

令和4年5月23日

(提出先)  
横浜市港北区長

(指定管理者名) アクティオ株式会社  
(代表者名) 代表取締役社長 淡野文孝

令和3年度横浜市篠原地区センター事業報告書

- 1 収支予算書兼決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用状況
- 4 ニーズ対応費使途一覧
- 5 自主事業報告書
- 6 施設管理計画・実績表
- 7 維持管理・保守点検実施状況
- 8 委託内容一覧
- 9 修繕一覧
- 10 備品一覧
- 11 苦情対応状況報告
- 12 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 13 自己評価表
- 14 篠原地区センター運営委員会設置要綱
- 15 篠原地区センター運営委員会名簿
- 16 篠原地区センター運営委員会及び利用者会議開催実績
- 17 篠原地区センター職員名簿
- 18 経理規程
- 19 就業規則
- 20 利用者からの意見聴取集計結果
- 21 職員研修実績等

**令和3年度 「篠原地区センター」 収支予算書兼決算書**  
(4月～3月)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,583,000		36,583,000	36,583,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,500,000		3,500,000	3,767,890	267,890	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入			0	302,100	302,100	
自主事業収入	500,000		500,000	0	500,000	
雑入	502,000	0	502,000	409,882	92,118	
印刷代	36,000		36,000	21,978	14,022	
自動販売機手数料	316,000		316,000	305,329	10,671	
駐車場利用料金収入			0	0	0	
その他(コピー・電話・文化祭他)	150,000		150,000	82,575	67,425	コピー・公衆電話料等
<b>収入合計</b>	<b>41,085,000</b>	<b>0</b>	<b>41,085,000</b>	<b>41,062,872</b>	<b>22,128</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>21,305,000</b>	<b>0</b>	<b>21,305,000</b>	<b>21,331,266</b>	<b>26,266</b>	
給与・賃金	19,400,000		19,400,000	19,387,808	12,192	
社会保険料	1,590,000		1,590,000	1,555,758	34,242	法定福利費・現業労保引線
通勤手当	315,000		315,000	387,700	72,700	
健康診断費			0	0	0	
勤労者福祉共済掛金			0	0	0	
退職給付引当金繰入額			0	0	0	
<b>事務費</b>	<b>2,529,000</b>	<b>0</b>	<b>2,529,000</b>	<b>2,299,464</b>	<b>229,536</b>	
旅費	6,000		6,000	3,189	2,811	
消耗品費	550,000		550,000	512,940	37,060	消耗品・事務用品費・雑費(高額なものは手数料へ)
会議賄い費	10,000		10,000	0	10,000	会議費
印刷製本費			0	0	0	
通信費	820,000		820,000	972,418	152,418	郵便、電話、通信カラオケ、OA関係費
使用料及び賃借料	222,000	0	222,000	0	222,000	
横浜市への支払分	82,000		82,000	0	82,000	目的外使用料
その他	140,000		140,000	0	140,000	
備品購入費	0		0	0	0	
図書購入費	39,000		39,000	38,268	732	新聞代
施設賠償責任保険	190,000		190,000	142,329	47,671	
職員等研修費	10,000		10,000	3,500	6,500	他施設見学時交通費・救命救急講習・リカレント研修等
振込手数料	22,000		22,000	20,515	1,485	
リース料	230,000		230,000	183,525	46,475	パソコン・複合機・ダスキン・AED等
手数料	420,000		420,000	422,780	2,780	外部委託料・雑費(廃棄、書類溶解、修繕箇所現調等)・募集費
地域協力費	10,000		10,000	0	10,000	交際費・諸会費
<b>事業費</b>	<b>900,000</b>	<b>0</b>	<b>900,000</b>	<b>767,611</b>	<b>132,389</b>	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費			0	767,611	767,611	
自主事業費	900,000		900,000	0	900,000	
<b>管理費</b>	<b>10,878,000</b>	<b>0</b>	<b>10,878,000</b>	<b>11,392,022</b>	<b>514,022</b>	
光熱水費	5,360,000		5,360,000	5,585,100	225,100	
電気料金	2,100,000		2,100,000	2,269,096	169,096	
ガス料金	1,400,000		1,400,000	1,376,209	23,791	
水道料金	1,860,000		1,860,000	1,939,795	79,795	
清掃費	1,088,000		1,088,000	1,347,676	259,676	
修繕費	700,000		700,000	638,832	61,168	
機械警備費	330,000		330,000	337,920	7,920	
設備保全費	3,400,000	0	3,400,000	3,482,494	82,494	
空調衛生設備保守	1,355,000		1,355,000	799,216	555,784	空調・水質検査・空気環境測定
消防設備保守	331,000		331,000	330,880	120	
電気設備保守	360,000		360,000	356,928	3,072	
害虫駆除清掃保守	94,000		94,000	93,914	86	
駐車場設備保全費			0	0	0	
その他保全費	1,260,000		1,260,000	1,901,556	641,556	設備総合・自動ドア・昇降機・ボイラーバーナー・植栽・ルート回収費
共益費			0	0	0	
<b>公租公課</b>	<b>2,111,000</b>	<b>0</b>	<b>2,111,000</b>	<b>2,113,590</b>	<b>2,590</b>	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	2,111,000		2,111,000	2,108,590	2,410	
印紙税	0		0	5,000	5,000	
その他( )	0		0	0	0	
<b>事務経費(計算根拠を説明欄に記載)</b>	<b>2,462,000</b>	<b>0</b>	<b>2,462,000</b>	<b>2,738,967</b>	<b>276,967</b>	
本部分	2,462,000		2,462,000	2,738,967	276,967	運営手数料・社内原価・撤退費用等
当該施設分			0	0	0	
<b>二一ス対応費</b>	<b>900,000</b>	<b>0</b>	<b>900,000</b>	<b>419,952</b>	<b>480,048</b>	新着図書含む
<b>支出合計</b>	<b>41,085,000</b>	<b>0</b>	<b>41,085,000</b>	<b>41,062,872</b>	<b>22,128</b>	
<b>差引</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

自主事業費収入	500,000		500,000	0		
自主事業費支出	900,000		900,000	0		
自主事業収支	400,000		400,000	0		
管理許可・目的外使用許可収入	316,000		316,000	305,329		
管理許可・目的外使用許可支出	82,000		82,000	0		
管理許可・目的外使用許可収支	234,000		234,000	305,329		

(様式2)

施設名 横浜市篠原地区センター

令和3年度 利用料金収入実績  
(令和3年4月～3月)

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	314,700	1,470	316,170	280,000	112.9	0	#DIV/0!
5月	328,140	9,850	337,990	290,000	116.5	0	#DIV/0!
6月	298,440	1,300	299,740	290,000	103.4	157,830	189.9
7月	304,460	7,480	311,940	290,000	107.6	265,070	117.7
8月	262,460	4,780	267,240	290,000	92.15	283,410	94.29
9月	212,060	820	212,880	300,000	70.96	291,840	72.94
10月	332,890	960	333,850	300,000	111.28	306,370	108.97
11月	372,440	3,560	376,000	300,000	125.33	300,880	124.97
12月	345,170	0	345,170	290,000	119.02	289,480	119.24
1月	313,380	0	313,380	290,000	108.06	208,960	149.97
2月	306,020	4,860	310,880	290,000	107.20	232,270	133.84
3月	340,610	2,040	342,650	290,000	118.16	321,800	106.48
合計	3,730,770	37,120	3,767,890	3,500,000	107.7	2,657,910	141.8

