

平成 30 年 5 月 31 日

横浜市港北区長 様

(指定管理者名) 株式会社 有隣堂  
(代表者名) 松信 裕

平成 29 年度 城郷小机地区センター事業報告書

- 1 収支予算書兼決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用状況
- 4 ニーズ対応費使途一覧
- 5 自主事業報告書
- 6 施設管理計画・実績表
- 7 維持管理・保守点検実施状況
- 8 委託内容一覧
- 9 修繕一覧
- 10 備品一覧
- 11 苦情対応状況報告
- 12 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 13 地区センター委員会設置要綱
- 14 地区センター委員会名簿
- 15 地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 16 地区センター職員名簿
- 17 城郷小机地区センター経理規程
- 18 株式会社 有隣堂就業規則
- 19 利用者からの意見聴取集計結果
- 20 職員研修実績等

## 平成29年度 「城郷小机地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部 (税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	30,840,000		30,840,000	30,840,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,610,000		4,610,000	4,602,410	7,590	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	1,561,400		1,561,400	1,347,100	214,300	
自主事業収入			0		0	
雑入	1,170,000	0	1,170,000	1,134,278	35,722	
印刷代	400,000		400,000	349,768	50,232	
自動販売機手数料	600,000		600,000	575,710	24,290	
駐車場利用料収入			0		0	
その他 (カラオケ等)	170,000		170,000	208,800	△ 38,800	
<b>収入合計</b>	<b>38,181,400</b>	<b>0</b>	<b>38,181,400</b>	<b>37,923,788</b>	<b>257,612</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>19,445,000</b>	<b>0</b>	<b>19,445,000</b>	<b>19,387,128</b>	<b>57,872</b>	
給与・賃金	17,000,000		17,000,000	16,856,551	143,449	
社会保険料	1,300,000		1,300,000	1,239,464	60,536	
通勤手当	1,090,000		1,090,000	1,257,113	△ 167,113	
健康診断費	55,000		55,000	34,000	21,000	
勤労者福祉共済掛金			0		0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
<b>事務費</b>	<b>2,568,000</b>	<b>0</b>	<b>2,568,000</b>	<b>2,407,922</b>	<b>160,078</b>	
旅費	18,000		18,000	14,084	3,916	
消耗品費	915,000		915,000	858,285	56,715	
会議賄い費	27,000		27,000	25,805	1,195	
印刷製本費			0		0	
通信費	428,000		428,000	407,604	20,396	
使用料及び賃借料	404,000	0	404,000	423,716	△ 19,716	
横浜市への支払分			0		0	
その他	404,000		404,000	423,716	△ 19,716	
備品購入費	200,000		200,000	96,120	103,880	
図書購入費	420,000		420,000	410,570	9,430	
施設賠償責任保険	25,000		25,000	24,760	240	
職員等研修費	8,000		8,000	0	8,000	
振込手数料	3,000		3,000	4,320	△ 1,320	
リース料			0		0	
手数料	90,000		90,000	104,658	△ 14,658	
地域協力費	30,000		30,000	38,000	△ 8,000	
<b>事業費</b>	<b>2,095,700</b>	<b>0</b>	<b>2,095,700</b>	<b>2,139,288</b>	<b>△ 43,588</b>	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	2,095,700		2,095,700	2,139,288	△ 43,588	
自主事業費			0		0	
<b>管理費</b>	<b>7,361,700</b>	<b>0</b>	<b>7,361,700</b>	<b>7,689,863</b>	<b>△ 328,163</b>	
光熱水費	4,450,000	0	4,450,000	4,787,041	△ 337,041	
電気料金	2,600,000		2,600,000	2,842,354	△ 242,354	
ガス料金	1,200,000		1,200,000	1,118,786	81,214	
水道料金	650,000		650,000	825,901	△ 175,901	
清掃費			0		0	
修繕費	620,000		620,000	396,241	223,759	
機械警備費			0		0	
設備保全費	2,291,700	0	2,291,700	2,506,581	△ 214,881	
空調衛生設備保守			0		0	
消防設備保守			0		0	
電気設備保守			0		0	
害虫駆除清掃保守			0		0	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	2,291,700		2,291,700	2,506,581	△ 214,881	
共益費			0		0	
<b>公租公課</b>	<b>1,800,000</b>	<b>0</b>	<b>1,800,000</b>	<b>1,699,735</b>	<b>100,265</b>	
事業所税			0		0	
消費税			0		0	
印紙税			0		0	
その他 ( )	1,800,000		1,800,000	1,699,735	100,265	
<b>事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)</b>	<b>3,371,000</b>	<b>0</b>	<b>3,371,000</b>	<b>3,057,688</b>	<b>313,312</b>	
本部分	3,371,000		3,371,000	3,057,688	313,312	
当該施設分			0		0	
<b>二一対対応費</b>	<b>1,540,000</b>		<b>1,540,000</b>	<b>1,542,164</b>	<b>△ 2,164</b>	
<b>支出合計</b>	<b>38,181,400</b>	<b>0</b>	<b>38,181,400</b>	<b>37,923,788</b>	<b>257,612</b>	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	

管理許可・目的外使用許可収入				575,710	
管理許可・目的外使用許可支出				0	
管理許可・目的外使用許可収支				575,710	

(様式1)

施設名 横浜市城郷小机地区センター

### 平成29年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料 B (円)	収入金額 計 ①=A+B (円)	収入目標額 ② (円)	達成率①/ ② (%)	前年同月収入 額③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	365,670	1,620	367,290	384,000	95.6%	374,890	98.0%
5月	379,480	3,210	382,690	384,000	99.7%	376,630	101.6%
6月	395,020	8,940	403,960	384,000	105.2%	388,700	103.9%
7月	389,060	9,270	398,330	384,000	103.7%	381,180	104.5%
8月	371,740	6,960	378,700	384,000	98.6%	354,420	106.9%
9月	393,780	8,890	402,670	384,000	104.9%	391,050	103.0%
10月	405,410	5,770	411,180	384,000	107.1%	407,740	100.8%
11月	353,250	10,460	363,710	384,000	94.7%	354,940	102.5%
12月	358,890	6,680	365,570	384,000	95.2%	347,980	105.1%
1月	336,310	12,340	348,650	384,000	90.8%	342,250	101.9%
2月	363,810	7,390	371,200	384,000	96.7%	349,830	106.1%
3月	397,360	4,870	402,230	386,000	104.2%	404,150	99.5%
合計	4,509,780	86,400	4,596,180	4,610,000	99.7%	4,473,760	102.7%

