

平成 24 年 5 月 31 日

横浜市港北区長 様

一般財団法人 こうほく区民施設協会
理事長 大谷 宗弘

平成 23 年度 菊名地区センター 事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 地区センター委員会設置要綱
- 11 地区センター委員会名簿
- 12 地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 地区センター職員名簿
- 15 港北区区民利用施設協会 経理規程
- 16 港北区区民利用施設協会 就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成23年度 菊名地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	58,086,000		58,086,000	58,086,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,200,000		4,200,000	4,561,290	-361,290	
自主事業収入	1,284,000		1,284,000	1,406,100	-122,100	
雑入	912,000	0	912,000	1,066,812	-154,812	
印刷代	0		0	0	0	
自動販売機手数料	650,000		650,000	763,882	-113,882	
その他(預金利子)	2,000		2,000	255	1,745	
その他(自販機電気負担金他)	260,000		260,000	302,675	-42,675	
収入合計	64,482,000	0	64,482,000	65,120,202	-638,202	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,468,000	0	19,468,000	19,193,779	274,221	
給与・賃金	17,308,000		17,308,000	16,960,870	347,130	
社会保険料	1,452,000		1,452,000	1,552,732	-100,732	
通勤手当	660,000		660,000	641,800	18,200	
健康診断費	30,000		30,000	20,377	9,623	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
事務費	1,836,000	0	1,836,000	2,110,012	-274,012	
旅費	10,000		10,000	3,730	6,270	
消耗品費	650,000		650,000	719,356	-69,356	
会議賄い費	40,000		40,000	46,489	-6,489	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	160,000		160,000	172,041	-12,041	
使用料及び賃借料	75,000		75,000	74,400	600	
備品購入費	270,000		270,000	432,600	-162,600	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	30,000		30,000	28,170	1,830	
職員等研修費	10,000		10,000	8,500	1,500	
振込手数料	10,000		10,000	4,110	5,890	
リース料	121,000		121,000	260,778	-139,778	
手数料	410,000		410,000	335,838	74,162	
諸費	50,000		50,000	24,000	26,000	
事業費	2,034,000	0	2,034,000	2,145,775	-111,775	
自主事業費	750,000		750,000	739,675	10,325	
自主事業企画費	1,284,000		1,284,000	1,406,100	-122,100	
管理費	32,415,000	0	32,415,000	32,677,697	-262,697	
光熱水費	13,000,000	0	13,000,000	11,651,719	1,348,281	
電気料金				5,397,581		
ガス料金				3,752,974		
水道料金				2,501,164		
修繕費	2,317,000	0	2,317,000	3,110,971	-793,971	
清掃費	4,876,000	0	4,876,000	4,876,000	0	
機械警備費	0	0	0	0	0	
設備保全費	12,222,000	0	12,222,000	13,039,007	-817,007	
空調衛生設備保守	1,523,000		1,523,000	1,354,500	168,500	
消防設備保守	84,000		84,000	257,775	-173,775	
電気設備保守	10,349,000		10,349,000	11,158,982	-809,982	
害虫駆除清掃保守	116,000		116,000	115,500	500	
植木剪定	150,000		150,000	71,400	78,600	
その他保全費	0		0	80,850	-80,850	水質検査
公租公課	1,100,000		1,100,000	1,780,000	-680,000	
予備費	752,000		752,000	0	752,000	
事務経費	5,477,000		5,477,000	5,100,640	376,360	
ニーズ対応費	1,400,000		1,400,000	1,405,521	-5,521	
支出合計	64,482,000	0	64,482,000	64,413,424	68,576	
差引	0	0	0	706,778	-706,778	

平成23年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	426,130	2,430	428,560	350,000	122	355,450	121
5月	373,350	3,510	376,860	350,000	108	408,040	92
6月	413,540	1,260	414,800	350,000	119	429,590	97
7月	375,820	3,060	378,880	350,000	108	427,930	89
8月	379,540	2,000	381,540	350,000	109	376,590	101
9月	349,430	6,400	355,830	350,000	102	366,370	97
10月	394,960	1,430	396,390	350,000	113	354,580	112
11月	402,610	5,100	407,710	350,000	116	415,110	98
12月	351,140	3,260	354,400	350,000	101	338,360	105
1月	334,560	2,820	337,380	350,000	96	356,030	95
2月	359,200	6,860	366,060	350,000	105	366,660	100
3月	358,110	4,770	362,880	350,000	104	288,990	126
合計	4,518,390	42,900	4,561,290	4,200,000	109	4,483,700	102

