

平成28年5月27日

横浜市港南区長 様

特定非営利活動法人  
港南区レクリエーション  
理事長 菅 伸也

平成 27 年度 横浜市上大岡コミュニティハウス事業報告書

- 1、収支決算書
- 2、利用料金収入実績……………対象外
- 3、利用者数(団体+個人利用)
- 4、自主事業実施報告
- 5、苦情対応状況報告
- 6、サービス向上及び経費削減努力事項報告
- 7、備品一覧
- 8、修繕一覧
- 9、委託内容一覧
- 10、上大岡コミュニティハウス委員会会則 …… 別添
- 11、上大岡コミュニティハウス委員会名簿
- 12、上大岡コミュニティハウス委員会及び利用者会議の開催実績
- 13、ニーズ対応費使途一覧……………対象外
- 14、上大岡コミュニティハウス職員名簿
- 15、上大岡コミュニティハウス経理規程 …… 別添
- 16、上大岡コミュニティハウス就業規則 …… 別添
- 17、利用者アンケート集計結果
- 18、職員研修実施状況

# 1. 平成27年度収支決算報告書

(平成27年4月1日～平成28年3月31日)

施設名 上大岡コミュニティハウス

(単位:円)

## 収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	備考
指定管理料	12,696,000		12,696,000	12,696,000	0	
利用料金収入	0		0		0	
自主事業収入	558,200		558,200	611,550	-53,350	
雑入	124,650	0	124,650	151,558	-26,908	
印刷代	39,000		39,000	22,680	16,320	
自動販売機手数料	84,000		84,000	127,429	-43,429	
その他(受取利息)	150		150	174	-24	
その他(ごみルート)	1,500		1,500	1,275	225	
その他			0		0	
<b>収入合計</b>	<b>13,378,850</b>	<b>0</b>	<b>13,378,850</b>	<b>13,459,108</b>	<b>-80,258</b>	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (A-D)	説明
人件費	8,280,690	0	8,280,690	8,232,830	47,860	
給与・賃金	7,602,600		7,602,600	7,575,879	26,721	
社会保険料	525,090		525,090	533,351	-8,261	
通勤手当	53,000		53,000	36,000	17,000	
健康診断費	88,000		88,000	75,600	12,400	
勤労者福祉共済掛金	12,000		12,000	12,000	0	
事務費	1,137,610	0	1,137,610	1,064,132	73,478	
旅費	8,000		8,000	474	7,526	
消耗品費	510,820		510,820	339,441	171,379	
会議賄い費	10,000		10,000	2,916	7,084	
印刷製本費	30,000		30,000	26,082	3,918	
通信費	250,000		250,000	219,669	30,331	NTT-GATV. プロバイダー
使用料及び賃借料	10,800		10,800	10,800	0	目的外使用料
備品購入費	30,000		30,000	16,200	13,800	
図書購入費	49,000		49,000	38,268	10,732	新聞代
施設賠償責任保険	30,000		30,000	28,430	1,570	
職員等研修費	20,000		20,000	0	20,000	
振込手数料	25,000		25,000	18,744	6,256	
リース料	143,990		143,990	144,108	-118	パソコン・電柱広告
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	0		0	0	0	
その他	20,000		20,000	219,000	-199,000	
事業費	738,900	0	738,900	686,532	52,368	
自主事業費	738,900		738,900	686,532	52,368	
管理費	2,524,280	0	2,524,280	2,251,118	273,162	
光熱水費	1,254,000	0	1,254,000	1,200,150	53,850	
電気料金	1,100,000		1,100,000	1,048,134	51,866	
ガス料金			0	0	0	
水道料金	154,000		154,000	152,016	1,984	
清掃費	480,820		480,820	501,833	-21,013	
修繕費	150,000		150,000	32,747	117,253	
機械警備費	207,360		207,360	190,080	17,280	
設備保全費	432,100	0	432,100	326,308	105,792	
空調衛生設備保守	88,000		88,000	77,220	10,780	
消防設備保守	29,200		29,200	29,160	40	
電気設備保守			0	0	0	
害虫駆除清掃保守	10,000		10,000	10,840	-840	
その他保全費	304,900		304,900	209,088	95,812	自動ドア・設備点検
共益費	0		0	0	0	
公租公課	355,620		355,620	765,240	-409,620	
事務経費	341,750		341,750	370,875	-29,125	
二一ズ対応費	0		0	0	0	
<b>支出合計</b>	<b>13,378,850</b>	<b>0</b>	<b>13,378,850</b>	<b>13,370,727</b>	<b>8,123</b>	