(様式2)

## 平成29年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 城郷小机地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	2,754	4,686	7,440	473	641	570	518	198	880	2,044	630	1,486	7,440	7,832	95%
5月	30	3,110	4,832	7,942	548	477	571	686	375	965	2,076	721	1,523	7,942	8,062	99%
6月	29	3,239	5,624	8,863	704	782	510	567	339	1,018	2,295	773	1,875	8,863	8,437	105%
7月	30	5,389	7,330	12,719	808	928	689	686	415	1,708	3,065	1,755	2,665	12,719	13,699	93%
8月	30	3,446	4,648	8,094	480	883	678	578	213	1,202	2,111	687	1,262	8,094	7,490	108%
9月	29	3,160	5,384	8,544	633	601	461	604	222	1,050	2,311	785	1,877	8,544	8,397	102%
上半期計	177	21,098	32,504	53,602	3,646	4,312	3,479	3,639	1,762	6,823	13,902	5,351	10,688	53,602	53,917	99%
10月	30	5,354	7,534	12,888	777	619	462	840	494	2,022	3,583	1,405	2,686	12,888	8,705	148%
11月	29	4,427	8,275	12,702	1,204	1,342	525	730	228	1,352	3,285	1,133	2,903	12,702	15,571	82%
12月	26	2,808	4,951	7,759	721	786	424	701	191	778	2,201	584	1,373	7,759	7,395	105%
1月	26	2,857	5,252	8,109	648	1,030	384	456	177	921	2,216	678	1,599	8,109	8,380	97%
2月	27	2,776	5,106	7,882	653	592	438	578	246	912	2,187	668	1,608	7,882	8,551	92%
3月	30	3,509	5,700	9,209	755	932	675	737	174	977	2,463	796	1,700	9,209	9,119	101%
下半期計	168	21,731	36,818	58,549	4,758	5,301	2,908	4,042	1,510	6,962	15,935	5,264	11,869	58,549	57,721	101%
年間合計	345	42,829	69,322	112,151	8,404	9,613	6,387	7,681	3,272	13,785	29,837	10,615	22,557	112,151	111,638	100%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,307	1,713	420	7,440	2,536		1,427
5月	5,742	1,757	443	7,942	2,566		1,560
6月	6,481	1,942	440	8,863	2,775		1,737
7月	10,243	1,982	494	12,719	6,302		1,793
8月	5,771	1,815	508	8,094	2,655		1,768
9月	6,298	1,828	418	8,544	2,722		1,708
上半期計	39,842	11,037	2,723	53,602	19,556		9,993
10月	10,415	1,950	523	12,888	6,850		1,847
11月	10,318	1,877	507	12,702	6,466		1,553
12月	5,728	1,626	405	7,759	2,319		1,544
1月	6,229	1,476	404	8,109	2,028		1,458
2月	5,685	1,835	362	7,882	2,456		1,470
3月	6,736	1,940	533	9,209	3,204		1,567
下半期計	45,111	10,704	2,734	58,549	23,323		9,439
年間合計	84,953	21,741	5,457	112,151	42,879		19,432

## 平成29年度 ニーズ対応費一覧

P1

No.	日付	実施内容	金額(円)	備考
1	H29.4.6	Wifi 中継器	7,430	3階に設置
2	H29.5.16	書籍	10,983	BOOKER研修用
3	H29.5.25	PC設定作業	12,960	(株)有隣堂
4	H29.6.1	ウィルスバスターライセンス契約2年	18,360	トレンドマイクロ(株)
5	H29.6.5	三栄 卓球台(2台分)	192,240	(株)アルペンネット販売
6	H29.6.25	1ヶ月予定画面表示対応	64,800	(株)ソリマチ技研
7	H29.7.25	横浜市ウェブアクセシビリティ方針・・・	5,554	(株)8bit
8	H29.6.26	ピアノ調律代(2台分)	26,892	年1回調律
9	H29.6.27	ディスプレイ2分配器 ・ オーディオ変換プラグ	10,785	
10	H29.7.20	TOTO音姫 YES400DR	17,580	故障品の代替えとして購入
11	H29.8.14	ピンマイクコード	4,203	コード断線のため購入
12	H29.8.31	チェーンスタンド3本組	5,378	選挙・文化祭等で使用
13	H29.9.7	区役所総務課貸出用合鍵作成	1,944	城郷地区指定世帯避難時の施設開錠用
14	H29.9.11	業務用掃除機	23,800	美化用
15	H29.10.7	文化祭関連 模造紙・マスキングテープ 他	4,997	
16	H29.11.9 ～ H29.11.10	文化祭関連費用	65,369	9項目の総合計
17	H29.10.27 H29.11.1	会議テーブルキャスター	21,324	
18	H29.10.29	雑誌 季刊誌「横濱」 バックナンバー12冊	6,521	郷土本充実の一環として
19	H29.12.8	シュレッダー AFS150HC-H	31,732	
20	H29.12.13	キーボード用 ACアダプター	1,400	
		小計	534,252	

	日付	実施内容	金額(円)	備考
21	H29.12.15	文化祭準備金(チェリー会)	5,000	
22	H29.10.25 H29.11.25	文化祭関連(アスクール)	24,497	ニーズ振替
23	H29.12.26	文化祭 コーヒー券代(菓子工房)	300	
24	H30.1.25	RISOGRAPH SF635 他	628,000	旧リソグラフ老朽化で故障のため購入
25	H30.2.6	花の苗12ポット プランター用土	1,876	
26	H30.2.14	常備薬補充(頭痛薬、ばんそうこう)	844	補充のため
27	H30.2.24	雑誌 季刊誌「横濱」 続日本100名城公式ガイドブック	2,104	
28	H30.3.19	スナップリング(バドミントンネットのロープ用金具)	341	
29	H30.3.31	nexres機能改善対応	20,000	
30	H30.3.31	【精算】節電管理機器工事費 9月	98,150	
31	H30.3.31	防犯カメラDVR交換工事	226,800	
		小計	1,007,912	
		合計	1,542,164	

