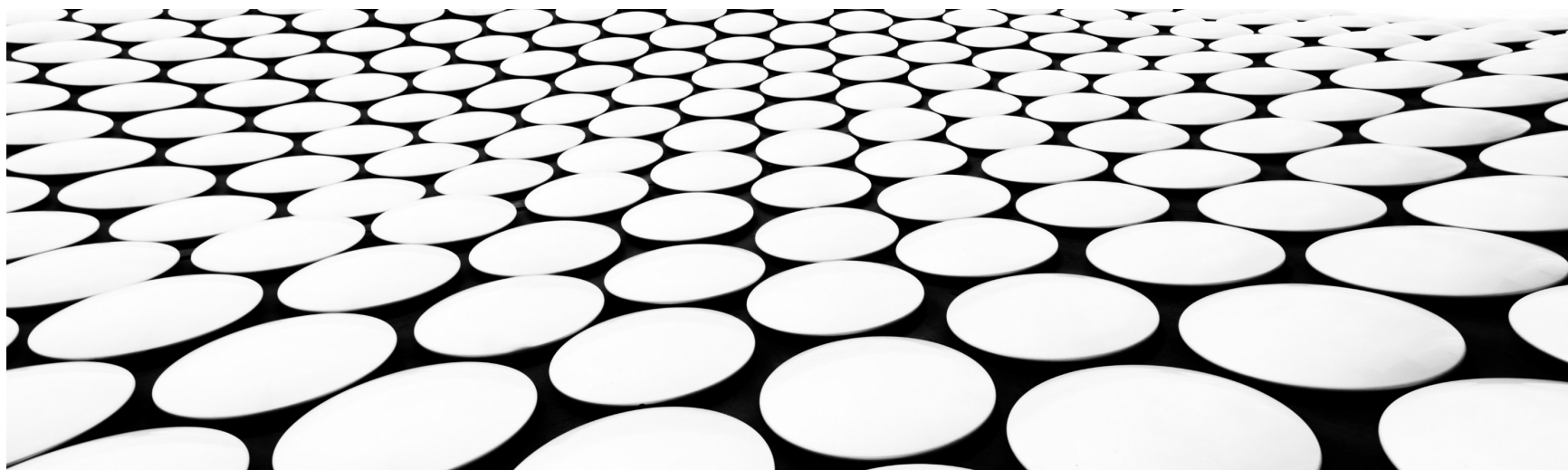

令和5年度 脳卒中・神経脊椎センター 満足度調査 結果



1 調査実施概要

実施期間

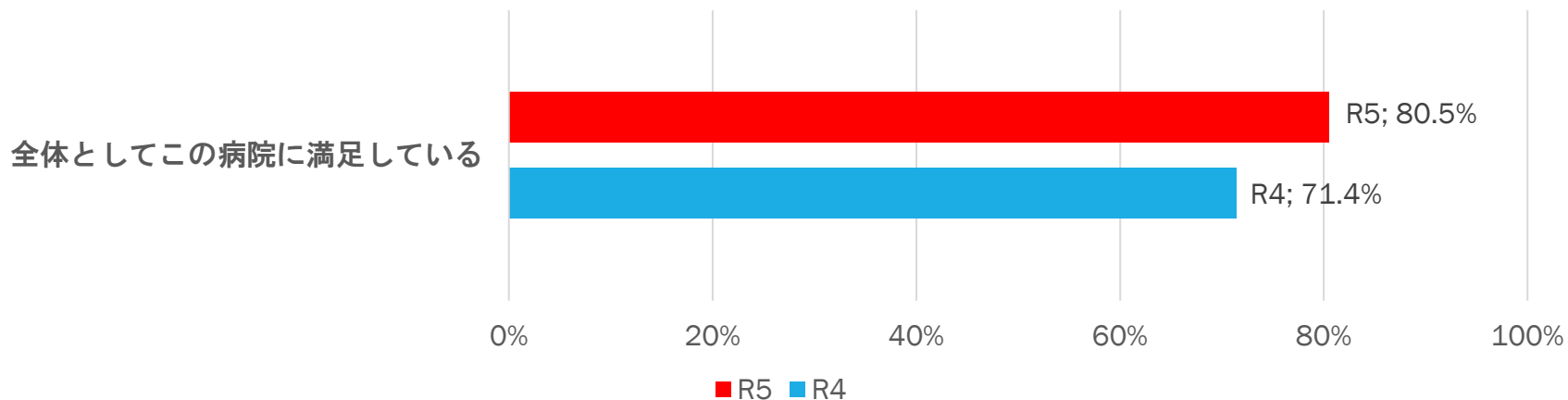
- ・ 入院患者調査
令和5年11月6日(月)～12月4日(月) 29日間
前年度 令和4年11月28日(月)～12月26日(月) 29日間
- ・ 外来患者調査
令和5年11月6日(月)～11月10日(金) 5日間
前年度 令和4年11月28日(月)～12月2日(金) 5日間

