

## 平成22年度 港北公会堂事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 公会堂利用回数・稼働率
- 4 公会堂利用状況
- 5 利用者別目的別利用件数
- 6 管理計画・実績表
- 7 維持管理・保守点検 実施状況
- 8 委託内容一覧
- 9 修繕一覧
- 10 備品一覧
- 11 苦情対応状況報告
- 12 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 13 職員研修
- 14 2011年冬季アンケート

## 収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正 額	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	15,328,000	0	15,328,000	15,549,990	-221,990	震災対応補填額含む
利用料金等収入合計	10,104,000	0	10,104,000	10,451,474	-347,474	
利用料金収入	10,048,000		10,048,000	10,358,854	-310,854	
持込電気料	56,000		56,000	92,620	-36,620	
自動販売機等収入	287,000	0	287,000	311,259	-24,259	
売上手数料	203,000		203,000	219,865	-16,865	
電気料	84,000		84,000	91,394	-7,394	
広告料	360,000		360,000	37,500	322,500	
バナー広告	120,000		120,000	0	120,000	
第三者評価受審料補助金	200,000		200,000	200,000	0	
収入合計	26,399,000	0	26,399,000	26,550,223	-151,223	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正 額	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
人件費	14,659,000	0	14,659,000	15,332,354	-673,354	
給与・賃金	12,344,000		12,344,000	12,992,612	-648,612	
社会保険料	1,234,400		1,234,400	1,363,682	-129,282	
健康診断費	100,000		100,000	133,850	-33,850	
通勤手当	980,600		980,600	842,210	138,390	
管理費	7,555,220	0	7,555,220	7,205,294	349,926	
アルファクリエイト小計	4,283,076	0	4,283,076	4,283,076	0	
清掃委託(定期・日常)	2,818,120		2,818,120	2,818,120	0	
自動ドア保守点検	100,000		100,000	100,000	0	
害虫駆除清掃保守委託	95,000		95,000	95,000	0	
トイレ尿石防止剤交換	156,000		156,000	156,000	0	
舞台照明機器保守委託	440,000		440,000	440,000	0	
舞台吊物設備保守点検委託	160,000		160,000	160,000	0	
音響設備保守点検委託	120,000		120,000	120,000	0	
ピアノ調律	60,000		60,000	60,000	0	
エアコン保守点検	120,000		120,000	120,000	0	
飲料水水質検査	10,000		10,000	10,000	0	
消費税等	203,956		203,956	203,956	0	
エレベーター保守点検委託	948,144		948,144	948,144	0	
機械警備(セコム)	189,000		189,000	189,000	0	
電話料金	10,000		10,000	10,000	0	
修繕費	1,020,000		1,020,000	573,258	446,742	経費削減
施設管理用備品	250,000		250,000	527,572	-277,572	
施設管理用消耗品	840,000		840,000	659,334	180,666	経費削減
ガス料金	0		0	0	0	
NHK受信料金	15,000		15,000	14,910	90	
事務費	592,000	0	592,000	609,092	-17,092	
旅費	10,000		10,000	0	10,000	
印刷製本費	60,000		60,000	80,325	-20,325	
事務用消耗品	300,000		300,000	250,074	49,926	
備品購入	100,000		100,000	129,423	-29,423	
施設賠償責任保険	122,000		122,000	149,270	-27,270	
その他			0	0	0	
公租公課	8,000		8,000	14,000	-6,000	
持込電気料	56,000		56,000	92,620	-36,620	
第三者評価受審料	200,000		200,000	200,000	0	
その他	1,144,000		1,144,000	1,195,383	-51,383	HP管理・インター ネット回線使用料等
事務経費	2,184,780		2,184,780	1,901,480	283,300	
支出合計	26,399,000	0	26,399,000	26,550,223	-151,223	

