


横浜市港南公会堂
平成 27 年度 事業報告書

指定管理者
株式会社 清光社

平成 28 年 5 月 31 日

横浜市港南区長
齊藤 貴子 様

株式会社 清光社
代表取締役 鈴木 良一



平成 27 年度 横浜市港南公会堂 事業報告書

1. 利用料金収入実績 (様式 1)
2. 公会堂利用回数・稼働率 (様式 2)
3. 公会堂利用状況 (様式 3)
4. 利用者別目的別利用件数 (様式 4)
5. 公会堂管理計画・実績表 (様式 5)
6. 施設管理・保守点検実施報告書 (様式 6)
7. 委託内容一覧 (様式 7)
8. 修繕一覧 (様式 8)
9. 備品一覧 (様式 9)
10. 苦情対応状況報告書 (様式 10)
11. サービス向上及び経費節減努力事項報告 (様式 11)
12. 収支決算書 (様式 12)
13. 職員研修実施実績等
14. アンケート結果

平成27年度利用料金収入実績

月	①施設利用料[(A)+(B)-(C)]				②附属設備料[(D)-(E)]				③利用料金収入合計[(F)+(G)]				④持ち込み器具電気料[(F)-(G)]				⑤利用料金等収入合計[(③)+(④)]	⑥減免金額合計[(C)+(E)+(G)]	⑦収入目標額	達成率 ⑤/⑦(%)	⑧前年同月取入額	前年同月比 ⑤/⑧(%)
	基本		減免		基本		減免		基本		減免		基本		減免							
	件数	基本料金(A)	件数	増減額(B)	件数	基本料金(D)	件数	減免金額(E)	件数	基本料金(F)	件数	減免金額(G)	件数	基本料金(F)	件数	減免金額(G)						
4月	77	488,600	19	52,250	10	238,100	24	167,600	11	108,750	25	5,000	9	1,700	3,400	381,500	364,800	348,550	350,000	104.2%	445,920	81.8%
5月	68	343,600	22	73,600	6	121,580	18	102,000	6	37,500	21	4,200	4	800	3,400	360,120	363,520	159,880	400,000	90.9%	423,300	85.9%
6月	67	524,800	20	65,330	13	238,220	27	153,000	14	93,250	22	4,800	9	1,800	3,000	411,660	414,860	333,270	510,000	81.3%	584,030	71.0%
7月	75	666,620	22	109,920	11	255,740	31	177,000	11	100,500	25	8,200	6	1,200	7,000	597,300	604,300	357,440	480,000	125.9%	479,400	126.1%
8月	58	384,700	18	45,360	4	50,010	17	121,000	4	26,000	19	4,000	4	600	3,400	472,050	475,450	79,610	600,000	79.2%	307,140	154.8%
9月	62	460,420	21	36,224	15	270,700	22	159,600	13	106,500	18	3,800	12	2,300	5,800	279,044	280,544	379,500	480,000	58.4%	552,200	50.8%
10月	78	591,820	18	110,040	13	234,120	32	215,000	13	97,000	28	7,800	9	2,000	4,300	585,740	591,540	333,120	600,000	98.6%	446,910	132.4%
11月	67	642,300	21	100,980	14	212,880	35	230,000	14	97,750	24	6,200	10	1,900	2,600	662,650	666,950	312,530	550,000	121.3%	602,140	110.8%
12月	68	432,500	16	78,540	9	130,200	22	158,300	8	60,000	16	3,600	5	1,000	2,900	479,140	481,740	191,200	500,000	96.3%	429,610	112.1%
1月	55	523,900	19	175,920	11	258,780	18	196,000	8	123,000	17	8,000	8	5,100	4,800	514,040	516,940	386,880	350,000	147.7%	386,940	133.6%
2月	64	652,900	20	107,160	13	281,940	27	274,500	9	140,000	28	6,800	10	2,000	8,200	612,620	617,420	423,940	580,000	106.5%	651,380	94.8%
3月	60	871,700	24	285,540	10	249,020	33	256,500	10	120,750	28	9,400	7	1,200	50,200	1,043,970	1,052,170	370,970	300,000	350.7%	846,088	124.4%
合計	797	6,583,860	240	1,240,864	129	2,544,290	306	2,210,400	121	1,111,000	259	71,800	93	21,600	21,600	6,379,834	6,430,034	3,676,890	5,700,000	112.8%	6,155,058	104.5%

単位(円)

(様式2)

