

平成 25 年 5 月 20 日

横浜市港北区長 様

一般財団法人 こうほく区民施設協会
理事長 大谷 宗弘

平成 24 年度 菊名地区センター 事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 地区センター委員会設置要綱
- 11 地区センター委員会名簿
- 12 地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 地区センター職員名簿
- 15 一般財団法人こうほく区民施設協会 経理規程
- 16 一般財団法人こうほく区民施設協会 就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成24年度 菊名地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	58,086,000		58,086,000	58,086,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,200,000		4,200,000	4,744,800	-544,800	
自主事業収入	1,779,000		1,779,000	2,036,200	-257,200	
雑入	822,000	0	822,000	997,279	-175,279	
印刷代	0		0	3,425	-3,425	
自動販売機手数料	650,000		650,000	679,833	-29,833	
その他(預金利子)	2,000		2,000	244	1,756	
その他(自販機電気負担金他)	170,000		170,000	313,777	-143,777	
事務経費繰入		45,000	45,000	0	45,000	
収入合計	64,887,000	45,000	64,932,000	65,864,279	-932,279	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,587,000	45,000	19,632,000	19,339,065	292,935	
給与・賃金	17,323,000	45,000	17,368,000	17,099,597	268,403	
社会保険料	1,600,000		1,600,000	1,421,283	178,717	
通勤手当	616,000		616,000	777,990	-161,990	
健康診断費	30,000		30,000	22,195	7,805	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
事務費	2,041,000	0	2,041,000	1,651,380	389,620	
旅費	10,000		10,000	9,650	350	
消耗品費	650,000		650,000	610,435	39,565	
会議費	60,000		60,000	52,676	7,324	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	200,000		200,000	165,618	34,382	
使用料及び賃借料	75,000		75,000	74,400	600	
備品購入費	270,000		270,000	0	270,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	30,000		30,000	17,910	12,090	
職員等研修費	10,000		10,000	5,000	5,000	
振込手数料	10,000		10,000	2,940	7,060	
リース料	266,000		266,000	304,038	-38,038	
手数料	410,000		410,000	381,533	28,467	
諸費	50,000		50,000	27,180	22,820	
事業費	2,529,000	0	2,529,000	2,786,200	-257,200	
自主事業費	750,000		750,000	750,000	0	
自主事業企画費	1,779,000		1,779,000	2,036,200	-257,200	
管理費	33,518,000	0	33,518,000	29,164,436	4,353,564	
光熱水費	13,000,000	0	13,000,000	11,485,471	1,514,529	
電気料金				6,241,759		
ガス料金				3,149,612		
水道料金				2,094,100		
修繕費	2,553,000	0	2,553,000	34,860	2,518,140	
清掃費	4,876,000	0	4,876,000	4,876,000	0	
機械警備費	0	0	0	0	0	
設備保全費	13,089,000	0	13,089,000	12,768,105	320,895	
空調衛生設備保守	1,355,000		1,355,000	1,260,000	95,000	
消防設備保守	80,000		80,000	79,800	200	
電気設備保守	11,338,000		11,338,000	11,021,955	316,045	
害虫駆除清掃保守	116,000		116,000	115,500	500	
植木剪定	150,000		150,000	210,000	-60,000	
その他保全費	50,000		50,000	80,850	-30,850	水質検査
公租公課	1,200,000		1,200,000	1,200,000	0	
予備費	576,000		576,000	0	576,000	
事務経費	4,036,000		4,036,000	3,936,000	100,000	
二一ズ対応費	1,400,000		1,400,000	1,400,001	-1	
支出合計	64,887,000	45,000	64,932,000	59,477,082	5,454,918	

差引	0	0	0	6,387,197	-6,387,197	
----	---	---	---	-----------	------------	--

平成24年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 (円)
4月	522,420	5,490	527,910
5月	404,880	0	404,880
6月	392,260	3,960	396,220
7月	399,910	1,320	401,230
8月	377,610	7,490	385,100
9月	384,210	7,980	392,190
10月	380,650	1,320	381,970
11月	397,930	7,910	405,840
12月	364,360	3,090	367,450
1月	351,610	3,540	355,150
2月	350,130	2,370	352,500
3月	372,590	1,770	374,360
合計	4,698,560	46,240	4,744,800