差引	0	0	0	0	0	
----	---	---	---	---	---	--

平成22年度利用料金収入実績

月	①施設利用料(A)+(B)-(C)				②附属設備料(D)-(E)				③利用料金収入合計(①+②)			④特定及び器具電気料(F)-(G)			⑤利用料金等収入合計(③+④)	⑥減免金額合計(C+E+G)	⑦収入目標額	達成率(⑤/⑦)(%)	⑧前年同月収入額	前年同月比(⑤/⑧)(%)		
	基本		削減		基本		削減		③利用料金収入合計		基本		削減									
	件数	基本料金(A)	件数	削減金額(B)	件数	基本料金(D)	件数	削減金額(E)	件数	基本料金(F)	件数	削減金額(G)	件数	基本料金(H)							件数	削減金額(I)
4月	122	677,500	33	113,840	17	148,150	31	144,000	9	29,250	757,940	23	10,200	2	200	10,000	767,940	177,600	909,800	84.4%	876,970	87.6%
5月	130	721,920	43	106,318	19	144,950	43	148,200	13	24,000	807,488	27	7,640	2	200	7,440	814,928	169,150	788,000	103.4%	759,780	107.3%
6月	147	798,460	37	173,202	29	175,150	51	191,300	15	70,350	917,462	36	13,800	10	1,500	12,300	929,762	247,000	760,300	122.3%	732,890	126.9%
7月	158	977,900	54	185,400	23	70,250	52	251,000	7	20,750	1,333,800	35	7,600	4	400	7,200	1,341,000	80,900	1,037,400	129.3%	1,000,710	134.0%
8月	114	717,900	41	151,670	10	129,300	35	162,000	10	31,250	871,020	27	6,200	2	400	5,800	876,820	160,950	820,500	106.9%	790,960	110.9%
9月	147	786,020	40	165,584	39	265,480	47	219,700	18	100,750	805,074	29	8,400	8	1,300	7,100	812,174	367,530	968,000	83.9%	933,132	87.0%
10月	143	903,440	42	171,178	20	205,820	32	205,500	10	86,250	988,048	36	14,400	6	800	13,600	1,001,648	292,870	953,300	105.1%	918,900	109.0%
11月	127	898,100	30	107,090	27	347,250	38	199,900	17	82,750	775,090	24	11,840	11	5,300	6,540	781,630	435,300	657,500	118.9%	633,820	123.3%
12月	108	720,120	32	192,440	17	271,120	42	257,000	10	74,000	824,440	30	6,200	3	500	5,700	830,140	345,620	603,200	137.6%	581,430	142.8%
1月	99	716,720	30	126,590	20	290,490	34	229,000	13	93,250	688,570	20	4,400	3	600	3,800	692,370	384,340	742,000	93.3%	714,960	96.8%
2月	138	878,480	44	97,992	19	164,370	48	250,200	11	51,500	1,010,802	39	7,640	4	700	6,940	1,017,742	216,570	957,000	106.3%	922,190	110.4%
3月	79	495,560	32	140,080	15	158,070	28	123,300	6	21,750	579,120	16	6,600	2	400	6,200	585,320	180,220	907,000	64.5%	874,092	67.0%
合計	1,512	9,292,120	458	1,731,384	255	2,370,400	481	2,381,100	139	675,350	10,358,854	342	104,920	57	12,300	92,620	10,451,474	3,058,050	10,104,000	103.4%	9,739,834	107.3%

単位(円)

(様式2)

## 平成22年度年間 公会堂利用回数・稼働率

施設名 港北公会堂

《H22年度 年間累計》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		278			336	82.7%	
		262	170	432	668	64.7%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	263	296	178	737	1024	72.0%
	第2	267	315	184	766	1018	75.2%
	第3				0		
	小計	530	611	362	1503	2042	73.6%
和室		261	302	141	704	1024	68.8%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		791	913	503	2207	3066	72.0%
合計					2639	3734	70.7%

平成22年度 第1四半期合計

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		67			87	77.0%	
		63	38	101	174	58.0%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	65	77	49	191	264	72.3%
	第2	65	81	51	197	260	75.8%
	第3				0		
	小計	130	158	100	388	524	74.0%
和室		68	77	31	176	264	66.7%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		198	235	131	564	788	71.6%
合計					665	962	69.1%

