

第2回 横浜市港北区地区センター指定管理者選定委員会 議事録	
日 時	令和4年7月27日(水) 10時00分～11時40分
開 催 場 所	港北区役所4階1号会議室
出 席 者	長田委員長、加藤委員、川原委員、小堀委員、吉田委員
欠 席 者	なし
開 催 形 態	公開(傍聴者0人) ※一部非公開
議 題	1 応募団体の面接審査 2 指定候補者の選定
決 定 事 項	1 委員会の公開・非公開、評価基準については、第1回委員会で決定した内容のとおりとする。 2 「一般財団法人こうほく区民施設協会」を横浜市師岡コミュニティハウス第4期指定管理者の指定候補者として選定する。 3 区長への報告書の作成、議事録の確認は委員長に一任する。
議 事 録	<p>1 応募団体の面接審査</p> <p>第1回委員会で決定されたとおり、面接審査までは公開とし、指定候補者の選定(採点・審議)以降は非公開としたうえで、応募団体(1団体:一般財団法人こうほく区民施設協会)について、10分間のプレゼンテーション後、15分間の質疑応答を実施した。</p> <p style="text-align: center;">～ 以下、質疑応答の内容 ～</p> <p>(1) 一般財団法人こうほく区民施設協会</p> <p>(委員) 地域特性、ニーズについて、町内会の加入率を見ると、師岡地区が高く、樽町地区は低い。また地区ごとの特性も異なる中、コミュニティハウスで行実実施する際に違いを感じているか。あわせて、それぞれの特性を踏まえたイベントを考えたりしているのか。</p> <p>(応募団体) 例えば、樽町地区を見ると、この20年で人口が1.7倍増加している。準工業地帯で、工場や事業所の跡地にファミリータイプのマンション建設が進み、子育て世帯が増加している。町内会の方に伺うと、従来の住民の方と新たに引っ越されてきた住民の方では町内会に対する意識が異なり、それが加入率に表れているのではないかとのことであった。あと、事業への参加については、特に町別の参加状況は把握していないが、区内の方の利用が約66%となっている。</p> <p>(委員) 子育て世代から高齢者まで、幅広い世代を対象として様々取り組まれていくことがよく分かった。一方、提案書類で「お客様」といった記載が見受けられるのが気になった。本日のプレゼンテーションでは「利用者の方々と共に施設を育んでいく」姿勢であると受け取ったが、「お客様」と「利用者」の違いをどのように捉えているのかお伺いしたい。</p> <p>(応募団体) 私共は、地域にある施設、施設は地域の一員であるという気持ちで、運営に取り組んでいる。言葉の使い分けに明確な差を設けてはいないが、あえて言うならば、施設をご利用いただいている方を「ご利用者」、まだ施設をご利用いただいていない方や潜在的ニーズのある方々を広く指した意味で「お客様」であるかと考えている。</p>

(委員) 経費については、利用者が必要とするものに多く充て、抑えるところは抑えるという考えということだが、令和3年度の貴法人決算では、消耗品費の決算額が予算額を上回っている。これは、利用者が必要とするものに充てた結果であると思われるが、取組の内容についてお伺いしたい。

(応募団体) 経費は、法人の一元管理で経理している。消耗品費は、新型コロナウイルス感染症対策として、消毒液購入やアクリル板を追加購入し、対策を強化した。それ以外にも、劣化した物品を更新し、施設ご利用者にご不便をかけないよう取り組んだ。

(委員) 日曜祝日の閉館時間繰り下げ検討の提案に関連してお伺いしたい。師岡コミュニティハウスは商業施設内に設置されていることから、他の施設と比べて、利用者の行動パターンが少し異なるのではないかと考えている。コミュニティハウスは9時開館だが、商業施設の開店は10時なので、朝の利用はあまり多くないと思っているのだが、一方で、施設の稼働率は高いということで、実際、9時台の利用は多いのか。

(応募団体) 商業施設開店前は、併設しているクリニックモールの入口から入ることになるので、利用者には丁寧に説明している。午前中の集会室利用は子育てグループやリトミックなど、未就学児を対象とした利用が多い。あと、日曜祝日の閉館時間繰り下げの件だが、地区センターやコミュニティハウスは部屋利用が1枠3時間となっており、利用団体の方もその時間での活動に慣れている。日曜祝日の15時からの利用枠のみ2時間と短く、いつもの活動がやりにくいといった声もあり、検討事項として提案した。

(委員) 利用促進策の「徹底したアクセス案内」の提案にも通ずるということか。

(応募団体) はい。あわせて、商業施設駐車場がとても広いこともあり、駐車場からコミュニティハウスへのアクセス方法も商業施設内の表示物や目印を丁寧に案内することで、利用促進につなげていきたい。商業施設の許可が取れば、動画による案内も実施したい。

(委員) 駐車場についても、どのエリアに駐車すれば最短でコミュニティハウスにアクセスできるのかといった案内もあると、利用者にとって分かりやすい。

(応募団体) 検討したい。

(委員) 利用者への案内方法として、SNSの活用が効率的であると考えている。他区の施設ではツイッターを開設し、情報発信しているところもある。ツイッターを活用すれば、タイムリーに施設の活動を、画像や言葉を添えて多くの方に紹介するひとつのきっかけになるかと思うが、師岡コミュニティハウスでは今後活用する予定はあるのか。

(応募団体) 当法人では、令和3年4月に向けて、施設のインターネット予約やホームページのリニューアルに優先的に取り組んできた。次の段階として、SNS開設を予定しており、その手法について検討中である。なお、ホームページを改修した際、「新着情報」は館長権限で更新できるようになっており、こちらを活用してタイムリーな情報発信を行っている。特に子育て世代や働いている世代の方に施設をご利用いただくとなると、スマートフォンを活用したSNS上での口コミが大きな力を発揮しているのが現状なので、早くこの輪の中に私共の情報も入れるようにしたい。

2 指定候補者の選定

- (1) 過去3か年の貸借対照表・損益計算書から応募団体の財政状況が健全であることが確認された。
- (2) 事務局から、応募団体について、市税納付状況の確認及び暴力団排除措置に伴う神奈川県警察への照会の結果、いずれの資格要件も満たしていることを報告した。また、応募団体が現指定管理者であるかどうか、「市内中小企業又は地域住民を中心に設立された団体」であるかについて報告した。
- (3) 審議時、一度仮採点した後に、各委員が仮採点結果の考え方を表明し、その結果を踏まえて本採点し、集計することを確認した。
- (4) 採点結果
委員による採点を集計した結果、最低基準点 450 点を満たしており、次のとおりとすることを決定した。

	団体名	採点結果
指定候補者	一般財団法人こうほく区民施設協会	689 点

- (5) 区長への報告書の作成、議事録の確認は、議長に一任することを確認した。

そ の 他
特 記 事 項