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

平成24年度 利用状況(団体+個人利用)

施設名 横浜市菊名地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	3,709	3,655	7,364	551	510	513	170	71	968	2,276	1,471	834	7,364
5月	30	3,957	3,906	7,863	530	564	517	185	92	1,077	2,555	1,597	746	7,863
6月	29	4,028	4,180	8,208	704	550	317	146	131	1,280	2,844	1,508	728	8,208
7月	30	4,313	4,611	8,924	812	833	533	273	92	1,247	2,901	1,521	712	8,924
8月	30	3,946	3,860	7,806	738	866	556	249	132	912	2,256	1,477	620	7,806
9月	29	3,949	4,460	8,409	757	706	556	159	61	1,059	2,754	1,477	880	8,409
上半期計	177	23,902	24,672	48,574	4,092	4,029	2,992	1,182	579	6,543	15,586	9,051	4,520	48,574
10月	30	4,804	6,459	11,263	822	639	364	176	145	1,647	4,233	2,068	1,169	11,263
11月	29	3,768	4,101	7,869	580	599	438	125	111	1,061	2,505	1,565	885	7,869
12月	26	3,685	4,062	7,747	612	513	378	152	131	1,216	2,607	1,332	806	7,747
1月	26	3,453	3,562	7,015	516	581	326	155	65	973	2,192	1,459	748	7,015
2月	26	3,777	3,844	7,621	634	830	380	188	75	1,008	2,305	1,463	738	7,621
3月	30	4,350	4,211	8,561	712	1,200	537	202	58	1,106	2,377	1,556	813	8,561
下半期計	167	23,837	26,239	50,076	3,876	4,362	2,423	998	585	7,011	16,219	9,443	5,159	50,076
年間合計	344	47,739	50,911	98,650	7,968	8,391	5,415	2,180	1,164	13,554	31,805	18,494	9,679	98,650

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,921	1,219	224	7,364	0	1,688	0
5月	6,428	1,245	190	7,863	0	1,804	0
6月	6,655	1,308	245	8,208	0	1,654	0
7月	7,423	1,272	229	8,924	0	2,230	0
8月	6,350	1,239	217	7,806	0	2,016	0
9月	6,946	1,269	194	8,409	0	1,832	0
上半期計	39,723	7,552	1,299	48,574	0	11,224	0
10月	9,271	1,515	477	11,263	0	3,542	0
11月	6,272	1,310	287	7,869	0	1,649	0
12月	6,534	1,001	212	7,747	0	1,558	0
1月	5,781	1,010	224	7,015	0	1,561	0
2月	6,278	1,103	240	7,621	0	1,758	0
3月	6,926	1,409	226	8,561	0	2,098	0
下半期計	41,062	7,348	1,666	50,076	0	12,166	0
年間合計	80,785	14,900	2,965	98,650	0	23,390	0