## 平成29年度 自主事業報告書

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
幼児	おはなしの部屋	毎月	22	20	841	77,318	0	77,318	無	0	3,000	66,000	おはなしキラキラぽっけ
どなたでも	おもちゃの病院	通年	4	20	90	20,216	0	20,216	無	0	5,000	20,000	横浜港北おもちゃドクターの会
未就学児と保護者	親子学級うさぎちゃん	6月～12月	8	56	448	103,486	70,000	173,486	有	2,500	18,000	144,000	講師6名
どなたでも	城郷小机シネマ	通年	4	50	209	126,273	0	126,273	無	0	0	0	城郷よってこ会
18歳以上	土曜の朝の体操教室	4月～7月	12	120	1368	-60,000	273,600	213,600	有	2,400	16,000	192,000	講師2名
18歳以上	うたごえ喫茶	4月～8月	5	50	260	22,328	26,000	48,328	有	500	8,000	40,000	講師2名
18歳以上	野菜ソムリエ季節の料理教室	4月	1	16	16	4,217	16,000	20,217	有	1,000	8,000	8,000	日本野菜ソムリエ協会認定講師
どなたでも	こいのぼりプレート作り	4月	1	30	30	8,000	21,000	29,000	有	700	8,000	8,000	
18歳以上	初心者のためのDIY教室	5月	1	10	15	9,000	19,500	28,500	有	1,300	9,000	9,000	講師2名
小・中学生	母の日 フラワーアレンジメント	5月	1	15	16	11,174	4,800	15,974	有	300	8,000	8,000	
18歳以上	イタリアン料理教室	5月	1	16	17	2,338	17,000	19,338	有	1,000	8,000	8,000	日本野菜ソムリエ協会認定講師
小学生以上	夏を彩るプリザーブドアレンジ	5月	1	20	12	7,000	18,000	25,000	有	1,500	7,000	7,000	
どなたでも	オリジナルカップ作り	6月	1	30	29	9,404	17,400	26,804	有	600	8,000	8,000	
赤ちゃんと保護者	ベビーマッサージ	6月	3	20	30	13,938	6,000	19,938	有	1,200	5,000	15,000	チャイルドボディセラピストインストラクター
赤ちゃんと保護者	ベビーヨガ&ストレッチ	6月	3	20	60	3,000	12,000	15,000	有	1,200	5,000	15,000	チャイルドボディセラピストインストラクター
18歳以上	ふわふわデニッシュパン作り	6月	1	10	10	8,926	15,000	23,926	有	1,500	11,000	11,000	講師2名
小・中学生	父の日 フラワーアレンジメント	6月	1	15	16	11,200	4,800	16,000	有	300	8,000	8,000	
18歳以上	野菜ソムリエ季節の料理教室 夏	7月	1	16	16	2,933	16,000	18,933	有	1,000	8,000	8,000	日本野菜ソムリエ協会認定講師
18歳以上	水彩画体験会	7月	1	10	9	-4,500	4,500	0	有	500	0	0	
18歳以上	まんまるポーチを作ろう	7月	4	10	16	32,000	4,800	36,800	有	1,200	8,000	32,000	
小学3年生～6年生	こども卓球教室	7月・8月	6	25	162	5,474	32,400	37,874	有	1,200	3,000	18,000	
どなたでも	ふれあいコンサート	7月	1	100	214	1,428	0	1,428	無	0	0	0	
小学生	ふしぎ発見理科ひろば	8月	1	30	28	8,894	14,000	22,894	有	500	8,000	8,000	日立横浜理科クラブ
どなたでも	オリジナル食器作り	8月	1	30	30	9,404	15,000	24,404	有	500	8,000	8,000	
小学生	小学生の和菓子教室	8月	1	10	10	8,000	5,000	13,000	有	500	8,000	8,000	折本屋
小学生	DIYこども工作教室	8月	1	20	20	4,132	0	4,132	無	0	0	0	DIYアドバイザー神奈川
18歳以上	土曜の朝の体操教室 秋	9月～12月	12	120	1332	-52,800	266,400	213,600	有	2,400	16,000	192,000	講師2名
18歳以上	手作りパンを楽しもう	9月	1	10	10	6,739	15,000	21,739	有	1,500	11,000	11,000	講師2名
赤ちゃんと保護者	ベビーマッサージ 秋	10月	3	20	12	10,200	4,800	15,000	有	1,200	5,000	15,000	チャイルドボディセラピストインストラクター

(様式5)

赤ちゃんと保護者	ベビー体操&ストレッチ 秋	10月	3	10	30	3,000	12,000	15,000	有	1,200	5,000	15,000	チャイルドボディセラピストインストラクター	
18歳以上	野菜ソムリエのハロウィーン料理	10月	1	16	16	1,903	16,000	17,903	有	1,000	8,000	8,000	日本野菜ソムリエ協会認定講師	
18歳以上	うたごえ喫茶 秋	10月	5	50	250	22,111	25,000	47,111	有	500	8,000	40,000	講師2名	
18歳以上	秋の和菓子作り	11月	1	10	10	4,276	10,000	14,276	有	1,000	8,000	8,000	折本屋	
どなたでも	オリジナルグラス作り	11月	1	30	30	8,000	24,000	32,000	有	800	8,000	8,000		
どなたでも	文化祭 お菓子釣り	11月	1	100	113	23,488	0	23,488	無	0	14,000	14,000	講師2名	
どなたでも	文化祭	11月	1	100	195	32,400	0	32,400	無	0		0		
どなたでも	クリスマス食器作り	12月	1	30	27	9,577	18,900	28,477	有	700	8,000	8,000		
18歳以上	野菜ソムリエのおせち料理	12月	1	16	16	4,083	16,000	20,083	有	1,000	8,000	8,000	日本野菜ソムリエ協会認定講師	
小学生	小学生の書初め教室	12月・1月	2	10	26	13,299	3,900	17,199	有	300	6,000	12,000		
18歳以上	土曜の朝の体操教室 冬	1月～3月	12	120	1008	12,000	201,600	213,600	有	1,200	16,000	192,000	講師2名	
18歳以上	ソフト粘土で干支作り	1月・2月	4	10	16	32,480	6,000	38,480	有	1,500	8,000	32,000		
18歳以上	おひな様プレート作り	2月	1	30	32	9,477	22,400	31,877	有	700	8,000	8,000		
18歳以上	基礎も学べる男メン	2月・3月	2	12	16	16,077	16,000	32,077	有	2,000	8,000	16,000		
18歳以上	野菜ソムリエ季節の料理教室 春	2月	1	16	16	1,841	16,000	17,841	有	1,000	8,000	8,000	日本野菜ソムリエ協会認定講師	
赤ちゃんと保護者	ベビーマッサージ 春	3月	3	20	36	7,800	7,200	15,000	有	1,200	5,000	15,000	チャイルドボディセラピストインストラクター	
赤ちゃんと保護者	ベビー体操&ストレッチ 春	3月	3	20	60	3,000	12,000	15,000	有	1,200	5,000	15,000	チャイルドボディセラピストインストラクター	
18歳以上	白菜キムチ&カクテキ作り	3月	2	20	40	13,400	44,000	57,400	有	2,200	10,000	20,000	講師2名	
小学生と保護者	親子和菓子教室	3	2	20	16	14,977	9,600	24,577	有	1,200	8,000	16,000	折本屋	
合 計				150		7279	642,911	1,359,600	2,002,511	0	45,200	359,000	1,310,000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。