差引	0	0	0	88,381	-88,381	
----	---	---	---	--------	---------	--

2. (1) 平成27年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 上大岡コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)		利用層別利用数(人)						高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計	前年度 合計(日)	前年比 A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	小学生									
4月	29	1,500	1,889	3,389	327	818	83	57	13	190	742	551	608	3,389	3,172	107%		
5月	30	1,441	1,814	3,255	332	701	84	35	3	222	681	566	631	3,255	3,692	88%		
6月	29	1,309	1,719	3,028	219	593	79	47	28	172	665	551	674	3,028	3,009	101%		
7月	30	1,407	2,071	3,478	328	892	47	55	7	184	838	532	595	3,478	3,862	90%		
8月	30	1,078	1,244	2,322	215	439	88	48	9	171	504	448	400	2,322	2,364	98%		
9月	29	1,138	1,550	2,688	212	545	42	24	53	145	600	466	601	2,688	3,368	80%		
上半期計	177	7,873	10,287	18,160	1,633	3,988	423	266	113	1,084	4,030	3,114	3,509	18,160	19,467	93%		
10月	30	1,380	1,912	3,292	410	688	53	39	11	223	802	492	574	3,292	3,199	103%		
11月	29	1,433	1,948	3,381	340	729	80	21	30	210	772	547	652	3,381	2,810	120%		
12月	27	1,227	1,612	2,839	286	667	59	39	7	144	676	432	529	2,839	3,099	92%		
1月	27	1,297	1,400	2,697	284	626	62	48	8	144	585	475	465	2,697	2,771	97%		
2月	28	1,327	1,554	2,881	209	617	77	22	24	172	588	539	633	2,881	3,227	89%		
3月	30	1,566	1,902	3,468	313	747	59	33	8	248	773	638	649	3,468	3,448	101%		
下半期計	171	8,230	10,328	18,558	1,842	4,074	390	202	88	1,141	4,196	3,123	3,502	18,558	18,554	100%		
年間合計	348	16,103	20,615	36,718	3,475	8,062	813	468	201	2,225	8,226	6,237	7,011	36,718	38,021	97%		

月別	居住区別利用数(人)						時間帯別利用人数				その他利用数			
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	体育室 (人)	ホール (人)	図書貸出 冊数	その他	合計	
4月	2,823	455	111	3,389	945	2,243	201	3,389	-	-	-	-	-	
5月	2,574	526	155	3,255	1,247	1,853	155	3,255	-	-	-	-	-	
6月	2,404	518	106	3,028	967	1,832	229	3,028	-	-	-	-	-	
7月	2,824	615	39	3,478	1,161	2,134	183	3,478	-	-	-	-	-	
8月	1,846	330	146	2,322	807	1,383	132	2,322	-	-	-	-	-	
9月	2,165	408	115	2,688	942	1,537	209	2,688	-	-	-	-	-	
上半期計	14,636	2,852	672	18,160	6,069	10,982	1,109	18,160	0	0	0	0	0	
10月	2,602	590	100	3,292	996	2,064	232	3,292	-	-	-	-	-	
11月	2,751	516	114	3,381	1,162	2,082	137	3,381	-	-	-	-	-	
12月	2,340	383	116	2,839	860	1,870	109	2,839	-	-	-	-	-	
1月	2,173	446	78	2,697	902	1,619	176	2,697	-	-	-	-	-	
2月	2,320	456	105	2,881	932	1,812	137	2,881	-	-	-	-	-	
3月	2,863	541	64	3,468	1,001	2,281	186	3,468	-	-	-	-	-	
下半期計	15,049	2,932	577	18,558	5,853	11,728	977	18,558	0	0	0	0	0	
年間合計	29,685	5,784	1,249	36,718	11,922	22,710	2,086	36,718	0	0	0	0	0	

## 2. (2)稼働状況

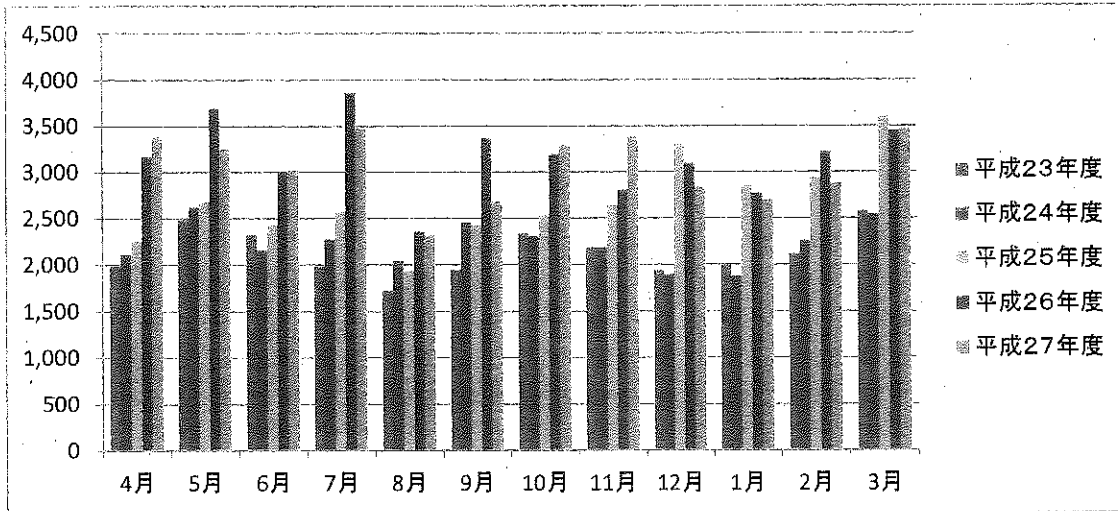
月別	午前		午後		夜間		総計		
	全コマ	稼働コマ数	全コマ数	稼働コマ数	全コマ数	稼働コマ数	全コマ数	稼働コマ数	稼働率
4月	116	81	232	165	96	43	444	289	65%
5月	120	80	240	158	88	35	448	273	61%
6月	116	86	232	144	100	42	448	272	61%
7月	120	86	240	149	100	39	460	274	60%
8月	120	73	240	149	100	25	460	247	54%
9月	116	83	232	140	88	37	436	260	60%
上半期計	708	489	1,416	905	572	221	2,696	1,615	60%
10月	120	89	240	179	100	36	460	304	66%
11月	116	87	232	159	88	36	436	282	65%
12月	108	74	216	143	88	29	412	246	60%
1月	108	73	216	123	88	28	412	224	54%
2月	112	83	224	150	92	32	428	265	62%
3月	120	90	240	171	100	41	460	302	66%
下半期計	684	496	1,368	925	556	202	2,608	1,623	62%
年間合計	1,392	985	2,784	1,830	1,128	423	5,304	3,238	61%

