

平成 24 年 5 月 31 日

横浜市港北区長 様

一般財団法人 こうほく区民施設協会
理事長 大谷 宗弘

平成 23 年度 新田地区センター 事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 地区センター委員会設置要綱
- 11 地区センター委員会名簿
- 12 地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 地区センター職員名簿
- 15 港北区区民利用施設協会 経理規程
- 16 港北区区民利用施設協会 就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成23年度 新田地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	28,940,000		28,940,000	28,940,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,000,000		3,000,000	3,357,890	-357,890	
自主事業収入	693,000		693,000	808,200	-115,200	
雑入	511,000	0	511,000	588,958	-77,958	
印刷代	100,000		100,000	156,148	-56,148	
自動販売機手数料	300,000		300,000	309,395	-9,395	
その他(預金利子)	2,000		2,000	235	1,765	
その他(自販機電気料他)	109,000		109,000	123,180	-14,180	
その他()					0	
収入合計	33,144,000	0	33,144,000	33,695,048	-551,048	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,427,000	0	19,427,000	19,235,220	191,780	
給与・賃金	17,175,000	0	17,175,000	16,896,610	278,390	
社会保険料	1,438,000	0	1,438,000	1,630,480	-192,480	
通勤手当	766,000	0	766,000	664,820	101,180	
健康診断費	30,000	0	30,000	25,310	4,690	
勤労者福祉共済掛金	18,000	0	18,000	18,000	0	
事務費	1,587,000	0	1,587,000	1,481,173	105,827	
旅費	28,000	0	28,000	12,150	15,850	
消耗品費	344,000	0	344,000	422,770	-78,770	
会議賄い費	60,000	0	60,000	65,560	-5,560	
印刷製本費	0	0	0	0	0	
通信費	200,000	0	200,000	225,771	-25,771	
使用料及び賃借料	38,000	0	38,000	37,200	800	
備品購入費	232,000	0	232,000	81,900	150,100	
図書購入費	50,000	0	50,000	64,716	-14,716	
施設賠償責任保険	15,000	0	15,000	14,980	20	
職員等研修費	30,000	0	30,000	19,500	10,500	
振込手数料	10,000	0	10,000	5,640	4,360	
リース料	430,000	0	430,000	428,400	1,600	
手数料	100,000	0	100,000	63,586	36,414	
諸費	50,000	0	50,000	39,000	11,000	
事業費	1,743,000	0	1,743,000	1,858,189	-115,189	
自主事業費	750,000	0	750,000	749,989	11	
30周年記念費	300,000	0	300,000	300,000	0	
自主事業企画費	693,000	0	693,000	808,200	-115,200	
管理費	5,845,000	0	5,845,000	5,765,752	79,248	
光熱水費	2,700,000	0	2,700,000	2,124,953	575,047	
電気料金				1,752,196	-1,752,196	
ガス料金				25,146	-25,146	
水道料金				347,611	-347,611	
修繕費	649,000	0	649,000	1,091,578	-442,578	
清掃費	802,000	0	802,000	732,186	69,814	
機械警備費	105,000	0	105,000	104,580	420	
設備保全費	1,589,000	0	1,589,000	1,712,455	-123,455	
空調衛生設備保守	210,000	0	210,000	209,370	630	
消防設備保守	72,000	0	72,000	67,830	4,170	
電気設備保守	894,000	0	894,000	887,260	6,740	
害虫駆除清掃保守	63,000	0	63,000	63,000	0	
植木剪定費	250,000	0	250,000	249,900	100	
その他(水質検査)	100,000	0	100,000	235,095	-135,095	
公租公課	900,000	0	900,000	1,500,000	-600,000	
予備費	207,000	0	207,000	0	207,000	
事務経費	2,435,000	0	2,435,000	2,435,000	0	
二一ズ対応費	1,000,000	0	1,000,000	1,000,000	0	
支出合計	33,144,000	0	33,144,000	33,275,334	-131,334	
差引	0	0	0	419,714	-419,714	