城郷小机地区センター管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成29年												平成30年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備巡視点検	三洋装備	12	毎月	18	19	16	18	16	20	24	21	19	23	23	23			
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	受水槽清掃	三洋装備					27												
		中央監視装置点検	ガスター		不定期								24		25	22				
		ガス設備定期点検	東京ガス		3年毎								24							
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安管理	巡視点検(毎月1回)定期点検(年1回・3年1回随時)	小宮山康生	12	毎月	7	1	3	3	7	8	8	12	6	9	23	17			
衛生管理	レジオネラ属菌検査	作動状況点検	ガスター	4	12~3									28	25	22	28			
	冷却水水質分析	水質検査	SK横浜分析センター	1	8						28									
建物等	消防用設備点検	定期点検	ハマ防災	2	6・12月	23(総合)消防報告								9						
	昇降機点検	定期点検	ジャパンエレベーター	12	毎月	24	29	26	24	28	25	23	27	25	22	26	26			
	自動ドア点検	定期点検	ナブコ	3	5, 9, 1月			26			25			19			26			
	機械警備点検	機械警備	全日警	常時	常時															
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	住友不動産サービス	6	奇数月		25		28		28									
		全館ガラス清掃	住友不動産サービス	2	6, 9, 12, 3月		25		28		28									
		B1受付室・ロビー・EVホールワックス掛け	住友不動産サービス	6	偶数月	18		22		28										
		料理室換気扇清掃	住友不動産サービス	2	5・11		25													
	植栽剪定・草刈	除草工	住友不動産サービス	2	6, 11月		25													
	エアコンフィルター清掃		住友不動産サービス					22												
	害虫駆除		住友不動産サービス	2	年2回			22												
清掃等	清掃業務	床清掃(洗浄・ワックス)	H29年11月より(株)楽土舎 さくらハートフルサービス	6	奇数月								27		22		26			
		全館ガラス清掃		2	6, 9, 12, 3月								27		22		26			
		B1受付室・ロビー・EVホールワックス掛け		6	偶数月									27	28					
		料理室換気扇清掃		2	5・11															
	植栽剪定・草刈	除草工		2	6, 11月									27						
	エアコンフィルター清掃													27						
	害虫駆除			2	年2回									24						

# 平成29年 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 城郷小机地区センター

	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果	対応状況
1	平成29年4月7日	電気設備点検(高圧以上)	小宮山管理事務所	異常なし	
2	平成29年4月18日	十二条点検	三洋装備	異常なし	
3	平成29年4月24日	エレベーター点検	日本エレベーター	ロープ・インパータ交換が必要	
4	平成29年5月1日	電気設備点検(高圧以上)	小宮山管理事務所	異常なし	
5	平成29年5月19日	十二条点検	三洋装備	異常なし	
6	平成29年5月22日	十二条点検	シンワ検査	異常なし	建築局同席
7	平成29年5月29日	エレベーター点検	日本エレベーター	ロープ・インパータ交換が必要	
8	平成29年6月3日	電気設備点検(高圧以上)	小宮山管理事務所	異常なし	
9	平成29年6月16日	十二条点検	三洋装備	異常なし	
10	平成29年6月26日	エレベーター点検	日本エレベーター	ロープ・インパータ交換が必要	
11	平成29年6月27日	自動ドア点検	神奈川ナブコ	異常なし	
12	平成29年7月3日	電気設備点検(高圧以上)	小宮山管理事務所	異常なし	
13	平成29年7月18日	十二条点検	三洋装備	異常なし	
14	平成29年7月24日	エレベーター点検	日本エレベーター	ロープ・インパータ交換が必要	
15	平成29年8月7日	電気設備点検(高圧以上)	小宮山管理事務所	異常なし	
16	平成29年8月16日	十二条点検	三洋装備	異常なし	
17	平成29年8月28日	エレベーター点検	日本エレベーター	ロープ・インパータ交換が必要	
18	平成29年9月8日	電気設備点検(高圧以上)	小宮山管理事務所	異常なし	
19	平成29年9月20日	十二条点検	三洋装備	異常なし	
20	平成29年9月25日	エレベーター点検	日本エレベーター	ロープ・インパータ交換が必要	
21	平成29年9月25日	ガスヒーポン点検	(株)キャプティ神奈川	異常なし	
22	平成29年9月19日	自動ドア点検	神奈川ナブコ	異常なし	
23	平成29年10月8日	電気設備点検(高圧以上)	小宮山管理事務所	異常なし	
24	平成29年10月24日	十二条点検	三洋装備	異常なし	
25	平成29年10月23日	エレベーター点検	日本エレベーター	ロープ・インパータ交換が必要	
26	平成29年10月12日	自動ドア点検	神奈川ナブコ	異常なし	
27	平成29年10月23日	水質検査	新日本検定協会	異常なし	
28	平成29年11月12日	電気設備点検(高圧以上)	小宮山管理事務所	異常なし	
29	平成29年11月21日	十二条点検	三洋装備	異常なし	
30	平成29年11月27日	エレベーター点検	日本エレベーター	ロープ・インパータ交換が必要	
31	平成29年12月6日	電気設備点検(高圧以上)	小宮山管理事務所	異常なし	
32	平成29年12月19日	十二条点検	三洋装備	異常なし	
33	平成29年12月25日	エレベーター点検	日本エレベーター	ロープ・インパータ交換が必要	
34	平成29年12月19日	自動ドア点検	神奈川ナブコ	異常なし	
35	平成29年12月19日	消防点検	ハマ防災	異常なし	
36	平成29年12月19日	電気錠点検	アートサービス	電気錠交換(2F)	
37	平成29年12月6日	電気設備点検(高圧以上)	小宮山管理事務所	異常なし	