平成27年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 港南公会堂

《平成27年度 年間》

					延利用回数	利用可能回数	稼働率			
								昼間	夜間	計
講堂		266			266	347	76.7%			
		256	116	372	658	56.5%				
					延利用回数	利用可能回数	稼働率			
					午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	244	296	144	684	1,035	66.1%			
	第2	235	306	183	724	1,036	69.9%			
	第3									
	小計	479	602	327	1,408	2,071	68.0%			
和室		181	208	86	475	1,036	45.8%			
リハーサル室										
合計(会議室等)		660	810	413	1,883	3,107	60.6%			
合計								2,255	3,765	59.9%

(様式2)

平成27年度公会堂利用回数・稼働率

《平成27年度 4月》

施設名 港南公会堂

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		18		18	29	62.1%	
		18	8	26	56	46.4%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	22	25	14	61	87	70.1%
	第2	22	28	17	67	87	77.0%
	第3						
	小計	44	53	31	128	174	73.6%
和室		12	14	6	32	87	36.8%
リハーサル室							
合計(会議室等)		56	67	37	160	261	61.3%
合計					186	317	58.7%

《平成27年度 5月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		16		16	30	53.3%	
		16	2	18	58	31.0%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	19	23	7	49	89	55.1%
	第2	18	26	10	54	89	60.7%
	第3						
	小計	37	49	17	103	178	57.9%
和室		11	11	1	23	89	25.8%
リハーサル室							
合計(会議室等)		48	60	18	126	267	47.2%
合計					144	325	44.3%

《平成27年度 6月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		21		21	29	72.4%	
		20	10	30	56	53.6%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	19	20	10	49	86	57.0%
	第2	18	24	15	57	87	65.5%
	第3						
	小計	37	44	25	106	173	61.3%
和室		15	18	5	38	87	43.7%
リハーサル室							
合計(会議室等)		52	62	30	144	260	55.4%
合計					174	316	55.1%

(様式2)

《平成27年度 7月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		27		27	30	90.0%	
		25	13	38	57	66.7%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	25	28	12	65	90	72.2%
	第2	23	28	16	67	90	74.4%
	第3						
	小計	48	56	28	132	180	73.3%
和室		18	22	6	46	90	51.1%
リハーサル室							
合計(会議室等)		66	78	34	178	270	65.9%
合計					216	327	66.1%

《平成27年度 8月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		17		17	30	56.7%	
		15	5	20	54	37.0%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	15	25	11	51	89	57.3%
	第2	18	26	11	55	89	61.8%
	第3						
	小計	33	51	22	106	178	59.6%
和室		15	17	5	37	89	41.6%
リハーサル室							
合計(会議室等)		48	68	27	143	267	53.6%
合計					163	321	50.8%

《平成27年度 9月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		21		21	29	72.4%	
		20	7	27	54	50.0%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	18	23	7	48	87	55.2%
	第2	16	24	11	51	87	58.6%
	第3						
	小計	34	47	18	99	174	56.9%
和室		13	16	2	31	87	35.6%
リハーサル室							
合計(会議室等)		47	63	20	130	261	49.8%
合計					157	315	49.8%

(様式2)

《平成27年度 10月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		25		25	30	83.3%	
		22	12	34	57	59.6%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	20	25	10	55	89	61.8%
	第2	18	27	14	59	89	66.3%
	第3						
	小計	38	52	24	114	178	64.0%
和室		15	19	6	40	89	44.9%
リハーサル室							
合計(会議室等)		53	71	30	154	267	57.7%
合計					188	324	58.0%

《平成27年度 11月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		26		26	29	89.7%	
		25	12	37	55	67.3%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	19	24	12	55	89	61.8%
	第2	20	26	19	65	89	73.0%
	第3						
	小計	39	50	31	120	178	67.4%
和室		15	18	10	43	89	48.3%
リハーサル室							
合計(会議室等)		54	68	41	163	267	61.0%
合計					200	322	62.1%

《平成27年度 12月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		18		18	26	69.2%	
		18	6	24	49	49.0%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	17	23	13	53	78	67.9%
	第2	15	21	16	52	78	66.7%
	第3						
	小計	32	44	29	105	156	67.3%
和室		10	11	6	27	78	34.6%
リハーサル室							
合計(会議室等)		42	55	35	132	234	56.4%
合計					156	283	55.1%

(様式2)

《平成27年度 1月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		20		20	27	74.1%	
		20	10	30	48	62.5%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	18	24	14	56	78	71.8%
	第2	16	21	14	51	78	65.4%
	第3						
	小計	34	45	28	107	156	68.6%
和室		11	14	10	35	78	44.9%
リハーサル室							
合計(会議室等)		45	59	38	142	234	60.7%
合計					172	282	61.0%