<参考>

## 平成22年度～27年度利用状況推移

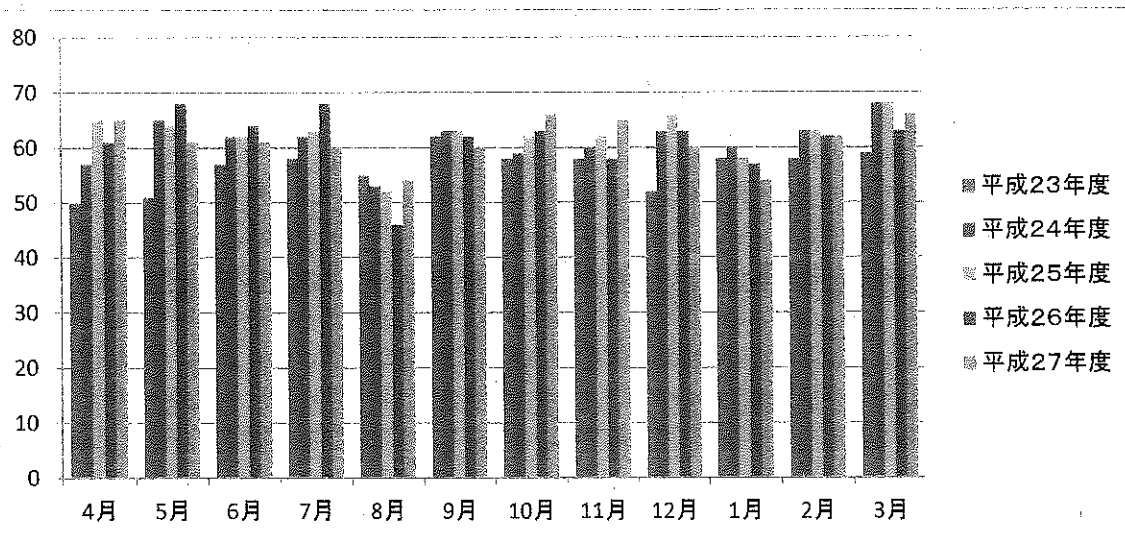
### 利用人数推移

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
平成23年度	1,996	2,490	2,331	1,984	1,725	1,947	2,341	2,187	1,940	2,014	2,123	2,583	25,661
平成24年度	2,109	2,622	2,160	2,282	2,049	2,458	2,314	2,187	1,896	1,873	2,261	2,550	26,761
平成25年度	2,255	2,684	2,433	2,572	1,939	2,433	2,533	2,638	3,300	2,865	2,934	3,599	32,185
平成26年度	3,172	3,692	3,009	3,862	2,364	3,368	3,199	2,810	3,099	2,771	3,227	3,448	38,021
平成27年度	3,389	3,255	3,028	3,478	2,322	2,688	3,292	3,381	2,839	2,697	2,881	3,468	36,718



### 稼働状況推移(稼働率%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月間平均
平成23年度	50	51	57	58	55	62	58	58	52	58	58	59	56.3
平成24年度	57	65	62	62	53	63	59	60	63	60	63	68	61.2
平成25年度	65	64	62	63	52	63	62	62	66	58	63	68	62.3
平成26年度	61	68	64	68	46	62	63	58	63	57	62	63	61.3
平成27年度	65	61	61	60	54	60	66	65	60	54	62	66	61.2