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

令和3年度 利用料金収入実績  
(令和3年4月～3月)

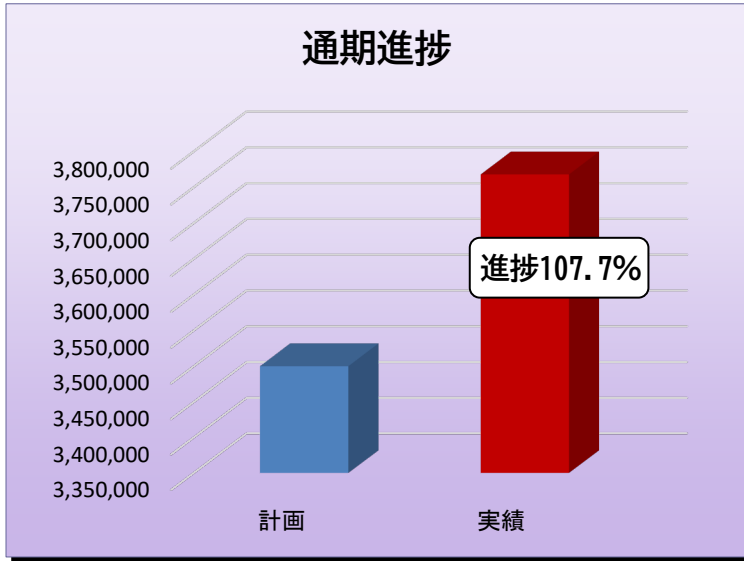
	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	314,700	1,470	316,170
5月	328,140	9,850	337,990
6月	298,440	1,300	299,740
7月	304,460	7,480	311,940
8月	262,460	4,780	267,240
9月	212,060	820	212,880
10月	332,890	960	333,850
11月	372,440	3,560	376,000
12月	345,170	0	345,170
1月	313,380	0	313,380
2月	306,020	4,860	310,880
3月	340,610	2,040	342,650
合計	3,730,770	37,120	3,767,890

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- \* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- \* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

## 令和3年度 利用料金 計画比(4月～3月)



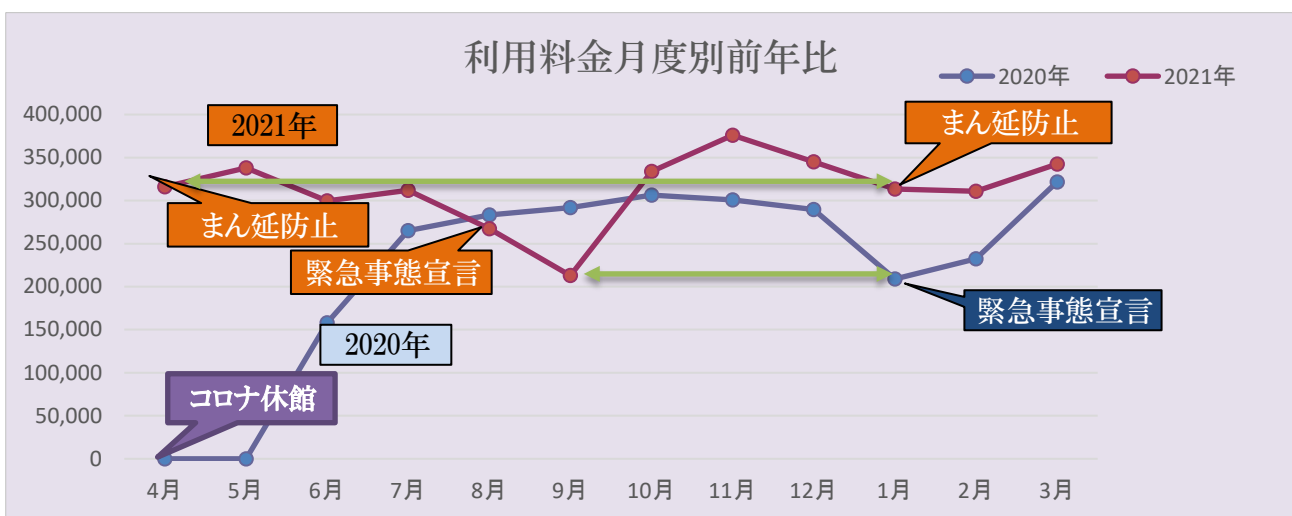
令和3年度 目標利用金額  
3,500,000円

	計画	実績	計画比
4月	280,000	316,170	112.9%
5月	290,000	337,990	116.5%
6月	290,000	299,740	103.4%
7月	290,000	311,940	107.6%
8月	290,000	267,240	92.2%
9月	300,000	212,880	71.0%
上期	1,740,000	1,745,960	100.3%

計画進捗100.0%

	計画	実績	計画比
10月	300,000	333,850	111.3%
11月	300,000	376,000	125.3%
12月	290,000	345,170	119.0%
1月	290,000	313,380	108.1%
2月	290,000	310,880	107.2%
3月	290,000	342,650	118.2%
下期	1,760,000	2,021,930	114.9%
年計	3,500,000	3,767,890	107.7%

## 令和3年度 利用料金 前年比



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2020年	0	0	157,830	265,070	283,410	291,840	306,370	300,880	289,480	208,960	232,270	321,800
2021年	316,170	337,990	299,740	311,940	267,240	212,880	333,850	376,000	345,170	313,380	310,880	342,650
前年比	#DIV/0!	#DIV/0!	189.9%	117.7%	94.3%	72.9%	109.0%	125.0%	119.2%	150.0%	133.8%	106.5%

(様式3)

# 令和3年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 横浜市篠原地区センター

月別	開館日数(日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年実績
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計	
4月	29	1,974	3,320	5,294	343	612	307	137	406	631	1,436	468	954	5,294	0
5月	30	1,891	2,888	4,779	282	612	296	143	123	681	1,375	458	809	4,779	0
6月	29	1,746	2,891	4,637	320	566	324	119	299	545	1,377	419	668	4,637	2,491
7月	30	1,971	3,159	5,130	278	819	376	140	401	532	1,317	454	813	5,130	3,679
8月	30	1,629	3,115	4,744	223	737	302	148	613	478	1,172	407	664	4,744	3,963
9月	29	1,220	2,443	3,663	192	431	145	115	432	320	975	443	610	3,663	4,692
上半期計	177	10,431	17,816	28,247	1,638	3,777	1,750	802	2,274	3,187	7,652	2,649	4,518	28,247	14,825
10月	30	1,744	3,112	4,856	290	682	262	173	345	482	1,273	565	784	4,856	5,455
11月	29	1,821	3,561	5,382	291	647	247	145	487	551	1,282	646	1,086	5,382	5,302
12月	26	1,995	3,344	5,339	355	623	201	160	252	659	1,530	583	976	5,339	3,285
1月	26	1,596	2,821	4,417	205	582	173	129	84	543	1,252	594	855	4,417	3,200
2月	27	1,579	2,527	4,106	228	450	213	163	170	517	1,216	448	701	4,106	3,926
3月	28	1,733	3,084	4,817	222	540	246	191	147	573	1,276	602	1,020	4,817	5,600
下半期計	166	10,468	18,449	28,917	1,591	3,524	1,342	961	1,485	3,325	7,829	3,438	5,422	28,917	26,768
年間合計	343	20,899	36,265	57,164	3,229	7,301	3,092	1,763	3,759	6,512	15,481	6,087	9,940	57,164	41,593
					2,872	4,411	1,445	1,031	1,826	6,522	13,444	4,068	7,974	43,593	
					112.4%	165.5%	214.0%	171.0%	205.9%	99.8%	115.2%	149.6%	124.7%	131.1%	

