

平成24年度公会堂管理運営業務点検報告書

対象施設	港南公会堂
対象期間	平成24年 4月 1日～平成 25年 3月 31日
指定管理者	株式会社 清光社
実施日	8月2日、11月12日、2月21日、5月10日
点検方法	<ul style="list-style-type: none">・施設へ出向き、館長・副館長らから書面等に添って状況報告。・施設内の巡視点検
講評	<ul style="list-style-type: none">・稼働率は年間で6割を超えており、安定的な運営がなされている。・利用料は前年度比107%となり、増加傾向にある。・利用者の要望に応え、ホワイトボードの案内板やパーテーションを購入するなど、サービスの向上に努めている。
指摘事項	特になし
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(平成24年度総括)

施設名: 港南公会堂

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	104.10%
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	事業報告書のとおり
	利用実績	開館日数、利用者数、居所別利用件数、利用者別目的別利用件数	事業報告書のとおり
	開館時間・休館日・施設点検日	開館時間、休館日、施設点検日	○
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	○
四半期	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	○
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況及び区への報告	書類による報告
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	事業報告書のとおり
	広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	寄せられた意見に対し個別対応
	運営体制	職員等に対する研修の実施状況	事業報告書のとおり
	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正に執行されている
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	丁寧な対応と適正な管理がなされている
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	利用方法について、HP等で周知
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	資料の常備、施設ごとに説明と誓約書の提出
		管理者独自の取組	資料にて随時確認
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	○
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	○
		防災計画書の作成・提出状況	○
	環境への取組	横浜市ISO環境マネジメントシステムの取組	○
市役ごみゼロの取組		○	
保険	施設賠償責任保険	全員加入	
随時	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	区に報告書を提出
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	○
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> ・夏の節電及び経費削減として、扇風機を10台購入。 ・緑のカーテン設置 ・ケイタリング(お弁当)、祝花の受付開始 ・ホワイトボード案内板(5台)を設置 ・衝立用スクリーン(2枚)購入 		特になし