

横浜市港北公会堂

平成21年度第4四半期・年間分



指 定 管 理 者
テルウェル東日本株式会社
神 奈 川 支 店

(様式1)

平成21年度利用料金収入実績

単位(円)

	①施設利用料[(A)+(B)-(C)]						②附属設備料[(D)-(E)]				③利用料金 収入合計 (①+②)	④持ち込み器具電気料[(F)-(G)]				⑤利用料金等 収入合計 (③+④)	⑥減免金額 合計 (C+E+G)	⑦収入目標額	達成率 ⑤/⑦(%)	⑧前年同月収入 額	前年同月比 ⑤/⑧(%)
	基本		割増		減免		基本		減免			基本		減免							
	件数	基本料金(A)	件数	割増料金(B)	件数	減免金額(C)	件数	基本料金(D)	件数	減免金額(E)		件数	基本料金(F)	件数	減免金額(G)						
	785,470						81,500					10,000									
4月	94	814,200	25	147,210	17	175,940	25	120,500	5	39,000	866,970	13	10,200	2	200	876,970	215,140	800,200	109.6%	698,110	125.6%
	640,130						116,750					2,900									
5月	114	749,300	49	93,050	22	202,220	38	169,000	10	52,250	756,880	13	3,200	3	300	759,780	254,770	830,220	91.5%	711,630	106.8%
	624,290						103,500					5,100									
6月	116	760,180	31	136,660	26	272,550	45	159,500	13	56,000	727,790	17	5,800	6	700	732,890	329,250	790,200	92.7%	819,960	89.4%
	836,710						156,800					7,200									
7月	134	1,014,500	40	104,400	39	282,190	45	212,800	13	56,000	993,510	21	7,600	4	400	1,000,710	338,590	1,000,000	100.1%	938,010	106.7%
	656,660						129,500					4,800									
8月	119	813,400	40	126,680	27	283,420	48	190,000	18	60,500	786,160	28	8,800	7	4,000	790,960	347,920	740,000	106.9%	866,190	91.3%
	810,482						119,650					3,000									
9月	131	856,594	37	230,338	26	276,450	36	195,900	12	76,250	930,132	19	4,200	7	1,200	933,132	353,900	830,000	112.4%	649,370	143.7%
	763,150						152,250					3,500									
10月	125	991,980	19	108,920	32	337,750	44	259,000	13	106,750	915,400	17	4,200	4	700	918,900	445,200	991,000	92.7%	744,700	123.4%
	539,470						91,250					3,100									
11月	126	1,003,900	36	122,480	32	586,910	52	312,700	26	221,450	630,720	17	3,800	5	700	633,820	809,060	760,000	83.4%	82,600	767.3%
	458,030						120,000					3,400									
12月	101	643,800	19	111,700	24	297,470	33	202,000	14	82,000	578,030	20	16,600	5	13,200	581,430	392,670	891,000	65.3%	801,760	72.5%
	547,010						163,750					4,200									
1月	95	637,300	38	72,860	17	163,150	36	184,000	6	20,250	710,760	22	4,400	2	200	714,960	183,600	720,000	99.3%	713,330	100.2%
	730,540						186,750					4,900									
2月	115	813,400	39	157,380	21	240,240	45	217,500	12	30,750	917,290	26	5,600	5	700	922,190	271,690	751,000	122.8%	759,960	121.3%
	723,842						142,250					8,000									
3月	121	813,952	38	120,580	22	210,690	43	168,500	12	26,250	866,092	27	8,200	2	200	874,092	237,140	900,000	97.1%	881,580	99.2%
	8,115,784						1,563,950					60,100									
合計	1,391	9,912,506	411	1,532,258	305	3,328,980	490	2,391,400	154	827,450	9,679,734	240	82,600	52	22,500	9,739,834	4,178,930	10,003,620	97.4%	8,667,200	112.4%

11月の施設利用料に
 定額給付金関連利用料(8-9月分)
 ￥63,820を含む(11/25振込)
 基本料金 ￥62,300
 割増料金 ￥1,520

※件数は利用月でカウント

(様式2)

平成21年度年間 公会堂利用回数・稼働率

施設名 港北公会堂

《H21年度 年間累計》

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間	夜間	計			
講堂		296		296	339	87.3%	
		274	191	465	677	68.7%	
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	262	288	199	749	1031	72.6%
	第2	284	311	245	840	1029	81.6%
	第3				0		
	小計	546	599	444	1589	2060	77.1%
和室		238	284	160	682	1031	66.1%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		784	883	604	2271	3091	73.5%
合計					2736	3768	72.6%