平成23年度 利用状況（団体＋個人利用）

施設名 横浜市菊名地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	3,670	3,749	7,419	538	427	506	152	194	1,031	2,376	1,472	723	7,419
5月	30	4,054	3,677	7,731	500	603	558	227	169	1,088	2,304	1,572	710	7,731
6月	29	3,798	3,977	7,775	547	529	431	171	97	1,007	2,597	1,692	704	7,775
7月	26	3,907	3,802	7,709	764	679	506	221	107	1,041	2,425	1,351	615	7,709
8月	27	3,951	3,445	7,396	574	732	558	227	198	962	2,050	1,531	564	7,396
9月	25	3,478	3,551	7,029	647	488	441	116	49	936	2,190	1,430	732	7,029
上半期計	166	22,858	22,201	45,059	3,570	3,458	3,000	1,114	814	6,065	13,942	9,048	4,048	45,059
10月	30	6,290	5,397	11,687	635	596	488	239	158	1,903	3,563	2,757	1,348	11,687
11月	29	3,938	4,019	7,957	580	553	480	115	121	1,022	2,540	1,700	846	7,957
12月	26	3,417	3,375	6,792	593	375	400	205	55	879	2,217	1,418	650	6,792
1月	26	3,391	3,246	6,637	465	401	405	110	73	894	2,081	1,552	656	6,637
2月	28	3,939	3,585	7,524	528	593	454	190	96	878	2,298	1,681	806	7,524
3月	30	4,311	4,168	8,479	703	951	615	188	54	1,028	2,565	1,645	730	8,479
下半期計	169	25,286	23,790	49,076	3,504	3,469	2,842	1,047	557	6,604	15,264	10,753	5,036	49,076
年間合計	335	48,144	45,991	94,135	7,074	6,927	5,842	2,161	1,371	12,669	29,206	19,801	9,084	94,135

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	6,090	1,091	238	7,419	0	1,652	0
5月	6,183	1,278	270	7,731	0	2,073	0
6月	6,344	1,199	232	7,775	0	1,847	0
7月	6,334	1,185	190	7,709	0	2,162	0
8月	5,916	1,166	314	7,396	0	1,882	0
9月	5,654	1,117	258	7,029	0	1,440	0
上半期計	36,521	7,036	1,502	45,059	0	11,056	0
10月	9,430	1,820	437	11,687	0	3,469	0
11月	6,416	1,301	240	7,957	0	1,763	0
12月	5,417	1,214	161	6,792	0	1,544	0
1月	5,447	1,040	150	6,637	0	1,410	0
2月	6,057	1,247	220	7,524	0	1,825	0
3月	7,024	1,248	207	8,479	0	2,106	0
下半期計	39,791	7,870	1,415	49,076	0	12,117	0
年間合計	76,312	14,906	2,917	94,135	0	23,173	0

