

令和元年5月31日

横浜市港南区長様

一般社団法人
こうなん区民利用施設協会
会長 高森政雄

平成30年度横浜市日野南コミュニティハウス事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績……該当なし
- 3 利用状況
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告……該当なし
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市日野南コミュニティハウス運営委員会会則
- 11 横浜市日野南コミュニティハウス運営委員会名簿
- 12 横浜市日野南コミュニティハウス運営委員会及び利用者会議開催状況
- 13 ニーズ対応費使途一覧……該当なし
- 14 横浜市日野南コミュニティハウス職員名簿
- 15 一般社団法人こうなん区民利用施設協会経理規程……別添
- 16 一般社団法人こうなん区民利用施設協会職員就業規則……別添
一般社団法人こうなん区民利用施設協会時給職員就業規則…別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

平成30年度 「日野南コミュニティハウス」 収支決算書

平成30年4月1日～平成31年3月31日

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	14,250,000		14,250,000	14,250,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	0		0	0	0	
自主事業収入	224,000		224,000	227,800	△ 3,800	
雑入	361,000	0	361,000	310,062	50,938	
印刷代	95,000		95,000	87,341	7,659	
自動販売機手数料	100,000		100,000	121,980	△ 21,980	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他 ()	166,000		166,000	100,741	65,259	物品販売収入、おまつり収入、目的外使用料収入他
収入合計	14,835,000	0	14,835,000	14,787,862	47,138	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	8,936,000	0	8,936,000	8,813,518	122,482	
給与・賃金	8,098,000		8,098,000	8,026,305	71,695	
社会保険料	635,000		635,000	595,955	39,045	
通勤手当	125,000		125,000	137,720	△ 12,720	
健康診断費	72,000		72,000	47,538	24,462	
勤労者福祉共済掛金	6,000		6,000	6,000	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,295,000	0	1,295,000	1,285,783	9,217	
旅費	20,000		20,000	15,646	4,354	
消耗品費	485,000		485,000	414,793	70,207	
会議賄い費	15,000		15,000	12,513	2,487	
印刷製本費	10,000		10,000	0	10,000	
通信費	150,000		150,000	157,365	△ 7,365	
使用料及び賃借料	37,000	0	37,000	38,420	△ 1,420	
横浜市への支払分	37,000		37,000	37,200	△ 200	
その他	0		0	1,220	△ 1,220	
備品購入費	100,000		100,000	336,575	△ 236,575	
図書購入費	100,000		100,000	89,483	10,517	
施設賠償責任保険	13,000		13,000	5,000	8,000	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	315,000		315,000	207,360	107,640	
手数料	30,000		30,000	1,628	28,372	
地域協力費 (諸費)	10,000		10,000	7,000	3,000	
事業費	474,000	0	474,000	477,775	△ 3,775	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	250,000		250,000	249,975	25	
自主事業費	224,000		224,000	227,800	△ 3,800	
管理費	2,684,000	0	2,684,000	2,555,279	128,721	
光熱水費	1,150,000	0	1,150,000	1,181,217	△ 31,217	
電気料金	1,000,000		1,000,000	1,035,194	△ 35,194	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	150,000		150,000	146,023	3,977	
清掃費	143,000		143,000	178,200	△ 35,200	
修繕費	300,000		300,000	248,940	51,060	監視モニターレジナルレコーダー修理他
機械整備費	156,000		156,000	155,520	480	
設備保全費	935,000	0	935,000	791,402	143,598	
空調衛生設備保守	166,000		166,000	166,320	△ 320	
消防設備保守	60,000		60,000	59,400	600	
電気設備保守	540,000		540,000	407,160	132,840	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	169,000		169,000	158,522	10,478	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	780,000	0	780,000	745,644	34,356	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	780,000		780,000	745,644	34,356	
印紙税	0		0	0	0	
その他 ()	0		0	0	0	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	666,000	0	666,000	666,000	0	
本部分	666,000		666,000	666,000	0	法人税、職員研修、全体事業等
当該施設分	0		0	0	0	
二一ズ対応費	0		0	0	0	
支出合計	14,835,000	0	14,835,000	14,543,999	291,001	
差引	0	0	0	243,863	△ 243,863	

自主事業費収入				227,800		
自主事業費支出				227,800		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				37,200		
管理許可・目的外使用許可支出				37,200		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

(様式2)

平成30年度 利用状況(団体+個人利用)