(様式2)

平成21年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 港北公会堂

≪4月≫

	延利用回数			利用可能回数	稼働率
	昼間	夜間	計		
講堂	27			28	96.40%
	20	18	38	56	67.90%

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	21	24	21	66	87	75.90%
	第2	24	25	25	74	87	85.10%
	第3						
	小計	45	49	46	140	174	80.50%
和室		23	22	20	65	87	74.70%
リハーサル室							
合計(会議室等)		68	71	66	205	261	78.50%

合計				243	317	76.70%
----	--	--	--	-----	-----	--------

≪5月≫

	延利用回数			利用可能回数	稼働率
	昼間	夜間	計		
講堂	21			30	70.00%
	21	16	37	60	61.70%

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	16	19	12	47	90	52.20%
	第2	21	25	16	62	90	68.90%
	第3				0		
	小計	37	44	28	109	180	60.60%
和室		16	20	9	45	90	50.00%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		53	64	37	154	270	57.00%

合計				191	330	57.90%
----	--	--	--	-----	-----	--------

≪6月≫

	延利用回数			利用可能回数	稼働率
	昼間	夜間	計		
講堂	25			29	86.2%
	21	12	33	58	56.9%

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	19	18	10	47	87	54.0%
	第2	21	27	15	63	87	72.4%
	第3				0		
	小計	40	45	25	110	174	63.2%
和室		20	24	10	54	87	62.1%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		60	69	35	164	261	62.8%

合計				197	319	61.8%
----	--	--	--	-----	-----	-------

(様式2)

平成21年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 港北公会堂

≪7月≫

	延利用回数			利用可能回数	稼働率
	昼間	夜間	計		
講堂	29			30	96.70%
	28	27	55	60	91.70%

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	21	24	14	59	90	65.60%
	第2	25	27	18	70	90	77.80%
	第3				0		
	小計	46	51	32	129	180	71.70%
和室		18	24	10	52	90	57.80%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		64	75	42	181	270	67.00%

合計				236	330	71.50%
----	--	--	--	-----	-----	--------

≪8月≫

	延利用回数			利用可能回数	稼働率
	昼間	夜間	計		
講堂	26			29	89.70%
	24	14	38	58	65.50%

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	25	31	27	83	90	92.20%
	第2	26	27	25	78	90	86.70%
	第3				0		
	小計	51	58	52	161	180	89.40%
和室		19	23	11	53	90	58.90%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		70	81	63	214	270	79.30%

合計				252	328	76.80%
----	--	--	--	-----	-----	--------

≪9月≫

	延利用回数			利用可能回数	稼働率
	昼間	夜間	計		
講堂	24			28	85.7%
	23	17	40	56	71.4%

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	25	27	19	71	87	81.6%
	第2	26	27	25	78	87	89.7%
	第3				0		
	小計	51	54	44	149	174	85.6%
和室		23	25	12	60	87	69.0%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		74	79	56	209	261	80.1%

合計				249	317	78.5%
----	--	--	--	-----	-----	-------

(様式2)

平成21年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 港北公会堂

《10月》

	延利用回数			利用可能回数	稼働率
	昼間	夜間	計		
講堂	28			30	93.30%
	25	23	48	60	80.00%

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	23	26	19	68	90	75.60%
	第2	24	28	23	75	90	83.30%
	第3				0		
	小計	47	54	42	143	180	79.40%
和室		17	27	19	63	90	70.00%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		64	81	61	206	270	76.30%

合計				254	330	77.00%
----	--	--	--	-----	-----	--------

《11月》

	延利用回数			利用可能回数	稼働率
	昼間	夜間	計		
講堂	27			29	93.10%
	26	21	47	58	81.00%

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	23	25	17	65	87	74.70%
	第2	25	25	22	72	87	82.80%
	第3				0		
	小計	48	50	39	137	174	78.70%
和室		23	25	19	67	87	77.00%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		71	75	58	204	261	78.20%

合計				251	319	78.70%
----	--	--	--	-----	-----	--------

《12月》

	延利用回数			利用可能回数	稼働率
	昼間	夜間	計		
講堂	19			25	76.0%
	18	11	29	50	58.0%

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	19	21	10	50	75	66.7%
	第2	19	23	17	59	75	78.7%
	第3				0		
	小計	38	44	27	109	150	72.7%
和室		17	21	12	50	75	66.7%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		55	65	39	159	225	70.7%

合計				188	275	68.4%
----	--	--	--	-----	-----	-------

(様式2)