平成23年度自主事業報告書

施設名 横浜市菊名地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
成人男女	テニス教室 春季	4～6	10	50	357	13,410	450,000	463,410	有	10,000	10,000	380,000	港北区テニス協会と共催
成人男女	テニス教室 秋季	8～11	10	50	420	36,174	490,000	526,174	有	10,000	10,000	380,000	港北区テニス協会と共催
幼児と保護者	おもちゃの病院	奇数月	6	120	121	31,215	0	31,215	無	0	1,000	5,000	おもちゃドクターの会
成人男女	初めての鎌倉彫	5～7	9	10	68	63,800	35,000	98,800	有	3,500	5,000	45,000	
小学生	子ども卓球教室 春季	5月	3	30	66	28,020	0	28,020	無	0	4,000	24,000	
小学生	子ども卓球教室 秋季	11月	3	30	60	60,153	0	60,153	無	0	4,000	12,000	
成人男女	自力整体	5～7	6	15	68	9,000	22,500	31,500	有	1,500	5,000	30,000	
成人男女	フラワーアレンジメント	5	1	15	18	7,500	19,021	26,521	有	1,000	5,000	7,500	
成人男女	パソコン教室ワード入門	6～7	4	10	30	15,101	27,000	42,101	有	3,500	7,000	21,000	
成人男女	パソコン教室デジカメ入門	6～7	3	10	39	15,000	35,000	50,000	有	2,700	7,000	28,000	
幼児～中学生・保護者	菊名子どもまつり	7	1	300	497	117,165	0	117,165	無	0	0	0	菊名北町町内会、菊名小父母の会他
小学生	子どもHiphop教室	3	2	20	14	25,181	0	25,181	無	0	6,000	18,000	
成人男女	菊名陶芸教室	11	4	12	54	0	56,000	56,000	有	4,000	5,000	20,000	
成人男女	パソコン教室年賀状作り	11	2	10	18	11,962	12,000	23,962	有	1,500	3,000	6,000	
成人男女	パソコンで作るMYカレンダー	11	2	10	16	10,000	8,000	18,000	有	1,000	3,000	6,000	
成人男女	新春囲碁大会	1	2	60	70	100,378	42,000	142,378	有	600	0	0	囲碁のサークル8団体
成人男女	消費生活安心安全講座(エネルギー)	7	1	20	15	0	0	0	無	0	0	0	消費生活推進員の会
成人男女	消費生活安心安全講座(保険)	11	1	20	10	0	0	0	無	0	0	0	消費生活推進員の会
成人男女	フラワーアレンジメント クリスマスリース	12	1	12	12	10,344	33,600	43,944	有	2,500	5,000	5,000	
成人男女	フラワーアレンジメントお正月花	12	1	12	11	8,820	27,500	36,320	有	2,500	5,000	5,000	
成人男女	フラワーアレンジメントフラワーボトル	1	2	12	18	15,000	22,500	37,500	有	2,500	5,000	5,000	
成人男女	横浜マイスターにプロの技を学ぶ	2	1	24	20	25,000	30,000	55,000	有	1,500	10,000	20,000	
成人男女	布で作るおひなさま	1	2	10	24	10,609	18,000	28,609	有	1,500	5,000	10,000	
小3～6	子どもクッキング バレンタイン	2	1	16	14	28,052	7,000	35,052	有	500	5,000	10,000	
成人男女	もっと楽しく！スタンダードジャズ①	1	1	20	21	5,859	6,300	12,159	有	300	5,000	5,000	
成人男女	もっと楽しく！スタンダードジャズ②	2	1	20	19	5,062	5,700	10,762	有	300	5,000	5,000	
成人男女	パソコン教室デジカメ入門	2	4	10	39	17,077	30,000	47,077	有	3,000	2,800	28,000	
成人男女	パソコン教室ワード入門	2	4	10	34	17,081	30,000	47,081	有	3,000	2,800	28,000	
幼児と保護者	きくなおはなしのへや	3	1	15	12	52,712	0	52,712	無	0	2,000	8,000	
合計			89		2,165	739,675	1,407,121	2,146,796					

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	4月19日	テニスコート利用者よりバス停側フェンス外からヤジを入れたり覗いている者がある。気になるので注意して欲しい。	今後、同様の事があった場合はその場で連絡するよう依頼。すぐに職員が出向き注意するとお伝えする。
2	5月3日	テニスコート利用者に対する注意の仕方について声大きい等、近隣居住者から改善要望のファックスあり。	匿名のため対応できず。6月1日発行の菊名通信に経緯等を掲載。
3	8月1日	子ども会花火大会駐輪場使用について、「こちらが勘違いするような言い方」で不愉快であった。(市へのEメール)	花火をするための駐輪場使用についてはお断りすることが妥当であること、説明があいまいであったことにはお詫びする旨、区に回答を依頼。
4	10月28日	プレイルームやラウンジ利用の幼児と保護者に対する注意の仕方について改めるべき。(ご意見箱)	12月19日の職員・スタッフ全員研修会で意見交換と検討をする。注意をするときは、最初に相手を気遣う言葉をかけるなど徹底周知する。
5	11月29日	子ども卓球教室受付時の職員対応があいまいで安心して参加させるのが不安。(区役所へFAXで第三者から投書)	これからはなるべく時間を守ってくださるよう保護者に一言添え参加いただきました。12月19日の職員・スタッフ全員研修会で事例研修の対象にする。
6			
7			
8			
9			
10			
11			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月19日	設備保守管理委託先職員に対する管理運営研修(時間管理、マナー、設備の効率的運用、災害対応等)実施。	公平、公正なサービス提供と効率的な設備管理、災害時の安全向上。
2	5月21日	冷温水発生機切替に合わせ保守管理会社と夏期の室温調整について打合せ。	効率的な室温管理と経費節減。
3	6月7日	地区センター、図書館、保守管理会社の3者で冷房運転時間について打合せ。	夏期の節電対策。
4	7月2日	使用しない電気器具のコンセントを抜くことを決める。	夏期の節電対策。
5	9月29日	緑のカーテン事業を終了しハーブガーデンに切り替えた。	施設オープンスペースの環境改善。
6	10月19日	冷温水発生機切替に合わせ保守管理会社と冬季の室温調整について打合せ。	効率的な室温管理と経費節減。
7	11月25日	空調機三方弁修繕	効率的な室温管理と経費節減。
8	12月19日	女子トイレの便座を温便座シートに取替え工事。	利用者の希望に応えたサービス向上。
9	2月28日	身障者トイレ水栓交換	利用者の希望に応えたサービス向上。
10	2月28日	湯沸しケトル(保温機能なし)	節電対策及び経費削減
11	2月28日	防災ヘルメット10個購入、受付に配備	非常時の防災用に備えた