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室(人)	レクホール(人)	図書貸出冊数
4月	4,292	640	362	5,294	1,648		1,015
5月	3,861	680	238	4,779	1,236		1,072
6月	3,792	644	201	4,637	1,301		1,064
7月	3,994	865	271	5,130	1,637		1,321
8月	3,629	688	427	4,744	1,482		1,452
9月	2,628	663	372	3,663	825		1,191
上半期計	22,196	4,180	1,871	28,247	8,129	0	7,115
10月	3,714	921	221	4,856	1,243		1,150
11月	4,088	903	391	5,382	1,525		1,016
12月	4,284	767	288	5,339	1,520		1,010
1月	3,594	617	206	4,417	1,098		978
2月	3,310	614	182	4,106	945		1,043
3月	4,003	659	155	4,817	1,210		1,104
下半期計	22,993	4,481	1,443	28,917	7,541	0	6,301
年間合計	45,189	8,661	3,314	57,164	15,670	0	13,416
	79.1%	15.2%	5.8%				

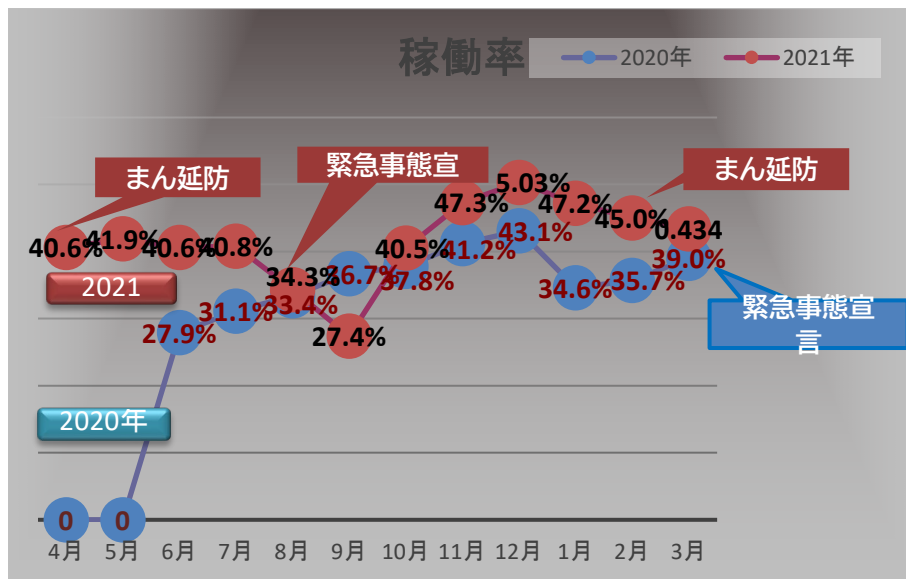
図書前年	体育室前年
0	0
0	0
20	645
459	1,814
862	1,053
799	1,475
2,140	4,987
888	1,925
852	1,696
869	1,667
1,125	1,010
1,145	1,142
1,012	1,913
5,891	9,353
8,031	14,340



月度別稼働率 ※前年4～5月休館

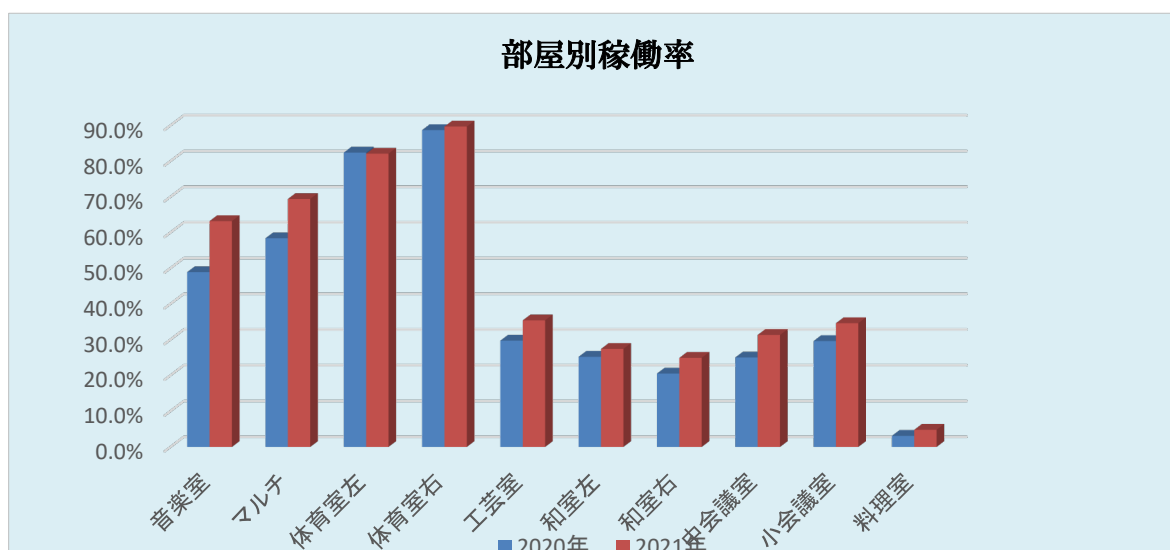
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	上期計
2020年	0.0%	0.0%	27.9%	31.1%	33.4%	36.7%	32.6%
2021年	40.6%	41.9%	40.6%	40.8%	34.3%	27.4%	37.7%
差異	40.6%	41.9%	12.7%	9.7%	0.9%	-9.3%	5.1%

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	下期計	通期計
2020年	37.8%	41.2%	43.1%	34.6%	35.7%	39.0%	38.7%	36.2%
2021年	40.5%	47.3%	50.2%	47.2%	45.0%	43.4%	45.5%	41.6%
差異	2.7%	6.1%	7.1%	12.6%	9.3%	4.4%	6.8%	5.4%



部屋別稼働率 ※前年4～5月休館

	音楽室	マルチ	体育室左	体育室右	工芸室	和室左	和室右	中会議室	小会議室	料理室
2020年	48.9%	58.4%	82.4%	88.7%	29.7%	25.2%	20.5%	25.0%	29.6%	3.1%
2021年	63.2%	69.4%	82.1%	89.7%	35.4%	27.4%	24.9%	31.3%	34.6%	4.8%
比較	14.3%	11.0%	-0.3%	1.0%	5.7%	2.2%	4.4%	6.3%	5.0%	1.7%



(様式4)

施設名 横浜市篠原地区センター

令和3年度 ニーズ対応費使途一覧  
(4月~2月)