平成21年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 港北公会堂

≪1月≫

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		21			26	80.8%	
		20	9	29	51	56.9%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	19	20	13	52	77	67.5%
	第2	18	20	16	54	75	72.0%
	第3				0		
	小計	37	40	29	106	152	69.7%
和室		16	19	10	45	77	58.4%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		53	59	39	151	229	65.9%
合計					180	280	64.3%

≪2月≫

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		26			27	96.3%	
		25	12	37	52	71.2%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	23	23	17	63	81	77.8%
	第2	27	27	20	74	81	91.4%
	第3				0		
	小計	50	50	37	137	162	84.6%
和室		24	25	12	61	81	75.3%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		74	75	49	198	243	81.5%
合計					235	295	79.7%

≪3月≫

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		23			28	82.1%	
		23	11	34	58	58.6%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	28	30	20	78	90	86.7%
	第2	28	30	23	81	90	90.0%
	第3				0		
	小計	56	60	43	159	180	88.3%
和室		22	29	16	67	90	74.4%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		78	89	59	226	270	83.7%
合計					260	328	79.3%

(様式3)

平成21年度公会堂利用状況

施設名 港北公会堂

月別	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別利用件数(件)			
			区内	市内	市外	計
4月	29	8,717	68	24	2	94
5月	30	8,517	80	32	2	114
6月	29	11,199	88	24	4	116
7月	30	9,601	109	22	3	134
8月	30	10,729	95	18	6	119
9月	29	11,484	102	27	2	131
上半期計	177	60,247	542	147	19	708
10月	30	12,335	100	22	3	125
11月	29	14,393	88	28	10	126
12月	25	9,342	69	21	11	101
1月	26	8,318	63	25	7	95
2月	27	11,282	81	26	8	115
3月	30	9,791	87	26	8	121
下半期計	167	65,461	488	148	47	683
年間合計	344	125,708	1,030	295	66	1,391

※8月 定額給付金による利用者600名含む

※9月 定額給付金による利用者400名含む

(様式4)

平成21年度利用者別目的別利用件数

≪H21年度 年間累計≫

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	1	0	7	1	10	4	39	12	3	77
	職域団体	0	0	0	0	0	0	50	11	1	62
	その他	5	2	68	28	21	88	32	215	8	467
法 人	企業法人等	1	0	2	0	3	5	74	62	43	190
	公益法人等	1	0	0	0	3	2	25	31	1	63
	官公署	0	0	0	0	0	0	1	5	0	6
学校・幼稚園等		0	2	40	1	1	10	7	2	5	68
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	3	3	0	6
	市民が参加するもの	2	4	60	4	6	26	126	39	42	309
そ の 他		0	0	0	0	1	18	57	65	2	143
合 計		10	8	177	34	45	153	414	445	105	1391

③

④

②

①

≪H21年度 第1四半期≫

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	0	0	0	1	2	2	12	3	0	20
	職域団体	0	0	0	0	0	0	12	4	0	16
	その他	0	0	20	9	7	14	4	60	1	115
法 人	企業法人等	1	0	1	0	0	2	8	18	0	30
	公益法人等	0	0	0	0	1	0	12	11	0	24
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
学校・幼稚園等		0	0	0	0	1	5	2	2	0	10
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	市民が参加するもの	0	0	16	0	1	11	25	8	3	64
そ の 他		0	0	0	0	0	6	20	15	0	41
合 計		1	0	37	10	12	40	96	124	4	324

④

③

②

①

≪H21年度 第2四半期≫

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	1	0	3	0	5	2	12	4	2	29
	職域団体	0	0	0	0	0	0	11	0	0	11
	その他	1	0	16	3	8	17	9	55	2	111
法 人	企業法人等	0	0	0	0	0	3	18	15	9	45
	公益法人等	1	0	0	0	2	1	7	9	0	20
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
学校・幼稚園等		0	2	24	0	0	1	3	0	1	31
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3
	市民が参加するもの	0	2	14	0	3	7	45	12	18	101
そ の 他		0	0	0	0	1	6	9	16	1	33
合 計		3	4	57	3	19	37	116	112	33	384

③

④

①

②

≪H21年度 第3四半期≫

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	0	0	3	0	1	0	8	3	1	16
	職域団体	0	0	0	0	0	0	9	4	1	14
	その他	1	2	17	12	4	29	10	46	2	123
法 人	企業法人等	0	0	1	0	2	0	21	15	17	56
	公益法人等	0	0	0	0	0	1	4	4	1	10
	官公署	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
学校・幼稚園等		0	0	7	1	0	4	1	0	2	15
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
	市民が参加するもの	0	2	19	4	2	3	36	13	7	86
そ の 他		0	0	0	0	0	6	10	13	0	29
合 計		1	4	47	17	9	43	100	100	31	352