平成23年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	292,390	4,170	296,560	250,000	118.62	308,580	96.10%
5月	276,720	1,260	277,980	250,000	111.19	283,370	98.10%
6月	271,800	3,420	275,220	250,000	110.09	295,170	93.24%
7月	268,780	4,800	273,580	250,000	109.43	304,410	89.87%
8月	225,090	2,340	227,430	220,000	103.38	268,020	84.86%
9月	277,380	0	277,380	250,000	110.95	311,820	88.96%
10月	339,850	450	340,300	280,000	121.54	323,160	105.30%
11月	272,470	1,360	273,830	250,000	109.53	292,910	93.49%
12月	270,620	450	271,070	250,000	108.43	269,620	100.54%
1月	251,150	1,800	252,950	250,000	101.18	239,930	105.43%
2月	287,910	3,330	291,240	250,000	116.50	279,250	104.29%
3月	298,370	1,980	300,350	250,000	120.14	240,580	124.84%
合計	3,332,530	25,360	3,357,890	3,000,000	111.93	3,416,820	98.28%

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成23年度地区センター利用状況(個人+団体利用分)

施設名 新田地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	1,991	4,450	6,441	512	1,035	293	89	28	566	2,180	511	1,227	6,441
5月	30	2,481	4,505	6,986	644	1,243	413	74	13	580	2,187	684	1,148	6,986
6月	29	2,394	4,828	7,222	717	1,396	378	95	19	588	2,345	514	1,170	7,222
7月	26	2,343	4,519	6,862	742	1,234	431	102	21	614	2,223	560	935	6,862
8月	26	1,851	3,461	5,312	323	1,006	346	102	21	492	1,585	437	1,000	5,312
9月	26	2,008	4,336	6,344	667	1,027	247	50	25	544	2,134	531	1,119	6,344
上半期計	166	13,068	26,099	39,167	3,605	6,941	2,108	512	127	3,384	12,654	3,237	6,599	39,167
10月	30	2,354	5,291	7,645	814	1,220	294	134	59	763	2,459	540	1,362	7,645
11月	29	2,862	6,746	9,608	787	1,487	234	75	18	876	2,994	788	2,349	9,608
12月	26	1,802	4,217	6,019	563	1,048	300	83	33	388	1,858	454	1,292	6,019
1月	26	1,771	4,053	5,824	555	925	287	46	25	477	1,963	407	1,139	5,824
2月	28	2,130	4,734	6,864	680	1,201	359	81	23	496	2,356	426	1,242	6,864
3月	30	2,417	5,194	7,611	790	1,475	490	81	25	536	2,249	521	1,444	7,611
下半期計	169	13,336	30,235	43,571	4,189	7,356	1,964	500	183	3,536	13,879	3,136	8,828	43,571
年間合計	335	26,404	56,334	82,738	7,794	14,297	4,072	1,012	310	6,920	26,533	6,373	15,427	82,738

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,985	380	76	6,441	0	3,070	798
5月	6,456	448	82	6,986	0	3,574	656
6月	6,772	389	61	7,222	0	3,677	994
7月	6,459	342	61	6,862	0	3,484	954
8月	4,999	283	30	5,312	0	2,288	1,125
9月	5,836	461	47	6,344	0	3,194	1,119
上半期計	36,507	2,303	357	39,167	0	19,287	5,646
10月	7,082	411	152	7,645	0	3,940	1,123
11月	8,634	841	133	9,608	0	8,221	971
12月	5,601	362	56	6,019	0	3,075	805
1月	5,352	382	90	5,824	0	2,929	976
2月	6,432	342	90	6,864	0	3,747	1,021
3月	7,146	408	57	7,611	0	4,047	1,098
下半期計	40,247	2,746	578	43,571	0	25,959	5,994
年間合計	76,754	5,049	935	82,738	0	45,246	11,640