### 4. 平成 27 年度自主事業報告書

施設名 上大岡コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期及び回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費 徴収の有・無 (円)	講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)		1回1講 師あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	やさしい相続教室	4月22日 1回	20	14	0	0	0	無	0	0	
0歳児～	コミュニティ祭り	5月9日 1回	特に無	640	5,077	76,540	81,617	無	0	0	
4歳児以下の子と保護者	ひまわりひろば「にこにこ」	5月25日 1回	特に無	5組・10	4,500	500	5,000	有	1,000	4,000	港南区保育者グループひまわり
一般	四季の園芸講座(前期)	4月～6月 3回	10	25	-765	16,500	15,735	有	4,000	12,000	
一般	パソコン講座4コース	5月 8回	各コース 12	46	4,950	43,200	48,150	有	1,500	40,000	
一般	フラワーアレンジ	7月2日 1回	10	8	4,000	12,000	16,000	有	4,000	4,000	
一般	健康体操(前期)	5月～7月 9回	28	216	-8,200	42,000	33,800	有	1,500	27,000	
一般	土曜健康体操(前期)	5月～7月 9回	20	136	350	30,000	30,350	有	1,500	24,000	
50歳～	50歳からのフラダンス	6月～7月 4回	10	16	11,150	7,200	18,350	有	4,000	16,000	
小学生と保護者	夏休み体験教室・バスツアー	7月30日 1回	5組	13	4,159	1,950	6,109	有	300	4,000	
4歳児以下の子と保護者	ひまわりひろば「にこにこ」	8月11日 1回	特に無	7組・16	3,740	900	4,640	有	100	4,000	港南区保育者グループひまわり
一般	ご近所のお誘い講座(AED講習)	10月7日 1回	10	8	12,900	100	13,000	有	6,000	6,000	
4歳児以下の子と保護者	ひまわりひろば「にこにこ」	10月26日 1回	特に無	13組・27	5,546	1,400	6,946	有	100	4,000	港南区保育者グループひまわり
一般	歪みを整えるストレッチ&ダンス	9月～10月 5回	10	51	-6,375	22,500	16,125	有	1,500	15,000	
0歳児～	ダンスフェスティバル	11月7日 1回	特に無	250	7,260	4,060	11,320	無	0	0	
一般	四季の園芸講座(後期)	9月～11月 3回	10	20	2,528	13,500	16,028	有	1,500	12,000	
一般	健康体操(中期)	9月～11月 9回	28	206	-9,329	42,000	32,671	有	1,500	27,000	
一般	土曜健康体操(中期)	9月～11月 8回	20	129	-3,900	31,500	27,600	有	1,500	24,000	
一般	パソコン講座2コース	11月 8回	各コース 10	39	9,150	37,800	46,950	有	1,500	40,000	
一般	フラワーアレンジ	12月3日 1回	10	13	4,306	13,000	17,306	有	1,000	4,000	
一般	干支の折り紙	12月7日 1回	15	18	6,320	6,300	12,620	有	350	6,000	
一般	押し花体験教室	11月～12月 3回	12	10	12,000	25,000	37,000	有	4,000	12,000	
4歳児以下の子と保護者	ひまわりひろば「にこにこ」	1月25日 1回	特に無	19組・20	2,558	2,000	4,558	有	100	4,000	港南区保育者グループひまわり
一般	エコ講座(ペットボトルに多肉植物)	3月10日 1回	10	10	4,000	8,000	12,000	有	4,000	4,000	
一般	パソコン講座4コース	2～3月 8回	各コース 12	102	-12,062	93,600	81,538	有	1,800	40,000	
一般	健康体操(後期)	1月～3月 9回	28	171	-9,329	42,000	32,671	有	1,500	27,000	
一般	土曜健康体操(後期)	1月～3月 8回	20	163	-6,900	34,500	27,600	有	1,500	24,000	
小学生	春休み体験教室・スウィーツ作り その他経費(ハガキ代・PC用具代等)	3月26日 1回	7	7	8,549	3,500	12,049	有	500	4,000	
	合計				74,982	611,550	686,532				

### 5. 平成27年度苦情対応状況報告

施設名 上大岡コミュニティハウス

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	平成27年12月17日	会議室に備えられてある、カレンダーに、定期休館日の印があると助かるのですが。	その通りと判断し、即カレンダーに毎月の定期休館日と年末年始の休館日について、利用者の方にわかるよう赤いマークと休館日を記入した。
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

## 6. 平成27年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 上大岡コミュニティハウス

	実施時期	内 容	効 果
1	4月 6日 ~ 4月 20日	押し花の絵展示	サークル活動しているグループの作品展示で多くの来場者を楽しませてくれた。
2	4月12日・18日	ロビーに備えてある特に汚れが目立つ椅子6脚を洗浄する	利用者に気持ちよく使ってもらうために、特に汚れが目立つ椅子を洗う。
3	4月27日 ~ 5月 20日	写真の展示	サークル活動しているグループの作品展示で多くの来場者を楽しませてくれた。
4	5月5日 ~ 5月 19日	篆刻の展示	サークル活動しているグループの作品展示で多くの来場者を楽しませてくれた。
5	5月 8日 ~ 5月 26日	絵手紙の展示	サークル活動しているグループの作品展示で多くの来場者を楽しませてくれた。
6	7月27日	ロビーに備えてある特に汚れが目立つ椅子2脚を洗浄する	利用者に気持ちよく使ってもらうために、特に汚れが目立つ椅子を洗う。
7	7月30日~ 8月16日	写真の展示	サークル活動しているグループの作品展示で多くの来場者を楽しませてくれた。
8	8月1日~3日	ロビーに備えてある特に汚れが目立つ椅子4脚を洗浄およびヨガマット30枚洗浄	利用者に気持ちよく使ってもらうために、特に汚れが目立つ椅子を洗い、また、ヨガマットについても洗剤で洗浄した。
9	12月4日~ 12月28日	写真の展示	サークル活動しているグループの作品展示で多くの来場者を楽しませてくれた。
10	12月25日・27日	ロビーに備えてある特に汚れが目立つ椅子5脚を洗浄する	利用者に気持ちよく使ってもらうために、特に汚れが目立つ椅子を洗う。
11	1月30日	前夜降った雪で、上大岡コミュニティハウス西側路面坂道がシャーベット状で滑りやすくなった。	坂道のシャーベット状の雪を除雪し、一般通行人及び利用者の安全を確保した。
12	1月27日~ 2月10日	習字の展示	サークル活動しているグループの作品展示で多くの来場者を楽しませてくれた。





(様式6)

## 8. 平成27年度 修繕一覧

施設名 上大岡コミュニティハウス

No		修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	4月1日	女子トイレの便器から水漏れ箇所を発見	0	スタッフにて、バキュームブ レーカーを締め直す。
2	4月23日	ゲート用の門扉の留め金具は外れて閉め られなくなる。	155	留め金具の類似品を購入して 付け直す
3	5月30日	カセットテープレコーダーの回転むらが生 じたのでメーカーに修理依頼をする。	0	補修部品がないので、修理依 頼したテープレコーダーと同 等の製品を新規に無償で取り 替えることになった。
4	7月23日	事務室の丸型蛍光灯の球が切れる	0	予備の丸型蛍光灯にて取替修理する。
5	1月14日	会議室2備え付け掃除機のノズル破損	7,000	掃除機ノズルを購入して 取り替える
6	3月30日	玄関前照明と脇の防犯灯が点灯せず、修 理する	0	予備に保存していた照明を利用 して、スタッフで修理する。
7				
8				
9				
10				
11				
12				