38	平成29年12月19日	十二条点検	三洋装備	異常なし	
39	平成29年12月25日	エレベーター点検	日本エレベーター	ロープ・インバータ交換が必要	
40	平成30年1月9日	電気設備点検(高圧以上)	小宮山管理事務所	異常なし	
41	平成30年1月22日	エレベーター点検	日本エレベーター	ロープ・インバータ交換が必要 蛍光灯交換	
42	平成30年1月23日	十二条点検	三洋装備	異常なし	
43	平成30年2月23日	電気設備点検(高圧以上)	小宮山管理事務所	異常なし	
44	平成30年2月23日	十二条点検	三洋装備	異常なし	
45	平成30年2月26日	エレベーター点検	日本エレベーター	ロープ・インバータ交換が必要	
46	平成30年3月17日	電気設備点検(高圧以上)	小宮山管理事務所	異常なし	
47	平成30年3月23日	十二条点検	三洋装備	異常なし	
48	平成30年3月26日	自動ドア点検	神奈川ナブコ	異常なし	
49	平成30年3月26日	エレベーター点検	日本エレベーター	ロープ・インバータ他交換が必要	
50					
51					
52	常時	機械警備点検	全日警	異常なし	
53	奇数月 休館日	床清掃(洗浄・ワックス)	住友不動産サービス(株)	異常なし	H29.年9月迄
54	奇数月 休館日	全館ガラス清掃	住友不動産サービス(株)	異常なし	
55	奇数月 休館日	床清掃(洗浄・ワックス)	ハートフルサービス	異常なし	H29年11月より
56	奇数月 休館日	全館ガラス清掃	ハートフルサービス	異常なし	

## 平成29年度委託内容一覧

施設名 城郷小机地区センター

No	委託期間	委託内容	業者名
1	29年4月1日～ 30年3月31日	定期清掃、床面ワックス掛け	住友不動産サービス(株) 29年9月委託終了 29年11月より(株)楽土舎 さくらハートフルサービスに委託
2	29年4月1日～ 30年3月31日	機械警備	(株)全日警
3	29年4月1日～ 30年3月31日	設備総合巡視点検	(株)三洋装備
4	29年4月1日～ 30年3月31日	空調保守、冷暖房切替	東京ガス(株)
5	29年4月1日～ 30年3月31日	消防設備点検	(株)ハマ防災
6	29年4月1日～ 30年3月31日	電気工作物保安業務	小宮山 康生
7	29年4月1日～ 30年3月31日	エレベータ保守点検	ジャパンエレベーターサービス(株)
8	29年4月1日～ 30年3月31日	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ
9	29年4月1日～ 30年3月31日	害虫駆除	住友不動産サービス(株)
10	29年4月1日～ 30年3月31日	図書管理ソフト保守	(株)横浜電算
11	29年4月1日～ 30年3月31日	印刷機保守	(株)有隣堂
12	29年4月1日～ 30年3月31日	コピー機保守	(株)有隣堂
13	29年4月1日～ 30年3月31日	ごみルート回収	市資源循環局
14	29年4月1日～ 30年3月31日	環境衛生管理業務委託 受水槽清掃業務 飲料水水質検査	(株)三洋装備
15	29年9月28日	冷却水水質検査委託	(財)新日本検定協会SK 横浜分析センター
16	29年11月27日	定期清掃、床面ワックス掛け	29年11月より(株)楽土舎 さくらハートフルサービスに委託

以上

## 平成29年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	H29.4.6	2階女子トイレ リレースイッチ交換	41,040	神田電子工業
2	H29.7.25	2階 廊下非常用照明器具バッテリー交換	50,760	妙光電機(株)
3	H29.8.31	体育室 女子更衣室 照明スイッチ取替	34,560	妙光電機(株)
4	H29.11.25	2階廊下 ダウンライト交換	42,120	汲沢電設(株)
5	H29.12.25	トイレ おしりノズル交換	5,659	(株)LIXILトータルサービス
6	H30.1.25	電気錠不具合対応	82,782	アートサービス(株)
7	H30.3月	2階ELV前ダウンライト交換	42,120	汲沢電設(株)
8	H30.3月	電磁弁(バルブ)交換	97,200	田島緑化工事(株)
9				
10		合計	396,241	

## 平成29年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入			廃棄		増減
				数量	合計金額	年月日	数量	年月日	
1	※卓球台	キャスター付	96,120	3	288,360	H29.6.2			増
2	※リソグラフ	リコ-SF635	628,000	1	628,000	H30.1.25			増
3	※防犯カメラDVR	WEBGATE HAC830F	226,800	1	226,800	H30.3.31			増
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
		合計			96,120				

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(注) 卓球台2台と※のついた備品についてはニーズ対応費で購入

平成29年度苦情ご意見・要望対応状況

年月日	内 容	対 応 結 果
5月	入館記録を○ではなく、正の字にすれば、集計が楽では？	小さいお子様も記入しますので、正の字は難しいです。
10月	インターネットによる部屋予約システムの抽選結果の落選もお知らせして欲しい	30年度始めには実施予定です。
12月	料理室でマージャンをやらせて欲しい。	申し訳ございません。今後検討します。
2月	高齢者で膝が悪いのでトイレを和式ではなく洋式に変えてください。	現在は両方のタイプがございます。選んでお使い下さい。

## 平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	4月	小机城址まつりが荒天候のため体育室を急遽提供して会場として利用して頂きました	城址まつり関係者や地域の皆様に喜んでいただきました。
2	5月	卓球台3台購入しました	利用者による喜んでいただいた
3	6月	ピアノ調律2台	利用者による喜んでいただいた
4	6月	夏休み課題図書コーナーを設けて貸出しを開始	大変好評です。
5	7月	第13回ふれあいコンサートを開催	サークル団体の発表の場として喜ばれました。
6	8月	TOTO音姫『トイレ擬音装置)2台設置	利用者による喜んでいただいた
7	8月	冷房を小まめに調整して節電に努めました。	状況により部屋等早めの冷房・消灯節電しました。
8	8月	グリーンカーテンを設置した	節電と清涼感演出
9	8月	小机城フォーラムを開催	地域のイベントとして成功できました。
10	9月	郷土本コーナーの設置	興味深く閲覧される方が多く見られました。
11	10月	ウォータークーラーの水質検査	ご利用者様に安心してお水を飲んでいただいています。
12	11月	文化祭の準備を計画的に実施した	参加する方に喜んでもらった
13	12月	利用者アンケートを実施	運営に関する貴重な意見をご利用者様より多数いただきました、要望に応えられることは実施するようにしていきます。
14	12月	クリスマス会開催団体にサンタクロース役で参加した。	会の盛り上げに貢献出来た
15	1月	城址連フェスティバル開催	地域の皆様と盛り上がりました。
16	2月	電力デマンドピーク警報システム導入	急な電力集中を回避して電気代の節約をする。
17	3月	屋上灌水装置ホース切断のため漏水修繕	水道局に減額申請
			以上