平成24年度自主事業報告書

施設名 横浜市菊名地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
成人男女	テニス教室 春季	4~6	10	56	502	0	560,000	560,000	有	10,000	10,000	380,000	共催: 港北テニス協会
成人男女	テニス教室 秋季	8~11	10	53	404	0	530,000	530,000	有	10,000	10,000	380,000	共催: 港北テニス協会
幼児と保護者	おもちゃの病院	奇数月	6	20	104	30,631	0	30,631	無	0	5,000	5,000	共催: 港北区おもちゃドクターの会
幼児~中学生・保護者	菊名子どもまつり	7	1	300	405	97,898	0	97,898	無	0	0	0	共催: 菊名地区町内会、菊名小父兄会
小学生	子ども卓球教室 春季	5	3	30	55	25,980	0	25,980	無	0	4,000	24,000	
小学生	子ども卓球教室 秋季	11	3	30	76	30,072	0	30,072	無	0	4,000	24,000	
成人男女	パソコン教室春季教室	6	7	20	68	30,000	65,000	95,000	有	3,250	3,000	49,000	
成人男女	パソコン教室秋季教室	11	6	10	36	11,360	42,000	53,360	有	3,500	3,000	42,000	
成人男女	パソコン教室冬季教室	2	8	10	84	37,666	63,000	100,666	有	3,000	3,000	56,000	
成人男女	菊名落語会	6~2	5	20	161	2,710	80,500	83,210	有	500	3,000	50,000	
成人男女	ビューティーヨガ	7~9	8	15	89	11,250	37,500	48,750	有	2,500	6,000	48,000	
成人男女	産後の心と身体のセルフケア	4~2	9	90	66	67,500	33,000	100,500	有	500	7,500	7,500	
成人男女	若返りのビューティーメイク	5	1	20	18	0	5,400	5,400	有	300	0	0	共催: 株式会社資生堂
成人男女	楽しく学ぶ中国語	5~10	15	13	148	60,000	52,000	112,000	有	4,000	6,000	90,000	
成人男女	楽しく学ぶ韓国語	5~10	15	16	220	70,775	64,000	134,775	有	4,000	6,000	90,000	
成人男女	楽しく学ぶロシア語	6~10	13	12	156	52,680	45,500	98,180	有	3,500	6,000	72,000	
成人男女	英語の歌詞から学ぶ英語	6~7	6	13	67	17,580	39,000	56,580	有	3,000	6,000	36,000	
成人男女	初めての鎌倉彫	9~11	4	10	40	23,600	40,000	63,600	有	4,000	5,000	20,000	
成人男女	菊名陶芸教室	1	4	13	51	0	52,000	52,000	有	4,000	5,000	20,000	
成人男女	横浜マイスターにプロの技を学ぶ	11	1	20	20	0	10,000	10,000	有	500	0	0	共催: 横浜市食肉市場
成人男女	お魚料理教室	11	1	16	16	0	8,000	8,000	有	500	0	0	共催: 横浜市南部市場
成人男女	基礎から始める書道	9~2	6	21	103	3,097	105,000	108,097	有	5,000	6,000	36,000	
小学生	子どものためのレッツダンス	8~3	3	40	42	25,882	4,200	29,820	有	400	6,000	6,000	
親子	親子でわくわくクッキング	5~12	2	32	26	12,417	26,000	38,417	有	1,500	6,000	6,000	
小学生	こどもわくわくクッキング	5~3	4	64	74	24,198	37,000	61,198	有	500	6,000	6,000	
幼児子ども	折り紙教室	6、12	2	40	41	32,524	0	32,524	無	0	5,000	5,000	
幼児子ども	きくな おはなし会	4~3	12	100	311	16,564	0	16,564	無	0	1,000	12,000	
成人男女	新春囲碁大会	1	1	80	89	0	53,400	53,400	有	600	0	0	
成人男女	消費生活安心安全講座	6、11	2	40	40	0	0	0	無	0	0	0	共催: 菊名地区消費生活推進員の会
成人男女	職人から学ぶ包丁研ぎ	3	1	15	14	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
小中学生	日本舞踊子ども体験教室	8~10	5	5	21	30,000	14,000	44,000	有	3,000	6,000	30,000	
成人男女	和」の料理 おでん種からつくる	12	1	14	14	6,777	21,000	27,777	有	1,500	20,000	20,000	
成人男女	深蒸し茶を美味しくいれる講座	1	1	16	8	6,240	4,000	10,240	有	500	5,000	5,000	
成人男女	ひな祭りのフラワーアレンジメント	2	1	16	14	9,764	32,200	32,964	有	2,300	6,000	6,000	
成人男女	携帯電話とスマートフォン講座	1	2	48	47	0	14,100	14,100	有	300	0	0	共催: KDDI株式会社
成人男女	ロコモ予防で健康講座	3	1	20	6	435	600	1,035	有	100	0	0	共催: パナソニック松愛会
幼児と保護者	親子で楽しむリトミック	3	2	30	52	7,400	2,600	10,000	有	100	5,000	10,000	
合計					3,688	750,000	2,041,000	2,791,000					