(様式5)

## 9. 平成27年度業務委託内容一覧

施設名 横浜市上大岡コミュニティハウス

No	委託期間	委託内容	年間契約金額	業者名
1	H27・4・1 ～H28・3・ 31	建物の防犯業務および火災監視業務	207,360円	国際警備株式会社
2	H27・4・1 ～H28・3・ 31	館内の床面清掃・テラス清掃(月1回) 窓ガラス清掃(3ヶ月に1回)	480,816円	神奈川清和株式会社
3	H27・4・1 ～H28・3・ 31	建物内外・電気設備・空調設備総合巡視 及び点検(月1回)	162,000円	三洋装備株式会社
4	H27・4・1 ～H28・3・ 31	玄関の自動ドアの定期点検(年3回)	48,600円	株式会社神奈川ナブコ
5	H27・4・1 ～H28・3・ 31	消防設備点検(年2回)	29,160円	三洋装備株式会社
6	H27・4・1 ～H28・3・ 31	施設賠償責任保険	28,430円	エム・エム・オフィス
7	H27・5～ H27・10	空調設備点検、清掃(年2回)	77,760円	三洋装備株式会社

# 17.平成27年度利用者アンケート集計結果

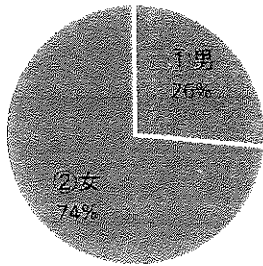
実施期間：平成27年12月1日～28日

回収枚数：472枚

## 1.あなたの性別について？

①男	②女
125	347

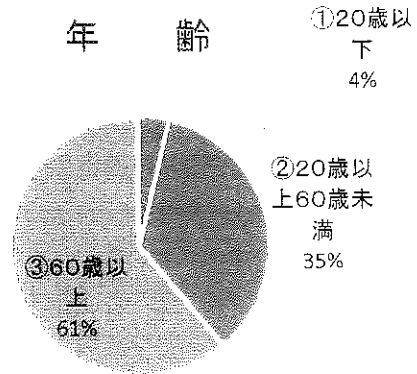
性別



## 2.あなたの年齢は？

①20歳以下	②20歳以上60歳未満	③60歳以上
18	166	288

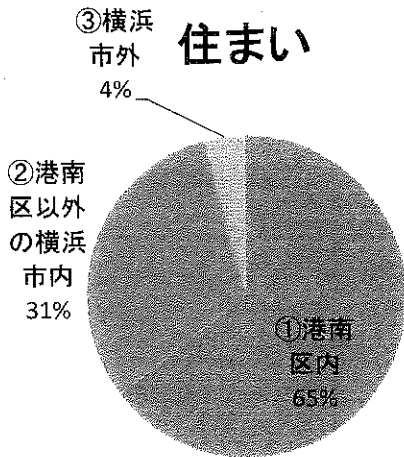
年齢



## 3.あなたのお住まいは？

①港南区内	②港南区以外の横浜市内	③横浜市外
296	143	19

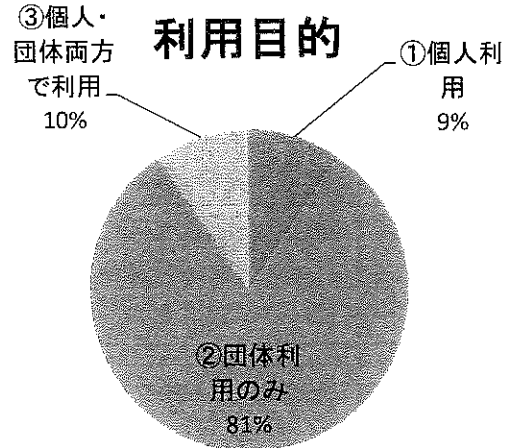
住まい



## 4.上大岡コミュニティハウスを利用する目的は？

①個人利用	②団体利用のみ	③個人・団体両方で利用
44	375	44

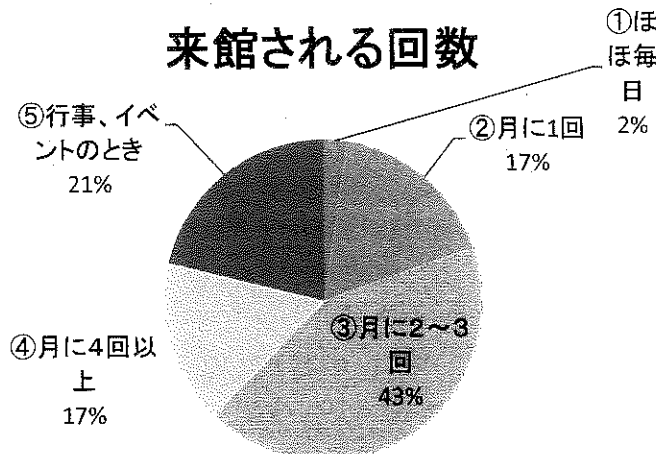
利用目的



## 5.来館される回数は、どのくらいですか？

①ほぼ毎日	②月に1回	③月に2～3回	④月に4回以上	⑤行事、イベントのとき