施設名 日野南コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	946	1,937	2,883	74	491	134	42	6	155	819	419	743	2,883	2,557	113%
5月	30	884	1,622	2,506	55	403	143	39	11	149	619	396	691	2,506	2,423	103%
6月	29	798	1,766	2,564	59	401	107	55	8	99	758	345	732	2,564	2,593	99%
7月	30	888	1,627	2,515	85	553	154	54	17	108	564	322	658	2,515	2,505	100%
8月	30	833	1,411	2,244	79	524	118	63	12	72	539	331	506	2,244	2,237	100%
9月	29	946	1,938	2,884	74	491	134	42	6	155	819	419	744	2,884	2,589	111%
上半期計	177	5,295	10,301	15,596	426	2,863	790	295	60	738	4,118	2,232	4,074	15,596	14,904	105%
10月	30	1,258	2,320	3,578	132	769	68	27	6	249	951	446	930	3,578	3,449	104%
11月	29	1,650	2,228	3,878	100	697	83	39	4	182	677	828	1,268	3,878	3,348	116%
12月	27	954	1,319	2,273	78	515	86	49	8	84	441	343	669	2,273	2,414	94%
1月	27	830	1,380	2,210	61	441	43	25	4	92	488	387	669	2,210	2,420	91%
2月	27	781	1,569	2,350	58	483	79	19	6	90	461	326	828	2,350	2,199	107%
3月	30	823	1,707	2,530	94	421	154	21	11	96	555	332	846	2,530	2,576	98%
下半期計	170	6,296	10,523	16,819	523	3,326	513	180	39	793	3,573	2,662	5,210	16,819	16,406	103%
年間合計	347	11,591	20,824	32,415	949	6,189	1,303	475	99	1,531	7,691	4,894	9,284	32,415	31,310	104%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室	レクホール	図書貸出 冊数
4月	2,200	645	38	2,883			
5月	1,884	592	30	2,506			
6月	2,025	511	28	2,564			
7月	1,917	537	61	2,515			
8月	1,673	548	23	2,244			
9月	2,201	645	38	2,884			
上半期計	11,900	3,478	218	15,596	0	0	0
10月	2,827	719	32	3,578			
11月	3,354	500	24	3,878			
12月	1,831	427	15	2,273			
1月	1,629	562	19	2,210			
2月	1,848	483	19	2,350			
3月	1,929	555	46	2,530			
下半期計	13,418	3,246	155	16,819	0	0	0
年間合計	25,318	6,724	373	32,415	0	0	0

(様式12)

平成30年度 自主事業報告書(1)

施設名 日野南コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の有無	参加費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
一般	アロマクラフト講座	4月	1	6	6	5,811	3,600	9,411	有	600	5,000	5,000	
60歳以上	健康ウォーキングと 転倒予防体操Ⅰ期	4~10月	9	32	261	25	64,000	64,025	有	2,000	講師 4000 助手 1000	講師36,000 助手9,000	
一般	ふれあいカフェタイム	4~3月	12	234	234	8,526	0	8,526	無	0	0	0	
未就学児と保護者	おはなし会	4~3月	11	33組 74人	33組 74人	33,000	0	33,000	無	0	3,000	33,000	
一般	暮らしのお役立ち講座 包丁の研ぎ方	5月	1	11	11	600	4,400	5,000	有	400	0	0	
一般	初夏から晩秋まで 楽しめる寄せ植え	5月	1	16	16	948	24,000	24,948	有	1,500	5,000	5,000	
一般	やさしい短歌	5~7月	5	3	15	25,500	4,500	30,000	有	1,500	5,000	25,000	
どなたでも	七夕かざり	7月	7日	123	123	2,700	0	2,700	無	0	0	0	
小学生~一般	夏休みクラフト教室	8月	1	20	20	10,980	6,000	16,980	有	300	5,000	5,000	
幼児~小学生	楽しく踊ろう!キッズHIPHOP	9~10月	5	10	48	25,080	10,000	35,080	有	1,000	5,000	25,000	
一般	生活に役立つ 初心者からの美文字講座	9~11月	3	8	24	17,776	8,000	25,776	有	1,000	5,000	15,000	
小学生以上	体験!ひょうたんアート	10月	1	12	12	6,257	2,400	8,657	有	200	5,000	5,000	
どなたでも	日野南ふれあいまつり	10月	1	526	526	49,251	5,000	54,251	有	200	5,000	10,000	体験講座 25名
65歳以上	シルバープランニング講座 健康体操教室	10~11月	2	26	52	0	0	0	無	0	0	0	(共催) 日野南地区社協 日野南地域ケアプラザ
一般	パソコン講座	11月	2	8	16	24,980	8,000	32,980	有	1,000	12,000	24,000	講師4名
一般	アロマ・ストレッチ	11月	1	7	7	15,065	3,500	18,565	有	500	5,000	5,000	