平成23年度自主事業報告書

施設名新田地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)		
成人男女	春を楽しむ和菓子づくり	4月	1	16	16	7,500	12800	20,300	有	800	講師5000 手2500 助	7500		
成人男女	こけ玉づくり(春)	5月	1	15	15	7500	22,500	30,000	有	1500	7500	7500		
親子	親子体操教室A・B	5月～2月	18	40組(61)	2196	85350	242000	327,350	有	4000	5000	180000		
子ども	子ども英会話教室	6月～12月	13	20(26)	338	72000	78000	150,000	有	3000	講師6000 助手3000	117000		
どなたでも	おもちゃ病院	7月・11月・3月	3		60	15000	0	15,000	無	0	5000	15000		
どなたでも	おはなしキラキラぼっけ	毎月第4水曜日	13		638	91265	0	91,265	無	0	5000	68000		
小学生	パパそっくりパン作り	6月	1	10	10	7500	5000	12,500	有	500	講師5000 手2500 助	7500		
小学生	七夕飾り折り紙教室	6.7月	2	12	8	10000	1600	11,600	有	400	5000	10000		
小学生	夏休み子ども銅板クラフト	8月	2	13	26	20000	10400	30,400	有	800	講師5000 2500×2名 助手	20000		
小学生	夏休みネイチャークラブ	8月	1	15	15	7500	3000	10,500	有	200	講師5000 助手2500	7500		
どなたでも	子ども映画会	6月	1	50	125	0	0	0	無	0	0	0	3.11震災のため開港記念日に延期	
成人	パソコン始めて講座(ワード)	7月	4	10	24	27500	18000	45,500	有	3000	講師5000 手2500 助	30000		
成人	パソコン始めて講座(エクセル)	7月	4	10	20	30000	15000	45,000	有	3000	講師5000 手2500 助	30000		
成人	夏を楽しむ和菓子づくり	7月	1	16	16	4000	12800	16,800	有	800	講師5000 手2500 助	7500		
小学生	放課後のHIPHOP教室	9月～11月	8	20	168	54100	10500	64,600	有	500	6000	48000		
40歳以上女性	骨盤ダイエット	9月～11月	5	15	80	4250	48000	52,250	有	3000	10000	50000		
40歳以上女性	美アップ・コアトレーニング	2月～3月	5	15	50	22250	30000	52,250	有	3000	10000	50000		
成人	シャルウィダンス	9月～11月	12	20	192	51000	48000	99,000	有	3000	6000	72000		
成人	気楽に中国気功体操教室	11月～2月	10	30	150	36000	30000	66,000	有	2000	6000	60000		
成人	iPad2体験講座	1月	1	10	10	10000	5000	15,000	有	500	13500	13500		
成人	デジカメDE年賀状	11月	2	10	10	15000	5000	20,000	有	2000	講師5000 助手2500	15000		
成人	秋を楽しむ和菓子づくり	11月	1	16	16	7500	12800	20,300	有	800	講師5000 助手2500	7500		
成人	料理長直伝「雛祭りパーティーメニュー」	1月	1	16	16	5000	16000	21,000	有	1000	5000	5000		
成人男子	男子のピザ作り	11月	1	16	12	9000	12000	21,000	有	1000	講師6000 助手3000	9000		
成人	オモニ直伝韓国伝統料理	1月	1	16	21	26052	21000	47,052	有	1000	講師6000 助手3000	9000		
成人	生前整理エンディング講座	11月	1	20	21	7000	10,500	17,500	有	500	7000	7000		
成人	心に響く世界の歌を一緒に	10月～11月	6	20	126	12000	42000	54,000	有	2000	講師6000 助手3000	42000		
成人	こけ玉づくり(秋)	10月	1	15	15	7500	22500	30,000	有	1500	講師5000 助手2500	7500		
成人	秋の花で寄せ植え	11月	1	15	15	7500	40000	47,500	有	2000	講師5000 助手2500	7500		
成人	野菜を使った押花アート	10月	1	20	15	18000	15,000	30,000	有	3000	講師6000	18000		
どなたでも	バルーンクラフト	11月	1	30	62	7540	0	4,000	無	0	4000	4000		
どなたでも	大道芸を楽しもう	11月	1	70	123	4000	0	4,000	無	0	4000	4000		
どなたでも	春の子ども映画会	3月	1	50	70	27630	0	27,630	無	0	27630	27630		
成人	冬を楽しむ和菓子づくり	1月	1	16	16	26052	12,800	38,852	有	800	講師6000 助手3000	9000		
親子	しめ飾り教室	12月	1	20	20	7500	0	7,500	有	800	講師5000 助手2500	7500		
合計				127		4715	749,989	802,200	1,545,649	0	41,800	91,000	888,000	