11	79	195	76	97

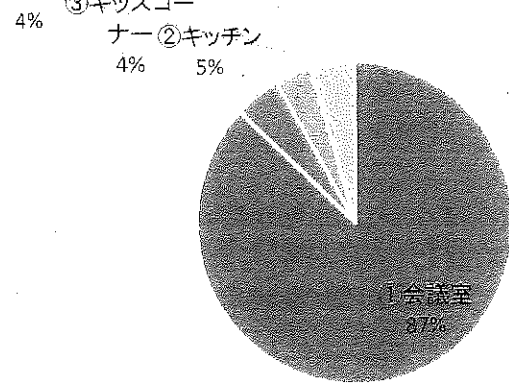
来館される回数



6、主に利用されている場所はどこですか？

①会議室	②キッチン	③キッズコーナー	④ロビー
445	24	19	23

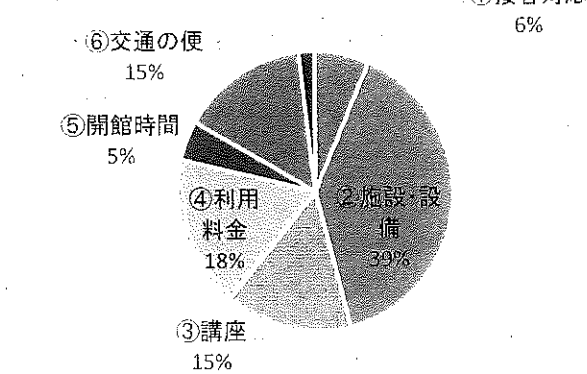
主に利用する場所



7、上大岡コミュニティハウスを利用するにあたり、最も重視する条件は何ですか？

①接客対応	②施設・設備	③講座	④利用料金	⑤開館時間	⑥交通の便	⑦その他
41	252	96	113	29	95	12

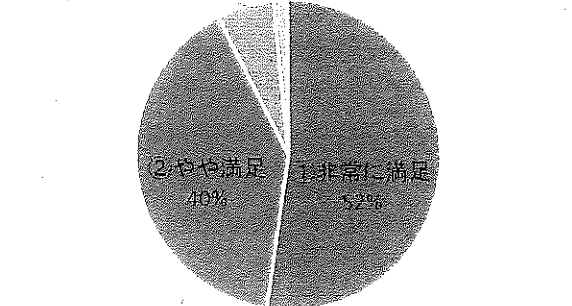
重視する条件



8、施設の備品や設備について、どのように思われますか？

①非常に満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤非常に不満
242	184	28	7	0

施設の備品・設備



9、利用時間帯(1コマ数:3時間利用)について、どのように思われますか？

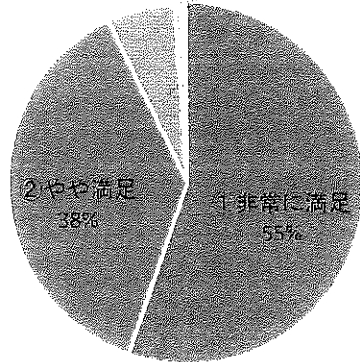
①非常に満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤非常に不満
256	173	28	5	0

③どちらともいえない 6%

3時間単位の利用

④やや不満 1%

⑤非常に不満 0%



10、スタッフの対応について、どう思いますか？

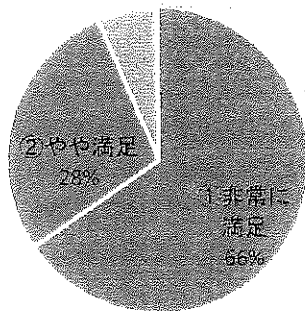
①非常に満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤非常に不満
303	130	29	1	0

③どちらともいえない 6%

スタッフの対応

④やや不満 0%

⑤非常に不満 0%



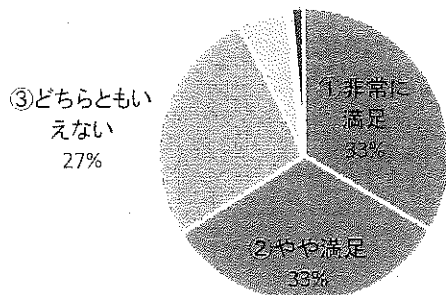
11、予約申込方法について、どのように思われますか？

①非常に満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤非常に不満
145	142	115	26	6