③

④

①

①

≪H21年度 第4四半期≫

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	0	0	1	0	2	0	7	2	0	12
	職域団体	0	0	0	0	0	0	18	3	0	21
	その他	3	0	15	4	2	28	9	54	3	118
法 人	企業法人等	0	0	0	0	1	0	27	14	17	59
	公益法人等	0	0	0	0	0	0	2	7	0	9
	官公署	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
学校・幼稚園等		0	0	9	0	0	0	1	0	2	12
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	市民が参加するもの	2	0	11	0	0	5	20	6	14	58
そ の 他		0	0	0	0	0	0	18	21	1	40
合 計		5	0	36	4	5	33	102	109	37	331

③

④

②

①

港北公会堂管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成21年												平成22年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
設備 機器 管理	舞台照明機器保守点検	定期点検	アルファクリエイト	2	9・3月						保証期間中						保証期間中			
	舞台吊物装置保守点検	定期点検		2	8・2月					12日						15日				
	ピアノ調律・点検	定期点検		1	3月													8日		
	ホール音響設備保守点検	定期点検		2	9・3月							14日						24日		
衛生 管理	エアコン点検・フィルター清掃			2	6・11月			8日					9日							
	飲料水水質検査	水質検査		1	7月			8日												
建物 等	エレベータ保守点検	定期点検	日本エレベータ	12	毎月		12日	17日	15日	19日	16日	21日	18日	16日	20日	17日	17日			
	自動ドア保守点検	定期点検	アルファクリエイト	4	6・9・12・3月			8日			14日			14日			8日			
	機械警備点検	機械警備	セコム		毎日	30日間	31日間	30日間	31日間	31日間	30日間	31日間	30日間	31日間	31日間	28日間	31日間			
清掃 等	日常清掃	階段・廊下・待合ホール等、便所、湯沸室	アルファクリエイト		毎日	29日間	30日間	29日間	30日間	30日間	29日間	30日間	29日間	25日間	26日間	27日間	31日間			
	定期清掃	マット・ソファ・イス・床モップ拭きゴミ回収・汚物処理等		12	毎月	13日	11日	8日	13日	10日	14日	12日	9日	14日	12日	8日	8日			
	ガラス清掃	全館ガラス清掃		4	6・9・12・3月			8日			14日			14日			8日			
	サッシ清掃	全館ガラス清掃		1	12月									14日						
	トイレ尿石防止剤交換			12	毎月	13日	11日	8日	13日	10日	14日	12日	9日	14日	12日	8日	8日			
	照明器具清掃			2	9・3月						14日							8日		
	害虫駆除及び点検			6	偶数月	13日		8日		10日		12日		14日		8日				

(様式6)

平成21年度年間 維持管理・保守点検 実施状況

施設名 港北公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日	機械警備	セコム株式会社	良	
2	毎日	日常清掃	アルファクリエイト	良	
3	H21.4.13	害虫駆除	アルファクリエイト	良	
4	H21.6.8	エアコン点検・フィルター清掃	アルファクリエイト	* 1F事務室リモコン温度設定不良 * 室外機熱交換器目詰まり * 控え室2室内機受信機感度不良	処置後良好となった
5	H21.6.8	自動ドア	アルファクリエイト	良	
6	H21.7.8	水質検査	榊神奈川環境研究所	良	
7	H21.7.13	定期清掃 トイレ尿石防止剤交換	アルファクリエイト	良	
8	H21.7.15	エレベーター	日本エレベーター製造	良	
9	H21.8.10	定期清掃 トイレ尿石防止剤交換	アルファクリエイト	良	
10	H21.8.10	害虫駆除及び点検	アルファクリエイト	事務室内給湯室にてクロゴキブリを捕獲	ベイト剤にて防虫処理
11	H21.8.12	舞台吊物装置保守点検	荻原舞台美術株式会社	* 緞帳のマシンの電流値が悪い * サスライトのワイヤーに変形が見られる。	早急な修理の必要性なし。 様子を見る。

(様式6)