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H24. 6. 29	当地区センター利用団体のチラシを見て、活動に参加しようとしたところ、活動以外の物品購入の勧誘があった。	調査し、事実であれば、会員募集团体から外します。現在のところ、そういう事実は確認できない状況である。
2	H24. 7. 21	レクリエーションホールの卓球台を増やしてほしい。	スペースがなく、現状では難しい。
3	〃	ラウンジの机を増やしてほしい。	増やす方向で検討します。
4	H24. 7. 28	ウォータークーラーの水が冷たくない。	新機種と交換します。
5	H24. 9. 26	卓球をするには、暑いので、レクリエーションホールに冷房を入れてほしい。	当日、室温(受付の温度計)では25℃であったので、窓を開けるようお願いした(休憩時)。
6	H24.10. 9	ラウンジに椅子を増やしてほしい。	増やす方向で検討します。
7	H24.12. 2	ゲーム機の設置。	ゲーム機の設置は、維持管理面から、できません。
8	H24.12.12	ラウンジの椅子を増やしてほしい。 娯楽コーナーでゲーム機を行っても良いようにしてください。	椅子は増やす方向で検討します。 娯楽コーナーは囲碁、将棋、オセロでの利用で満員の状況ですので、現在のところ、ゲーム機の利用はラウンジでお願いしま
9	H25. 1.11	ウォシュレットの設置	25年度に耐震補強の工事が予定されており、その間休館となるため、工事の状況をみて設置を検討していきます。
10	H25. 1.16	いちょう広場に以前設置してあった複合遊具を整備してほしい。	要望があったことを横浜市に伝えます。
11	H25. 3.19	館内に掲示してあるバスの時刻表を、閉館時間でもわかるように、外に掲載してほしい(図書館長より)。	外に掲示板の設置を検討していますので、そこにバス時刻表も掲示するようにします。
12	H25. 3.19	レクリエーションホールの更衣室に卓球のボールが入ってとれない。	仕切りと天井の間にネットを整備します。整備までの間、ボールが入ったときは受付まで来てくだされば、新しいボールをお貸します。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	7月	自主事業パソコン教室参加者作品「菊名散歩」を1階エントランスに掲示。	地域の交流、話題提供に寄与。自主事業参加の顧客満足度向上。
2	8月	ウォータークーラーの交換設置を行った	衛生環境への配慮、夏場の飲料水の提供。
3	9月	血圧計が故障したので最新の機械を導入設置した。	来館者へサービス向上
4	9月	緑のカーテン(5月～9月)設置	図書館南側児童書コーナーの熱気の遮りに役立つ。
5	10月	スタッフ手作りの文化祭開催予告ポスター(B全)を1階ホールに掲示	文化祭ムードを盛り上げ、集客に役立つ。
6	10月	テニスコート入口の泥落としマット交換	テニスコートの美化、安全向上
7	1月	娯楽コーナー貸出用囲碁セット破損品交換等貸出品の整備	個人利用者へのサービス
8	2月	いちよう公園の破損ベンチ・藤棚撤去、新ベンチ2台設置	公園美化、安全向上

平成24年度 備品一覧

施設名: 横浜市菊名地区センター

No	品名	メーカー名 型番	単価	購入		廃棄		増減	備考	分類	
				数量	年月日	数量	年月日			大No.	小No.
1											
2											
3											

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。
 備品としてあげる物品 : 単価15000円以上(ただし、図書は8000円以上)

平成24年度 修繕一覧

施設名 横浜市菊名地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	H24.8	印刷機ベルト交換	18,060	理想科学工業(株)
2	H24.11	事務所PC修理	16,800	シンヨコスチール
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
		合 計	34,860	

平成24年度 委託内容一覧

施設名 横浜市菊名地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H24.4.1～ H25.3.31	○電気機械設備保守運転、点検及び管理 ○庁舎巡回監視	9,975,000	西田装美(株)
2	〃	建築物点検及び建築設備点検	0	横浜市にて一括対応
3	〃	自家用電気工作物保安管理	256,305	(財)関東電気保安協会
4	〃	消防設備保守	79,800	(株)協和メンテナンス
5	〃	昇降機保全保守	711,900	(株)日立ビルシステム
6	〃	自動扉開閉装置の保守	78,750	寺岡ファシリティーズ(株)
7	〃	清掃業務	4,876,000	(株)ジェイワンエンタープライズ
8	〃	衛生害虫駆除	115,500	(株)サンレイ
9	7月、9月、3月	水質検査 (ウオータークーラー、冷却塔水レジオネラ属菌)	80,850	(財)新日本検定協会
10	〃	植木剪定	210,000	川原造園