《平成27年度 2月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		27		27	28	96.4%	
		27	10	37	54	68.5%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	24	26	15	65	83	78.3%
	第2	24	25	18	67	83	80.7%
	第3						
	小計	48	51	33	132	166	79.5%
和室		22	23	11	56	83	67.5%
リハーサル室							
合計(会議室等)		70	74	44	188	249	75.5%
合計					225	303	74.3%

《平成27年度 3月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		30		30	30	100.0%	
		30	21	51	60	85.0%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	28	30	19	77	90	85.6%
	第2	27	30	22	79	90	87.8%
	第3						
	小計	55	60	41	156	180	86.7%
和室		24	25	18	67	90	74.4%
リハーサル室							
合計(会議室等)		79	85	59	223	270	82.6%
合計					274	330	83.0%

(様式3)

平成 27 年度公会堂利用状況

施設名 港南公会堂

月別	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別利用件数 (件)			
			区内	市内	市外	計
4月	29	4,731	44	32	1	77
5月	30	5,063	43	24	1	68
6月	29	4,696	44	21	2	67
7月	30	6,260	49	23	3	75
8月	30	5,682	35	20	1	56
9月	29	5,160	45	16	1	62
上半期計	177	31,592	260	136	9	405
10月	30	9,823	46	30	2	78
11月	29	10,476	39	27	1	67
12月	26	5,870	36	25	0	61
1月	27	5,840	39	16	0	55
2月	28	8,660	43	21	0	64
3月	30	8,895	36	24	0	60
下半期計	170	49,564	239	143	3	385
年間合計	347	81,156	499	279	12	790

平成27年度利用者別目的別利用件数

施設名: 港南公会堂										
区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会議	講習会研修会	その他	合計
市民			2		1	10		1		14
						1	1	1		3
				1		5				6
法人			1				4	20	1	26
								1		1
学校・幼稚園等										0
横浜市							2			2
								1		1
								3	2	5
その他							1	13	5	19
合計	0	0	3	1	1	16	8	40	8	77

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会議	講習会研修会	その他	合計
市民			3		3	10	1			17
							1		1	2
										0
法人			1				4	14	2	20
							1	2		4
学校・幼稚園										0
横浜市							2			2
								3		3
							1			1
その他			1			3		12	3	19
合計	0	0	5	0	3	13	10	31	6	68

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会議	講習会研修会	その他	合計
市民			4	1		6	1	3	1	13
								11	7	18
							6	5	1	12
法人							1	1		2
								3		3
学校・幼稚園等										0
横浜市									1	1
							4	4		8
			1			5	1			7
その他			5	1		11	13	27	10	67
合計	0	0	5	1	0	11	13	27	10	67

施設名：港南公会堂

《平成27年度 7月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会所議	講習会研修会	その他	合計
市民	1		4		2	8		1	1	16
										1
法人			1	1		5	5	10	2	19
							2	2		4
学校・幼稚園等			3					3		3
横浜市								2		2
							3	1	2	6
その他							2			2
合計	1	0	8	1	2	13	12	33	5	75

《平成27年度 8月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会所議	講習会研修会	その他	合計
市民			3			9	2	2		16
								1		1
法人			4			1	3	7	3	19
			1					1		2
学校・幼稚園			3							3
横浜市	1		1				1	1		4
その他										0
合計	1	0	12	0	0	10	6	23	4	56

《平成27年度 9月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会所議	講習会研修会	その他	合計
市民			3	2		8	2	1		16
								2		2
法人			2			3	2	9	3	19
							3	5		8
学校・幼稚園等								1		1
横浜市							1	2		3
							1	3		4
その他						1		5		5
合計	0	0	5	2	0	12	9	31	3	62

施設名：港南公会堂

《平成27年度10月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会議	講習会研修会	その他	合計
市民				1			1	1		3
			1		3	10				14
						4		10	2	16
法人			2				6	8	3	19
							2	5		7
								4		4
学校・幼稚園等			1							1
横浜市										0
								6		6
その他			4				3			8
合計	0	0	8	1	4	14	12	34	5	78

《平成27年度11月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会議	講習会研修会	その他	合計
市民			2	1	2	7	1	1		14
										0
			5			3		9	4	21
法人			1				6	5		12
							1	1		2
								1		2
学校・幼稚園			8		1					9
横浜市								1	2	4
										2
その他								1		1
合計	0	0	16	1	3	10	12	19	6	67

《平成27年度12月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会議	講習会研修会	その他	合計
市民			1			6		2		9
								1		1
			4	2		4		10	2	22
法人				1	1		10	5	1	18
							1	1		1
										1
学校・幼稚園等					1					1
横浜市								3		3
								3	1	4
その他							1			1
合計	0	0	5	3	2	10	12	25	4	61