12	H21.8.19	エレベーター	日本エレベーター製造	良	
13	H21.9.14	定期清掃 トイレ尿石防止剤交換 ガラス清掃 ホール音響設備保守点検 照明機器清掃	アルファクリエイト	良	
14	H21.9.14	自動ドア	(株)神奈川ナブコ	* レールに小傷あり。 * 駆動プーリーひび割れ * 従動プーリー摩耗	早急な修理の 必要性なし。 様子を見る。
15	H21.9.16	エレベーター	日本エレベーター製造	良	
16	—	舞台照明機器保守点検	アルファクリエイト	無料保証期間中であるため、実施せず。	
17	H21.10.12	定期清掃 トイレ尿石防止剤交換 害虫駆除及び点検	アルファクリエイト	良	
18	H21.10.21	エレベーター	日本エレベーター製造	良	
19	H21.11.9	定期清掃 トイレ尿石防止剤交換 エアコン点検・フィルター清掃	アルファクリエイト	良	
20	H21.11.18	エレベーター	日本エレベーター製造	良	
21	H21.12.14	定期清掃 トイレ尿石防止剤交換 ガラス清掃 サッシ清掃	アルファクリエイト	良	

(様式6)

		害虫駆除及び点検 自動ドア保守点検			
22	H21.12.16	エレベーター	日本エレベーター製造	良	
23	H22.1.12	定期清掃 トイレ尿石防止剤交換	アルファクリエイト	良	
24	H22.1.20	エレベーター	日本エレベーター製造	良	
25	H22.2.8	定期清掃 トイレ尿石防止剤交換 害虫駆除及び点検	アルファクリエイト	クロゴキブリ捕獲	ベイト剤にて 防虫処理
26	H22.2.15	舞台吊物装置保守点検	アルファクリエイト	・ 緞帳用モーターの電 流値に問題あり ・ 幕の開閉ロープが摩 耗 ・ ウェート枠の交換が 必要 ・ サスペンションライトのワイヤーの 交換が必要	区役所に見積 提出
27	H22.2.17	エレベーター	日本エレベーター製造	良	
28	H21.3.8	定期清掃 トイレ尿石防止剤交換 ガラス清掃 自動ドア保守点検 ピアノ調律・点検 照明器具清掃	アルファクリエイト	経年変化による音色割 れ	

(様式6)

29	H22.3.17	エレベーター	日本エレベーター製造	良	
30	H22.3.24	ホール音響設備保守点検	アルファクリエイト	アンプ計6台 フィルタ12枚交換の必要あり。	平成22年5月に交換済み

(様式 7)

平成 2 1 年度委託内容一覧

施設名 港北公会堂

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H21. 4. 1～ H22. 3. 31	1、日常・定期清掃 2、害虫駆除・衛生管理業務 3、設備管理業務 4、自動ドア保守点検 5、トイレ消臭芳香剤・尿石防止剤 6、舞台照明機器保守点検 7、舞台吊物装置保守点検 8、音響設備保守点検 9、ピアノ調律・点検	3,807,000 円	(株)アルファクリエイト
2	H21. 7. 1～ H22. 3. 31	エレベータ保守点検	948,000 円	日本エレベータ製造(株)
3	H21. 4. 1～ H22. 3. 31	機械警備	189,000 円	セコム(株)

(様式 8)

平成 2 1 年度修繕一覧

施設名 港北公会堂

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	21. 5. 22	はね返りスピーカー修繕	3, 255 円	(有)フナキ
2	21. 7. 2	自動ドア錠前修理	21, 000 円	株アルファクリエイト
3	21. 12. 14	自動ドア ・ 正面外レール、吊車交換 ・ 正面内駆動プーリー従動プーリータイミングベルト交換	153, 300 円	株神奈川ナブコ
4	21. 12. 29	2 F 第一会議室照明器具改修	535, 185 円	(有)フナキ
5	22. 1. 27	カラープリンタ修繕	10, 815 円	エプソン販売(株)
6	22. 2. 3	カッターレー修繕	49, 350 円	株アルファクリエイト
7	22. 2. 8	エアコン修繕	219, 975 円	(有)フナキ
		合計	992, 880 円	

(様式 9)

平成 2 1 年度備品一覧

施設名 港北公会堂

NO	品 名	形状・その他	単 価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増 減
1	液晶テレビ	シャープ LC32DE5	88,095 円	1 台 21.5.31		+1
2	スキャナー	FI-S1500 ScanSnap S1500	41,889 円	1 台 22.3.17		+1
		合計	129,984 円			

(注)平成 2 1 年度予算で購入した備品, または廃棄した備品を記入してください。

港北公会堂地域連絡会設置要綱

(目的及び設置)

第1条 港北公会堂の運営にあたり、公会堂施設利用者・市民全般等の外側からの視点を取りこみ、提供サービス・業務運営の改善にむけた検討を実施するため、港北公会堂地域連絡会（以下「連絡会」という。）を設置する。