横浜市菊名地区センター委員会会則

横浜市菊名地区センター委員会会則(平成8年2月16日制定)の全部を改正する。
平成23年5月30日 横浜市菊名地区センター委員会会則の一部を改正する。

(設置)

第1条 横浜市菊名地区センター委員会(以下「委員会」という。)を設置し、事務局を横浜市菊名地区センター(以下「センター」という。)内に置く。

(目的)

第2条 委員会は、次条の業務を行うことにより、センターが適切に運営されるよう支援することを目的とする。

(業務)

第3条 委員会は、次の事項について、センターの指定管理者からの提案、報告又は依頼を受けて協議し、必要な意見を述べ、センターが地域住民及び利用者の立場に立って運営されるよう

- (1) 利用者の要望に関する事
- (2) 事業計画及び実施報告に関する事
- (3) 職員採用の推薦に関する事
- (4) その他センターの利用に関する事

(組織)

第4条 委員会は、次の者をもって構成する。

- (1) 連合町内会自治会
 - (2) 自治会・町内会
 - (3) 青少年指導員協議会
 - (4) 体育指導委員連絡協議会
 - (5) 老人クラブ連合会
 - (6) 社会福祉協議会
 - (7) 婦人団体
 - (8) 学校
 - (9) 利用団体代表など公募による市民
 - (10) その他委員会が必要と認めた者
- 2 委員会の委員総数は、15名以内とする。

(委員の選出)

第5条 第4条第1項第1号から第7号に規定する組織については、団体の推薦により決定する。

(委員の任期)

第6条 委員の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。

- 2 委員に欠員が生じた場合の後任者の任期は、前任者の残任期間とする。
- 3 任期満了後の委員は、後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

(役員)

第7条 委員会に、次の役員を置く。

- (1) 会長 1名
- (2) 副会長 2名以内
- (3) 総務 2名以内

(役員職務)

第8条 会長は、委員会を代表し、会務を総理する。

- 2 副会長は、会長を補佐し会長に事故あるときは、その職務を代理する。
- 3 総務は、委員会の庶務をつかさどる。

(役員選出)

第9条 会長以下役員は、委員の中から互選により選出する。

(会議)

第10条 会長は、業務を遂行するため、会議を随時開催する。

- 2 会議は、会長が招集し、議長となる。

- 3 会議の議事は、出席者の過半数をもって決し、可否同数のときは議長の決するところによる。
- 4 センター職員は、会議に出席し、意見を述べることができる。

(協議事項)

第11条 センターは、地方自治法第244条に定める公の施設であるので、施設の適切な運営を期するため、運営に関する重要な事項は、横浜市等の関係行政機関と議するものとする。

(利用者会議)

第12条 会長は必要に応じてセンター利用者の意見を聞くため、利用者会議を開催することができる。

(会則の改正)

第13条 この会則は、委員総数の過半数をもって改正することができる。

(委 任)

第14条 この会則に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

附 則

この会則は、平成19年12月5日から施行する。

※様式は任意のものでもかまいません。

施設名 横浜市菊名地区センター

地区センター委員会開催状況

■第1回

日程	平成24年6月4日(月) 午後3時から4時
場所	菊名地区センター 中会議室
出席者	金子幹雄運営委員会会長他12名 区担当課長、係長、担当職員、市民局地域施設課係長、担当職員、区民施設協会事務局長、館長他2名
【議題】	1 委員、役員の選任 2 利用要綱の一部改正 3 23年度事業報告及び決算報告 4 24年度事業計画案及び予算案 5 耐震改修等工事
【意見等】	特になし

■第2回

日程	平成24年11月12日(月) 午後3時30分から4時30分
場所	菊名地区センター 中会議室
出席者	金子幹雄運営委員会会長他11名 区担当課長、係長、市民局地域施設課係長、区民施設協会事務局長、館長他2名
【議題】	1 上半期の事業報告及び予算執行状況 2 その他 3 耐震改修等工事
【意見等】	特になし