施設名: 港南公会堂

《平成27年度(1月)》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会議	講習会研修会	その他	合計
市民			2			6	1			9
			1				1			2
			1			4		10	3	18
法人			1				5	3	1	10
										0
学校・幼稚園等			1					1	2	3
横浜市									3	4
			2		1		1	1	1	6
その他							3			3
合計	0	0	8	0	1	10	11	15	10	55

《平成27年度(2月)》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会議	講習会研修会	その他	合計
市民			2			8	2	1		14
								1		1
					3	2	2	9	3	19
法人			2		4		6		2	14
			1							1
学校・幼稚園								3		3
横浜市									1	1
								2	8	10
その他							1			1
合計	0	0	5	7	1	10	11	16	14	64

《平成27年度(3月)》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会議	講習会研修会	その他	合計
市民			3		3	5	1	1		13
								1		1
						3		8		11
法人			5				3	3	2	13
								2		2
学校・幼稚園等								1		1
横浜市										9
							1		2	3
その他							1		3	4
合計	0	0	17	0	3	8	9	16	7	60

(様式6)

平成27年度 施設管理・保守点検 実施報告

施設名 港南公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H27.5.26	空調機保守点検	三菱電機ビル テクノサービス(株)	冷房切替点検。 夏冬SW夏切替	加湿器OFF トレンパン清掃 エアフィルター清掃 通水確認
2	H27.7.15	ピアノ保守点検	(株)シムラ楽器	良好	
3	H27.8.5	舞台照明機器保守点検	丸茂電機(株)	強電盤類、経年 による劣化が見 られる	強電盤類の改修の 勧めあり
4	H27.8.5	舞台吊物設備保守点検	丸茂電機(株)	良好	
5	H27.8.10	音響設備保守点検	(株)通信設備エン ジニアリング	良好	ダイナミックマイク 2本の調整完了
6	H27.10.30	空調機保守点検	三菱電機ビル テクノサービス(株)	暖房切替点検。 夏冬SW冬切替	加湿器OFF トレンパン清掃 エアフィルター清掃 通水確認
7	H27.12.24	ピアノ保守点検	(株)シムラ楽器	良好	
8	H28.1.7	音響設備保守点検	(株)通信設備エンジ	良好	
9	H28.1.25	舞台照明機器保守点検	丸茂電機(株)	強電盤の基盤 劣化が見られる	基盤が製造中止の 為、対応策は新規 機材の導入しかな い
10	H28.1.25	舞台吊物設備保守点検	丸茂電機(株)	良好	
11	H28.2.25	防火対象物点検	共和防災設備(株)	異常なし	

(様式7)

平成27年度 委託内容一覧

施設名 港南公会堂

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H27.4.1~ H28.3.31	舞台照明設備及び吊物設備の保守	540,000	丸茂電機株式会社
2	H27.4.1~ H28.3.31	ホール音響設備保守点検	129,600	株式会社通信設備エンジニアリング
3	H27.4.1~ H28.3.31	空調設備保守点検	102,600	三菱電機ビルテクノサービス株式会社
4	H27.4.1~ H28.3.31	ピアノ保守点検	69,984	株式会社シムラ楽器
5	H27.4.1~ H28.3.31	防火対象物定期点検	41,094	共和防災設備株式会社
		合計	883,278	

平成27年度 修繕一覧

施設名 港南公会堂

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	H27.4.1	5階 ホール楽屋通路 Pタイル交換	0	㈱清光社
2	H27.4.20	6階 照明室、非常扉、倉庫扉の鍵調整	30,618	㈱ウチダ
3	H27.6.6	5階 ホール固定席の客席用避難誘導灯 (No.8)が故障したので修理	0	㈱清光社
4	H27.6.8	5階 舞台照明の電球交換	0	㈱清光社
5	H27.6.13	6階 和室の案内板の破損を修理	0	㈱清光社
6	H27.8.29	ホワイトボード足部分の破損を修理	0	㈱清光社
7	H27.9.29	ホール ホリゾン幕修理	41,040	萩原舞台美術㈱
8	H27.10.30	舞台照明強電盤設備修繕	278,640	丸茂電機株式会社
9	H27.10.30	5階 非常扉および6階客席扉鍵調整	22,831	㈱ウチダ
10	H27.10.30	音響ワゴンコネクタ修理	35,640	㈱通信設備エンジニアリング
11	H27.12.3	5階 事務所給湯室給湯器	93,960	磯部管工
12	H28.1.21	ホール客席天井灯照明電球交換工事	145,260	アリス電機株式会社
13	H28.2.15	5階 男子トイレドア修理(ドアクローザー)	22,680	小島工務店
14	H28.2.22	舞台天井作業灯スイッチ補修工事	56,160	中村電気株式会社
15	H28.3.22	5階 ホール控室前 6階 照明室前通路タイル工事	41,310	小島工務店
16				
17				
18				
		合 計	768,139	