(所掌事項)

第2条 連絡会は次の事項について調査・検討する。

- (1) 公会堂施設利用者、市民全般より頂いたご意見・ご要望
- (2) 「総括責任者」（館長）及び従業員、テルウェル管理部門よりあげられた評価及び改善事項

(組織)

第3条 連絡会は公会堂を常用する団体の代表者・各地域の自治会長・有識者・区役所職員・「総括責任者」（館長）及び従業員・テルウェル東日本管理部門等により構成する。

(総括責任者)

第4条 総括責任者は連絡会を主宰する。

- 2 副館長は総括責任者を補佐し、総括責任者に事故のあるときは、その職務を代理する。

(連絡会)

第5条 連絡会は総括責任者が招集する

- 2 総括責任者は必要があると認めるときは、連絡会以外の者の出席を求めて、意見若しくは説明を聞き、またはこれらの者から必要な資料の提出を求めることができる。

(庶務)

第6条 連絡会の庶務は港北公会堂内におき、連絡会の庶務等を処理する。

(その他)

第7条 この要綱に定めるもののほか、連絡会の運営に関し必要な事項は別に定める。

(附則)

この要綱は、平成21年4月1日から施行する。

21年度 港北公会堂地域連絡会名簿

委員	地区センター利用者代表(篠原)	松田 正樹 様
	地区センター利用者代表(日吉)	鈴木 由美子 様
	横浜市港北区老人クラブ連合会 会長	藤村 昇 様
オブザーバー	横浜市港北区役所 総務部地域振興課 区民施設担当係長	小原 勝康 様
公会堂	館長	須川 眞明
	副館長	鈴木 奉子
	副館長	赤岩 邦治
神奈川支店	支店長	海保 芳春
	ビジネスソリューション部門長	関水 一明
	ビジネスソリューション部門 PPP担当	滝田 真理子

施設名: 港北公会堂

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	議 題
1	4月1日	利用料金振込口座開設	ご利用者の利便性を考え、提案書内で提案した内容。
2	4月30日	サービス向上委員会	1.アンケート作成について 2.Web上での使用状況開示について 3.利用料金口座振込について 4.電話対応について
3	5月19日	サービス向上委員会	1.アンケート実施について 2.お客さまの声 3.避難経路図の掲示
4	6月	ご意見箱の設置	より多くのお客さまからアンケート、ご意見を徴収するため、御意見箱を設置した。
5	7月1日	サービス向上委員会	1.アンケート実施結果 2.利用料金口座振込について
6	7月	自動販売機夜間の電気消灯	第一四半期 23,602円→第二四半期 16,496円 7,106円の経費削減。2,368円/月の削減。
7	7月	公会堂ご利用者に「ご利用のお願い」をお渡しし、ご利用が終わった後の簡単な片付けにご協力を頂くことにした。	公会堂が公の施設であり、後にご利用頂く方にも気持ち良く使って頂くため、お互いにご協力頂くこととした。
8	7月31日	サービス向上委員会	1. 港北公会堂21年度第一四半期業務結果報告 2. 利用率の向上を図りつつ利用料金を値下げする 3. 収入印紙貼付の件 4. 帳簿類見直しの件
9	9月14日	サービス向上委員会	1. 公会堂ご利用料金の値下について ・実質的な値下 ・商店街との連携 2. お客様満足度向上の件 3. 防災訓練とCSR研修
10	10月	ホール利用の無い時はホワイエの電気は手前を半分点灯し、奥の電気は消灯するよう心掛ける	個別の電気メーターを設置しておらず、数値の把握ができないため効果の確認はできていない。
11	10月27日	サービス向上委員会	1. 第二四半期監査対応状況報告 2. 利用料金値下げのシュミレーション報告 3. 会議室の蛍光灯変更等検討 4. アンケートの実施について 等
12	11月～ 12月	アンケート集計	アンケート集計を実施し、ご意見を拝聴し、ご要望には対応可能なものから対応開始。詳細:「アンケート集計表」
13	12月7日	サービス向上委員会	1. 支店長よりTWの現状報告 2. 地域連絡会開催に向けての準備 3. 公会堂利用料金の減免についての現状把握 4. 値下げに代わる利用者サービスについての検討 等

(様式11)