■第3回

日程	平成25年3月28日(木) 午後3時30分から4時30分
場所	菊名地区センター 中会議室
出席者	金子幹雄運営委員会会長他9名、区担当係長、市民局地域施設課担当職員、区民施設協会事務局長、館長他2名
【議題】	1 耐震改修工事 2 25年度事業計画案及び予算案 3 その他
【意見等】	休館の時期等についての周知を徹底してほしい。

利用者会議開催状況

日程	部屋利用 平成24年10月1日(月) 9:30~9:50 テニス 平成24年10月10日(水) 9:50~10:10
場所	菊名地区センター 中会議室
出席者数	部屋利用 78団体 テニス 80団体

【 議題】	利用して気づいたことについて
【 意見等】	・工事はいつから始まるのか。 ・夏期レクホール 午後1時から2時に冷房が入らず暑かった。 ・休館中、テニスの抽選会はどこで行うのか。 ・テニス教室は開催できるのか。

平成24年度 ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額 (円)	備考
1	プレイルームおもちゃ	3,198	
2	緑のカーテン設置工事	120,750	
3	テニスコート施設改善、砂入工事	199,500	
4	文化祭関係	189,051	
5	ウォータークーラー買替え	115,500	
6	血圧計(オムロン)	10,479	
7	卓球ラケット	16,800	
8	いちょう広場ベンチ改修工事	744,723	
9			
10			
11			
12			
	合計	1,400,001	