(様式9)

平成27年度 備品一覧

施設名 港南公会堂

No	品名	形状・その他	単価 税込	合計金額 税込	購入		廃棄		増減
					数量	年月日	数量	年月日	
1	給湯器	壁掛けガス湯沸器 (交換工事として修繕に計上)	0	0	1	H27.12.3	1	H27.12.3	0
2	コンデンサーマイク	舞台マイク	183,600	183,600	1	H28.3.2	1	不良	1
3	キャビネット 01-05-17	両開き扉型保管庫	38,340	38,340	1	H28.3.25	1	鍵不良	0
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23	合計			221,940					

、または廃棄した備品を記入してください。

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	H27.7.1	ホールの夜間の催事でしたが、来客数が500名前後で6階までお客様で埋まりました。 人の熱気により場内室温が上昇、早く冷房対応を効かせてほしいとの強い要望がありました。	クレームとなった時点で担当部署に連絡し対応したのですが、冷水冷房の為、20～30分後に室温が下がり始めました。今後は早急な対応を行います。
2	H27.11.28	19:20頃、近隣住民より、音がうるさいとのクレーム6階でホール主催者が踊りと小太鼓の練習の為、演奏の音が漏れていました。	主催者代表者に、6階での練習に伴い発生する音量を抑える様に指示しました。 その後クレームは有りませんでした。 なお、主催者は昼夜間全館貸切の申込みで20:15分にはすべて終了しました。
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	H27.4.28	エコキャップ運動参加	回収したエコキャップを「エコキャップ推進協議会」に送付。3人分のワクチン購入に協力
2	H27.4.19	6階 和室の障子張替	和室の障子の破損部分を補修
3	H27.5.2	6階 女子トイレ扉軋音の改善	6階 女子トイレ扉、開閉時の軋み音の補修
4	H27.6.17	エコキャップ運動参加	回収したエコキャップを「エコキャップ推進協議会」に送付。3人分のワクチン購入に協力
5	H27.6.24	グリーンカーテン設置	ヒートアイランド対策の一環として5階テラスにグリーンカーテンを設置、夏の節電対策に取り組む
6	H27.6~8	アンケート実施	詳細は別紙
7	H27.7.17	6階各会議室へのうちわの設置	暑さ対策としてうちわを各会議室の定員分設置
8	H27.8.25	シルバークラブ連合会盆踊り大会	盆踊大会に出席、地域の皆様と懇親を図った
9	H27.10.23	安全衛生推進会議報告(地震誘導)	地震火災時の消防署、観客、スタッフへの連絡誘導模擬訓練、消火器の実施操作・火栓の取扱AED操作、心臓マッサージの実施体験
10	H27.10.30	6階 客席後方扉の修理	開閉機能の補修
11	H27.10.30	音響ワゴンコネクタ修理	CD、MD、カセットテープの機能向上補修
12	H27.11.11	ワイヤレスマイク1本購入	旧ワイヤレスマイク不調の為、予備として購入

(様式11)

13	H27.12.1~H28.1.31	アンケート実施	詳細は別紙
14	H27.12.11	トランシーバーの購入	緊急時連絡案内体制の迅速化を目的に機器操作実践
15	H27.12.21	インフルエンザ・ノロウイルス対応研修	インフルエンザの感染を防ぐポイント ノロウイルスの嘔吐物処理
16	H27.12.22	留守番電話による営業時間の案内開始	受付け営業時間、及び休館日の案内をアナウンス開始
17	H28.1.21	ホール客席天井灯照明電球交換工事	客席 天井灯50球交換
18	H28.2.15	5階 男子トイレドア不調修理	5階 ドアクローザーの新規取付
19	H28.3.2	落語等使用のマイク不調	コンデンサーマイク不調により1台新規購入
20	H28.3.22	床タイル貼り張替	5階 ホール控室前通路の床タイル一部張替
21			
22			
26			
27			