(様式12)

平成30年度 自主事業報告書(2)

施設名 日野南コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有 無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
一般	協会全体事業 ～バスで巡る～『横浜の食と産業』	11月	1回	総数 37	総数 37	0	0	0	無	0	0	0	経費は協会負担
60歳以上	健康ウォーキングと 転倒予防体操Ⅱ期	11～3月	9	31	243	0	62,000	56,250	有	2,000	講師 4000 助手 1000	講師36,000 助手9,000	
どなたでも	ふれあい映画会 『ミッキーマウス』	12月	1	24	24	0	0	0	無	0	0	0	
一般	お正月を彩る寄せ植え	12月	1	16	16	5,799	22,400	28,199	有	1,400	5,000	5,000	
一般	防災講座 災害時の対応と保存食の試食会	3月	1	18	18	17,427	0	17,427	無	0	0	0	(協力) 日野南小学校 地域防災拠点運営委員会
40歳以上	エンディングノートを書いてみよう!	3月	1	26	26	6,000	0	6,000	無	0	5,000	5,000	

(様式9)

施設名 日野南コミュニティハウス

平成 30年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(1)

	実施年月日	内 容	効 果
1	4月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
2	4月10日	プレイルームの玩具を消毒	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
3	4月20日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1カ月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
4	5月1日	プレイルームのぬいぐるみの洗濯	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
5	5月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
6	5月6日	窓際にゴーヤ、ひょうたんを植えて緑のカーテンづくりを行った	夏の日差しを遮り、電力の経費節減を考慮して実施。
7	5月10日	プレイルームの玩具の消毒	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
8	5月17日	図書室の消毒と曝書を行った	消毒・曝書・書架整理を行うことにより本を清潔に保っている。
9	5月21日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1カ月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
10	6月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。

(様式9)

施設名 日野南コミュニティハウス

平成 30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告(2)

	実施年月日	内 容	効 果
11	6月10日	プレイルームの玩具を消毒	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
12	6月17日	プレイマット・ヨガマットの消毒	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
13	6月20日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1カ月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
14	6月27日	オセロ・将棋・囲碁のコマ・板の消毒	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
15	7月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
16	7月10日	プレイルームの玩具を消毒	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
17	7月20日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1カ月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
18	8月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
19	8月10日	プレイルームの玩具を消毒	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
20	8月20日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1カ月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。

(様式9)

施設名 日野南コミュニティハウス

平成 30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告(3)

	実施年月日	内 容	効 果
21	8月20日	レースカーテンの洗濯	利用者より、安心して利用できるると高い評価を得ている
22	9月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている
23	9月10日	プレイルームの玩具を消毒	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
24	9月20日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
25	10月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
26	10月9日	屋外広場に花壇を設置	屋外広場は樹木を配置し緑化環境の整備がされているが、花植えが少なかったため、季節ごとに来館者の皆様にお楽しみいただけるよう花壇を設置した。来館者の皆さまから『お花があると心が和みます』とのお声をいただいた。
27	10月10日	プレイルームの玩具を消毒	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
28	10月23日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
29	11月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
30	11月10日	プレイルームの玩具を消毒	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。

(様式9)

施設名 日野南コミュニティハウス

平成 30年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(4)

	実施年月日	内 容	効 果
31	11月18日	オセロ・将棋・囲碁のコマ・板の消毒	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
32	11月20日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
33	12月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
34	12月6日	プレイルームの玩具を消毒	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
35	12月19日	プレイルームのぬいぐるみの洗濯	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
36	12月20日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1か月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
37	12月22日	プレイマット・ヨガマットの消毒	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
38	12月22日	研修室の机・椅子のねじ確認・メンテナンス	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
39	1月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
40	1月10日	プレイルームのぬいぐるみの洗濯	小さなお子様安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。

(様式9)

施設名 日野南コミュニティハウス

平成 30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告(5)