平成22年度 第2四半期合計

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		74			89	83.1%	
		74	46	120	178	67.4%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	66	76	42	184	267	68.9%
	第2	65	81	42	188	265	70.9%
	第3				0		
	小計	131	157	84	372	532	69.9%
和室		67	82	42	191	267	71.5%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		198	239	126	563	799	70.5%
合計					683	977	69.9%

(様式2)

## 平成22年度 第3四半期合計

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間	夜間	計			
講堂		74			74	84	88.1%
		67	49	116		166	69.9%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	69	78	48	195	258	75.6%
	第2	73	82	47	202	258	78.3%
	第3				0		
	小計	142	160	95	397	516	76.9%
和室		70	74	38	182	258	70.5%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		212	234	133	579	774	74.8%
合計					695	940	73.9%

## 平成22年度 第4四半期合計

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間	夜間	計			
講堂		63			63	76	82.9%
		58	37	95		150	63.3%
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	63	65	39	167	235	71.1%
	第2	64	71	44	179	235	76.2%
	第3				0		
	小計	127	136	83	346	470	73.6%
和室		56	69	30	155	235	66.0%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		183	205	113	501	705	71.1%
合計					596	855	69.7%

(様式3)

### 平成22年度公会堂利用状況

施設名 港北公会堂

月別	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別利用件数 (件)			
			区内	市内	市外	計
4月	29	6,728	86	31	5	122
5月	30	7,581	100	28	2	130
6月	29	11,043	118	28	1	147
7月	30	10,100	123	33	2	158
8月	30	7,749	87	27	0	114
9月	29	10,445	118	29	0	147
上半期計	177	53,646	632	176	10	818
10月	30	11,067	113	28	2	143
11月	29	10,799	89	35	3	127
12月	27	8,790	78	30	0	108
1月	26	10,993	75	20	4	99
2月	27	10,606	108	24	6	138
3月	26	4,766	65	14	0	79
下半期計	165	57,021	528	151	15	694
年間合計	342	110,667	1,160	327	25	1,512

(様式4)

## 平成22年度利用者別目的別利用件数

## 《H22年度 年間累計》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	0	0	4	5	16	1	43	14	11	94
	職域団体	0	0	0	0	0	0	42	9	0	51
	その他	4	1	79	24	10	165	62	237	39	621
法 人	企業法人等	1	2	10	1	3	0	130	61	44	252
	公益法人等	0	0	2	0	1	0	14	22	0	39
	官公署	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
学校・幼稚園等		0	5	35	8	0	12	7	3	2	72
横浜市	内部会議等	1	0	0	0	0	0	2	0	16	19
	市民が参加するもの	3	0	38	5	4	8	94	47	39	238
そ の 他		1	0	0	0	0	24	37	58	5	125
合 計		10	8	168	43	34	210	432	451	156	1512

## 《H22年度 第1四半期》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	0	0	3	5	4	0	14	5	3	34
	職域団体	0	0	0	0	0	0	7	0	0	7
	その他	1	0	14	9	7	42	10	73	12	168
法 人	企業法人等	0	0	1	0	2	0	36	18	9	66
	公益法人等	0	0	2	0	0	0	6	4	0	12
	官公署	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
学校・幼稚園等		0	0	1	0	0	6	0	1	1	9
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	市民が参加するもの	0	0	13	1	0	2	23	16	13	68
そ の 他		0	0	0	0	0	7	10	16	1	34
合 計		1	0	34	15	13	57	107	133	39	399

## 《H22年度 第2四半期》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	0	0	0	0	4	1	17	4	1	27
	職域団体	0	0	0	0	0	0	8	3	0	11
	その他	3	0	23	2	3	40	20	62	16	169
法 人	企業法人等	1	0	0	0	1	0	33	25	8	68
	公益法人等	0	0	0	0	1	0	2	9	0	12
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学校・幼稚園等		0	4	19	0	0	3	4	0	0	30
横浜市	内部会議等	1	0	0	0	0	0	0	0	10	11
	市民が参加するもの	0	0	13	0	1	5	24	13	4	60
そ の 他		1	0	0	0	0	6	5	17	2	31
合 計		6	4	55	2	10	55	113	133	41	419