# 横浜市城郷小机地区センター委員会 会則

制定 平成16年5月10日

第1次改正 平成18年6月 2日

第2次改正 平成20年2月29日

## (設置)

第1条 横浜市城郷小机地区センター委員会(以下、「委員会」という。)を設置し、事務所を横浜市城郷小机地区センター(以下、「センター」という。)内に置く。

## (目的)

第2条 委員会は、センターが、地域住民の自主的な活動と相互交流を深め、地域コミュニティの形成を促進するため適切に運営されるよう支援することを目的とする。

## (業務)

第3条 委員会は、センターの指定管理者(以下、「指定管理者」という。)からの提案、報告または依頼を受け、センターが地域住民及び利用者の立場に立って運営されるよう支援するため、次の業務を行う。

- (1) センターの利用要綱に関し、意見を述べること。
- (2) 自主事業の事業計画及び実施報告に関し、意見を述べること。
- (3) センター職員の採用に際しての推薦。
- (4) その他、目的達成に必要な事項。

## (組織)

第4条 委員会は、センターを利用する地域内の次の組織機関を代表する25人以内の委員をもって組織する。

- (1) 連合町内会、各町内会及び自治会
- (2) 青少年指導員協議会
- (3) 体育指導委員連絡協議会
- (4) 子ども会育成連絡協議会
- (5) 民生委員・児童委員協議会
- (6) 老人クラブ連合会
- (7) 小学校長、中学校長
- (8) 利用団体代表または公募による市民
- (9) その他、委員会が必要と認めた者

## (委員の選出)

第5条 第4条第1項(1)から(7)に規定する委員については、所属団体の推薦により決定する。

## (委員の任期)

第6条 委員の任期は2年間とする。ただし、再任を妨げない。

- 2 委員に欠員が生じた場合の後任者の任期は、前任者の残任期間とする。
- 3 任期満了の委員は、後任者が選出承認されるまで、その職務を行うものとする。

## (役員)

第7条 委員会に、次の役員を置く。

- (1) 会長 1名
- (2) 副会長 1名
- (3) 総務 1名

(役員職務)

第8条 会長は、委員会を代表し、会務を総理する。

2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるときは、その職務を代理する。

3 総務は、委員会の庶務をつかさどる。

(役員選出)

第9条 会長は、委員の中から互選によって選出する。

2 副会長及び総務は、委員会の承認を得て、委員の中から会長が委嘱する。

(会議)

第10条 会長は、会議を随時開催し、次の事項を審議する。

(1) 指定管理者からの提案、報告、依頼のあった事項

(2) 会則の改廃

(3) その他、会長が付議する事項

2 会長は、会議を召集し、議長となる。

3 会議の議事は、出席者の過半数をもって決し、可否同数のときは、議長が決するところによる。

4 センター職員は、会議に出席し、意見を述べることができる。

(協議事項)

第11条 センターは、地方自治法第244条に定める公の施設であるので、施設の適切な運営を期するため、運営に関する重要な事項は、横浜市などの関係行政機関と協議するものとする。

(利用者会議)

第12条 会長は、必要に応じてセンター利用者の意見を聞くため、利用者会議を開催することができる。

(会則の改正)

第13条 この会則は、委員総数の過半数をもって改正することができる。

(委任)

第16条 この会則に定めるもののほか、必要な事項は、会長が定める。

附 則 (施行期日)