	実施年月日	内 容	効 果
40	1月20日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1カ月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
41	2月1日	施設案内看板の設置	鎌倉街道から少し奥に入った敷地に建築されているため、施設の所在が分かりにくく、来館者へ不便をかけていたが、地域のご協力をいただき設置したところ、場所がとてもわかり易くなったと喜ばれた。
42	2月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
43	2月12日	プレイルームのぬいぐるみの洗濯	小さなお子様が安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
44	2月21日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1カ月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
45	3月5日	ウォータークーラーのタンク清掃	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
46	3月11日	プレイルームのぬいぐるみの洗濯	小さなお子様が安心して、プレイルームを使用できると、保護者より好評を得ている。
47	3月18日	プレイマット・ヨガマットの消毒	利用者より、安心して使用できると高い評価を得ている。
48	3月20日	研修室の茶器を消毒	茶器は、利用者が使用時に洗い、使用後にスタッフが確認しているが、1カ月に1度は消毒をすることにより、清潔に保っている。
49			
50			

(様式 7)

平成 30 年度 備品一覧

施設名 日野南コミュニティハウス

NO	品名	形状・その他	単価 (円)	購入数	年月日	廃棄数	年月日	増減
1	パソコン	富士通 ESPRIMO WFI/B3	215,424	1	30.4.26			増
2	パソコン	富士通 FH530/IAT	138,000			1	30.4.26	減
3	FAX複合機	ブラザー MFC-J997DN	44,280	1	31.1.29			増
4	FAX複合機	ブラザー MFC-935CDN	36,000			1	31.1.29	減
5								
6								
7								
8								
9								
10								

(注) 当年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入。

(様式 6)

平成 30 年度 修繕一覧

施設名 日野南コミュニティハウス

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	平成 30 年 8 月 30 日	監視モニター用 デジタルレコーダー 修繕	166,500	株式会社 興友社
2	平成 31 年 2 月 1 日	案内看板取り付け	64,000	有限会社 中央美工社
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

(様式 5)

平成 30 年度 委託内容一覧

施設名 日野南コミュニティハウス

NO	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	平成30年4月1日 ┆ 平成31年3月31日	清掃(定期清掃)	142,560	(株)トップランド コーポレーション
2	平成30年4月1日 ┆ 平成31年3月31日	機械警備	155,520	ニットービスコム(株)
3	平成30年4月1日 ┆ 平成31年3月31日	設備総合巡視点検	166,320	三洋装備(株)
4	平成30年4月1日 ┆ 平成31年3月31日	消防設備点検	59,400	東宝防災(株)
5	平成30年4月1日 ┆ 平成31年3月31日	自動ドア点検保守	96,400	(株)神奈川ナブコ
6	平成30年4月1日 ┆ 平成31年3月31日	エレベーター点検保守	427,680	(株)トップランド コーポレーション
7				
8				
9				
10				

平成30年度 利用者アンケートからのご意見聴取集計結果(1)

施設名 日野南コミュニティハウス

施設利用アンケート集計表

◆実施期間:平成31年2月1日~28日 ◆回答者数:352人

Q1 性別・年齢等について

①	男性	70
②	女性	268
	未記入	14

①	中学生	8
②	高校生・大学生	3
③	20才以下	0
④	21~40才	22
⑤	41~64才	94
⑥	65才以上	206
	未記入	19

Q3 利用頻度(1カ月平均)

①	0~1回	105
②	2~4回	207
③	5回以上	36
	未記入	4

Q5 施設の雰囲気について

①	非常に良い	185
②	良い	141
③	普通	21
④	悪い	2
⑤	非常に悪い	0
	未記入	3

Q7 職員・スタッフの対応について

①	非常に良い	181
②	良い	140
③	普通	27
④	悪い	1
⑤	非常に悪い	0
	未記入	3

Q9 利用者会議の開催をご存じですか

①	はい	149
	ア ほとんど毎回参加	13
	イ 出席したことがある	38
	ウ 一度もない	75
	未記入	23
②	いいえ	189
	未記入	14

Q6・13の具体的内容は別紙

Q2 利用方法(場所)について ※複数回答

①	団体	285
	ア 研修室A	178
	イ 研修室B	158
②	個人	46
	ア プレイルーム	15
	イ 交流コーナー	16
	ウ 広場	4
	未記入	11

Q4 利用の際、よく見る情報媒体 ※複数回答

①	施設のHP	33
②	コミュニティだより	69
③	広報誌	63
④	チラシ	10
⑤	紹介	60
⑥	施設内掲示板	92
⑦	自治会掲示板・回覧板	90
⑧	その他	22