## 《H22年度 第3四半期》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	0	0	1	0	5	0	5	3	4	18
	職域団体	0	0	0	0	0	0	9	0	0	9
	その他	0	1	27	7	0	50	14	60	5	164
法 人	企業法人等	0	2	5	1	0	0	30	13	16	67
	公益法人等	0	0	0	0	0	0	4	5	0	9
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学校・幼稚園等		0	0	8	5	0	3	0	1	1	18
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
	市民が参加するもの	0	0	9	4	1	1	24	14	6	59
そ の 他		0	0	0	0	0	7	9	13	0	29
合 計		0	3	50	17	6	61	95	109	37	378

## 《H22年度 第4四半期》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	0	0	0	0	3	0	7	2	3	15
	職域団体	0	0	0	0	0	0	18	6	0	24
	その他	0	0	15	6	0	33	18	42	6	120
法 人	企業法人等	0	0	4	0	0	0	31	5	11	51
	公益法人等	0	0	0	0	0	0	2	4	0	6
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学校・幼稚園等		0	1	7	3	0	0	3	1	0	15
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	2	0	1	3
	市民が参加するもの	3	0	3	0	2	0	23	4	16	51
そ の 他		0	0	0	0	0	4	13	12	2	31
合 計		3	1	29	9	5	37	117	76	39	316

港北公会堂管理計画・実績表

項目	業 務	内 容	再委託会社	年回数	実施月	平成22年												平成23年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
設備 機器 管理	舞台照明機器保守点検	定期点検		2	6・12月			25日 28日							14日 15日					
	舞台吊物装置保守点検	定期点検		2	8・2月				9日							14日				
	ピアノ調律・点検	定期点検		1	3月													14日		
	ホール音響設備保守点検	定期点検	アルファクワイエット	2	9・3月						13日								14日	
衛生 管理	エアコン点検・フィルター清掃			2	6・11月			14日				8日								
	飲料水水质検査	水质検査		1	7月				12日											
	エレベータ保守点検	定期点検	日本エレベータ	12	毎月	21日	19日	18日	21日	18日	15日	20日	17日	15日	19日	16日		16日		
建物等	自動ドア保守点検	定期点検	アルファクワイエット	4	6・9・12・3月			14日						13日				14日		
	機械警備点検	機械警備	セコム		毎日	30日間	31日間	30日間	31日間	31日間	30日間	31日間	30日間	31日間	31日間	28日間		31日間		
	日常清掃	階段・廊下・待合ホール等、便所、湯沸室			毎日	29日間	30日間	29日間	30日間	30日間	29日間	30日間	29日間	28日間	27日間	27日間		30日間		
清掃等	定期清掃	マント・ソファ・イス・床モップ拭きゴミ回収・汚物処理等		12	毎月	12日	10日	14日	12日	9日	13日	12日	8日	13日	11日	14日		14日		
	ガラス清掃	全館ガラス清掃		4	6・9・12・3月			14日			13日			13日				14日		
	サッシ清掃	全館ガラス清掃	アルファクワイエット	1	12月										13日					
	トイレ尿石防止剤交換			12	毎月	12日	10日	14日	12日	9日	13日	12日	8日	13日	11日	14日		14日		
	照明器具清掃			2	9・3月						13日							14日		
	害虫駆除及び点検			6	偶数月	12日		14日		9日		12日		14日		14日		14日		



(様式6)

## 平成22年度年間 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 港北公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日	機械警備	セコム株式会社	良	
2	毎日	日常清掃	アルファクリエイト	良	
3	H22.4.12	定期清掃 トイレ尿石防止剤交換 害虫駆除	アルファクリエイト	良	
4	H22.4.21	エレベーター	アルファクリエイト (日本エレベーター製造㈱)	良	
5	H22.5.10	定期清掃 トイレ尿石防止剤交換	アルファクリエイト	良	
6	H22.5.19	エレベーター	アルファクリエイト (日本エレベーター製造㈱)	良	
7	H22.6.14	定期清掃 トイレ尿石防止剤交換 害虫駆除 ガラス清掃 エアコン点検・フィルター清掃 自動ドア保守点検	アルファクリエイト	良	
8	H22.6.18	エレベーター	アルファクリエイト (日本エレベーター製造㈱)	良	かご内蛍光灯 交換
9	H22.6.25 H22.6.28	舞台照明機器保守点検	アルファクリエイト (㈱松村電機製作所)	良	
10	H22.7.12	定期清掃 トイレ尿石防止剤交換	アルファクリエイト	良	