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	書籍	147,980	
2	エアーフレッシュナー	36,960	
3	スチールベンチ2台	17,508	
4	除菌アルコールティッシュ(新型コロナ感染予防対策)	40,180	
5	虫よけネット	4,824	
6	蚊取りマット	2,631	
7	体育室用滑り止シューズクリーナー	1,780	
8	バドミントンネット	7,062	
9	バドミントン・ソフトバレー兼用支柱	68,200	
10	プレイルーム用玩具	2,899	
11	使い捨てビニール袋(新型コロナ感染予防対策)	3,828	
12	経口補水液	432	
13	ピアノ鍵盤専用除菌クリーナー	5,760	
14	CDラジカセ5台	25,835	
15	成果発表会プログラム用紙他	2,764	
16	プレイルーム用マット	11,310	
17	手指除菌剤(新型コロナ感染予防対策)	4,860	
18	パーティション(新型コロナ感染予防対策)	15,330	
19	マイク用除菌スプレー(新型コロナ感染予防対策)	1,530	
20	マイクカバー(新型コロナ感染予防対策)	2,329	
21	ピアノ調律	15,950	
	合 計	419,952	



# 令和3年度 自主事業計画・実績表

(4~3月)

施設名 横浜市篠原地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)		
				募集人数 (人)	参加人数 (人)	委託料支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講 師あたり (円)	1教室講 師 謝金額 (円)			
1	定期	しのはらおはなしの会	通年(祝日・休館除く)	44	20/日	229	44,000	0	44,000	無	0	4,000	48,000	3か月ごと12000円 9月休み(コロナによる)	
2	定期	ほっとさろん	通年(8・1月除く)	10	5組/回	29	33,410	0	33,410	無	0	3,341	33,410		
3	定期	おもちゃの病院	通年(12月除く)	10	20/回	87	30,000	0	30,000	無	0	3,000	33,000	9月休み(コロナによる)	
4	定期	ともだちつくる!	通年(8・1月除く)	10	10組/回	38組	0	0	0	無	0	0	0	NPOぼっけ主催 会場提供	
5	定期	パパの赤ちゃん会	通年(8・1月除く)	10	10組/回	73組	0	0	0	無	0	0	0	NPOぼっけ主催 会場提供	
6	ワンパク	親子学級げんきすくすく 前期	4・5月	7	15組	(延べ数)84組	49,266	37,500	86,766	有	2,500	5,568	38,976	アシスタント1回3000円×2名・材料費20000円	
7	ワンパク	春の星空めぐり	4月	1	8	8	4,941	2,800	7,741	有	350	3,341	3,341	アシスタント1名2000円	
8	ワンパク	季節のぬりえ	季節の行事ごと	12	-	1,032	14,043	0	14,043	無	0	0	0	参加者にはプレゼント付	
9	ワンパク	こいのぼりをデザインしよう!	4月	1	10	2	-1,300	1,300	0	有	650	0	0	職員による進行	
10	ワンパク	お花のポンポンヘアゴム	4月	1	8	7	-2,853	4,900	2,047	有	700	0	0	職員による進行	
11	ワンパク	母の日企画 お花のフォトフレーム作り	5月	1	10	9	-3,790	7,200	3,410	有	800	0	0	職員による進行	
12	ワンパク	親子学級このゆびとまれ 前期	6~7月	7	15組	(延べ数)78組	48,840	37,500	86,340	有	2,500	5,568	38,976	アシスタント1回3000円×2名	
13	ワンパク	父の日企画 UVレジンキーホルダー作り	6月	1	10	10	4,568	8,000	12,568	有	800	5,568	5,568		
14	ワンパク	伝統文化親子教室 生け花	7~1月	17	15	(延べ数)221	0	0	0	無	0	0	0	伝統文化親子教室横浜実行委員会共催	
14	ワンパク	伝統文化親子教室 書道	7~1月	17	15	(延べ数)212	0	0	0	無	0	0	0	伝統文化親子教室横浜実行委員会共催	
14	ワンパク	伝統文化親子教室 囲碁	7~1月	17	15	(延べ数)81	0	0	0	無	0	0	0	伝統文化親子教室横浜実行委員会共催	
14	ワンパク	伝統文化親子教室 茶道	7~1月	17	15	(延べ数)173	0	0	0	無	0	0	0	伝統文化親子教室横浜実行委員会共催	
15	ワンパク	子ども化学捜査班(指紋採取等)	7月	1	10	12	2,412	8,400	10,812	有	700	5,568	5,568		
16	ワンパク	夏の星空めぐり	7月	1	8	9	5,191	3,150	8,341	有	350	3,341	3,341	アシスタント1名2000円	
17	ワンパク	夏休み子ども工作教室~天体望遠鏡を作ろう!~	8月	1	6	6	8,881	22,800	31,681	有	3,500	3,341	3,341	アシスタント1名2000円	
18	ワンパク	夏休み自由工作ビー玉万華鏡作り	8月	2	10/1回	20	-2,699	12,000	9,301	有	600	0	0		
19	ワンパク	親子でリトミック	8月	1	15組	11組	-232	8,800	8,568	有	800	5,568	5,568	アシスタント1名3000円	
20	ワンパク	親子学級げんきすくすく 後期	9~10月	7	15組	(延べ数)43組	64,213	17,500	81,713	有	2,500	5,568	38,976	アシスタント1回3000円×2名	
21	ワンパク	秋の星空めぐり	10月	1	10	6	5,041	2,100	7,141	有	350	3,341	3,341	アシスタント1名2000円	
22	ワンパク	勤労感謝の日スタッフさんスタンプラリー	11月	1	-	30	0	0	0	無	0	0	0		
23	ワンパク	親子学級このゆびとまれ 後期	10~12月	7	15組	(延べ数)84組	49,806	37,500	87,306	有	2,500	5,568	38,976		
24	ワンパク	親子で作ろう!クリスマスリースオーナメント	11月	1	8	8	4,768	5,600	10,368	有	700	0	0		
25	ワンパク	星空7色イルミネーション作り	12月	1	8	8	5,341	5,600	10,941	有	700	3,341	3,341	アシスタント1名2000円	
26	ワンパク	冬休み子ども書道教室	12月	1	20	500	-4,432	10,000	5,568	有	400	5,568	5,568		
27	ワンパク	花のヘアゴにデコレーション体験	1月	1	10	4	-1,282	2,800	1,518	無	700	0	0	職員による進行	
28	ワンパク	冬の星空めぐり	1月	1	8	7	4,991	2,450	7,441	有	350	3,341	3,341	アシスタント1名2000円	
29	ワンパク	ロビーで鬼探し	1~2月	1	-	84	1,629	0	1,629	無	0	0	0		
30	定期	パソコン相談室&広場	通年(1月を除く)	10	10人/回	52	35,500	4,500	40,000	有	100	4,000	44,000	10月休み(コロナによる)	
31	一般	春のリース作り	4月	1	10	2	-3,900	5,000	1,100	有	2,000	0	0		
32	一般	グリーンカーテン	5月	1	-	2	1,120	0	1,120	無	0	0	0		
33	一般	パーソナルカラー講座	5月	1	8	7	1,468	4,900	6,368	有	700	5,568	5,568	カラーシート代100×8	
34	一般	認知症サポーター養成講座	5月	1	10	6	0	0	0	無	0	0	0	ケアプラザ共催	
35	一般	川柳入門講座	5月	1	16	3	3,800	1,200	5,000	有	400	5,568	5,568		
36	一般	精油のスクラブローション作り	6月	1	10	6	4,518	7,800	12,318	有	1,500	5,568	5,568		
37	一般	七夕飾りで星に願いを	6~7月	1	-	120	2,398	0	2,398	無	0	0	0		
38	一般	マクラメ編み体験教室	7月	1(全2回)	6	5	7,457	7,500	14,957	有	1,500	5,568	5,568		
39	一般	武相学園吹奏楽部サマーコンサート	7月	1	-	75	1,273	0	1,273	無	0	0	0		
40	一般	ハロウィンフォトスポット	10月	1	-	200	8,633	0	8,633	無	0	0	0		
41	一般	読書活動推進月間スタンプラリー	10~11月	1	-	70	0	0	0	無	0	0	0		
42	一般	学生応援 学習室解放	11~2月	28	-	85	2,549	0	2,549	無	0	0	0		
43	一般	地区センターに花を植えよう	11月	1	5	0	11,021	0	11,021	有	500	0	0		
44	一般	クリスマスリース作り	12月	1	5	2	5,568	5,000	10,568	有	2,500	5,568	5,568		
45	一般	1年の疲れを癒すお灸教室	12月	1	10	10	568	15,000	15,568	有	1,500	5,568	5,568		
46	一般	武相学園吹奏楽部クリスマスコンサート	12月	1	-	113	3,456	0	3,456	無	0	0	0		
47	一般	アイロンビーズでマグネット作り	1月	1	10	0	0	0	0	有	500	0	0	職員による進行	
48	一般	羊毛フェルトのネックレス	1月	1	8	7	5,568	7,000	12,568	有	1,000	5,568	5,568		
49	一般	甘夏マーマレード作り	2月	1	8	8	-112	4,800	4,688	有	600	3,341	3,341		
50	一般	子供の片付け習慣講座	2月	1	10	3	4,068	1,500	5,568	有	500	5,568	5,568		
51	一般	桜のフォトスポットを作ろう	2月	1	-	101	5,805	0	5,805	無	0	0	0		
52	一般	桜のフォトスポット	3月	1	-	300	0	0	0	無	0	0	0		
合計				270		3,290	465,511	302,100	767,611						