Q6 施設内の備品について

①	満足	145
②	ほぼ満足	137
③	普通	62
④	やや不満	2
⑤	不満	0
	未記入	6

Q8 自主事業の開催をご存じですか

①	はい	222
	ア ある	106
	イ ない	79
	ウ 家族が参加	8
	未記入	29
②	いいえ	122
	未記入	8

Q10 コミュニティだよりが発行されていることを

①	知っている	175
②	知らない	169
	未記入	8

Q11 施設HPをご覧になったことは

①	ある	85
②	ない	251
	未記入	16

平成30年度 利用者アンケートからのご意見聴取集計結果(2)

施設名 日野南コミュニティハウス

Q6 施設内設備、備品についての要望

	内容	対応
1	ダンス用バー、ペーパータオル(トイレ)の設置、加湿器・マット・CDプレイヤーを購入してほしい	物品・備品の購入や設置については、利用者様からのご意見やご要望を取り入れ、安全面も考慮し、予算に応じて緊急性の高いものから購入しております。(CDプレイヤーは3月1日購入しました。)
2	湯沸かし器がほしい	湯沸かしポットの貸し出しを行っております。ご利用ください。
3	自転車置き場を、平らにしてほしい	構造上の理由により、傾斜を改善することは困難です。ご理解ください。
4	フロアモップのシート交換の回数を増やしてほしい	フロアモップは、取り換えシートを掃除用具の中に入れてあります。ご利用の際、汚れている場合は取り換えをお願いします。また、スタッフも清潔に保つよう心がけ点検します。
5	冷暖房の温度調整を緩和してほしい	横浜市の節電・省エネ対策の一環により冷暖房温度を設定しております。施設では夏は扇風機、冬はひざ掛けを用意しています。できるだけ衣服等で調整していただくようお願い申し上げます。
6	図書を貸し出してほしい	当施設は図書コーナーは設置しておりません。交流コーナーやプレイルームで閲覧する書籍・雑誌・児童書・絵本がございます。
7	Wi-Fiをいれてほしい	Wi-Fiの導入に向けて準備を進めております。
8	防音壁にしてほしい	構造上の理由により、防音壁にすることは困難です。ご理解ください。
9	プレイルームの床が冷たい	プレイルームは安全面と暖房効果を考慮し、カーペットを敷き詰めています。寒い時期はひざ掛けの貸し出しを行っておりますのでご利用ください。
10	研修室を広く使用したい	広く使用したい場合には、研修室AB両面を貸し出すこともできます。(20名以上での利用)

Q11 施設HPの感想

大変良い・わかりやすい・見やすい・参考になる。(行事)に参加したい。日々、更新をされていてよい。変化がない。HPで予約状況がわかるとよい。

Q13 全般にあたって気づいた点、改善してほしい点

	内容	対応
1	小学生がうるさい・ゲームの音がうるさい・小学生がうるさい時にスタッフが注意しても改善されない	皆様が気持ちよくお使いいただけるように大声や大きな音を出している場合はマナーを守ってご利用くださるよう職員が声をかけております。また、館内利用の注意事項の掲示等もしています。遊びに夢中になり改善されない時は、改善されるまで声掛けをしております。ご理解ください。
2	スタッフの話声が気になる	業務の打ち合わせ等の際には利用者様のご迷惑にならないよう配慮いたします。
3	自治体や他の施設と、同じようなイベントや事業等の開催日が同時期に開催される	(一社)こうなん区民利用施設協会内の施設や、近隣施設と情報共有に努めてまいります。

良い点

※気持ちよく利用している、利用しやすい
 ※施設ががきれい、掃除が丁寧、清潔
 ※無料で利用できて助かる
 ※明るい、雰囲気がよい
 ※ひろばの花壇がよい、花がきれい
 ※地域に大変役に立っている施設である

※職員・スタッフの感じがよい、対応がよい、親切
 ※使いやすい、来やすい、便利、快適
 ※小中学生が多く利用していてよい
 ※利用前に研修室を温めてくれてうれしい
 ※館内の飾りつけがよい
 ※今後も使用したい・講座に参加したい

平成30年度 利用者アンケートからのご意見聴取集計結果(3)