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H23.4.4	近隣住民から匿名にて、外部に設置してある電源設備用の高圧室からの夜間騒音への苦情があった。	東電・電気保安協会・区役所等で約1ヶ月近く現地調査を行ったが、原因や状況を確認するまでには至らなかった。
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	平成23年 4月～	8時45分には玄関ドアを開け、利用者にはロビーで開館時間まで待機してもらっている。もってサービスに資している。	悪天候時のみならず、非常に喜ばれています。
2	平成23年 4月～	蛍光灯の抜き取りおよび一部スイッチに「常時消灯」の保護カバーにより、節電を実施。各部屋の冷房温度を28度目安に設定している。	蛍光本数で、30パーセント以上の節電。電力使用量は4月～2月の累計では約40パーセントの節電。
3	平成23年 6月～	子育て支援と当該世代のコミュニティ醸成促進を図るため、平日午前のトレーニングコーナーを「子育て世代の親子」の団体利用枠とした。	団体としての利用で、トレーニングコーナー内の活動内容が広がり、好評です。
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

平成23年度修繕一覧

施設名 新田地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	5月9日	カラオケ 電源コード、データコードの断線修理および配線修繕	35,700	妙光電気株式会社
2	5月25日	1.小会議室 室外機配管冷媒洩れ部溶接及び配管延長 2.室外機サーミスタ交換	125,265	株式会社ダイヤビジネスサービス
3	7月15日	掲示板既存分移動および新規取付	64,000	夢工房だいいあん株式会社
4	7月28日	正面玄関自動ドア スペーサー交換	15,540	有限会社長嶋硝子店
5	8月8日	和室換気扇取付(壁コアあけ及び取付け)	58,000	夢工房だいいあん株式会社
6	9月12日	小会議室 エアコンガス洩れ	4,200	株式会社ダイヤビジネスサービス
7	10月14日	卓球台 脚高さ調節ねじ修理	111,300	有限会社ワールド・スポーツ
8	12月12日	窓ガラス破損修理 1F レクリエーションホール 2カ所 4F 大会議室 1カ所	71,260	有限会社長嶋硝子店
9	1月27日	火災報知機および非常用放送設備の予備電池交換、防火シャッター連動調査	162,750	株式会社協和メンテナンス
10	3月27日	新田公園側フェンス取替	440,000	夢工房だいいあん株式会社
11				
12				

平成23年度委託内容一覧

施設名 新田地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	23.4.1 ~24.3.31	機械警備点検	104,580	エーエフマネジメント株式会社
2	〃	自動ドア点検	114,180	株式会社神奈川ナブコ
3	〃	消防用設備点検	67,830	株式会社協和メンテナンス
4	〃	害虫駆除	63,000	株式会社サンレイ
5	〃	空調機保守点検及び 冷暖房機器保守点検	209,370	株式会社ダイヤビジネスサービス
6	〃	自家用電気工作物保安全管理	159,348	財団法人関東電気保安協会
7	〃	設備総合巡視点検	229,425	三洋装備株式会社
8	〃	清掃業務	732,186	総合企画有限会社
9	〃	昇降機点検	384,300	横浜エレベータ株式会社
10	〃	水質検査	8,190	財団法人新日本検定協会
11	〃	緑地管理作業	249,900	有限会社ヨネヤマプランテーション

横浜市新田地区センター委員会会則

(設置)

第1条 本会を新田地区センター委員会(以下「委員会」という。)と称し、事務所を横浜市新田地区センター(以下「センター」という。)内に置く。

(目的)