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

令和3年度 施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	2021年												2022年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	電気工作物巡視点検 設備総合巡視点検	横浜パシフィック管理	12	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
	空調機保守点検・清掃	各項目点検・清掃	横浜パシフィック管理	6	5~9月	●	●	●	●	●	●									
	ボイラー及びバーナー保守	密閉式膨張タンク点検	クローバ(株)	1	4月	●														
	電気工作物法定点検	法定点検	横浜パシフィック管理	1	10月							●								
	発電機点検	定期点検	横浜パシフィック管理	1	6月			●												
衛生管理	レジオネラ属菌検査	水質検査	横浜パシフィック管理	1	6月			●												
	簡易水質検査	水質検査	横浜パシフィック管理	1	10月						●									
	水質検査	水質検査(28項目・11項目)	横浜パシフィック管理	2	7・1月				●(28項)						●(11項)					
	冷水器検査	水質検査	横浜パシフィック管理	1	7月				●											
	ねずみ・昆虫等防除	大掃除・調査・害虫駆除	(株)横浜サンセルフ	2	7・1月				●						●					
建物等	消防用設備点検	保守点検	横浜パシフィック管理	2	6・12月			●(機器)						●(総合)						
	防火対象物定期点検	定期点検	横浜パシフィック管理	1	1月									●						
	昇降機保守点検	保守点検	横浜パシフィック管理	7	4月~3月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			
	自動ドア点検	定期点検	横浜パシフィック管理	3	5、9、1月		●				●				●					
	GHP点検(簡易フロン)	定期点検	横浜パシフィック管理	5	4、5、8、11、2月	●	●			●			●			●				
	機械警備点検	機械警備	神奈川警備保障	12	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			
清掃等	清掃業務	定期清掃(洗浄・ワックス)	横浜パシフィック管理	12	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			
		全館ガラス清掃	横浜パシフィック管理	6	奇数月		●		●		●		●		●					
	調整槽清掃	清掃	横浜パシフィック管理	2	8・2月					●						●				
	受水槽清掃	清掃	横浜パシフィック管理	1	12月									●						
	貯湯槽清掃	清掃	横浜パシフィック管理	1	1月										●					
	空調室内機フィルター清掃	ローテーション清掃	横浜パシフィック管理	1	毎月	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			
	U字溝清掃	清掃	横浜パシフィック管理	2	5・11月		●							●						
	植栽剪定・草刈	除草工	横浜パシフィック管理	2	6・11月			●						●						

## 令和3年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	令和3年 4月～3月	電気工作物巡視点検 設備総合巡視点検	横浜パシフィック 管理株式会社	異常なし	
2	令和3年 4月～3月	昇降機点検	横浜パシフィック 管理株式会社	異常なし	
3	令和3年 4月～3月	機械警備点検	神奈川警備保障	異常なし	
4	令和3年 4月～3月	自動ドア点検	横浜パシフィック 管理株式会社	異常なし	
5	令和3年 4月～3月	空調機保守点検 冷暖房機器保守点検	横浜パシフィック 管理株式会社	異常なし	
6	令和3年 4月～3月	発電機点検	横浜パシフィック 管理株式会社	ラジエーター 水漏れ跡	水漏れ防止剤対応 ラジエーター交換を勧められる (現在市建築局に相談中)
7	令和3年 4月～3月	消防用設備点検 (機器)	横浜パシフィック 管理株式会社	異常なし	
8	令和3年 4月～3月	レジオネラ属菌検査	横浜パシフィック 管理株式会社	異常なし	
9	令和3年 4月～3月	ボイラーバーナー保守	横浜パシフィック 管理株式会社	異常なし	
10	令和3年 4月～3月	植栽管理	横浜パシフィック 管理株式会社	異常なし	
11	令和3年 4月～3月	定期清掃 ガラス清掃	横浜パシフィック 管理株式会社	異常なし	
12	令和3年 4月～3月	U字構清掃	横浜パシフィック 管理株式会社	異常なし	
13	令和3年 4月～3月	空調フィルター清掃	横浜パシフィック 管理株式会社	異常なし	
14	令和3年 4月～3月	GHP保守点検	横浜パシフィック 川重工業	異常なし	