平成27年度 港南公会堂収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計 (B)	予算達成 率 (B/A)	差引 (B-A)	説明
指定管理料	19,302,000	4,902,000	4,800,000	4,800,000	4,800,000	19,302,000	100.0%	0	
利用料金収入	5,700,000	1,133,280	1,348,394	1,727,530	2,170,630	6,379,834	111.9%	679,834	
持込器具電気料	36,000	9,700	11,900	12,700	15,900	50,200	139.4%	14,200	
雑入	560,000	287,068	104,421	94,803	111,018	597,310	106.7%	37,310	
自動販売機手数料	380,000	89,346	104,421	94,803	108,318	396,888	104.4%	16,888	
その他	180,000	197,722	0	0	2,700	200,422	111.3%	20,422	
収入合計	26,598,000	6,332,048	6,284,715	6,635,933	7,057,546	26,329,344	102.2%	679,344	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	合計 (B)	予算達成 率 (B/A)	差引 (B-A)	説明
人件費	19,009,000	4,009,723	4,384,304	5,024,675	5,172,909	18,591,611	97.8%	-417,389	
給与・賃金	16,000,000	3,407,455	3,759,756	4,406,762	4,528,736	16,102,709	100.6%	102,709	
社会保険料	1,524,000	277,008	303,528	302,273	262,753	1,145,562	75.2%	-378,438	
通勤手当	1,380,000	325,260	321,020	315,640	301,420	1,263,340	91.5%	-116,660	
健康診断費	105,000	0	0	0	80,000	80,000	76.2%	-25,000	
事務費	1,616,800	163,554	108,547	181,869	670,791	1,124,761	69.6%	-492,039	
旅費	20,000	0	640	2,460	6,020	9,120	45.6%	-10,880	
消耗品費	433,600	13,802	42,265	122,294	152,460	330,821	76.3%	-102,779	
印刷製本費	52,200	16,999	12,960	13,537	14,515	58,011	111.1%	5,811	
通信費	160,000	25,616	22,518	22,518	94,960	165,612	103.5%	5,612	
使用料及び賃借料	115,000	0	0	0	111,600	111,600	97.0%	-3,400	目的外使用料
備品購入費	250,000	0	0	0	221,940	221,940	88.8%	-28,060	
施設賠償責任保険	45,000	0	0	0	28,000	28,000	62.2%	-17,000	
振込手数料	5,000	0	0	0	0	0	0.0%	-5,000	
リース料	500,000	61,236	21,060	21,060	21,060	124,416	24.9%	-375,584	コピー機・AED
職員研修費	16,000	0	0	0	10,000	10,000	62.5%	-6,000	
その他	20,000	45,901	9,104	0	10,236	65,241	326.2%	45,241	
管理費	2,005,200	55,618	410,832	466,063	827,470	1,759,983	87.8%	-245,217	
光熱水費	0	0	0	0	83,566	83,566	-	83,566	
電気料金	0	0	0	0	83,566	83,566	-	83,566	
ガス料金	0	0	0	0	0	0	-	0	
水道料金	0	0	0	0	0	0	-	0	
修繕費	1,125,000	30,618	41,040	431,071	265,410	768,139	68.3%	-356,861	
委託費	0	0	0	0	0	0	-	0	
清掃費	0	0	0	0	0	0	-	0	
機械警備費	0	0	0	0	0	0	-	0	
設備保全費	880,200	25,000	369,792	34,992	478,494	908,278	103.2%	28,078	
空調衛生設備保守	102,600	0	0	0	102,600	102,600	100.0%	0	
舞台照明・吊物設備保守	540,000	0	270,000	0	270,000	540,000	100.0%	0	
音響設備保守点検	129,600	0	64,800	0	64,800	129,600	100.0%	0	
ピアノ保守点検	64,800	0	34,992	34,992	0	69,984	108.0%	5,184	
建築物・建築設備点検	43,200	0	0	0	41,094	41,094	95.1%	-2,106	
その他保全費	0	25,000	0	0	0	25,000	-	25,000	
公租公課	1,681,000	428,712	401,802	420,108	386,578	1,637,200	97.4%	-43,800	
事務経費	1,200,000	366,000	366,000	600,000	600,000	1,932,000	161.0%	732,000	
持込器具電気料	36,000	47,500	0	0	0	47,500	131.9%	11,500	
その他	50,000	0	0	0	0	0	0.0%	-50,000	
支出合計	26,598,000	6,332,048	6,284,715	6,635,933	7,057,546	26,093,056	98.1%	604,944	
差引	0	0	0	0	0	1,236,289		1,236,289	