④やや不満 6%

予約方法

⑤非常に不満 1%



# 平成27年度 利用者アンケート等意見徴収集計結果

ご利用者の意見		回 答	
備 品 ・ 設 備	鏡を増やしてほしい。部屋に鏡がほしいです。	開館当時から、ダンス系の各団体から設置の要望があり、区に毎年要望をしておりました。昨年やっと移動式の鏡が3面設置されました。皆さんの要望については設置後さらに増やしてもらいたい旨を区に申し入れておきます。	
	部屋に鏡の設置がほしい。		
	鏡(姿見)の枚数を増やしてもらえると嬉しいです。		
	移動式でもよいので、鏡を増やしてほしい。部屋に鏡があるととっても良い。		
	有料でもロッカーを会館の外でもつけてほしい。		
	ロッカーを取り付けてほしい。		
	ロッカーを用意してほしい。		
	いつも楽しく使わせて頂いています。ありがとうございます。専用ロッカーを置かせてほしい。		
	いつも楽しく時間を過ごしています。ロッカーを設けていただければ嬉しいです。		
	いつも楽しく過ごさせて頂いております。ありがとうございます。できれば専用ボックスを置かせていただければ幸いです。		ロッカーの設置希望については毎年要望が出されますが、当館としては館内にはロッカーや利用団内への専用ボックスの等の設置するスペース(安全面を考慮して)がありませんので、利用団体の皆様のご要望にはお答えすることが出来ません。また麻雀テーブルについては、正式な麻雀テーブルは館内には1台もありません、現在ロビーにある四角いテーブル(4台あるうちの3台)を仮の麻雀卓として利用していただいています。現状以上の要望については、運営上及び予算的にもお答えすることは難しいと言えます。
	常日頃設備の良い環境にて利用させていただき感謝申し上げます。一言、専用キャビネットを設けてほしいと望みます。		
	専用ボックス(収納)置かせていただきたい。場所提供をお願いしたい。		
	ロッカーを用意してほしい。		
	ロッカーを設置してほしい。		
	ロッカーを付けてほしい。		
	ロッカーをお願いします。		
	専用ロッカーを設置をお願いいたします。		
	ロッカーの設備。		
有料でも良いので、月単位の借り上げロッカーの設置を希望します。			
出来れば麻雀テーブルをもう一台お願いします。			
〇〇〇会の者です。麻雀用具を増やしてほしい。2台から4. 5台。会の麻雀用具の保管場所を確保してほしい。			
備 品 ・ 設 備	床が少し冷たいので・・・	申しわけありませんが、現状では変更不可能です。更衣室がありませんが、授乳コーナー、多目的トイレを活用していただければと思います。まお、公衆電話については利用頻度の問題もあり現状では設置する予定はありません。	
	会議室の証明スイッチが室内にあると便利。		
	更衣室があるとより嬉しく思います。		
	利用料金がないのが不思議です。公衆電話を設置		
自 主 事 業	語学の講座をもっと増やしてほしい。	限られた開館日数の中、盛りだくさんのコースを開講することは、当館の目的である利用者皆様方の相互交流を深め、地域コミュニティづくりとしてサークル活動の妨げにならない範囲で、できるだけ多くの方の要望に沿う講座を開講したいと考えております。	
	折り紙講座、またよろしく。		
	1~2回の講座を希望します。		
	初参加です。近くなので園芸教室は毎回参加したい		
	年間でお花の関係の企画を希望します。		
	自主事業⇒「健康と自彊術」		

	ご利用者の意見	回答
運用	作品展を行うにあたり、スペースがほしいです。その	限られたスペースしかありませんので、展示の際チラシについては受付に相談願います。
	午前10時からの利用できるようにしてほしい。	午前9時から利用できます。
	パソコン教室などでプロジェクターの利用が出来ない 公開Wi-Fiなどがあるがあると、私たち(〇〇IT)のよ うな団体でも利用しやすいです。(現在Wi-Fiルー ターを使っていますが費用が掛かっています。)	不目田をおかけして申し訳ありません。1台しかない プロジェクターですので館主催の講座で利用団体が使え なくなるような日程の講座を開催しないよう努力します。 また無線LANの利用が出来ますので、受付に申し出て ください。
	会議室3の時、机の片づけが大変です。	大変ですが、協力お願いいたします。
	明るくて外観もよく、ただ坂道は、きついな。(私に	坂道やっと手すりがありました、健康のために頑張って登ってきてください。
	子どものバレー教室で利用しています。イベント等、	広報やホームページを通して広報していますので、関心のあるイベントに参加してください。
	モップの数を増やしてほしい。空きをネットで見れる ようにしてほしい。	部屋のスペースからモップと1ヶと掃除機1台設置してい ますのでご活用ください。また空き状況のネットでの閲覧 については今後の検討課題とさせていただきます。
	床が滑って危険なので御一考下さい。	定期清掃時にワックスがけをした後に一部の箇所此起 こるようですが、原因不明ですので利用者の皆様に注意 喚起をいたします。
	キッチンしか空いていない場合が多いので利用させ ていただいています。ロビーで子どもたちがうるさ いので、授業にならないことがあります。みんなで使 う以上、ある程度のマナー(静かさ)を守ってほし い。	キッチンはロビーと繋がっており、隣の子どもが多く利用 している場合どうしてもうるさく
	予約	申込み1か月のまとめて取れるようにしてほしい。
会場予約について。1か月ごとにまとめて予約でき たら良いと思います。		
予約は、月1回の集まりで、1か月分予約ができる ようにしてほしい。		
電話予約が通常より1日遅れを全団体ハガキでの 申込み抽選等に。抽選で2部屋確保される方式は、 利用団体を増やすことに逆行している。		
予約方法に電話予約が直接来館申込みより1日遅 れるのが不満。一定期日に抽選』という方法もある のではないか。		
仮予約から1週間以内に予約に来るのが大変。		
部屋ごとの鏡があると嬉しいです。ほかの団体が 使っていると使えないので。仮予約の後、1週間以内 に本予約に来ないといけないので大変。		
電話予約は一日遅れるなど、毎日来る人(働いてい ない人)が有利な予約システムはやめてほしい。若い 人の参加の障害壁となる。		
電話、パソコンで申込みできると助かります。		
インターネットで予約状況が見れたり、予約をとれる。		
予約が取れにくくなっている。		
予約が少し取りにくいと思いました。		
利用者が増加の影響で計画通り利用しにくいことが		
利用時間がもう少し長ければと思わなくもないで す。そうすると利用できる人が今より限られてしまう ので、現状が最善なのかなと思います。		