(様式6)

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
11	H22.7.12	飲料水水質検査	アルファクリエイト (株)神奈川保険事業社	良	
12	H22.7.21	エレベーター	アルファクリエイト (日本エレベーター製造(株))	良	
13	H22.8.9	定期清掃 トイレ尿石防止剤交換 害虫駆除	アルファクリエイト (物産ファシリティサービス(株))	良	ゴキブリ予防 ペト剤施工
14	H22.8.9	舞台吊物装置保守点検	アルファクリエイト (荻原舞台美術(株))	綴帳マシーンの 交換を勧められる	
15	H22.8.18	エレベーター	アルファクリエイト (日本エレベーター製造(株))	良	
16	H22.9.13	定期清掃 トイレ尿石防止剤交換 ガラス清掃 照明器具清掃	アルファクリエイト	良	
17	H22.9.13	自動ドア保守点検	アルファクリエイト (株)神奈川ナブコ	良	
18	H22.9.13	音響設備保守点検	アルファクリエイト (株)通信設備エンジニアリング	良	
19	H22.9.15	エレベーター	アルファクリエイト (日本エレベーター製造(株))	良	
20	H22.10.12	定期清掃 トイレ尿石防止剤交換 害虫駆除	アルファクリエイト (物産ファシリティサービス(株))	良	

(様式6)

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
21	H22.10.20	エレベーター	アルファクリエイト (日本エレベーター製造(株))	良	
22	H22.11.8	定期清掃 トイレ尿石防止剤交換 エアコン点検/フィルター清掃	アルファクリエイト (株)サンライズエンジニアリング)	良	
23	H22.11.17	エレベーター	アルファクリエイト (日本エレベーター製造(株))	良	
24	H22.12.13	定期清掃 トイレ尿石防止剤交換 ガラス清掃 サッシ清掃	アルファクリエイト	良	
25	H22.12.13	自動ドア保守点検	アルファクリエイト (株)神奈川ナブコ)	良	
26	H22.12.14	害虫駆除	アルファクリエイト (物産ファシリティサービス(株))	良	ベイト剤にて 防虫処理済
27	H22.12.14 H22.12.15	舞台照明機器保守点検	アルファクリエイト (株)松村電機製作所)	良	
28	H22.12.15	エレベーター	アルファクリエイト (日本エレベーター製造(株))	良	
29	H23.1.11	定期清掃 トイレ尿石防止剤交換	アルファクリエイト	良	
30	H23.1.19	エレベーター	アルファクリエイト (日本エレベーター製造(株))	良	
31	H23.2.14	定期清掃 トイレ尿石防止剤交換	アルファクリエイト	良	

(様式6)

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
32	H23.2.14	害虫駆除	アルファクリエイト (物産ファシリティサービス㈱)	良	
33	H23.2.14	舞台吊物装置保守点検	アルファクリエイト (荻原舞台美術㈱)	良	
34	H23.2.16	エレベーター	アルファクリエイト (日本エレベーター製造㈱)	良	
35	H23.3.14	定期清掃 ガラス清掃 照明器具清掃 トイレ尿石防止剤交換	アルファクリエイト	良	
36	H23.3.14	自動ドア保守点検	アルファクリエイト (㈱神奈川ナブコ)	良	
37	H23.3.14	音響設備保守点検	アルファクリエイト (㈱通信設備エンジニアリング)	良	
38	H23.3.14	ピアノ調律点検	アルファクリエイト (㈱山響楽器店)	良	
39	H23.3.16	エレベーター	アルファクリエイト (日本エレベーター製造㈱)	良	

(様式7)