12	2月28日	防災用懐中電灯受付に配置	非常時の防災用に備えた
----	-------	--------------	-------------

平成23年度 備品一覧

施設名: 横浜市菊名地区センター

No	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	ノートパソコン	富士通FMVXNBGH2Z	103,000	4	H24.1			増
2	卓球台	サンエイ10634 22m/m	101,850	6	H24.3.30			増
3	卓球台	サンエイ10625	110,985			6	H24.3.31	減

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成23年度 修繕一覧

施設名 横浜市菊名地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	H23.5.31	男子トイレ長尺シート貼り	260,400	(株)トップランドコーポレーション
2	H23.6.30	3階レク奥階段踊り場雨水管修繕	36,750	松尾化学工業(株)
3	H23.6.30	冷却塔ボールタップ交換	15,750	西田装美(株)
4	H23.7.31	排煙口配線工事・予備電池交換工事	73,500	(株)協和メンテナンス
5	H23.8.31	吸収冷温水機修繕	399,000	西田装美(株)
6	H23.9.30	3階空調配管取替え	98,700	西田装美(株)
7	H23.9.30	3階コンセント交換	58,464	西田装美(株)
8	H23.9.30	2階事務所天井修繕	99,750	西田装美(株)
9	H23.9.30	吸収冷温水機部品交換	223,650	西田装美(株)
10	H23.10.31	緊急小会議室天井復旧	59,850	松尾化学工業(株)
11	H23.10.31	3階空調配管工事	246,750	西田装美(株)
12	H23.10.31	空調機部品交換工事	483,000	西田装美(株)
13	H23.11.30	3階空調機ダクト保湿補修工事	126,000	西田装美(株)
14	H23.11.30	三方弁用部品交換工事	211,470	西田装美(株)
15	H24.1.31	ドレン管高圧洗浄	63,000	西田装美(株)
16	H24.1.31	女子トイレレバー交換	8,242	(株)トップランドコーポレーション
17	H24.2.28	身障者トイレ水栓交換工事	50,925	(株)トップランドコーポレーション
18	H24.2.28	レクホール倉庫扉交換工事	140,700	(有)齋藤経師店
19	H24.2.28	AHU三方弁用部品交換工事	164,220	西田装美(株)
20	H24.3.31	AHU部品交換	191,100	西田装美(株)
21	H24.3.31	吸収冷温水発生機不具合緊急対応	99,750	西田装美(株)
22	H24.3.31	屋上防水工事	0	市