この会則は、平成16年5月10日から施行する。

附 則

この会則は、平成18年6月2日から施行する。

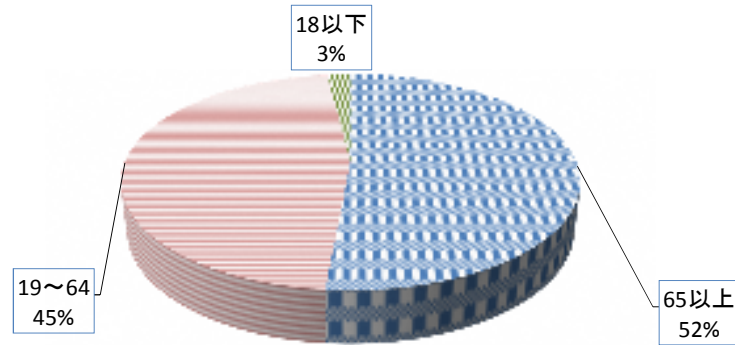
附 則

この会則は、平成20年2月29日から施行する。

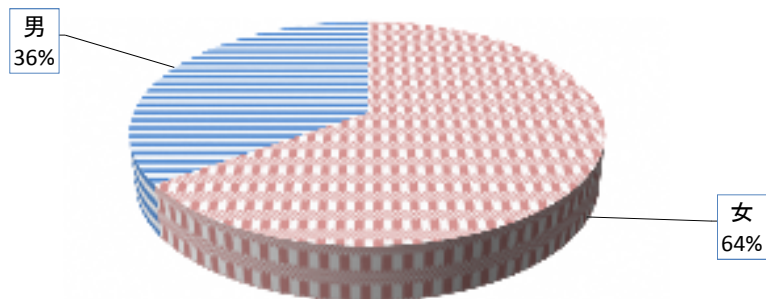
# 平成29年度 アンケート集計結果

アンケート実施期間 平成29年12月1日～12月27日(27日間) 回収枚数 554枚

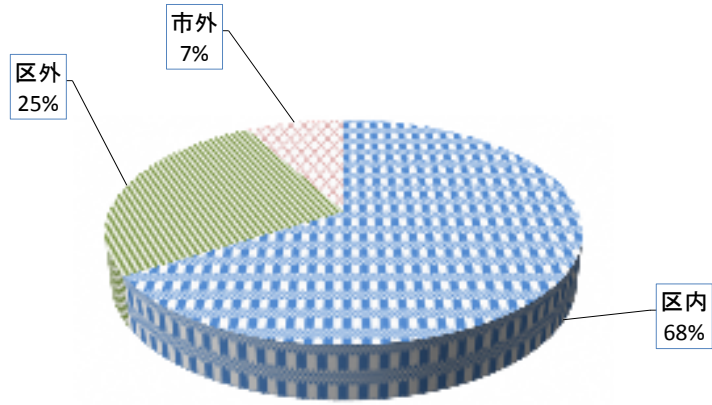
## 問1. 年齢



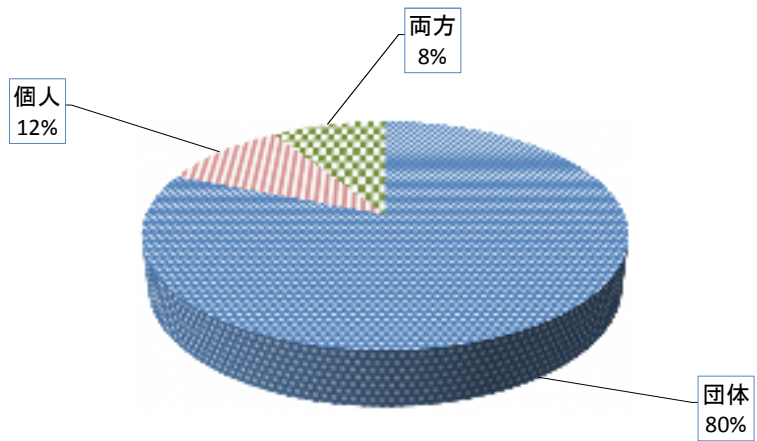
## 問2. 性別



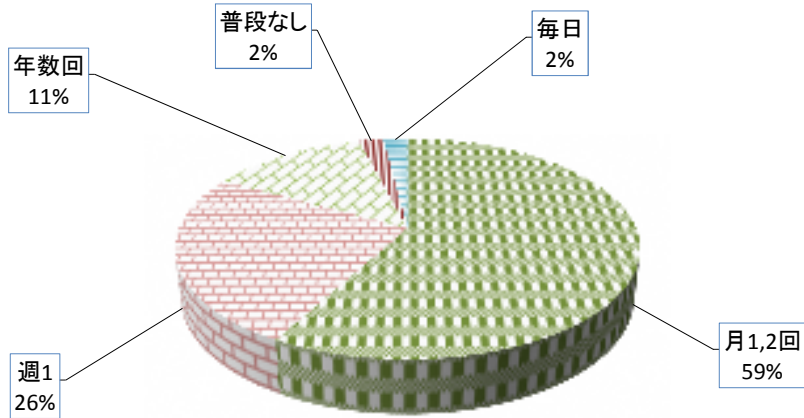
### 問3. お住まいの地区



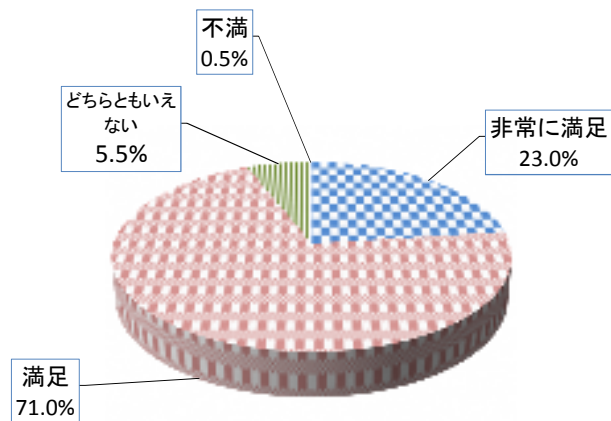
### 問4. 利用方法



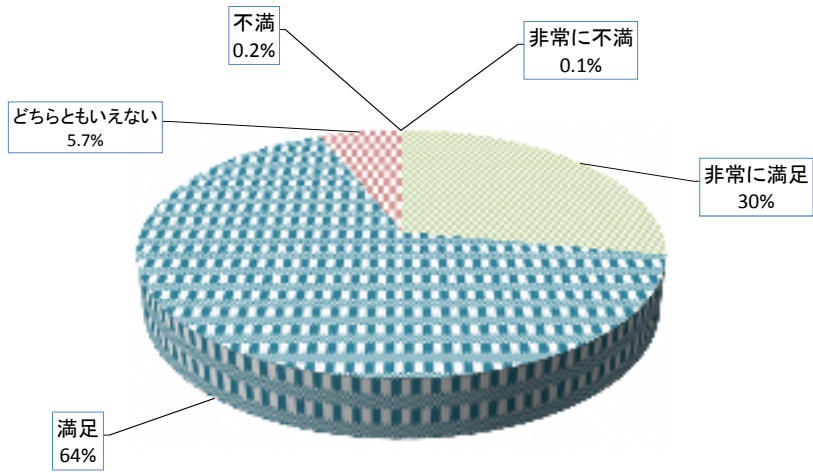
### 問5. 利用頻度



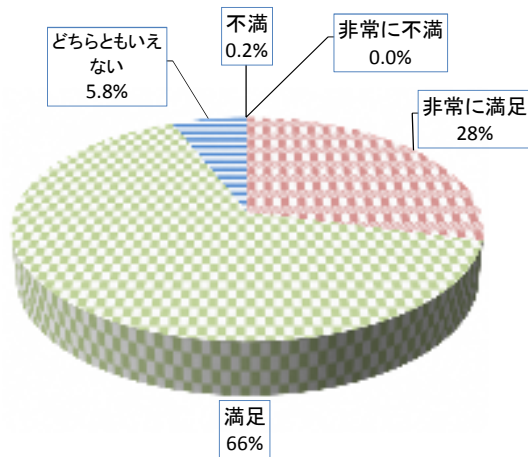
### 問6 施設の設備や備品について



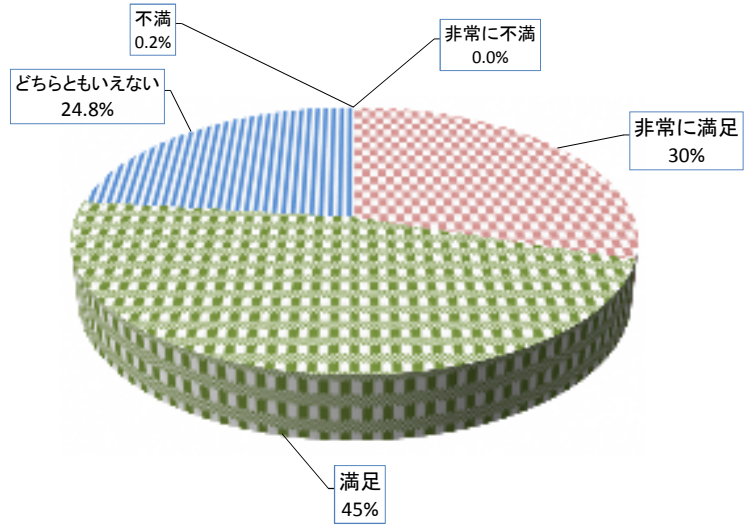
### 問7 スタッフの対応について



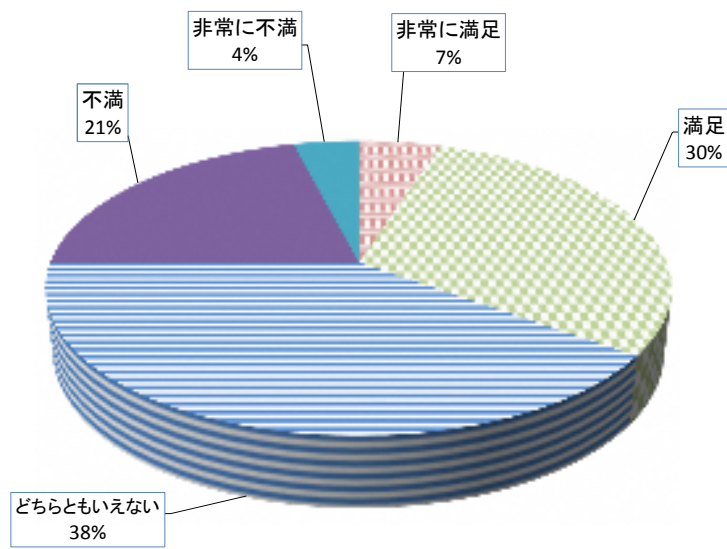
### 問8 館内の美化(清潔、整理整頓)



### 問9 自主企画イベントについて



### 問10 『インターネットによる部屋予約システム』について



平成29年度 アンケートご意見集計		実施日 :平成29年12月1日～12月27日
問11 『インターネットによる部屋予約システム』に希望されること(内容・操作性・他)		
No.	内 容	回 答
1	予約する際、申請者名・電話番号メールアドレス・メールアドレスの再入力に、多大な時間と手間がかかってしまう。ログイン後は、そのまま手続きが出来るように欲しい。	申し訳ありません。システムの変更、検討して参ります。方向性でたらご案内致します。
2	登録番号とパスワードの入力をしてログインしている関係上、セキュリティの面では問題ないと思われるのでもっと簡単に申込できるように欲しい。	
3	毎回、メールアドレスを2回入力するのが大変。	
4	メールアドレスをコピーできるように欲しい。	
5	備品の数量がわからないので、申し込みに不便	
6	スマホ用のマニュアルを作成して欲しい。	
7	タブレット用のマニュアルを作成して欲しい。	
8	予約できるコマ数を増やして欲しい。	
9	申込内容の一覧表を出して欲しい。	
10	エントリーできているのかどうかの確認が解りにくい。	
11	予約完了の自己確認(あなたは〇〇を予約しました等)メッセージの画面表示が欲しい。	

No.	内 容	回 答
12	確認票の半券(利用許可書)の印字が大きくなってよかった。	有難うございます。
13	申込状況の経過が表示してあるといい。	リアルタイムで変化しますので、現状すぐの対応は困難ですが検討して行きます。
