推進目標」を策定し、広く区民の皆様との読書活動を推進します。

## 戸籍課

マスクの下でも笑顔忘れず、わかりやすい説明とまごころあふれる窓口でお迎えします。個人情報厳格に取扱い、信頼される窓口づくりを進めます。

## 税務課

市税の公正公平な賦課徴収を行うとともに、個人情報の適正な管理を徹底して、区民の皆様から信頼される税務行政を進めます。

## 区会計室

正確で迅速な審査事務、ミスのない支払事務等、適正な会計事務を行うとともに、親切・丁寧な窓口対応を推進します。

## 福祉保健課

地域の方や関係機関と連携し、見守り、支えあいのまちづくりを進めます。また、新型コロナウイルス等の感染症予防に努めるとともに、健康づくりを支援します。

## 生活衛生課

区民の皆様が快適な生活を送れるよう食の安全や暮らしの衛生に関する相談、ペットの適正飼育に関する啓発を行い、安全安心な生活をサポートします。

## 高齢・障害支援課

地域や関係機関との連携を深め、高齢者や障害者が地域の一員として安心して自分らしい暮らしができるよう支援します。

## こども家庭支援課

妊娠期から学齢期まで、切れ目のない子育て支援を進め、地域とともに未来を担う子どもたちの健やかな育ちを支えていきます。

## 保育園(金沢さくら・釜利谷・南六浦・並木)

安心できる環境をつくり、子どもの育ちと学びを支え、一人ひとりを大切に保育します。また、地域の親子に寄り添い、様々なネットワークを活用し、育児支援を行います。

## 生活支援課

相談者の気持ちに寄り添った丁寧な対応と解決に向けた必要な支援を行うとともに、職員同士が協力し、正確で迅速な事務処理を行います。

## 保険年金課

窓口に来庁されたお客様に、保険係・国民年金係が連携して、丁寧でわかりやすい説明を心掛けます。また、個人情報の保護や適正な事務処理に細心の注意を払います。

## 金沢土木事務所

地域の皆様の要望や課題を踏まえ、道路・下水道・公園を区民の皆様が安全・安心・快適に利用していただけるよう、適切な維持管理に取り組みます。

## 金沢消防署

火災予防対策の推進と消防・救急活動の充実に取り組むとともに、あらゆる災害に迅速・的確に対処することで「安全・安心を実感できる金沢区」の実現を目指します。



金沢区幸せお届け大使 「ぼたんちゃん」