## 平成22年度委託内容一覧

施設名 港北公会堂

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H22.4.1～ H23.3.31	1、日常・定期清掃 2、害虫駆除・衛生管理業務 3、設備管理業務 4、自動ドア保守点検 5、トイレ消臭芳香剤・尿石防止剤 6、舞台照明機器保守点検 7、舞台吊物装置保守点検 8、音響設備保守点検 9、ピアノ調律・点検	4,283,076 円 (税込)	(株)アルファクリエイト
2	H22.4.1～ H23.3.31	エレベータ保守点検	948,144 円 (税込)	日本エレベータ製造(株)
3	H22.4.1～ H23.3.31	機械警備	189,000 円 (税込)	セコム(株)

(様式 8)

## 平成 2 2 年度修繕一覧

施設名 港北公会堂

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	22. 5. 12	アンプフィルタ交換	20,223 円	(株)通信設備エンジニアリング
2	22. 5. 24	エアコン圧縮機交換	修繕費なし	(有) フナキ
3	22. 7. 9	留守番電話設置工事	58,275 円	(株)イニシャルベイ
4	22. 7. 12	2階会議室 暖房用温度調節器交換	61,740 円	横浜建物管理(株)
5	22. 8. 9	ホール幕修理	26,250 円	荻原舞台美術(株)
6	22. 12. 24	ホール控室空調機分解清掃	39,900 円	(株)サンライズ エンジニアリング
7	23. 3. 17	自動火災報知設備改修工事 防排煙設備改修工事	114,450 円	清新防災(株)
8	23. 3. 18	音響ミキサー不具合調整	43,050 円	(株)通信設備エンジニアリング
9	23. 3. 22	ホール固定席点検増締め 脚下清掃 (398 席)	209,370 円	(株)コトブキ
		合計	573,258 円	

## 平成22年度備品一覧

施設名 港北公会堂

No	品名	形状・その他	合計金額	単価	購入		廃棄		増減
					数量	年月日	数量	年月日	
1	ステンレス製鍵付箱	M-511	17,850	17,850	1	8月5日			+1
2	衝立	SPX-1812B	111,573	37,191	3	8月26日			+3
3	掃除機	VC-CG310N	198,975	39,795	5	2月22日			+5
4	掃除機						5	2月22日	-5
5	ブラインド ホール控室(和・洋室)・2F和室	ホール控室(モノコム) 和室(ロールスクリーン)	199,174	199,174	一式	3月29日			+9
6	ブラインド ホール控室(和・洋室)・2F和室						5	3月29日	-5
		合計	527,572						

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成22年度 苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対応結果
1	22.9.17	一日駐車したら、3000円取られた。 近隣に安価な駐車場があるのに案内がないのは不親切である。	・近隣駐車場案内を館内に掲出しました。 ・「平成22年6月より駐車場の有料化」の案内は掲示していますが、併せて使用許可申請書にも「区役所駐車場有料化」について記載しました。 ・ご意見については区役所駐車場管理担当者様に伝えました。
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			



施設名: 港北公会堂

## サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	議 題
1	4月	バスの時刻表	時刻表の改定のため、最新版を用意しホワイエ内に提示
2	4月22日	サービス向上委員会	1. 主催者・利用者アンケート作成について 2. 利用料金口座振込について 3. 電話対応について
3	5月31日	サービス向上委員会	1. アンケート実施について(内容精査) 2. 安全衛生委員会報告
4	6月14日	サービス向上委員会	1. アンケート実施について 2. ご意見箱の設置場所について 3. 21年度収支結果報告と22年度収支計画について 4. 年間実施計画と責任担当割 5. 業務日誌の改善について 6. CSR研修
5	7月21日	サービス向上委員会	1. アンケート進捗状況について 2. 第三者評価について 3. 地域連絡会について
6	8月5日	ご意見箱の設置	お客様のご意見を徴収するため、大型のご意見箱を設置
7	8月10日	衝立(パネル)購入	お客様の要望により3台購入
8	8月19日	電気ポットを購入	お客様の安全・利便性のため、電気ポット4台購入
9	8月17日	サービス向上委員会	1. アンケート結果について 2. 音楽団体の橋渡し状況について
10	9月13日	サービス向上委員会	1. 防災訓練(AEDの取扱い方) 2. マナー研修(電話対応)
11	10月22日	サービス向上委員会	1. 広告の取組 2. 第三者評価の取組 3. 参加音楽団体調整
12	11月16日	サービス向上委員会	1. 有料広告ラックの取組 2. 第三者評価の取組 3. アンケート実施について 4. 参加音楽団体決定
13	11月25日	MD・CD・ラジカセ購入	お客様の要望により購入
14	12月10日	サイレン付メガホン購入	災害誘導用として購入
15	12月13日	ブルーレイプレーヤー購入	利用者貸出用として購入