## 令和3年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	令和3年4月 ～ 令和4年3月	設備総合巡視点検	228,096	横浜パシフィック 管理株式会社
2		電気工作物巡視点検	135,168	
3		電気工作物法定点検	52,800	
4		発電機点検	95,040	
5		非常用発電機不可試験点検	73,920	
6		自動ドア点検	84,480	
7		昇降機保守点検	582,912	
8		消防設備保守点検(総合)	133,760	
9		消防設備保守点検(機器)	119,680	
10		防火対象物定期点検	77,440	
11		簡易水道検査	15,488	
12		水質検査(28項目)	37,312	
13		水質検査(11項目)	4,928	
14		水質検査(給湯水レジオネラ属菌)	10,560	
15		冷水器水質検査(簡易12項目)	8,448	
16		調整槽清掃	366,080	
17		受水槽清掃	54,912	
18		貯水槽清掃	47,872	
19		定期清掃 (床面洗浄・カーペット洗浄・バキューム・格子除塵・照明傘除塵)	452,672	
20		ガラス・網戸清掃	105,600	
21		照明器具清掃	14,080	
22		ボイラー室・空調機械室清掃	7,040	
23		換気扇清掃	4,224	
24		空調室内機フィルター清掃	126,720	
25		空気環境測定	14,080	
		合計	2,853,312	

## 令和3年度 修繕一覧(4月～2月)

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	令和3年4月19日	【CP共】 地下1階熱源機械室ガス漏れ探知器交換	21,142	横浜パシフィック管理
3	令和3年4月19日	【CC単】 3階調理室内ガス漏れ探知器交換	18,150	横浜パシフィック管理
4	令和3年4月19日	【CC単】 2階男子シャワー室内タイル張替工事	145,293	横浜パシフィック管理
5	令和3年6月21日	【CP共】 地下1階空調機加湿エレメント交換	37,919	横浜パシフィック管理
7	令和3年10月18日	【CC単】 2階空調室内ダンパー用温度フーズ交換	20,295	横浜パシフィック管理
8	令和3年12月20日	【CC単】 館内電気錠修繕調査作業	39,600	横浜パシフィック管理
9	令和4年1月17日	【CC単】 館内誘導灯交換工事(地下・体育室)	112,200	横浜パシフィック管理
11	令和4年1月17日	【CP共】 館内誘導灯交換工事(1階)	11,253	横浜パシフィック管理
14	令和4年1月17日	【CC単】 3階男子トイレ小便器センサー交換	89,980	横浜パシフィック管理
15	令和4年1月17日	【CC単】 3階中会議室入口ドア修繕	33,000	横浜パシフィック管理
16	令和4年2月21日	【CC単】 3階料理室大型鏡開閉ハンドル交換工事	110,000	横浜パシフィック管理
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
		合 計	638,832	

CC単  
CP共

センター発注単独  
ケアプラザ共通(センター発注)





## 令和3年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	令和3年 5月	[節減] グリーンカーテンの実施。	節電対策の一環として継続的に実施。
2	令和3年 5月	[節減] 各部屋への扇風機の設置。	節電対策、換気の一環として継続的に実施。
3	令和3年 5月	[サービス] 公共施設における蚊媒介感染症予防対策の実施。 ・利用部屋全室・個人利用コーナーすべてに 蚊取マット設置。 ・地下利用部屋、ロッカーに蚊取スプレーを設置。 ・注意喚起、啓発ポスターを掲示。 ・植栽を実施し、蚊等の発生を防ぐ。 ・窓開け換気の為、網戸に虫よけネットを設置。	継続的なサービスとして実施。
4	令和3年 5月	[サービス] 熱中症対策として、経口補水液を常時冷やしておき、アイスノンも足用、首用、額用、枕用等、用途に合わせて用意をした。	継続的なサービスとして実施。
5	令和3年 5月	[サービス] 館内で飲食が出来ないため、正面玄関横にベンチを2台設置。買い物帰りにちょっと休憩してもらう。	通りがけや、利用後に休まれる方を多く、簡単な飲食もされている。
6	令和3年 6月	[サービス] バドミントンのポールが古く使い勝手が悪くなったので、新規購入し設置。	利用者の声を反映。
7	令和3年 6月	[サービス] プレイルームのおもちゃを新規に追加。	利用者の声を反映。
8	令和3年 7月	[サービス] 冷房時に使用(冷え防止)するためひざ掛けを設置。	利用者の声を反映。
9	令和3年 9月	[サービス] CDプレーヤーを4台更新。 移動の手間を省くため4台部屋に追加常設。	利用者の声を反映。
10	令和3年 10月	[サービス] 冬場の冷え込みのためひざ掛けを増設。	利用者の声を反映。
11	令和3年 10月	[サービス] グループ室の飲食のため電子レンジを再設置。	継続的なサービスとして実施。
12			
13			



## 令和3年度 地区センター委員会開催状況

## ■第1回(9月25日14:00より開催予定)

日時	令和3年9月25日(土) 14:00~15:00
場所	横浜市篠原地区センター 中会議室
出席者	篠原地区センター委員:会長、副会長、委員、地域振興課施設担当 篠原地区センター:館長、副館長、職員2名
議題	① 令和3年度上期事業報告 ② コロナ禍での運営状況説明 ③ 質疑応答・要望 ④ 決議事項・その他
意見等	神奈川県(横浜市)の新規感染拡大、緊急事態宣言延長を踏まえ、集合形式の会議から書面による会議形式へ変更。 返信ハガキによりご意見・ご要望を募る。

## ■第2回(令和4年3月26日14:00~15:30開催予定)

日時	令和4年3月26日(土)14:00~15:30
場所	横浜市篠原地区センター 中会議室
出席者	篠原地区センター委員:会長、副会長、委員、地域振興課施設担当 篠原地区センター:館長、副館長、職員2名
議題	① 令和4年度事業計画報告 ② 令和3年度事業報告 ③ 質疑応答・要望 ④ 決議事項・その他
意見等	神奈川県(横浜市)の新規感染拡大、まん延防止重点措置延長を踏まえ、集合形式の会議から書面による会議形式へ変更。 返信ハガキによりご意見・ご要望を募る。

## 令和3年度 利用者懇親会開催状況

## ■第1回[令和3年10月9日(土)10:00開催予定]

日時	令和3年10月9日(土) 10:00~11:00
場所	横浜市篠原地区センター 中会議室
出席者	篠原地区センター利用団体・個人 篠原地区センター:館長、副館長、職員2名
議題	① 令和3年度上期事業報告(来館者・部屋稼働率・自主事業開催数) ② コロナ禍での運営状況 ③ 地区センターへのご意見・ご要望 ④ その他
意見等	神奈川県(横浜市)の新規感染拡大、緊急事態宣言延長を踏まえ、集合形式の会議から来館者全員のアンケート形式に変更。

## ■第2回(令和4年3月5日開催予定)

日時	令和4年3月5日(土)
場所	横浜市篠原地区センター 中会議室
出席者	篠原地区センター利用団体・個人 篠原地区センター:館長、副館長、職員2名
議題	① 令和3年事業報告(来館者・部屋稼働率・自主事業開催数) ② 自主事業報告 ③ 地区センターへのご意見・ご要望 ④ その他
意見等	神奈川県(横浜市)の新規感染拡大、緊急事態宣言延長を踏まえ、集合形式の会議を中止。個別に運営に対するご意見、ご要望を聴取。