第2条 委員会は、地域住民の自主的な活動と相互交流を深め、地域コミュニティの形成を促進するため適切に運営されるよう支援することを目的とする。

(事業)

第3条 委員会は、センターの指定管理者(以下「指定理者」という。)から提案、報告又は依頼を受け、センターが地域住民及び利用者の立場に立って運営されるように支援するため、次の事業を行

- (1) センターの利用要綱に関し意見を述べること。
- (2) 自主事業の事業計画及び実施報告に関し、意見を述べること。
- (3) センター職員の採用に際しての推薦
- (4) その他目的達成に必要な事項

(組織)

第4条 委員会は、センターを利用する地域内の次の組織機関を代表する23人以内の委員をもって組織

- (1) 地元及び連合町内会自治会
- (2) 地元青少年団体
- (3) 地元婦人団体
- (4) 地元青少年指導員連絡会
- (5) 地元体育指導委員連絡会
- (6) 地元小学校・中学校(PTAを含む)
- (7) 老人クラブ
- (8) 学識経験者
- (9) 利用団体代表及び公募による市民
- (10) その他委員会が必要と認めた者

(委員の任期)

第5条 委員の任期は2年とする。

2 委員の欠けた場合の補欠の委員の任期は、前任者の残任期間とする。

3 任期満了後の委員は、後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

(役員)

第6条 委員会に、次の役員を置く。

- (1) 会長 1名
- (2) 副会長 3名
- (3) 総務 2名

(役員職務)

第7条 会長は委員を代表し、会務を総理する。

2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故あるときは、その職務を代理する。

3 総務は、委員会の庶務をつかさどる。

(小委員会)

第8条 委員会の中に役員会を置くことができる。

2 役員会は、第6条の役員のほか、会長が委嘱する委員をもって構成する。

3 役員会は、会長が召集し、随時開催する。

4 役員会は、会長が提案する事項を審議し、緊急を要する事項については役員会で決定する。

(役員選出)

第9条 会長、副会長は、委員会の中から互選により選出する。

2 総務は委員会の承認を得て、委員の中から会長が委嘱する。

(会議)

第10条 委員会の会長は、会議を随時開催し、次の事項を審議する。

- (1) 指定管理者からの提案、報告、依頼のあった事項
- (2) 会則の改廃
- (3) その他会長が付議する事項
- 2 会議は、会長が招集し、議長となる。
- 3 会議の議事は、出席者の過半数をもって決し、可否同数のときは、議長の決するところによる。
- 4 センター職員は、会議に出席し、意見を述べるることができる。

(協議事項)

第11条 センターは地方自治法第224条に定める公の施設であるので、施設の適切な運営を期するため、運営に関する重要な事項は、横浜市等関係行政機関と協議する。

(利用者会議)

第12条 会長は、必要に応じてセンター利用者の意見を聞くため、利用者会議を開催することができる。

(会則の改正)

第13条 この会則は、委員定数の過半数をもって改正することができる。

(委任)

第14条 この会則の定めるもののほか、必要な事項は別に定める。

付 則(抄)

この会則は、平成7年4月1日から施行する。

付 則

この会則は、平成21年6月1日から施行する。

平成23年度横浜市新田地区センター委員会名簿

役 職	団体名(自治会町内会名など)
会 長	新吉田地区社会福祉協議会会長
副会長	新吉田あすなろ連合町内会長
副会長	新羽町連合町内会長
副会長	新吉田町連合町内会長
総 務	新吉田本町町内会長
総 務	新羽地区社会福祉協議会会長
委 員	高田中央町内会会長
委 員	新羽町中の久保町内会会長
委 員	新羽町町内会会長
委 員	新羽町中央町内会会長
委 員	新吉田西部町内会会長
委 員	北新羽町内会会長
委 員	新羽地区青少年指導員協議会会長
委 員	新吉田南町内会会長
委 員	新吉田町内会会長
委 員	新吉田第一町内会会長
委 員	利用団体代表
委 員	新吉田地区青少年指導員協議会会長
委 員	あすなろ地区青少年指導員協議会会長
委 員	横浜市立新田中学校長
委 員	新吉田連合町内会