平23年度 委託内容一覧

施設名 横浜市菊名地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H23.4.1～ H24.3.31	○電気機械設備保守運転、点検及び管理 ○庁舎巡回監視	10,290,000	西田装美(株)
2	〃	空調設備保守管理	1,354,500	西田装美(株)
3	〃	建築物点検及び建築設備点検	0	横浜市にて一括対応
4	〃	自家用電気工作物保安管理	256,305	(財)関東電気保安協会
5	〃	消防設備保守	79,800	(株)協和メンテナンス
6	〃	昇降機保全保守	711,900	(株)日立ビルシステム
7	〃	自動扉開閉装置の保守	78,750	寺岡ファンリティーズ(株)
8	〃	清掃業務	4,876,000	(株)ジェイワンエンタープライズ
9	〃	衛生害虫駆除	115,500	(株)サンレイ
10	〃	水質検査	80,850	新日本検定協会
11	〃	植木剪定	71,400	(有)ヨネヤマプランテーション

横浜市菊名地区センター委員会会則

横浜市菊名地区センター委員会会則（平成8年2月16日制定）の全部を改正する。

（設 置）

第1条 横浜市菊名地区センター委員会(以下「委員会」という。)を設置し、事務局を横浜市菊名地区センター(以下「センター」という。)内に置く。

（目 的）

第2条 委員会は、次条の業務を行うことにより、センターが適切に運営されるよう支援することを目的とする。

（業 務）

第3条 委員会は、次の事項について、センターの指定管理者からの提案、報告又は依頼を受けて協議し、必要な意見を述べ、センターが地域住民及び利用者の立場に立って運営されるよう支援する。

- (1) 利用者の要望に関すること
- (2) 事業計画及び実施報告に関すること
- (3) 職員採用の推薦に関すること
- (4) その他センターの利用に関すること

（組 織）

第4条 委員会は、次の者をもって構成する。

- (1) 連合町内会自治会
- (2) 自治会・町内会
- (3) 青少年指導員協議会
- (4) 体育指導委員連絡協議会
- (5) 老人クラブ連合会
- (6) 社会福祉協議会
- (7) 婦人団体
- (8) 学校
- (9) 利用団体代表など公募による市民

(10) その他委員会が必要と認めた者

2 委員会の委員総数は、15名以内とする。

(委員の選出)

第5条 第4条第1項第1号から第7号に規定する組織については、団体の推薦により決定する。

(委員の任期)

第6条 委員の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。

2 委員に欠員が生じた場合の後任者の任期は、前任者の残任期間とする。

3 任期満了後の委員は、後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

(役員)

第7条 委員会に、次の役員を置く。

(1) 会長 1名

(2) 副会長 1名

(3) 総務 2名

(役員職務)

第8条 会長は、委員会を代表し、会務を総理する。

2 副会長は、会長を補佐し会長に事故あるときは、その職務を代理する。

3 総務は、委員会の庶務をつかさどる。

(役員選出)

第9条 会長以下役員は、委員の中から互選により選出する。

(会議)

第10条 会長は、業務を遂行するため、会議を随時開催する。

2 会議は、会長が招集し、議長となる。

3 会議の議事は、出席者の過半数をもって決し、可否同数のときは議長の決するところによる。

4 センター職員は、会議に出席し、意見を述べることができる。

(協議事項)

第11条 センターは、地方自治法第244条に定める公の施設であるので、施設の適切な運営を期するため、運営に関する重要な事項は、横浜市等の関係行政機関と議するものとする。

(利用者会議)

第12条 会長は必要に応じてセンター利用者の意見を聞くため、利用者会議を開催することができる。

(会則の改正)

第13条 この会則は、委員総数の過半数をもって改正することができる。

(委 任)

第14条 この会則に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

附 則

この会則は、平成19年12月5日から施行する。

平成23年度 横浜市菊名地区センター委員会名簿

役 職	団体名(自治会町内会名など)
会 長	菊名北町町内会長
副会長	菊名地区連合町内会会長
副会長	師岡地区連合町内会会長
総務	区老人クラブ連合会第一楽生会会長
委員	菊名地区連合婦人会会長
委員	菊名小学校校長
委員	大綱中学校校長
委員	菊名地区体育指導委員連絡協議会会長
委員	菊名地区青少年指導員協議会会長
委員	港北区女性団体連絡協議会副会長
委員	利用団体代表
委員	利用団体代表
委員	利用団体代表

※様式は任意のものでもかまいません。

施設名 横浜市菊名地区センター

地区センター委員会開催状況

■第1回

日程	平成23年5月30日(月)開催
場所	菊名地区センター 中会議室
出席者	金子幹雄運営委員会会長他委員10人 区地域振興課担当係長、担当職員 区民利用施設協会事務局長、菊名地区センター館長他2人
【議題】	1 委員、役員の改選について 2 委員会会則の一部改正について 3 利用要綱の一部改正について 4 22年度事業報告及び決算報告について 5 23年度事業計画案及び予算案について 6 その他
【意見等】	特になし