令和 3 年度篠原地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	① 女性目線を取り入れた施設づくり ・グループ室、プレイルーム、ロビー環境の向上	利用者アンケートの要望を採用		B
	② 地域住民主体の活動・運営のバックアップ ・文化祭等にて地域住民活動スペースを確保、実施	コロナにより文化祭は Web 配信		B
	③ 子育て世代への支援と自主事業開催	週 4 (火・水・木・金) 子育て相談会		A
	④ 緊急雇用創出事業の活用による更なる感染予防対策の強化	地域振興課の力を借りて実施中		
業務運営	① 当社他指定管理施設との情報交換	月一回館長会議で情報共有		B
	② 消防訓練実施 [年 2 回]	第一回を 8/16 に実施		A
	③ ケアプラザ、自治会との共催企画の拡大	10 月に合同成果発表会を実施		A
	④ 利用者、センター委員会、篠原自治会連長会、地域活動団体、ケアプラザとの良好なコミュニケーション	ケアプラとプロジェクトを発足 篠原地区連町会に出席		A
	⑤ 近隣教育機関との連携	武相学園コンサート、神総コラボ		A
	⑥ 個人情報管理・保護に関する取り組み強化	12 月に研修会を実施		A
	⑦ 子育て支援事業の強化 [実施目標：5 件]	子育て関連 5 講座実施		B
	⑧ 生涯学習事業の実施[4 講座]	生涯学習 4 講座実施		
	⑨ 地域の演奏会、コンサートの開催	篠原台町 N 響コンサート		
	⑩ ステイホームに対応した地域活動の動画配信	10 月にサークル活動を WEB 配信		
職員育成	① 全職員・スタッフ対象の研修・会議 [年 7 回]	年度計画通りに実施		B
	② ASSMS(アクティオセルフモニタリングシステム)の実施	22 年 3 月実施予定		-
財 務	① 利用料金目標額の達成 3,500 千円	実績 2,801 千 (進捗 80.0%)		A
	② ニーズ対応費の効率的な執行 900 千円	実績 387 千 (執行率 43%)		C
その他	① 四季、暦を意識した館内づくり	節目毎の館内衣替えは実行できた		B

様式 13

(上記4つの視点以外の項目があれば追記)	② オリンピック応援事業の開催	コロナにより中止		
利用者等の意見	①利用者懇親会の開催[年2回] ②センター委員会開催[年2回] ③ 利用者アンケートの実施[年末実施]	第一回センター委員会は書面にて開催、利用者懇親会はアンケート実施に代替 利用者アンケートは12月に実施済		B

【感染対策状況】

- ① 机・椅子の間引きによる滞館人数の抑止
- ② アクリル板による飛沫防止
- ③ 入館時の検温、手指消毒
- ④ シルバー人材センターによる10時～12時、17時～19時 2回の消毒作業
- ⑤ 職員・スタッフによる消毒点検作業（一日6回）
- ⑥ 各室に手指用消毒液を設置
- ⑦ 利用者による簡易消毒キットでの利用後消毒
- ⑧ 原則、常時窓開け換気

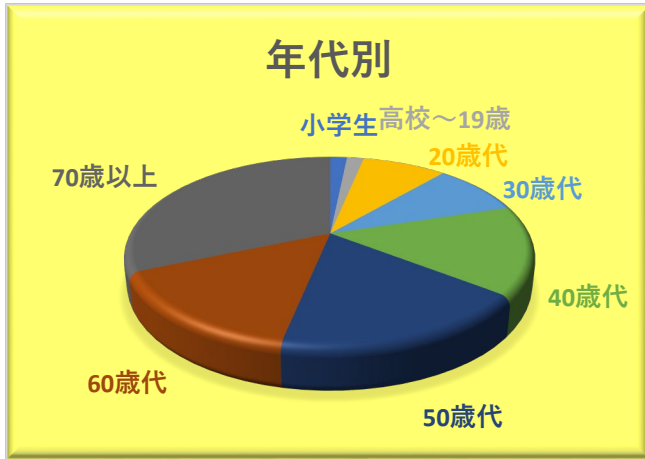
≪自己評価≫

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

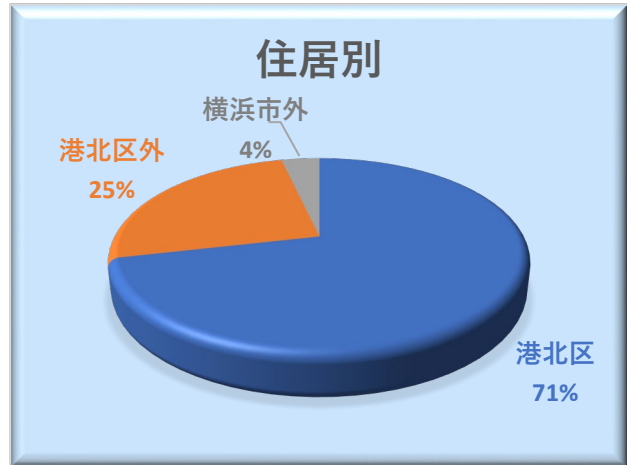
※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