14	12月22日	サービス向上委員会	1. 公会堂の利用状況について ・利用料金、減免額、割増料金の推移 ・利用者数の推移について
15	1月27日	サービス向上委員会	1. アンケートの取り方について 2. 第三四半期監査とりまとめについて
16	2月	舞台袖の綱元操作ハンドルの固定用ワイヤー購入	お客様が自由にハンドルを使うことにより操作事故が起きないように、キー付きワイヤーを購入した。
17	2月	ご意見ボードの購入	ご意見箱に投書のあった内容をお客様へフィードバックするためご意見ボードを購入した。
18	2月24日	サービス向上委員会	1. 3/8開催の地域連絡会について 2. 22年度の実施方針について 3. 第三四半期監査対応状況報告
19	2月	バスの時刻表	ご利用者からの問い合わせがあったため、最新版を用意し、ホワイエ内に提示した。
20	3月	おむつ交換台の張り紙	男子トイレにはおむつ交換台の設置は建物構造上難しいが、張り紙をし、設置場所を提示した。
21	3月15日	防災訓練	1. 消火器の取扱い方 2. 非常放送時の音響設備カトリレーの確認
22	3月31日	サービス向上委員会	1. 3/8開催の地域連絡会での指摘事項の確認と対応 2. 22年度の活動計画書について 3. 22年度の人事体制について 4. CSR指摘事項について

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	15,328,000	0	15,328,000	15,328,000	0	横浜市より
利用料金等収入合計	10,003,620	0	10,003,620	9,739,834	263,786	
利用料金収入	10,003,620		10,003,620	9,679,734	323,886	
持込電気量	0		0	60,100	-60,100	
自動販売機等収入	500,000	0	500,000	295,303	204,697	
売上手数料	500,000		500,000	210,683	289,317	
電気料	0		0	84,620	-84,620	
広告料	720,000		720,000	0	720,000	
バナー広告	240,000		240,000	0	240,000	
収入合計	26,791,620	0	26,791,620	25,363,137	1,428,483	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
人件費	15,809,000	0	15,809,000	14,488,815	1,320,185	
給与・賃金	13,528,000		13,528,000	12,097,348	1,430,652	
社会保険料	1,325,000		1,325,000	1,311,399	13,601	
健康診断費	74,000		74,000	99,538	-25,538	
通勤手当	882,000		882,000	980,530	-98,530	
管理費	7,066,000	0	7,066,000	6,697,784	368,216	
アルファクリエイト小計	4,284,000	0	4,284,000	3,821,075	462,925	
清掃委託(定期・日常)	2,959,000		2,959,000	2,818,120	140,880	
自動ドア保守点検	105,000		105,000	100,000	5,000	
害虫駆除清掃保守委託	100,000		100,000	95,000	5,000	
トイレ尿席防止剤交換	164,000		164,000	156,000	8,000	
舞台照明機器保守委託	462,000		462,000	0	462,000	保障期間中
舞台吊物設備保守点検委託	168,000		168,000	160,000	8,000	
音響設備保守点検委託	126,000		126,000	120,000	6,000	
ピアノ調律	63,000		63,000	60,000	3,000	
エアコン保守点検	126,000		126,000	120,000	6,000	
飲料水水質検査	11,000		11,000	10,000	1,000	
消費税等	0		0	181,955	-181,955	
エレベーター保守点検委託	948,000		948,000	711,108	236,892	契約額の減
機械警備(セコム)	189,000		189,000	193,707	-4,707	契約額の減
電話料金	10,000		10,000	0	10,000	22年度請求
修繕費	800,000		800,000	992,880	-192,880	蛍光灯枠修繕
施設管理用備品	300,000		300,000	129,984	170,016	経費節減
施設管理用消耗品	500,000		500,000	834,120	-334,120	初期費用
ガス料金	20,000		20,000	0	20,000	
NHK受信料金	15,000		15,000	14,910	90	
事務費【指定額】	308,000	0	308,000	544,970	-236,970	初期費用
旅費				6,830	-6,830	
印刷製本費				137,018	-137,018	
事務用消耗品				335,842	-335,842	
備品購入				0	0	
施設賠償責任保険				65,280	-65,280	
その他				0	0	
公租公課	26,000		26,000	2,400	23,600	
その他	1,358,000		1,358,000	1,408,904	-50,904	初期費用
事務経費	2,224,620		2,224,620	2,220,264	4,356	
支出合計	26,791,620	0	26,791,620	25,363,137	1,428,483	

差引	0	0	0	0	0	
----	---	---	---	---	---	--

港北公会堂 アンケート集計表 11月・12月期満足率100% (9/9)

港北公会堂アンケート集計結果

- ◆配布対象者 利用代表者等
- ◆実施期間 11/1～12/28
- ◆配布数 9件 回収数9件 回収率100%
- ◆結果 ※スタッフへの満足率 100%
 - ・非常に満足 8件
 - ・満足 1件
 - ・普通 0件
 - ・不満・非常に不満 0件