■第2回

日程	平成23年11月29日(火)開催
場所	菊名地区センター中会議室
出席者	金子幹雄運営委員会会長他委員8人 区地域振興課担当係長 区民利用施設協会事務局長 菊名地区センター館長他2人
【議題】	1 上半期の事業報告及び予算執行状況について 2 平成24年度菊名地区センター職員採用選考委員の選出について
【意見等】	意見は特になし 区役所山本係長から耐震補強工事と屋上防水工事についての説明がありました。 区民利用施設協会事務局長から法人化(一般財団)についての説明がありました。

利用者会議開催状況

日程	平成23年10月1日(土)部屋利用、平成23年10月10日(月)テニス
場所	中会議室
出席者数	部屋利用74団体、テニス88団体
【議題】	利用して気づいたことについて
【意見等】	1 部屋利用 ・工芸室の利用のあり方について工芸室以外で活動できる団体は別の部屋を ・後の人が気持ち良く使えるよう時間内にきちんと清掃と片付けを ・工芸室の椅子の改善を、動きやすく危険 2 テニス 意見・要望なし

平成23年度 ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額 (円)	備考
1	パソコン教室用ソフト	52,630	
2	男子トイレ小便器薬剤投与	9,450	
3	扇風機2台	13,440	
4	男子トイレ自動洗浄器設置	268,128	
5	子ども祭り材料	5,544	
6	料理室用冷蔵庫/処分費	99,000	
7	文化祭用品	188,119	会場設営消耗品 喫茶関係消耗品 ポスター・チラシ用紙代 印刷代等
8	囲碁大型解説盤セット	26,250	
9	料理室用包丁研ぎ	6,400	
10	CDラジカセ 3台	35,265	
11	女子トイレウォムレット	90,195	
12	卓球台 6台	611,100	
	合計	1,405,521	

利用者からの意見聴取集計結果

《菊名地区センター利用に関するアンケート結果 1》

実施期間:2011年11月1日～30日

発表:2012年2月1日、3月1日

①回答者について

アンケート配布枚数	700枚
回収した枚数	624枚
回答率	89%
男女比	男性 31% 女性 69%
港北区居住者	75%

②利用の多い部屋

会議室	226人	29%
レクホール	120人	15%
テニスコート	117人	15%

③回答者の年代

80代	34人	5%
70代	151人	24%
60代	223人	36%
50代	93人	15%
40代	59人	9%
30代	37人	6%
20代	12人	2%
10代	15人	2%
	624人	100%