施設名 日野南コミュニティハウス

Q12 自主事業についての要望

健康・体操	
1	体操教室
2	健康講座
3	自彊術
4	アロマストレッチ
5	パレエ
6	ピラティス
7	フラダンス
8	民謡踊り
9	ダイエット

音楽関連	
1	コーラス
2	歌の会
3	フルート
4	ミニコンサート

趣味	
1	寄せ植え・園芸
2	絵手紙
3	水彩画
4	パソコン
5	折り紙
6	手芸
7	トールペイント
8	食品サンプル
9	ハーバリウム
10	英会話

その他	
1	介護
2	終活セミナー
3	包丁研ぎ
4	認知症予防講座
5	ふれあいまつり
6	アート展
7	展示会
8	映画会
9	講義

職員研修の実施実績等(1)

施設名 日野南コミュニティハウス

平成30年度 ごみゼロ推進委員研修

日程	平成30年6月13日(水) 午前10時~11時45分
場所	開港記念会館
出席者	スタッフ1名
【議題】	<ul style="list-style-type: none"> ①市役所のごみゼロについて ②ごみゼロ推進委員の仕事について ③ごみゼロ推進委員の基礎知識 ④3R夢プランについて・正しい分別について ⑤ルート回収について
【意見等】	※施設では、ごみの減量化に努め、正しい分別を徹底します。

平成30年度 3館合同心肺蘇生法・AED緊急時対応研修

日程	平成30年6月18日(月) 午前9時30分~11時
場所	野庭地区センター
出席者	日野南コミュニティハウス スタッフ6名
【内容】	<p>3館合同(野庭地区センター・下野庭スポーツ会館・日野南コミュニティハウス)</p> <p>(内容)</p> <ul style="list-style-type: none"> ①心肺蘇生法とAEDの使用方法(講義) ②心臓マッサージ、AED操作訓練 ③情報交換・その他 <p>(講師) 港南消防署野庭消防出張所長</p>
【意見等】	<p>※緊急の際に落ち着いて行動できるよう日頃より訓練を行うようにします。</p> <p>※緊急の際に使用する備品の保管場所を各スタッフが、再度確認しておきます。</p>

職員研修の実施実績等(2)

施設名 日野南コミュニティハウス

平成30年度 こうなん区民利用施設協会職員全体研修『セルフケア呼吸体操研修』

日程	①平成30年6月11日(月)午後2時~4時 ②平成30年7月10日(火)午後2時~4時
場所	港南地区センター
出席者	館長・スタッフ7名
【議題】	①職場のメンタルヘルスの要因・ストレスとの付き合い方・ストレスマネジメント法等(講義) ②副交感神経を高める『セルフケア呼吸体操』(実技) 講師:(株)ボディマインドバランス
【意見等】	ストレスの原因を減らし、個人のストレスの耐性を高めるためのスキルを身に着けます。

災害時のトイレ研修

日程	平成30年11月14日(水)午後1時30分~4時
場所	港南区役所6階会議室
出席者	港南区役所職員 港南区内施設担当職員
【内容】	①講演『災害時のトイレ問題と対応策』 NPO法人日本トイレ研究所 加藤代表理事様 ②ワークショップ NPO法人日本トイレ研究所 松本様 ③区役所からのお知らせ
【意見等】	災害時の避難所でのトイレの状況を知ることができました。また、各自宅での携帯トイレ備蓄が大切だと感じました。

職員研修の実施実績等(3)

施設名 日野南コミュニティハウス

平成30年度港南区施設交流会

日程	平成31年1月28日(月) 午後1時~4時
場所	港南区役所 603会議室
出席者	地域振興課・区民活動支援センター・区民利用施設職員 (日野南コミュニティハウス 館長)
【議題】	①講演『~安心して利用できる区民利用施設として~個人情報管理NOについて』 (講師:原田満弁護士)個人情報管理についてふりかえり ②交流会・グループワーク ③各施設よりお知らせ
【意見等】	個人情報管理の重要性について理解することができました。あらためて人為的ミスのないよう注意します。 各施設の企画をするにあつたてのニーズの把握や苦勞について共感できるケースがあり、今後の自主事業計画の参考になりました。

公会堂・地区センター等においてヘイトスピーチが疑われる場合の取り扱いについて

日程	平成31年2月28日(木) 午後3時30分~4時30分
場所	市民局 A会議室
出席者	各区地域振興課職員 公会堂、地区センター等職員(公会堂条例・地区センター条例施設関係職員) (日野南コミュニティハウス 館長)
【議題】	(1) 公会堂・地区センター等においてヘイトスピーチが疑われる場合の取り扱いについて (2) 質疑応答
【意見等】	ヘイトスピーチを行うおそれのある団体の登録、利用申し込みの際の対応方法について理解しました。 施設内での共有するために、研修を実施します。