入院 83件(前年度：127件) ↓ 44件

外来 537件(前年度：533件) ↑ 4件

2-1 入院患者調査（総合評価）

※「とても満足」＋「やや満足」の合算数値 ※「利用なし」を除く

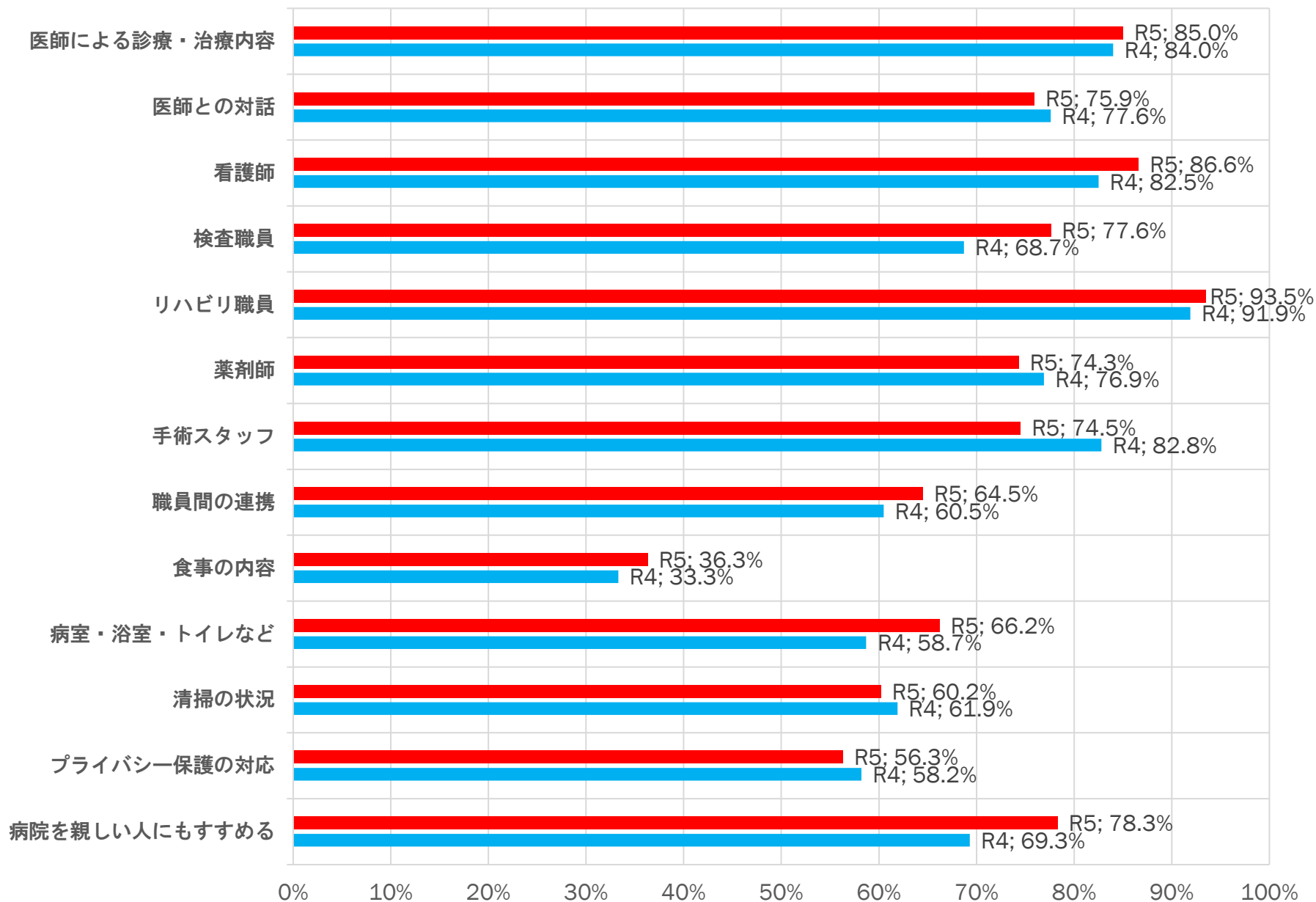


		全体	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
R5	全体としてこの病院に満足している	82	38	28	12	4	0
		100.0%	46.3%	34.2%	14.6%	4.9%	0.0%
R4	全体としてこの病院に満足している	126	61	29	29	6	1
		100.0%	48.4%	23.0%	23.0%	4.8%	0.8%
		全体	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満

前年度比 ↑9.1%

2-2 入院患者調査（R4との比較）

※「とても満足（すすめる）」＋「やや満足（まあまあすすめる）」の合算数値 ※「利用なし」を除く