平成23年度 運営委員会・役員会・利用団体代表者会議実施実績

(平成23年4月1日～平成24年3月31日)

役員会

施設名:新田地区センター

	実施年月日	会議名	協議事項	参加人数
1	平成23年5月18日(水)	第1回役員会	平成22年度事業報告 平成22年度会計決算 役員を選任 平成23年度事業計画案 平成23年度会計予算案 その他	6名
2	平成23年9月5日(月)	第2回役員会	30周年記念式典について 30周年祝賀会について	5名
3	平成23年12月12日(月)	第3回役員会	平成23年度中間報告 今後の行事予定	5名

委員会総会

4	平成23年6月1日(水)	委員会総会	平成22年度事業報告 平成22年度会計決算 役員を選任 平成23年度事業計画案 平成23年度会計予算案 その他	19名
---	--------------	-------	--	-----

利用団体代表者会議

5	平成23年6月18日(土)	利用団体代表者会議	利用申し込みの説明と確認 文化祭の開催予定について トレーニングコーナーの利用方法の 変更について その他	79名
---	---------------	-----------	--	-----

文化祭代表者会議

6	平成23年8月20日(土)	文化祭代表者会議	開催日程 参加団体の場所と時間の割り振り	48名
---	---------------	----------	-------------------------	-----

平成23年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額 (単位:円)	備考
1	利用者用本・計142冊(含むカバー・ラベル)	176,582	図書コーナー
2	花壇原材料費	140,744	中庭
3	文化祭費用	199,489	文化祭準備及び開催費用
4	カラオケ通信費用(年間)	138,600	大会議室
5	ピアノ調律	32,025	大会議室
6	花壇 柵製作	25,231	中庭
7	和室 畳表替 20畳	112,000	和室
8	料理室 蒸籠、中華鍋 各2	34,104	料理室
9	卓球台 1台	78,225	トレーニングコーナー
10	折畳み座卓 4台	63,000	和室
	合計	1,000,000	

平成23年度に実施した新田地区センターに対するアンケートの集計
(回答数:38人)

(1)週1回程度	14人	36.8%
(2)月1から2回程度	22	57.9
(3)時々	0	0.0
無回答	2	5.3
計	38	100.0

職員の接客態度はどうか

(1)よい	28人	73.7%
(2)普通	10	26.3
(3)悪い	0	0.0
無回答	0	0.0
計	38	100.0

電話の対応

(1)よい	28人	73.7%
(2)普通	7	18.4
(3)悪い	0	0.0
無回答	3	7.9
計	38	100.0

窓口状況

(1)よい	28人	73.7%
(2)普通	7	18.4
(3)悪い	0	0.0
無回答	3	7.9
計	38	100.0

清掃の状況はどうか

(1)清潔・きれい	28人	73.7%
(2)普通	10	18.4
(3)汚い	0	0.0
無回答	0	0.0
計	38	100.0

外観の印象はどうか

(1)よい	28人	73.7%
(2)普通	7	18.4
(3)悪い	0	0.0
無回答	3	7.9
計	38	100.0

利用者に優しい施設か

(1)整っている	21人	55.3%
(2)普通	15	39.5
(3)悪い	0	0.0
無回答	2	5.3
計	38	100.0

平成24年度職員研修実施実績等

施設名 新田地区センター

No	実施年月日	テーマ	研修対象	参加人数
1	23年7月11日	防災管理講習	全職員	15名
2	23年8月10日	人権研修	副館長	2名
3	23年9月26日	接遇対応基本研修	新採用スタッフ 副館長	3名
4	24年3月2日	新採用職員 基本研修・人権研修	新採用スタッフ	2名
5	24年3月21日	新採用スタッフ研修(基本・実務)	新採用スタッフ 新採用副館長	3名
6	24年3月26 ・28日	新採用職員研修(実務)	新採用副館長	1名