職員研修実施実績等

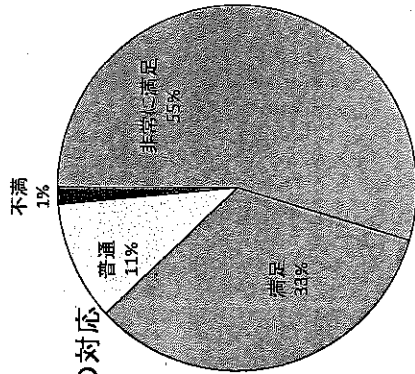
	年月日	内容	対応結果
1	H27.4.20	個人情報保護及び情報セキュリティ研修 舞台重量備品の安全操作	①個人情報保護及び情報セキュリティ研修 ②ピアノの移動実習 ③音響反射板の組立実習と移動
2	H27.4.24	安全衛生推進会議	①災害実例・災害原因チェックシート ②安全パトロールの事例 ③業務災害分析総括報告書について
3	H27.6.4	施設管理者による施設管理の点検実施研修	①維持保全の手引き ②施設管理者点検表 ③点検マニュアル (屋上・機械室・電気室・事務室・建物外周等)
4	H27.6.15	清掃の実施 公会堂内すべての設備安全パトロール	①トイレの清掃手法 ②ホール舞台、控室、倉庫、音響・照明室 非常階段等の危険箇所説明
5	H27.6.30	港南公会堂スタッフ新人研修	①開館前、開館中、閉館時の作業手順
6	H27.7.1～7.2	港南公会堂スタッフ新人研修	①港南公会堂、申請書・許可書等の記載 (料金算定、付帯設備、持込機器電気料)手法等 ②受付作業の注意点と確認
7	H27.7.16	公共建築物の保全に関する研修	①横浜市公共建築物マネジメントの考え方 長寿命化対策事業(内容と施工) 建築基準法第12条(内容と維持管理) 空調熱源機器の維持管理等
8	H27.7.24	安全衛生推進会議	①災害事例報告 ②安全パトロール実施報告
9	H27.8.14	安全衛生推進会議報告 情報セキュリティ研修	①安全パトロール(施設内巡回チェック時の注意事項) ②個人情報記入書類の取扱と保管場所の確認

10	H27.9.10	水まわり器具のメンテナンスセミナー	①トイレのタンクの仕組み ②水栓金具の仕組み ③フラッシュバルブの点検と修理
11	H27.9.18	安全衛生推進会議報告 通勤災害防止の強化 災害時の広域避難場所の確認	①通勤時、道路での注意事項等 港南公会堂避難指定場所：日野公園墓地等
12	H27.10.23	安全衛生推進会議報告(地震誘導) 消防訓練 人命救助訓練	①地震災害時のお客様避難誘導の仕方 ②火災時の消防署、観客、スタッフへの連絡誘導模 擬訓練、消火器の実施操作・火栓の取扱 ③AED操作、心臓マッサージの実施体験、消防法 による館内掲示物の確認
13	H27.11.20	安全衛生推進会議報告 6S活動の推進 情報セキュリティ研修	①安全衛生推進会議報告 ②整理、整頓、清掃、清潔、躰、習慣化の徹底 ③個人情報の取扱いと保管場所確認、クリアデ スク、緊急連絡網の取扱い注意点
14	H27.12.21	安全衛生推進会議報告 ノロウイルスへの対応 高所作業の注意	①インフルエンザの感染を防ぐポイント ②ノロウイルスの嘔吐物処理 ③トランシーバーの機器の取扱いと実践
15	H28.1.16	安全衛生推進会議報告 清掃時の衛生注意事項 トランシーバーの取扱い	①安全衛生推進会議報告 ②清掃用具、トング、ゴム手袋着用、脚立、踏 み台縦階段、ヘルメット、安全ベルトの着用
16	H28.2.12	安全衛生推進会議報告 フロン排出抑制法に関する説明会	①ヒヤリ・ハットの対応 ②フロン排出抑制法説明 各施設で必要な対応について
17	H28.3.22	消防設備点検 人権問題研修	①消火器、消火栓、スプリングクーラー位置確 認 ②人権研修 『議題』発達障害を理解する 講師 みのりの里代表理事 関水実 氏
18			
19			

港南公会堂 平成27年度 夏季アンケート結果 利用者代表(66件)

スタッフへの満足度 88.0%

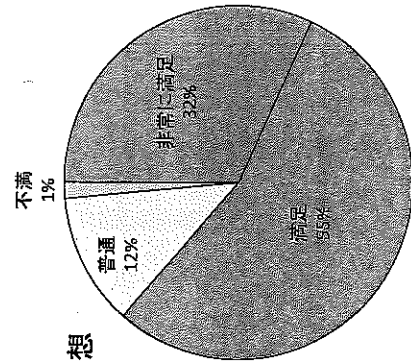
スタッフの対応



<スタッフへの主なご意見>

- ・スタッフの方が気持ちよく対応してください
- ・スナージの使い方、避難経路などしっかりと教えていただき有難うございました
- ・スタッフの方々にいろいろなサポートして頂き心強かったです
- ・音響調節など臨機応変に対応して下さって助かりました
- ・看板を上げる際、すぐに来て下さった事で迅速に準備を進められました
- ・急なお願いにもすぐ対応して頂きとてもありがたかったです
- ・親切な対応で席まで案内してもらいました
- ・細かい気遣いが嬉しいです
- ・朝一から機材の準備などありがとうございました
- ・空調の効きが悪いのか若干暑かったです
- ・明るく挨拶して頂いてとても感じよかったです、注意事項なども丁寧に説明して頂けました
- ・細々としたお願いにも一つ一つ丁寧に対応して下さり心から感謝しております