14	(抽選)結果も掲示してあれば来館してわかるので標記して欲しい。	団体番号もしくは団体名を提示頂ければ、すぐ抽選結果を回答しております。
15	申込内容の一覧表を出して欲しい。	前向きに検討して参ります。
16	月2回までの抽選入力を同一団体なら1回のログインで入力できるようにしてほしい。	
17	個人利用でもインターネット予約できると嬉しい	
18	予約できるコマ数を増やして欲しい。	
19	入力する作業をもっと少なくシンプルにして頂けると助かります。	
20	抽選期間以外は、空いている部屋を制限なく予約したい。	
21	インターネット予約団体は、インターネットでしか申し込みできないのは不便。	
22	抽選申し込み期間が長いのではないか。	
23	卓球でB面が予約されているときにA面とC面の2面入力ができない。	
24	体育室の予約の件で面指定(A・B・C)以外に『どこでも良い』の選択肢が欲しい。	
25	地元優先枠を作って欲しい。城郷小机地区の団体を優先して欲しいと、他にいけない団体は困ります。	貴重なご意見有難うございます。前向きに検討して参ります。
26	センターに足を運ばなくていいのは助かります。	有難うございます。
27	1日にわざわざ来なくても良くなって便利な反面、申し込みが重なって取りにくくなった。	申し訳ありません。抽選申込期間中に申込みの重なりチェック頂きたいと思えます。
28	機会があったら、操作のしかたを教えてください。	遠慮しないで操作の質問をお願いします。
29	以前のように毎月1日の抽選会で決定の方が良かった。	申し訳ありません。インターネット予約システムのメリットをご理解願います。



No.	内 容	回 答
30	今までと変わらない様に、部屋を取れることを希望します。	申し訳ありません。抽選申込期間中に申込みの重なりチェック頂きたいと思ひます。
31	抽選で漏れてしまった場合、日にち、時間がきめられて余裕がなくなってしまう。	
32	当選通知を、登録アドレスに自動送信して欲しい。	当選メールは自動送信しております。届かなかった場合は申し入れをお願い致します。
33	内容・操作性は慣れたし問題ない。公平な利便性は増したと思う。	有難うございます。
34	抽選で落選した場合は、翌月は優先で予約出来るようにして欲しい	前向きに検討致します。
35	団体名をいくつかとり、同じ内容で利用している団体が見受けられる。調査して対処願ひたい。	調査して対応検討します。
36	利用当日の半券(領収書)確認コピーでも良いと助かります。	前向きに検討します。
37	機能を良くしてください。	検討して参ります。
38	インターネットダメなので今まで通り申し込んでいます。	
39	(利用許可書)フリーハンドで記入するより読みやすく間違ひもなく良くなった。	
40	24時間自宅ですべて出来るのは良いと思ひます。	
41	まだ始まったばかりですが便利と感じております。	
42	不慣れで問い合わせしますが、しばらくの間お願ひします。	
43	まだ始まったばかりですが便利と感じております。こなれていないインターフェイスが多く見られる。抽選は良いのですが、何か工夫があれば良いと思ひます。	貴重なご意見ありがとうございます。使い易いシステムになるよう頑張つて参ります。
44	まだ始まったばかりなので、便利になったと思ひますが、どちらとも言えません。	