④文化祭の感想

良かった・まあまあ良かった	88%
ふつう	10%
良くなかった・あまり良くなかった	2%

⑤部屋利用について

運動系	48%	文化系	52%
週1回	29%	週1回	22%
月2回	41%	月2回	38%
月1回	12%	月1回	29%

⑤-2希望の部屋は

取れている	33%
ほとんど取れている	61%
ほとんど取れない	5%
取れない	1%

⑤-1時間帯

午前	42%
午後1	26%
午後2	12%
夜間	17%
決めていない	3%

⑤-3希望の部屋が取れないときは

利用しない	117人
部屋を変更する	162人
曜日・時間帯を変更する	85人

⑥テニスコート利用について

⑥-1頻度

月に1回	49%
月に2～3回	42%
数か月に1～2回	10%

⑥-2時間帯

9:10～11:30 (A)	35%
11:30～13:50 (B)	35%
13:50～16:10 (C)	30%

⑥-3希望の時間帯は

取れている	18%
大体取れている	50%
なかなか取れない	28%
取れない	4%

⑥-4利用した感想

良かった・まあまあ良い	88%
ふつう	10%
良くなかった・あまり良くない	2%

⑦地区センターの印象

⑦-1職員・スタッフの対応

良い	58%
まあまあ良い	21%
ふつう	14%
あまり良くない	6%
良くない	1%

⑦-2職員・スタッフの説明

良い	54%
まあまあ良い	22%
ふつう	22%
あまり良くない	1%
良くない	1%

⑦-3雰囲気

良い	47%
まあまあ良い	19%
ふつう	20%
あまり良くない	0%
良くない	1%
わからない	13%

回答者の7割以上の方から「良い・まあまあ良い」の評価をいただきました。今後はご意見をもとにますます改善に努めます。

《菊名地区センター利用に関するアンケート結果 2》

「自由に記入欄」の意見と要望

①部屋利用について

- 抽選日を改善して予約が取りやすいようにしてほしい。・・・同様意見6件
- 定期的に場所が確保できないため参加募集がやりにくい。
- 部屋のポットを置く台が動くとよい。電源が離れている。(工芸室)
- 抽選会はインターネットでできると良い。・・・同様意見2件
- 抽選会時並んでいる列の前に入り込む人がいつも2, 3人いていやな思いをしている。
- 安い料金で借りられ感謝している。・・・同様意見3件

②テニスコート利用について

- テニスコートに時計を設置してほしい。
- テニスコートにトイレを設置してほしい。
- 入口の扉の金網に穴をあけて手が入るようにしてほしい。
- 出入り口の外側のところにもう少し砂利を敷いてほしい。
- コートの内隅につんである砂利が邪魔なので取り除いてほしい。
- ドアの開閉は総体的に良くない、改善を
- キャンセル料が高いし、1週間は早すぎる。
- 不審者が奇声を発し見ておりゲームの妨げになる。気味が悪い。ネットを張ってほしい。・・・同様3件
- D時間帯の料金を安くしたら。
- ナイター(時間)があるとよい。

③館の運営・サービスについて

- 冷暖房についてのご意見・・・3件
- 禁煙がうれしい。
- 文化祭についてのご意見・催事の提案。もっとPRを、など・・・4件
- 学習スペースがあると良い。
- ラウンジをもっと広くしてほしい。
- トイレのケアが良い。
- 中学生のための卓球教室を開いてほしい。
- 鍵ロック式の傘保管庫を置いてほしい。
- センター通信に定休日を記入してほしい。
- プレイルームがあって助かる。
- 床が汚れていると感じることがある。
- もう少し水の出を良くしてほしい。
- 利用案内にバス利用の場合の案内(新横浜・横浜方面)を入れてほしい。
- 片づけについて厳しく指摘されたことがあった。私たちの知識の範囲外のこともあり少々とまどった。
- ボランティアポイントが地区センターでも受けられると良いと思う。
- 職員が管理職的である。
- 連絡・伝達・書類の管理等はしっかりやってほしい。
- 毎回気持ちよく利用している。受付スタッフの対応は特に良い。等おほめの言葉・・・17件

以上

23年度 職員研修実施実績

第1回 職員・スタッフ研修会

日時:平成23年6月20日(月) 10:00~12:30

場所:菊名地区センター会議室

- 議題
- 1 平成22年度事業報告と23年度事業計画について
 - 2 夏期の臨時休館について
 - 3 第30回 菊名文化祭の開催について
 - 4 第3回 菊名こども祭りの開催について
 - 5 緑のカーテン事業の実施について
 - 6 第三者評価の実施について
 - 7 区民利用施設協会の法人化について
 - 8 利用者サービスの向上と使いやすい施設運営について[意見交換]
 - 9 防災と危機管理について
 - ① 地震
 - ② 火災
 - ③ 急病人
 - 10 その他
 - ゴミ出しの注意
 - 夏期の節電

第2回 職員・スタッフ研修会

日時:平成23年6月20日(月) 10:00~12:30

場所:菊名地区センター会議室

- 議題
- 1 平成23年度上半期事業の振返りについて
 - 2 部屋利用受付変更点(6月から実施)の再確認について
 - 3 利用者サービスの向上について [最近の投書事例検討]
 - 4 屋上防水工事について
 - 5 休暇の申請方法について
 - 6 文化祭のアンケートについて
 - 7 その他

平成24年度新規採用スタッフ研修

日時:平成24年3月14日(水)~17日(土)

場所:菊名地区センター会議室および受付・事務室

- 内容
- 全体研修
 - 雇い入れ通知書交付
 - 地区センターの運営と仕事について
 - スタッフの日常業務・勤務について
 - 館内施設見学
 - 受付業務実習 3回
 - 各担当の時間帯に入り実習