ご利用者の意見	回 答
手すりがあり、車いすの方が通れなくて困っています コミハの急坂の所に柵や飛び出し注意など表示があるとよい。	公道に関することですので、区の関係部門に報告いたします。
いつもありがとうございます。	
子ども達が利用 ありがとう！遊ぶ場所に！	
いつも場所をお借りしましてありがとうございます。 スタッフの方に良くて頂いて、大変ありがたく思います。	
いつも場所をお借りしましてありがとうございます。 スタッフの方に良くて頂いて、大変ありがたく思います。	
お忙しいところ、色々準備にご苦労様でした。	
いつもありがとうございます。	
とても楽しい時間を過ごすことができました。気軽に利用できて嬉しいです。	
いつも親切な対応に感謝しています。	
お世話になっております。これからも宜しくお願い致します。	
明るく素敵な職員さんの対応に感謝しています。	
ありがとうございました。	
お世話になっております。これからも宜しくお願い致します。	
施設環境がとても良く、心地よく利用させていただいています。これからも利用させて頂こうと思いますので、どうぞよろしくお願い致します。	
いつもありがとうございます。ネット予約できるとありがたいです。	
スタッフの皆様、色々ありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。私たちは利用者の皆様がいつでも気持ちよく、楽しく、明るい気持ちになれるコミュニティハウスにすべく、設備の維持、管理、お客様対応に職員一同取り組んでおります。また利用者の皆様にも、次の利用者のことを考慮して使用後の整理整頓と清掃にご協力をお願いいたします。
いつもありがとうございます。	
いつも感謝しつつ、利用させていただいています。	
いつも利用させていただきありがとうございます。	
スタッフの皆様いつもありがとうございます。	
いつも気持ち良く使わせて頂いてありがとうございます。	
いつも快適に利用させていただいています。ありがとうございます。	
初めて参加しましたが、講師の方の説明もわかりやすく、楽しく過ごせました。ありがとうございました。	
毎週お世話になりますので、よろしくお願いいたしま	
スタッフの対応に満足し、感謝しています。	
大変感謝しております。	
現状に感謝致しております。	
対応する職員の方々がとても明るい親切な対応してくれます。ありがとう！	
いつも楽しく利用させていただきありがとうございます	
現在のままで良い。	
いつも親切に対応いただきありがとうございます。 駅に近いのでとても便利に使わせていただいています。天井が高く明るいので、夜集まる時も	
暗い雰囲気にならず安心して高校生を呼んで利用できます。	
いつもありがとうございます。	
いつもきれいです。	
特にありませんが、庭のお花がきれいで感謝しています。	

その他

ご利用者の意見	回 答
いつもきれいで、気持ちよく使用させていただいております。スタッフの方の対応も親切です！	
館、内外いつも清潔で気持ち良く利用させていただいています。	
とてもきれいにされていて、気持ちよく使用させていただいています。今後ともよろしくお願いします。	
とてもきれいにして頂いて、ありがとうございます。	
いつも清掃が行き届き、気持ちよく利用させてもらっています。	
いつもきれいでありがとうございます。	
花壇の手入れが良く、四季折々楽しませていただいています。ありがとうございます。	
いつも施設がきれいで使いやすいです。ありがとうございます。スタッフの方が気持ち良い方と、そうでない方とあります。	
清潔な空間を利用させて頂き感謝します。	

## 18. 平成27年度 職員研修実施状況

月	日	内容
4月	14日	・第1回定例スタッフ研修 レク協の活動報告・コミュニティまつりの役割分担、当日のスケジュール・材料等の手配品の確認、H27年度の自主事業の日程、内容について・意見交換(鏡の保管方法について)
5月	10日	・第2回定例スタッフ研修 レク協の活動報告・コミュニティまつりの反省とまとめ・災害時の避難誘導に関する手順の確認・意見交換
6月	9日	・第3回定例スタッフ研修 レク協の活動報告・7月以降の自主事業の確認(内容・募集方法等)・夏場の省エネ対策・個人情報の取り扱いについて(事業主が守らなければならない主な義務・個人情報取扱業者の義務・個人情報取扱業者に対する実施調査報告)・意見交換
7月	14日	・第4回定例スタッフ研修 レク協の活動報告・第三者評価機関の選定状況・自主事業参加者募集について 第1回ダンスフェスティバルのPRについて
9月	8日	・第5回定例スタッフ研修 レク協の活動報告・第三者評価機関の決定と今後の予定・自主事業対応について マイナンバー制度の概要・意見交換
10月	10日	・特別スタッフ研修 救急救命法とAEDの取扱いについて・・・実技訓練
	13日	第6回定例スタッフ研修 レク協の活動報告・11月以降の自主事業について、ダンスフェスティバルの準備内容の確認
11月	9日	・港南区施設交流会(区民活動支援センター)
	10日	・第7回定例スタッフ研修 レク協の活動報告・12月以降の自主事業内容の確認、来年度の自主事業について 利用者アンケート実施、利用者会議の参加PR、ダンスフェスティバルの反省、評価・人権問題について(人権擁護救済機関の救済措置をとった具体例)・冬場の節電対策について
12月	8日	・第8回定例スタッフ研修 レク協の活動報告・1月以降の自主事業内容の確認・利用者アンケート実施、節電対策、 ・利用者会議について、意見交換(夜間の稼働率10%UPにするための対策)
	9日	・第2回港南区施設交流会
1月	12日	・第9回定例スタッフ研修会 レク協の活動報告・利用者会議について・利用者アンケート結果速報、健康診断、 コミハマまつりについて、マイナンバー制度について、意見交換
	29日	・利用者会議
2月	9日	・第10回定例スタッフ研修 レク協の活動報告、利用者会議・アンケート結果について、コミハマまつりについて、 スタッフの採用について、意見交換)
3月	8日	・第11回定例研修会 レク協の活動報告・コミハマまつり実施委員会・スタッフの採用・4月からの勤務体制、意見交換