施設利用の感想



<ご意見・ご要望等>

- ・丁寧な対応でまた使いたいと思います
- ・来年度以降の館の事がとても気になります
- ・今年度も気持ちよく利用させて頂いていただきたいと思ひます
- ・一日も早く改修を希望します
- ・来年度以降の事がとても気になります
- ・空調の効きが悪く若干暑かったです
- ・空調の調節がホールで出来ると嬉しいです
- ・空調を気にして下さったりとても親切
- ・草履(土間)が広く見える
- ・音響、空調等は手元で調整可能な施設になるよう要望します
- ・絨服に掃除が行き届き古いながらも使い慣れた施設でした
- ・いつもきれいです(施設)

平成27年度 港南公会堂 夏季結果 (対象者:主催者)

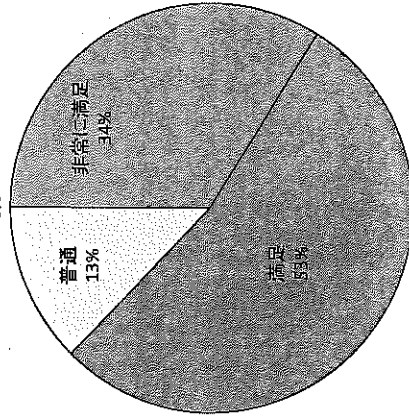
施設利用の感想	スタッフの対応	割合
非常に満足	21	31.8%
満足	36	54.5%
普通	8	12.1%
不満	1	1.5%
対象件数	66	100.0%

港南公会堂 平成27年度 冬季アンケート結果 利用者代表(71件)

スタッフへの満足度 87%

スタッフの対応

不満 0%

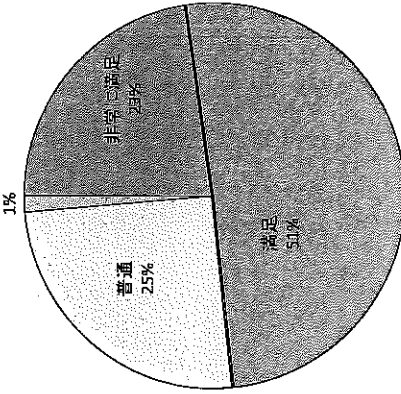


《スタッフへの主なご意見》

- * 今回大変親切です、以前は規則に厳しかった
- * ご丁寧に対応して頂き大変ありがたかったです
- * いろいろなる要望に快く応じていただいた
- * 十分に対応して頂いておられます
- * ここにおいて感じがよい
- * 予約が電話で出来るようになったので便利です
- * 丁寧に説明していただきました、スタッフの方が優しい
- * 開館した時点でスクリーン、プロジェクターのセッティングがされており大変助かりました
- * 何時でも丁寧に対応くださって有りがたいです
- * 分からぬことが多くご迷惑をおかけしましたが、丁寧に教えていただきました
- * 使用中の照明や室温の具合など確認していただき感謝

施設利用の感想

不満 1%



《ご意見・ご要望等》

- * 立席とお困さしていますが期待しております
- * 安く交通の便もよく清潔でよろしい
- * ホールの前方が折りたたみ椅子の為、人数、目的等に合わせフレキシビリティに対応できる
- * 交通の便が良い
- * ホールの天井灯が暗いので明るくしてほしい、使用目的によって明るさの調整ができると良い
- * 会議室の空き状況がネットで確認できるのでとても助かります
- * 社交ダンスだと床は木の方がいいのですが
- * エアコンの調整を簡単にできませんか
- * エアコンの調整が部屋で出来るといいのに
- * エレベーター、自動販売機を自由に使用できるべき、開場を5分でも早くしてほしい
- * 右のエレベーターだと思っておりますが、途中で方々といったのが気にかかると
- * 値段と使い勝手が合っていて使いやすいです
- * エレベーターの出入りが多勢の時不便

平成27年度 港南公会堂 冬季アンケート結果 (対象者:主催者)

施設利用の感想	スタッフの対応	
	件数	割合
非常に満足	16	22.5%
満足	36	50.7%
普通	18	25.4%
不満	1	1.4%
対象件数	71	100.0%