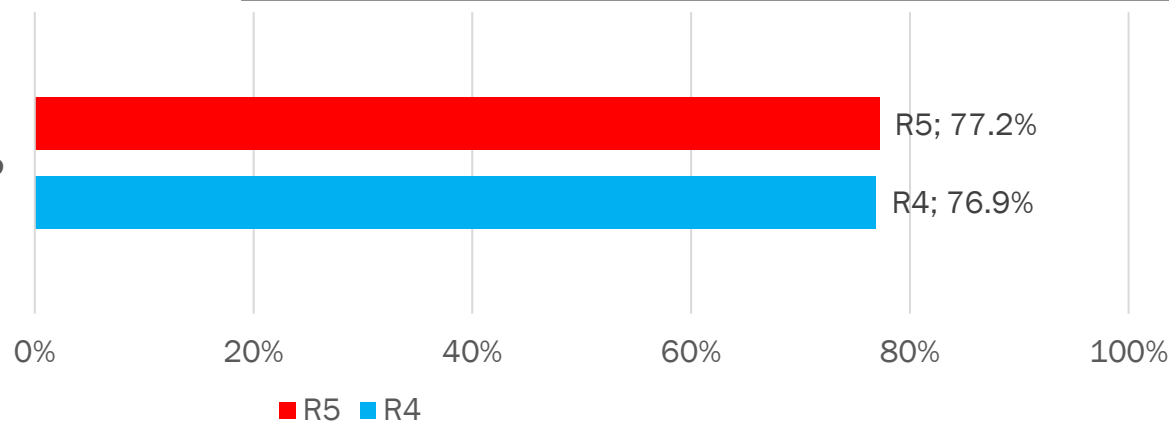


3-1 外来患者調査（総合評価）

※「とても満足」＋「やや満足」の合算数値 ※「利用なし」を除く

全体としてこの病院に満足している

この設問は、ベンチマーク項目ではないため、他病院との比較はありません。



		全体	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
R5	全体としてこの病院に満足している	525	234	171	109	8	3
		100.0%	44.6%	32.6%	20.7%	1.5%	0.6%
R4	全体としてこの病院に満足している	519	218	181	106	9	5
		100.0%	42.0%	34.9%	20.4%	1.7%	1.0%
		全体	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満

前年度比 ↑ 0.3%

3-2 外来患者調査（R4との比較）

※「とても満足（すすめる）」＋「やや満足（まあまあすすめる）」の合算数値 ※「利用なし」を除く