◆感想の内訳

(1) スタッフの対応

- ・横浜・川崎の公会堂で対応が一番 1件
- ・全国の他の指定管理者と違い素晴らしい 1件
- ・これからもぜひ使わせてもらう 1件
- ・対応が親切、丁寧 5件

(2) 利用者からの要望

【ソフト面】

- ・ステージ前空間（土間）をもう少し有効に活用に活用できないものか？

【ハード面】

- ・ステージの照明用バトンがもう1本欲しい…
- ・1階のトイレが洋式になれば
- ・ホールの音が少しロビーに漏れたのが気になった
- ・ホールへの椅子の出し入れが大変

アンケート集計表

No.	記入日	記入者	Q1 知った理由	Q2 場所・時間	Q3 目的	Q4 利用の感想	Q5 具体的な感想	Q6 スタッフの対応	Q7 スタッフへの感想	Q8 公会堂への意見・要望
1	11/5	神奈川県交通安全協会（主催者） 市内・男性・60代	その他（勤務での施設利用）	ホール/昼間	講習会	非常に満足	横浜及び川崎の公会堂を利用していますが、一番良い対応をしていただいています。	非常に満足 対応者 （鈴木、佐藤）		—
2	11/29	港北区ダンスフェスティバル（実行委員会委員長） 区内・男性・60代	横浜市や港北区の広報誌等	全館/昼夜間	舞踊	非常に満足	—	非常に満足 対応者 （鈴木・杉島）	—	—
3	11/29	港北区ダンスフェスティバル（照明担当） 区内・男性・40代	前から知っている	全館/昼夜間	舞踊	満足	—	非常に満足	—	—
4	11/29	港北区ダンスフェスティバル（ステージディレクター） 区内・男性・40代	前から知っている	全館/昼間	舞踊	非常に満足	照明サスバトンがもう1本あれば…	非常に満足	—	—
5	12/2	公明党港北支部（幹事） 区内・男性・40代	前から知っている	ホール/夜間	その他	満足	ステージ前面の空間をもう少し有効に活用できないものでしょうか？	満足 対応者 （赤岩・塩田）	ていねいに対応いただけました。	—
6	12/8	大庭照子コンサート（本人） 区内・女性・70代以上	知人の紹介	ホール/昼間	音楽コンサート	非常に満足	全国各地のホールを使わせていただいています が、指定管理者制度になってから厳しいものがあります。港北公会堂はまったく違って素晴らしいところでした。	非常に満足 対応者 （鈴木・佐藤）	最高です（鈴木副館長の対応に感激しました。）	これからもぜひ使わせていただきたいと思います。

7	12/8	大庭照子コンサート（主催者） 神奈川県・女性・70代以上	前から知っている	ホール/昼間	音楽コンサート	満足	トイレが洋式になると良い。	非常に満足	とても親切で良かった。	—
8	12/8	大庭照子コンサート（運営担当） 市内・女性・60代	前から知っている	ホール/昼間	音楽コンサート	非常に満足	ホールの音が少しロビーにもれたのが気になりました。	非常に満足	とても親切に対応して頂きました。	（土間への）椅子の出し入れが大変でした。
9	12/28	真如苑（主催者） 区内・女性・50代	前から知っている	全館/昼夜間	その他	非常に満足	放送機器が充実し、スタッフの方がセッティングをしてくださり、音響も照明もお手伝いいただけ てスムーズに法要ができました。	非常に満足 対応者 （赤岩・杉島）	細かいところまで気配りしていただき、ほんとうにありがたく思っています。	—

施設名: 港北公会堂

職員研修

	実施時期	内 容	議題
1	3月30日～ 31日	就業前研修	1、安全教育研修 2、接遇・マナー研修 3、業務分担マニュアル研修
2	7月 1日、3日	研修、(サービス向上委員会)	1、安全教育研修 2、接遇・マナー研修
3	9月14日	防災訓練、研修 (サービス向上委員会)	1、安全教育研修 2、接遇・マナー研修 3、防災訓練 4、CSR研修
4	1月 27、29日	研修、(サービス向上委員会)	1、安全教育研修 2、接遇・マナー研修
5	3月15日	防災訓練、研修	1、消火器の取扱い方 2、非常放送時の音響設備カトリレーの確認 3、安全教育研修 4、接遇・マナー研修
6	3月 26、31日	研修、(サービス向上委員会)	1、CSR指摘事項について