(様式11)

16	12月13日	サービス向上委員会	1. 防災講話(けが人対応) 2. 情報セキュリティ研修・CSR研修 3. 第三者評価の取組 4. アンケート進捗状況について
17	1月11日	サービス向上委員会	1. メンタルヘルス研修報告 2. 第三者評価のまとめ
18	2月6日	サービス向上委員会	1. 第三者評価受診
19	2月22日	掃除機購入	経年劣化のため5台購入 各室に配備
20	3月25日	LED電球交換	ロビー吹抜、風除室、2F通路 47箇所 使用電力量節電(1/6)
21	3月29日	ブラインド交換	経年劣化及び、お客様の要望により交換
22	3月	サービス向上委員会	1. 向上委員会は震災のため中止 2. 音楽団体交流会も同様に中止 3. 地域連絡会も同様に中止
23	4月～3月	自動販売機夜間の電気消灯	使用電力量の削減
24	4月～3月	ホワイエ電灯の4/5を消灯 (イベント等の場合は節電点灯)	使用電力量の削減

施設名: 港北公会堂

## 職員研修

	実施時期	内 容	議題
1	6月14日	研修、(サービス向上委員会)	1. CSR研修 2. 情報セキュリティマネジメントシステム研修 3. 業務分担マニュアル研修
2	9月13日	防災訓練、研修 (サービス向上委員会)	1. AEDの取扱い方 2. 接遇・マナー研修
3	12月13日	防災訓話、研修 (サービス向上委員会)	1. 安全教育研修(けが人の対応) 2. 情報セキュリティ研修 3. CSR研修
4			
5			
6			

(1)アンケート集計結果

- ◆配布対象者 利用代表者等
- ◆実施期間 2010年12月1日～2011年1月31日
- ◆配布数 30件 (回収率100%)
- ◆結果 ※スタッフへの満足度 (非常に満足/満足の合計) 96.7%

非常に満足	16
満足	13
普通	1
不満/非常に不満	0

◆感想の内訳

【スタッフの対応】

- ・ 下見や当日の付属設備類操作説明やアドバースに感謝 14件
- ・ お世話になった/行き届いた気配り/丁寧な対応/臨機応変の対応 12件
- ・ 指定管理者になってから親切丁寧になった 1件

【利用者からの要望】

《ソフト面》

- ・ やむを得ずキャンセルする時は一部を返還して欲しい▶▶▶条例通りに対応 (1カ月を切ると返還せず)
- ・ 楽屋への通路に「立入禁止」の看板があると良い▶▶▶楽屋入口には常時貼付
- ・ 楽屋に靴べらが欲しい▶▶▶設置済み
- ・ 給湯室のタオルが少なかった▶▶▶枚数を増加済み

《ハード面》

- ・ 館内が少し寒かった▶▶▶ホールの暖房は区庁舎中央監視室に利用者の要望を依頼
- ・ 会議室の暖房が暑くなったり寒くなったりする▶▶▶中央監視で温度設定 (設定温度を超えると暖房から送風になる)
- ・ ホールの椅子が腰痛持ちの私にはしんどかった▶▶▶シート部分のクッションが経年劣化
- ・ 楽屋が靴を脱がない部屋だと良い▶▶▶集約意見

《音響関係》

- ・ インカムがロビーに通じると良かった▶▶▶集約意見 (ロビーにインカム回線はない)