平成24年 菊名地区センター利用者からの意見聴取集計結果
 利用に関するアンケート結果 1

平成24年11月1日から30日まで、来館の方々にアンケート記入をお願いしました。

① 回答者について

アンケート配布枚数	800 枚
回収枚数	680 枚
回収率	85 %
港北区居住者	75 %
男女比	男性35% 女性65%

②回答者の年代

10歳代	5%
20歳代	1%
30歳代	7%
40歳代	12%
50歳代	14%
60歳代	33%
70歳代	23%
80歳以上	5%

③ 個人利用と団体利用

個人	74%
団体	17%
個人と団体両方	9%

④ 部屋利用について

運動系	43%
文化系	45%
その他	11%

⑤ 利用の回数

ほぼ毎日	1%
週に2回以上	13%
月に3～4回	38%
月に1回程度	31%
数か月に1回程度	6%
その他	11%

⑥ 利用の多い部屋

会議室	30%
テニスコート	15%
工芸室	15%
レクホール	14%
和室	8%
プレイルーム	5%
ラウンジ	5%
娯楽コーナー	4%
料理室	4%

⑦ 活動の時間帯

午前	41%
午後1	31%
午後2	16%
夜間	9%
決めていない	4%

⑧ 希望する部屋がとれているか。

取れている	42%
ほとんど取れている	53%
ほとんど取れない	4%

⑨ 希望する部屋が取れないとき

利用しない	29%
部屋を変更する	41%
曜日・時間を変更する	30%

⑩ 地区センター以外の会場を利用するか

当地区センターのみ	51%
他の会場も使う	46%
その他	3%

⑪ テニスコート利用の回数

月1回	51%
月2～3回	46%
数ヶ月に1～2回	4%

⑫ 希望の時間帯

A9:10～	42%
B11:30～	27%
C13:50～	31%

⑬ 希望の時間帯は取れるか。

取れている	6%
大体取れている	47%
なかなか取れない	45%
取れない	2%

⑭ 職員スタッフの対応について

良い	56%
まあまあ良い	24%
普通	19%
あまり良くない	1%
良くない	0%

⑮ 職員スタッフの説明

良い	52%
まあまあ良い	22%
普通	24%
あまり良くない	1%
良くない	0%
わからない	1%

⑯ 職員スタッフの電話説明

良い	46%
まあまあ良い	16%
普通	19%
あまり良くない	1%
良くない	0%
わからない	18%

⑰ 菊名地区センターの雰囲気

良い	51%
まあまあ良い	24%
普通	23%
あまり良くない	1%
良くない	1%

回答者の7割の方から「良い・まあまあ良い」の評価をいただきましたが、今後もより良いサービス向上をめざして、改善の努めてまいります。

平成24年 菊名地区センター利用に関するアンケート結果 2

「自由に記入欄」の意見と要望

ご意見（要旨）		件数
①	部屋利用について	
	赤ちゃん連れを和室で利用できるようにしてほしい	
	壁面の他グループ作品は参考になります	
	3回目からの利用予約がスムーズになるとよい	
	中会議室寒い、風邪ひきそう	
	月4回まで取りたい	2
	陶芸教室の別の場所を示してほしい	
	陶芸室が暗い	
	日曜日の午後2で帰りを急がされる	
	人数が多くなり狭くなったので時間をずらして利用している	
	一コマ3Hを4Hにしてほしい	
	冬寒く夏暑い、対応してほしい	
	部屋点検が早すぎる気がする、余裕を持ってほしい	
	真夏の冷房を管理してほしい -効きが悪い-	4
	もう少し利用できる回数を増やしてほしい	
②	テニスコート利用について	
	テニス 時計を設置してほしい	3
	テニスD時間帯はいらなと思う	
	テニスコートA時間帯の天候判断は誰がするのか	
	テニスコート入口マットを固いものに	
	テニスコートにトイレを設置してほしい	
	テニスコートの鍵良くなりました	
	テニスコートの線を白線にしてほしい。年に一回は必要	2
	テニスコートの利用料を安くしてほしい	
	テニスコートを利用したい -10代利用者-	
	テニス抽選会の駒数を増やしてほしい	
	テニス登録10名要を8名にしてほしい	
	テニス利用時間を長くしてほしい	
③	設備について	
	音楽室として使用できる防音室を作ってほしい	
	鏡(姿見)三枚ぐらい常時設置してほしい -運動系利用-	
	壁面ぐらいの鏡を常時設置してほしい	
	子ども連れの時トイレが広いと助かります	
	静かな環境で勉強できる。食事室を作ってほしい	
	男女別の更衣室を作ってほしい 長年要望中	
	トイレが気持ち良いです感謝します	
	トイレットの水圧何とかして	
	もう少しうるさくしゃべりながら勉強できるところを作ってほしい	
	ラウンジを広く、ベビーチェアがあるとよい	
④	その他	
	お心遣いが有難い	
	お花折り紙が楽しい、抽選会スムーズに行くこと願う	
	お花が飾られており感心します	
	改装は困る	
	改築工事で使いやすいレイアウトに変更するとよい	
	キッチンのゴミ持ち帰りいかがなものか	
	キッチンのゴミ持ち帰り困る	

	キッチンのゴミ持ち帰りは不便、改善を願う	
	気持ちよく使っています	
	健康のために参加している、料金を安くしてほしい	
	高齢者に地理的その他でとても良い	
	職員の対応が良く利用しやすい	
	女子職員の対応が良い	
	スタッフの細かい気配りが良く対応がとても良い	
	素敵な地区センターです	
	耐震工事の日程を早く知りたい、代替え場所の紹介をしてほしい	
	卓球台を増やしてほしい	
	卓球の個人利用を増やしてほしい	3
	建物補強工事の件で他の施設の紹介・情報をお願いしたい	
	地区センターの環境が良い	
	地区センターの企画進行時のバックアップが良かった	
	地区センターの支援に感謝しています。楽しい活動はスタッフのおかげです	
	地区センターの自主企画土曜日が多く、他にできないか	
	抽選会の混雑を改善してほしい、人数により区切るなど	
	抽選会の段取りバタバタしておりイライラする、スムーズになるよう工夫してほしい	
	抽選会の方法改善できないか?	
	抽選会のマグネットのボード前が混雑するので人数制限するよう検討して	
	抽選にインターネット利用を	
	長年利用させていただき感謝します	
	配慮を頂き気持ちよく使っている	
	古い建物なので料金を下げて	
	プレイルーム壁飾りが楽しい	
	便利に利用させて頂いております	
	ボランティアでダンスを行っている、今年で無料の会館に移る予定	
	もう少し簡単に予約できないか	
	もっとぬいぐるみを増やして	
	予約システムが不便	
	ラウンジの利用者、受付が厳しすぎる。うるささに寛容を	3
	利用させていただき有難い	
	老人の健康のため活動している、使用料を安くしてほしい	

以上