# 令和3年度利用者アンケート集計結果

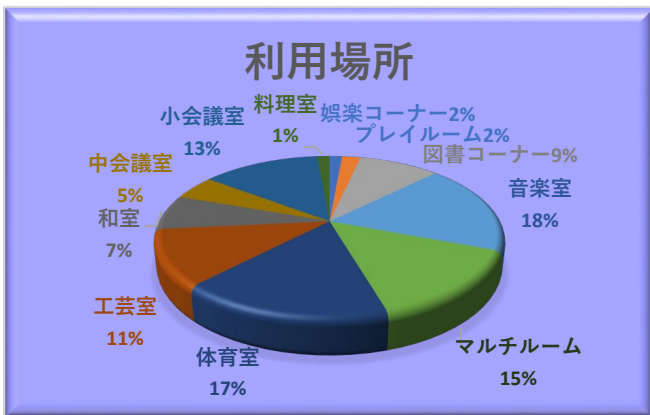
## ◆年代別



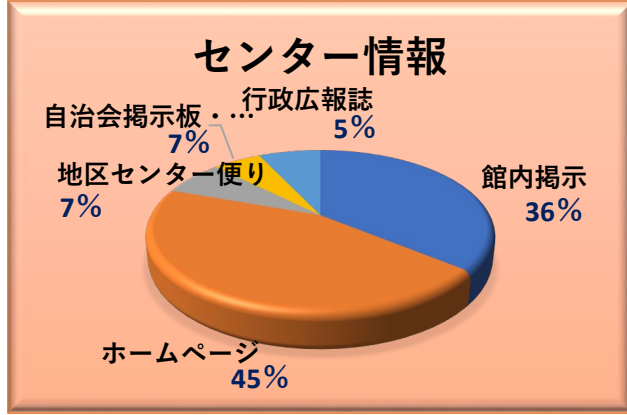
## ◆お住い



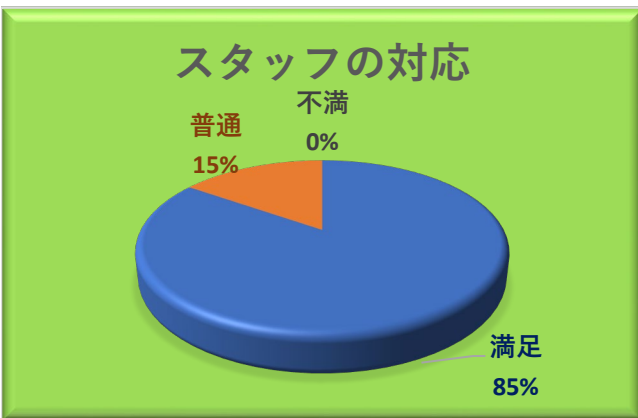
## ◆利用する場所



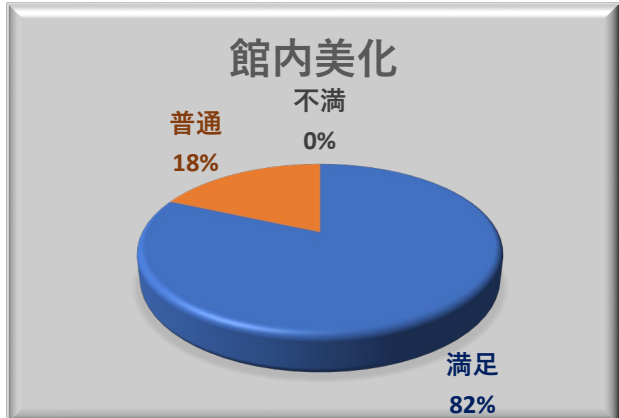
## ◆センターの情報はどこで得ているか



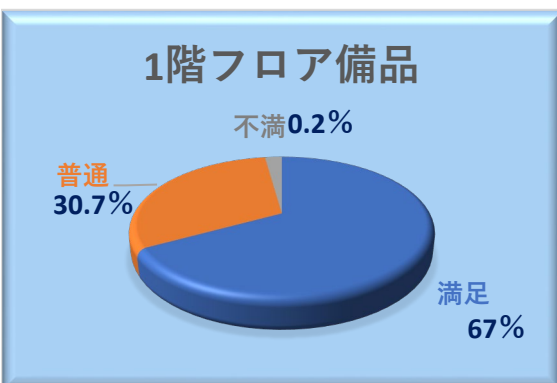
## ◆スタッフの対応



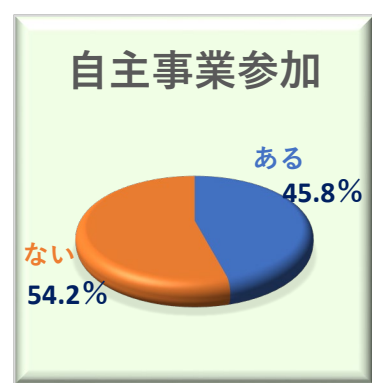
## ◆館内の美化



## ◆1階フロアの備品



## ◆講座・イベントについて



## ご意見・ご要望

### ◆ご意見

- ・いつも快適に利用させてくれてありがとう。
- ・引越ししてきました、これからよろしく。
- ・受付の方が親切で感謝しています。
- ・終日体育室が取れたらうれしい。
- ・今年もお世話になりました。来年もよろしく。
- ・カラオケ開始、満足です。
- ・いつも笑顔の対応に感謝です。
- ・スタッフが感じが良く親切で感謝しています。
- ・いつも笑顔で対応してくれとても気持ちが良い。
- ・いつも遅くまでご苦労様です。
- ・いつもやさしく接してくれる。

### ◆ご要望

- ・蔵書を増やしてほしい。
- ・マルチのオーディオを新しいものにしてほしい。
- ・サーキュレーターを入れてほしい。
- ・空気清浄機がほしい。
- ・鏡、可動式鏡を増やしてほしい。
- ・WiFiを整備してほしい。
- ・用具を預かってほしい。
- ・譜面台を新しくしてほしい。
- ・体育室に消毒液を設置してほしい。
- ・流行のCDのレンタル
- ・ピアノの調律
- ・料理室のふきん
- ・バドミントンネット
- ・体育室の鏡を増やしてほしい。
- ・ネット予約を始めてほしい。
- ・小会議室の楽器使用を解禁してほしい。
- ・譜面台の使いかたを説明した方がよい。

### ◆スタッフの接客について

- ・いつも親切に接してくれる。
- ・赤ちゃん連れの対応が親切だった。
- ・新刊本に読みたいものが多く満足。
- ・みなさんいつもやさしく感じがよい。

### ◆館内の清掃状況について

- ・特にトイレがキレイ。
- ・いつもきれいでありがとう。
- ・ゴミが取りにくく困る時がある。

### ◆館内の清掃状況について

- ・特にトイレがキレイ。
- ・いつもきれいでありがとう。
- ・ゴミが取りにくく困る時がある。

### ◆希望するイベント

- ・ダンスイベント
- ・コンサート開催
- ・カラオケ大会
- ・紙芝居、おはなしのイベント
- ・彫金の講座
- ・味噌作り
- ・ペット講座
- ・仏教関連の講座

## ■第1回スタッフミーティング

日程	令和3年5月17日(月) 10:00～12:00	
場所	横浜市篠原地区センター 3階 中会議室	
出席者	・職員4名 スタッフ15名	済
研修内容	1)人権研修	

## ■第2回スタッフミーティング

日程	令和3年7月19日(月) 10:00～12:00	
場所	横浜市内地区センター	
出席者	・職員4名 スタッフ15名	済
研修内容	1)ヘイトスピーチ解消法研修	

## ■第3回スタッフミーティング

日程	令和3年8月16日(月) 10:00～12:00	
場所	横浜市篠原地区センター 3階 中会議室	
出席者	・職員4名 スタッフ15名	済
研修内容	1)スタッフ会議	

## ■第4回スタッフミーティング

日程	令和3年10月18日(月)	
場所	横浜市篠原地区センター 3階 中会議室	
出席者	・職員4名 スタッフ15名	済
研修内容	1)サービス研修	

## ■第5回スタッフミーティング

日程	令和3年11月15日(月)	
場所	横浜市篠原地区センター 3階 マルチルーム	
出席者	・職員4名 スタッフ15名	済
研修内容	1)人権研修	

## ■第6回スタッフミーティング(予定)

日程	令和3年12月20日(月)	
場所	横浜市篠原地区センター 3階 中会議室	
出席者	・職員4名 スタッフ15名	済
研修内容	1)個人情報保護法研修 2)個人情報保護研修テスト 3)年末大掃除	

## ■第7回スタッフミーティング(予定)

日程	令和4年3月22日(火)	
場所	横浜市篠原地区センター 3階 中会議室	
出席者	職員4名 スタッフ15名	済
研修内容	1)日常サービスの自己点検 2)防災研修	

## ■第1回地区センター・ケアプラザ合同消防訓練

日程	令和3年8月16日(月) 13:00～14:30	
場所	横浜市篠原地区センター	
出席者	・地区センター職員4名 スタッフ15名 ・地域ケアプラザ職員7名、デイサービス利用者2名	済
訓練内容	1)篠原消防出張所指示・指導のもと、自主避難訓練 ・通報訓練 ・火災避難訓練 ・各施設長講話 ・水消火器による消火訓練	

## ■第2回地区センター・ケアプラザ合同消防訓練(予定)

日程	令和4年2月21日(月)	
場所	横浜市篠原地区センター	
出席者	・地区センター館長、副館長 ・ケアプラザ職員、地区センター職員・スタッフ、港北消防署所長	済
訓練内容	1)篠原消防出張所立ち合いの下、避難誘導訓練 ・AED研修	